

Relatório de Gestão
2025

Unimed 
Norte Capixaba



SUMÁRIO

3	SOBRE ESTE RELATÓRIO
4	PADRÃO GRI
5	PÚBLICO DE RELACIONAMENTO
6	TEMAS MATERIAIS DO RELATÓRIO
7	MATERIALIDADE
8	MATRIZ DE MATERIALIDADE UNIMED NORTE CAPIXABA
10	MENSAGEM DA DIRETORIA
12	PERFIL ORGANIZACIONAL
13	IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
14	ÁREA DE ATUAÇÃO
15	NOSSOS PRODUTOS
16	GOVERNANÇA
25	RECURSOS PRÓPRIOS
30	DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO
35	GESTÃO DE PESSOAS
48	TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO
57	RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR
69	COMITÊ DE INOVAÇÃO
75	PRÁTICA DE COMPRAS
77	RESPONSABILIDADE SOCIAL - CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA
78	RESPONSABILIDADE SOCIAL
79	COMUNIDADES LOCAIS
82	UNIDADE ASSISTENCIAL DE LINHARES
83	UNIDADE ASSISTENCIAL DE SÃO MATEUS
84	CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS
86	SEMANADA QUALIDADE
87	RELACIONAMENTO COM O COOPERADO
100	RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO
105	COMUNIDADE
106	OUVIDORIA
108	AÇÃO SOCIOAMBIENTAL
110	AÇÃO SOCIAL
114	AÇÕES DO VIVER BEM
135	COMUNICAÇÃO E MARKETING
149	SATISFAÇÃO DO CLIENTE
151	DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS
152	1. BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO
153	2. BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO
154	3. DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS
155	4. DEMONSTRAÇÃO DOS ATOS
156	5. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
157	6. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
158	7. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA
159	8. NOTAS EXPLICATIVAS
173	9. PARECER DA AUDITORIA
177	10. PARECER CONSELHO FISCAL
178	SUMÁRIO GRI



SOBRE ESTE RELATÓRIO

102-50 / 102-51 / 102-52 / 102-53 / 102-54 / 102-56

Este Relatório de Gestão evidencia, acima de tudo, o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a transparência de suas ações. Apresenta informações relacionadas ao desempenho da Cooperativa, bem como indicadores referentes ao seu período de atuação, além de reforçar o compromisso permanente com a melhoria contínua dos processos de governança.

O relatório contempla o período de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

O documento está disponível no site da Unimed Norte Capixaba (www.unimednc.com.br) e nas páginas institucionais de informações relacionadas à Cooperativa.

A Cooperativa elabora seu Relatório de Gestão anualmente e, desde 2016, passou a disponibilizá-lo exclusivamente em formato digital, contribuindo para o uso racional do papel e para a redução dos impactos ambientais.

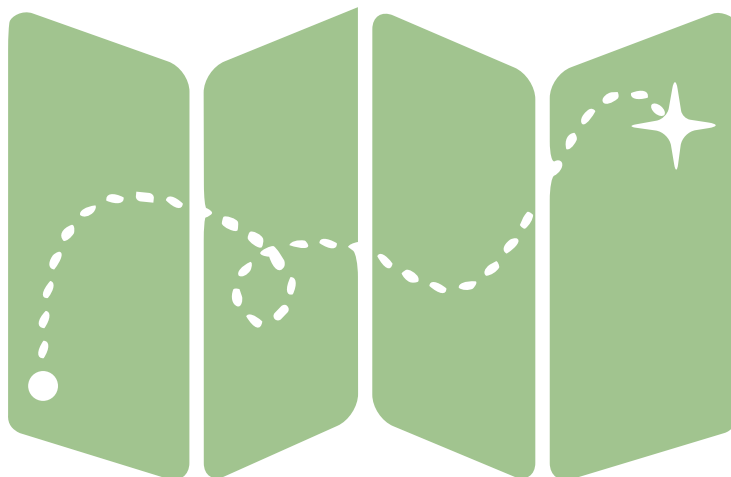
O último relatório foi entregue aos cooperados em 12 de março de 2025, contemplando informações referentes ao exercício de 2024.

Dúvidas, sugestões ou críticas podem ser encaminhadas para o e-mail marketing@unimednc.com.br.

Com o objetivo de fortalecer a transparência no processo de relato, foram adotadas as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização internacional responsável pelo desenvolvimento e disseminação de diretrizes para relatórios de sustentabilidade utilizados voluntariamente por empresas em todo o mundo.

Para este relatório, a Unimed Norte Capixaba utilizou a versão G4 das diretrizes GRI, na opção “de acordo – Essencial”.

Este relatório não foi submetido à verificação ou auditoria externa.





PADRÃO GRI

102-46/ 102-47 /102-40 /102-42 /102-43 e 102-44

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Norte Capixaba obteve benefícios significativos ao adotar as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Entre os principais ganhos, destaca-se o fortalecimento do engajamento das partes interessadas no processo de identificação e definição dos temas considerados relevantes para a Cooperativa.

O Relatório constitui uma importante ferramenta para mensurar e aprimorar a comunicação e o desempenho da Unimed Norte Capixaba no que se refere à sustentabilidade do negócio, alinhando estratégia, governança e responsabilidade socioambiental.

Os resultados apresentados foram obtidos a partir de consulta realizada em novembro de 2025, seguindo as seguintes etapas metodológicas:

- **Definição dos stakeholders (públicos de relacionamento);**
- **Identificação dos temas relevantes para a gestão;**
- **Aplicação de questionário aos públicos definidos;**
- **Elaboração da Matriz de Materialidade.**



PÚBLICO DE RELACIONAMENTO

O processo para definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente, contou com a participação de representantes dos públicos estratégicos da Unimed Norte Capixaba, sendo considerados representantes dos seguintes grupos:

Colaboradores: Funcionários que trabalham na Unimed Norte Capixaba;

Cooperados: Médicos associados à Cooperativa;

Cooperados Dirigentes: Diretoria e Conselheiros;

Fornecedores: Empresas que fornecem serviços para Unimed Norte Capixaba;

Comunidade: habitantes da cidade;

Beneficiários: clientes da Unimed NC.





TEMAS MATERIAIS DO RELATÓRIO

Os temas materiais apresentados neste Relatório foram validados junto aos dirigentes da Cooperativa, que definiram os 12 temas materiais considerados prioritários para a elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade.

Ressalta-se que os mesmos aspectos nortearam o questionário aplicado aos públicos de relacionamento.

Além dos temas identificados como materiais a partir da pesquisa, o Relatório também contempla temas emergentes, relevantes no período analisado e alinhados ao contexto estratégico da Cooperativa.

A pesquisa solicitou que os públicos atribuissem notas de 1 a 5, sendo 1 – irrelevante e 5 – muito relevante.

Com base na análise das 113 respostas obtidas e no comparativo entre os resultados das avaliações realizadas pelos dirigentes e pelos públicos de interesse, três temas foram classificados como muito relevantes.

Os temas considerados mais relevantes pelo público são apresentados a seguir:

Desempenho econômico-financeiro

Práticas Trabalhistas

Saúde e segurança do cliente

Público	Total de Pesquisas Válidas
Colaborador	101
Cooperado	7
Comunidade	2
Fornecedor	3
Total Geral	113





MATERIALIDADE

103-1 –

Tema	Descrição	Onde Ocorre	Página
Desempenho econômico-financeiro	Sustentabilidade financeira e da gestão eficiente de recursos	Beneficiários Cooperados Colaboradores Fornecedores	32
Práticas Trabalhistas	Gestão de pessoas voltadas à retenção de talentos e novas contratações.	Colaboradores Cooperados Sociedade	32
Saúde e segurança do cliente	Promoção de segurança assistencial e da qualidade no atendimento.	Beneficiários Cooperados Colaboradores	32



MATRIZ DE MATERIALIDADE UNIMED NORTE CAPIXABA

ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

102-45

Todas as unidades e iniciativas relatadas neste relatório, incluem todas os recursos próprios da Cooperativa.

102-12

Os 7 Princípios Cooperativistas

- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | Adesão voluntária e livre | 2 | Gestão democrática | 3 | Participação econômica dos membros |
| 4 | Autonomia e independência | 5 | Educação, formação e informação | 6 | Intercooperação |
| 7 | Interesse pela comunidade | | | | |

102-13

A Unimed Norte Capixaba participa de forma ativa e efetiva, por meio de seus dirigentes e corpo técnico, em comitês, conselhos e câmaras técnicas no âmbito da Federação das Unimeds do Espírito Santo, da Unimed do Brasil e do SESCOOP, contribuindo para o fortalecimento do sistema cooperativista e para o aprimoramento das práticas de gestão.

102-48 / 102-49

Não foram identificadas restrições quanto à disponibilidade ou ao acesso às informações necessárias para atendimento às diretrizes estabelecidas pelo GRI. Da mesma forma, não houve alterações nos limites dos aspectos materiais definidos para o período do relatório.



*TRAÇANDO
A ROTA DE HOJE
RUMO AO NORTE
DE TODOS.*





MENSAGEM DA DIRETORIA

102-14

A Unimed Norte Capixaba segue construindo uma trajetória sólida, sustentável e alinhada aos princípios do cooperativismo médico, reafirmando seu compromisso com a saúde, a gestão responsável e o desenvolvimento regional. Atuando em 14 municípios do Norte do Espírito Santo, a Cooperativa mantém o foco no equilíbrio entre crescimento assistencial, controle de custos e desempenho econômico-financeiro.

Nesse contexto, os cooperados, essência da Unimed Norte Capixaba, exercem papel fundamental ao aliam excelência técnica, compromisso ético e engajamento, sendo protagonistas na entrega de uma assistência de qualidade e na consolidação da credibilidade institucional.

Da mesma forma, os colaboradores contribuem de maneira decisiva para a execução da estratégia, atuando com profissionalismo, dedicação e espírito colaborativo, promovendo a melhoria contínua dos processos, a inovação e a excelência no atendimento.

No período, registramos um crescimento significativo da carteira de beneficiários, que passou de 38.973 para 43 mil vidas, representando um

aumento de cerca de 10%, resultado de uma estratégia consistente de expansão, sustentada por negociações relevantes, como a parceria com a WEG, e pelo fortalecimento da confiança do mercado na qualidade dos serviços prestados.

A gestão da sinistralidade e o controle rigoroso dos custos permaneceram como prioridades estratégicas, garantindo a sustentabilidade do negócio e a capacidade de investimento em novos projetos, estruturas e pessoas, assegurando a perenidade da cooperativa e a geração de valor para cooperados, beneficiários, colaboradores e a comunidade.

A inovação ganhou papel central com a criação do Comitê de Inovação, a construção do Plano de Inovação e o lançamento do Programa de Ideias – iMpulso, fortalecendo uma cultura colaborativa, criativa e orientada à transformação digital e à melhoria contínua.

Avançamos também de forma significativa na estruturação institucional, com a aquisição do novo imóvel em São Mateus, o avanço das obras da nova Sede Administrativa em Linhares e os investimentos na estrutura hospitalar, reforçando o compromis-



MENSAGEM DA DIRETORIA

so com uma infraestrutura moderna, resolutiva e alinhada às necessidades futuras da cooperativa, dos cooperados e dos beneficiários.

Ao longo do ano, promovemos importantes encontros com cooperados, celebrações institucionais e ações de relacionamento que fortaleceram o diálogo, a integração e o espírito cooperativista, assim como desenvolvemos ações sociais, campanhas de promoção da saúde e iniciativas solidárias que impactaram positivamente beneficiários, famílias,

empresas parceiras e a comunidade em geral, reafirmando nosso compromisso com o bem-estar coletivo e a responsabilidade social.

Os resultados alcançados são fruto do trabalho conjunto da Diretoria, dos Conselhos, dos cooperados, dos colaboradores e de todos os parceiros que acreditam na força do cooperativismo, aos quais a Diretoria Executiva expressa seu sincero agradecimento, reafirmando a confiança, a responsabilidade e a determinação para seguir construindo um futuro cada vez mais sustentável, inovador e humano para a Unimed Norte Capixaba.



Diretoria Executiva da Unimed Norte Capixaba



PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-7

A atuação da Unimed Norte Capixaba acontece somente no Brasil, com 34 anos de atuação, é uma cooperativa de médio porte, que agrega profissionais médicos para a defesa de exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.

ESTRUTURA

• Sede Administrativa:

Av. Augusto Calmon, 2050, Colina, Linhares/ES

• Hospital Unimed Norte Capixaba:

Av. Augusto Calmon, 2087, Colina, Linhares/ES

• Centro Diagnóstico:

Av. Augusto Calmon, 2087, Colina, Linhares/ES

• Escritório Regional de São Mateus:

Rua João Figueiredo, 220, Centro, São Mateus/ES

• Espaço Unimed em Nova Venécia:

Rua Mato Grosso, s/n, Bairro Margareth, Nova Venécia/ES

• Espaço Unimed em Linhares:

Rua da Conceição, 415, Centro, Linhares/ES

• Espaço Unimed em São Mateus:

Rua João Figueiredo, 220, Centro, São Mateus/ES

• Unidade Assistencial Unimed em Linhares:

Av. Rui Barbosa, 747, Colina, Linhares/ES

• Unidade Assistencial Unimed em São Mateus:

AV. João XVIII, 1003 – Ed. Leal, Bairro Boa Vista, São Mateus-ES.

• Vendas:

Avenida Augusto Calmon, 2096 – Colina, Linhares/ES

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

PROPÓSITO

AQUI TEM UNIMED

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

CRENÇA

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação,
na natureza e em sociedade.

VALORES

- Integridade • Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

PRINCÍPIOS

- Atratividade para médicos
- Pessoas • Sustentabilidade
- Conhecimento • Visão Sistêmica
- Inovação • Agilidade
- Princípios cooperativistas

Essência



Unimed

COMPROMISSO UNIMED NORTE CAPIXABA

"Ser referência em Sistema Integrado de Saúde no Norte do Espírito Santo, unindo inovação, eficiência e sustentabilidade para oferecer soluções de excelência que promovam o bem-estar e a satisfação de nossos cooperados, colaboradores, clientes e demais parceiros."

Unimed 
Norte Capixaba

35
ANOS

Juntos por um novo Norte.





ÁREA DE ATUAÇÃO

102-6

A Unimed Norte Capixaba possui atuação regional, restrita a 14 municípios do Norte do Estado do Espírito Santo: Linhares, São Mateus, Nova Venécia, Sooretama, Montanha, Jaguaré, Pedro Canário, Conceição da Barra, Pinheiros, Boa Esperança, Rio Bananal, Vila Pavão, Ponto Belo e Mucurici.

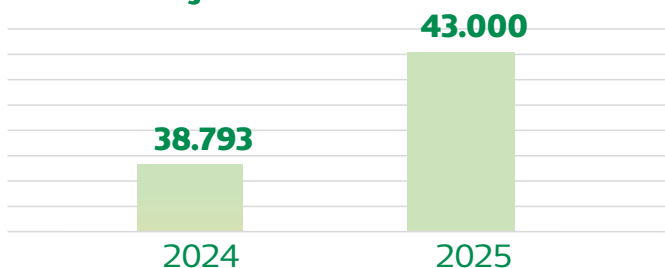
Nesse contexto, a Cooperativa registrou crescimento significativo de sua carteira de beneficiários, saindo de 38.973 para 43.000 mil beneficiários, o que representa um aumento de 10% no período analisado.

Esse resultado reflete o trabalho consistente e o esforço conjunto da Diretoria, dos colaboradores e dos cooperados, que atuam de forma integrada para garantir um atendimento de qualidade, ampliar o acesso aos serviços de saúde e fortalecer a presença da Unimed Norte Capixaba na região.

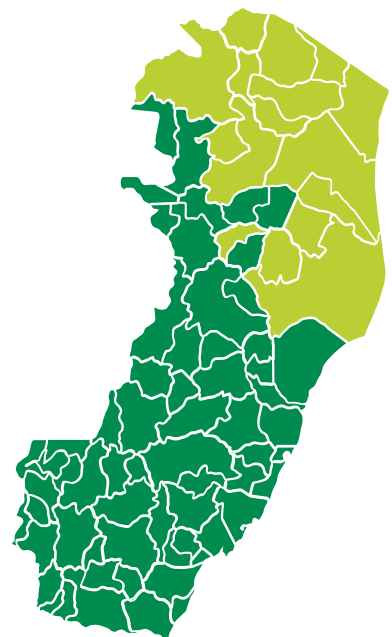
NÚMERO DE VIDAS POR CONTRATO:

PF: **4.666** Adesão: **4.939**
PJ: **33.395** Total: **43.000**

EVOLUÇÃO DE BENEFICIÁRIOS



- Boa Esperança
- Conceição da Barra
- Jaguaré
- Linhares
- Montanha
- Mucurici
- Nova Venécia
- Pedro Canário
- Pinheiros
- Ponto Belo
- Rio Bananal
- São Mateus
- Sooretama
- Vila Pavão





NOSSOS PRODUTOS

102-2

A Unimed Norte Capixaba atua no mercado há 35 anos, possuindo os melhores produtos para atender as expectativas dos nossos clientes, sendo eles:

Produto Unimed Vida – Coletivo Empresarial

- Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Unimed Vida Max – Coletivo Empresarial

- Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Uniparticiplan – Coletivo Empresarial

- Plano de abrangência Nacional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Unimed Slim – Coletivo Empresarial

- Plano com abrangência Regional (Linhares e São Mateus) com cobertura ambulatorial + hospitalar sem obstetrícia, na acomodação enfermaria e rede de atendimento exclusiva.

Produto Unimed Vida Slim – Coletivo Empresarial

- Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e rede de atendimento exclusiva.

Produto Unimed Vida Max – Coletivo por Adesão

- Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

102-11

No processo de entrega de seus produtos e serviços, a Unimed Norte Capixaba adota o princípio da precaução como diretriz orientadora de sua atuação.

A Cooperativa mantém o compromisso permanente com a conformidade à legislação ambiental e social vigente, bem como com as normas e práticas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), assegurando uma gestão responsável, ética, transparente e sustentável.



GOVERNANÇA

102-18

As principais decisões relacionadas a cooperativa, estão nas mãos dos cooperados. As principais deliberações acontecem nas Assembleias Gerais Ordinária (AGO) ou Assembleias Gerais Extraordinária (AGE) através de voto.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é o órgão responsável pelas principais deliberações do negócio. Supervisiona a Diretoria e demais Conselhos da Cooperativa, agindo conforme interesses da Instituição, estabelecendo conexão entre os Diretores e Cooperados.

O Conselho de Administração acompanha, orienta e exerce de forma assídua a gestão sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa, desempenhando as atribuições firmadas no Estatuto Social da Unimed Norte Capixaba e Regimento Interno do Conselho.

O Conselho de Administração preserva os legítimos interesses dos Cooperados, zelando pelo objeto social e sustentabilidade da Cooperativa, protegendo e valorizando o patrimônio, potencializando o retorno do investimento econômico e social do negócio. Além disso o Conselho intervéem em situações de conflitos ou divergências de opiniões, a fim de que o interesse da Cooperativa sempre prevaleça.

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é eleita pelos Cooperados em Assembleia Geral, sendo responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa, formulando diretrizes que estejam adequadas ao propósito institucional, defendendo os interesses comuns dos Cooperados, assegurando que todos recebam informações completas dos resultados.

A Diretoria Executiva exerce função administrativa, gerenciando as atividades diárias da Cooperativa, implementando processos, planejando ações e projetos, assegurando o adequado andamento dos serviços, objetivando a expansão negócio e excelência nos resultados dos recursos próprios e unidades disponíveis.



GOVERNANÇA

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é um órgão eleito em Assembleia Geral, constituído por Cooperados qualificados, cuja função é exercer assídua fiscalização sobre as atividades e serviços da Cooperativa, zelando pelo adequado atendimento das disposições estatutárias e regimentais. Suas atribuições seguem o disposto no Estatuto Social da Unimed Norte Capixaba e Regimento Interno do Conselho.

Atua de forma independente, garantindo a efetiva transparência dos negócios da Cooperativa, fiscalizando os atos da administração para que estejam em harmonia com a estratégia da Organização, garantindo o fiel cumprimento de leis, resoluções e demais regras aplicáveis à Unimed Norte Capixaba.

CONSELHO TÉCNICO

Eleito em Assembleia Geral Ordinário o Conselho Técnico é um órgão que assessora o Conselho de Administração em assuntos que carecem de maior profundidade e detalhamento técnico, garantindo o fiel cumprimento às normas estabelecidas no Estatuto Social e Regimento Interno da Cooperativa.

É responsável por apresentar parecer prévio sobre admissão de novos Cooperados, bem como nas situações de inobservância do Código Brasileiro de Ética Médica ou indisciplina dos serviços da Cooperativa, conduzindo o respectivo processo disciplinar administrativo.

A atribuição do Conselho Técnico é regulada no Estatuto Social da Unimed Norte Capixaba.



