



Relatório de  
**Gestão**

**Unimed**   
Norte Capixaba

<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b> <b>PG. 3</b>	<b>PADRÃO GRI</b> <b>PG. 4</b>	<b>PÚBLICO DE RELACIONAMENTO</b> <b>PG. 5</b>	<b>TEMAS MATERIAIS EM SUSTENTABILIDADE</b> <b>PG. 6</b>	<b>MATERIALIDADE</b> <b>PG. 7</b>	<b>MATRIZ DE MATERIALIDADE</b> <b>PG. 8</b>	<b>MENSAGEM DA DIRETORIA</b> <b>PG. 10</b>
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b> <b>PG. 11</b>	<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b> <b>PG. 12</b>	<b>ÁREA DE ATUAÇÃO</b> <b>PG. 13</b>	<b>NOSSOS PRODUTOS</b> <b>PG. 14</b>	<b>GOVERNANÇA</b> <b>PG. 15</b>	<b>GOVERNANÇA ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL</b> <b>PG. 17</b>	<b>SERVIÇO PRÓPRIO</b> <b>PG. 19</b>
<b>RECURSOS PRÓPRIOS</b> <b>PG. 22</b>	<b>DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO</b> <b>PG. 25</b>	<b>CAPITAL HUMANO - RH</b> <b>PG. 29</b>	<b>TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO</b> <b>PG. 46</b>	<b>RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR</b> <b>PG. 52</b>	<b>PRÁTICA DE COMPRAS</b> <b>PG. 60</b>	<b>RESP. SOCIAL - CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA</b> <b>PG. 62</b>
<b>COMUNIDADES LOCAIS</b> <b>PG. 63</b>	<b>UNIDADE ASSISTENCIAL LINHARES</b> <b>PG. 65</b>	<b>UNIDADE ASSISTENCIAL SÃO MATEUS</b> <b>PG. 66</b>	<b>CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS</b> <b>PG. 67</b>	<b>VII SEMANA DA QUALIDADE</b> <b>PG. 69</b>	<b>RELACIONAMENTO COM O COOPERADO</b> <b>PG. 70</b>	<b>RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO</b> <b>PG. 78</b>
<b>OUVIDORIA</b> <b>PG. 82</b>	<b>AÇÃO SOCIAL</b> <b>PG. 84</b>	<b>AÇÕES DO VIVER BEM</b> <b>PG. 86</b>	<b>COMUNICAÇÃO E MARKETING</b> <b>PG. 91</b>	<b>SATISFAÇÃO DO CLIENTE</b> <b>PG. 98</b>	<b>DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS</b> <b>PG. 100</b>	<b>PARECER DA AUDITORIA</b> <b>PG. 104</b>
<b>PARECER DO CONSELHO FISCAL</b> <b>PG. 105</b>	<b>SUMÁRIO GRI</b> <b>PG. 106</b>					

# SUMÁRIO

# **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

## **102-50**

Este relatório contém informações relacionadas à Unimed Norte Capixaba no conjunto de sua atuação como operadora de planos de saúde suplementar, refletindo sobre sua estrutura e recursos próprios utilizados para a entrega de seus produtos e serviços aos clientes e beneficiários finais em toda a sua área de abrangência, composta por 14 municípios localizados no Norte do estado do Espírito Santo. O relatório compreende o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

## **102-51**

O documento está disponível no site da Unimed Norte Capixaba (**[www.unimednc.com.br](http://www.unimednc.com.br)**) e nas páginas de informações relacionadas a Cooperativa.

## **102-52**

A cooperativa produz seu Relatório de Gestão anualmente e, desde 2016, de forma virtual, o que contribui para o uso racional do papel e para a consequente redução do impacto ambiental. O último relatório, entregue aos cooperados foi em 13 de março de 2023, contemplando informações referentes ao ano de 2023.

## **102-53**

Dúvidas ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail **[marketing@unimednc.com.br](mailto:marketing@unimednc.com.br)**.

## **102-54**

Para valorizar a transparência no processo de relato, o material segue os princípios para elaboração de relatos, como também as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização internacional que desenvolve e dissemina globalmente diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade utilizadas voluntariamente por empresas do mundo todo.

A Unimed Norte Capixaba utilizou para este relatório a versão G4 das diretrizes GRI na opção “de acordo - Essencial”

## **102-56**

O relatório não recebeu verificação ou auditoria externa.

# PADRÃO GRI

## 102-46/ 102-47 /102-40 /102-42 /102-43 e 102-44

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Norte Capixaba teve grandes benefícios ao optar seguir as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Entre os benefícios podemos citar o engajamento das partes interessadas na definição dos temas relevantes.

O Relatório representa uma ferramenta para medir a comunicação e o desempenho da Unimed no que tange à sustentabilidade do negócio.

Os resultados apresentados foram obtidos com base na consulta realizada em Novembro de 2023 e seguiram as seguintes etapas:

- Definição dos stakeholders (público);
- Identificação dos temas relevantes para a gestão;
- Aplicação do questionário;
- Elaboração da Matriz de Materialidade;

# PÚBLICO DE RELACIONAMENTO

O processo para definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente, contou com a participação de representantes dos públicos estratégicos da Unimed Norte Capixaba, sendo considerados representantes dos seguintes grupos:

**Colaboradores:** Funcionários que trabalham na Unimed Norte Capixaba;

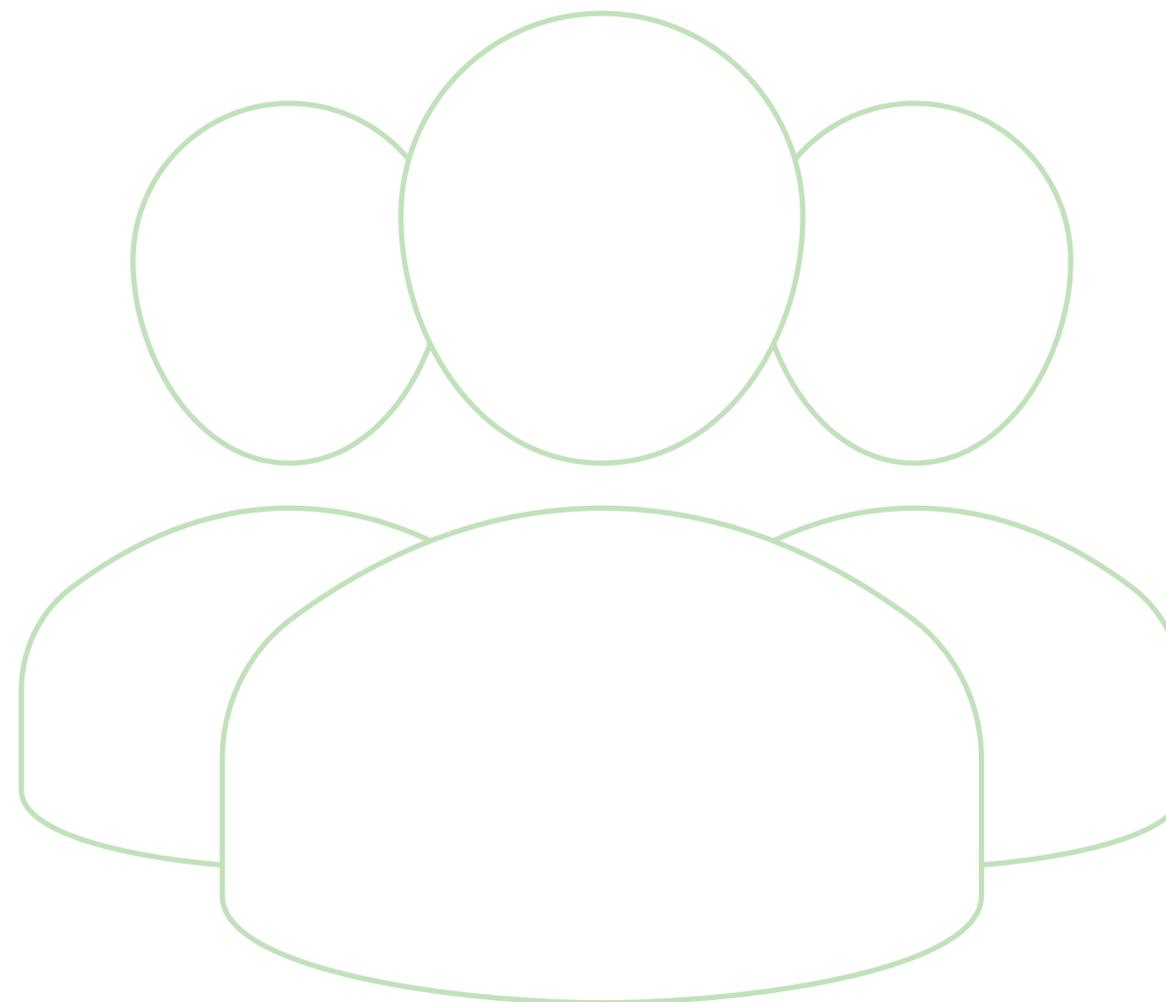
**Cooperados:** Médicos associados à Cooperativa;

**Cooperados Dirigentes:** Diretoria e Conselheiros;

**Fornecedores:** Empresas que fornecem serviços para Unimed Norte Capixaba;

**Comunidade:** Habitantes da cidade;

**Beneficiários:** clientes da Unimed NC;



# TEMAS MATERIAIS EM SUSTENTABILIDADE

## Temas do Relatório

Os temas materiais foram validados com os dirigentes da Cooperativa, onde foram definidos os 12 temas materiais para elaboração do Relatório, ressaltando que os mesmos aspectos foram considerados no questionário enviado ao público de relacionamento.

Além dos temas considerados materiais na pesquisa, outros temas foram considerados emergentes no período e constam no relatório.

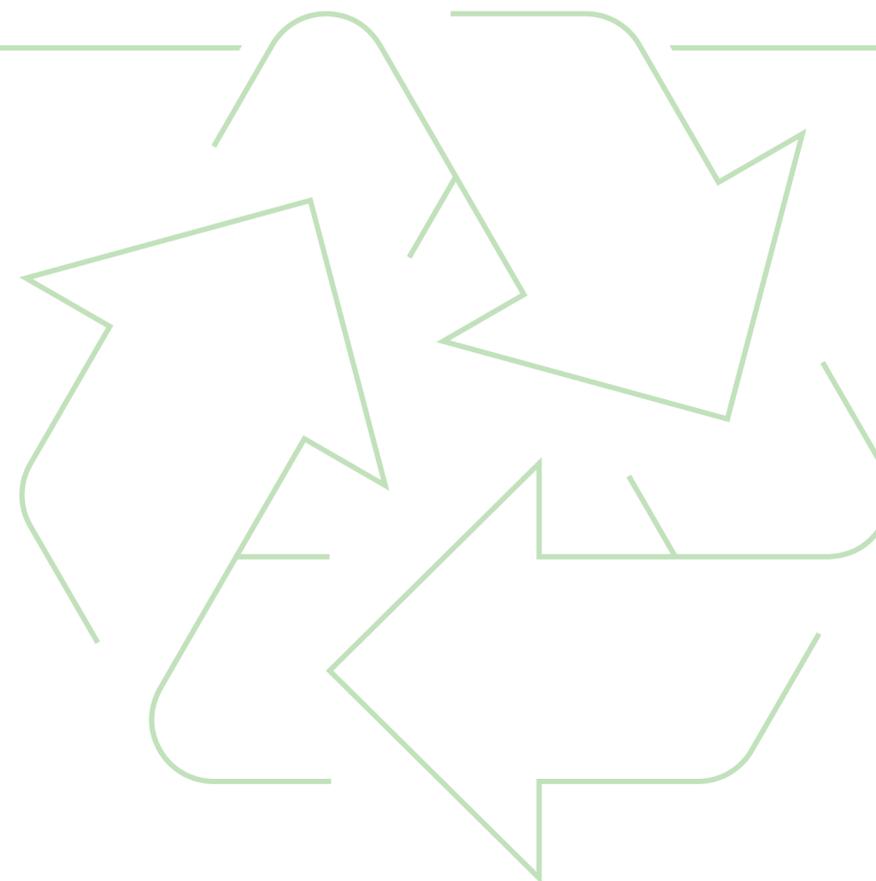
A pesquisa solicitou que os públicos atribuíssem uma nota de 1 a 5 (sendo 1 irrelevante e 5 muito relevante), com base na avaliação das 25 respostas e no comparativo entre o resultados das pesquisas feitas com os dirigentes e com os públicos de interesse, 3 temas foram considerados muito relevantes.

### São eles os temas escolhidos pelo público:

Desempenho econômico-financeiro.

Qualidade no atendimento aos beneficiários.

Saúde e segurança no trabalho.



<i>Público</i>	<i>Total de Pesquisas Válidas</i>
Colaborador	49
Cooperado	10
Comunidade	0
Fornecedor	1
Total Geral	60

# MATERIALIDADE

103-1

Tema	Descrição	Onde Ocorre	Página
Desempenho econômico-financeiro	Informações Contábeis (resultado da Cooperativa)	Beneficiários Cooperados Colaboradores Fornecedores	25
Qualidade no atendimento aos beneficiários	Informações sobre satisfação dos beneficiários	Beneficiários Cooperados Colaboradores Fornecedores	98
Saúde e segurança no trabalho	Informações sobre cuidado e serviços prestados aos colaboradores.	Colaboradores Cooperados Beneficiários	29

# MATRIZ DE MATERIALIDADE UNIMED NORTE CAPIXABA

## ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

### 102-45

Todas as unidades da Cooperativa estão incluídas neste relatório, sendo o material aprovado pela Diretoria Executiva.

### 102-12

#### Os 7 Princípios Cooperativistas:

- 1 – Adesão voluntária e livre;
- 2 – Gestão democrática;
- 3 – Participação econômica dos membros;
- 4 – Autonomia e independência;
- 5 – Educação, formação e informação;
- 6 – Intercooperação;
- 7 – Interesse pela comunidade.

### 102-13

A participação da Unimed Norte Capixaba é efetiva, por meio de seus técnicos e dirigentes, em comitês, conselhos e câmaras técnicas na Federação das Unimed do Espírito Santo, Unimed do Brasil e SESCOOP;

### 102-48 / 102-49

Não foram identificadas restrições de informações quanto às diretrizes propostas pelo GRI e não houve alteração nos limites de aspectos materiais.



Plantar  
**Boas práticas**  
para colher  
grandes  
**resultados.**

# MENSAGEM DA DIRETORIA

## 102-14

Caros cooperados, colaboradores e parceiros,

É com grande satisfação que, por mais um ano, apresentamos a todos o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Norte Capixaba, disponibilizado de forma pública, intuitiva e transparente. Sabemos que Gerir Crescimento com Sustentabilidade é um desafio complexo, especialmente quando nos deparamos com interferências externas provenientes daqueles que pouco entendem do nosso ramo de atividade.

Em um momento de grandes transformações no Mercado da Saúde, a compreensão, união e sustentabilidade se tornam ainda mais cruciais. O desejo de crescimento estrutural é legítimo, porém, é essencial ponderar sobre a viabilidade desses avanços e seus impactos em todas as esferas da cooperativa.

No último ano, avançamos significativamente. Consolidamos a transparência em nossa cooperativa e continuamos a expandir nossos serviços médicos em diversas áreas de atendimento. Dentre nossas conquistas, destacam-se a Nova Estruturação de São Mateus, o início das obras em Nova Venécia, as melhorias nas instalações hospitalares, a implementação do Plantão Obstétrico, a criação de novos leitos de urgência neonatal, a realização do Seminário Médico Jurídico, além da entrega dos brindes aos nossos cooperados. Além disso, prosseguimos com o desenvolvimento do Plano Diretor para o Hospital Unimed, a renegociação de valores com os credenciados e diversas reformas estruturais e de atendimento, incluindo o lançamento do serviço de Maternidade Unimed e o início das consultas psiquiátricas online em nosso Espaço Viver Bem.

Mantivemos também uma ativa presença junto a empresas parceiras, participando de eventos importantes como o Dia Mundial sem Tabaco na Brametal, o aniversário de 62 anos da WEG e palestras sobre o Outubro Rosa na Volare.

Olhando para o futuro, nossos planos são ambiciosos. Almejamos entregar o Espaço

Unimed Linhares, aprimorar o fluxo de atendimento em nosso hospital e iniciar o plano diretor que nos permitirá evoluir estruturalmente, sempre garantindo a saúde financeira da Unimed.

Reconhecemos a importância de aprimorar a comunicação entre todos os envolvidos com a cooperativa e de continuar evoluindo em todos os aspectos da gestão, vendas, remuneração dos cooperados e colaboradores, relacionamento com os beneficiários e demais áreas da cooperativa.

Agradecemos a confiança e colaboração de todos que fazem parte da Unimed Norte Capixaba. Juntos, seguiremos construindo um futuro ainda mais próspero e sustentável para nossa cooperativa e para toda a comunidade que servimos.

*Atenciosamente,*

*Dr. Jayr Fregona Junior - Presidente da Unimed Norte Capixaba*



# PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-7

A atuação da Unimed Norte Capixaba acontece somente no Brasil, com 33 anos de atuação, é uma cooperativa de médio porte, que agrega profissionais médicos para a defesa de exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.

## Estrutura

**Sede Administrativa:**  
Av. Augusto Calmon,  
2050, Colina, Linhares/ES

**Hospital Unimed  
Norte Capixaba:**  
Av. Augusto Calmon,  
2087, Colina, Linhares/ES

**Centro Diagnóstico:**  
Av. Augusto Calmon,  
2087, Colina, Linhares/ES

**Escritório Regional  
de São Mateus:**  
R. João Figueiredo, 220,  
Centro, São Mateus/ES

**Espaço Unimed  
em Nova Venécia:**  
R. Mato Grosso, s/n,  
B. Margareth

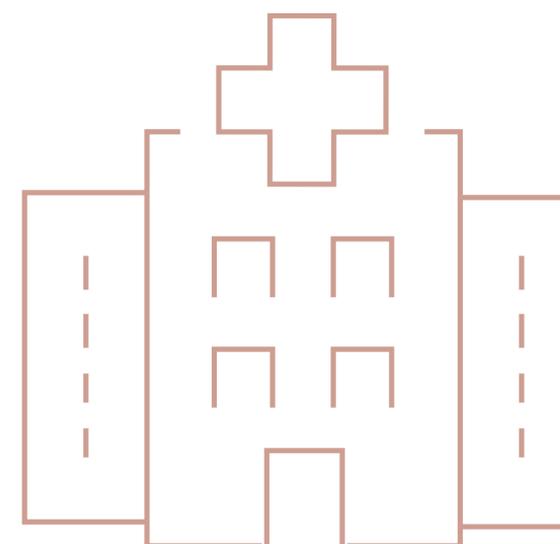
**Espaço Unimed  
em Linhares:**  
R. da Conceição, 415,  
Centro. Linhares/ES

**Espaço Unimed  
em São Mateus:**  
R. João Figueiredo, 220,  
Centro, São Mateus/ES

**Unidade Assistencial  
Unimed em Linhares:**  
Av. Rui Barbosa nº 747,  
Colina, Linhares/ES

**Unidade Assistencial  
Unimed em São Mateus:**  
Av. João XVIII, 1003 -  
Ed. Leal, Bairro Boa  
Vista, São Mateus-ES.

**Vendas:**  
Avenida Augusto  
Calmon, nº 2096 -  
Colina, Linhares/ES



- A Unimed Norte Capixaba -

Cooperativa de Trabalho Médico, conhecida como Unimed Norte Capixaba é uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

102-16

## Negócio

Opções de solução em saúde com ampla cobertura, segurança e credibilidade no território Nacional.

## Natureza da Empresa

Cooperativa de Trabalho Médico.

## Política da Qualidade

A política da Qualidade na Unimed Norte Capixaba tem como propósito manter o foco na satisfação dos clientes e o comprometimento com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, buscando a padronização dos processos executados com qualidade, garantindo o fortalecimento do sistema cooperativista e a sustentabilidade do negócio.

Revisão 005 de 15/02/2024

## Missão

Promover um sistema integrado de qualidade de vida e saúde gerando valor para clientes, cooperados, colaboradores, estimulando o desenvolvimento social com segurança e sustentabilidade.

## Visão

Ser reconhecida como o melhor sistema integrado de saúde no Norte do Espírito Santo, buscando crescimento sustentável, proporcionando oportunidades e tornando-se a Cooperativa da qual as pessoas queiram fazer parte.

## Valores

- **Ética:** Nas relações internas e externas, sempre com transparência.
- **Respeito:** No relacionamento com clientes, fornecedores, cooperados e colaboradores.
- **Segurança:** Com disciplina e excelência nos processos.
- **Gestão Sustentável:** Desenvolvendo ações de responsabilidade social, econômica, ambiental e a diversidade.
- **Comunicação Eficaz:** Estimulando um ambiente colaborativo entre diferentes públicos, proporcionando feedback, liberdade de opinião e ouvindo todas as partes.
- **Satisfação dos Clientes:** Por meio da melhor experiência em serviços de saúde.
- **Dedicação e Comprometimento com a Cooperativa:** Impulsionando os princípios da instituição e valorizando e potencializando a Marca Unimed.
- **Inovação:** Visando tendências e oportunidades de mercado.

# ÁREA DE ATUAÇÃO

102-6

A Unimed Norte Capixaba tem atuação regional, restrita a 14 municípios do Norte do Estado: Linhares, São Mateus, Nova Venécia, Sooretama, Montanha, Jaguaré, Pedro Canário, Conceição da Barra, Pinheiros, Boa Esperança, Rio Bananal, Vila Pavão, Ponto Belo e Mucurici.

## Número de Vidas por Contrato:

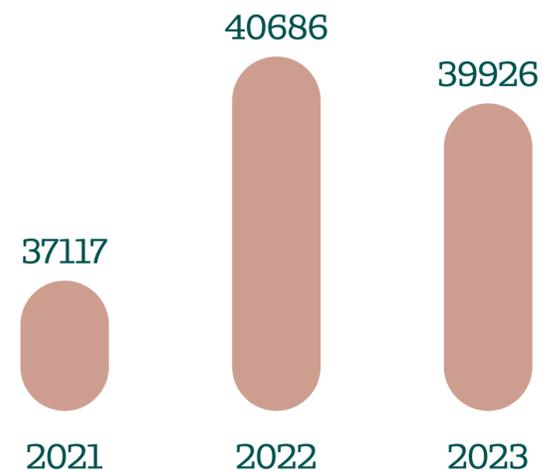
**PF:** 4.913

**PJ:** 30.261

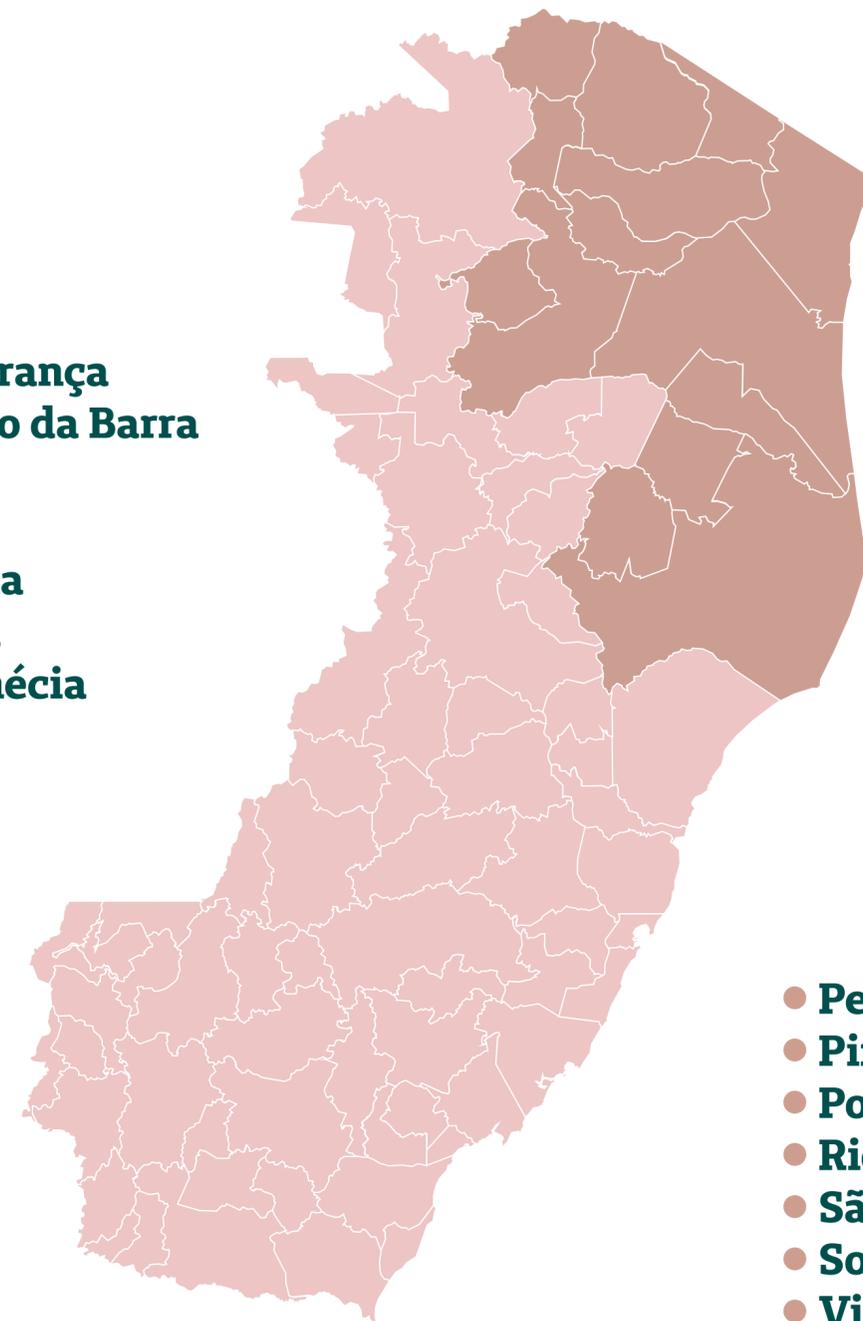
**Adesão:** 4.752

**Total:** 39.926

## Evolução de Beneficiários



- Boa Esperança
- Conceição da Barra
- Jaguaré
- Linhares
- Montanha
- Mucurici
- Nova Venécia



- Pedro Canário
- Pinheiros
- Ponto Belo
- Rio Bananal
- São Mateus
- Sooretama
- Vila Pavão

# NOSSOS PRODUTOS

## 102-2

A Unimed Norte Capixaba atua no mercado há 32 anos, possuindo os melhores produtos para atender as expectativas dos nossos clientes, sendo eles:

### **Produto Unimed Vida – Coletivo Empresarial**

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial  
+ hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

### **Produto Unimed Vida Max – Coletivo Empresarial**

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial  
+ hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

### **Produto Uniparticiplan – Coletivo Empresarial**

Plano de abrangência Nacional com cobertura ambulatorial  
+ hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

## 102-11

No processo de entrega dos produtos e serviços, outro aspecto considerado na atuação da Unimed Norte Capixaba é o princípio da precaução. A cooperativa busca estar constantemente em conformidade com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### **Produto Unimed Slim – Coletivo Empresarial**

Plano com abrangência Regional (Linhares e São Mateus) com cobertura ambulatorial  
+ hospitalar sem obstetrícia, na acomodação enfermaria e rede de atendimento exclusiva.

