

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

EXERCÍCIO DE 2022

Linhares, 07 de março de 2023.

A Unimed Norte Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico foi constituída em 09/05/1990, conforme registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 37177-7. É uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sendo uma cooperativa de médio Porte, que agrega profissionais médicos para a defesa exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.

Este relatório visa atender a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2018, Anexo - Capítulo I - Normas gerais, item 6.3.7.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão

Promover um sistema integrado de qualidade de vida e saúde gerando valor para clientes, cooperados, colaboradores, estimulando o desenvolvimento social com segurança e sustentabilidade.

Visão

Ser reconhecida como o melhor sistema integrado de saúde no Norte do Espírito Santo, buscando crescimento sustentável, proporcionando oportunidades e tomando-se a Cooperativa da qual as pessoas queiram fazer parte.

Valores

Ética: Nas relações internas e externas, sempre com transparência.

Respeito: No relacionamento com clientes, fornecedores, cooperados e colaboradores.

Segurança: Com disciplina e excelência nos processos.

Gestão Sustentável: Desenvolvendo ações de responsabilidade social, econômica, ambiental e a diversidade.

Comunicação Eficaz: Estimulando um ambiente colaborativo entre diferentes públicos, proporcionando feedback, liberdade de opinião e ouvindo todas as partes.

Satisfação dos Clientes: Por meio da melhor experiência em serviços de saúde.

Dedicação e Comprometimento com a Cooperativa: Impulsionando os princípios da instituição e valorizando e potencializando a Marca Unimed.

Inovação: Visando tendências e oportunidades de mercado.

Relatório da Administração
Exercício 2022

ESTRUTURA

A Unimed possui na cidade de Linhares/ES, sua sede administrativa, um hospital próprio, um centro de diagnóstico, uma unidade assistencial e dois ambulatórios. Na cidade de São Mateus/ES, a cooperativa possui uma unidade administrativa, um ambulatório e uma unidade assistencial. E na cidade de Nova Venécia, possui uma unidade administrativa. A cooperativa inaugurou ainda a Unidade Comercial na cidade de Linhares, para melhor atendimento ao cliente.

Para atendimentos de saúde, além de seus recursos próprios, a cooperativa conta com 306 médicos cooperados ativos, 71 prestadores de serviços credenciados (clínicas, hospitais e laboratórios), além de uma rede de atendimento em todo o Brasil, conhecida como intercâmbio entre Unimed's.

A atuação da cooperativa é regional, em 14 municípios do Norte do Espírito Santo, possuindo um total de 40.686 pessoas (clientes) com contratos direto com a operadora do plano de saúde Unimed Norte Capixaba.

GOVERNANÇA

RN 528, Capítulo I - Normas gerais, 6.3.7, c.

A Assembleia Geral Ordinária realizada em 21/03/2022 elegeu por aclamação a chapa Crescimento com Ética para os trabalhos dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal, com posse imediata.



POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRES

RN 528, Capítulo I - Normas gerais, 6.3.7, a.

Além de atender as disposições da lei 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que define a política nacional de cooperativismo, instituiu o regime jurídico das sociedades cooperativas e dá outras

providências, a Unimed Norte Capixaba atende ao Estatuto Social da cooperativa (vigente desde 28/11/2017).

- Artigo 73, parágrafo 2º, que estipula que sempre que o resultado apurado ao final do exercício fiscal for positivo, 50% deste, será automaticamente revertido ao capital social dos cooperados, até 31/12/2022.
- Artigo 74, que define que das sobras verificadas deve-se realizar a dedução de 15% para Fundo de Reserva (reserva legal), e 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates). As sobras líquidas, devem ser distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que realizarem com a cooperativa, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral, salvo decisão diversa desta.

Das sobras à disposição da AGO de 21/03/2022 no valor de R\$ 262.532,21, os cooperados decidiram pela constituição de fundo de reserva, com objetivo de absorver futuro custo assistencial e realizar investimentos em recursos próprios.

Em 31/12/2022 foi utilizada a reserva de cobertura de custos com a assistência, para cobrir o resultado negativo de 2022. Desta forma, não haverá deliberação sobre sobras ou perdas na AGO de 20/03/2023.