GOVERNANÇA

102-18

DIRETORIA EXECUTIVA

Jayr Fregona Junior – Presidente

Mozart Moreira Hemerly – Vice Presidente

Rodrigo Tardin Silva – Diretor de Provimentos de Saúde

Paulo Sérgio Freire Almeida – Diretor de Gestão Operacional

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro

Jorge Alberto Frigini Pinto

Gustavo Mascarenhas Vieira

Kaio Seglia Nicolau

Maurício José de Souza

CONSELHO FISCAL

Enéias Ricardo Bevilaqua

Antônio Pinheiro Barbosa Neto

Valerio Mariani Lopes

Liliane Roseiro De Araujo

Senize Pereira Campos Givisiez

CONSELHO TÉCNICO

Antônio Santo Biancardi Junior

Gedson Bazoni Silotti

Mauro Elizio Lopes

Max Anderson Prezotti

Sérgio Teran Gonçalves

Diretor Clínico:

Gadiel Lopes Cerqueira

Diretor Técnico:

José Franck Menelli



GOVERNANÇA

102-19/ 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24

A eleição da Diretoria Executiva ocorre a cada quatro anos.

Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível do Sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

A estrutura de governança da Unimed Norte Capixaba é composta pela Diretoria Executiva e pelos Conselhos Administrativo, Fiscal e Técnico, responsáveis pela condução estratégica, fiscalização e suporte técnico da cooperativa.

A cooperativa é regida pelos Princípios Cooperativistas, pelo Estatuto Social e pelas deliberações tomadas nas Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias.

As reuniões da Diretoria ocorrem semanalmente, e os resultados e deliberações são formalmente encaminhados aos Conselhos competentes para acompanhamento e validação.

102-26

A Alta Direção da Unimed Norte Capixaba é responsável por analisar e aprovar o propósito da organização, bem como a Identidade Organizacional, o Planejamento Estratégico, as políticas e os objetivos relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais.

Em 2025, o Planejamento Estratégico 2025-2027 da Unimed Norte Capixaba foi aprovado pela Alta Direção. Nele, está a nova identidade organizacional da Cooperativa, de acordo com a Essência Unimed, onde são descritos o propósito, crença, valores e princípios, assim como o Compromisso da Cooperativa para os próximos dois anos.



GOVERNANÇA

102-33 – REUNIÃO DE ANÁLISE CRÍTICA PELA DIREÇÃO

A Reunião de Análise Crítica pela Alta Direção é realizada anualmente na Unimed Norte Capixaba, com o objetivo de avaliar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e assegurar seu alinhamento às diretrizes estratégicas da cooperativa.

Durante o encontro, são analisados temas essenciais, como os resultados das auditorias internas e da auditoria externa de certificação ISO 9001, incluindo a apresentação das não conformidades, observações e oportunidades de melhoria identificadas.

A Diretoria também avalia os indicadores de desempenho dos processos, verificando o cumprimento dos objetivos estabelecidos, a eficácia

das ações implementadas e a identificação de eventuais desvios de desempenho. Outro aspecto relevante é a análise dos resultados de satisfação dos clientes, que permite compreender a percepção do público em relação aos serviços prestados e subsidiar a tomada de decisões.

Além disso, a reunião contempla a verificação da eficácia da implementação e manutenção dos requisitos da norma ISO 9001. O processo é concluído com a definição de ajustes, ações e diretrizes voltadas ao aprimoramento contínuo do Sistema de Gestão da Qualidade, reforçando o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a excelência, a conformidade e a melhoria contínua.





GOVERNANÇA

102-30

A Unimed Norte Capixaba mantém compromisso permanente com a Governança Corporativa e a Gestão de Riscos, em conformidade com a Resolução Normativa nº 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, visando à solidez econômico-financeira e à solvência das operadoras de planos de saúde.

O processo de avaliação de riscos e definição dos controles internos é conduzido com base na metodologia estabelecida na Política de Gestão de Riscos da Operadora.

A partir da análise dos controles existentes e em consonância com o apetite a risco definido pela Cooperativa, é apurado o risco residual, conforme os critérios previstos na Resolução Normativa nº 518/ANS.

Durante as análises, foram considerados os requisitos constantes no Anexo I da RN 518/ANS. Em conjunto com os gestores das áreas envolvidas, os riscos foram mapeados de acordo com os processos executados, indicadores monitorados e documentos evidenciados, assegurando um reporte fidedigno e transparente ao Conselho de Adminis-

tração e ao Conselho Fiscal. Todo o trabalho é conduzido pela área de Governança, em parceria com o consultor Daniel Silva, representante da Andes Consultoria.

De acordo com a auditoria realizada em 2025, que avaliou as práticas adotadas pela Operadora no exercício de 2024, foi constatado que a Unimed Norte Capixaba atende integralmente aos requisitos previstos no Anexo I da Resolução Normativa nº 518/ANS. A Operadora atua de forma contínua no monitoramento de suas atividades, identificando e tratando riscos que possam comprometer a sustentabilidade do negócio. Quando devidamente gerenciados, os riscos contribuem para o aprimoramento dos processos e promovem maior integração entre a Alta Administração e os gestores, fortalecendo a busca por melhores resultados.

A Unimed Norte Capixaba segue avançando na maturidade de suas práticas de Gestão de Riscos, com foco na disseminação da cultura de governança em toda a Cooperativa, conscientizando os envolvidos sobre a relevância de suas ações e a importância do rigor na execução dos processos para a obtenção de resultados sustentáveis e de excelência.



GOVERNANÇA

102-17 / 103-2 / 103-3

A Unimed Norte Capixaba implementou para seus colaboradores o Canal de Denúncias e o Comitê de Ética, como parte do fortalecimento das práticas de ética, integridade e transparência na Cooperativa.

O Canal de Denúncias é uma ferramenta segura e confidencial, que garante o sigilo das informações relatadas e possibilita o registro de denúncias relacionadas a irregularidades, bem como a violações do Código de Conduta, da legislação vigente e das normativas internas. As manifestações são analisadas de forma responsável e imparcial pelo Comitê de Ética, assegurando confidencialidade e tratamento adequado a cada situação.

102 – 25

A Unimed Norte Capixaba possui um **Código de Conduta**, atualizado em **2025**, que orienta o comportamento ético e responsável de todos os seus colaboradores, dirigentes e parceiros.

O documento reforça a importância de zelar para que atitudes e de-

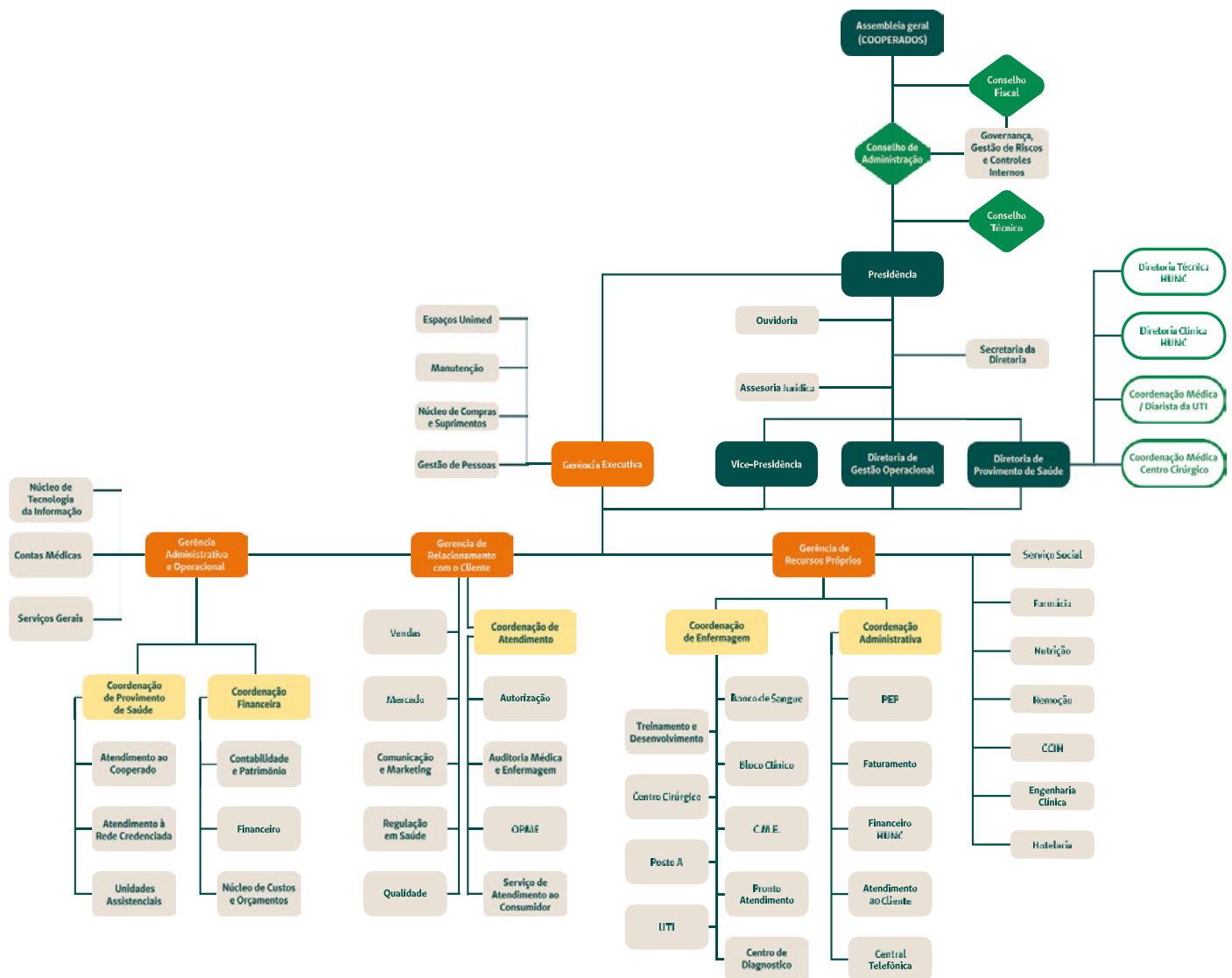
Além disso, a Cooperativa disponibiliza uma Caixa de Sugestões, destinada a acolher ideias e propostas de melhoria apresentadas pelos colaboradores, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos, do ambiente de trabalho e das práticas organizacionais.

Em 2025, foram registrados três processos trabalhistas por ex-colaboradores. Foram realizadas audiências iniciais, as próximas audiências ainda estão sem data para ocorrer.

cisões não gerem conflitos com os interesses da Unimed, nem causem danos à sua imagem, reputação ou aos seus princípios institucionais, fortalecendo uma atuação pautada na integridade, no respeito e na responsabilidade.



GOVERNANÇA / ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL





*ROTA BEM
TRAÇADA
CONDUZ A
RESULTADOS
SEGUROS.*



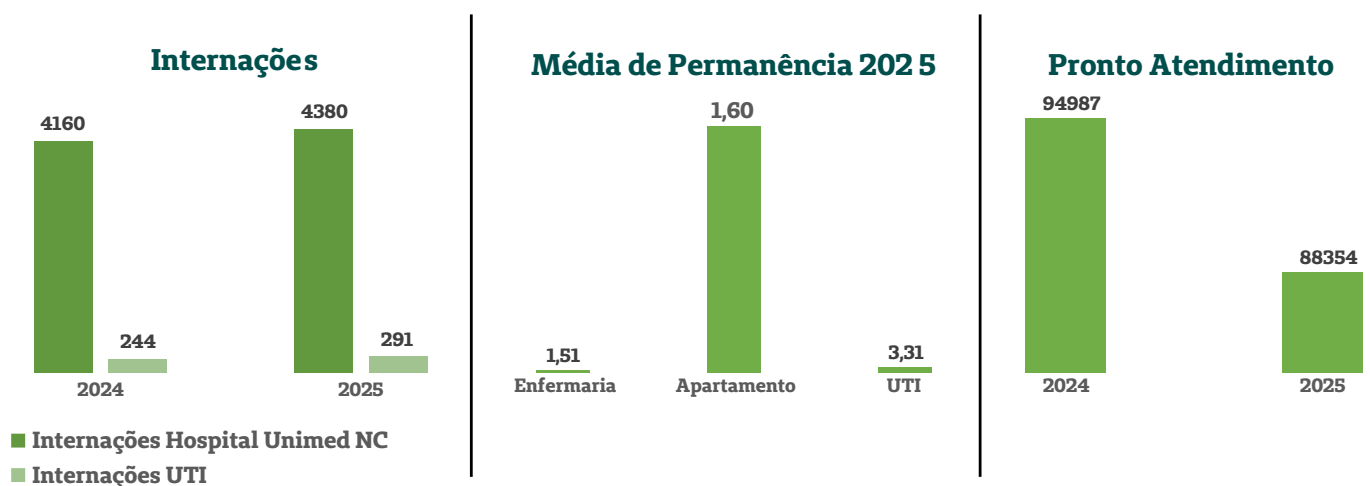
RECURSOS PRÓPRIOS

Nosso Hospital conta com uma estrutura assistencial completa para oferecer atendimento qualificado, seguro e humanizado aos nossos beneficiários, contemplando:

- **Pronto Atendimento 24 horas;**
- **Unidade de Terapia Intensiva (UTI) moderna, equipada com aparelhos de última geração;**
- **45 leitos destinados à internação e 10 leitos de UTI;**
- **Espaço exclusivo voltado à convivência, recreação e humanização do cuidado;**
- **Quatro salas de Centro Cirúrgico de Alta Complexidade;**
- **Sala estruturada para a realização de partos.**

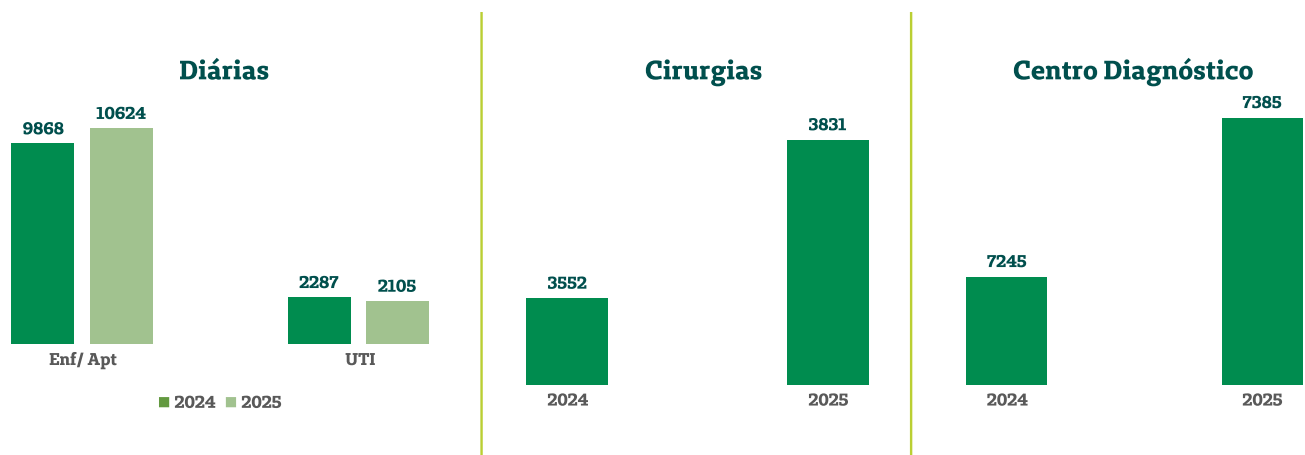
Em 2025, essa infraestrutura possibilitou a obtenção dos resultados apresentados a seguir, reforçando o compromisso da instituição com a excelência assistencial e a eficiência operacional.

Em 2025, tivemos os resultados abaixo:





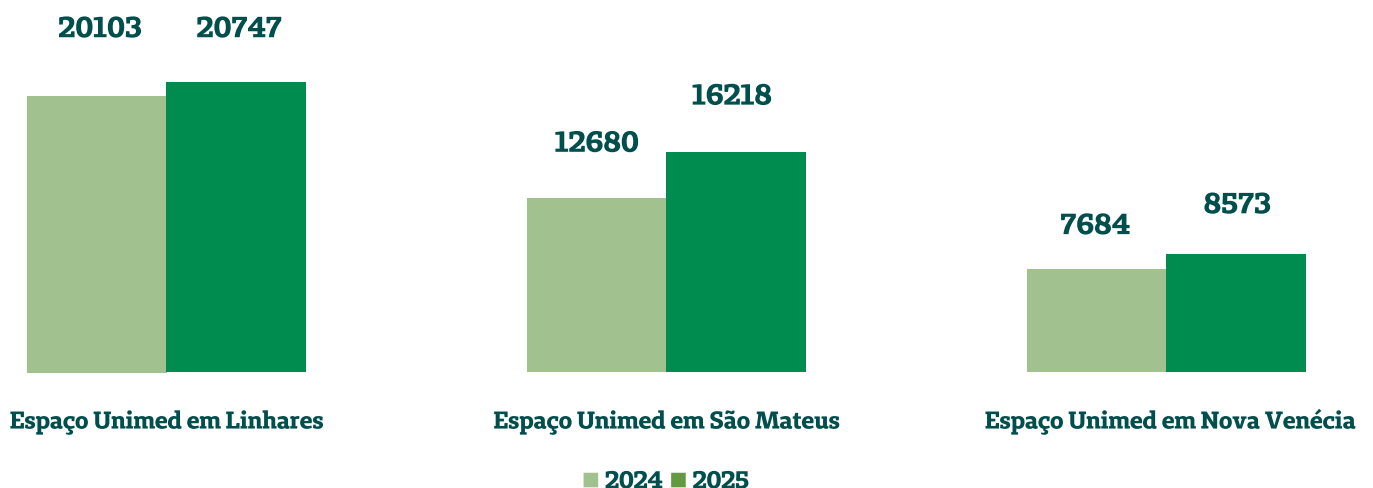
RECURSOS PRÓPRIOS



Atualmente, a Unimed Norte Capixaba dispõe de espaços próprios destinados ao atendimento ambulatorial nos municípios de Linhares, São Mateus e Nova Venécia, ampliando o acesso dos beneficiários a serviços de saúde com qualidade, resolutividade e proximidade.

Em 2025, essas unidades alcançaram resultados expressivos em volume de atendimentos, conforme demonstrado no gráfico, refletindo a eficiência operacional, a ampliação da capacidade assistencial e o compromisso contínuo da cooperativa com a regionalização do cuidado.

Atendimentos





RECURSOS PRÓPRIOS

CAMPANHA ANUAL DE COMBATE E PREVENÇÃO À SEPSE HOSPITAL UNIMED NORTE CAPIXABA

A sepse é uma das principais causas de mortalidade no ambiente hospitalar e pode evoluir de forma rápida e silenciosa. Por isso, a prevenção e o reconhecimento precoce dos sinais de alerta são fundamentais para salvar vidas.

No Hospital Unimed Norte Capixaba, a atuação integrada da equipe multidisciplinar faz toda a diferença. Médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e farmacêuticos trabalham de forma conjunta para identificar precocemente alterações clínicas como febre, taquipneia, queda da pressão arterial, taquicardia e alteração do estado mental.

A adoção imediata das boas práticas assistenciais, com a aplicação do Pacote da Primeira Hora – que inclui

a coleta de exames, a administração precoce de antibióticos e a reposição volêmica adequada – é decisiva para aumentar as chances de sobrevivência do paciente.

Além disso, medidas simples e essenciais de prevenção, como a correta higiene das mãos e os cuidados adequados com cateteres e dispositivos invasivos, reduzem significativamente o risco de infecções e evitam sua progressão para sepse.

Prevenir e combater a sepse é salvar vidas.

E o trabalho em equipe é o nosso maior aliado nessa missão.





RECURSOS PRÓPRIOS

UNIMED NORTE REALIZA DIA DO DESEJO

O Dia do Desejo nasceu com um propósito especial: levar leveza, acolhimento e um pouco de alegria ao coração de quem está em tratamento.

Para o seu Ailton, que passou boa parte do ano em internação, o pedido foi simples, mas carregado de significado. Poder proporcionar esse momento, com a dona Sandra sempre ao seu lado, tornou a experiência

ainda mais emocionante e especial para toda a equipe da Unimed Norte Capixaba.

Para completar esse gesto de cuidado, foi servido um almoço especial, preparado com carinho, trazendo mais conforto, acolhimento e humanização ao momento — reforçando o compromisso da Unimed com o bem-estar e a atenção integral aos pacientes.

Jeito de
Cuidar Unimed





RECURSOS PRÓPRIOS

COMEMORAÇÃO DOS 10 ANOS DA UTI

Em 2025 celebramos 10 anos de história, dedicação e conquistas da UTI do Hospital Unimed Norte Capixaba. Ao longo dessa década, o setor consolidou-se como o coração do cuidado intensivo, oferecendo assistência qualificada e segura aos pacientes nos momentos mais delicados de suas vidas.

Foram anos marcados por desafios significativos — avanços tecnológicos, enfrentamento de pandemias e a busca constante pelo aprimoramento das práticas assistenciais. Cada etapa desse percurso contribuiu para o fortalecimento da equi-

pe e para a consolidação do papel essencial da UTI dentro do hospital.