### **Produto Unimed Vida Slim – Coletivo Empresarial**

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial  
+ hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e rede de atendimento exclusiva.

### **Produto Unimed Vida Max – Coletivo por Adesão**

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial  
+ hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

## **DIRETORIA EXECUTIVA:**

Jayr Fregona Junior  
**Presidente**

Mozart Moreira Hemerly  
**Vice Presidente**

Rodrigo Tardin Silva  
**Diretor de Provimentos de Saúde**

Paulo Sérgio Freire Almeida  
**Diretor de Gestão Operacional**

## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro

Jorge Alberto Frigini Pinto

Gustavo Mascarenhas Vieira

Kaio Seglia Nicolau

Maurício José de Souza

## **CONSELHO FISCAL**

Gabriella Lechi Loureiro

Marina Arrivabeni Favarato

Lorrany Neitzel Aquino

Osvaldo Oliveira Almeida

Athos Miranda Bernardes

Wilter Maia Oliveira

## **CONSELHO TÉCNICO**

Antônio Santo Biancardi Junior

Gedson Bazoni Silotti

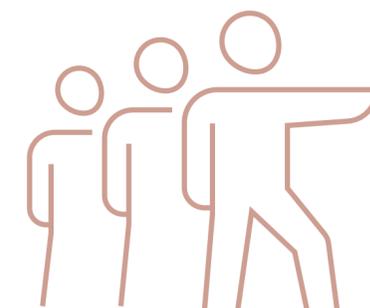
Mauro Elizio Lopes

Max Anderson Prezotti

Sérgio Teran Gonçalves

**Diretor Clínico:**  
Gustavo Mascarenhas Vieira

**Diretor Técnico:**  
José Franck Menelli



# GOVERNANÇA

## 102-19/ 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24

A eleição da Diretoria Executiva acontece a cada quatro anos. Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

A estrutura de governança da Unimed Norte Capixaba é desempenhada pela Diretoria Executiva, Conselhos Administrativo, Fiscal e Técnico.

Regidos pelos Princípios Cooperativistas e pelo Estatuto Social, a tomada de decisões é realizada nas assembleias Gerais Ordinárias e assembleias Extraordinárias. As reuniões de diretoria, contudo são realizadas semanalmente e seus resultados encaminhados aos conselhos.

Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

## 102-26

O Conselho de Administração da Unimed Norte Capixaba é responsável por analisar e aprovar o propósito da organização, bem como a Ideologia Organizacional, o Planejamento Estratégico, as políticas e os objetivos relacionados a tópicos econômicos,

ambientais e sociais.

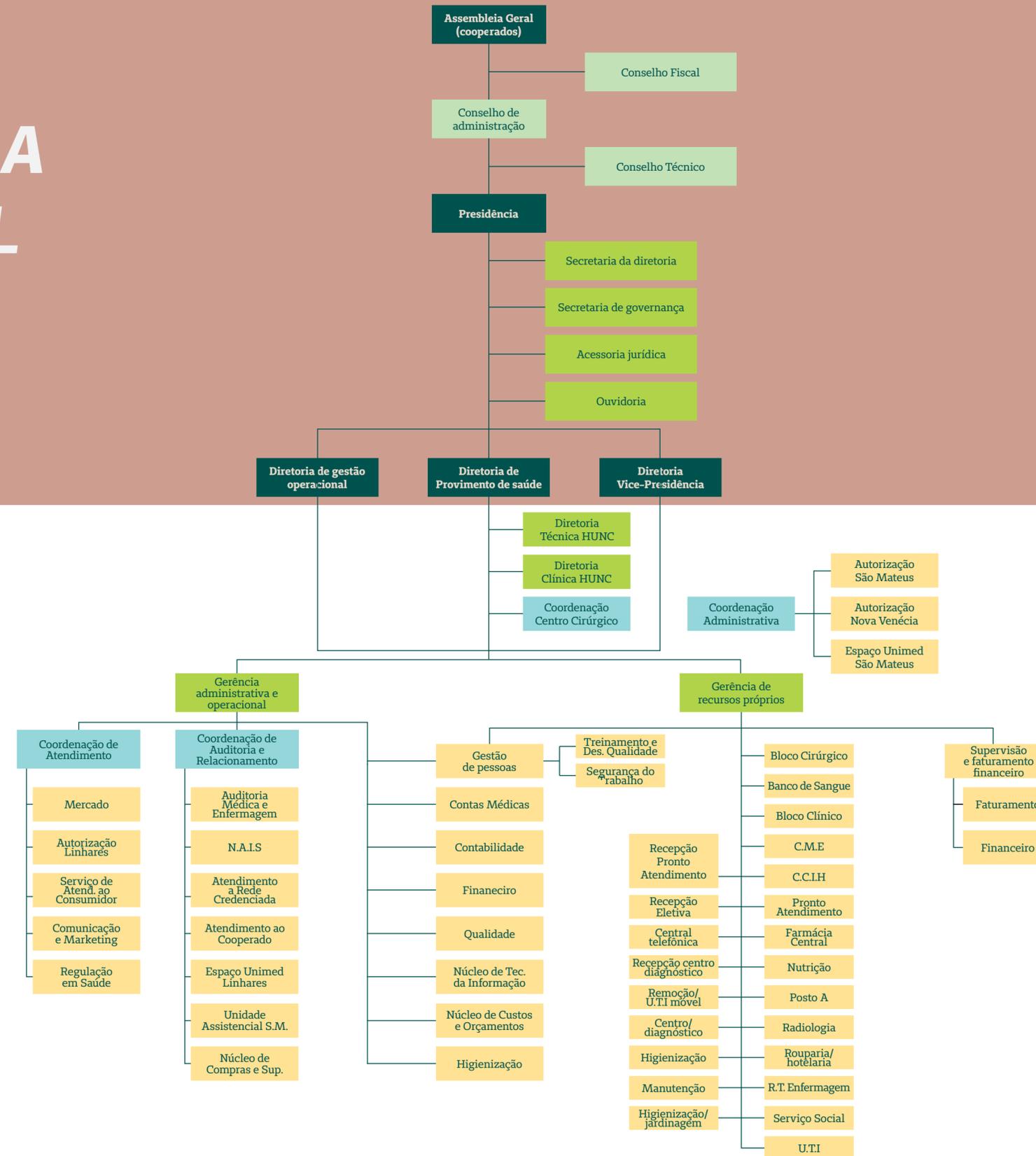
## 102-33 – Reunião de Análise Crítica pela Direção

A reunião de análise crítica é realizada anualmente na Unimed Norte Capixaba e durante essa reunião a Diretoria verifica a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Ao longo da reunião, são discutidos diversos assuntos como, resultados de auditorias internas de certificação e recertificação na ISO 9001. Detalhadamente, é informada a quantidade de não conformidades. A Diretoria analisa os indicadores de desempenho da qualidade, de forma que os objetivos propostos para os processos sejam verificados. Assim, é possível saber quais pontos atingiram resultados diferentes do esperado. A satisfação do cliente também é analisada. Ao mesmo tempo, é durante esta reunião que é verificada a eficácia da implementação ISO 9001.

A reunião termina com um plano de melhorias necessárias para se atingir um grau maior de qualidade e também são mencionados os recursos e investimentos necessários para a realização dos aperfeiçoamentos.



# GOVERNANÇA ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



Governança

Gestão

# GOVERNANÇA

## 102-17 / 103-2 / 103-3

A Unimed Norte Capixaba tem implementado para seus colaboradores uma Caixa de Sugestão.

A caixa é uma ferramenta segura, pois garante o sigilo quanto as informações relatadas, além de dar voz a qualquer tipo de irregularidade ou violação do Código de Conduta, leis e normativas da Cooperativa.

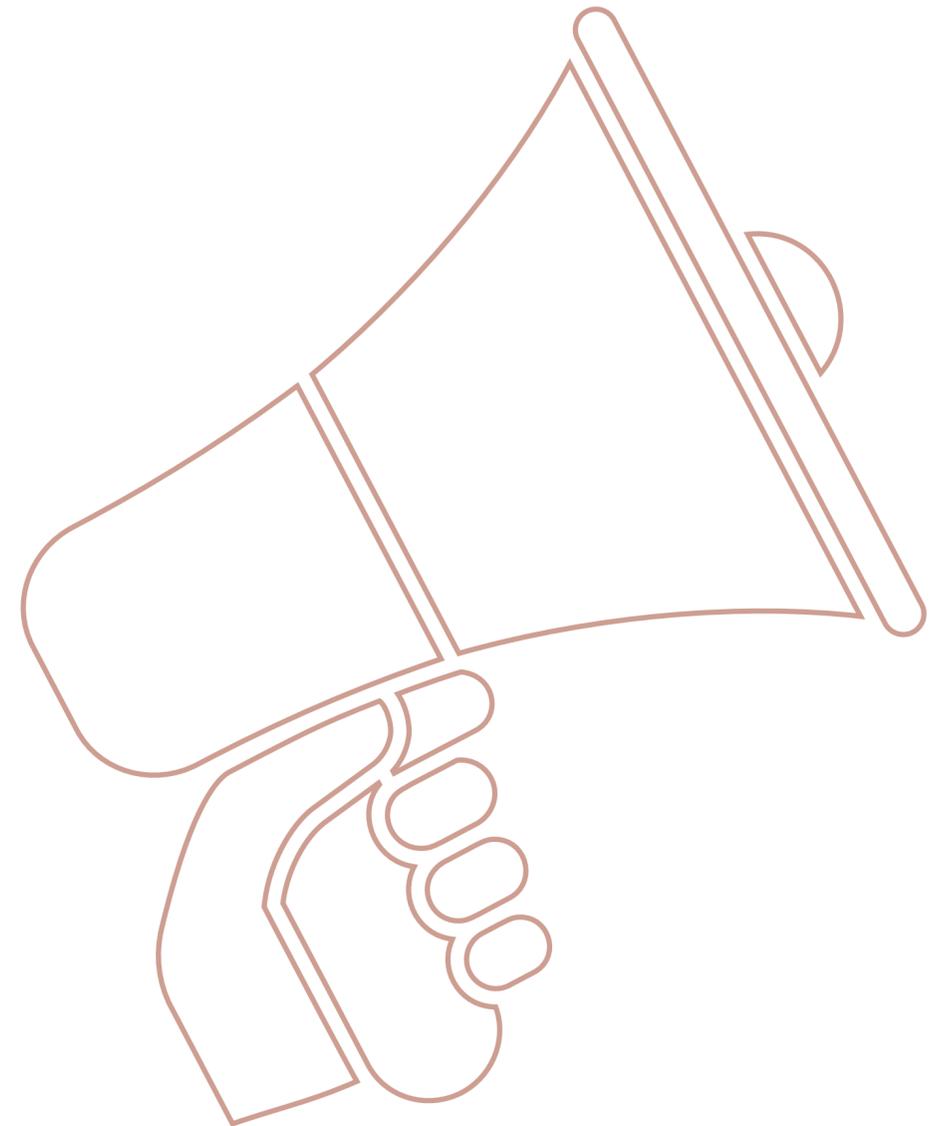
Fica disponível em local de fácil acesso, e seus relatos são encaminhados para o setor de Recursos Humanos.

Foi registrado um processo trabalhista por ex-colaborador, a audiência inicial aconteceu em 12 de dezembro de 2022, as próximas audiências ainda estão sem data para ocorrer.

## 102 - 25

A Cooperativa possui uma Instrução Normativa de Conflito de Interesse, que foi atualizada em 2018 com a revisão do Código de Conduta e a implantação do Programa de Integridade.

O documento ressalta que devemos zelar para que determinadas ações não gerem conflito com os interesses da Unimed e não causem dano à sua imagem e reputação.



# SERVIÇO PRÓPRIO

Nosso Hospital dispõe de uma estrutura que contempla:

**Pronto Atendimento  
24 horas**

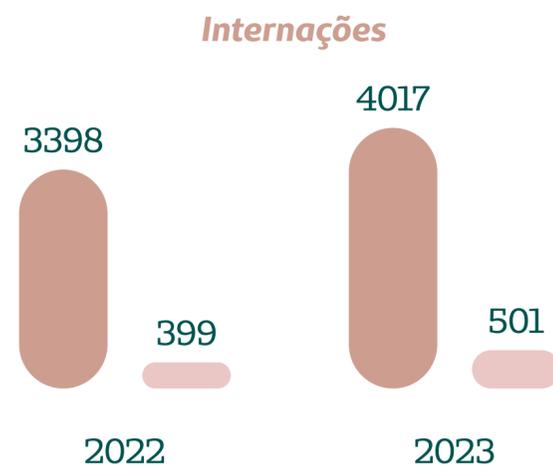
**Moderna UTI com  
aparelhos de última  
geração**

**45 leitos  
para internação  
e 10 leitos de UTI**

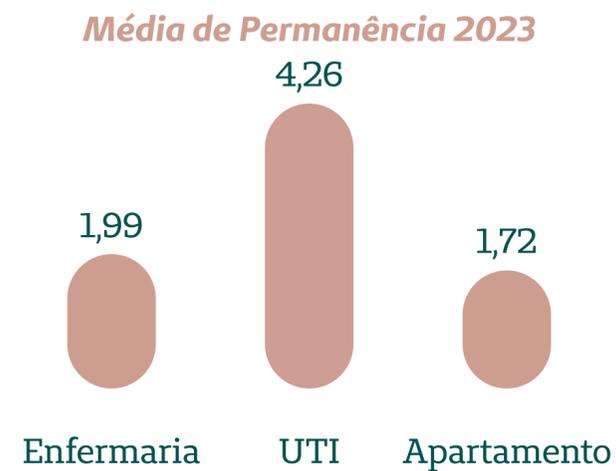
**Espaço Exclusivo de  
Convivência, Recreação  
e Humanização**

**4 salas de Centro  
Cirúrgico de Alta  
Complexidade**

Em 2023, tivemos os resultados abaixo:

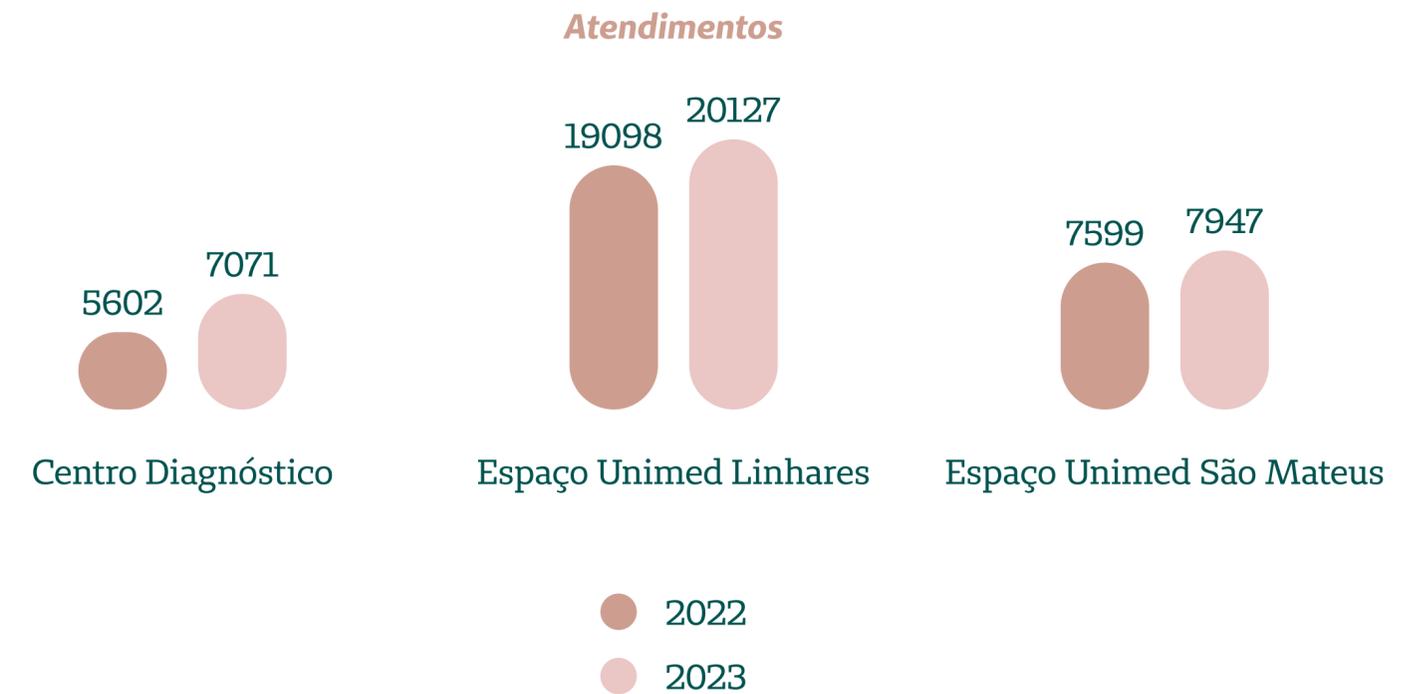
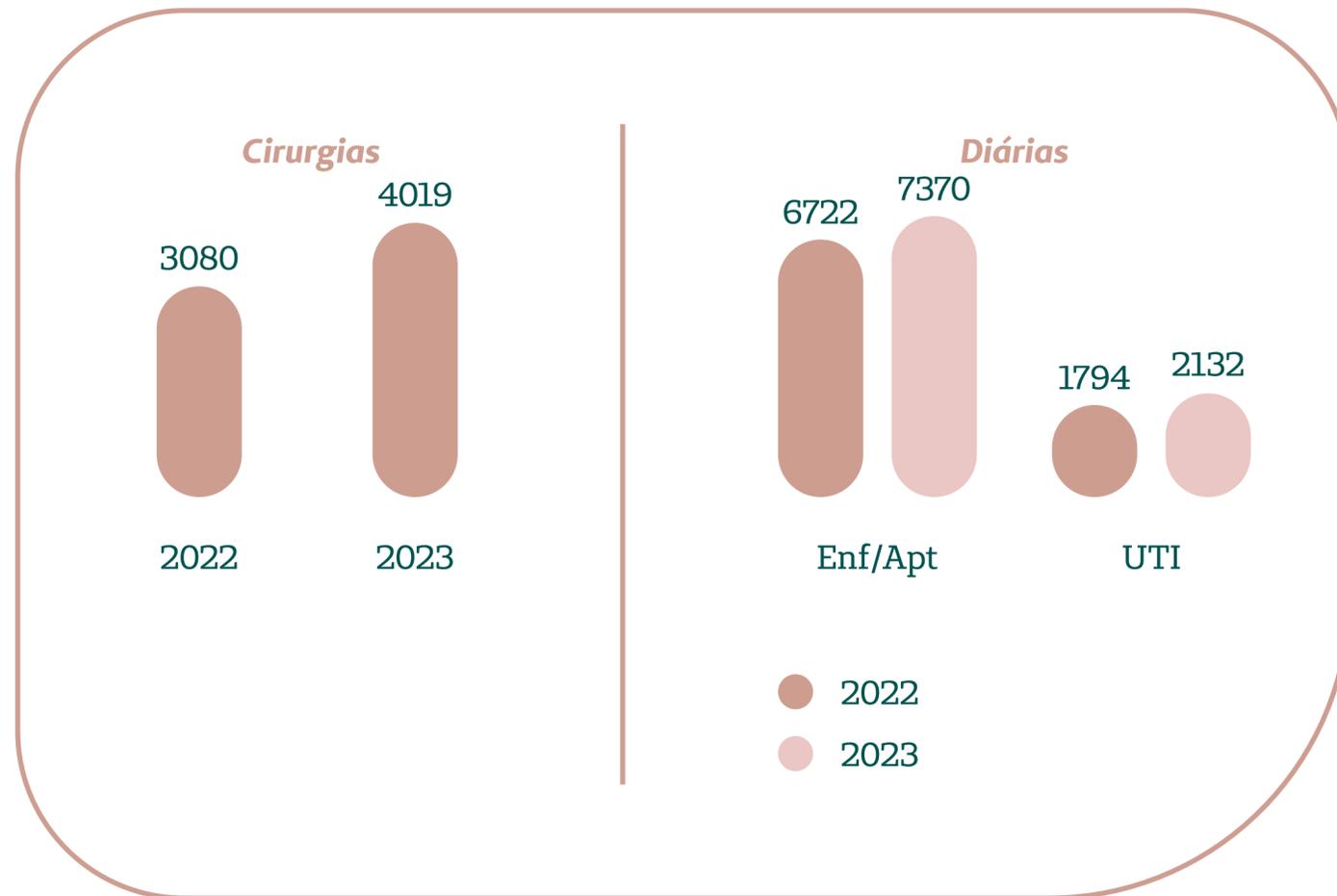


- Internações Clínicas
- Internações UTI



# SERVIÇO PRÓPRIO

Além disso, possuímos 03 estruturas para atendimento ambulatorial, onde atingimos a marca de 35.145 atendimentos em 2023.





**Nutrindo**  
o presente  
para o  
**crescimento**  
**coletivo.**

# RECURSOS PRÓPRIOS – INVESTIMENTOS

## Plantão dos Obstetras

Com intuito de garantir que as mães recebam sempre o cuidado e a assistência que precisam, em 2023, iniciamos o plantão obstétrico 24 horas no Hospital Unimed Norte Capixaba.

Cuidado e dedicação de quem prioriza a sua saúde.



## Novos leitos de urgência

Em 2023, investimos no nosso hospital e abrimos novos leitos de urgência neonatal e pediátrico.

É assim que entregamos a melhor assistência e o melhor cuidado para os pequenos, garantindo que eles tenham uma recuperação rápida e saudável!



# RECURSOS PRÓPRIOS

## 1º Arraiá do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O “1º Arraiá da Serviço de Controle de Infecção Hospitalar” nosso objetivo foi promover um ambiente alegre e descontraído, ao mesmo tempo em que destacamos a importância da segurança do paciente e do colaborador. Durante o evento, tivemos uma série de atividades divertidas, como a tradicional pescaria, jogo de tabuleiro enfatizando sempre a Higienização das Mãos, que envolveu todos os colaboradores da assistência e áreas de apoio.

Além disso, aproveitamos a ocasião para realizar treinamentos importantes relacionados à segurança e prevenção de infecções hospitalares.

Foi uma festa idealizada pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, com apoio Recursos Humanos, promovendo um ambiente acolhedor e festivo.

O evento foi um verdadeiro sucesso e deixou uma mensagem importante para todos: a segurança do paciente e do colaborador são prioridades máximas em nosso hospital.



# RECURSOS PRÓPRIOS

## Unimed Norte Promove Evento de Consientização Sobre Amamentação

Nos dias 04 e 05 de Setembro a Unimed Norte Capixaba realiza evento voltado a Consientização sobre Amamentação, evento a qual contou com consultoras gratuitas para sanar dúvidas, dando dicas e informações sobre amamentação com recursos, fundamentos básicos, alterações emocionais que são acometidas no período de gestação, e que podem comprometer o aleitamento materno, e a forma correta de agir caso aconteça.

O Evento foi realizado em frente ao Pronto Socorro da Unimed, de forma totalmente gratuita aberto a toda população.



## Unimed Norte realiza o Dia do Desejo

No dia 27 de Novembro, a Unimed Norte realizou o desejo do Guilherme, o jovem de 19 anos que estava há dois meses no nosso hospital se recuperando de um infarto.

Ele pediu para comemorar o aniversário e a luta pela vida junto com a mãe Marcela, a enfermeira da empresa em que trabalha, Flávia, e toda a nossa equipe. Para isso, nós preparamos uma pequena festa com direito a bolo, docinhos e salgados.