Resultado 2022	- R\$ 3.696.006,41
+ Reversão Fates	R\$ 667.014,60
+ Apropriação das reservas aprovadas nas AGO's 03/2021 e 03/2022	R\$ 3.028.991,81
Resultado à Disposição da AGO	R\$ 0,00
Saldo das reservas aprovadas nas AGO's	R\$ 444.408,33

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

RN 528, Capítulo I - Normas gerais, 6.3.7, g.

A Unimed Norte Capixaba realiza mensalmente o acompanhamento econômico-financeiro da cooperativa (operadora do plano de saúde e seus recursos próprios), através de reuniões dos Conselhos Administrativo e Fiscal e da reunião de AGM (análise geral mensal). Em 2022 a Diretoria Executiva, cooperados (médicos), colaboradores (técnicos e gestores) estiveram unidos no desenvolvimento de ações, com foco no equilíbrio entre receitas e despesas, além das ações previstas no planejamento estratégico.

A receita total em 2022 foi de R\$ 146.426.949,70 e a despesa total foi de R\$ 150.122.956,11, havendo alta demanda (custo) de assistência ao beneficiário.

Relatório da Administração
Exercício 2022

O resultado do exercício 2022 foi negativo em R\$ 3.696.006,41. Apesar o resultado negativo, a cooperativa encerrou o ano com boa classificação econômica.



UNIMED NORTE CAPIXABA

CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA - NORMA DERIVADA 11



Indicadores	Valores	Índice	Pontos	Parâmetros
ILC - Índice de Liquidez Corrente	26.355.844	1,80	25	>= 1,2 25
ISL - Índice de Suficiência de Lastro	1.713.696	110,1%	25	>= 100% 25
IMS - Índice de Margem de Solvência	8.858.605	136,2%	18	>= 100% 18
ICA - Índice Combinado Ampliado		0,975	12	<= 0,97 15
MRL - Margem de Resultado Líquido	-3.696.006	-2,8%	0	>= 2% 10
IEG - Índice de Endividamento Geral		54,3%	5	<= 65% 5
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	8.402.664	181,2%	2	>= 100% 2
dezembro-22			Pontuação	87
			Classificação	BOA

Além das reservas legais e estatutárias, a cooperativa possuía reservas para cobertura de custos com a assistência, a qual foi utilizada para cobrir o resultado negativo de 2022. Restou ainda o saldo de R\$ 444.408,33 nas reservas não obrigatórias, o qual será levado à Assembleia Geral Ordinária em março de 2023, para que os sócios cooperados definam sua destinação.

Descrição	2022
Reservas de Reavaliação	R\$ 1.246.239,37
Fundo de Assistência Técnica Educ. e Social	R\$ 0,00
Fundo de Reserva	R\$ 1.937.766,60
Outras Reservas de Lucros/Sobras/Retenção	R\$ 444.408,33
Total	R\$ 3.628.414,30

Dentro da perspectiva de sustentabilidade, a Unimed apresentou **liquidez corrente** de 1,80, e cumpriu durante todo ano de 2022 as exigências de garantias financeiras, conforme normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



Liquidez Corrente – o indicador avalia quantos reais estão disponíveis para cada real de passivo a pagar no curto prazo (em até 12 meses).

Entre 0,00 e 1,00 – insatisfatório
 Entre 1,01 e 1,50 – bom
 Acima de 1,51 – muito bom

Endividamento – o indicador avalia se as operações estão acima do limite com capital de terceiros.

Abaixo de 1,00 – normal
 Acima de 1,00 – forte necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência no curto prazo.

A cooperativa tem intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento. A capacidade de honrar seus compromissos foi avaliada e reforçada periodicamente pelo Conselho Fiscal da cooperativa.

Relatório da Administração
 Exercício 2022

APLICAÇÕES E INVESTIMENTOS

RN 528, Capítulo I - Normas gerais, 6.3.7, h-i-e-f.