Com empenho, união e compromisso diário, resultados que nos enchem de orgulho foram alcançados: vidas salvas, famílias acolhidas e uma trajetória pautada na humanização, na segurança e na excelência do cuidado.

Que os próximos anos sejam de ainda mais evolução, aprendizado e conquistas, sempre guiados pelo mesmo propósito que nos trouxe até aqui: cuidar com técnica, responsabilidade, amor e esperança.





DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

201-1

No exercício de 2025, a Unimed Norte Capixaba apresentou **expressiva melhora no desempenho econômico-financeiro**, evidenciada pelo crescimento do resultado líquido, expansão dos ativos, fortalecimento do patrimônio líquido e manutenção do equilíbrio técnico-operacional.

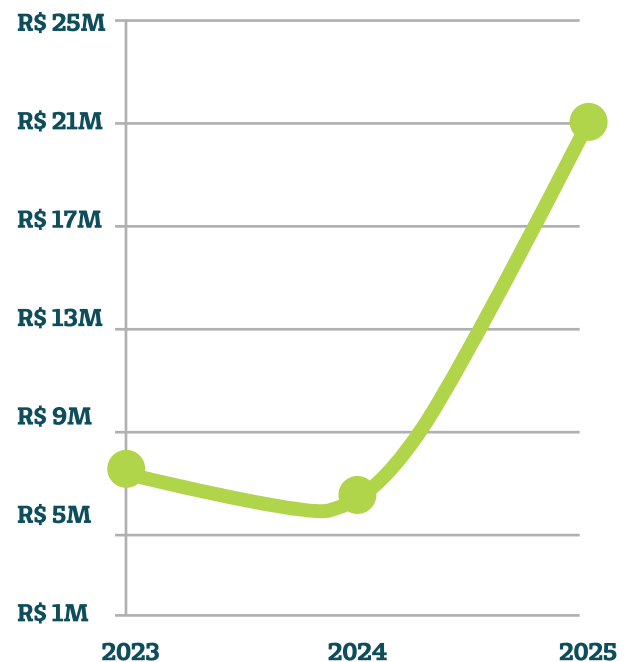
O resultado líquido atingiu **R\$ 21,52 milhões em 2025**, frente a R\$ 6,62 milhões em 2024, representando crescimento significativo da geração de sobras, o que demonstra evolução consistente da eficiência operacional e financeira da cooperativa.

A cooperativa opera sob regime de competência, regulada pela ANS, com estrutura assistencial própria, rede credenciada e rede de intercâmbio entre Unimeds, o que impacta diretamente sua dinâmica de custos assistenciais e investimentos estratégicos.

A cooperativa encerrou 2025 em **posição econômico-financeira sólida, sustentável e em expansão**.

Resultado Líquido

MONETÁRIO (R\$)





DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A COMPANHAMENTO
ECONÔMICO **FINANCEIRO**

Unimed 
Brasil

UNIMED NORTE CAPIXABA

DEZEMBRO

2025

Classificação Econômico-Financeira - Norma Derivada 1 I



Indicadores	Valores	Índice	Pontos	Parâmetros
ILC - Índice de Liquidez Corrente	55.363.555	2,27	25	>= 1,2
ISL - Índice de Suficiência de Lastro	5.877.523	130,6%	25	>= 100%
ICR - Índice de Capital Regulatório	58.715.183	362,4%	18	>= 100%
MRL - Margem de Resultado Líquido	21.528.983	11,4%	10	>= 0%
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	12.754.414	203,3%	2	>= 100%
ICA - Índice Combinado Ampliado		0,817	10	<= 0,97
ICO - Índice Combinado Operacional		0,911	5	<= 1,00
IEG - Índice de Endividamento Geral		42,9%	5	<= 65%
Pontuação			100	
Classificação			ÓTIMA	

Memória de Cálculo dos Indicadores

ILC - Índice de Liquidez Corrente	
Ativo circulante	98.986.161
Passivo circulante	43.622.606
Suficiência ou insuficiência de capital circulante líquido	55.363.555
ILC	2,27

ISL - Índice de Lastro	
Total de aplicações garantidoras de provisões técnicas	20.861.548
Adição permitida - Imóvel assistencial	4.245.229
Total de provisões técnicas de exigência de lastro	19.229.254
Suficiência ou insuficiência de lastro	5.877.523
ISL	130,6%

ICA - Índice Combinado Ampliado	
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	141.688.295
Despesas Administrativas	18.009.104
Despesas De Comercialização	929.770
Despesas Financeiras	3.300.834
Receitas Com Operações De Assistência A Saúde	193.698.125
(-) Tributos Diretos De Operações De Assistência À Saúde	(5.283.926)
Receitas Financeiras	12.436.156
Contraprestações de corresponsabilidade cedida	(797.715)
ICA	0,817

ICR - Índice de Capital Regulatório	
CRS - Risco de Subscrição	12.659.842
CRC - Risco de Crédito	3.423.721
CRO e CRL - Risco Operacional e Legal	6.293.412
CRM - Risco de Mercado	3.691.502
Possui fator reduzido para cálculo do CBR (RN 518)?	SIM
CBR - Capital Baseado em Risco	22.376.032
Patrimônio Líquido	82.233.213
Patrimônio Líquido Ajustado	81.091.215
ICR	362,4%

IEG - Índice de Endividamento Geral	
Passivo circulante	43.622.606
Passivo não circulante	18.221.682
Ativo total	144.077.502
IEG	42,9%

ISV - Índice de Vínculo	
Total de ativos garantidores vinculados	20.861.548
Adição permitida - Imóvel assistencial	4.245.229
Total de provisões técnicas de exigência de vínculo	12.352.364
Suficiência ou insuficiência de vínculo	12.754.414
ISV	203,3%

ICO - Índice Combinado Operacional	
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	141.688.295
Despesas Administrativas	18.009.104
Despesas De Comercialização	929.770
Outras Despesas Operacionais	20.966.417
Receitas Com Operações De Assistência A Saúde	193.698.125
(-) Tributos Diretos De Operações De Assistência À Saúde	(5.283.926)
Outras Receitas Operacionais	10.998.236
Contraprestações de corresponsabilidade cedida	(797.715)
ICO	0,911

MRL - Margem de Resultado Líquido	
Receitas	212.771.255
Despesas	184.983.316
Impostos e participações sobre os lucros	6.258.955
Receita de Planos	193.698.125
(-) Tributos diretos de operações de assistência à saúde	(5.283.926)
Resultado líquido	21.528.983
MRL	11,4%



DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

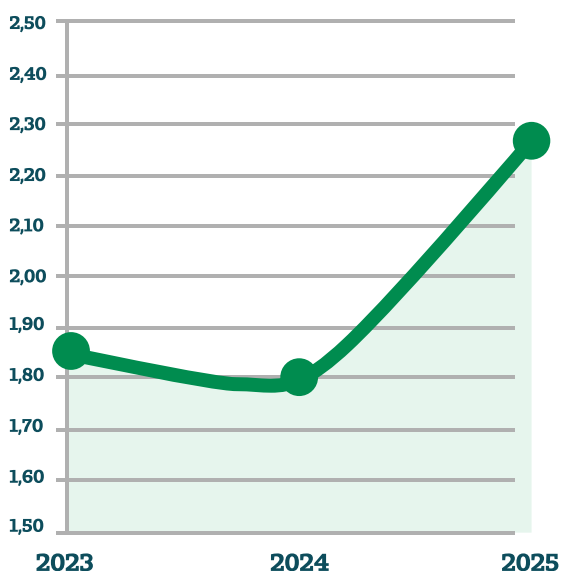
Liquidez e capacidade financeira

O ativo circulante atingiu R\$ 98,99 milhões, enquanto o passivo circulante foi de R\$ 43,62 milhões, demonstrando:

- Alta liquidez corrente
- Conforto financeiro para honrar obrigações de curto prazo
- Forte capacidade de solvência operacional
- Além disso, os ativos livres aumentaram para R\$ 67,17 milhões, reforçando a robustez financeira.

Liquidez Corrente

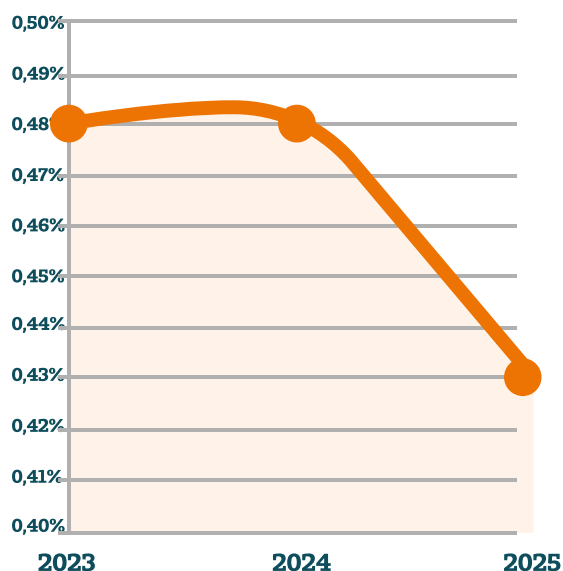
ÍNDICE



Análise: Evolução da capacidade de pagamento de curto prazo.

Endividamento

PERCENTAGEM



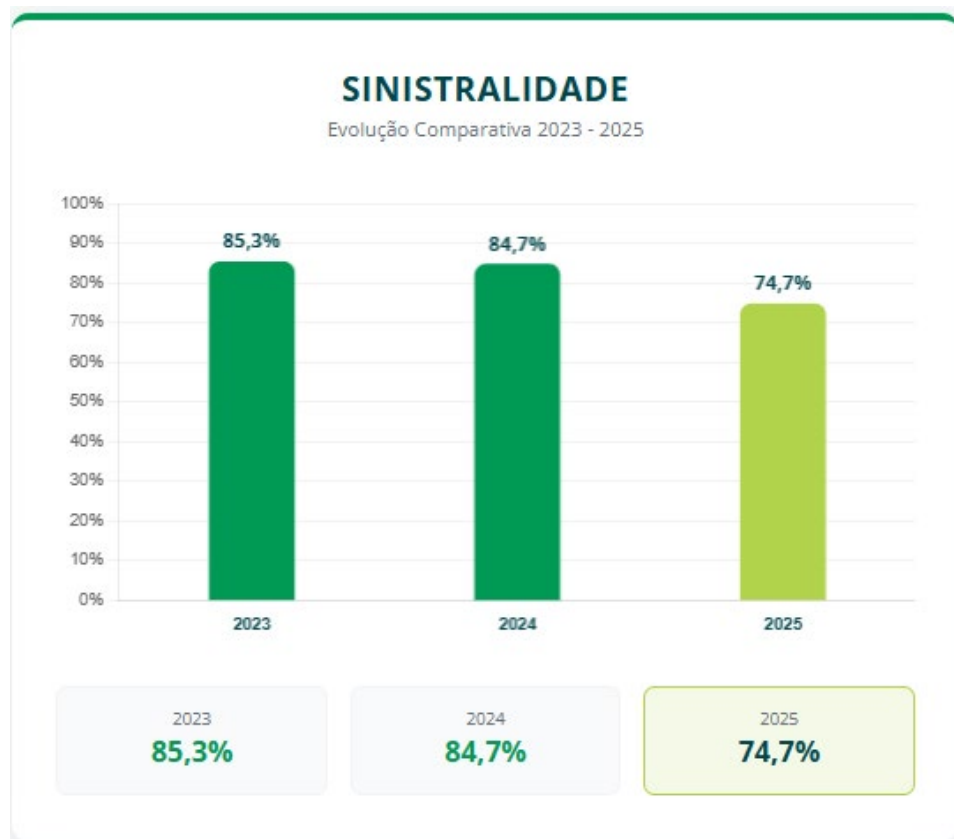
Análise: Monitoramento da estrutura de capital e solvência.



DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A sinistralidade é a relação entre a receita de mensalidades do plano de saúde e o valor pago pela cooperativa ao prestador (cooperado, credenciado) ou fornecedor (OPME/medicamento), relativo ao atendimento aos beneficiários da cooperativa. A sinistralidade de 2025 significa que 74,7% do que a Unimed recebeu de mensalidades foi repassado aos prestadores de serviços assistenciais.

A sinistralidade apresentada considera apenas beneficiários com contrato direto com a Unimed Norte Capixaba.





DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido é formado pelo capital social, reservas e sobras.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
2023	2024	2025
R\$ 44.885.518,19	R\$ 56.174.575,15	R\$ 82.233.213,18

Com o resultado do exercício de 2025, em 31/12/2025, foram constituídas as reservas legais e estatutárias, e será levado para deliberação da AGO 2026 o valor de R\$ 17.950.334,36.

Demonstrativo de Resultados

Comparativo Anual 2024 - 2025

DESCRIÇÃO	2025 (R\$)	2024 (R\$)
Resultado do Exercício - DRE	21.528.983,27	6.624.839,72
Resultado de Atos Não Cooperativos destinados ao FATES - Art. 87 da Lei nº 5.764/71	-	-
Sobras/(Perdas) do Exercício	21.528.983,27	6.624.839,71
Fundo de Reserva - 15%	(3.229.347,49)	(993.725,96)
FATES - 5%	(1.076.449,16)	(331.241,99)
Reversão FATES	331.241,99	391.491,10
Utilização de Reservas, conforme Regulamento do Fundo de Investimentos em Recursos Próprios.	395.905,75	383.236,14
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA	17.950.334,36	6.074.599,01

Detalhamento de Reservas e Fundos

Posição Comparativa Anual

DESCRIÇÃO DAS RESERVAS	2025 (R\$)	2024 (R\$)
Reservas de Reavaliação	1.246.239,37	1.246.239,37
Fundo de Assistência Técnica Educ. e Social (FATES)	1.076.449,16	331.241,99
Fundo de Reserva	7.336.434,86	4.107.087,37
Outras Reservas de Lucros / Sobras / Retenção	5.929.124,00	6.325.029,75
TOTAL DAS RESERVAS	15.588.247,39	12.009.598,48



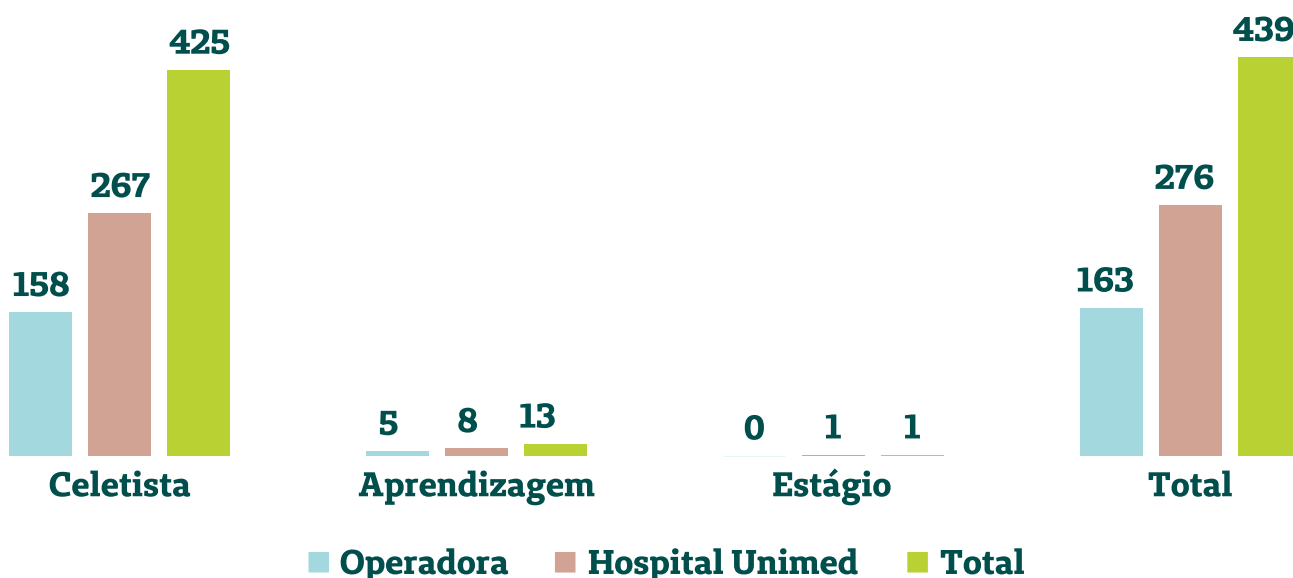
GESTÃO DE PESSOAS

GRI 102-8 | GRI 202-1 | GRI 401-1 | GRI 405-2

A Unimed Norte Capixaba mantém sua atuação pautada na valorização das pessoas, no respeito à diversidade e na adoção de práticas responsáveis de gestão de pessoas, assegurando transparência, equidade e conformidade com a legislação vigente.

Ao final do exercício de 2025, a cooperativa contava com 439 colaboradores, distribuídos entre a Operadora e o Hospital Unimed, majoritariamente vinculados ao regime celetista, além de contratos de aprendizagem e estágio.

Número de colaboradores por tipo contrato de trabalho

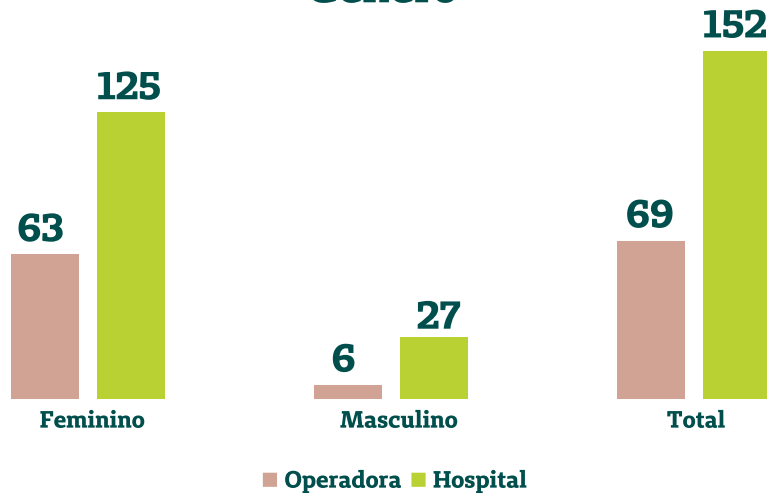




GESTÃO DE PESSOAS

Do total de colaboradores, observa-se predominância do gênero feminino, que representa 83,37% do quadro funcional, enquanto os homens correspondem a 16,63%. A maior concentração de profissionais está localizada no município de Linhares, seguido por São Mateus e Nova Venécia, refletindo a distribuição geográfica das operações da cooperativa na região Norte do Espírito Santo.

Gênero



Por região

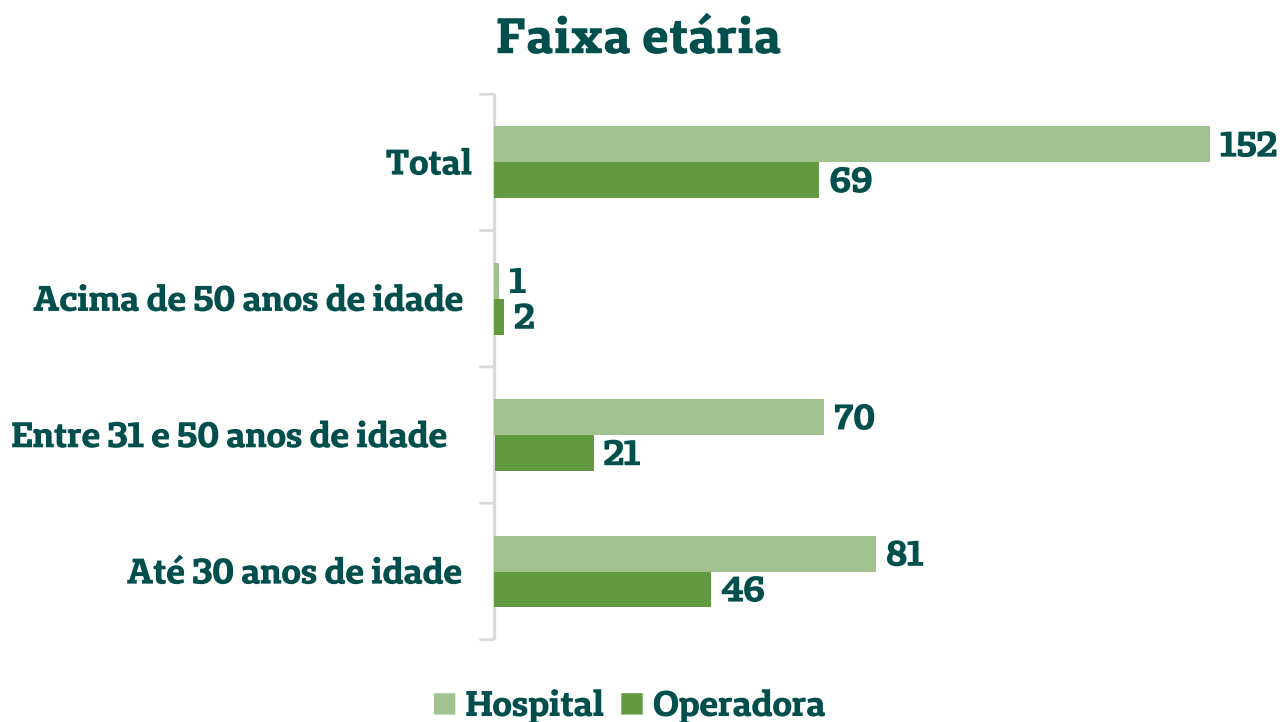




GESTÃO DE PESSOAS

No que se refere à política de remuneração, a cooperativa assegura o cumprimento do salário mínimo legal, sendo o menor salário praticado correspondente à remuneração dos aprendizes, no valor de R\$ 759,00. A média salarial no período foi de R\$ 2.982,40 para os homens e R\$ 2.382,62 para as mulheres, indicador acompanhado de forma sistemática como parte das práticas de gestão e desenvolvimento organizacional.