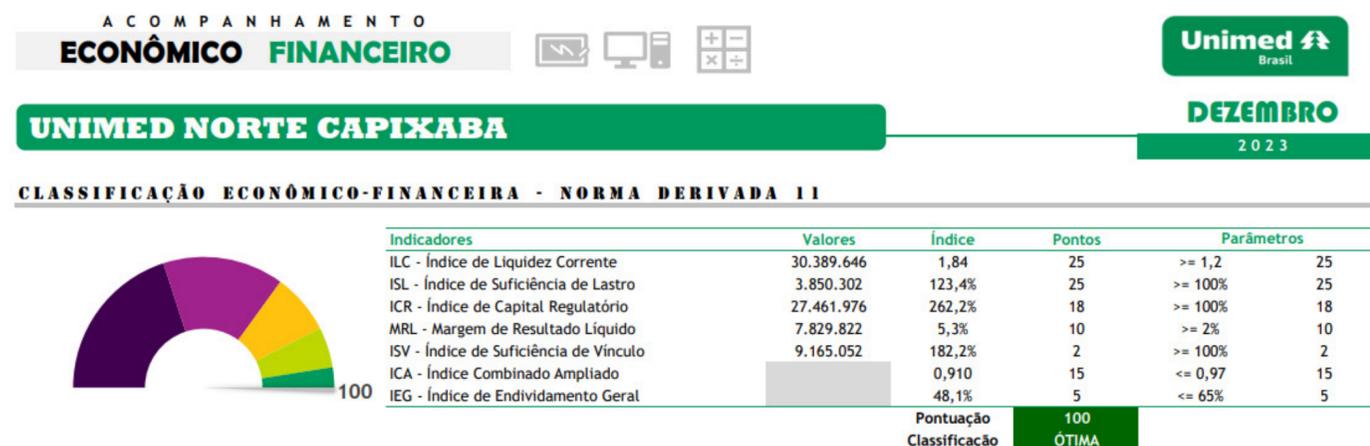
Somos gratos por fazer parte dessa jornada de recuperação e ter a oportunidade de trazer alegria aos nossos pacientes. Afinal, cuidar também envolve oferecer carinho e esperança.



# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A Unimed Norte Capixaba realiza mensalmente o acompanhamento econômico-financeiro da cooperativa (operadora do plano de saúde e seus recursos próprios), através de reuniões dos Conselhos Administrativo e Fiscal e da reunião de AGM (análise gerencial mensal). Em 2023 a Diretoria Executiva, cooperados (médicos), colaboradores (técnicos e gestores) estiveram unidos no desenvolvimento de ações, com foco no equilíbrio entre receitas e despesas, além das ações previstas no planejamento estratégico.

A receita total em 2023 foi de R\$ 165.199.488,57 e a despesa total foi de R\$ 156.473.317,08. O resultado do exercício 2023 após apuração do imposto de renda e contribuição social foi positivo em R\$ 7.829.821,95.

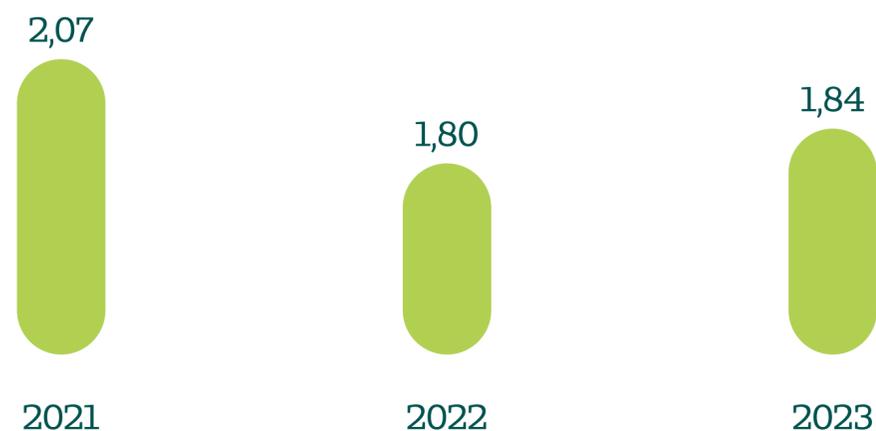


# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A Unimed apresentou **liquidez corrente** de 1,84 e cumpriu durante todo ano de 2023 as exigências de garantias financeiras, conforme normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A capacidade de honrar seus compromissos foi avaliada e reforçada periodicamente pelo Conselho Fiscal da cooperativa.

**Liquidez Corrente**



**Liquidez Corrente** - Indica quantos reais estão disponíveis para cada real de passivo a pagar no curto prazo.

**Entre 0,00 e 1,00** - insatisfatório  
**Entre 1,01 e 1,50** - bom  
**Acima de 1,51** - muito bom

**Endividamento**



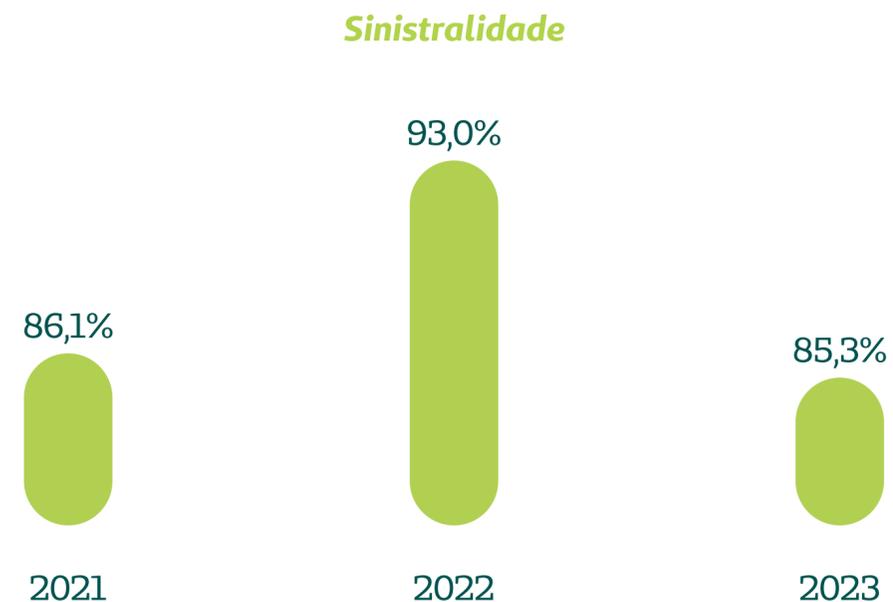
**Endividamento** - Avalia se as operações estão acima do limite com capital de terceiros.

**Abaixo de 1,00** - normal  
**Acima de 1,00** - forte necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência no curto prazo.

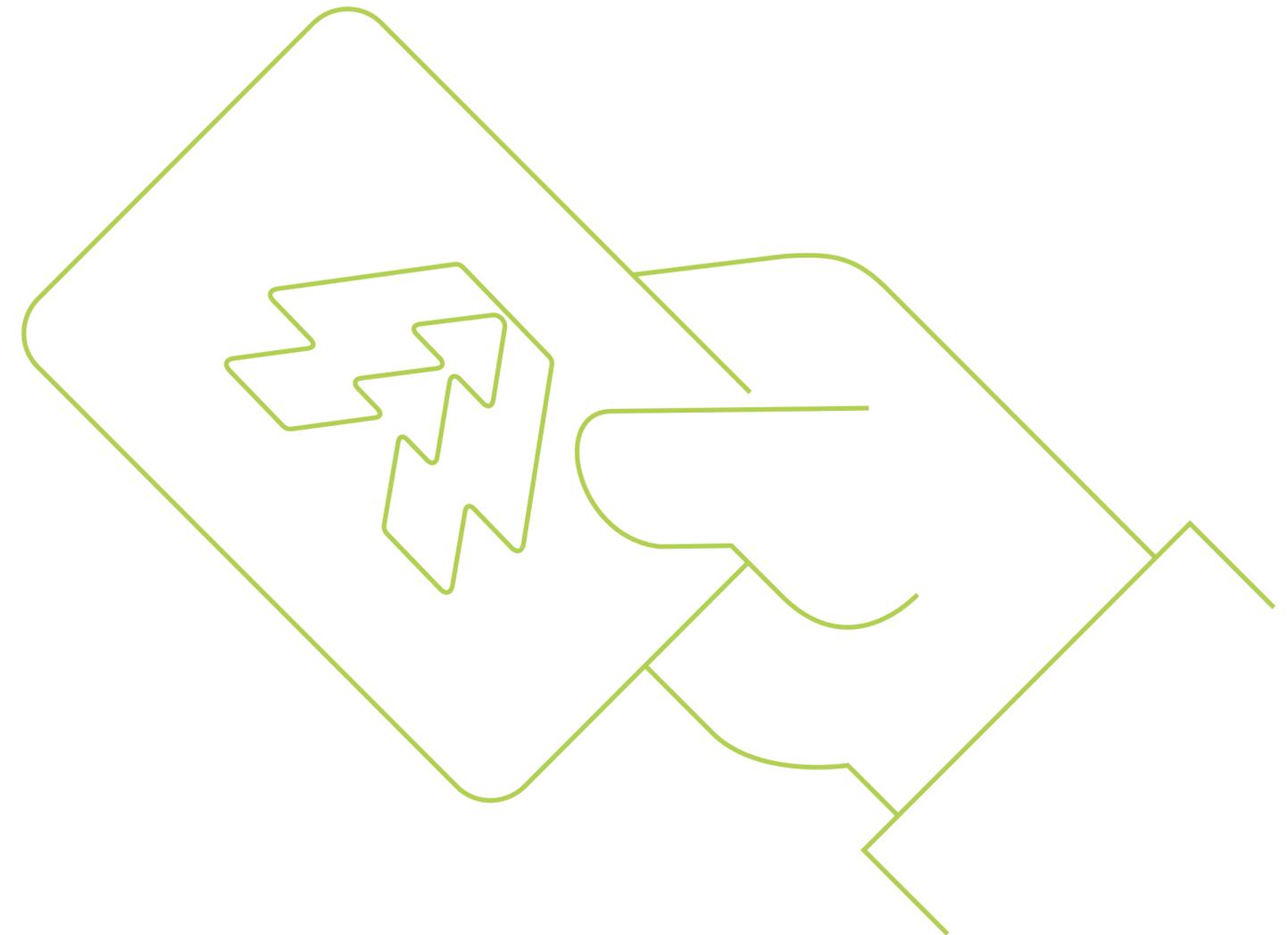


# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A sinistralidade é a relação entre a receita de mensalidades do plano de saúde e o valor pago pela cooperativa ao prestador (cooperado, credenciado) ou fornecedor (OPME/medicamento), relativo ao atendimento aos beneficiários da cooperativa. A sinistralidade de 2023 significa que 85,3% do que a Unimed recebeu de mensalidades foi repassado aos prestadores de serviços assistenciais.



A sinistralidade acima considera apenas beneficiários com contrato direto com a Unimed Norte Capixaba.



# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

O **patrimônio líquido** é composto pelo capital social, reservas e **resultado do exercício**.

O Fundo de Reserva Legal é constituído através da destinação de 15% das sobras líquidas verificadas no encerramento de cada exercício e destina-se a suprir eventuais perdas e atender ao desenvolvimento das atividades sociais, sendo indivisível entre os cooperados;

O Fundo de Assistência técnica Educacional e Social - FATES é constituído através da destinação de 5% das sobras líquidas do exercício, acrescido do resultado positivo dos atos não cooperativos. Destina-se à prestação de assistência técnica, educacional e social aos cooperados e empregados da singular, conforme Estatuto Social;

Além das reservas legais e estatutárias, a cooperativa possui **reservas** para cobertura de custos com a assistência, oriundas dos resultados de 2020 e 2021, com saldo de R\$ 444.408,33 nas reservas não obrigatórias.



<b>Patrimônio Líquido</b>		
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
R\$ 36.691.671,72	R\$ 34.534.756,47	R\$ 44.885.518,19

<b>Resultado do Exercício</b>		
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
R\$ 532.114,51	- R\$ 3.696.006,41	R\$ 7.829.821,95

<b>Reservas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Reservas de Reavaliação	1.246.239,37	1.246.239,37
Fundo de Assistência Técnica Educ. e Social	391.491,10	0,00
Fundo de Reserva	3.113.361,41	1.937.766,60
Outras Reservas de Lucros/Sobras/Retenção	444.408,33	444.408,33
Total	5.195.500,21	3.628.414,30

# CAPITAL HUMANO – RH

## 102-8

Informações sobre empregados e outros trabalhadores (G4-10).

<b>Número de colaboradores por gênero</b>			
<b>Gênero</b>	<b>Operadora</b>	<b>Hospital Unimed</b>	<b>Total</b>
Feminino	152	247	399
Masculino	29	43	72
Total	181	290	471

**84,72 %** Mulheres  
**15,28 %** Homens

<b>Número de colaboradores por Região</b>			
<b>Região</b>	<b>Operadora</b>	<b>Hospital Unimed</b>	<b>Total</b>
Linhares	146	290	436
São Mateus	32	00	32
Nova Venécia	3	00	3
Total	181	290	471

<b>Número de colaboradores por tipo contrato de trabalho</b>			
<b>Tipo de Contrato</b>	<b>Operadora</b>	<b>Hospital Unimed</b>	<b>Total</b>
Celetista	166	278	444
Aprendizagem	12	08	20
Estágio	03	04	07
Total	181	290	471

### NOTA 1

#### OPERADORA

29 Homens e 152 Mulheres  
3 Nova Venécia / 32 São Mateus / 146 Linhares  
12 Aprendiz / 3 Estagiários

#### HOSPITAL

43 Homens e 247 Mulheres  
290 Linhares  
8 Aprendiz / 4 Estagiários

## 102-41

100% do quadro de colaboradores é coberto por acordo de negociação coletiva, assegurando-se o debate trabalhista no intuito de dirimir conflitos, produzir consensos e garantir os direitos dos trabalhadores.

# CAPITAL HUMANO – RH

## 401-1

Número total e taxa de novos empregados contratados durante o período do relatório, por faixa etária, gênero e região.

Faixa etária	Operadora	Hospital Unimed	Total
Até 30 anos de idade	34	45	79
Entre 31 e 50 anos de idade	16	41	57
Acima de 50 anos de idade	1	4	5
Total	51	90	141

Gênero	Operadora	Hospital Unimed	Total
Feminino	41	71	112
Masculino	10	19	29
Total	51	90	141

Região	Operadora	Hospital Unimed	Total
Linhares	41	90	131
São Mateus	9	0	9
Nova Venécia	1	0	1
Total	51	90	141

O total de contratações no ano de 2023, representou 36,81% em relação à quantidade total de colaboradores ao final do exercício. Sendo subdivididas da seguinte forma:

### Por faixa etária:

- Até 30 anos, representou 20,62% das contratações.
- Entre 31 e 50 anos, representou 14,88% das contratações.
- Acima de 50 anos, representou 1,30% das contratações.

### Por gênero:

- Feminino, representou 29,24% das contratações.
- Masculino, representou 7,57% das contratações.

### Por região:

- Linhares, representou 34,20% das contratações.
- São Mateus, representou 2,34% das contratações.
- Nova Venécia, representou 0,26% das contratações.

# CAPITAL HUMANO – RH

## 401-1

Número total e taxa de rotatividade de empregados durante o período do relatório, por faixa etária, gênero e região.

Faixa etária	Operadora	Hospital Unimed	Total
Até 30 anos de idade	28	24	52
Entre 31 e 50 anos de idade	21	31	52
Acima de 50 anos de idade	1	1	2
Total	50	55	106

Gênero	Operadora	Hospital Unimed	Total
Feminino	43	46	89
Masculino	7	10	17
Total	50	55	106

Região	Operadora	Hospital Unimed	Total
Linhares	44	56	100
São Mateus	6	0	6
Nova Venécia	0	0	0
Total	50	56	106

A taxa de rotatividade no ano de 2023, representou 27,67% em relação à quantidade total de colaboradores ao final do exercício. Sendo subdivididas da seguinte forma:

### Por faixa etária:

- Até 30 anos, representou 13,57% dos desligamentos.
- Entre 31 e 50 anos, representou 13,57% dos desligamentos.
- Acima de 50 anos, representou 0,52% dos desligamentos.

### Por gênero:

- Feminino, representou 23,23% dos desligamentos.
- Masculino, representou 4,43% dos desligamentos.

### Por região:

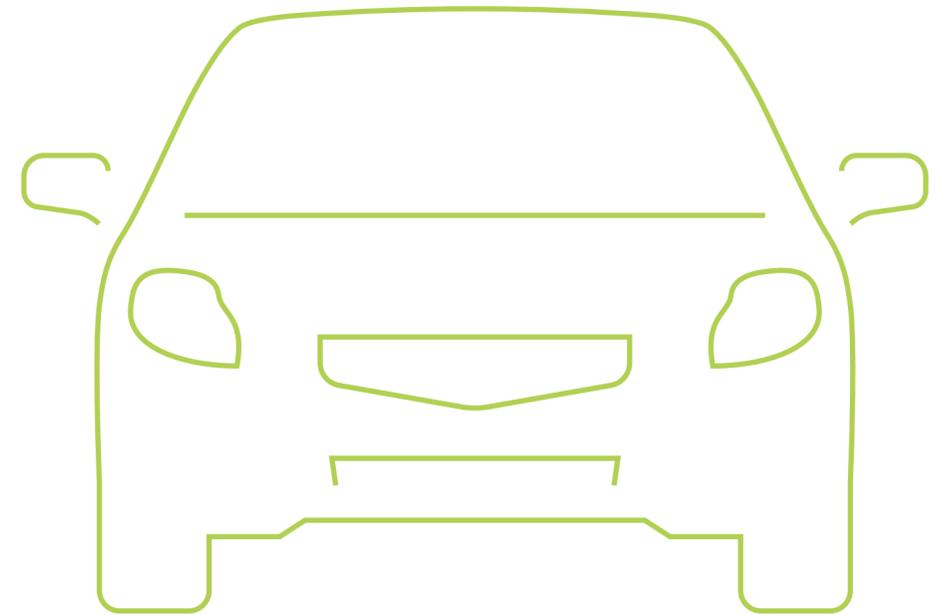
- Linhares, representou 26,10% dos desligamentos.
- São Mateus, representou 1,56% dos desligamentos.
- Nova Venécia, representou 00,00% dos desligamentos.

# CAPITAL HUMANO – RH

## 401-2

Os colaboradores abrangidos por acordo coletivo têm acesso aos benefícios de assistência médica, assistência odontológica, auxílio alimentação e auxílio Creche.

Todos os colaboradores têm acesso aos benefícios de vale-transporte, seguro de vida, campanha de vacinação, convênios com instituições educacionais, instituições de esporte e lazer, clínicas de estética e farmácia, postos de gasolina e fornecimento de gás.



# CAPITAL HUMANO – RH

## Informações relacionadas ao SST – Hospital

### 401-3 – Licença maternidade/paternidade

A organização deve relatar as seguintes informações:

- a.** Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero: **6 Mulheres e 1 Homem.**
- b.** Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero: **6 Mulheres e 1 Homem.**
- c.** Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/paternidade, discriminado por gênero: **6 Mulheres e 1 Homem.**
- d.** Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho, discriminado por gênero: **6 Mulheres e 1 Homem.**

- e.** Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.

**Taxa de retorno ao trabalho** -  $7/7=1 \times 100= 100$   
**Taxa de retenção** -  $7/7=1 \times 100= 100$



# CAPITAL HUMANO – RH

## 403-2

**a.** Os tipos de lesões, a taxa de lesões, a taxa de doenças ocupacionais, a taxa de dias perdidos, a taxa de absenteísmo e o número de óbitos relacionados ao trabalho para todos os empregados.

**Lesão imediata, luxação, corte, escoriação, contusão, fratura.**

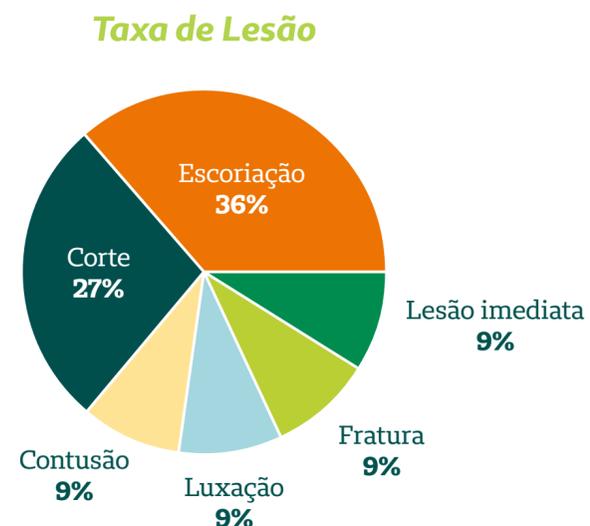
Não houve registro de doença ocupacional. Foram perdidos 11 dias devido a acidente de trabalho, correspondendo a 3% dos dias perdidos

**TAXA DE DIAS PERDIDOS:**  $11/365 = 3\%$

**TAXA DE ABSENTEISMO (calculado nos dois meses que tiveram afastamento devido acidente de trabalho):**

**JUNHO:**  $91,30/45835=0,20\%$

**ABRIL:**  $10/44105= 0,02\%$



Todos os acidentes ocorreram entre as mulheres, não houve registro de óbito relacionado a acidente de trabalho.

**b.** Sistema de normas aplicado ao registro e relato de estatísticas de acidentes.

Foram utilizados formulários de investigação de acidente, análise da situação geradora do acidente, entrevistas com o acidentado, aplicação de medidas corretivas e preventivas, observando a aplicabilidade das normas regulamentadoras como forma de prevenir acidentes.

## 403-3

Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas a sua ocupação (G4-LA7).

**a.** Se existem trabalhadores cujo trabalho ou local de trabalho seja controlado pela organização estão envolvidos em atividades ocupacionais que têm alta incidência ou alto risco de determinadas doenças.

**Não se aplica.**

## 403-4

### **Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.**

A organização deve relatar as seguintes informações:

- a.** Se os acordos formais (locais ou globais) com os sindicatos abordam tópicos de saúde e segurança. **SIM.**
- b.** Em caso afirmativo, até que ponto, expresso em um percentual, os tópicos de saúde e segurança são abordados por esses acordos.

**SITAEN:** Trata sobre atestado médico, comunicação de acidente de trabalho e insalubridade.

**SINTRASADES:** Insalubridade, atestado médico.

**SINFES:** Insalubridade, atestado médico, comunicação de acidente de trabalho.

**SINDIENFERMEIRO:** Insalubridade, adicional de periculosidade, trabalhadora gestante, licença maternidade, atestado médico, comunicação de acidente de trabalho.

# CAPITAL HUMANO – RH

## Informações relacionadas ao SST – Operadora

### 401-3 – Licença maternidade/paternidade

A organização deve relatar as seguintes informações:

- a.** Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero: **2 Mulheres.**
- b.** Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero: **2 Mulheres.**
- c.** Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/paternidade, discriminado por gênero: **2 Mulheres.**
- d.** Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho, discriminado por gênero: **2 Mulheres**

**e.** Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.

**Taxa de retorno ao trabalho** -  $2/2=1 \times 100= 100$   
**Taxa de retenção** -  $2/2=1 \times 100= 100$



# CAPITAL HUMANO – RH

## 403-2

**a.** Os tipos de lesões, a taxa de lesões, a taxa de doenças ocupacionais, a taxa de dias perdidos, a taxa de absenteísmo e o número de óbitos relacionados ao trabalho para todos os empregados.

**Lesão imediata, luxação, corte, escoriação, contusão, fratura.**

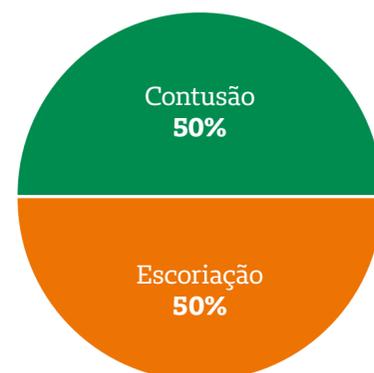
Não houve registro de doença ocupacional. Não foram perdidos dias devido a acidente de trabalho

**TAXA DE DIAS PERDIDOS: 0%**

**TAXA DE ABSENTEISMO: 0%**



Taxa de Lesão



Todos os acidentes ocorreram entre as mulheres, não houve registro de óbito relacionado a acidente de trabalho.

**b.** Sistema de normas aplicado ao registro e relato de estatísticas de acidentes.

Foram utilizados formulários de investigação de acidente, análise da situação geradora do acidente, entrevistas com o acidentado, aplicação de medidas corretivas e preventivas, observando a aplicabilidade das normas regulamentadoras como forma de prevenir acidentes.

## 403-3

Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.

**A organização deve relatar as seguintes informações:**

**a.** Se existem trabalhadores cujo trabalho ou local de trabalho seja controlado pela organização estão envolvidos em atividades ocupacionais que têm alta incidência ou alto risco de determinadas doenças.

**Não se aplica.**

403-4

## **Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.**

A organização deve relatar as seguintes informações:

- a.** Se os acordos formais (locais ou globais) com os sindicatos abordam tópicos de saúde e segurança. **SIM.**
- b.** Em caso afirmativo, até que ponto, expresso em um percentual, os tópicos de saúde e segurança são abordados por esses acordos.