A Unimed Norte Capixaba possui investimentos, notadamente em cooperativas, os quais foram avaliados pelo custo de aquisição. Os valores apresentados estão conciliados pelos extratos emitidos pelas investidas e reconhecidos contabilmente pelo regime de competência.

Instituições	2021	2022
Central Nacional Unimed	R\$ 227.040,15	R\$ 229.001,15
Sicoob - Cooperativa de Crédito Linhares	R\$ 405.261,98	R\$ 779.494,83
Sicoob - Cooperativa de Crédito São Mateus	R\$ 6.028,72	R\$ -
Sicoob - Cooperativa de Crédito HUL	R\$ 28.658,26	R\$ 37.302,01
Unimed Participações	R\$ 1.073.295,08	R\$ 1.222.098,82
Federação do Estado do ES	R\$ 2.273.322,13	R\$ 2.599.735,89
Total	R\$ 4.013.606,32	R\$ 4.867.632,70

Após análise de cenário e deliberação do Conselho de Administração da Unimed Norte Capixaba, em dezembro de 2022 a cooperativa solicitou o desligamento da Central Nacional Unimed. A partir de março de 2023, a restituição do capital social integralizado, no valor de R\$ 229.001,15 se dará em 10 meses.

A cooperativa possui ainda:

Participação no Fundo de Investimento Imobiliário Hospital Unimed Sul Capixaba

Aplicações Livres	2021	2022
Fundo Investimento Imob. H UD Sul Capixaba	R\$ 1.395.120,99	R\$ 1.437.525,68

Aplicações em quotas de Fundos de Investimento dedicados ao setor suplementar

Instituições	2021	2022
Caixa Econômica Federal	R\$ 5.678.275,93	R\$ 6.265.417,41
Sicoob	R\$ 5.082.166,64	R\$ 5.610.465,02
Santander	R\$ 3.112.395,38	R\$ 3.467.798,80
Total de Aplicações Vinculadas	R\$ 13.872.837,95	R\$ 15.343.681,23

Aplicações financeiras de livre movimentação (CDB, RDC, RDB)

Instituições	2021	2022
Sicoob	R\$ 27.941.754,12	R\$ 24.668.836,06
Santander	R\$ 17.568,94	R\$ 3.796.000,00
BTG Pactual	R\$ 1.312.708,71	R\$ 1.803.049,95
Total de Aplicações Livres	R\$ 29.272.031,77	R\$ 30.267.886,01

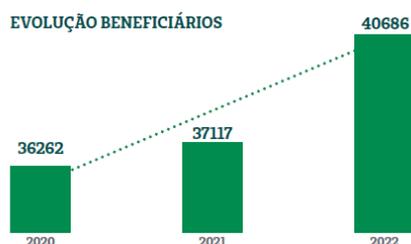
Em 2022 a cooperativa investiu R\$ 812.207,28 (imobilizações em curso), referente a reforma interna do Hospital Unimed Norte Capixaba, com objetivo de oferecer um ambiente moderno e mais confortável aos clientes. A cooperativa também dedicou R\$ 622.280,22 a manter a estrutura dos programas de promoção à saúde (programas regulatórios), que possui sede na Unidade Assistencial Unimed - Linhares. Os recursos para investimentos foram extraídos do ativo circulante já existente na cooperativa (aplicações financeiras), não sendo necessária a captação externa.

A cooperativa não realizou acordo com acionistas, cooperados, sócios.

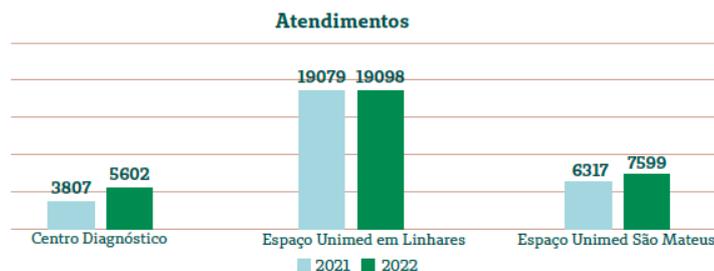
NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS

RN 528, Capítulo I - Normas gerais, 6.3.7, b.