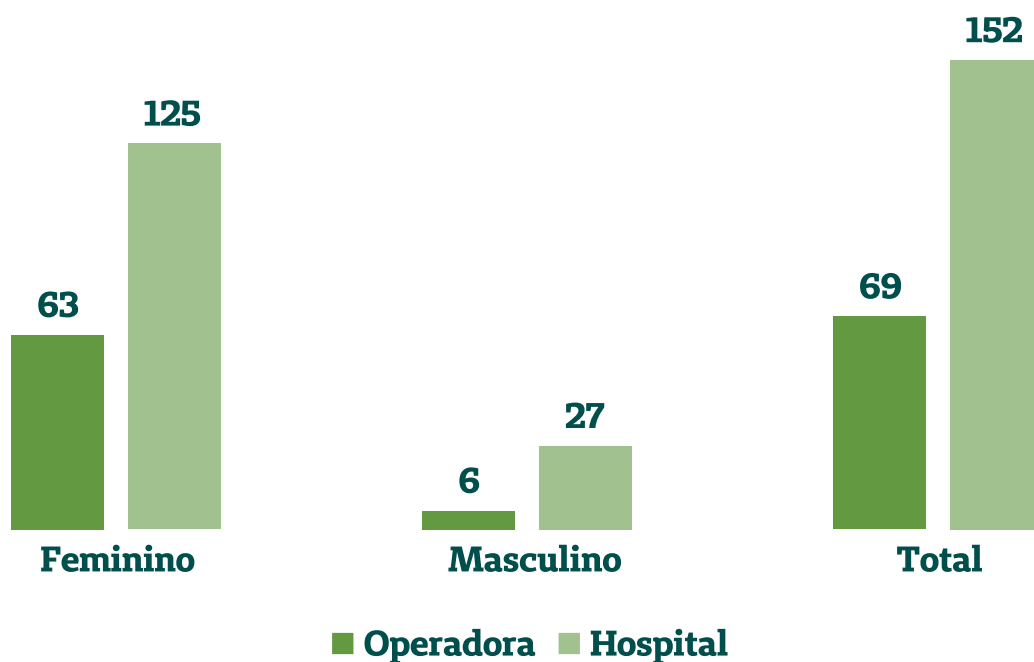
Durante o ano de 2025, foram realizadas 221 admissões, o que representou 50,34% do quadro total de colaboradores ao final do exercício. As contratações concentraram-se, principalmente, em profissionais com até 30 anos de idade, do gênero feminino e lotados no município de Linhares, evidenciando a renovação do quadro funcional e o atendimento às demandas operacionais da cooperativa.





GESTÃO DE PESSOAS

Gêneros



Por região



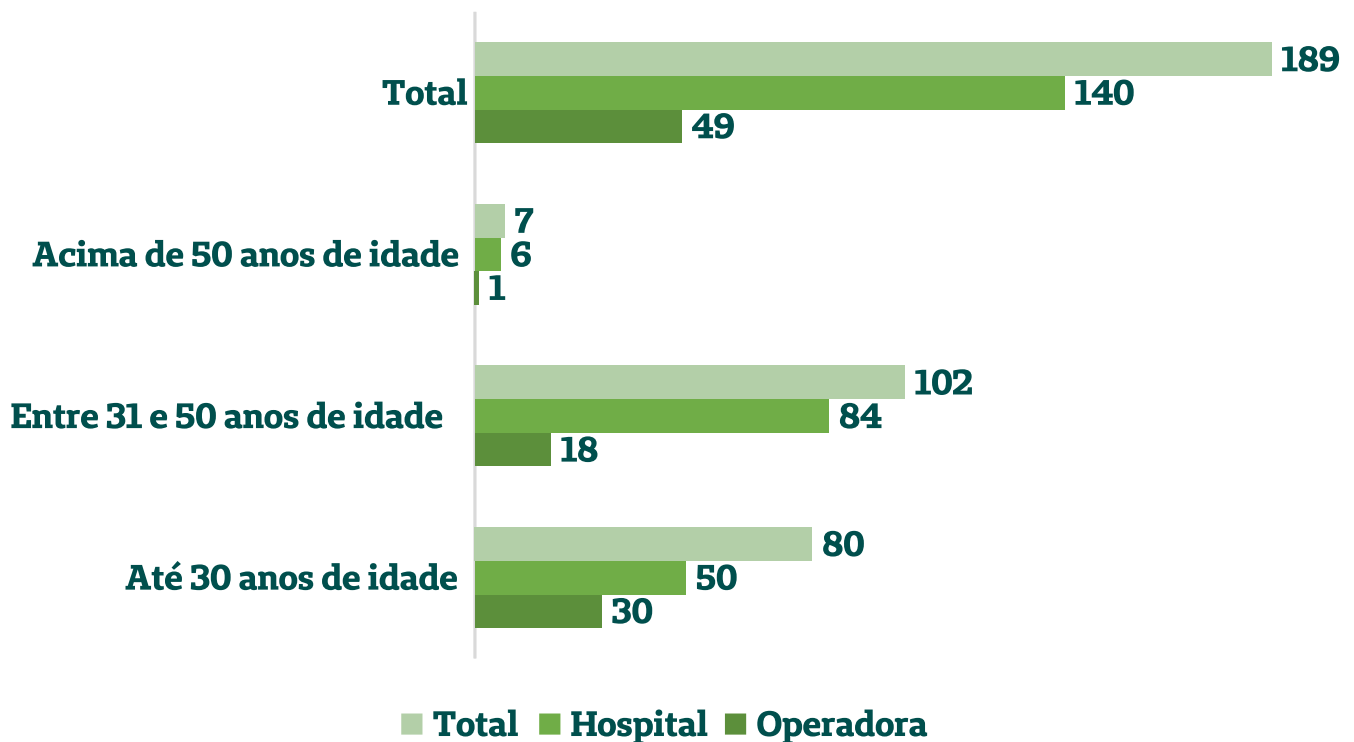


GESTÃO DE PESSOAS

No mesmo período, registraram-se 189 desligamentos, resultando em uma taxa de rotatividade de 43,05%. Os desligamentos ocorreram, em sua maioria, entre colaboradores mais jovens e do gênero feminino, acompanhando a dinâmica do setor de saúde suplementar e as características do mercado regional de trabalho.

A Unimed Norte Capixaba segue comprometida com o monitoramento contínuo desses indicadores, com a promoção de um ambiente de trabalho ético, inclusivo e seguro, e com o aprimoramento permanente de suas práticas de gestão de pessoas, alinhadas aos princípios da sustentabilidade e da responsabilidade corporativa.

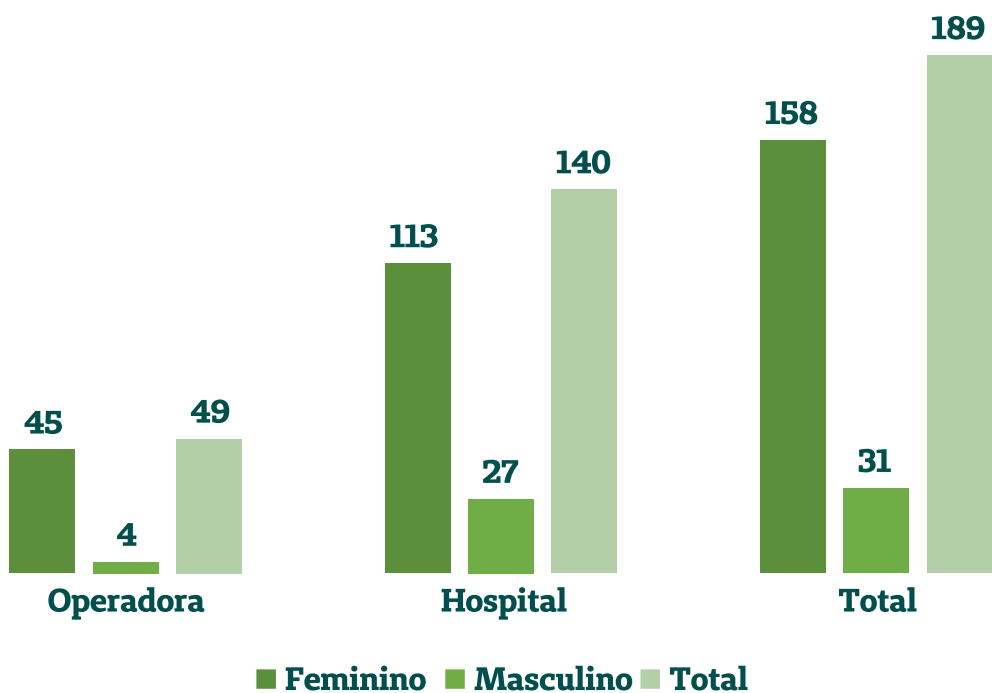
Faixa etária





GESTÃO DE PESSOAS

Gênero



Região





GESTÃO DE PESSOAS

DADOS HOSPITAL 2025

401-3 – Licença maternidade/paternidade

A organização deve relatar as seguintes informações:

- a.** Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero. **5 MULHERES/0 HOMENS**
- b.** Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero. **5 MULHERES/0 HOMENS**
- c.** Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/paternidade, discriminado por gênero. **5 MULHERES/0 HOMENS**
- d.** Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho, discriminado por gênero. **5 MULHERES/ 0 HOMENS**
- e.** Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.

Taxa de retorno ao trabalho = $(5/5) * 100 = 100\%$

Taxa de retenção = $(1/4) * 100 = 25\%$



GESTÃO DE PESSOAS

403-2 – Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho. A organização deve relatar as seguintes informações:

a. Os tipos de lesões, a taxa de lesões, a taxa de doenças ocupacionais, a taxa de dias perdidos, a taxa de absenteísmo e o número de óbitos relacionados ao trabalho para todos os empregados.

Perfuração, Contusão e Trauma.

Taxa de lesão:

Perfuração: 71,43%

Contusão: 14,29%

Trauma: 14,29%

Não houve registro de doença ocupacional.

Foram perdidos 15 dias devido a acidente de trabalho, correspondendo a 4,10% dos dias perdidos.

TAXA DE DIAS PERDIDOS: $(15/365) * 100 = 4,10\%$

TAXA DE ABSENTEÍSMO (calculado nos meses que tiveram afastamento devido acidente de trabalho)

AGOSTO: 53,84%

NOVEMBRO: 6,6%

- Não houve registro de óbito relacionado a acidente de trabalho.

b. Sistema de normas aplicado ao registro e relato de estatísticas de acidentes.

Foram utilizados formulários de investigação de acidente, análise da situação geradora do acidente, entrevistas com o acidentado, aplicação de medidas corretivas e preventivas, observando a aplicabilidade das normas regulamentadoras como forma de prevenir acidentes.



GESTÃO DE PESSOAS

403-3 – Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação

A organização deve relatar as seguintes informações:

a. Se existem trabalhadores cujo trabalho ou local de trabalho seja controlado pela organização estão envolvidos em atividades ocupacionais que têm alta incidência ou alto risco de determinadas doenças.

Não se aplica.

403-4 – Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos

A organização deve relatar as seguintes informações:

a. Se os acordos formais (locais ou globais) com os sindicatos abordam tópicos de saúde e segurança. SIM

b. Em caso afirmativo, até que ponto, expresso em um percentual, os tópicos de saúde e segurança são abordados por esses acordos.

SITAEN: Trata sobre atestado médico, acidente de trabalho e insalubridade.

SINTRASADES: Insalubridade, atestado médico e acidente de trabalho.

SINFES: Insalubridade, atestado médico e comunicação de acidente de trabalho.

SINDIENFERMEIRO: Insalubridade, adicional de periculosidade, trabalhadora gestante, licença maternidade, atestado médico, comunicação de acidente de trabalho.



GESTÃO DE PESSOAS

Dados Operadora

401-3 – Licença maternidade/paternidade

A organização deve relatar as seguintes informações:

- a. Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero. **11 MULHER/O HOMENS**
- b. Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminado por gênero. **10 MULHERES/O HOMENS**
- c. Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/paternidade, discriminado por gênero.
06 MULHERES/O HOMENS
- d. Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho, discriminado por gênero. **03 MULHERES/O HOMENS**

Obs.: Os dados utilizados para responder o item “D” foram retirados da planilha de 2024 (visto que é necessária a contagem de 12 meses).

- e. Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.

Taxa de retorno ao trabalho = $(6/6) * 100 = 100\%$

Taxa de retenção = $(6/6) * 100 = 100\%$



GESTÃO DE PESSOAS

403-2 – Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho. A organização deve relatar as seguintes informações:

A organização deve relatar as seguintes informações:

a. Os tipos de lesões, a taxa de lesões, a taxa de doenças ocupacionais, a taxa de dias perdidos, a taxa de absenteísmo e o número de óbitos relacionados ao trabalho para todos os empregados.

- **Escoriações.**

- **Taxa de lesão: Escoriação: 100%**

Não houve registro de doença ocupacional. Não foram perdidos dias devido a acidente de trabalho.

- **Foram perdidos 4 dias devido a acidente de trabalho, correspondendo a 1,10% dos dias perdidos.**

- **TAXA DE DIAS PERDIDOS: $(4/365) * 100 = 1,10\%$**

- **TAXA DE ABSENTEISMO (calculado nos meses que tiveram afastamento devido acidente de trabalho).**

- **FEVEREIRO: 5,0%**

- **OUTUBRO: 8,69%**

- **Não houve registro de óbito relacionado a acidente de trabalho.**

b. Sistema de normas aplicado ao registro e relato de estatísticas de acidentes.

Foram utilizados formulários de investigação de acidente, análise da situação geradora do acidente, entrevistas com o acidentado, aplicação de medidas corretivas e preventivas, observando a aplicabilidade das normas regulamentadoras como forma de prevenir acidentes.



GESTÃO DE PESSOAS

403-3 – Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação

A organização deve relatar as seguintes informações:

A organização deve relatar as seguintes informações:

a. Se existem trabalhadores cujo trabalho ou local de trabalho seja controlado pela organização estão envolvidos em atividades ocupacionais que têm alta incidência ou alto risco de determinadas doenças.

Não se aplica.

403-4 – Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos

A organização deve relatar as seguintes informações:

a. Se os acordos formais (locais ou globais) com os sindicatos abordam tópicos de saúde e segurança. SIM

b. Em caso afirmativo, até que ponto, expresso em um percentual, os tópicos de saúde e segurança são abordados por esses acordos.

Adicional de Periculosidade e/ou Insalubridade. Equipamento de Segurança, Laudos Ergonômicos, Exames Médicos, Licença Maternidade, Atestado de Exame Médico Admissional e Demissional.



*QUANDO
REMAMOS NO
MESMO RITMO,
AVANÇAMOS
MAIS.*





TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

403-1

Com foco na saúde e na segurança do trabalhador, a UNIMED NORTE CAPIXABA conta com comissões e comitês para assegurar a redução e a eliminação de riscos e zelar pela integridade física do colaborador. Esses grupos têm a participação de colaboradores de todos os níveis, representando, portanto, as diferentes categorias funcionais. Atualmente, são 30 colaboradores participantes em comissões e comitês nessas áreas, número que equivale a 6,96% do total de colaboradores da cooperativa.

Segue abaixo os comitês e comissões existentes, com os colaboradores atuantes:

Núcleo de Segurança do Paciente:

CHAIANE FERNANDES RIGOTTI

TALUCHA FERRARI

ALCIONE ALVES DA SILVA

SONIA MARA SCOPEL

ANA CAROLINE MATIAS DE OLIVEIRA SANTOS

MARCIA RODRIGUES DE JESUS

LEONARDO JOSE LOSS

MANUELLA IRIS SILVESTRE JOVITA

NADIA JOANI AUER GUAISTI

Dr. SANDRO MELLO FERREIRA



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Comitê Transfusional:

MARCIA RODRIGUES DE JESUS
ALCIONE ALVES DA SILVA
LEONARDO JOSE LOSS
NADIA JOANI AUER GUASTI
Dra. MARLY EMERICK GOMES SEIXAS
HENRIQUES
Dr. JOSE FRANCK MENELLI

Comissão de Terapia Nutricional

LEONARDA BOMFIM DE AZEVEDO COSME
KAMILA DA SILVA TEIXEIRA
MANUELLA IRIS SILVESTRE JOVITA
LEONARDO JOSE LOSS
TALUCHA FERRARI
CHAIANE FERNANDES RIGOTTI
Dr. JOSE FRANCK MENELLI

Comissão de Verificação de Óbitos

CHAIANE FERNANDES RIGOTTI
TALUCHA FERRARI
Dr. SANDRO MELLO FERREIRA
Dra. ALESSANDRA SHIRLEY PEREIRA
DOS SANTOS

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:

Dr. FERNANDO HAJENIUS ACHE DE FREITAS
Dr. JOSE FRANCK MENELLI
ALCIONE ALVES DA SILVA
MANUELLA IRIS SILVESTRE JOVITA
LEONARDO JOSE LOSS
TALUCHA FERRARI

Comitê de Ética de Enfermagem:

ANA CAROLINE MATIAS
DE OLIVEIRA SANTOS
DANIEL TELPIS
NELY DA SILVA MARTINS SOUZA
TATIANA BOMFIM DE
OLIVEIRA GALDINO
ALINE CRISTINA DIAS GUMIERO

Comissão de Gerenciamento de Resíduos

KEILANE BELIQUE
CHAIANE FERNANDES RIGOTTI
TALUCHA FERRARI
NADIA JOANI AUER GUASTI
LEONARDO JOSE LOSS
MANUELLA IRIS SILVESTRE JOVITA

Comissão Intra-hospitalar de Transplantes

LEONARDO JOSE LOSS
TALUCHA FERRARI
Dr. SANDRO MELLO FERREIRA
Dra. JANISE DE BACKER FERRI RIGONI

Comissão de Prontuários

CHAIANE FERNANDES RIGOTTI
TALUCHA FERRARI
Dr. SANDRO MELLO FERREIRA
Dra. ALESSANDRA SHIRLEY PEREIRA
DOS SANTOS



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Comissão de Prevenção e Cuidados de Feridas

ALCIONE ALVES DA SILVA
CHAIANE FERNANDES RIGOTTI
ANDRESSA FRACALLOSSI ZANON
DANIEL TELPIS
ERIANA RAUTA
LEONARDO JOSE LOSS
PABLIANE CAMPAGNARO FERREIRA
MANUELLA IRIS SILVESTRE JOVITA
LEONARDA BOMFIM DE AZEVEDO COSME
Dr. FERNANDO HAJENIUS ACHE DE FREITAS

Comissão de Curativos:

Comitê de Farmácia e Terapêutica:
Núcleo de Saúde Ocupacional:
Esther da Silva da Costa (colaborador);
Maiara Alves de Jesus Leite (colaborador);
Dr. Maurício José de Souza (cooperado).

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS – TITULARES:

ALCIONE ALVES DA SILVA
MARCIA RODRIGUES DE JESUS
KEILANE BELIQUE
ALESSANDRA MEZADRI

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Operadora):

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR:
DJHULIE KETELY TRINDADE DA SILVA
ALINE DA PAIXAO PAIM

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS:

BRUNA VANINI ADÃO
RAFAELLA MARCELINA LOPES
ENDRIGER

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Hospital):

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR –
TITULARES:
SONIA MARA SCOPEL
MARIANA TORRES GONCALVES
LEONARDA BOMFIM DE
AZEVEDO COSME

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR – SUPLENTE:

CASSIO SANTANA FABRI

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS – SUPLENTE:

JANAIRA FONTANA CAO LEITE
RAYANE MERLO ALVARENGA



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

401-1

A Unimed Norte Capixaba, investe anualmente em treinamentos internos e externos, que visam à capacitação dos colaboradores em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional para determinada atividade da cooperativa.

As capacitações proporcionadas são oferecidas em dois formatos:

Presenciais: Com a condução de instrutores, internos ou externos com carga horária e cronograma definidos.

E-learning: O profissional planeja sua realização, podendo ter ou não um monitor para facilitar e orientar as atividades.