**Adicional de Periculosidade e/ou Insalubridade. Equipamento de Segurança, Laudos Ergonômicos, Exames Médicos, Licença Maternidade, Atestado de Exame Médico Admissional e Demissional.**

## 402-1

Visando à qualidade nas condições de trabalho e ao bom relacionamento com as categorias, a Unimed Norte Capixaba obedece às cláusulas constantes dos Acordos Coletivos de Trabalho e Convenções Coletivas de Trabalho, frutos das negociações feitas entre Unimed e Sindicatos. A partir dessas normas convencionais são estabelecidos direitos e obrigações para as partes envolvidas.

O Acordo Coletivo de Trabalho existente não menciona prazo mínimo para notificação, caso as mudanças ocorram.



# CAPITAL HUMANO – RH

## 403-1

Com foco na saúde e na segurança do trabalhador, a UNIMED NORTE CAPIXABA conta com comissões e comitês para assegurar a redução e a eliminação de riscos e zelar pela integridade física do colaborador.

Esses grupos têm a participação de colaboradores de todos os níveis, representando, portanto, as diferentes categorias funcionais.

Atualmente, são 43 colaboradores participantes em comissões e comitês nessas áreas, número que equivale a 11,22% do total de colaboradores da cooperativa.

Segue abaixo os comitês e comissões existentes, com os colaboradores atuantes:

### **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Hospital):**

#### **REPRESENTANTES DO EMPREGADOR – TITULARES:**

Sabrina Pasqualini de Souza Batista  
Claudia Mai  
Mirella Gama Mattos  
Wesley Metzker

#### **REPRESENTANTES DO EMPREGADOR – SUPLENTES:**

Margarete de Lourdes Giusti  
Sônia Mara Scopel

#### **REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS – TITULARES:**

Cássio Santana Fabri  
Márcia Vitorino  
Pablíane Campagnaro Ferreira  
Sabrina Gouveia de Souza Muniz

#### **REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS – SUPLENTES:**

Junielle da Silva Pião Azevedo  
Zenilda de Souza Durval

### **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Operadora):**

#### **RREPRESENTANTES DO EMPREGADOR:**

Djhulie Ketely Trindade da Silva – Titular;  
Cristiane de Freitas Bispo – Suplente.

#### **REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS:**

Jefferson Vicente Ribeiro – Titular;  
Bruno Soella Gava – Suplente.

## **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:**

Dr. Fernando H. Aché de Freitas (cooperado);  
Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador);  
Maraizi de Souza Serafim (colaborador);  
Rodrigo Tardim Silva (cooperado);  
Sandro Mello Ferreira (cooperado);  
Mirella Gama Matos (colaborador);  
Andreia Altoe (credenciado);  
Caroline Alves Macedo Silva (colaborador).

## **NÚCLEO DE SAÚDE OCUPACIONAL:**

Lislia de Oliveira Machado (colaborador);  
Ricardo Damiano de Macedo Barbosa Junior (colaborador);  
Dr. Maurício José de Souza (cooperado).

## **NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE:**

Leonardo Loss (colaborador);  
Maraizi de Souza Serafim (colaborador);  
Dr. Sandro Mello Ferreira (cooperado);  
Irinete Leppaus Canieli (colaborador);  
Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);  
Mirella Gama Matos (colaborador);  
Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador);  
Nádia Joani Auere Guasti (colaborador);  
Rosana Frigini Ruela (colaborador);  
Talucha Ferrari (colaborador).

## **COMITÊ DE EDUCAÇÃO CONTINUADA:**

Leonardo Loss (colaborador);  
Sônia Mara Scopel (colaborador);  
Elza Zani (colaborador);  
Fernanda Fernandes Cápua Campbell (colaborador);  
Leonarda B. Azevedo (colaborador);  
Dra. Lorryne Inácio Ferrarini (cooperado);  
Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);  
Mirella Gama Matos (colaborador);  
Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador);  
Talucha Ferrari (colaborador).

## **COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:**

Mariana Cristina Candeia Freitas (colaborador);  
Gilvagner Pereira Delgado (colaborador);  
Daniel Telpis (colaborador);  
Andrea Venturini Soares da Rocha (colaborador);

## **COMISSÃO DE CURATIVOS:**

Talucha Ferrari (colaborador);  
Daniel Telpis (colaborador);  
Dra. Lorryne Inácio Ferrarini (cooperado);  
Elza Zani (colaborador);  
Leonarda B. Azevedo (colaborador);  
Leonardo Loss (colaborador);  
Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);  
Mirella Gama Matos (colaborador);  
Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador).

## **COMITÊ TRANSFUSIONAL:**

Dra. Marly Emerick Seixas (cooperado);  
Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);  
Dr. Fernando H. Aché de Freitas (cooperado);  
Leonardo Loss (colaborador);  
Maraizi de Souza Serafim (colaborador);  
Nádia Joani Auere Guasti (colaborador);  
Dr. Sergio (cooperado);  
Talucha Ferrari (colaborador).

## **COMITÊ DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA:**

Maraizi de Souza Serafim (colaborador);  
Irinete Leppaus Canieli (colaborador);  
Dr. Sandro Mello Ferreira (cooperado);  
Dr. Fernando H. Aché de Freitas (cooperado);  
Dr. Gustavo Mascarenhas (cooperado);  
Mirella Gama Matos (colaborador);  
Nádia Joani Auer Guasti;  
Leonardo Loos;  
Junielli da Silva Pião Azevedo;

## **Saúde Ocupacional**

A cooperativa possui o Programa de Qualidade de Vida do Colaborador, promovendo a mudança de estilo de vida para hábitos saudáveis de seus colaboradores.

Realiza o monitoramento e a prevenção do surgimento de patologias relacionadas ao trabalho. Todos os colaboradores que apresentam fatores de risco relacionados ao peso glicose e pressão arterial sistêmica alterada são orientados a participar do Programa Viver do Núcleo de Atenção Integral à Saúde, onde são acompanhados por equipe multidisciplinar composta por Médico, Enfermeiro, Nutricionista, Educador Físico e Farmacêutico, de acordo patologia apresentada.

Em 2023 foram realizadas diversas ações voltadas ao bem-estar e qualidade de vida do colaborador, com destaque para as seguintes ações:



# CAPITAL HUMANO – RH

**Campanha de Vacinação** – a campanha foi realizada nas dependências do hospital para os colaboradores de toda a cooperativa com o objetivo de incentivar a vacinação – 10/01/2023

**Estou escolhendo ou repetindo** – no dia 30/01/2023, aconteceu no auditório da Unimed Norte Capixaba, a reflexão com o tema Estou escolhendo ou Repetindo? Conduzido pela psicóloga Aline da Costa Rangel.

**Grupos Terapêuticos** – Os Grupos Terapêuticos, contam com a intermediação do profissional de psicologia e com a escuta dos outros participantes. Além disso, o grupo é uma oportunidade de estar em um ambiente seguro onde é possível exercitar habilidades sociais e expor opiniões em um espaço protegido e livre de julgamento.

**Dia Internacional da Mulher** – No dia 08 de Março foi comemorado o Dia da Mulher, e a Unimed Norte Capixaba preparou um momento cheio de descontração e boas risadas, contamos com a presença da Fisioterapeuta especializada em saúde e o bem-estar da mulher, Izabele Cândido e da Aline de Souza Penha, Educadora Física responsável pela ginástica laboral na Operadora.

**Prevenção do câncer de mama** – no dia 31/10/2023 foi realizado um encontro no auditório com as colaboradoras da cooperativa, a fim de intensificar a importância do auto exame e da realização dos exames anuais para prevenção deste câncer, também foi realizado um quiz e bingo com palavras relacionados a este tema.

**Encontro de liderança** – no dia 01/12/2023 foi realizado no Hotel BHS, um encontro com os líderes da Unimed Norte Capixaba, com o intuito de desenvolver as suas competências e abordar um tema muito importante na atualidade, que é o cuidado com a saúde mental.

**Dia da Gentileza** – o dia 01/12/2023, foi realizado na Unimed Norte Capixaba a ação do Dia da Gentileza. O intuito da ação foi compartilhar a gentileza no ambiente laboral, e homenagear aos colegas que compartilhamos a maior parte dos nossos dias. Foram produzidas mais de 500 cartas da gentileza, que foram separadas e entregues pelo Recursos Humanos.

# CAPITAL HUMANO – RH

Temas relacionados à saúde e qualidade de vida, publicados no Jornal Mural e/ou informes do colaborador:

Prevenção da Conjuntivite - 01/2023

LER/DORT - 02/2023

Cuidados com o Sono - Como anda seu sono? - 03/2023

Combate a Dengue - 04/2023

Asma - Doença inflamatória crônica das vias aéreas - 05/2023

Como lidar com sentimentos de Ansiedade - 06/2023

Hipertensão Arterial - 07/2023

Hepatite - O que é a Hepatite? - 08/2023

Outubro Rosa - Prevenção do Câncer de Mama - 10/2023

Novembro Azul - Prevenção do Câncer de Próstata - 11/2023

Cuidados com o Sol - 12/2023

## 202-1

Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local (G4-EC5).

**R\$ 660,00**

Salário do aprendiz

## 405-2

Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens (G4-LA13).

**Média Salarial:**

Homem - R\$ 2.689,76

Mulher - R\$ 2.161,52



Todos têm  
**potencial**  
para gerar  
**grandes**  
**frutos.**

# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## 404-1

A Unimed Norte Capixaba, investe anualmente em treinamentos internos e externos, que visam à capacitação dos colaboradores em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional para determinada atividade da cooperativa.

**As capacitações proporcionadas são oferecidas em dois formatos:**

**Presenciais:** Com a condução de instrutores, internos ou externos com carga horária e cronograma definidos.

**E-learning:** O profissional planeja sua realização, podendo ter ou não um monitor para facilitar e orientar as atividades.

A cooperativa também possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: SESCOOP-ES, Faculdade Unimed e Unimed Federação ES. O objetivo de manter essas parcerias é difundir metodologias adequadas à formação profissional e promover ascensão de conhecimento ao colaborador.

### Capacitações realizadas em parceria com o SESCOOP/ES:

11 Turmas realizadas;  
134 Participações de colaboradores e cooperados;  
56 Horas em capacitações e eventos.

### Capacitações realizadas Internamente:

Total de Horas de Treinamentos:  
**128h37min**

Horas de Treinamento da Equipe Assistencial:  
**45h45min**

Horas de Treinamento da Equipe Administrativa:  
**39h2min**

Tempo Médio de Colaborador Treinado:  
**21h21min**

# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## Principais treinamentos realizados em 2023

- Treinamento de Integração;
- Inteligência Emocional;
- Workshop de Atendimento ao Cliente;
- Segurança do Paciente;
- Estratégias de Marketing para Negócios;
- Desenvolvimento de Liderança;
- Notificação de Intermediação Preliminar (NIP);
- Resolução Normativa 56 da ANS e IN nº31 ANS;
- Acompanhamento de Coleta de Resíduos;
- Controle e Prevenção de Infecções no Serviço de Saúde;
- Assitência Ventilatória;
- Processamento Endoscópico;
- Contenção Mecânica Eficaz;
- Diluição de Saneantes;
- Procedimentos da Gestão do Enxoval Hospitalar;
- Manejo de Óbitos;
- Notificação de Evento Adverso;
- Código de Conduta;
- Sistema de Rastreabilidade de Enxoval - RFID
- Prevenção de Acidentes;

## Treinamento de Integração

Esse programa visa transmitir informações sobre as políticas e rotinas gerais da cooperativa a todos os novos colaboradores. Por meio do Treinamento de Integração, procuramos proporcionar ao novo colaborador uma recepção acolhedora para que ele se sinta seguro e confiante desde o início de sua chegada à Unimed Norte Capixaba.

### O programa objetiva:

- Integrar o novo colaborador à cultura organizacional da Unimed, transmitindo-lhes a cultura do cooperativismo, a missão, visão e os valores da cooperativa;
- Informar normas, procedimentos sistêmicos e políticas.
- Facilitar a adaptação e o relacionamento interpessoal com os diversos setores.

Total de Colaboradores capacitados no Treinamento de Integração: **85 colaboradores;**

Total de Horas de Treinamento de Integração em 2023: **43h50min.**

# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## 404-2

O Plano de Carreiras não foi aplicado em 2023, abaixo constam os dados de 2018.

A Unimed Norte Capixaba, no período de 26 de Abril a 29 de Agosto de 2018, obteve a prestação de serviço de uma consultoria especializada em Plano de Desenvolvimento de carreira. O Objetivo da Consultoria foi identificar profissionais que podem ser preparados para cargos estratégicos na cooperativa e promover o desenvolvimento da ascensão profissional do colaborador.

Nesse primeiro ciclo, foram avaliados 30 colaboradores, que representam 25% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, 24 são do gênero feminino e 6 do gênero masculino. Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se: Gestão, com 8 colaboradores avaliados e Operacional, com 22 colaboradores avaliados.

O resultado alcançado a partir da consultoria realizada foi o estabelecimento de diretrizes alinhadas às boas práticas de governanças e transparência. Também foi possível identificar as competências de cada participante inscrito no plano, e implantar uma política decisória em relação ao desenvolvimento e a renovação qualificada das lideranças da cooperativa.

## 404-3

A ferramenta de avaliação de desempenho, busca avaliar anualmente o desenvolvimento dos colaboradores a partir das competências definidas e essenciais para a cooperativa, que consta na Descrição dos Cargos.

No período de 01 a 20 de dezembro de 2023, compreendeu o 7º Ciclo de Avaliação de Desempenho. Nesse ciclo, foram avaliados 134 colaboradores, que representam 100% do quadro de colaboradores ativos da Operadora. Desse total, são do gênero masculino 22 colaboradores e do gênero feminino 112 colaboradoras.

Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se:

**Gestão, com  
19 colaboradores  
avaliados e Operacional  
com 115 colaboradores  
avaliados.**

# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## 405-1

A Unimed Norte Capixaba é uma organização feita por pessoas e para pessoas. Dessa forma, a Cooperativa entende a necessidade e a importância da diversidade e inclusão, que são conceitos que possuem grande relevância em nosso atual contexto.

Entende-se a diversidade como um movimento que reconhece a diferença como um aumento do potencial. Em outras palavras, esse reconhecimento vai além de cor ou gênero, mas sim, compreender e respeitar às diferentes culturas, experiências e histórias de vida. Dessa forma, é possível conviver e valorizar, dentro de um mesmo ambiente profissional, pessoas com opiniões e ideias totalmente diferentes das nossas.

A diversidade e inclusão, também fazem parte da identidade organizacional da Unimed Norte Capixaba. Desse modo, não discriminar e respeitar a diversidade é uma obrigação de cada um, enquanto colaborador. O Código de Conduta da cooperativa diz que: Comportamentos discriminatórios em função de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas, entre outros, não são práticas aceitáveis pela cooperativa.

Todos devem ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional. Prezamos por

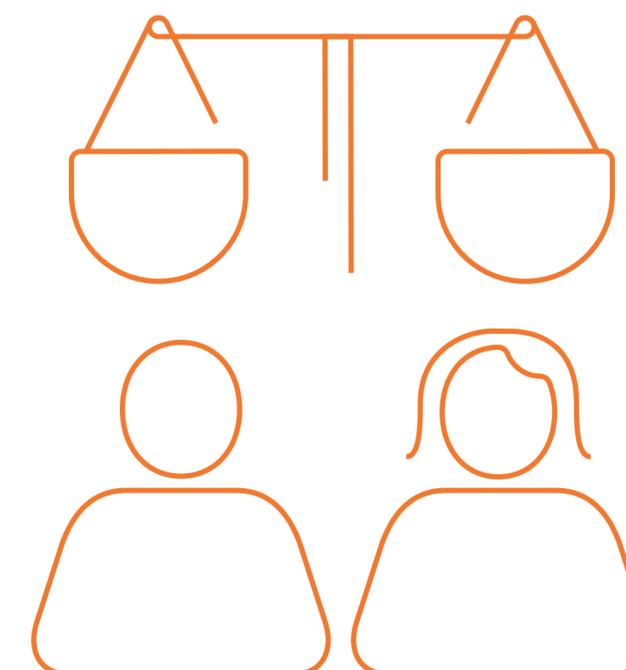
um comportamento responsável enquanto cidadão corporativo, sendo o respeito à dignidade humana um fator primordial para o desenvolvimento sustentável.

## 412-2

Como forma de prevenir e combater qualquer forma de discriminação, a Unimed Norte Capixaba disponibiliza mecanismos internos de conscientização e controle, como o Código de Conduta Unimed, capacitação e um canal de comunicação interna dos colaboradores.

O código de conduta é apresentado para os novos colaboradores no Treinamento de Integração, Portal Faculdade Unimed e no Portal da cooperativa.

No ano de 2023, obtivemos o total de 43 horas e 50 minutos em destinadas ao Treinamento de Integração, onde foi abordado o Código de Conduta.



# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## 406-1

Em 2023, a Unimed Norte Capixaba não teve nenhum caso de discriminação registrado, o que demonstra que a cultura de valorização dos Direitos Humanos vem sendo absorvida e praticada pelos colaboradores.

### Treinamento novas resoluções normativas ANS

A Unimed Norte Capixaba realizou no dia 10/01 o Treinamento abordando as novas Resoluções Normativas publicadas pela ANS, entrando em vigor no dia 01/02/2023. O objetivo do treinamento foi esclarecer as principais alterações trazidas pelos textos normativos, alinhando processos e esclarecendo dúvidas sobre os impactos nas rotinas operacionais da Cooperativa. Essas Normas regulam a garantia de atendimento aos beneficiários, comercialização de produtos, aspectos financeiros e Rede Prestadora (hospitalar e não hospitalar).

Tendo como público alvo os setores de atendimento ao cliente, auditoria e rede credenciada das Unidades de Linhares, São Mateus e Nova Venécia. A palestrante convidada Dra. Carla Fregona (Assessoria Jurídica), explorou o assunto das normas.

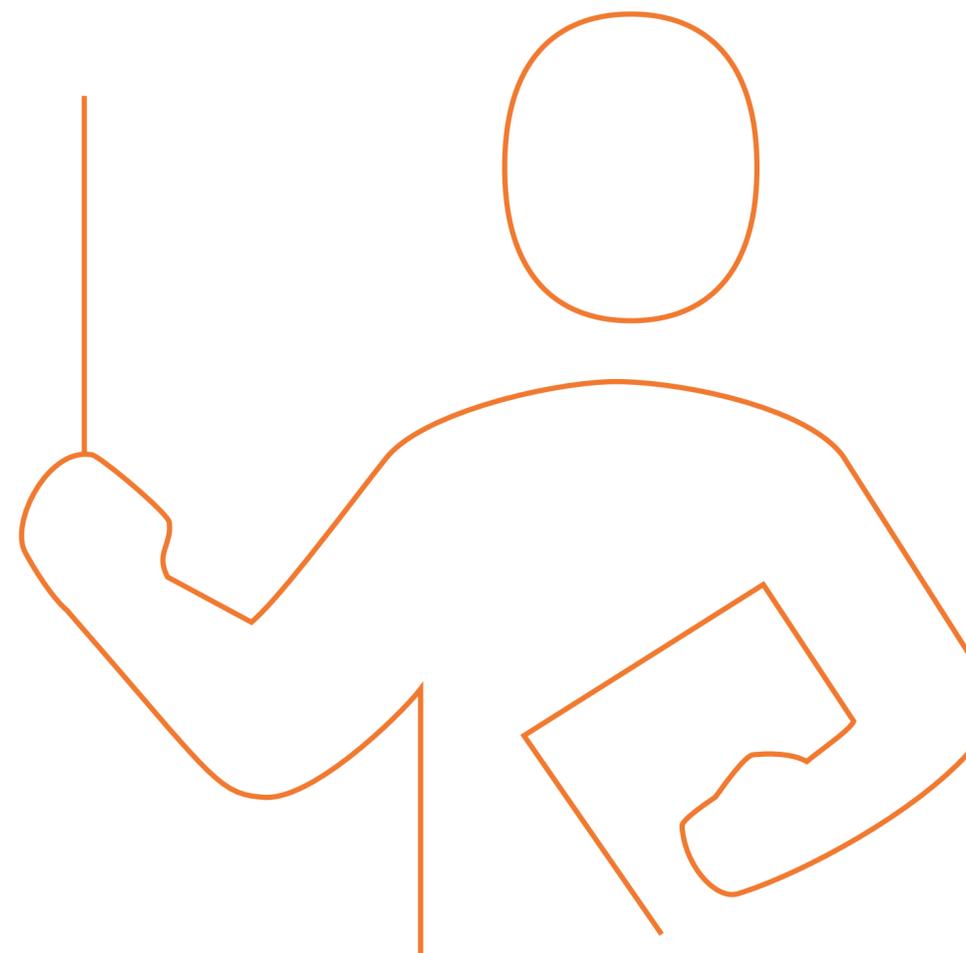


# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## SESMT Realiza Treinamento Prático no Setor de Nutrição

No mês de maio o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) realizou um treinamento prático no setor Nutrição Geral do Hospital Unimed Norte Capixaba, tendo como principal objetivo aprimorar o conhecimento das colaboradoras sobre os riscos de acidentes no ambiente de trabalho, e seus meios de prevenção.

Foram disponibilizados ainda vídeos educativos reforçando às orientações dadas durante o simulado. O SESMT relata que não foram registrados acidentes no setor nos últimos 02 anos, ressaltando o comprometimento de toda equipe com normas de segurança do trabalho.”



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## *Dia Internacional da Mulher*

No dia 08 de Março foi comemorado o Dia da Mulher, e a Unimed Norte Capixaba preparou um momento cheio de descontração e boas risadas, para a equipe de mulheres que fazem parte da nossa história!

O evento contou com a presença da Fisioterapeuta especializada em saúde da mulher, Izabele Cândido e da Aline de Souza Penha, Educadora Física. Ambas abordaram temáticas sobre saúde e bem estar feminino em diversos âmbitos, proporcionando conhecimento e desmistificando tabus.



## *Dia das Mães, amor em várias formas*

Realizamos no dia 12/05 uma homenagem para todas as mães da Cooperativa.

Tivemos a participação de um grande parceiro da Unimed Norte Capixaba, o Coral da Weg Linhares, e após a apresentação servimos um delicioso café da tarde com todas as participantes.

Foi um momento de muita emoção e reconhecimento para aquelas que são tão dedicadas nessa missão, a Unimed Norte Capixaba agradece mais uma vez todo o compromisso das mães junta a Cooperativa.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## Unimed Norte Capixaba participa de evento da ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou nos dias 19 e 20 de abril o evento presencial “NIP: Mediação de Conflitos em Planos de Saúde”, no Hotel Prodigy Santos Dumont, no Rio de Janeiro. A Unimed Norte Capixaba esteve presente sendo representada pelo Jurídico da Operadora – Dra. Carla Adriana Comitre Gibertoni Fregona e pela colaboradora Débora Alves Fiorot – Analista de Regulação em Saúde. O encontro contou com a presença dos diretores Paulo Rebello, Maurício Nunes e Eliane Medeiros no primeiro dia, apresentando o histórico da NIP e reforçando a relevância da ferramenta para soluções de problemas registrados pelos consumidores nos canais de atendimento da agência. O evento suscitou debates e discussões a respeito das perspectivas dos processos fiscalizatórios, reflexos nos indicadores de Monitoramento e Garantia de Atendimento e nas dimensões do IDSS. Além disso, o evento contribuiu para troca de conhecimento entre profissionais e para implementação de melhorias setoriais. Uma das pautas mais aguardadas foi a apresentação dos resultados preliminares da pesquisa quanto às fraudes nos pedidos de reembolso. Marcus Braz (Diretor Adjunto de Fiscalização) conduziu a apresentação junto à Érica Vanetti Schiavon (Gerente de Atendimento, Mediação e



Análise Fiscalizatória, da Diretoria de Fiscalização) e destacaram a importância de se atentar quanto ao excesso de exigências de provas documentais ao beneficiário, considerando não ferir o direito de acesso à saúde.

## Ginástica Laboral na Unimed Norte Capixaba

Com o intuito de proporcionar um momento descontraído para os nossos funcionários, rompendo com a monotonia do trabalho, os profissionais de educação física Aline e João realizaram no dia 20/09 uma série de atividades dinâmicas, visando melhorar as funções musculares dos colaboradores, por meio de alongamentos e exercícios físicos.

Participaram da ação tanto os funcionários do hospital quanto da operadora. A iniciativa de realizar esse momento partiu do entendimento que a atividade física é essencial para melhorar as condições físicas e mentais, contribuindo para a prevenção de doenças e proporcionando uma vida mais saudável.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## SIPAT 2023 da Unimed Norte Capixaba

Nos dias 24 a 26/10 aconteceu no Hospital e a Operadora a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT), tendo como tema “Biossegurança”. No Hospital nossas atividades foram concentradas na prevenção de acidentes relacionados o descarte de materiais perfuro cortantes. Logo no primeiro dia, uma visita às diversas alas e setores com a “Blitz Zero Adorno” permitiu uma verificação minuciosa das normas de biossegurança reforçando a NR32, sobre a importância da não utilização de adornos no local de serviço, pois representam riscos de infecção e acidentes. Além disso, foi realizado a “Feirinha da Saúde” em frente ao Pronto Atendimento do Hospital (PS) com a participação do NAPS. Já na Operadora e Hospital (Administração), o foco estava na ergonomia.

Foi realizado a “blitz Postural” acompanhada por um profissional da fisioterapia com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância de manter uma postura adequada no ambiente de trabalho.