- No ano de 2022 a Unimed Norte Capixaba registrou aumento da carteira de clientes em torno de 9,5%. Além das ações de melhoria na área comercial e investimentos em campanhas, a qualidade do atendimento prestado pelos médicos cooperados e pela rede de serviços de saúde da Unimed, contribuiu fundamentalmente para a fidelização dos clientes.



- Nas 03 estruturas para atendimento ambulatorial, a cooperativa atingiu a marca de 32.299 atendimentos em 2022.



- No ano de 2022, a Unimed Norte Capixaba contou com um quadro composto por 356 colaboradores, sendo 295 mulheres e 61 homens. A cooperativa possui comissões e comitês para assegurar a redução e a eliminação de riscos e zelar pela integridade física do colaborador, além dos grupos de melhoria contínua e Programa de Qualidade de Vida do Colaborador. Foram realizadas 384 horas de treinamento com colaboradores.
- A Unimed Norte Capixaba através da Unidade Assistencial / Viver Bem desenvolveu ações de promoção a saúde, com atendimentos na Unimed e nas empresas.
- Na Semana da Qualidade, que aconteceu entre os dias 07 a 11/11/2022 foram arrecadados 3712,222 kg (três toneladas, setecentos e doze quilos, e duzentos e vinte

Relatório da Administração
Exercício 2022

e duas gramas), sendo um recorde desde a primeira edição. Neste ano, foram montadas cestas básicas e doadas a famílias em situação de vulnerabilidade social.

- A Unimed Norte Capixaba apoiou durante o ano de 2022, o Projeto Prato Solidário, através de doações de alimentos, utensílios descartáveis e roupas de inverno. O objetivo principal foi erradicar a fome e proporcionar visibilidade a pessoas em situação de rua. A cooperativa desde o ano 2021, apoiou de forma contínua o projeto, formado por voluntários do município de Linhares. As pessoas envolvidas na ação entregaram, semanalmente, 40 marmitas a pessoas em situação de rua.
- A cooperativa manteve as certificações NBR ISO 9001:2015 - SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE, PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC).
- Na satisfação geral dos clientes, a Unimed Norte Capixaba obteve um percentual de 80,74% de clientes satisfeitos e muito satisfeitos.
- No Prêmio Gazeta Empresarial Linhares 2022, a Unimed Norte Capixaba conquistou o 1º lugar como plano de saúde mais lembrado de Linhares, se mantendo mais uma vez na liderança. Em São Mateus não foi diferente, onde a cooperativa também alcançou o 1º lugar.

PERSPECTIVAS PARA OS EXERCÍCIOS SEGUINTE

RN 528, Capítulo I - Normas gerais, 6.3.7, d.

Com foco no melhor atendimento ao cliente e cooperado, bem como na sustentabilidade, a cooperativa almeja para os próximos exercícios:

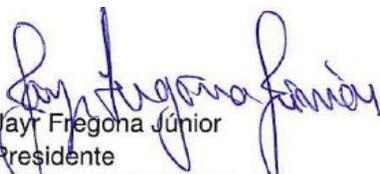
- Aumentar a receita da cooperativa;
- Alcançar para o Hospital Unimed Norte Capixaba a acreditação ONA, além de ampliar seus serviços e demais recursos próprios;
- Evolução dos programas de promoção a saúde;
- Oferecer melhores condições de trabalho e remuneração médica;
- Fomentar a cultura de inovação;
- Melhorar processos internos;

Para alcance dos objetivos, as ações e metas são acompanhadas através da linha de visão do planejamento estratégico.

AGRADECIMENTOS

Aos cooperados, colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, nossos sinceros agradecimentos pelo o apoio e participação ao longo do ano de 2022.




Jayr Fregona Júnior
Presidente
CPF: 007.877.067-01


Mozart Moreira Hemerly
Vice Presidente
CPF: 451.472.487-49


Rodrigo Tardim Silva
Diretor de Provimentos de Saúde
CPF: 045.841.237-64


Paulo Sérgio Freire Almeida
Diretor de Gestão Operacional
CPF: 021.620.807-61

Relatório da Administração
Exercício 2022