A cooperativa também possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: Sescop-ES, Faculdade Unimed e Unimed Federação ES. O objetivo de manter essas parcerias é difundir metodologias adequadas à formação profissional e promover ascensão de conhecimento ao colaborador.

Capacitações realizadas em parceria com o SESCOOP/ES:

Turmas realizadas: **20**

Participações de colaboradores e cooperados: **750**

Horas em capacitações e eventos: **145 horas**

Tempo Médio de Colaborador Treinado: **20 minutos**



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

404-2

O Plano de Carreiras não foi aplicado em 2025, abaixo constam os dados de 2018.

A Unimed Norte Capixaba, no período de 26 de Abril a 29 de Agosto de 2018, obteve a prestação de serviço de uma consultoria especializada em Plano de Desenvolvimento de carreira. O Objetivo da Consultoria foi identificar profissionais que podem ser preparados para cargos estratégicos na cooperativa e promover o desenvolvimento da ascensão profissional do colaborador.

Nesse primeiro ciclo, foram avaliados 30 colaboradores, que representam 25% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, 24 são do gênero feminino e 6 do gênero masculino.

Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se: Gestão, com 8 colaboradores avaliados e Operacional, com 22 colaboradores avaliados.

O resultado alcançado a partir da consultoria realizada foi o estabelecimento de diretrizes alinhadas às boas práticas de governanças e transparência. Também foi possível identificar as competências de cada participante inscrito no plano, e implantar uma política decisória em relação ao desenvolvimento e a renovação qualificada das lideranças da cooperativa.





TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

404-3

A Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2025 não foi realizada em razão da consultoria de Diagnóstico Organizacional – Faculdade Unimed atualmente em andamento. O trabalho tem como objetivo a reestruturação e o aprimoramento dos processos de Gestão de Pessoas, assegurando que as próximas avaliações estejam alinhadas às diretrizes estratégicas, às melhores práticas e às necessidades reais da organização.

Treinamento de Integração

Esse programa visa transmitir informações sobre as políticas e rotinas gerais da cooperativa a todos os novos colaboradores. Por meio do Treinamento de Integração, procuramos proporcionar ao novo colaborador uma recepção acolhedora para que ele se sinta seguro e confiante desde o início de sua chegada à Unimed Norte Capixaba. O programa objetiva:

Integrar o novo colaborador à cultura organizacional da Unimed, transmitindo-lhes a cultura do cooperativismo, a missão, visão e os valores da cooperativa;

Informar normas, procedimentos sistêmicos e políticas.

Facilitar a adaptação e o relacionamento interpessoal com os diversos setores.

Total de Colaboradores capacitados no Treinamento de Integração: 200 colaboradores.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

405-1

A Unimed Norte Capixaba é uma organização feita por pessoas e para pessoas. Dessa forma, a Cooperativa entende a necessidade e a importância da diversidade e inclusão, que são conceitos que possuem grande relevância em nosso atual contexto.

Entende-se a diversidade como um movimento que reconhece a diferença como um aumento do potencial. Em outras palavras, esse reconhecimento vai além de cor ou gênero, mas sim, compreender e respeitar às diferentes culturas, experiências e histórias de vida. Dessa forma, é possível conviver e valorizar, dentro de um mesmo ambiente profissional, pessoas com opiniões e ideias totalmente diferentes das nossas.

A diversidade e inclusão, também fazem parte da identidade organizacional da Unimed Norte Capixaba. Desse modo, não discriminar e respeitar a diversidade é uma obrigação de cada um, enquanto colaborador. O Código de Conduta da cooperativa diz que: Comportamentos discriminatórios em função de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas, entre outros, não são práticas aceitáveis pela cooperativa. Todos devem ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional. Prezamos por um comportamento responsável enquanto cidadão corporativo, sendo o respeito à dignidade humana um fator primordial para o desenvolvimento sustentável.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

405-2 – Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens (G4-LA13)

A média salarial no período foi de R\$ 2.982,40 para os homens e R\$ 2.382,62 para as mulheres, indicador acompanhado de forma sistemática como parte das práticas de gestão e desenvolvimento organizacional.

406-1 – Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas (G4-HR3)

Como forma de prevenir e combater qualquer forma de discriminação, a Unimed Norte Capixaba disponibiliza mecanismos internos de conscientização e controle, como o Código de Conduta Unimed, capacitação e um canal de comunicação interna dos colaboradores.

O código de conduta é apresentado para os novos colaboradores, através do Portal Faculdade Unimed. No ano de 2025, obtivemos o total de 364 horas destinadas ao Código de Conduta.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

PALESTRA SOBRE INCÊNDIOS

No dia 06 de novembro de 2025, foi realizada uma palestra sobre incêndios aos colaboradores, no Auditório da Unimed Norte Capixaba. A palestra foi ministrada pelo sargento Bortelho, representante do Corpo de Bombeiros de Linhares, com ênfase em incêndio estrutural e comportamento da fumaça.

O objetivo do encontro foi apresentar conhecimentos atualizados, orientar sobre procedimentos de segurança em caso de princípios de incêndio e reforçar as boas práticas a serem adotadas pelos colaboradores da cooperativa em situações de emergência.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

4º ENCONTRO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

No dia 29 de maio de 2025, a OCB-ES realizou o 4º Encontro de Responsabilidade Social e a Unimed Norte Capixaba esteve presente. Participaram presencialmente do evento na sede da OCB em Vitória, duas colaboradoras que fazem parte do Grupo Socioambiental da Cooperativa e a Supervisora de Gestão de Pessoas.

Durante o encontro, os organizadores divulgaram informações sobre o Dia C de 2025, apresentaram os resultados de algumas ações realizadas em 2024 e aproveitaram a ocasião para inspirar os participantes com cases de sucesso de várias cooperativas do Brasil.

Em razão do envolvimento do grupo Socioambiental, as informações fornecidas sobre Responsabilidade Social serão muito bem aproveitadas, com o objetivo de tornar as ações da

Unimed Norte Capixaba voltadas à comunidade em iniciativas contínuas, e não apenas filantrópicas.

Eventos como esse contribuem para aprimorar a qualidade das ações oferecidas aos diferentes públicos e proporcionam uma rica troca de conhecimentos entre áreas diversas, servindo como fonte de inspiração.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

UNIMED NORTE CAPIXABA PARTICIPA DO SIMPÓSIO DAS UNIMEDS ES E MG

Entre os dias 13 e 15 de agosto de 2025 aconteceu em Vitória o Simpósio das Unimeds do Espírito Santo e Minas Gerais, e a Unimed Norte Capixaba esteve presente. Foi apresentado pela supervisora da Qualidade da

Cooperativa o case sobre o Programa Gerenciamento da Rotina: Você no Topo da Qualidade, no Painel Experiências de Sucesso.

Foram apresentados os impactos positivos gerados pelo Programa, como o engajamento dos colaboradores em alcançar um bom resultado e o fortalecimento de uma cultura de Qualidade na Cooperativa.

Ao final, recebemos um troféu como reconhecimento pela participação com a apresentação no Painel.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

CAFÉ COM A DIRETORIA NOVA VENÉCIA

No dia 20/01, foi realizado o Café com a Diretoria na Unidade Assistencial de Nova Venécia, com o objetivo de promover integração, diálogo e compartilhamento de informações entre os colaboradores e a alta direção da cooperativa.

Durante o encontro, os colaboradores tiveram a oportunidade de compartilhar suas trajetórias profissionais e apresentar sugestões de melhorias para os processos assistenciais da unidade. Em seguida, o diretor de Gestão Operacional, Paulo Sérgio Freire de Almeida, apresentou-se aos participantes, abordou as perspectivas de crescimento da cooperativa e respondeu às dúvidas e contribuições levantadas.

O conselheiro Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro também participou do momento, reforçando a importância do crescimento da Unimed Norte Capixaba em conjunto com seus colaboradores.

O encontro foi marcado pela troca de experiências, escuta ativa e proximidade institucional, sendo muito bem recebido pelos colaboradores, que agradeceram a iniciativa e destacaram a relevância do diálogo direto com a diretoria.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

DIA DA FRUTA UNIMED NORTE CAPIXABA

O Dia da Fruta chegou à Unimed Norte Capixaba!

Em parceria com o setor de Marketing, a cooperativa iniciou a ação com o objetivo de incentivar hábitos mais saudáveis no dia a dia dos colaboradores.

Para participar, basta se dirigir ao ponto de distribuição da sua unidade – todos divulgados previamente nos grupos de WhatsApp do Hospital e da Operadora – retirar sua fruta e pronto!

A ação acontece mensalmente, com frutas variadas conforme a sazonalidade, ampliando e diversificando ainda mais as opções do cardápio saudável disponível.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

UNIMED NORTE CAPIXABA CELEBRA O DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No dia 7 de março, a Unimed Norte Capixaba celebrou o Dia Internacional da Mulher com um evento especial envolvendo a Operadora e o Hospital. Com o tema “Honre sua força, exalte seu poder, celebre ser você”, a programação foi marcada por momentos de reflexão, reconhecimento e valorização feminina.

A ação contou com a participação do Centro Margaridas, que conduziu uma palestra de conscientização sobre a violência contra a mulher, trazendo reflexões relevantes sobre os desafios enfrentados diariamente e a importância do engajamento coletivo na construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Além disso, a área de Gestão de Pessoas promoveu o espaço “Mulheres que inspiram”, dedicado à valorização das colaboradoras que, por meio de suas trajetórias, inspiram outras mulheres dentro da cooperativa. O momento foi marcado por relatos emocionantes e homenagens que tornaram a celebração ainda mais significativa.

No dia 10 de março, as comemorações se estenderam às unidades de São Mateus e Nova Venécia, com rodas de conversa voltadas ao desenvolvimento

pessoal e profissional das mulheres colaboradoras, fortalecendo a autoestima e ressaltando a importância do papel feminino no ambiente de trabalho e na sociedade.

Os encontros foram encerrados com um coffee break, promovendo integração e celebração. As ações reafirmam o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a valorização da mulher, a promoção da igualdade de gênero e a construção de ambientes mais inclusivos e respeitosos.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

UNIMED NORTE REALIZA TREINAMENTO SOBRE NORMATIVAS E REGRAS DA ANS

No dia 15 de março, a Unimed Norte Capixaba promoveu, em seu auditório, um treinamento voltado às normativas e regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), realizado em parceria com o departamento jurídico da cooperativa.

A capacitação foi conduzida pela Dra. Carla Fregona, Dr. João Victor Caran e Dr. Diego Demuner, com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a importância do cumprimento das normativas da ANS, além de transmitir conhecimentos sobre regras, regulamentações e boas práticas, assegurando a conformidade e a prevenção de sanções e penalidades.

Durante o encontro, também foram abordados temas complementares, como liminares, reembolso e atendimento ao cliente. O evento foi organizado pela Gerência de Relacionamento e pelo setor de Regulação em Saúde, contando com a participação de colaboradores das áreas de Atendimento, Autorização, Mercado, Financeiro, Contas Médicas, Auditoria Médica e Rede Credenciada.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

RODADA DE TREINAMENTOS FORTALECE A GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES

Durante o mês de maio, a Unimed Norte Capixaba iniciou uma rodada de treinamentos voltados à gestão de não conformidades, reforçando o compromisso com a melhoria contínua dos processos.

Os encontros promoveram orientações relevantes, troca de experiências e sugestões de aprimoramento, envolvendo ativamente as equipes participantes e contribuindo para a excelência dos serviços prestados.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

UNIMED NORTE CAPIXABA REALIZA O PROGRAMA GERENCIAMENTO DA ROTINA – VOCÊ NO TOPO DA QUALIDADE

No primeiro trimestre de 2025, a Unimed Norte Capixaba lançou o Programa Gerenciamento da Rotina – Você no Topo da Qualidade, uma iniciativa voltada ao reconhecimento e à valorização dos colaboradores que alcançam nota máxima (10) na avaliação do programa.

A ação tem como objetivo estimular boas práticas, melhoria contínua e alinhamento aos padrões de Qualidade da Cooperativa, fortalecendo a cultura de excelência e o engajamento das equipes.

No segundo ciclo do programa, os resultados evidenciaram avanços significativos. Participaram 25 colaboradores da operação e 19

gestores, totalizando 44 pessoas avaliadas. O desempenho geral apresentou evolução, e o número de colaboradores que atingiram nota 10 aumentou de 9 para 12, demonstrando a consolidação da iniciativa.

Esse crescimento reforça que a dedicação diária de cada colaborador contribui diretamente para o aprimoramento dos processos e para a elevação dos padrões de Qualidade da Unimed Norte Capixaba. A cada novociclo, o programa destaca pontos fortes, identifica oportunidades de melhoria e fortalece o compromisso coletivo de construir um novo Norte, com foco em eficiência, qualidade e cuidado com as pessoas.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

DIA C – DIA DE COOPERAR

O Dia de Cooperar, também conhecido como Dia C, é uma iniciativa promovida pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que ocorre anualmente. Esse evento visa mobilizar cooperativas de todo o Brasil a realizarem ações de voluntariado que beneficiem suas comunidades locais. O objetivo é promover a intercooperação, a solidariedade e o desenvolvimento sustentável, demonstrando o impacto positivo das cooperativas na sociedade.

Em 2025, a Unimed Norte participou do Dia C realizado em 30 de agosto na EMEF Prefeito Roberto Calmon, localizada no bairro Aviso, em Linhares.

As ações realizadas foram voltadas à saúde e bem-estar da comunidade, com o apoio da nutricionista do Hospital, que levou conscientização sobre uma alimentação saudável, com o apoio de brincadeiras interativas para as crianças, conduzidas pelos voluntários.

Também foram montados e distribuídos sanduíches para o lanche da comunidade que participou do evento, como parte do compromisso com o cuidado e a solidariedade.

Todas as atividades contaram com o apoio de colaboradores da Cooperativa, que se voluntariaram para participar da Ação, levando alegria e cuidado para com todos os participantes do evento.

Ao final, os insumos que não foram utilizados para os lanches seguiram como doação para o Asilo Abrigo de Luz e a Casa Lar da Fraternidade, localizados no bairro Interlagos, em Linhares.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

MÊS DAS CRIANÇAS

No dia 25 de outubro de 2025, a Unimed Norte Capixaba realizou um evento em comemoração ao mês das crianças na quadra esportiva do Sesc Linhares. Os colaboradores e cooperados foram convidados a levar seus filhos para se divertir em uma manhã preparada para eles. Tiveram brinquedos infláveis, cama elástica, pintura de rosto e outras brincadeiras. Além disso, teve também distribuição de água, açaízinho, salada de frutas, pipoca e algodão doce.

Foi um momento para celebrar o mês dos pequenos e levar alegria para eles e suas famílias.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

UNIMED NORTE CAPIXABA REALIZA A SIPAT 2025

Na semana de 15 a 19 de setembro aconteceu a SIPAT (Semana Interna de Prevenção ao Acidente de Trabalho) da Unimed Norte Capixaba, com o tema “Conectados com a Saúde”, incentivando através de palestras e dinâmicas a mudança no olhar para o indivíduo, no qual corpo e mente devem estar conectados para a saúde plena.

O evento teve a participação de alguns profissionais, incluindo a Instrutora de Ioga e Professora de ginástica Nathiara Pandolfi, com momento de relaxamento e introspecção, a psicóloga Carolina Simon, que abordou a temática da mente e corpo conectados e a nutricionista Karla Serra, reforçando a importância da alimentação saudável.

A equipe de Segurança do Trabalho realizou uma dinâmica participativa e

premiativa, voltada ao conhecimento dos colaboradores do Hospital e da Operadora sobre prevenção aos acidentes de trabalho.

Também foi realizada uma Campanha de arrecadação de brinquedos novos ou usados em bom estado, para doação. Ao todo, foram arrecadados mais de 100 brinquedos, destinados ao Lar das Crianças, que certamente farão a diferença e proporcionarão momentos de felicidade a muitas crianças.

A SIPAT finalizou com a apresentação dos colaboradores na competição SIPAT SHOW. Com auxílio de diversos parceiros comerciais e cooperados, foram sorteados brindes durante toda a semana, com representatividade de ganhadores em todas as áreas da Cooperativa. Felizes com os resultados, as CIPAs já se preparam para 2026 ser ainda melhor.





RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

FESTA DOS COLABORADORES UNIMED NORTE CAPIXABA

No dia 07 de dezembro, a Unimed Norte Capixaba promoveu a Tardezinha da Unimed, uma confraternização especial dedicada aos seus colaboradores, marcada por momentos de integração, reconhecimento e celebração.

O evento contou com música ao vivo, clima de alegria e uma estrutura completa, com buffet variado, mesa de frios, churrasco e bebidas, proporcionando uma experiência acolhedora e descontraída. As cola-

boradoras receberam abadás personalizados, reforçando a identidade do evento e o cuidado da cooperativa com cada detalhe.

Para encerrar a celebração, foram realizados sorteios de diversos brindes, como kits praia, televisores, bicicletas, bicicleta elétrica, entre outros prêmios, tornando a tarde ainda mais inesquecível e reforçando o reconhecimento a todos que contribuem diariamente para o crescimento e o sucesso da cooperativa.





COMITÊ DE INOVAÇÃO

CAPACITAÇÃO DO COMITÊ DE INOVAÇÃO

Nos dias 13 de março e 29 de abril de 2025, o Comitê de Inovação da Unimed Norte Capixaba participou de uma capacitação voltada à formação de comitês de inovação e ao engajamento de colaboradores em programas inovadores.

Esses encontros contribuíram para fortalecer o papel do comitê como agente de transformação, estimulando

a criatividade, a colaboração e o protagonismo dentro da cooperativa.

Na oportunidade, o grupo também conheceu o Espírito Hub, localizado em Linhares, espaço voltado ao incentivo da inovação e ao fortalecimento do ecossistema cooperativista capixaba.





COMITÊ DE INOVAÇÃO

CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA EM GESTÃO DA INOVAÇÃO

Nos dias 18 e 25 de março de 2025, aconteceu a capacitação da Diretoria da Unimed Norte Capixaba, promovendo momentos de aprendizado e troca de conhecimento sobre gestão da inovação e estratégias organizacionais.

Durante o encontro, foi construído o Plano de Inovação, que orientará as ações e iniciativas voltadas para fortalecer a cultura inovadora na cooperativa, alinhando propósito, estratégia e futuro.





COMITÊ DE INOVAÇÃO

CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO EM CULTURA DE INOVAÇÃO AOS COLABORADORES

Foi realizado no dia 29 de setembro de 2025 nas dependências do Auditório da Unimed Norte Capixaba em Linhares a 1ª Imersão em Inovação, em parceria com o Sistema OCB/ES.

Dia de muito aprendizado e trocas de experiências.

Feita em conjunto a abordagem de três tópicos essenciais:

Estratégia de Inovação e planejamento estratégico alinhado;

O lado bom e lado duro de uma cultura de Inovação;

Transformação de ideias em resultados reais

Foram feitas reflexões sobre como fortalecer a jornada da inovação e preparação da cooperativa para os desafios futuros.





COMITÊ DE INOVAÇÃO

LANÇAMENTO DO PROGRAMA DE IDEIAS – IMPULSO

Nos dias 14 (Unidades de Nova Venécia e São Mateus) e 15 (Unidade Linhares) de outubro de 2025, o Comitê de Inovação da Unimed Norte Capixaba, em parceria com a Gerência Executiva e a consultoria BButton, anunciou o lançamento do Programa de Ideias – iMPulso.

A iniciativa tem como propósito fortalecer a cultura de inovação, estimulando a colaboração, a criatividade e o sentimento de pertencimento entre os colaboradores.

O programa convida os participantes a contribuírem com ideias que promovam melhoria de processos internos, transformação digital, valorização e produtividade, além de aprimorar o atendimento e a experiência do cliente. As ideias passarão por etapas de avaliação e as melhores serão transformadas em projetos reais dentro da cooperativa.

Na ocasião, o Gerente Executivo expressou seu agradecimento ao Comitê de Inovação e realizou a entrega de uma gratificação, em reconhecimento às contribuições e aos resultados obtidos.





COMITÊ DE INOVAÇÃO

6ª EDIÇÃO DO FÓRUM DO FUTURO – LINHARES

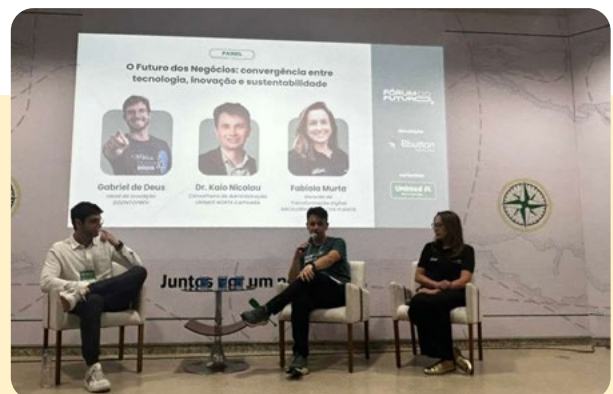
No dia 30 de outubro de 2025, aconteceu no auditório da Unimed Norte Capixaba, mais uma edição do Fórum do Futuro, evento que reúne pessoas, parceiros e entidades que fomentam e dialogam sobre Inovação, Transformação Digital e Novas Tecnologias.