Logo após foi realizado a ginástica laboral, um aulão no auditório da Operadora para todos os colaboradores como uma forma de aprimorar a saúde e o bem-estar. Tanto a Operadora quanto o Hospital foram enfatizados a vital importância de promover a conscientização acerca da biossegurança e da ergonomia, com o objetivo de garantir

um ambiente de trabalho mais seguro e saudável tanto para os colaboradores quanto para a comunidade que eles atendem.

A semana culminou com o grandioso evento “SIPAT Show”, repleto de apresentações musicais emocionantes, e a entrega de brindes para aqueles que participaram ativamente das atividades, fechando a semana com chave de ouro.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## Unimed Norte Capixaba participa do SUEES 2023

Unimed Norte Capixaba participa do simpósio das Unimeds, evento a qual reuni as singulares do estado com o principal objetivo de promover a integração e o intercâmbio de ideias, esse ano o evento foi realizado na cidade de Colatina-Es, abordando o tema; Desvendando os desafios da saúde suplementar na transição demográfica.



## Encontro de Liderança

No dia 01/12/2023, a Unimed Norte Capixaba com o apoio do SESCOOP/ES, promoveu o Encontro de Liderança, no Hotel BHS em Linhares.

O encontro foi conduzido pela instrutora Maria Claudia Donegá, onde foi proporcionado integração, apresentação de conceitos importantes sobre regulação emocional e incentivo a promoção contínua de Qualidade de Vida.

Os gestores também puderam se conectar com o momento presente, através de reflexões importantes sobre autocuidado e a partir de uma vivência realizada em contato com a natureza. Contudo, o encontro atendeu ao objetivo proposto e permitiu um acolhimento amplo sobre Saúde Emocional.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## Dia da Gentileza

No dia 01/12/2023, foi realizado na Unimed Norte Capixaba a ação do Dia da Gentileza.

O intuito da ação foi compartilhar a gentileza no ambiente laboral, homenageando os colegas, os quais compartilhamos a maior parte dos nossos dias.

Foram produzidas mais de 500 cartas da gentileza, que foram separadas e entregues pelo Recursos Humanos.

Essa ação simbólica, permitiu uma extensa demonstração de alegria e agradecimento entre os colaboradores.



## Elas pelo COOP: protagonismo feminino no cooperativismo capixaba

Elas pelo Coop, encontro de mulheres realizado entre os dias 27 e 28/09.

Promovido pelo sistema OCB, esse evento vem tendo como principal objetivo ofertar as cooperativas uma maior proximidade das mulheres ao cooperativismo, proporcionando empoderamento e equidade em quaisquer níveis de gestão.

Evento a qual frisa realizar ações em que todos possam se beneficiar por meio de compartilhamento de experiências, disseminando os princípios cooperativistas e desenvolvendo de comunidades.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## Unimed Norte Capixaba comemora o dia enfermagem 2023

Durante séculos, a Enfermagem vem formando partilhar profissionais em todo o mundo, comprometidos com a saúde e o bem-estar do ser humano.

A Unimed Norte Capixaba sempre faz uma comemoração durante o mês Maio, ressaltando a importância da equipe na instituição, e no ano de 2023 foi abordado um tema bem divertido: “Bastidores da Enfermagem Hospital Unimed”, para que o próprio colaborador contasse algo de forma engraçada que já havia passado nos seus plantões.

O objetivo principal foi alcançado, pois todos se divertiram e se identificaram com os relatos compartilhados entre a equipe. Essa ação simbólica, permitiu uma extensa demonstração de alegria e agradecimento entre os colaboradores.



## Dia das Crianças

Entre os dias 11 e 13 de outubro de 2023, foi realizado pelo Recursos Humanos, em parceria com o Grupo Socioambiental da Unimed Norte, a Sessão Pipoca, em comemoração ao Dia das Crianças. O evento foi realizado para todos os filhos dos colaboradores, onde o iniciamos com uma pequena peça teatral, contando a importância do Cooperativismo e como ele faz parte de toda trajetória da Cooperativa.

Logo após o término da apresentação, foi iniciada a sessão, com bastante pipoca, suco e cachorro-quente. O filme proposto foi os Elementos, onde abordou a convivência com diferentes tipos de pessoas, visando atingir o bem comum e somar esforços.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## **Festa de Fim de ano colaboradores**

No dia 16 de Dezembro foi realizado a festa do colaborador Unimed, evento a qual demonstra gratidão e reconhecimento dos esforços de todo o time, além de ser uma boa lembrança para todos, eleva o senso de pertencimento e valorização de cada colaborador.

Uma confraternização que celebra o desempenho e o sucesso em cooperação.





**Superar**  
os desafios  
**e cultivar**  
um futuro  
**sustentável.**

# PRÁTICA DE COMPRAS

102-9

## Cadeia de fornecedores (G4-12)

A relação cooperativa com fornecedores foi estruturada de maneira a tornar os processos cada vez mais transparentes e claros. Para atingir esses objetivos, foram implementadas medidas, como a cotação com no mínimo três empresas do mesmo ramo.

Prezando ainda pela transparência de relacionamento previamente estabelecido com seus provedores externos, a Unimed Norte Capixaba adota o Programa de Qualificação de Fornecedores, tal programa realiza o processo de qualificação com intuito de garantir que os fornecedores atendam aos requisitos de saúde, segurança, qualidade, parceria comercial e legalidade sanitária.

Todos os fornecedores qualificados são passíveis de avaliação periódica de desempenho, para fins de manutenção da qualificação, podendo ser desqualificados por falta de documentação e pelo descumprimento dos requisitos.

Com o objetivo de fortalecer nossas parcerias e aprimorar o relacionamento com nossos fornecedores, conduzimos anualmente uma pesquisa de satisfação junto a eles.

**Percentual de satisfação em 2022**

97% de satisfação.

**Percentual de satisfação em 2023**

93% de satisfação.

204-1

## Proporção de gastos com fornecedores locais (G4-EC9)

A Unimed Norte Capixaba contou em 2023, com o total de 801 fornecedores diversos dos estados de Espírito Santo, São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Minas Gerais, Pernambuco, Distrito Federal e outros, sendo destes, o percentual de 58,8% de fornecedores do estado do Espírito Santo e 33% de fornecedores da cidade de Linhares.

A cadeia de Provedores Externos da Unimed é formada por fornecedores de bens, serviços, materiais e medicamentos hospitalares, corretores, OPME, distribuidores de gases hospitalares, engenharia clínica, atenção à saúde, entre outros. Sendo utilizados para atender demandas da Operadora, Hospital e Recursos Próprios.

No ano de 2023, a Unimed Norte Capixaba destinou seus recursos a fornecedores, destacando-se que 55% desse montante foi destinado a empresas do Espírito Santo, enquanto 24% foram direcionados a fornecedores com base na cidade de Linhares.

## 414-1

### **Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais (G4-LA14 + G4-SO9 + G4-HR10)**

Quanto às parcerias firmadas pela Unimed Norte Capixaba em 2023, não foram registrados impactos negativos significativos provenientes da cadeia de fornecedores na sociedade. Confirmando a relevância da busca constante pela qualificação dos fornecedores, o que contribui para aprimorar a qualidade dos serviços prestados e, conseqüentemente, a satisfação dos usuários.



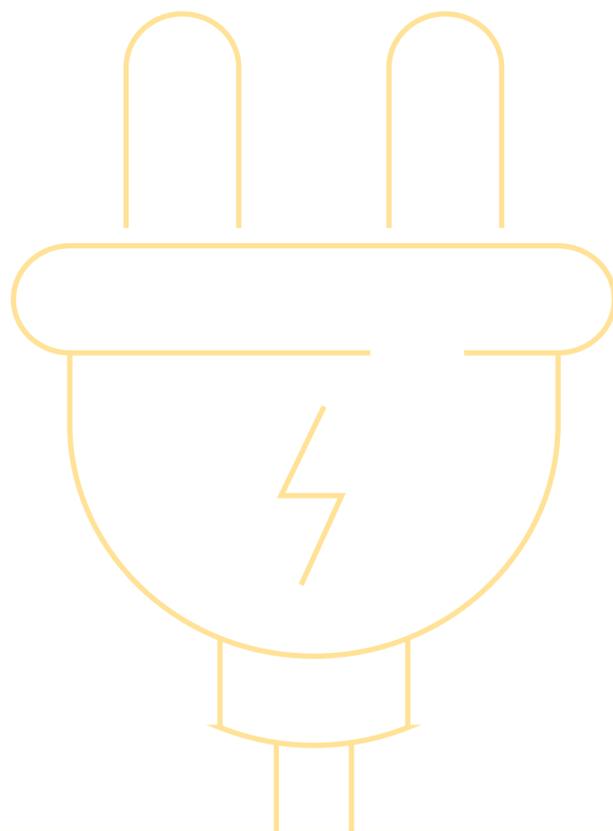
# RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA

## 302-1 /303-1

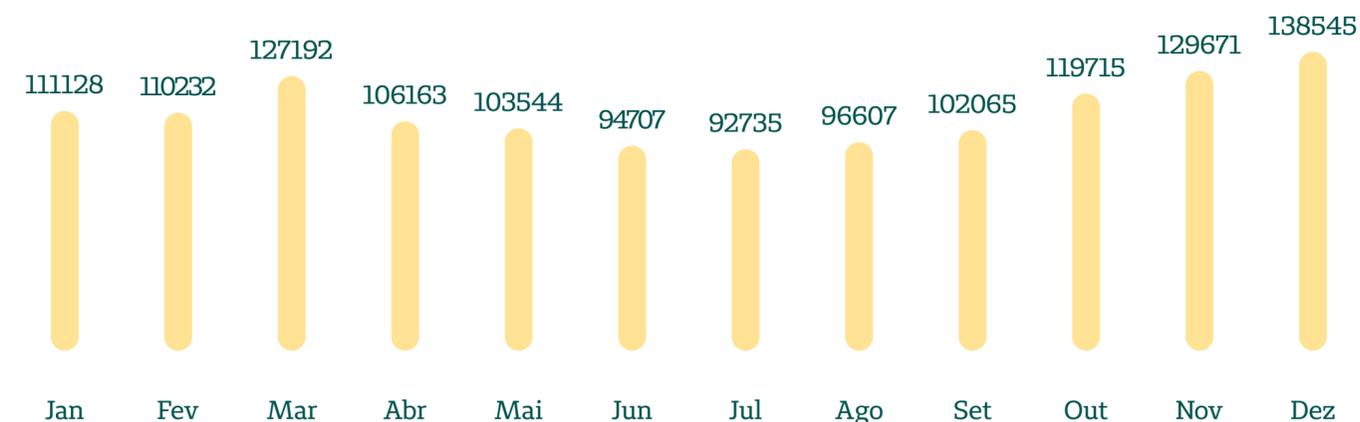
A água e energia elétrica utilizadas pela Cooperativa é proveniente da rede pública.

O Hospital Unimed possui gerador de energia que são acionados automaticamente caso haja corte do abastecimento da rede pública.

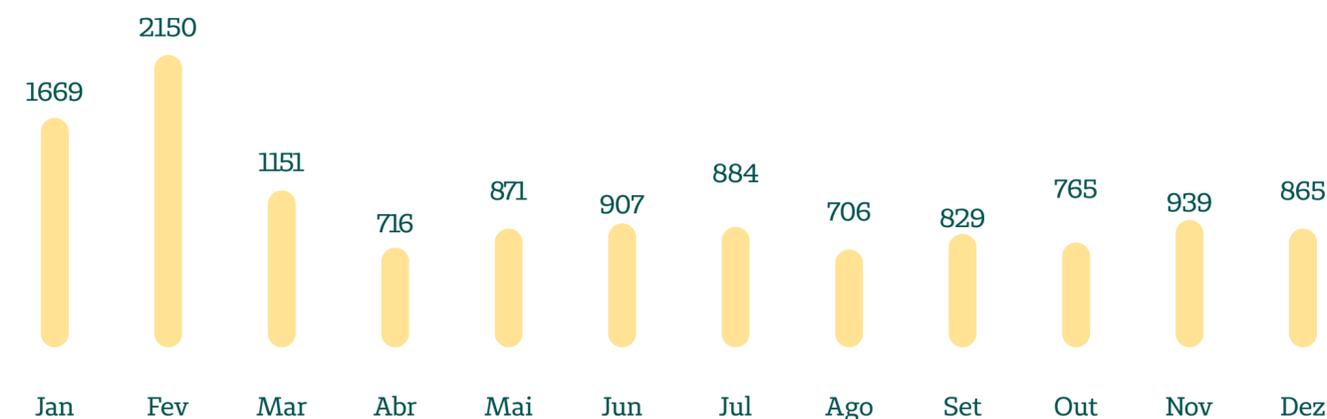
Em 2023, o consumo de energia elétrica foi de 1332303 kwh e o consumo de água foi de 12452 m<sup>3</sup>.



### Consumo de Energia



### Consumo de Água



# COMUNIDADES LOCAIS

A **Unimed Norte Capixaba** através da Unidade Assistencial de Linhares – Viver Bem desenvolveu ações de promoção a saúde durante todo o ano de 2023 dentro dos programas de **Promoção a Saúde / Viver bem** e **Viver Bem nas Empresas**.

O Programa de **Promoção a Saúde / Viver Bem** é destinado a todo beneficiário Unimed Norte Capixaba. O principal objetivo do programa é abordar temas diversos de saúde, tendo como finalidade oferecer a todos os beneficiários, orientações e esclarecimentos, contribuindo para a prevenção e promoção à saúde. No ano de 2023 foram realizadas informações por meio virtual, sendo estes através de vídeos / folders orientativos e com palestras presenciais conforme podem ser evidenciados abaixo.

Já o **Programa Viver Bem nas Empresas** é destinado a todas as empresas que são nossos clientes, voltado para saúde do trabalhador, focando sempre na promoção e saúde desses indivíduos, identificando riscos e prevenindo-os.



O **Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem** abordou durante todo o ano de 2023, os seguintes temas:

Meses	Temas abordados presencial	Quant. de pessoas
Fevereiro	Grupo Terapêutico Ansiedade/Autocuidado	32
Fevereiro	Palestra Escolhendo ou Repetindo	56
Março	Dificuldades da mulher na atualidade	15
Maio	Caminhada de combate a hipertensão	16
Maio	Ação Dia Mundial sem Tabaco	30
Novembro	Caminhada na praça	7

## 301-2

No ano de 2023 foram arrecadadas 362 garrafas pet com lacres provenientes de doações de colaboradores, cooperadores, beneficiários e comunidades.

O valor será revestido em doações para acessibilidade em Instituições necessitadas.

# COMUNIDADES LOCAIS

O **Programa Viver Bem nas Empresas** abordou ações realizadas nas empresas quando solicitados, conforme descrito abaixo:

Meses	Temas abordados presencial	Quant. de pessoas
Fevereiro	Grupo Terapêutico Maternar	23
Março	Grupo Terapêutico Maternar	13
Maio	Ação Antitabagismo - Brametal	61
Setembro	Palestra Antitabagismo - Nico	41
Setembro	Domingo no parque Weg - Ação Saúde	49
Setembro	Setembro Amarelo - Rede Gazeta	12
Outubro	Setembro Amarelo - Itatiaia	19
Novembro	Palestra Outubro rosa e novembro azul	12
Novembro	Palestra Novembro Azul - Ducoco	39
Novembro	Palestra cuidando da saúde mental	24

Durante todo o ano de 2023, a **Unimed Norte Capixaba** através do Núcleo de Atenção Integral à Saúde desenvolveu as seguintes ações:

Programas	Total de ações realizadas presencialmente	Quant. de pessoas
Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem	06	156
Programa Viver Bem nas Empresas	10	293
<b>Total</b>	16	449



# UNIDADE ASSISTENCIAL DE LINHARES

No ano de 2023, foi realizado um total de 5.046 atendimentos na Unidade Assistencial de Linhares, abaixo volume de atendimentos realizados por mês:

Mês	Quantidade de atendimentos
Janeiro	556
Fevereiro	614
Março	588
Abril	519
Maiο	585
Junho	652
Julho	332
Agosto	305
Setembro	365
Outubro	469
Novembro	393
Dezembro	278



# UNIDADE ASSISTENCIAL DE SÃO MATEUS

A Unimed Norte Capixaba, através da Unidade Assistencial de São Mateus, disponibiliza a todos os seus beneficiários atendimentos com as especialidades de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutricionistas, Psicólogos e Exames de Espirometria. Todos os profissionais são qualificados e habilitados para tratamentos relacionados a sua patologia.

Atuamos com excelência na prevenção, tratamento e reabilitação interdisciplinar de sintomas físicos, cognitivos e emocionais, oferecendo um tratamento diferenciado com qualidade e segurança, promovendo educação em saúde, qualidade de vida, autonomia e desenvolvimento do potencial do beneficiário durante todo o ciclo de vida em família e sociedade.

No ano de 2023, foi realizado um total de **21.390 atendimentos na Unidade Assistencial de São Mateus**, segue volume de atendimentos realizados por mês:



Mês	Quantidade de atendimentos
Janeiro	1623
Fevereiro	1585
Março	2047
Abril	1505
Maiο	1982
Junho	1940
Julho	1785
Agosto	2204
Setembro	1782
Outubro	1738
Novembro	1662
Dezembro	1537

# CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

## NBR ISO 9001:2015 – sistema de gestão da qualidade

A ISO 9001 é uma norma internacional, traduzida e publicada no Brasil pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), sendo nomeada como ABNT NBR ISO 9001:2015. O principal objetivo da ISO 9001 é promover a normatização dos processos de uma organização, visando a melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos.

A ISO 9001 é reconhecida internacionalmente por proporcionar um padrão de qualidade para os processos de uma organização. Uma empresa com essa norma implantada visa a qualidade de seus produtos e serviços, fator que impacta diretamente na satisfação dos clientes e na credibilidade da marca. Com essa visão, a Unimed Norte Capixaba é certificada na ISO 9001:2015 desde 2018.



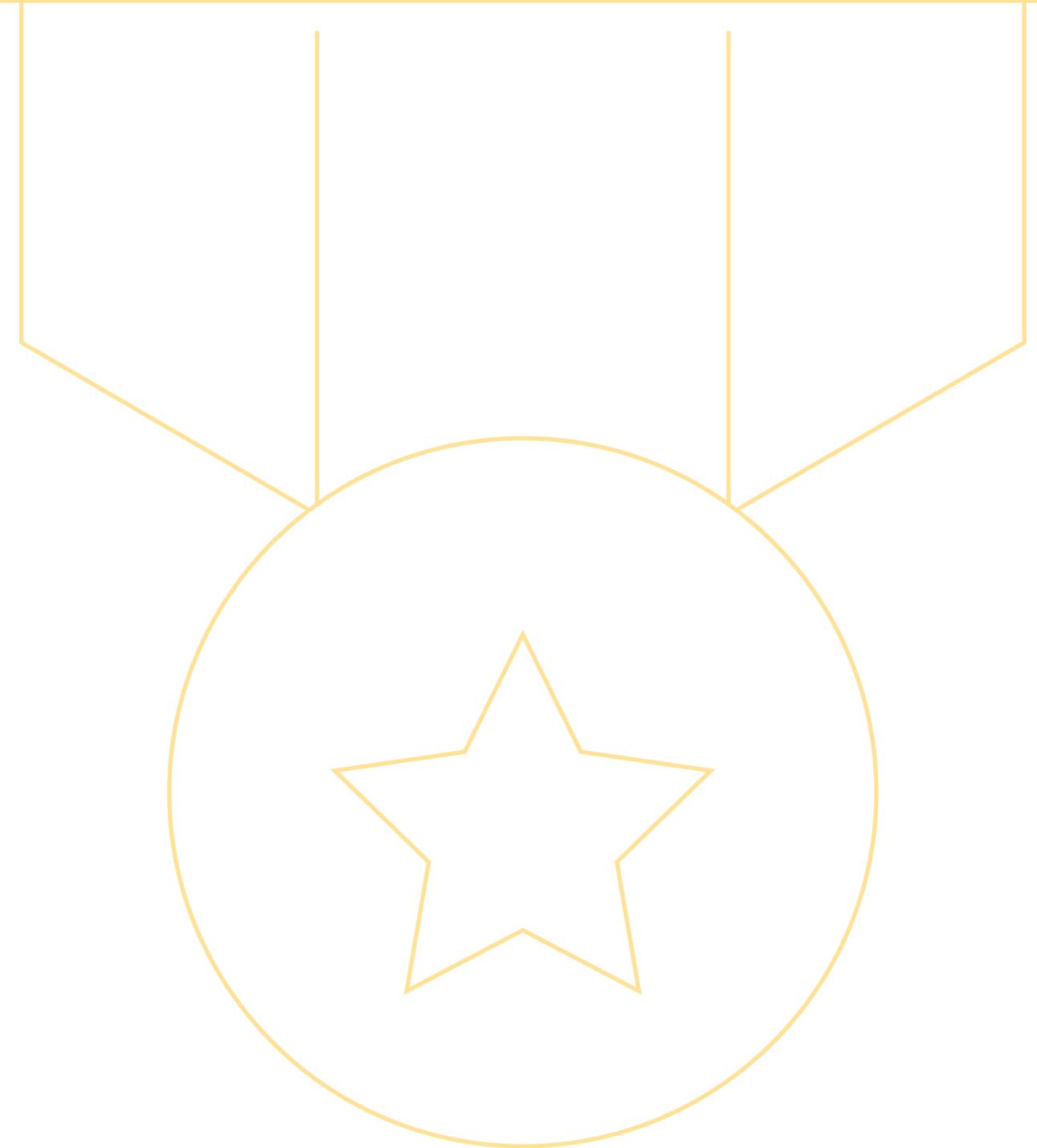
## Selo de Governança e Sustentabilidade

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é uma certificação que ocorre a cada dois anos, concedida pela Unimed do Brasil com o objetivo de estimular as cooperativas do Sistema Unimed à prática da Governança Corporativa e à Gestão para a sustentabilidade como um diferencial. Nas edições de 2016, 2018 e 2020, a Unimed Norte Capixaba recebeu classificação “Prata” no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade.



# CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Outra certificação importante conquistada pela Unimed Norte Capixaba é o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). O PDGC é um programa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP) voltados à autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e governança pelas cooperativas. As cooperativas são certificadas de acordo com o nível de maturidade de aplicação das práticas de gestão e governança: estágio inicial (Primeiros Passos para a Excelência), estágio intermediário (Compromisso com a Excelência), estágio intermediário (Rumo à Excelência) e estágio avançado (Excelência). A Unimed Norte Capixaba participa do PDGC desde 2014, e está no estágio “Primeiros Passos para a Excelência”.



# VII SEMANA DA QUALIDADE

Em 2023, a Semana da Qualidade aconteceu entre os dias 06 a 10/11, e contou com a Gincana da Qualidade. Nela, foram montados quatro times, a partir da inscrição dos colaboradores, e estes que eram representados por uma cor. Com isso, o setor da Qualidade lançava, de forma online, os desafios diários que valiam pontos. Esses pontos somente eram repassados aos times que cumprissem cada desafio dentro do prazo e regras estipulados. Nisso, tradicionalmente, um dos desafios foi a doação de alimentos não perecíveis.

Ao final do desafio da doação de alimentos não perecíveis, tendo a contabilização realizada pelo setor da Qualidade, foram arrecadados 1740,57 kg (uma tonelada, setecentos e quarenta quilos, e quinhentos e setenta gramas de alimentos), totalizando 137 cestas básicas. Neste ano, as cestas foram montadas pelos próprios times, e foram doadas a famílias em situação de vulnerabilidade social de Linhares e São Mateus.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

É prioridade da Unimed Norte Capixaba a valorização do médico cooperado, objetivando retribuir o serviço de qualidade por ele oferecido aos nossos beneficiários.

## Abaixo nossos números:



## Evolução do Capital Social dos Cooperados:

2021	2022	2023
R\$ 29.103.321,90	R\$ 30.906.342,17	R\$ 33.426.160,42

O Capital Social em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 33.426.160,42, sendo dividido em quotas-partes de valor unitário igual de R\$ 240 (Duzentos e quarenta reais). A quota-parte é indivisível, intransferível mesmo entre os associados, não podendo ser negociada de modo algum, nem dada em garantia, e todo o seu movimento de subscrição, realização e restituição será sempre escriturado no livro de matrícula.

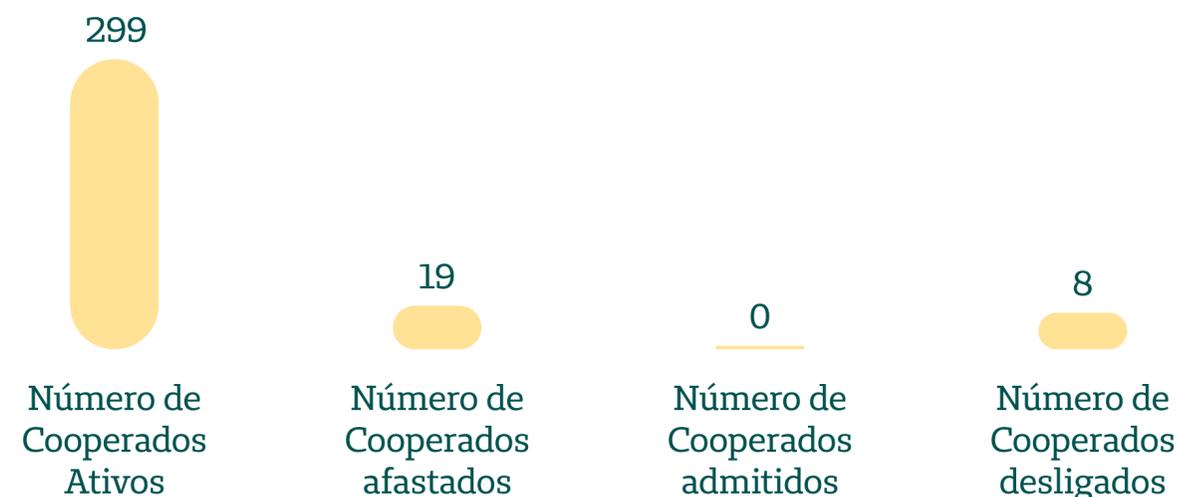
## Remuneração líquida dos Cooperados:

2021	2022	2023
R\$ 29.257.102,03	R\$ 31.083.965,70	R\$ 34.424.509,79

# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO



No período de 2023, tivemos 299 Cooperados Ativos, 19 cooperados afastados, 0 cooperados admitidos e 8 desligamentos da Cooperativa.



## Educação continuada

Prezando pelos princípios Cooperativistas, mais especificamente o que trata a Educação, Formação e Informação para Cooperados e dirigentes, e visando contribuir para o constante desenvolvimento da Cooperativa, a Unimed Norte Capixaba oferece aos seus Cooperados periodicamente capacitações através da plataforma CapacitaCoop em formato EAD (Educação a distância), onde o Médico Cooperado poderá aprender mais sobre o cooperativismo, as cooperativas e os diferenciais no nosso modelo de negócios.

## Boletim do cooperado

Mensalmente realizamos o envio do boletim do cooperado, onde informamos atualizações referente a cooperativa, normas e regras estatutárias.

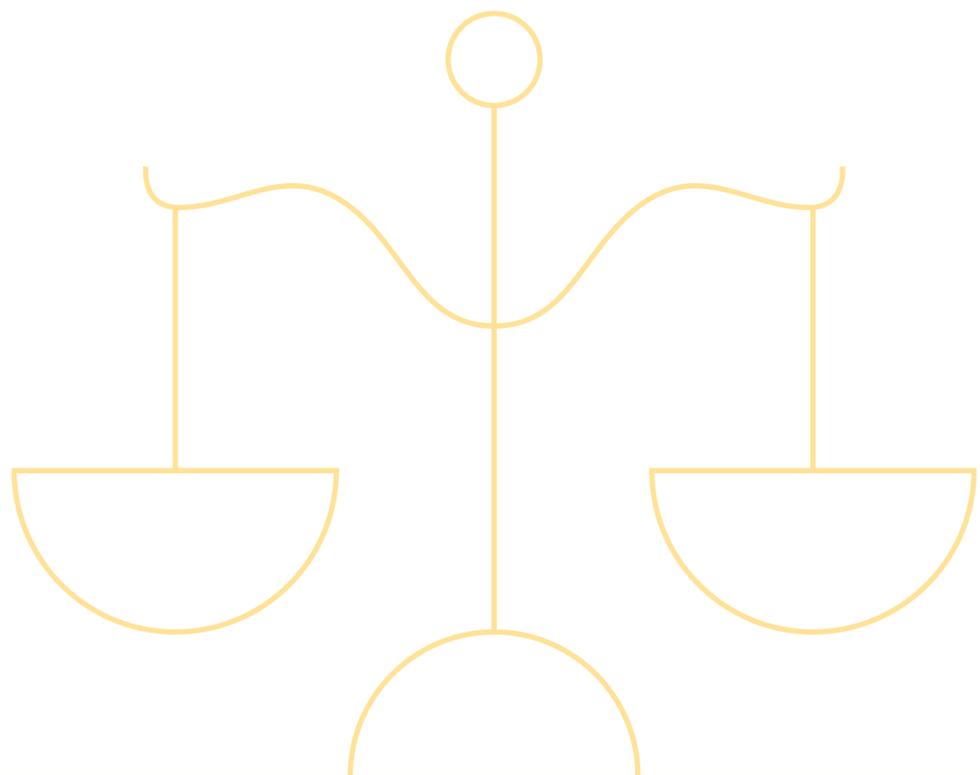
Nele o cooperado fica informado sobre os acontecimentos e melhorias dentro da cooperativa.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

## Unimed Norte Capixaba Realiza 4º Seminário Médico Jurídico

No dia 31 de agosto foi realizado a 4º edição do Seminário Médico Jurídico da Unimed Norte Capixaba em Linhares. O evento tem como objetivo, proporcionar aos médicos cooperados conhecimento acerca da matéria jurídica, compartilhamento de dúvidas, conhecimento, experiências entre Judiciário e Médico. Além de gerar oportunidade de transmitir para o Judiciário a vivência médica, tendo como resultado a busca contínua da melhoria dos processos e serviços.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

## Assembleia Geral Ordinária 2023

A Assembleia Geral Ordinária foi realizada no dia 20/03/2023, no auditório da Unimed Norte Capixaba, para apresentação das ações relacionadas ao ano de 2022.

A AGO aconteceu no formato semipresencial e contou com a participação de 80 cooperados no total.

Na ocasião, foi apresentada aos cooperados a Prestação de Contas a partir do relatório de Gestão, Balanço Patrimonial, o Demonstrativo de Sobras ou Perdas entre outros. Foi a oportunidade dos cooperados aprovarem as contas do exercício 2022 e a utilização do saldo de reservas, e de manifestarem suas sugestões de melhorias para a Cooperativa.

## Novo Conselho Fiscal

Tivemos na Assembleia Geral Ordinária a eleição do Conselho Fiscal para o mandato 2023/2024. A chapa eleita conta com os seguintes cooperados: Athos Miranda Bernardes, Gabriella Lechi Loureiro, Lorrany Neitzel Aquino, Marina Arrivabeni Favarato, Osvaldo Oliveira Almeida e Wilter Maia Oliveira. Os membros eleitos para o Conselho Fiscal, tomaram posse imediatamente após AGO.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

## Unimed 33 anos

No dia 09 de maio a Unimed Norte Capixaba completou 33 anos de atuação. Sem dúvidas é motivo de muita alegria e satisfação para todos nós, saber que diariamente contribuímos com a saúde de todo o Norte do ES.

Se chegamos até aqui, é porque cada Cooperado e Colaborador coloca amor e dedicação no que faz. Para comemorar essa data tão importante, realizamos uma grande confraternização para celebrar o desempenho e o sucesso de mais um ano da nossa cooperativa. Agradecemos a todos vocês que fazem parte dessa história.



## 52ª Convenção Nacional Unimed

A Convenção Nacional Unimed, aconteceu entre os dias 3 a 5 de outubro em Brasília.

Com o tema Inovação, Inclusão e Cooperação na saúde, o encontro tem como objetivo proporcionar mais união e força no cooperativismo.

Foram abordados assuntos referentes aos desafios da sustentabilidade e inclusão na saúde, saúde digital e prática médica, regulamentação e sustentabilidade na saúde, entre os temas. Como representantes da Unimed Norte Capixaba, tivemos nosso Diretor Presidente **Dr. Jayr Fregona Junior**, **Altair Borges** - Gerente Executivo, **Leidimara Cordeiro** - Gerente Administrativa da Operadora e **Thais Conti** - Supervisora de Contabilidade. O evento reafirma o compromisso da Unimed com a qualidade e a acessibilidade na assistência à saúde, além de proporcionar troca de experiências entre as Singulares.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

## Novo Espaço, mesmo endereço

Em Janeiro de 2023 foi estabelecido uma mudança de grande importância para o Escritório de Autorização e Espaço Unimed São Mateus, agora com a reforma concluída, a Unidade conta com uma grande reestruturação do prédio, proporcionando um ambiente de maior comodidade e principalmente agilidade nos processos.

Além da reforma, foi realizado compra de equipamentos, conforme detalhado abaixo:

- Foco cirúrgico
- Carrinho de emergência
- Aparelho cardioversor/desfibrilador
- Aparelho bisturi elétrico
- Monitor multiparametro



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

## Entrega de brindes do Dia do Médico

No dia 18 de outubro foi comemorado o dia dos Médicos e em comemoração a esse importante dia foi realizado a entrega de um brinde para homenagear aos nossos cooperados pela dedicação e comprometimento aos nossos beneficiários.



## Entrega de brindes do final do ano

Em agradecimento a todos os cooperados, enceramos o ano de 2023 com a entrega de um brinde de final de ano. A entregas iniciaram no dia 04 de dezembro nas cidades de Linhares, São Mateus, Nova Venécia e as demais regiões.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

## Pesquisa de Satisfação 2023

A Unimed Norte Capixaba realizou a pesquisa de satisfação dos Médicos Cooperados nos meses de novembro e dezembro referente ao ano de 2023 com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos cooperados com relação à Operadora e traçar estratégias e planos mediante resultado obtido. A plataforma utilizada para realização da pesquisa foi a mesma utilizada no ano anterior através do site eSurveysPro. O formulário da pesquisa foi disponibilizado via WhatsApp, através de link para todos os cooperados da Unimed Norte Capixaba, proporcionando ao cooperado maior praticidade e acesso ao formulário, a fim de contabilizar maior número de respondentes. Ao decorrer do período da pesquisa de satisfação também foi realizado contato telefônico com os cooperados solicitando o preenchimento do formulário, reforçando a importância da participação de todos.

Após aplicação da pesquisa de satisfação obtivemos um total de 31 (trinta e um) respondentes, alcançando 10% (dez por cento) de participação dos cooperados.

A pesquisa alcançou um resultado de 84,09% de satisfação. O formato da pesquisa foi simples e objetivo, oferecendo espaço para que os Cooperados manifestassem suas opiniões e sugestões de melhoria para a Cooperativa.



# RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

## Rede Credenciada:

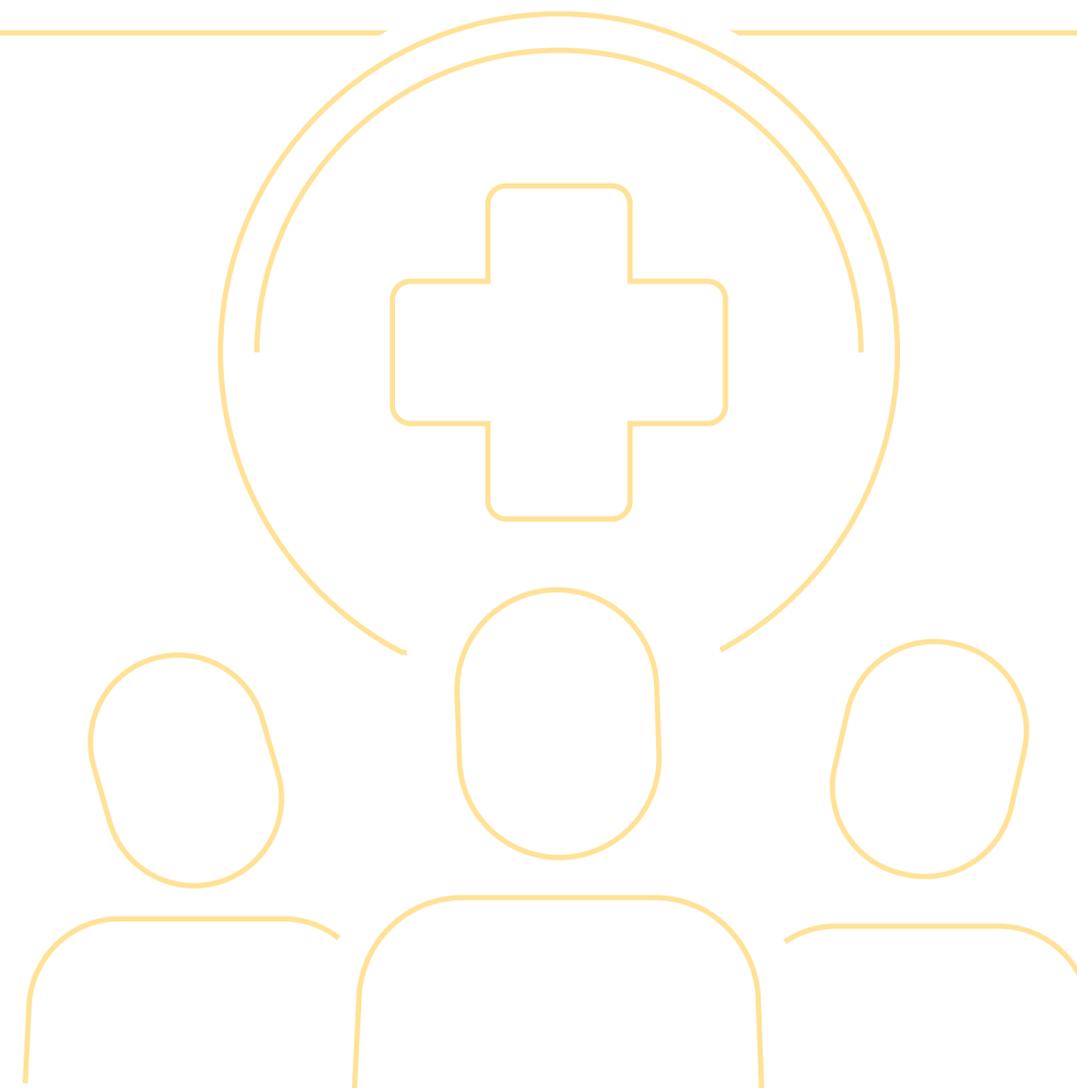
Conjunto de profissionais e estabelecimentos de saúde, incluindo médicos, consultórios, laboratórios, clínicas e hospitais, próprios ou contratados pela operadora do plano de saúde para atendimento aos beneficiários, em todos os níveis de atenção à saúde, considerando ações de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

## Rede credenciada direta:

É a rede de médicos cooperados e estabelecimentos de saúde credenciados pela Unimed para atendimento a seus beneficiários diretos. É gerenciada pela própria Unimed, dentro da sua área de ação, e deverá ser disponibilizada ao Intercâmbio Nacional, mediante divulgação no arquivo PTU A400/A450, de acordo com a Constituição do Sistema Cooperativo Unimed.

## Boletim Informativo:

Em atendimento ao requisito de educação continuada para a rede prestadora, em 2023, foram elaborados boletins informativos (1 por mês) com o intuito de manter a rede instruída, informada e atualizada sobre atividades cotidianas, que incluem desde utilização sobre sistema, regras sobre procedimentos a até mesmo informações sobre setores que acolhem e tratam as demandas. Visando assim, diminuir equívocos, falhas e retrabalho por desconhecimento de regras e afins acerca do funcionamento da operadora. O que, por consequência, facilita as tratativas entre prestador e operadora.



## Remuneração líquida dos Credenciados:

2021	2022	2023
R\$ 104.945.214,79	R\$ 115.189.399,02	R\$ 123.238.948,93

# RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

## 102-9

A rede credenciada da Unimed Norte Capixaba é constituída por clínicas, centro de diagnóstico, hospitais e laboratórios, que se integram ao atendimento assistencial oferecido aos beneficiários do sistema Unimed.

Em 2023, a rede credenciada da Unimed Norte Capixaba possui 69 prestadores credenciados, sendo 17 laboratórios, 6 hospitais, 9 clínicas, 17 clínicas multiprofissionais, 6 clínicas oftalmológicas, 14 clínicas de imagem.

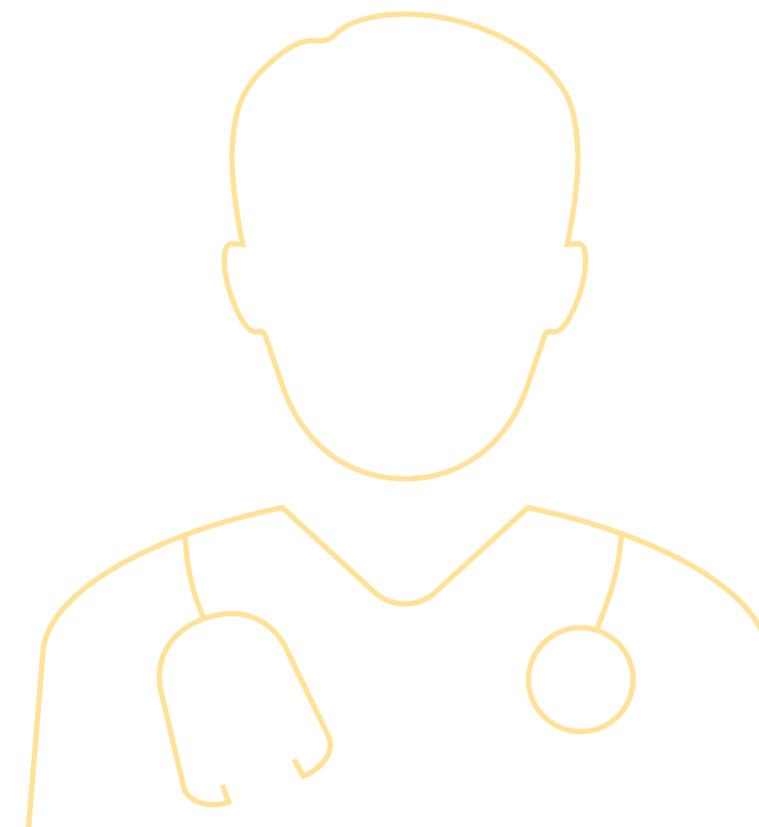
Contamos com 07 recursos próprios, sendo eles: 1 Hospital, 1 Clínica de Especialidades Médicas (Espaço Unimed), 2 Centros de Diagnóstico, 3 Clínicas Multiprofissionais.

## 102-10

Para avaliar o dimensionamento da rede, a Unimed utiliza a portaria 1.631 de 01 de outubro de 2015 do SUS, onde é analisada a necessidade de novos prestadores consoante a quantidade de atendimentos realizados e cooperados ativos na Cooperativa, servindo de base para analisar a existência real de novos credenciamentos e também para descredenciamentos.

A Unimed Norte Capixaba realiza análise de suficiência da rede e segue os critérios definidos pela ANS para garantia de atendimento aos beneficiários.

Em 2023 realizamos o credenciamento de 01 prestador na cidade de Linhares, tratando-se de uma clínica oftalmológica, e 03 novos prestadores na cidade de São Mateus, tratando-se de 1 clínica multiprofissional e 2 clínicas oftalmológicas.



# RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

## Pesquisa de satisfação Credenciado 2023

A Pesquisa de satisfação é realizada anualmente, cujo objetivo, é de medir o nível de satisfação, e entender o cenário da relação do credenciado com a Operadora.

Apurar o grau de satisfação da Rede Credenciada em virtude das atividades e serviços prestados aos credenciados, é de suma importância, pois é a partir dos resultados obtidos na pesquisa que traçamos ações para a melhoria de nossos processos.

Para isso, a pesquisa de satisfação da Rede Credenciado referente ao ano de 2023 foi definida levando em consideração o total de prestadores ativos, sendo 69 credenciados. A plataforma utilizada para realização da pesquisa foi a mesma utilizada no ano anterior através do site eSurveysPro, no período de 06/11/2023 até 30/11/2023.

O formulário da pesquisa foi disponibilizado via e-mail, através de link e QR Code para acesso e via WhatsApp, proporcionando ao prestador maior praticidade e acesso ao formulário, a fim de contabilizar maior números de respondentes. Ao decorrer do período da pesquisa de satisfação também foi realizado contato telefônico com os credenciados solicitando o preenchimento do formulário, reforçando a importância da participação dos prestadores e de recebermos esse feedback.

Após aplicação da pesquisa de satisfação obtivemos um total de 59 respondentes, alcançando 83% de participação dos prestadores diante do total de credenciados ativos.

O resultado da pesquisa considerando as perguntas de satisfação foi de 95,60%, atingindo assim a meta do indicador de satisfação que é 85%.





Revelando  
nossas práticas  
**e crescendo**  
cada vez mais.



# OUVIDORIA

Firmada em 2014, a Ouvidoria da Unimed Norte Capixaba tem como finalidade acolher, analisar e fornecer resposta às reclamações, sugestões, consultas e elogios registrados pelo beneficiário, em segunda instância ou último nível de atendimento, tratando situações que por algum motivo não foram resolvidos de forma satisfatória pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Os canais de acesso à ouvidoria podem ser acessados por telefone, e-mail, formulário online disponibilizado no Portal Unimed, correspondência ou presencialmente na sede da Operadora, em Linhares/ES. Os atendimentos são de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Durante o ano de 2023, foram registradas 22 manifestações, todas classificadas como reclamações. As respostas foram concluídas dentro do prazo previsto na Resolução Normativa nº 323/2013 e RN 65/2016, normativas que regulamentam a Ouvidoria nas operadoras de planos de saúde e dispõe sobre as normas e os procedimentos necessários aos trabalhos da Ouvidoria.

É competência da ouvidoria, com base em seus registros, avaliar e propor melhorias nos processos internos da operadora, agindo através da visão estratégica, buscando aumentar a satisfação dos beneficiários. A análise de cada manifestação recebida é realizada em parceria com setores envolvidos e demais setores que possam auxiliar na busca de

soluções e sugestões, visando melhoria dos resultados.

Caso seja necessário adotar mecanismos internos e externos para solicitar orientações sobre comportamentos éticos, cumprindo o que está disposto em legislação relacionada, estes são reportados à coordenação e após validação, são registradas melhorias e não conformidades, ambas monitoradas pelo Sistema de gestão da Qualidade.

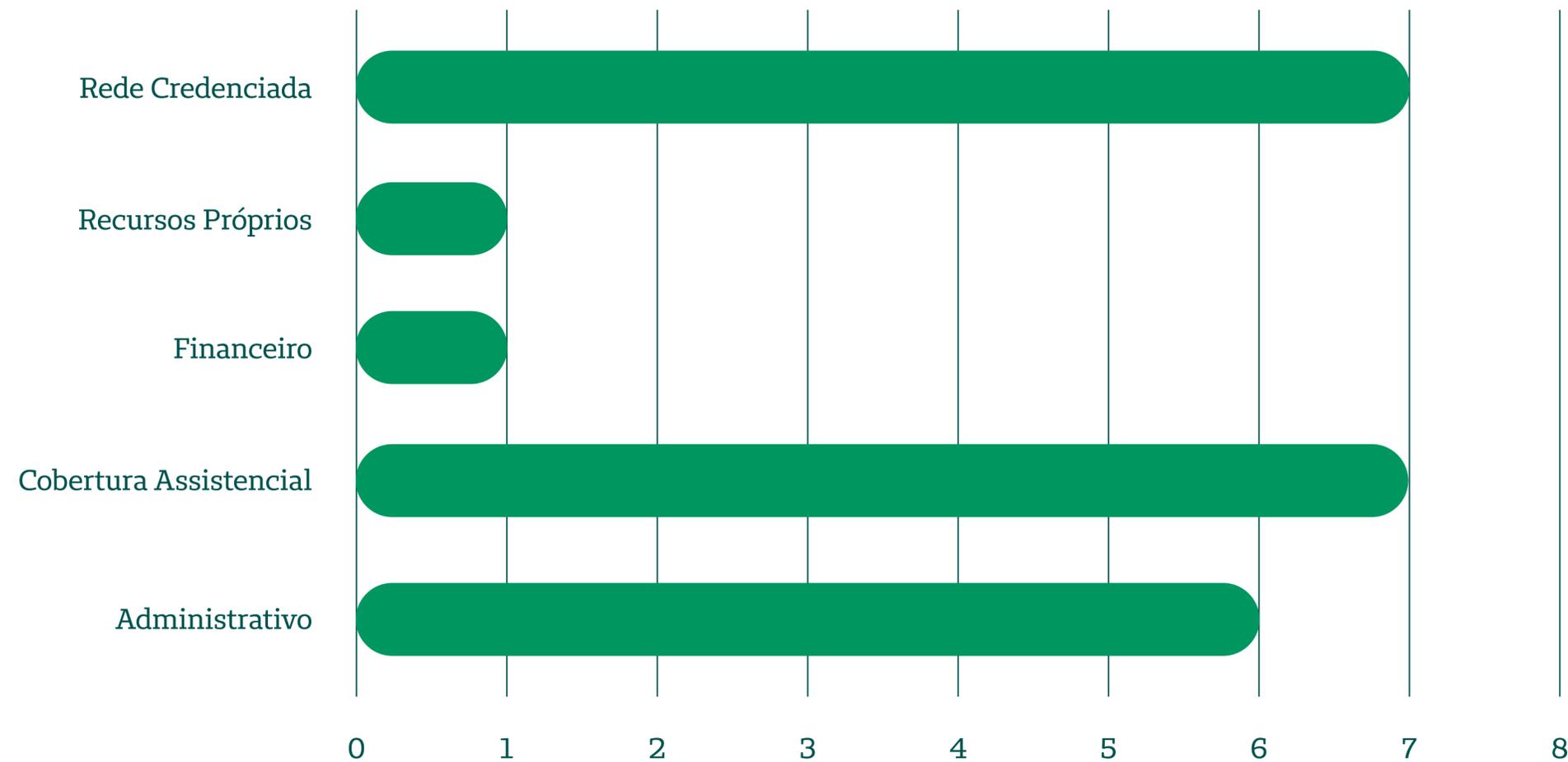
No ano de 2023, não foi registrada nenhuma não conformidade para o setor de Ouvidoria, nem para demais setores envolvidos nas tratativas. Foi criada uma melhoria, aprovada pela coordenação e registrada no Sistema de Gestão de Qualidade, ao observar o aumento na quantidade de ligações, cujas demandas são de outros setores. O excesso de ligações paralelas dificultava a execução de um atendimento eficiente ao beneficiário que deseja acesso à ouvidoria, pois a atenção e o telefone se voltam para tratativas multissetoriais.