Em Linhares, a edição foi organizada pela Bbutton e contou com o patrocínio da Unimed Norte Capixaba. O encontro teve início com as boas-vindas do Presidente da Cooperativa, Dr. Jayr Fregona Júnior, ressaltando que o futuro será resultado das decisões e iniciativas adotadas hoje.

Na primeira parte do evento, foram ministradas duas palestras: uma com Gabriel de Deus, Head de Inovação da Odontoprev e outra com Fabíola Murta, Gerente de Transformação Digital da ArcelorMittal Aços Planos.

Também esteve presente o representante da Federação Unimed Espírito Santo, Luiz Fernando, apresentando o Une Hub, localizado no prédio da Federação em Vitória. E a Presidente do Comitê de Inovação da Cooperativa, Rayane Merlo Alvarenga, apresentou a trajetória e os avanços alcançados pelo Comitê desde a sua estruturação.

Na segunda parte do evento, ocorreu um painel, mediado pelo Conselheiro da Unimed Norte Capixaba e representante da Cooperativa no Comitê de Inovação da Federação, Dr. Kaio Nicolau. De forma participativa e dinâmica, o público pôde dialogar sobre diversos temas, entre eles: como reforçar a cultura de inovação, como estruturar as organizações para a transformação digital e como manter vivo o espírito inovador dentro das instituições.





*FIRMES NO
LEME, MESMO
EM MARES
DESAFIADORES.*



PRÁTICA DE COMPRAS

102-9 – CADEIA DE FORNECEDORES (G4-12)

A relação cooperativa com fornecedores foi estruturada para garantir processos cada vez mais claros e transparentes. Para alcançar esses objetivos, foram implementadas medidas como a obrigatoriedade de cotação com, no mínimo, três empresas do mesmo segmento.

Com foco na transparência e no fortalecimento do relacionamento com seus parceiros externos, a Unimed Norte Capixaba adota o Programa de Qualificação de Fornecedores, cujo objetivo é assegurar que os fornecedores atendam aos requisitos de saúde, segurança, qualidade, parceria comercial e conformidade sanitária.

Os fornecedores qualificados são submetidos a avaliações periódicas de desempenho, que determinam a manutenção ou desqualificação, em caso de falhas na documentação ou descumprimento dos critérios estabelecidos.

Visando ao fortalecimento das parcerias e à melhoria contínua do relacionamento, a Unimed Norte Capixaba realiza anualmente uma pesquisa de satisfação com seus fornecedores, apresentando os seguintes resultados:

Percentual de
satisfação em 2024: **95%**

Percentual de
satisfação em 2025: **94%**



PRÁTICA DE COMPRAS

204-1 – PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS (G4-EC9)

Em 2025, a Unimed Norte Capixaba contou com um total de 1.206 fornecedores distribuídos em diversos estados, incluindo Espírito Santo, São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Minas Gerais, Pernambuco, Goiás, entre outros. Desse total, 65% são fornecedores localizados no Espírito Santo, sendo 32,9% da cidade de Linhares.

A cadeia de provedores externos da Unimed é diversificada, abrangendo fornecedores de bens, serviços, materiais e medicamentos hospitalares, corretores, OPME, distribuidores de gases hospitalares, engenharia clínica, atenção à saúde, entre outros. Esses fornecedores atendem às necessidades da Operadora, do Hospital e dos Recursos Próprios, contribuindo para a continuidade e a qualidade das operações.

No mesmo período, a Unimed Norte Capixaba destinou 75% de seus recursos financeiros a empresas estabelecidas no Espírito Santo, com destaque para 18,40% desse montante direcionado a fornecedores do município de Linhares, reforçando o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento econômico regional.

414-1 – NOVOS FORNECEDORES SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS SOCIAIS (G4-LA14 + G4-SO9 + G4-HR10)

As parcerias firmadas pela Unimed Norte Capixaba em 2025 não geraram impactos negativos significativos na sociedade devido à cadeia de fornecedores. Esse resultado reafirma a relevância da busca constante pela qualificação dos fornecedores, o que, por sua vez, contribui para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados e, consequentemente, para a satisfação dos usuários.



RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA

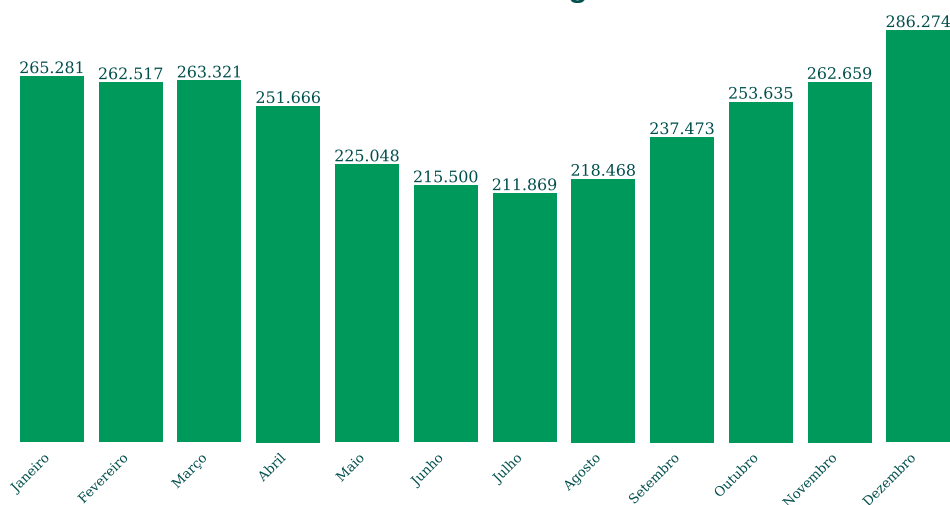
302-1/303-1

A água e energia elétrica utilizadas pela Cooperativa é proveniente da rede pública.

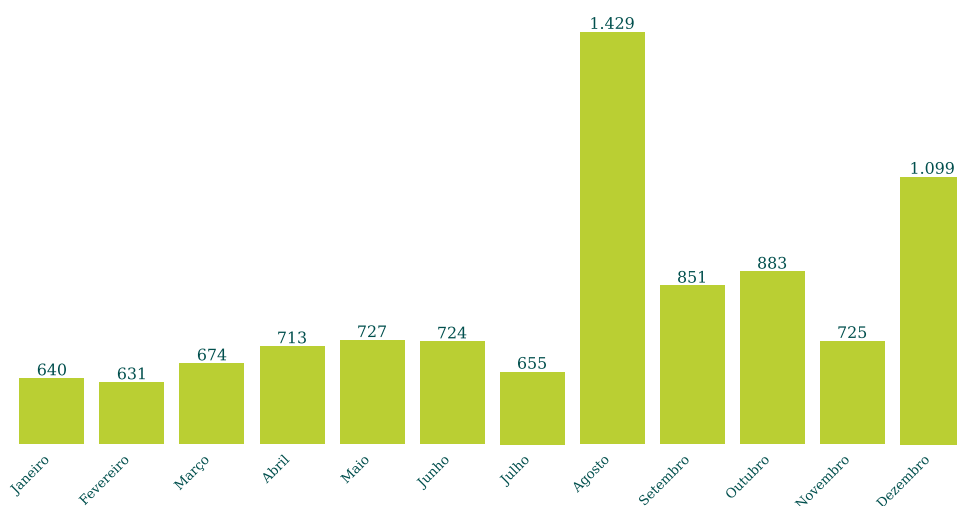
O Hospital Unimed possui gerador de energia que são acionados automaticamente caso haja corte do abastecimento da rede pública.

Em 2025, o consumo de energia elétrica foi de 2.953.711 kwh e o consumo de água foi de 9.751m³.

Consumo de energia



Consumo de água





RESPONSABILIDADE SOCIAL

PALESTRA SOBRE MUDANÇAS CLIMÁTICAS

No dia 19 de março de 2025, foi realizada uma palestra sobre mudanças climáticas, pelo Grupo Socioambiental da Unimed Norte Capixaba. Foram realizadas reflexões fundamentais sobre o papel de cada pessoa na preservação do planeta e abordadas práticas sustentáveis na área da saúde, destacando hábitos saudáveis, campanhas educativas, gestão eficiente de resíduos e a criação de ambientes resilientes.

O evento também aprofundou temas como o efeito estufa, o derretimento das geleiras e os impactos devastadores da má gestão ambiental ao longo dos anos. Ficou evidente que a negligência com o meio ambiente compromete não apenas o futuro do planeta, mas também a saúde e a qualidade de vida das próximas gerações.

Na oportunidade, também foi reforçado o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a Política de Sustentabilidade, destacando sua importância para a construção de um futuro mais equilibrado e responsável.





COMUNIDADES LOCAIS

O Espaço Viver Bem atua de forma estratégica na promoção do cuidado integral aos beneficiários da **Unimed Norte Capixaba**, com foco na **prevenção de doenças, promoção da saúde e qualificação da atenção no sistema de saúde suplementar**.

As ações desenvolvidas em 2025 estiveram alinhadas às diretrizes do **Jeito de Cuidar – Unimed**, priorizando o **cuidado centrado no beneficiário**, a **escuta qualificada** e o **fortalecimento da corresponsabilidade pelo autocuidado**, contribuindo para melhores desfechos em saúde e otimização de recursos assistenciais.

- O Espaço Viver Bem opera por meio de uma equipe multiprofissional integrada, composta por médico, enfermeiro, nutricionista, psicólogo, farmacêutico, técnico de enfermagem e assistente social, garantindo uma abordagem assistencial coordenada e resolutiva.
- Em 2025, as ações contemplaram os programas estratégicos: Idoso Bem Cuidado, Gerenciamento de Condições Crônicas e Complexas, Viver em Movimento, Plantão Psicológico, Assistência Domiciliar e Assistência Farmacêutica, além da atuação do Viver Bem nas empresas parceiras, em sinergia com a medicina preventiva local.
- Destaca-se ainda o serviço de aplicação de medicamentos injetáveis, realizado mediante prescrição médica e agendamento, por profissional habilitado, assegurando segurança assistencial, conforto ao beneficiário e eficiência operacional.





RESULTADOS OPERACIONAIS

Ações realizadas: **28**

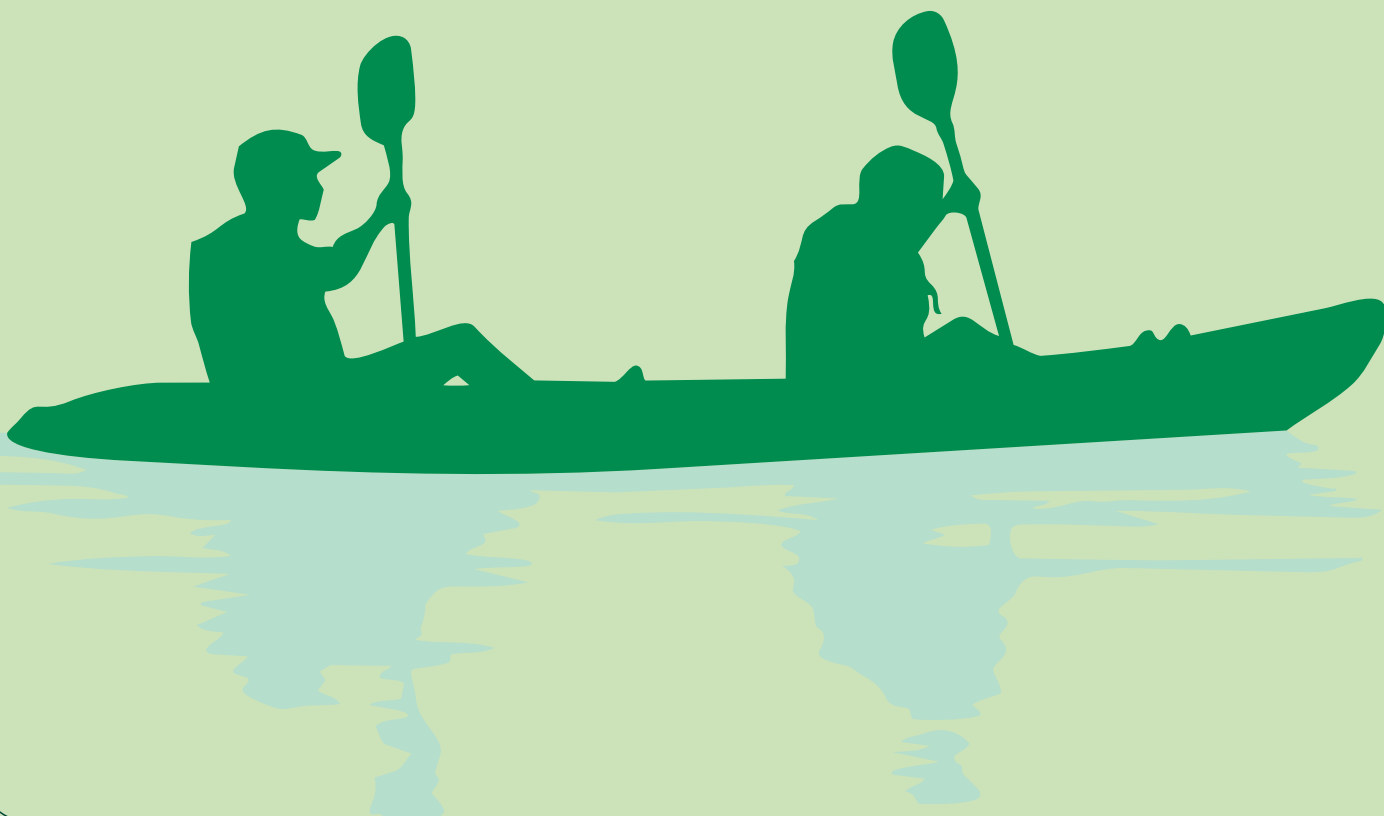
Pessoas impactadas nas ações externas: **7.149**

Atendimentos realizados na unidade: **3.821**

Ações em empresas parceiras: **17**

Aplicações de medicamentos
injetáveis (set/2025 a dez/2025): **71**

Assistência domiciliar: **603**





COMUNIDADES LOCAIS

301-2

Como parte do compromisso com a gestão responsável de resíduos e a promoção da economia circular, a cooperativa realizou ação de arrecadação de materiais recicláveis, totalizando 180,5 kg, o que correspondeu ao **valor de R\$ 1.222,75**.

Os recursos obtidos com a arrecadação foram integralmente revertidos em doações destinadas à promoção da acessibilidade, beneficiando instituições que atuam no atendimento a pessoas com necessidades especiais, reforçando o impacto social positivo da iniciativa.

A ação contribui para a redução do descarte inadequado de resíduos, ao mesmo tempo em que gera valor social, alinhando práticas ambientais responsáveis ao fortalecimento do compromisso social da cooperativa.





UNIDADE ASSISTENCIAL DE LINHARES

A Unidade Assistencial Viver Bem de Linhares desempenha papel estratégico na promoção da saúde, na prevenção de doenças e no fortalecimento do cuidado integral aos beneficiários da Unimed Norte Capixaba.

Por meio de uma atuação multiprofissional e integrada, a unidade oferece atendimentos que abrangem diferentes áreas da saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para a ampliação do acesso a serviços assistenciais qualificados.

A seguir, apresentam-se os totais consolidados de atendimentos realizados no período:

- **Fonoaudióloga - (jan/2025 a dez/2025): 1.705 atendimentos**
- **Nutricionista - Rede e Programa (jan/2025 a dez/2025): 608 atendimentos**
- **Bucomaxilo - (abr/2025 a dez/2025): 34 atendimentos**
- **Telemedicina - (jan/2025 a dez/2025): 422 atendimentos**
- **Enfermeiro - (jan/2025 a nov/2025): 519 atendimentos**
- **Médico da Família - (jan/2025 a nov/2025): 333 atendimentos**
- **Educadora Física - (jan/2025 a nov/2025): 101 atendimentos**
- **Farmacêutico - (jan/2025 a nov/2025): 448 atendimentos**
- **Psicóloga ABA - (jan/2025 a dez/2025): 73 atendimentos**
- **Técnico de Enfermagem (set/2025 a dez/2025): 71 aplicações**
- **Psicóloga Viver Bem - (jan/2025 a dez/2025): 454 atendimentos**

> **Total geral de atendimentos em 2025: 3.821**

Os resultados evidenciam o alcance e a relevância das ações desenvolvidas pelo Viver Bem ao longo do ano, reforçando o compromisso com a promoção da saúde, o cuidado integral e a qualificação contínua dos serviços prestados.





UNIDADE ASSISTENCIAL DE SÃO MATEUS

A Unimed Norte Capixaba, por meio da Unidade Assistencial de São Mateus, oferece aos seus beneficiários atendimentos especializados nas áreas de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Psicologia, além da realização de exames de Espirometria.

Todos os serviços são prestados por profissionais devidamente qualificados e habilitados, garantindo segurança, ética e qualidade no cuidado à saúde.

A atuação da Unidade é pautada pela excelência na prevenção, no tratamento e na reabilitação interdisciplinar de sintomas físicos, cognitivos e emocionais.

No ano de 2025, a Unidade Assistencial de São Mateus realizou um total de 17.173 atendimentos. A seguir, apresenta-se o volume mensal de atendimentos realizados ao longo do período, evidenciando a relevância e a constância dos serviços prestados à comunidade.

JAV	1269
FEV	1278
MAR	1450
ABR	1454
MAI	1478
JUN	1448
JUL	1540
AGO	1457
SET	1497
OUT	1717
NOV	1326
DEZ	1259

TOTAL: 17.173
ATENDIMENTOS.





CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

A ISO 9001 é uma norma internacional que estabelece requisitos para sistemas de gestão da qualidade, sendo traduzida e publicada no Brasil pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) sob a denominação ABNT NBR ISO 9001:2015.

Seu principal objetivo é a padronização e o aprimoramento dos processos organizacionais, promovendo a melhoria contínua dos produtos e serviços.

Reconhecida mundialmente, a ISO 9001 fornece um padrão de excelência para a gestão da qualidade, orien-

tando as organizações a atuarem com foco na eficiência, na consistência dos processos e na satisfação dos clientes. A adoção dessa norma reforça a credibilidade institucional e contribui diretamente para a confiança do mercado e dos públicos de relacionamento.

Alinhada a esses princípios, a Unimed Norte Capixaba é certificada na ISO 9001:2015 desde 2018, reafirmando seu compromisso com a qualidade, a melhoria contínua e a excelência na prestação de serviços aos seus beneficiários.





CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

SELO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é uma certificação que ocorre a cada dois anos, concedida pela Unimed do Brasil com o objetivo de estimular as cooperativas do Sistema Unimed à prática da Governança Corporativa e à Gestão para a sustentabilidade como um diferencial. Nas edições de 2016, 2018 e 2020, a Unimed Norte Capixaba recebeu classificação “Prata” no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade.



Outra certificação relevante conquistada pela Unimed Norte Capixaba é o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), iniciativa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP) voltada ao fortalecimento da autogestão das cooperativas.

O PDGC tem como principal objetivo estimular a adoção de boas práticas de gestão e governança, contribuindo para o aprimoramento dos processos, da transparência e da sustentabilidade organizacional. As cooperativas participantes são avaliadas e certificadas conforme o nível de maturidade na aplicação dessas práticas, distribuído nos seguintes estágios:

- **Primeiros Passos para a Excelência (estágio inicial);**
- **Compromisso com a Excelência (estágio intermediário);**
- **Rumo à Excelência (estágio intermediário);**
- **Excelência (estágio avançado).**



**COOPERATIVA,
CAMINHE PARA
A EXCELÊNCIA.**

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA
GESTÃO DAS COOPERATIVAS - PDGC

A Unimed Norte Capixaba participa do PDGC desde 2014 e encontra-se atualmente no estágio “Primeiros Passos para a Excelência”, cujos resultados evidenciam o comprometimento da cooperativa com a melhoria contínua da gestão, o fortalecimento da governança e a busca constante por evolução institucional.



SEMANA DA QUALIDADE

10ª SEMANA DA QUALIDADE

A Semana da Qualidade na Unimed Norte Capixaba aconteceu entre os dias 10 e 14 de novembro de 2025, mas as atividades começaram um pouco antes. No dia 05 de novembro, foi criado um varal cheio de luzes, convidando os colaboradores a responder em um pequeno papel a seguinte pergunta: “O que é pensar diferente para você?”, em sintonia com o tema da Semana da Qualidade 2025 “Pensar diferente”. Como resultado, formou-se um varal cheio de conceitos criativos.

E neste ano, ao longo da Semana, as atividades foram realizadas de forma virtual, por meio de uma plataforma interativa, onde os colaboradores formaram equipes de 10 pessoas, e todos os dias eram liberados vídeos educativos com temas voltados para a área da Qualidade, quizzes de Fato ou Fake, dicas de novos hábitos e jogos acerte em tempo. Com as atividades sendo realizadas virtualmente, setores que

antes não conseguiam participar presencialmente, tiveram a oportunidade de participar.