Após criação da planilha, acompanhamento e troca dos aparelhos, foi observado melhoria neste processo, facilitando ao beneficiário que deseja falar com a ouvidoria o seu acesso ao canal telefônico.



Conheça os principais temas das manifestações:

## Os principais temas das manifestações recebidas em 2023:



A respeito dos temas das reclamações, recebemos 7 reclamações relacionadas à Rede Credenciada, 7 relacionadas à Cobertura Assistencial, 6 a respeito de temas Administrativos, 1 sobre Recursos Próprios e 1 sobre tema Financeiro.

# AÇÃO SOCIAL

102-31

## Caminhada de Combate a Hipertensão

No dia 25 de maio de 2023, a Unimed Norte Capixaba, através do Programa Viver bem, realizou na praça dos Três Barras, em Linhares, uma caminhada para comemorar o Dia Mundial de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial Sistêmica. O principal objetivo foi promover bem estar físico, mental e social aos participantes. Iniciou-se com um alongamento, posterior caminhada e uma roda de conversa com dinâmicas, abordando a importância de cuidar da saúde como um todo. A Hipertensão Arterial Sistêmica é o principal fator de risco para doenças cardíacas, cerebrais e renais, responsáveis pelas principais causas de morte em nosso país e no mundo e, também, poderá estar associada a não prática de atividades físicas e má alimentação.



## Doação de Macas

Em novembro, a Unimed Norte Capixaba, em parceria com o centro espírita Joana D'arc, realizou a doação de 5 (cinco) macas hospitalares.

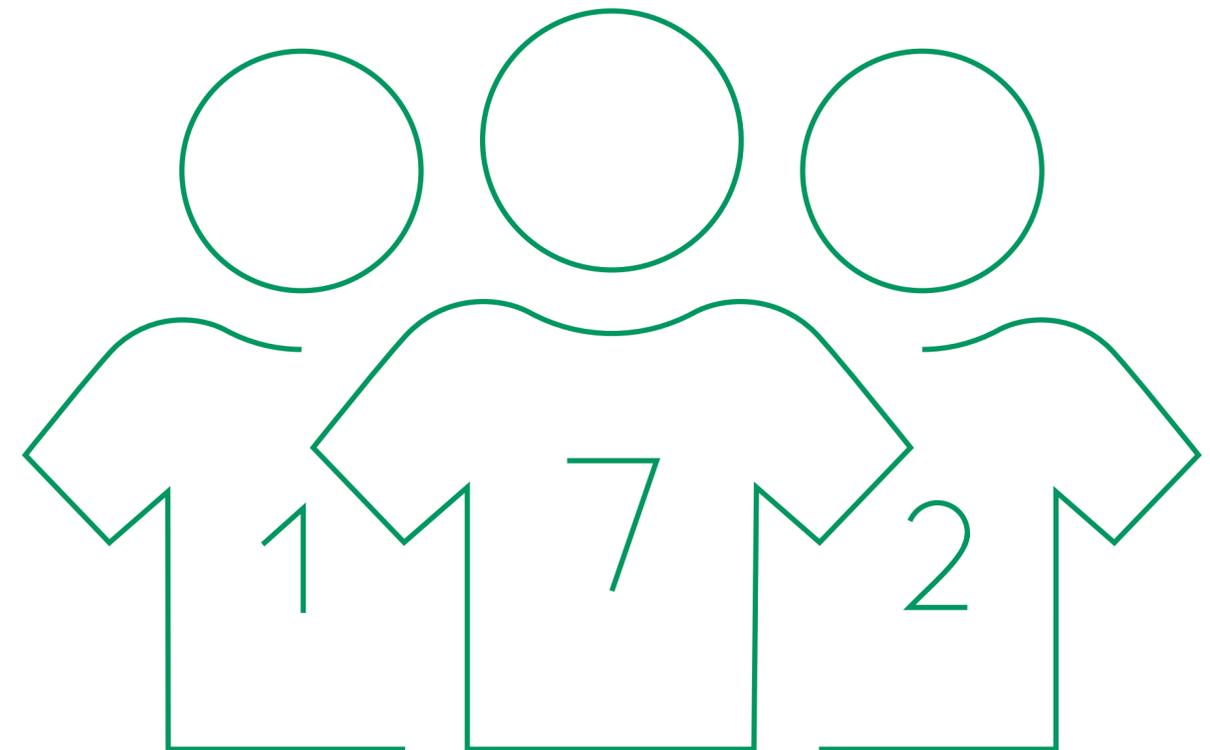
Essas doações vêm com o intuito de beneficiar pessoas de baixa mobilidade e acamados. Dessas 5 (cinco) macas, uma unidade foi direcionada ao lar dos idosos, e as demais para famílias e outras ONG's de apoio. As macas proporcionam uma maior segurança evitando inúmeros acidentes, além de oferecer suporte na subida e descida da cama, trazendo um maior conforto, seja no hospital ou na internação domiciliar.



# AÇÃO SOCIAL

## Comunidade

Por meio da Lei de Incentivo ao Esporte e do Fundo para Infância e Adolescência, a Unimed Norte Capixaba destinou parte de seu imposto de renda para a Associação Campeões de Vida (ACV), um projeto de incentivo à inclusão e ao desenvolvimento social de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, situado no distrito de Bebedouro, em Linhares (ES).



# AÇÕES DO VIVER BEM

## Dia Mundial sem Tabaco

No dia 26/05/2023 foi realizada uma ação de antitabagismo pela Unimed Norte Capixaba na Escola Jerônimo Monteiro, em Linhares. Essa ação vem com intuito de inserir no dia a dia das crianças, jovens e adolescentes, o alerta sobre os malefícios do tabaco para a saúde deles, e das pessoas ao seu redor. O dia mundial sem tabaco que é celebrado em 31 de maio é uma data instituída pela OMS (Organização Mundial da Saúde), criada visando o controle do tabagismo e, também, servindo de ponte para as pessoas quanto a ter uma vida saudável. O programa Viver Bem atuou de forma mais leve e descontraída para levar diversas orientações, afim de conscientizar as crianças quanto ao uso do tabaco. Foi apresentado pela psicóloga Aline Rangel e a Enfermeira Andreia Miranda, um pequeno teatro simulando um diálogo entre paciente e médico, afim de que as crianças identificassem ao qual patologia se referia os sintomas apresentados. Ao final, foi proposto que as crianças fizessem um jogo entre elas.



## Dia Mundial sem Tabaco na Brametal

Através do Programa Viver Bem, no dia 31 de maio, a Unimed Norte Capixaba promoveu a Ação 'Dia Mundial sem Tabaco' na empresa Brametal, localizada em Linhares. O objetivo da ação foi proporcionar informações sobre o tabagismo e as doenças ocasionadas pelo uso do tabaco. A ação foi efetivada de forma interativa, através de uma roleta, onde os colaboradores puderam selecionar palavras associadas ao tema: **Relacionamento Interpessoal, Ansiedade, Estresse, Cigarro Eletrônico, Fumante Passivo, Cigarro Branco, Pulmão, Voz, e Saúde e Odor gerado pelo cigarro.**

Contudo, também, foi informado aos colaboradores sobre a importância do bem-estar físico, mental e social, apresentando que saúde não é apenas ausência de doença ou enfermidade!



# AÇÕES DO VIVER BEM

## 5ª Edição da Campanha do Agasalho “Amor que Aquece”

Entre os meses de junho e julho de 2023, foi realizada a 5ª edição da Campanha do Agasalho “Amor que Aquece” na Unimed Norte Capixaba. Ao todo foram arrecadadas 671 peças de roupas. Os itens arrecadados serão distribuídos para os moradores de ruas, e zonas periféricas da cidade de Linhares, juntamente com o influencer Murilo Loss. Essa distribuição será realizada com auxílio de alguns parceiros que trabalham diretamente em projetos sociais.



## Grupos Terapêuticos

A Unimed Norte Capixaba, com o objetivo de oportunizar o relacionamento empresarial com os seus clientes, proporciona mensalmente visitas as empresas para apresentar os Programas do Viver Bem e os Grupos Terapêuticos.

Os programas promovem qualidade de vida e saúde mental, sendo disponibilizados para todos os beneficiários, de forma gratuita. Em relação aos Grupos terapêuticos, a implementação iniciou em janeiro de 2023, promovendo acolhimento e escuta qualificada aos participantes.

Atualmente, os beneficiários contam com os seguintes Grupos Terapêuticos: Monitorando os Fatores Psicológicos sobre Hipertensão Arterial Sistêmica; Juntos no Gerenciamento da Ansiedade; Maternar; Intervindo a Depressão; Autocuidado; acolhendo o Luto; Cuidando de quem cuida; entendendo as Razões para parar de fumar.



# AÇÕES DO VIVER BEM

## Caminhada da Saúde

No dia 09 de novembro foi realizado, pelo programa Viver bem da Unimed Norte Capixaba, uma manhã de lazer e atividades físicas com os idosos do programa.

Entre as atividades de alongamento e caminhada, foi realizado um piquenique compartilhado, para promover um momento de descontração e interação entre os beneficiários.



## Higiene para uma vida saudável

No dia 10/07 foi realizado pela Unimed Norte Capixaba uma ação de conscientização sobre Higiene pessoal, e a importância dessa prática para a saúde.

Repassado de forma lúdica afim de facilitar a compreensão, e assim tornar o que é obrigação, uma prática divertida.

Foram abordadas crianças a partir de 1 ano de idade, envolvendo-as através de desenhos e ilustrações práticas de higiene bucal e cuidados com o corpo.

O dia de ação foi realizada pelo Programa Viver Bem, na escola CEIM Aristides Pinto Caldeira, localizada no bairro aviso



# AÇÕES DO VIVER BEM

## Unimed Norte realiza ação na empresa WEG

No dia 24 de setembro no pátio da Empresa Weg Linhares, foi realizado mais uma edição do Evento; Domingo no Parque.

Esse evento é em comemoração aos 62 anos da Empresa, com isso as cooperativas parceiras foram convidadas a prestigiar esse momento, como de costume a Unimed Norte Capixaba se fez presente, levando ações voltadas a Saúde e bem estar, como; Aferição de pressão, Orientações quanto ao consumo excessivo de produtos industrializados e seu auto teor de açúcar, e a quitanda de frutas como parcela do nosso incentivo a uma boa alimentação, e melhora na qualidade de vida.



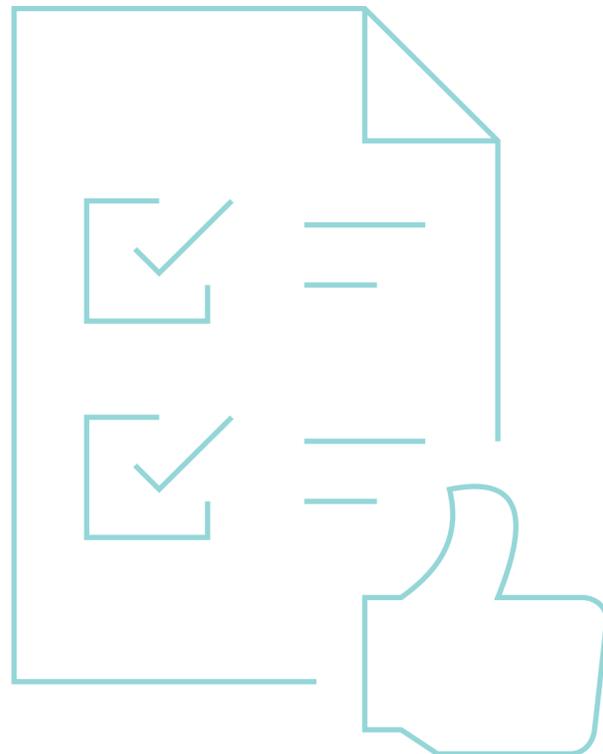


**Conectando**  
pessoas  
de modo  
**sustentável.**

# COMUNICAÇÃO E MARKETING

## 417-1 / 417-2 / 417-3

A Unimed Norte Capixaba atua conforme todas as diretrizes da ANS para registro de produtos, características, preços e redes. Todos os seus produtos atendem aos requisitos estabelecidos pelas autoridades reguladoras. Não foi registrado nenhum caso de não conformidade com rotulagem de produtos em 2023, além de não haver nenhum caso identificado com relação a comunicações de marketing em 2023, tampouco sanções, advertências ou multas.



## Gazeta Empresarial de São Mateus 2023

A Unimed Norte Capixaba conquistou o 1º lugar como plano de saúde mais lembrado de São Mateus, se mantendo mais uma vez na liderança.

A pesquisa é realizada pela Rede Gazeta Norte, em parceria com o instituto Futura. A cerimônia de premiação aconteceu na noite do dia 27 de maio no Ginásio da Escola Master.

Estiveram presentes representando a cooperativa o vice-presidente Dr. Mozart Moreira Hemerly e nosso Conselheiro Administrativo Dr. Kaio Seglia Nicolau e suas respectivas esposas.



# COMUNICAÇÃO E MARKETING



## Gazeta Empresarial Linhares 2023

A Unimed Norte Capixaba conquistou o 1º lugar como plano de saúde mais lembrado de Linhares, se mantendo mais uma vez na liderança. A pesquisa é realizada pela Rede Gazeta Norte, em parceria com o instituto Futura. A cerimônia de premiação aconteceu na noite do dia 27/10/2023 no Conceição Hall.

Estiveram presentes representando a cooperativa o Presidente Dr. Jayr Fregona Júnior e os colaboradores Altair Borges – Gerente Executivo, Leidimara Cordeiro – Gerente Administrativa, Maraizi Serafim – Gerente de Recursos Próprios, Tamyris Reis – Coordenadora de Mercado, Sônia Scopel – Supervisora de Atendimento HUL e o Wesley Metzker – Manutenção.

O Prêmio Gazeta Empresarial é um evento que acontece anualmente e tem o intuito de lembrar das marcas mais lembradas da cidade.



# COMUNICAÇÃO E MARKETING

## Estou escolhendo ou repetindo?

No dia 30/01/23, aconteceu no Auditório da Unimed Norte Capixaba, a Reflexão com o tema Estou Escolhendo ou Repetindo? conduzida pela psicóloga Aline da Costa Rangel.

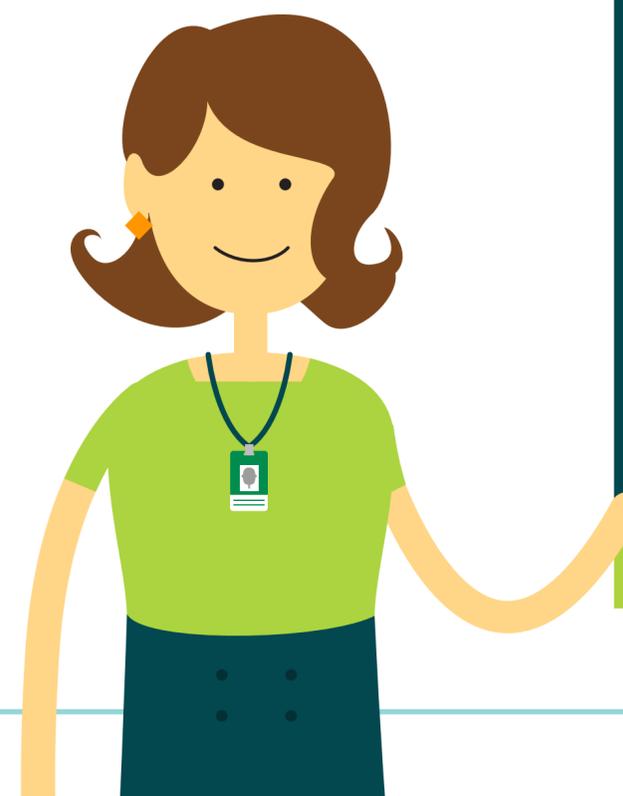
Esse momento de reflexão, contou com a presença de beneficiários e colaboradores, onde puderam refletir sobre os padrões impostos e a importância das escolhas conscientes.



## Chat Bot Lara

A vinda da atendente virtual Lara, trouxe como propósito facilitar e proporcionar mais comodidade ao beneficiário, contando com diversos serviços, como; Autorização de exames e procedimentos, 2º via de boletos, solicitação do guia médico, orçamento prévio de exames e muito mais.

Essa nova proposta, além do conforto ao cliente veio também como auxílio a Unimed em sua totalidade, tirando a sobrecarga e alto índice de demandas presenciais, podendo ofertar um serviço com mais qualidade e rapidez.



**Você sabia?**

Agora é possível solicitar e acompanhar as autorizações de exame pelo WhatsApp. Pensando em facilitar sua rotina, apresentamos a Lara, a atendente virtual da Unimed Norte Capixaba.

**Com ela você tem acesso a diversos serviços na palma da mão:**

- Guia Médico • Atualização cadastral • 2ª via de boletos
- Acompanhamento de autorizações de exame e muito mais.



Envie "olá" para a Lara no WhatsApp:  
**0800 703 0976**

# COMUNICAÇÃO E MARKETING

## Atleta destaque da Unimed Norte Capixaba

A temporada 2023 iniciou com grandes desafios, o atleta da Unimed Norte Capixaba, Alexandre Costa Ferreira, passou para categoria Pro Master - B2, uma das mais competitivas da modalidade, tem pela frente ainda a disputa com atletas de renome nacional que estarão nas provas aqui do ES e na concorrência pelo ranking Capixaba.

Mesmo assim, como esporte é movido por desafio e ele é destaque pois está entre os melhores classificados, onde teve uma atuação brilhante em 2022 e traz o histórico de vitórias que o coloca como um dos favoritos para 2023.

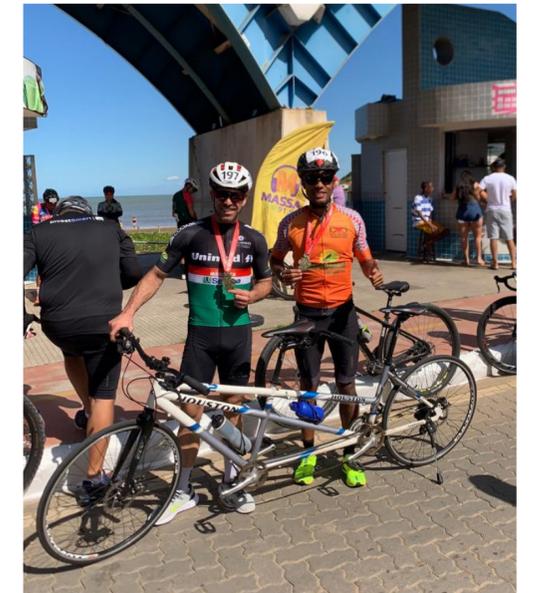
E os primeiros resultados iniciais do ano demonstra que estaremos brigando na ponta da tabela.



## Pedal da inclusão

No domingo (04/06), o atleta capixaba de ciclismo patrocinado pela Unimed Norte Capixaba, Alexandre Ferreira, participou do Desafio de Ciclismo São José de Anchieta.

O esportista acompanhou o atleta de triatlo Pedro Moschem, atual vice-campeão brasileiro na modalidade de pessoas com deficiência visual.



Juntos, os atletas alcançaram a primeira colocação do pódio. O desafio está em seu 11º ano consecutivo, com o intuito de proporcionar um entretenimento esportivo de alto nível aos capixabas.

O objetivo da realização do evento é aproximar cada vez mais os participantes da experiência da maior competição de ciclismo no Espírito Santo. Tendo isso em vista, o Projeto Pedal Inclusão realizou um convite ao ciclista Alexandre Ferreira para acompanhar o atleta Moschem, portador de deficiência visual, na competição.

A iniciativa do projeto é trabalhar o potencial dos portadores de necessidades especiais, de forma que a inclusão seja sempre incentivada e pautada nas competições de ciclismo.

# COMUNICAÇÃO E MARKETING

## Ôô se compensa

A Unimed Norte capixaba da inicio ao mês de abril com uma campanha de vendas, ofertando grandes condições especiais para planos empresariais, como descontos nas mensalidades, carência zero dentre outras vantagens. O melhor plano da região prestando atendimento de Qualidade em 14 municípios do norte do estado.



Precisa de um **INVESTIMENTO** que **COMPENSA?**

plano empresa com **carência ZERO + 20% DESCONTO** na 3ª mensalidade \*\*

Faça agora 2103.6660 **Unimed** Norte Capixaba

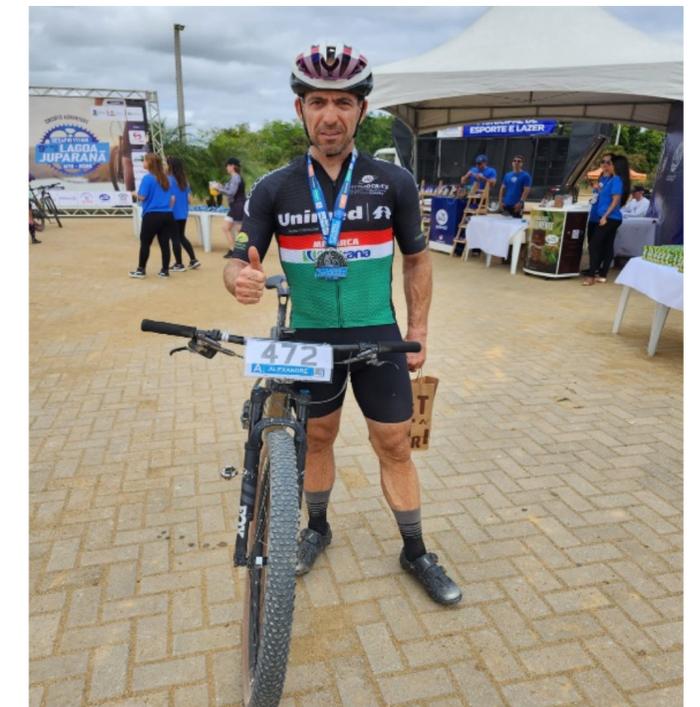
Um **PLANO** que **COMPENSA** para você, para sua **EMPRESA** e para sua **EQUIPE.**

plano empresa com **carência ZERO + 20% DESCONTO** na 3ª mensalidade \*\*

Faça agora 2103.6660 **Unimed** Norte Capixaba

## Unimed Norte Capixaba participa da 9ª volta da Lagoa Juparanã

No dia 20/08 foi realizado na cidade de Linhares a 9ª edição da volta na Lagoa Juparanã, evento ciclístico de grande expressão para o esporte Capixaba, e para não ficar de fora, a Unimed Norte em total apoio, participa juntamente com o nosso Atleta patrocinado, Alexandre Ferreira, que mais uma vez finaliza essa grande prova de esforço e disciplina em um trecho de 111km, chegando ao final do desafio na 1ª colocação



# COMUNICAÇÃO E MARKETING

## Maratoninha Capixaba 2023

No dia 6 de agosto, foi realizada mais uma edição da Maratoninha Capixaba em Linhares, no bairro Três Barras.

O evento tem como principal intuito, incentivar ainda mais as práticas relacionadas a saúde. E com a Unimed participando não é diferente, foi realizado diversas ações voltadas a hábitos saudáveis e orientações a respeito da importância da prática de exercícios físicos, e como uma boa alimentação interfere positivamente na vida de adultos e crianças.

A Unimed trouxe uma quitanda de frutas, pintura recreativa, água e a caixa da alimentação, tendo como principal objetivo instruir, de forma lúdica e descontraída, sobre os benefícios de uma boa alimentação.



## Unimed Norte promove palestra sobre o Outubro Rosa

A Unimed Norte Capixaba em parceria com a Fundação Marcopolo – Volare, promoveram um evento de conscientização ao mês de combate ao câncer de mama, a ação contou com a participação da médica cooperada Dra. Euzeny.

A ação teve como principal objetivo, proporcionar um maior entendimento dos sinais, causas e principais riscos à saúde da mulher, afim de estimular o autocuidado, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. O evento foi realizado no auditório da empresa Marcopolo na cidade de São Mateus/ES e contou com a participação das colaboradoras da instituição.





Pensando  
no futuro  
sem deixar  
de lado  
nossas raízes.

# SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Unimed Norte Capixaba realizou no período Dezembro/2022 a Janeiro/2023 uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários, a pesquisa foi realizada por meio da empresa Zoom Inteligência em Pesquisas, com intuito de analisar a satisfação dos clientes referente ao ano de 2022.

A pesquisa seguiu as premissas estabelecidas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, e seguindo aos critérios da Instrução Normativa DIDES 68/2017 da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

As informações obtidas possibilitarão atender as exigências da Dimensão 3 do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), além de trazer insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços por parte das OPS, gerar subsídios para as ações regulatórias por parte da ANS, equilíbrio econômico e financeiro da Operadora e ainda à satisfação dos beneficiários com os serviços prestados.”

Na satisfação geral a Unimed Norte Capixaba obteve um percentual de 77,04% de clientes satisfeitos e muito satisfeitos, de forma geral, conclui-se que a avaliação da Unimed Norte Capixaba é estável, pois as variações ocorridas estão dentro da margem de erro da pesquisa.

Continuamos tomando ações em busca melhoria contínua para um índice de satisfação maior para o próximos anos.

Além disso é importante ressaltar, que a Unimed Norte Capixaba cumpriu todos os requisitos mínimos e diretrizes estabelecidos no Documentos Técnico para a realização da pesquisa, habilitando a operadora a receber pontuação base de 1,0 na dimensão de Sustentabilidade no Mercado do IDSS.