Além disso, aconteceu a tradicional Gincana da Qualidade, neste ano com a arrecadação de alimentos e produtos de limpeza. A equipe que alcançou a maior pontuação com a arrecadação e as atividades da Plataforma, foi premiada com uma linda churrasqueira elétrica para cada integrante. Também foram sorteados diversos brindes ao longo da semana, para todos que participaram das atividades.

Com o engajamento das equipes, foi possível arrecadar aproximadamente 5 toneladas, entre alimentos e produtos de limpeza, que foram distribuídos para instituições das cidades de Linhares, São Mateus, Nova Venécia, e também para famílias em situação de vulnerabilidade social.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

A Unimed Norte Capixaba tem como prioridade a valorização do médico cooperado, reconhecendo seu papel essencial na prestação de serviços de saúde de qualidade aos beneficiários.

Nesse contexto, a Cooperativa busca assegurar uma relação baseada no reconhecimento profissional, na remuneração adequada e no fortalecimento do vínculo cooperativista, como forma de retribuir o cuidado e a excelência oferecidos à sua carteira de clientes.

A seguir, apresentam-se os principais indicadores desse relacionamento.

Valor da Consulta



Evolução do Capital Social dos Cooperados

CAPITAL SOCIAL		
2023	2024	2025
R\$ 33.426.160,42	R\$ 36.176.336,02	R\$ 44.080.688,35

Remuneração Líquida dos Cooperados

COOPERADO	COOPERADO	COOPERADO
2023	2024	2025
R\$ 34.424.509,79	R\$ 38.202.265,92	R\$ 37.685.448,53



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

No período de 2025, a Unimed manteve um quadro de 307 cooperados ativos, evidenciando a estabilidade e o fortalecimento do relacionamento com seus profissionais. No mesmo período, foram registrados 21 cooperados afastados, 11 admissões e 4 desligamentos, demonstrando um movimento controlado e equilibrado no corpo cooperado.

Esses indicadores refletem a efetividade das ações de relacionamento, acolhimento e gestão do cooperativismo, reforçando o compromisso da Cooperativa com a valorização, o acompanhamento contínuo e a sustentabilidade da sua base de cooperados.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA (AGO)

No dia 24, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária da Unimed Norte Capixaba, com a participação de 74 cooperados, sendo 43 na modalidade presencial e 31 na modalidade virtual.

Na ocasião, foram deliberados os seguintes assuntos:

I – Prestação de contas do exercício de 2024;

II – Rateio das sobras apuradas no exercício de 2024;

III – Revisão do percentual do Fundo Rotativo;

IV – Eleição para o Conselho Fiscal, mandato de 03/2025 a 03/2026;

V – Fixação dos valores de pró-labore e cédula de presença dos membros do Conselho de Administração/Diretoria, Conselho Fiscal e Conselho Técnico;

VI – Assuntos gerais.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

JANTAR DE INTEGRAÇÃO DOS COOPERADOS – 2025

Ao longo de 2025, a Unimed Norte Capixaba promoveu os Jantares de Integração dos Cooperados, proporcionando momentos de confraternização, diálogo e fortalecimento do espírito cooperativista. A iniciativa teve como objetivo estreitar o relacionamento, incentivar a participação ativa dos cooperados e reforçar os valores que sustentam o cooperativismo médico.

Os encontros ocorreram em Linhares, no restaurante Don't Bone (19/03, 04/06, 03/09 e 03/12/2025), em São Mateus, no restaurante Porto Bier (16/04 e 12/11/2025), e em Nova Ve-

nécia (17/09/2025), incluindo edições especiais em homenagem aos cooperados aniversariantes.

Ao final de cada encontro, foi realizado o sorteio de uma Smart TV de 55 polegadas, contemplando, ao longo do ano, os seguintes cooperados:

Dr. Nelson Hideaki Kato, Dr. Dagoberto Fundão Neto, Dr. Jorge Alberto Pinto, Dra. Liliane Roseiro de Araújo, Dra. Karla Pimenta, Dr. José Renato Medici Firme e Dr. Max Anderson Prezotti.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA (AGE)

No dia 14 de julho de 2025, a Unimed Norte Capixaba realizou sua Assembleia Geral Extraordinária em formato semipresencial, contando com a participação de 133 cooperados, sendo 41 presenciais e 92 online.

Um dos principais temas da pauta foi a proposta de criação da Holding Unimed Norte Capixaba. Durante o encontro, foram apresentados o conceito, as motivações e os benefícios estratégicos dessa estrutura, entre eles: diversificação de serviços, gestão centralizada, otimização de recursos, flexibilidade financeira, fortalecimento da governança corporativa, além do estímulo à expansão e à inovação.

O Diretor-Presidente, Dr. Jayr Fregona Júnior, destacou que, no Sistema Unimed, a holding possibilita a participação em outras empresas e ativos imobiliários, com ou sem controle acionário e de gestão, inclusive em setores além da Saúde Suplementar. A estrutura também permite a exploração de novos negócios não regulados pela ANS, ampliando as oportunidades estratégicas da cooperativa. Resaltou ainda que o tema vem sendo tratado de forma consultiva, seguindo a linha do tempo apresentada aos cooperados.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Na mesma Assembleia, foi aprovada a aquisição de um novo imóvel em São Mateus, com área total de 3.517,70 m² e edificação de 1.205,73 m², distribuída em quatro pavimentos.

Inicialmente, o espaço abrigará:

- **o novo Espaço Unimed;**
- **o Centro Infusional;**
- **o Centro de Fisioterapia;**
- **o Centro de Terapias Comportamentais;**
- **setores administrativos.**



O valor total do imóvel é de **R\$ 12.341.226,50**, com pagamento parcelado em 24 parcelas mensais de R\$ 200.000,00, corrigidas pelo IPCA, e o saldo remanescente quitado em quatro parcelas semestrais de R\$ 1.885.306,63, também corrigidas pelo mesmo índice.

A aquisição representa mais um passo estratégico no fortalecimento da estrutura da cooperativa e reafirma o compromisso com a excelência na prestação dos serviços e o cuidado com a saúde da comunidade.



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

WORKSHOP – HOLDING UNIMED NORTE CAPIXABA

Nos dias 25 e 26 de agosto, foi realizado um workshop voltado aos cooperados, com o objetivo de aprofundar o entendimento sobre o funcionamento de uma holding e os benefícios estratégicos dessa estrutura.

O encontro proporcionou uma abordagem clara e acessível sobre conceitos fundamentais, legislação aplicável, impactos fiscais e a utilização da holding como ferramenta de organização

patrimonial, sucessória e empresarial. Além do conteúdo técnico, o workshop promoveu um espaço de diálogo e esclarecimento de dúvidas práticas.

Com a participação da especialista Valdirene de Souza Menegardo, o evento contribuiu para ampliar a compreensão dos cooperados sobre a aplicação segura e estratégica desse modelo, alinhada aos interesses da cooperativa e de seus membros.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

EVENTO DAS SECRETÁRIAS INSPIRAÇÃO E INTEGRAÇÃO

Os eventos realizados em Linhares (25/09/2025) e São Mateus (27/09/2025) tiveram como objetivo valorizar as secretárias dos médicos cooperados, reconhecendo sua importância no cotidiano dos consultórios, no cuidado com os pacientes e no relacionamento com a cooperativa.

As palestras foram conduzidas pelo psicólogo Victor Guedes, que abordou, de forma leve e reflexiva:

- o papel essencial das secretárias na rotina médica e institucional;
- os desafios da rotina intensa e a importância do autocuidado;
- a valorização da trajetória pessoal e dos sonhos individuais;
- a necessidade de reservar tempo para o bem-estar.

De forma dinâmica, o palestrante estimulou a integração entre as participantes, reforçando o senso de pertencimento e a relevância de cada profissional dentro da rede cooperativista.

O evento contou com a participação de 44 secretárias em Linhares e 22 em São Mateus, totalizando 66 participantes, alcançando plenamente seus objetivos de integração, valorização profissional e fortalecimento do vínculo com a Unimed Norte Capixaba.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

6º SEMINÁRIO MÉDICO JURÍDICO

No dia 1º de outubro de 2025, a Unimed Norte Capixaba realizou o 6º Seminário Médico Jurídico, com o tema “Reforma Tributária: o que muda para os médicos e a saúde suplementar?”.

O evento teve como objetivo promover esclarecimentos e debates sobre os impactos das mudanças tributárias no cenário médico e cooperativista, contando com a participação dos palestrantes Dr. Rodrigo Force-

nete, que abordou os impactos da reforma tributária nas cooperativas de trabalho médico, e Dr. Samir Nemer, que tratou do futuro da atividade médica no Brasil. O Seminário contou ainda com a presença do Dr. Fabiano Pimentel, Presidente da Federação Unimed Espírito Santo, que destacou a relevância do tema para o fortalecimento do cooperativismo médico.

Ao todo, participaram 43 pessoas, e o evento foi encerrado com um coquetel com música ao vivo, proporcionando um momento de integração e confraternização. A iniciativa reforçou o compromisso da cooperativa com a valorização do conhecimento e o desenvolvimento contínuo dos cooperados.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Festa dos Médicos – 35 Anos da Unimed Norte Capixaba

No dia 17 de outubro, a Unimed Norte Capixaba promoveu uma noite especial em comemoração ao Dia do Médico e aos 35 anos de história da cooperativa, reunindo mais de 200 convidados, entre médicos cooperados, dirigentes de outras singulares do Espírito Santo e convidados especiais.

A programação iniciou com um momento de voz e violão, seguido pelas boas-vindas da gerente Leidimara Reges Cordeiro e pela abertura oficial realizada pelo Diretor-Presidente, Dr. Jayr Fregona Júnior.

O evento contou com sorteio de brindes, incluindo uma TV de 50 polegadas e um iPhone 17, além de apresentação de banda ao vivo, garantindo uma noite de muita animação, música e confraternização. O cardápio e a organização do evento receberam diversos elogios dos participantes.

A celebração reforçou o espírito cooperativista, a união e a gratidão que marcam a trajetória da Unimed Norte Capixaba.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

REGISTRO DE QUALIDADE: RESULTADO DE VALOR

A busca pela qualidade assistencial vai além de indicadores e se manifesta diariamente na postura ética, responsável e comprometida dos cooperados. Em situações complexas, a iniciativa individual e a comunicação transparente são determinantes para a segurança do paciente e da cooperativa.

Como exemplo dessa prática, destacamos o relato do cooperado Túlio Barcelos Denadai, que compartilha uma experiência que evidencia a importância da boa prática médica, da documentação adequada e do consentimento informado:

“Com 13 anos de atuação na medicina, sempre busquei oferecer ao paciente

o tratamento mais moderno, seguro e eficaz. Em um caso recente, a conduta ética, aliada a uma comunicação clara e detalhada com o paciente, foi essencial para garantir segurança a todas as partes envolvidas. A explicação dos benefícios, riscos e fundamentos técnicos, formalizada por meio de um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) robusto, mostrou-se fundamental. Mesmo com todo o respaldo técnico, o caso foi judicializado, reforçando a importância de documentarmos cada etapa do processo, garantindo o direito do paciente e a segurança jurídica do médico e da cooperativa.”





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

UNIMED NORTE CAPIXABA PARTICIPA DO 31º SUESPAR

O Diretor-Presidente da Unimed Norte Capixaba, Jayr Fregona Júnior, representou a cooperativa na 31ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR), realizada entre os dias 21 e 24 de agosto de 2025, em Foz do Iguaçu.

O evento reuniu dirigentes e lideranças do Sistema Unimed de diversas regiões do país, promovendo debates estratégicos sobre gestão,

inovação e sustentabilidade, temas fundamentais para o fortalecimento do cooperativismo médico e para a evolução contínua das cooperativas.

A participação da Unimed Norte Capixaba no SUESPAR reforça o compromisso da cooperativa com a troca de experiências, a atualização de boas práticas de governança e a busca constante por soluções inovadoras que contribuam para a sustentabilidade do negócio e a excelência no cuidado aos beneficiários.





RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

EVOLUÇÃO DAS OBRAS DO NOVO CENTRO DA UNIMED NORTE CAPIXABA EM LINHARES

No dia 18 de novembro, a Unimed Norte Capixaba realizou uma visita técnica às obras da nova Sede Administrativa em Linhares, com o objetivo de acompanhar a evolução do projeto e assegurar que cada etapa esteja sendo executada com qualidade, segurança e conformidade técnica.

A visita contou com a participação de representantes do Conselho Fiscal e da Diretoria, reforçando o compromisso da cooperativa com a transparência, a boa governança e o acompanhamento rigoroso dos investimentos estratégicos.

Durante a inspeção, foi possível constatar o avanço significativo das obras, evidenciando o cumprimento do cronograma físico e a consolidação das estruturas que darão forma a um espaço moderno, funcional e alinhado às necessidades atuais e futuras da cooperativa.

A nova sede está sendo concebida para proporcionar um ambiente moderno, confortável e seguro, promovendo mais qualidade, proximidade

e bem-estar para clientes, cooperados e colaboradores. Além da área administrativa, o empreendimento contará com um Centro de Fisioterapia totalmente equipado e uma Unidade de Terapia Comportamental, ampliando o acesso a serviços especializados voltados à saúde, recuperação e acolhimento humanizado.

O acompanhamento técnico reafirma o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a excelência na entrega e marca um importante passo na construção de um espaço que simboliza um novo capítulo na história da cooperativa – mais moderno, mais integrado e ainda mais conectado com a comunidade.





RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

Nos dias 22 e 30 de outubro de 2025, foram realizados encontros com as famílias de beneficiários diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista (TEA), atendidos pelas Clínicas Credenciadas da Unimed Norte Capixaba, nos municípios de Linhares e São Mateus.

O Ciclo de Palestras foi promovido pelo setor de Atendimento à Rede Credenciada, como iniciativa do projeto Vínculos Que Transformam, cujo propósito é fortalecer os laços entre a Operadora e as famílias dos beneficiários autistas. A ação reforça o compromisso institucional com o cuidado integral, valorizando aqueles que se dedicam ao desenvolvimento e ao bem-estar dos beneficiários.

As palestras foram conduzidas pela psicopedagoga e especialista em TEA-Terezinha Almeida, que abor-

dou o tema **“Maternidade Atípica: Fortalecendo os Laços”**, oferecendo reflexões e orientações relevantes às famílias participantes.

O evento contou ainda com a presença de representantes das Clínicas Credenciadas, que atuam em parceria com a Unimed Norte Capixaba no fornecimento de suporte técnico especializado, contribuindo para o aprimoramento do acompanhamento dos beneficiários e para o fortalecimento dos resultados do projeto.

A Unimed Norte Capixaba reafirma seu compromisso com a promoção de ações que ampliem o cuidado, o acolhimento e o diálogo com as famílias, fortalecendo iniciativas que impactam positivamente a jornada de desenvolvimento dos beneficiários e consolidam a qualidade dos serviços prestados.





RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

No dia **02 de dezembro de 2025**, a Unimed Norte Capixaba promoveu um encontro especial voltado aos pais de beneficiários autistas: **o Encontro de Integração Humortivacional**. Pensando no cuidado e afeto, o momento foi conduzido pelo humorista e palestrante Rossini Macedo, conhecido como “Tonho dos Couros”, que trouxe uma combinação envolvente de humor, reflexão e acolhimento. O ambiente foi preparado para que cada família se sentisse segura para trocar experiências e fortalecer suas trajetórias.

Profissionais das clínicas credenciadas que atuam nas terapias especiais também participaram da iniciativa, reforçando o valor do trabalho conjunto e da construção de uma rede de apoio sensível, presente e colaborativa.

O encontro faz parte do Projeto Vínculos Que Transformam, criado para aproximar ainda mais a Unimed Norte Capixaba das famílias de beneficiários com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista. A proposta vai além da orientação técnica: busca oferecer cuidado integral, promovendo bem-estar físico e emocional para aqueles que dedicam sua rotina ao desenvolvimento de seus filhos — pais, mães e responsáveis que, com dedicação constante, fazem a diferença na vida das crianças.

Com sua sensibilidade característica, Rossini Macedo trouxe mensagens que emocionaram o público, reconhecendo as batalhas e vitórias de cada família. Seu discurso, permeado por empatia e esperança, reforçou a importância da união e da leveza como caminhos para transformar desafios em potência e construir uma sociedade mais inclusiva e humana.

Mais do que uma atividade pontual, o Encontro de Integração Humortivacional se tornou um gesto coletivo de apoio e pertencimento. Foi um lembrete de que ninguém enfrenta essa jornada sozinho e de que cada avanço merece ser celebrado.

A Unimed Norte Capixaba reafirma, assim, seu compromisso diário com essas famílias, mantendo viva a missão de promover saúde, conexão e afeto — porque vínculos genuínos têm força para transformar realidades.





RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

102-9

A rede credenciada da Unimed Norte Capixaba é constituída por clínicas, centro de diagnóstico, hospitais e laboratórios, que se integram ao atendimento assistencial oferecido aos beneficiários do sistema Unimed.

Em 2025 a rede credenciada da Unimed Norte Capixaba contabilizou 75 prestadores credenciados, sendo 16 laboratórios, 6 hospitais, 14 clínicas, 09 clínicas multiprofissionais, 6 clínicas oftalmológicas, 17 clínicas de imagem, 07 clínicas especializadas em atendimentos a beneficiários diagnosticados com TEA.

Contamos com 07 recursos próprios, sendo eles: 1 Hospital, 2 Clínicas de Especialidades Médicas (Espaço Unimed), 1 Centro de Diagnóstico, 3 Clínicas Multiprofissionais.

102-10

Para avaliar o dimensionamento da rede, a Unimed utiliza a portaria 1.631 de 01 de outubro de 2015 do SUS, onde é analisada a necessidade de novos prestadores consoante a quantidade de atendimentos realizados e cooperados ativos na Cooperativa, servindo de base para analisar a existência real de novos credenciamentos e também para desc credenciamentos.

A Unimed Norte Capixaba realiza análise de suficiência da rede e segue os critérios definidos pela ANS para garantia de atendimento aos beneficiários.

Em 2025 realizamos o credenciamento de 03 prestadores na cidade de Linhares, tratando-se de duas clínicas de ABA e 01 clínica de Imagem. 01 novo credenciamento em São Mateus e 01 em Pedro Canário, tratando-se de prestadores especializados em Terapia ABA.

Remuneração líquida dos Credenciados

CREDENCIADO	CREDENCIADO	CREDENCIADO
2023	2024	2025
R\$ 123.238.948,93	R\$ 133.289.837,12	R\$ 134.387.186,17



RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CREDENCIADO 2025

A Pesquisa de satisfação é realizada anualmente, cujo objetivo é medir o nível de satisfação, entendendo o cenário da relação do credenciado com a Operadora. Apurar o grau de satisfação da Rede Credenciada em virtude das atividades e serviços prestados aos credenciados é de suma importância, pois é a partir dos resultados obtidos na pesquisa que traçamos ações para a melhoria de nossos processos. Para isso, a pesquisa de satisfação da Rede Credenciada referente ao ano de 2024 foi definida levando em consideração o total de prestadores ativos, sendo 75 credenciados.

A plataforma utilizada para realização da pesquisa foi o Google Forms, no período de 10/11/2025 a 15/12/2025. O formulário da pesquisa foi disponibilizado via e-mail, através de link e QR Code para acesso e via WhatsApp, proporcionando ao prestador maior praticidade e acesso, a fim de contabilizar maior números de respondentes.

No decorrer do período da pesquisa de satisfação também foi realizado contato telefônico com os credenciados solicitando o preenchimento do formulário, reforçando a importância da participação dos prestadores e de recebermos esse feedback. Após aplicação da pesquisa de satisfação obtivemos um total de 69 respondentes, alcançando 92% de participação dos prestadores diante do total de credenciados ativos.

O resultado da pesquisa considerando as perguntas de satisfação foi de 97,65%, atingindo assim a meta do indicador de satisfação (85%).





EVOLUINDO A CADA TRAVESSIA.





COMUNIDADE

Por meio de incentivos fiscais à Unimed Norte Capixaba destinou parte do seu Imposto de Renda de 2025 para Projetos na cidade de Linhares/ES:

- **Projeto “Cultura Abequar”, do Instituto Abequar;** O INSTITUTO ABEQUAR é uma Organização da Sociedade Civil – OSC, sem fins econômicos, reconhecida nas políticas públicas de Assistência Social, Atendimento à Criança e Adolescente e Juventude. Surgiu em 2010, após reflexões de um grupo de estudos de agentes civis “Salesianos Cooperadores”, que debatiam a execução de projetos complementares às Políticas Públicas existentes.
- **Projeto “Mazzarello em Ação”,** instituto OBRAS SOCIAIS NOSSA SENHORA DA PENHA através do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente; Trata-se de uma organização da sociedade civil, sem fins econômicos que desenvolve em parceria com a Rede Salesiana Brasil de Ação Social, uma proposta pedagógica do “Sistema Preventivo” e seguindo os parâmetros da política de assistência social. São 18 anos de experiência atuando no território juntamente com a rede socioassistencial e de proteção social.