## 418-1

Em 2023 a Unimed Norte Capixaba não obteve nenhuma queixa relativa à violação de privacidade, como também não houve nenhum vazamento, furto ou perda de dados de beneficiários.



**Construindo  
juntos um  
futuro  
sustentável.**

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da NBCT 10.21, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

**Balanco  
patrimonial  
Ativo**

**Balanco  
patrimonial  
Passivo**

**DRE -  
Demonstração  
do Resultado  
do Exercício**

**DRE com  
segregação  
de atos**

**DMPL -  
Demonstração  
das Mutações do  
Patrimônio Líquido**

**DFC -  
Demonstração  
do Fluxo de Caixa**

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES  
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7  
CNPJ: 35.988.963/0001-20

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
(VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2023	2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>66.532.843,30</b>	<b>59.213.350,48</b>
Disponível	04a	4.777.608,18	82.760,30
<b>Realizável</b>		<b>61.755.235,12</b>	<b>59.130.590,18</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>04b</b>	<b>50.995.270,34</b>	<b>47.049.092,92</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		17.023.245,88	15.343.681,23
Aplicações Livres		33.972.024,46	31.705.411,69
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>05</b>	<b>4.696.654,81</b>	<b>7.656.001,70</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber		1.234.408,89	930.850,11
Créditos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indezíveis		-	1.614.324,52
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.462.245,92	5.110.827,07
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	-
<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>06</b>	<b>3.562.219,88</b>	<b>2.651.906,26</b>
Despesas Diferidas		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		649.347,26	584,21
Bens e Títulos a Receber	07	1.706.761,64	1.630.362,63
Despesas Antecipadas		144.981,19	132.289,84
Conta Corrente com Cooperados		-	10.352,62
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>19.981.733,21</b>	<b>16.379.297,50</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>08</b>	<b>4.048.619,65</b>	<b>3.261.806,94</b>
Aplicações Financeiras		-	-
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		-	-
Aplicações Livres		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		583.314,47	3.050.072,90
Títulos e Créditos a Receber		-	-
Despesas de Comercialização Diferidas		-	-
Ativo Fiscal Diferido		-	-
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.349.675,04	155.386,57
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		115.630,14	56.347,47
Conta-Corrente com Cooperados		-	-
<b>Investimentos</b>	<b>09</b>	<b>4.678.781,66</b>	<b>4.867.632,70</b>
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		-	-
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência à Saúde		-	-
Participações Societárias em Rede Assistencial		-	-
Participações em Outras Sociedades		-	-
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.719.808,73	2.267.896,81
Outros Investimentos		2.958.972,93	2.599.735,89
<b>Imobilizado</b>	<b>10</b>	<b>11.244.031,29</b>	<b>8.222.337,43</b>
Imóveis de Uso Próprio		5.764.011,83	5.428.585,18
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		4.654.612,69	4.709.877,89
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		1.109.399,14	718.707,29
Imobilizados de Uso Próprio		4.650.396,24	2.642.383,47
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		3.823.706,51	2.009.393,61
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		826.689,73	632.989,86
Imobilizações em Curso		171.347,86	79.152,90
Outras Imobilizações		625.449,96	-
Direito de Uso de Arrendamentos (1)		32.825,40	72.215,88
<b>Intangível</b>	<b>11</b>	<b>10.300,61</b>	<b>27.520,43</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>86.514.576,51</b>	<b>75.592.647,98</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA  
MONZINI  
AMORIM:13141862729

Assinado de forma digital por  
PRISCILA SOUZA MONZINI  
AMORIM:13141862729  
Dados: 2024.02.09 14:40:46  
-03'00'

JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706  
701

Assinado de forma digital por  
JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706701  
Dados: 2024.02.09 14:41:18  
-03'00'

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES  
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7  
CNPJ: 35.988.963/0001-20

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	Nota	2023	2022
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>36.143.197,35</b>	<b>32.857.506,34</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>12</b>	<b>23.178.295,91</b>	<b>23.307.909,00</b>
Provisões de Prêmios/Contraprestações		3.586.595,71	3.383.200,41
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		3.175.154,14	2.831.338,60
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão		411.441,57	551.861,81
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		1.386.856,94	1.267.184,42
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		9.645.385,88	9.686.356,00
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		8.559.457,38	8.971.168,17
Outras Provisões Técnicas		-	-
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>971.359,13</b>	<b>1.368.103,15</b>
Contraprestações/Prêmios a Restituir		-	-
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		-	-
Comercialização sobre Operações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		971.359,13	1.368.103,15
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	-
<b>Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora</b>		<b>2.684.265,21</b>	<b>1.840.146,59</b>
Provisões		-	-
Provisão para IR e CSLL		-	-
Provisões para Ações Judiciais		-	-
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>14</b>	<b>4.105.709,05</b>	<b>3.023.155,11</b>
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		-	-
<b>Débitos Diversos</b>	<b>15</b>	<b>4.924.844,99</b>	<b>2.995.350,86</b>
Conta-Corrente de Cooperados		278.723,06	322.841,63
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>5.485.860,97</b>	<b>8.200.385,17</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>12</b>	<b>521.029,82</b>	<b>971.679,73</b>
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		-	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão		495.085,69	816.293,16
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		25.944,13	155.386,57
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		-	-
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		-	-
Outras Provisões Técnicas		-	-
<b>Provisões</b>	<b>16</b>	<b>3.859.910,91</b>	<b>6.477.828,47</b>
Provisões para Tributos Diferidos		-	-
Provisões para Ações Judiciais		3.859.910,91	6.477.828,47
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Tributos e Contribuições		-	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições		-	-
Tributos e Contribuições Assumidos pelos Cooperados - Parcelamento Débitos Anteriores a 2008		-	-
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Débitos Diversos</b>		<b>1.104.920,24</b>	<b>750.876,97</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>44.885.518,19</b>	<b>34.534.756,47</b>
<b>Capital Social</b>	<b>17a</b>	<b>33.426.160,42</b>	<b>30.906.342,17</b>
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		-	-
<b>Reservas</b>	<b>17b</b>	<b>5.195.500,21</b>	<b>3.628.414,30</b>
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais		-	-
Reservas de Reavaliação		1.246.239,37	1.246.239,37
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		3.949.260,84	2.382.174,93
<b>Ajustes de Avaliação Patrimonial</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
(-) Ações em Tesouraria		-	-
Lucros / Prejuízos - Superávits / Débitos Acumulados ou Resultado		6.263.857,56	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>86.514.576,51</b>	<b>75.592.647,98</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA  
MONZINI  
AMORIM:13141862729

Assinado de forma digital por  
PRISCILA SOUZA MONZINI  
AMORIM:13141862729  
Dados: 2024.02.09 14:40:46  
-03'00'

JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706  
701

Assinado de forma digital por  
JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706701  
Dados: 2024.02.09 14:41:18  
-03'00'

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES  
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7  
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	Nota	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>147.490.049,68</b>	<b>130.232.462,08</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		150.619.819,26	132.263.058,22
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		150.158.191,55	132.245.626,99
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		461.627,71	17.431,23
Receita com Administração		-	-
<b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>(3.129.769,58)</b>	<b>(2.030.596,14)</b>
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>		<b>(125.982.058,39)</b>	<b>(121.277.769,19)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(126.393.769,18)	(119.538.599,46)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		411.710,79	(1.739.169,73)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>21.507.991,29</b>	<b>8.954.692,89</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		165,00	735,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		8.457.280,19	8.524.941,62
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		4.245.595,12	3.866.648,40
Receitas com Operações de Assistência Odontológica		-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)		-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios		-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência		-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		4.211.178,02	4.657.802,92
Outras Receitas Operacionais		507,05	490,30
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>		<b>(532.083,81)</b>	<b>(528.767,26)</b>
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		(806.029,57)	(896.227,89)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(303.963,87)	(189.901,64)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(577.528,56)	(622.280,22)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos		75.462,86	(84.046,03)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		(13.503.860,44)	(15.116.803,71)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>15.123.462,66</b>	<b>938.570,65</b>
Despesas de Comercialização		(389.199,11)	(495.664,21)
Despesas Administrativas		(13.316.804,28)	(12.148.509,28)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>6.406.889,29</b>	<b>7.134.319,08</b>
Receitas Financeiras		8.826.090,90	7.317.330,10
Despesas Financeiras		(2.419.201,61)	(183.011,02)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>901.822,93</b>	<b>875.277,35</b>
Receitas Patrimoniais		957.986,61	880.248,16
Despesas Patrimoniais		(56.163,68)	(4.970,81)
<b>Resultado com Seguro e Resseguro</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Receitas com Seguro e Resseguro		-	-
Despesas com Seguro Resseguro		-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>8.726.171,49</b>	<b>(3.696.006,41)</b>
Imposto de Renda		(648.351,16)	-
Contribuição Social		(247.998,38)	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações no Resultado		-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>7.829.821,95</b>	<b>(3.696.006,41)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA  
MONZINI  
AMORIM:13141862729

Assinado de forma digital por  
PRISCILA SOUZA MONZINI  
AMORIM:13141862729  
Dados: 2024.02.09 14:40:46  
-03'00'

JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706  
701

Assinado de forma digital por  
JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706701  
Dados: 2024.02.09 14:41:18  
-03'00'

PRISCILA SOUZA  
MONZINI  
AMORIM:13141862729

Assinado de forma digital por  
PRISCILA SOUZA MONZINI  
AMORIM:13141862729  
Dados: 2024.02.09 14:40:46  
-03'00'

JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706  
701

Assinado de forma digital por  
JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706701  
Dados: 2024.02.09 14:41:18  
-03'00'

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES  
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7  
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (SEGREGAÇÃO DOS ATOS)  
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	ATO			2023
	Cooperativo Principal	Cooperativo Auxiliar	Não cooperativo	
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>26.016.458,94</b>	<b>113.846.279,59</b>	<b>7.627.311,15</b>	<b>147.490.049,68</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	26.638.749,66	116.196.314,83	7.784.754,77	150.619.819,26
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	26.557.105,79	115.840.190,12	7.760.895,63	150.158.191,55
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	81.643,87	356.124,71	23.859,13	461.627,71
<b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>	<b>(622.290,72)</b>	<b>(2.350.035,24)</b>	<b>(157.443,62)</b>	<b>(3.129.769,58)</b>
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(22.281.294,27)</b>	<b>(97.189.407,02)</b>	<b>(6.511.357,10)</b>	<b>(125.982.058,39)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(22.354.109,79)	(97.507.023,10)	(6.532.636,29)	(126.393.769,18)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	72.815,52	317.616,08	21.279,19	411.710,79
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>3.735.164,68</b>	<b>16.656.872,57</b>	<b>1.115.954,05</b>	<b>21.507.991,29</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	29,18	127,29	8,53	165,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	4.990.477,33	3.249.122,77	217.680,09	8.457.280,19
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	4.245.595,12	-	-	4.245.595,12
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	744.792,54	3.248.731,60	217.653,88	4.211.178,02
Outras Receitas Operacionais	89,68	391,17	26,21	507,05
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>	<b>(105.793,99)</b>	<b>(399.523,25)</b>	<b>(26.766,57)</b>	<b>(532.083,81)</b>
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(160.262,51)	(605.219,60)	(40.547,46)	(806.029,57)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(60.437,00)	(228.235,91)	(15.290,96)	(303.963,87)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(114.829,75)	(433.646,13)	(29.052,68)	(577.528,56)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	15.004,25	56.662,44	3.796,17	75.462,86
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(2.684.966,68)	(10.139.579,63)	(679.314,13)	(13.503.860,44)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>5.774.648,01</b>	<b>8.761.800,15</b>	<b>587.014,50</b>	<b>15.123.462,66</b>
Despesas de Comercialização	(389.199,11)	-	-	(389.199,11)
Despesas Administrativas	(2.647.774,38)	(9.999.125,66)	(669.904,23)	(13.316.804,28)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(124.852,14)</b>	<b>(298.478,62)</b>	<b>6.830.220,06</b>	<b>6.406.889,29</b>
Receitas Financeiras	340.919,41	1.460.473,45	7.024.698,04	8.826.090,90
Despesas Financeiras	(465.771,55)	(1.758.952,07)	(194.477,99)	(2.419.201,61)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>946.510,61</b>	<b>(42.171,36)</b>	<b>(2.516,32)</b>	<b>901.822,93</b>
Receitas Patrimoniais	957.677,61	-	309,00	957.986,61
Despesas Patrimoniais	(11.167,00)	(42.171,36)	(2.825,32)	(56.163,68)
<b>Resultado com Seguro e Resseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Receitas com Seguro e Resseguro	-	-	-	-
Despesas com Seguro Resseguro	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>3.559.332,98</b>	<b>(1.577.975,49)</b>	<b>6.744.814,00</b>	<b>8.726.171,49</b>
Imposto de Renda	(264.457,06)	117.242,97	(501.137,07)	(648.351,16)
Contribuição Social	(101.156,48)	44.846,17	(191.688,07)	(247.998,38)
Impostos Diferidos	-	-	-	-
Participações no Resultado	-	-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>3.193.719,44</b>	<b>(1.415.886,35)</b>	<b>6.051.988,87</b>	<b>7.829.821,95</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES  
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7  
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	FATES	RESERVA DE REAVALIAÇÃO	OUTRAS RESERVAS	SOBRAS/ (PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
<b>Saldo em 31.12.2021</b>	<b>29.103.321,90</b>	<b>1.933.918,85</b>	<b>667.014,60</b>	<b>1.251.484,08</b>	<b>3.473.400,08</b>	<b>262.532,21</b>	<b>36.691.671,72</b>
Aumento de Capital por Subscrição	2.262.916,75	-	-	-	-	-	2.262.916,75
Incorporação ao Capital - Sobras	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ Distribuição Sobras (Subscrição Capital)	-	-	-	-	-	-	-
Demissão/Exclusão de Associados	(285.981,79)	-	-	-	-	-	(285.981,79)
Jubilamento de Associados	(364.550,17)	-	-	-	-	-	(364.550,17)
Incorporação 50% Sobras 2021 (Margem de Solvência)	262.532,15	-	-	-	(262.532,15)	-	-
IRRF s/ 50% sobras (Margem de Solvência)	(66.401,59)	-	-	-	-	-	(66.401,59)
INSS s/ sobras (Margem de Solvência)	(5.495,08)	-	-	-	-	-	(5.495,08)
Realização de Reservas de Reavaliação	-	-	-	(5.244,71)	-	-	(5.244,71)
Utilização Fates	-	-	(667.014,60)	-	-	667.014,60	-
Perdas do Exercício	-	-	-	-	-	(3.696.006,41)	(3.696.006,41)
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	-	-
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	-	-	-	-	-	-
Destinação FATES - 5%	-	-	-	-	-	-	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	-	-	-	-	-
Juros Remuneração Capital	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ Juros ao Capital	-	-	-	-	-	-	-
Reserva para Margem Solvência	-	-	-	-	-	-	-
Apropriação Capital mais de 5 anos	-	3.847,75	-	-	-	-	3.847,75
Apropriação das reservas AGO's 03/2021 e 03/2022	-	-	-	-	(3.028.991,81)	3.028.991,81	-
Arredondamento referente a importação	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de reserva aprovado em AGO	-	-	-	-	262.532,21	(262.532,21)	-
<b>Saldo em 31.12.2022</b>	<b>30.906.342,17</b>	<b>1.937.766,60</b>	<b>-</b>	<b>1.246.239,37</b>	<b>444.408,33</b>	<b>-</b>	<b>34.534.756,47</b>
Aumento de Capital por Subscrição	1.897.950,51	-	-	-	-	-	1.897.950,51
Incorporação ao Capital - Sobras	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ Distribuição Sobras (Subscrição Capital)	-	-	-	-	-	-	-
Demissão/Exclusão de Associados	(856.410,58)	-	-	-	-	-	(856.410,58)
Jubilamento de Associados	(167.700,68)	-	-	-	-	-	(167.700,68)
Incorporação 50% Sobras 2021 (Margem de Solvência)	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ 50% sobras (Margem de Solvência)	-	-	-	-	-	-	-
INSS s/ sobras (Margem de Solvência)	-	-	-	-	-	-	-
Realização de Reservas de Reavaliação	-	-	-	-	-	-	-
Utilização Fates	-	-	-	-	-	-	-
Perdas do Exercício	-	-	-	-	-	-	-
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	7.829.821,95	7.829.821,95
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	1.174.473,29	-	-	-	(1.174.473,29)	-
Destinação FATES - 5%	-	-	391.491,10	-	-	(391.491,10)	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	-	-	-	-	-
Juros Remuneração Capital	2.224.612,75	-	-	-	-	-	2.224.612,75
IRRF s/ Juros ao Capital	(578.633,75)	-	-	-	-	-	(578.633,75)
Reserva para Margem Solvência	-	-	-	-	-	-	-
Apropriação Capital mais de 5 anos	-	1.121,52	-	-	-	-	1.121,52
Apropriação das reservas AGO's	-	-	-	-	-	-	-
Arredondamento referente a importação	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de reserva aprovado em AGO	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo em 31.12.2023</b>	<b>33.426.160,42</b>	<b>3.113.361,41</b>	<b>391.491,10</b>	<b>1.246.239,37</b>	<b>444.408,33</b>	<b>6.263.857,56</b>	<b>44.885.518,19</b>

PRISCILA SOUZA  
MONZINI  
AMORIM:13141862729  
Assinado de forma digital por PRISCILA SOUZA MONZINI AMORIM:13141862729  
Dados: 2024.02.09 14:40:46 -03'00'

JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706  
701  
Assinado de forma digital por JAYR FREGONA JUNIOR:00787706701  
Dados: 2024.02.09 14:41:18 -03'00'

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES  
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7  
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
MÉTODO DIRETO  
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>7.714.476,27</b>	<b>(2.782.743,71)</b>
Recebimentos de Plano Saúde (+)	256.404.680,77	226.623.182,03
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	17.107.568,47	10.394.835,03
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	-	-
Outros Recebimentos Operacionais (+)	33.131.090,87	11.408.254,14
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(197.863.393,85)	(179.210.635,90)
Pagamentos de Comissões (-)	(336.657,48)	(433.201,42)
Pagamentos de Pessoal (-)	(14.063.627,05)	(13.099.138,91)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(976.797,79)	(802.916,41)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(15.088.513,45)	(12.344.335,72)
Pagamentos de Tributos (-)	(27.934.969,72)	(23.849.788,63)
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	-
Pagamentos de Aluguel (-)	(349.277,46)	(159.546,92)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(420.460,33)	(265.864,15)
Aplicações Financeiras (-)	(21.315.174,37)	(19.027.510,33)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(20.579.992,34)	(2.016.076,52)
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(3.019.628,39)</b>	<b>(1.001.970,32)</b>
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Hospitalar (+)	-	-
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros (+)	-	-
Recebimento de Venda de Investimentos (+)	-	-
Recebimentos de Dividendos (+)	-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	-	-
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(1.488.780,70)	(874.077,52)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(1.530.847,69)	(127.892,80)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível (-)	-	-
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)	-	-
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	-	-
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>-</b>	<b>79.860,49</b>
Integralização Capital em Dinheiro (+)	-	80.000,00
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	-	-
Titulos Descontados (+)	-	-
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento (+)	-	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-)	-	(139,51)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	-	-
Pagamento de Participação nos Resultados (-)	-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	-	-
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA</b>	<b>4.694.847,88</b>	<b>(3.704.853,54)</b>
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	82.760,30	3.787.613,84
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	4.777.608,18	82.760,30
<b>(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>4.694.847,88</b>	<b>(3.704.853,54)</b>
Ativos Livres no Início do Período (2)	31.788.171,99	34.454.766,60
Ativos Livres no Final do Período (2)	38.749.632,64	31.788.171,99
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>	<b>6.961.460,65</b>	<b>(2.666.594,61)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA  
MONZINI  
AMORIM:13141862729  
Assinado de forma digital por PRISCILA SOUZA MONZINI AMORIM:13141862729  
Dados: 2024.02.09 14:40:46 -03'00'

JAYR FREGONA  
JUNIOR:00787706  
701  
Assinado de forma digital por JAYR FREGONA JUNIOR:00787706701  
Dados: 2024.02.09 14:41:18 -03'00'

# PARECER DA AUDITORIA

**BAUER**

*Audítores Associados*

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

**Aos**  
**Conselheiros, Diretores e Cooperados da**  
**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**Linhares-ES**

### Opinião sem ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório de Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório de Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

*BAUER AUDITORES ASSOCIADOS*  
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082  
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815  
[bauerauditores@bauerauditores.com.br](mailto:bauerauditores@bauerauditores.com.br)

3

**BAUER**

*Audítores Associados*

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

### Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

*BAUER AUDITORES ASSOCIADOS*  
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082  
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815  
[bauerauditores@bauerauditores.com.br](mailto:bauerauditores@bauerauditores.com.br)

4

**BAUER**

*Audítores Associados*

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 09 de fevereiro de 2024.

**Mário Orlando**  
**Bauer CPF**  
00332100049  
00332100049

Assinado de forma digital por Mário Orlando Bauer CPF 00332100049  
Dados: 2024.02.14 13:39:02 -03'00'

**BAUER AUDITORES ASSOCIADOS**  
**CRCMG 6427**

**MÁRIO ORLANDO BAUER**  
**Contador Responsável**  
**CRC/RS 017883/O-T-MG**

*BAUER AUDITORES ASSOCIADOS*  
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082  
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815  
[bauerauditores@bauerauditores.com.br](mailto:bauerauditores@bauerauditores.com.br)

5

# PARECER DO CONSELHO FISCAL



www.unimednc.com.br  
Av. Augusto Calmon, 2050  
29900-060 - Colina - Linhares - ES  
T. (27) 2103-6660

UNIMED NORTE CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ 35.988.963/0001-20 - Av. Augusto Calmon, 2050 – Colina – Linhares - ES  
NIRE (JCE) 324.00011341 - Inscrição na ANS 37.177-7

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da Unimed Norte Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico, e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinados o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais demonstrativos contábeis normatizados pela legislação vigente no Brasil, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Baseado nos exames efetuados e no Parecer de Auditoria Independente, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pelos (as) senhores (as) cooperados (as).

Athon Miranda Bernardes

Gabriella Lechi Loureiro

Lorrany Neitzel Aquino

Marina Arrivabeni Favarato - ausente

Osvaldo Oliveira Almeida

Wilton Maia Oliveira - ausente

Linhares/ES, 22 de fevereiro de 2024.



# SUMÁRIO GRI

102-55

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	Estratégia	10
102-50	Período coberto pelo relatório	Práticas de relato	3
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		3
102-51	Data do último relatório		3
102-52	Ciclo de emissão de relatórios		3
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		3
102-56	Verificação externa		3
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		4
102-47	Lista de tópicos materiais		4

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
102-40	Lista de partes interessadas	Engajamento das partes interessadas	4
102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		4
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas		4
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas		4
103-1	Esclarecimento dos assuntos e seus limites	Forma de Gestão	7
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Práticas de relato	8
102-12	Iniciativas externas	Perfil da Organização	8
102-13	Participação em associações		8
102-48	Reformulação de informações	Práticas de relato	8
102-49	Alterações do escopo e limites		8

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
102-1	Nome da organização	Perfil da Organização	11
102-3	Localização da sede		11
102-4	Localização das operações		11
102-5	Propriedade e forma jurídica		11
102-7	Parte da organização		11
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		12
102-18	Estrutura de governança		15
102-19	Delegação de autoridade		16
102-20	Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais		16

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	Perfil da Organização	16
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança		16
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		16
102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		16
102-33	Comunicação de preocupações críticas	Governança	16
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	Ética e Integridade	18
103-2	Forma de gestão e seus componentes	Forma de Gestão	18
103-3	Avaliação da forma de gestão		18
102-25	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Governança	18

# SUMÁRIO GRI

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Perfil da Organização	14
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		14
102-6	Mercados atendidos		13
102-9	Cadeia de fornecedores		60 e 79
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		79
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		29
102-41	Acordos de negociação coletiva	Engajamento das partes interessadas	29
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Emprego	30 e 31
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		32

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
401-3	Licença maternidade/paternidade	Emprego	33 e 36
402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Relações Trabalhistas	39
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	Saúde e Segurança no Trabalho	40
403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho		34 e 37
403-3	Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionada à sua ocupação		34 e 37
403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos		35 e 38
202-01	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	Presença e Mercado	44

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
405-2	Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	Diversidade e Igualdade de oportunidades	44
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Saúde e Segurança no Trabalho	30 e 31
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Diversidade e Igualdade de oportunidades	49
412-2	Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos	Avaliação em Direitos Humanos	49
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não discriminação	50
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Energia	62
303-1	Consumo de água por fonte	Água	62

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
301-2	Materiais provenientes de reciclagem	Materiais	63
102-9	Cadeia de fornecedores	Perfil da Organização	60 e 79
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Práticas de compras	60
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Avaliação Social de fornecedores	61
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Marketing e Rotulagem	91
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		91
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing		91
418-1	Queixas comprovadas relativas e violações da privacidade e perda de dados do cliente	Privacidade do Cliente	98

# SUMÁRIO GRI

	<b>INDICADOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>PÁGINA</b>
404-2	Desenvolvimento de competências	Treinamento e Desenvolvimento	48
404 -3	Avaliação de desempenho		48
102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	Governança	84
404-1	Média de horas de treinamento	Treinamento e Desenvolvimento	46
102-55	Sumário do conteúdo GRI	Práticas de Relato	106



**Unimed**   
Norte Capixaba

ANS nº 37.177-7