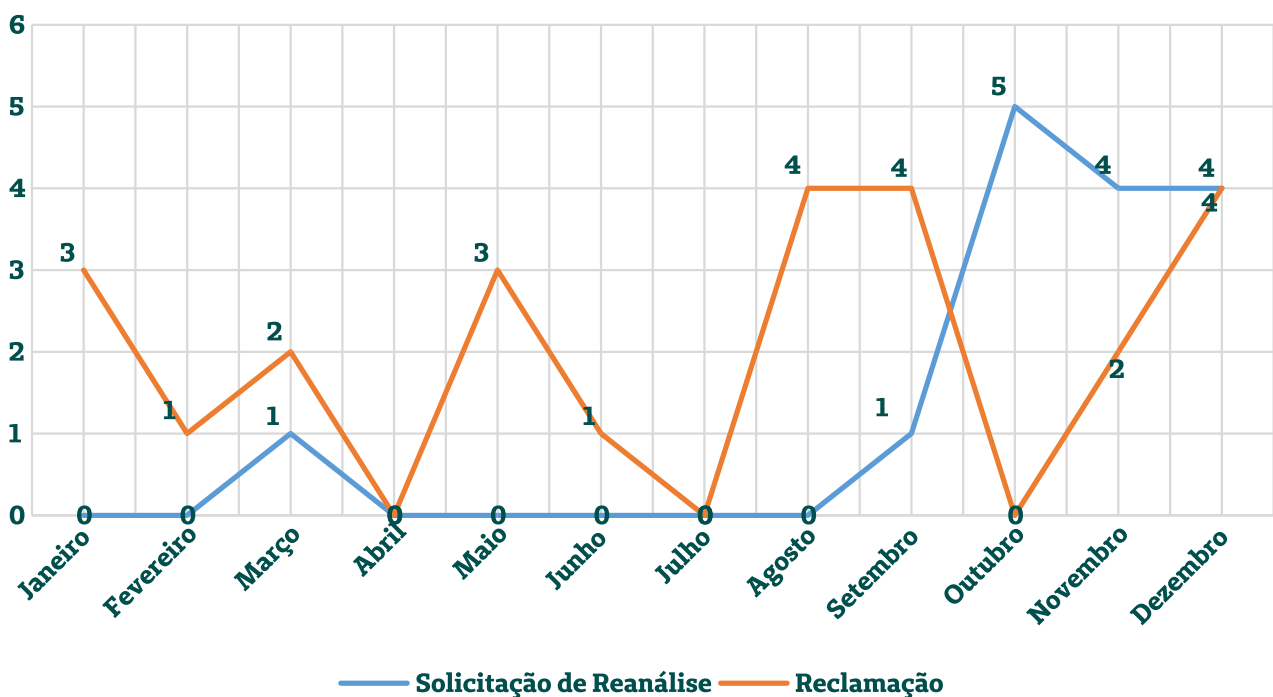


OUVIDORIA

Estabelecida em 2014, a Ouvidoria da Unimed Norte Capixaba tem como propósito acolher, analisar e fornecer respostas a reclamações, sugestões, consultas e elogios registrados pelos beneficiários, em segunda instância ou último nível de atendimento. Até o primeiro semestre de 2025 o foco era tratar situações que, por algum motivo, não foram resolvidas de forma satisfatória pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Entretanto, com a publicação da Resolução Normativa 623/2025, foi atribuído ao setor, a partir de julho/2025, a responsabilidade de acompanhar reanálises de guias, caso o beneficiário expresse esse desejo. Desse

modo as demandas do setor aumentaram expressivamente.

No decorrer do ano de 2025, foram registradas 39 manifestações. Sendo que 64,10% foram casos de reclamações e 35,90% foram requisições de reanálises. Cabe informar que as demandas foram concluídas dentro dos prazos previstos pela RN 323 e RN 623. Ressalta-se que a responsabilidade de acompanhar demandas de reanálises é nova, e, por isso, foi necessário um processo para adaptação e ciência dos beneficiários sobre esse direito. Por isso, observamos uma crescente busca pela Ouvidoria sobre essa temática:





OUVIDORIA

Salienta-se os canais para contato com a Ouvidoria: telefone, e-mail, formulário online via Portal Unimed, correspondência ou presencialmente na sede da Operadora, localizada em Linhares/ES. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h.

Com base nos registros, os ouvidores devem avaliar e propor melhorias nos processos internos da operadora, agindo através de uma visão analítica e estratégica, buscando a promoção do bem estar e a satisfação dos beneficiários. Sendo assim, nos casos de reclamação, é avaliado com o setor envolvido cada demanda individualmente.

Caso seja necessário adotar mecanismos internos e externos para solicitar orientações sobre comportamentos éticos, cumprindo o que está disposto em legislação relacionada, estes são reportados à gerência e, após validação, são registradas 'melhorias' ou 'não conformidades', ambas monitoradas pelo Sistema de Gestão da Qualidade. Ressalta-se, entretanto, que não houve necessidade de registro de melhorias ou não conformidades durante o ano de 2025.

AÇÃO SOCIOAMBIENTAL

102-31

AÇÃO DE CARNAVAL REALIZADA PELO GRUPO SOCIOAMBIENTAL

No dia 28 de fevereiro de 2025, o Grupo Socioambiental da Unimed Norte Capixaba realizou uma Ação de Carnaval nas unidades de Linhares, São Mateus e Nova Venécia, direcionada aos beneficiários atendidos nas frentes de loja (autorização).

Durante a ação, foram distribuídos copos de água mineral e preservativos, com o objetivo de conscientizar sobre os cuidados com a saúde e o bem-estar durante o período carnavalesco, reforçando a importância da hidratação nos dias de folia e dos

cuidados necessários para a prevenção das infecções sexualmente transmissíveis (ISTs).

A iniciativa reafirma o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a promoção da saúde e a qualidade de vida de beneficiários e colaboradores. Estes também receberam material informativo sobre ISTs, além de preservativos, fortalecendo a orientação preventiva e o incentivo a práticas responsáveis de cuidado com a saúde.



AÇÃO SOCIOAMBIENTAL

DIA DA ÁRVORE

Em comemoração ao Dia Mundial da Árvore, celebrado anualmente em 21 de setembro, o Grupo Socioambiental da Unimed Norte Capixaba promoveu uma campanha de distribuição de cartões-semente plantáveis, voltada aos públicos interno e externo.

A iniciativa teve como objetivo incentivar a sustentabilidade circular, uma vez que os cartões, produzidos com papel reciclado e biodegradável, encerram seu ciclo de vida de forma positiva, gerando vida em vez de resíduos.

Foram distribuídos papéis-semente de rúcula, manjerição e tomate nas unidades da Unimed Norte Capixaba localizadas em Linhares, Nova Venécia e São Mateus, disponibilizados aos colaboradores e beneficiários nas recepções de atendimento ao público.

A escolha das sementes buscou estimular a criação de hortas urbanas, o consumo consciente e o fortalecimento de práticas sustentáveis e interativas, promovendo a conexão com a natureza por meio do plantio.





AÇÃO SOCIAL

REFORÇANDO A CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

No mês de março, foi realizado um movimento pelo Grupo Socioambiental para fortalecer a participação dos colaboradores na campanha “Eu Ajudo na Lata”, uma iniciativa solidária que transforma pequenas ações em grandes gestos de amor e responsabilidade social.

Foi lançado um desafio de arrecadar lacres e latinhas de alumínio entre os dias 12 e 31/03/2025, estimulando a competição entre os setores da Operadora, Espaço Unimed, Viver Bem e Hospital.

A ação teve como objetivo:

- **Solidariedade: Contribua para melhorar a qualidade de vida de quem precisa.**
- **Sustentabilidade: Ajude o meio ambiente, destinando o alumínio para a reciclagem.**
- **Confraternização: Reforce o espírito de equipe com essa competição saudável e solidária.**

No encerramento, em 31 de março, foi alcançado o total de 35 kg de materiais arrecadados, **resultando em R\$250,25.**

Esses recursos serão convertidos em materiais de acessibilidade, que ajudarão pessoas que necessitam de apoio para melhorar sua qualidade de vida.

Além de promover a reciclagem e o cuidado com o meio ambiente, essa iniciativa contribui diretamente para a inclusão de pessoas com deficiência, proporcionando recursos essenciais que trazem autonomia e qualidade de vida.

QUANTIDADES ARRECADADAS POR SETOR:

***Outras doações:
25,1Kg.**

SETOR	Quantidade (Kg)
Qualidade	6,8
Atendimento ao Cooperado	1,5
Unidade Assitencial de Linhares	0,8
Higienização - Hospital	0,4
SERVIÇOS GERAIS	0,4



AÇÃO SOCIAL

EU AJUDO NA LATA: ENTREGA DE DOAÇÕES

No fim do mês de novembro, foi possível converter diversos lacres arrecadados com o apoio da sociedade ao longo de ano de 2025, para o projeto “Eu Ajudo na Lata”, em 2 cadeiras de banho, 2 cadeiras de rodas e 2 andadores. As doações foram realizadas para Instituições de Acolhimento de

Linhares, São Mateus e Nova Venécia, para uma criança com mobilidade reduzida e para um senhor morador de Linhares e indicado por uma colaboradora.

Essa ação reforça o compromisso social da Unimed Norte Capixaba e evidencia o quanto a solidariedade pode transformar vidas.





AÇÃO SOCIAL

CAMPANHA DO AGASALHO 2025

A Campanha do Agasalho foi realizada entre os dias 02 e 20 de junho de 2025 na Unimed Norte Capixaba.

As unidades de Linhares, incluindo o Hospital, São Mateus e Nova Venécia foram os pontos de coleta divulgados para o recebimento de agasalhos e outros itens de inverno.

Encerrado o período de arrecadação, foi feita a coleta geral e, posteriormente, a triagem das doações, conduzida pelo Grupo Socioambiental, que separou as peças em condições adequadas para distribuição.

Com o apoio da comunidade, arrecadamos 937 peças entre roupas, cobertores e calçados, que já estão fazendo a diferença na vida de quem mais precisa. A iniciativa contou

com o engajamento ativo da comunidade, refletindo o compromisso coletivo com práticas solidárias e ambientalmente responsáveis.

As doações foram distribuídas para as Instituições de acolhimento Asilo Abrigo de Luz e Casa Lar da Fraternidade, localizados no bairro Interlagos em Linhares, que receberam uma quantidade significativa das doações.

Os demais itens arrecadados foram direcionados para o Projeto Social Reutilize, que opera por meio de um sistema de economia circular, no CRAS do distrito de Bebedouro, em Linhares, onde os moradores da comunidade realizam a troca de materiais recicláveis por peças de vestuário.





AÇÃO SOCIAL

ADOÇÃO DE CARTINHAS DE NATAL DE CRIANÇAS DO PROJETO ASAS DA ESPERANÇA

Em dezembro foram adotadas cartinhas de Natal escritas por crianças que frequentam o Projeto Asas da Esperança, localizado no bairro Interlagos em Linhares.

Foram adotadas 41 cartinhas de Natal, por colaboradores de diversos setores da Operadora, que abraçaram a campanha e decidiram fazer a diferença na vida das 41 crianças.

Os presentes foram entregues até o dia 11 de dezembro e no dia 15/12/2025, a equipe da Qualidade juntamente com os colaboradores do Marketing, foram até o Projeto e participaram de uma cerimônia realizada para agradecer e homenagear os mantenedores, apoiadores e padrinhos, além de realizar a entrega dos presentes para as crianças.

Na cerimônia, a Unimed Norte Capixaba foi homenageada, por ter se tornado mantenedora do Projeto a partir deste ano, iniciando as contribuições em 12 de novembro de 2025.

Iniciativas como essa traduzem o compromisso da Cooperativa em ser solidária com as pessoas que mais precisam e demonstram o interesse pela comunidade local, indo ao encontro dos princípios cooperativistas.





AÇÕES DO VIVER BEM

CAMINHADA JANEIRO BRANCO

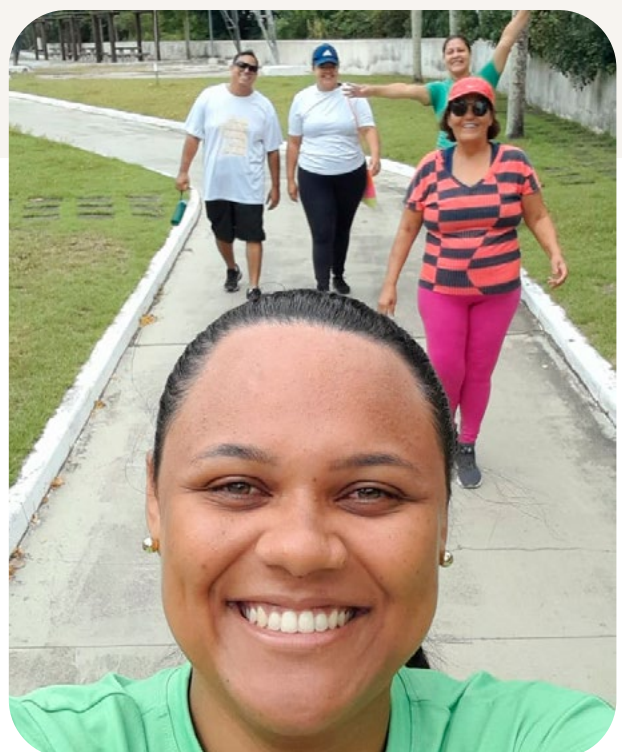
O janeiro Branco é uma campanha brasileira dedicada à saúde mental e emocional.

Ela acontece todo mês de janeiro e tem como objetivo incentivar as pessoas a:

- **Refletirem sobre suas emoções e sentimentos;**
- **Cuidarem da saúde mental da mesma forma que cuidam da saúde física;**
- **Falarem sobre ansiedade, estresse, depressão e bem-estar emocional sem preconceito.**

Por que “branco”? O branco simboliza uma “folha em branco”, representando a chance de recomeçar, repensar hábitos e escrever uma nova história para o ano que começa.

Realizamos uma caminhada na Praça 22 de Agosto com beneficiários do Programa Idoso Bem Cuidado, promovendo integração e hábitos saudáveis ao ar livre. A atividade contou com acompanhamento da equipe multiprofissional, com aferição de pressão arterial e glicemia capilar pela enfermagem, alongamentos e exercícios leves conduzidos pela educadora física e um momento de cuidado com saúde mental, conduzido pela psicologia, por meio de uma dinâmica sobre mitos e verdades. A iniciativa reforçou o autocuidado, o convívio social e a importância da atividade física segura para o público idoso.



AÇÕES DO VIVER BEM

VERÃO GURIRI

Realizamos uma ação de promoção à saúde na praia de Guriri, voltada aos nossos clientes e frequentadores do local. A iniciativa com aferição de pressão arterial, verificação de glicemia capilar e orientações sobre hábitos saudáveis e prevenção de doenças.

Para estimular escolhas equilibradas,

disponibilizamos ainda uma “quitanda” com frutas, água e açaízinho, reforçando a importância da hidratação, da alimentação adequada e do autocuidado mesmo em momentos de lazer.



AÇÕES DO VIVER BEM

UNIMED NORTE PROMOVE AÇÃO DE PREVENÇÃO EM ALUSÃO AO DIA MUNDIAL DA HIPERTENSÃO

Em referência ao Dia Mundial da Hipertensão (17/05), a Unimed Norte realizou, no dia 22 de maio, a ação “Dando um Norte para seu Coração”, no Laguna Center. A iniciativa teve como foco a conscientização sobre riscos da hipertensão arterial e o incentivo a hábitos saudáveis, envolvendo beneficiários do **Programa de Hipertensão do Viver Bem** e a comunidade local.

A ação contou com uma equipe multiprofissional, que ofereceu:

- **Aferição de pressão e glicemia**, com orientações de enfermagem;
- **Avaliação nutricional e IMC**, com dicas práticas de alimentação saudável;
- **Esclarecimento farmacêuticos** sobre uso correto de medicamentos;
- **Suporte psicológico**, voltado à adesão ao tratamento e enfrentamento do diagnóstico.

Além disso, foram distribuídos sachês de sal de ervas com receita educativa incentivando o uso consciente de uma comida com menos sal e mais tempero e uma quitanda de frutas, estimulando o consumo de alimentos naturais.

A iniciativa reforça o compromisso da Unimed com a promoção da saúde, a prevenção de doenças e o cuidado integral aos seus beneficiários e à população.





AÇÕES DO VIVER BEM

SETEMBRO AMARELO NA EMPRESA VOLARE EM SÃO MATEUS

No dia 12 de setembro, o Espaço Viver Bem esteve presente na Volare, em São Mateus, promovendo um momento especial de cuidado, acolhimento e promoção da saúde mental junto aos colaboradores.

Em meio ao ritmo acelerado do dia a dia, foi criado um espaço de pausa e escuta, onde cada pessoa pôde se expressar, ouvir e ser ouvida.

Afinal, verbalizar sentimentos é um passo fundamental na prevenção do sofrimento emocional.

Durante a ação, também foram compartilhados materiais informativos e realizada a dinâmica da Caixinha da Esperança – um gesto simples, mas carregado de significado. Quem passava pelo local era convidado a retirar uma mensagem positiva: um sopro de leveza para o coração e para o dia.

Falar ainda é a melhor opção.

E cuidar da saúde mental é, acima de tudo, um ato de amor.



AÇÕES DO VIVER BEM

CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DE SAÚDE E BEM ESTAR – WEG

No evento Domingo no Parque, realizado em parceria com a Empresa WEG, a Unimed Norte Capixaba marcou presença com ações voltadas à promoção da saúde e ao lazer. Foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Tenda UniGoods, com ações educativas e interativas;**
- **Jogo saudável, incentivando hábitos de vida mais ativos;**
- **Avaliação de bioimpedância, promovendo o autoconhecimento corporal com nossa nutricionista;**
- **Distribuição de frutas e açaí, estimulando escolhas alimentares mais saudáveis.**

As ações reforçaram o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a promoção da saúde integral, a valorização das parcerias e o fortalecimento do bem-estar no ambiente corporativo e comunitário.



AÇÕES DO VIVER BEM

CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE TABACO – VOLARE

Realizamos uma ação de conscientização sobre o tabagismo na empresa Volare, a convite da instituição, que estava em processo de retirada do fumódromo.

A equipe desenvolveu um trabalho educativo sobre os riscos do cigarro, os benefícios de parar de fumar e os recursos de apoio disponíveis,

convidando os colaboradores fumantes a participarem do Programa de Tabagismo. A atividade contou ainda com um formulário online “Quebrando o Tabu”, em formato de desafio de conhecimentos, além da distribuição de folders informativos, reforçando orientação, reflexão e estímulo a mudança de hábitos.





AÇÕES DO VIVER BEM

PALESTRA SOBRE OBESIDADE

Foi realizada no Auditório da Unimed Norte Capixaba uma ação de promoção da saúde com foco na conscientização sobre a obesidade, condição que representa um importante fator de risco para diversas doenças crônicas. A atividade consistiu em uma palestra conduzida por nossa nutricionista e psicóloga, abordando o tema de forma integrada, considerando tanto os aspectos nutricionais quanto comportamentais relacionados à alimentação.

De maneira lúdica e didática, foi apresentado às participantes o quantitativo de açúcar presente em diferentes alimentos consumidos no

dia a dia, possibilitando maior compreensão sobre escolhas alimentares e seus impactos na saúde. A abordagem facilitou o entendimento do conteúdo, estimulando a reflexão sobre hábitos alimentares, consumo consciente e a importância do equilíbrio na alimentação.

A ação contribuiu para o fortalecimento da educação em saúde, incentivando mudanças de comportamento, prevenção da obesidade e promoção de uma melhor qualidade de vida, reafirmando o compromisso com ações educativas e preventivas no ambiente institucional.



AÇÕES DO VIVER BEM

FESTIVAL DE TALENTOS

O Festival de Talentos da Unimed Norte Capixaba foi um sucesso! Nossos beneficiários tiveram a chance de mostrar suas habilidades e participaram de uma oficina digital superinteressante. O evento foi encerrado com um café delicioso e uma premiação simbólica.





AÇÕES DO VIVER BEM

1º BEM CAIPIRA

Uma festa cheia de sorrisos e inclusão! Com o coração cheio de alegria e o propósito de tornar nossa Unidade Assistencial Viver Bem ainda mais acolhedora, realizamos o nosso 1º BEM CAIPIRA, uma festança junina pensada com carinho para nossas crianças e também para os adultos atendidos pelos nossos programas.

Com o objetivo de incluir os pequenos nas atividades da unidade, criamos um ambiente todo especial e temático, recheado de cores, bandeirinhas e aquele clima gostoso de festa do interior! Durante os atendimentos com a fonoaudióloga, nutricionista e demais profissionais, as

crianças puderam se divertir com brincadeiras típicas — e é claro que a pescaria, a mais esperada, não ficou de fora! E para completar a alegria, não faltaram as comidinhas típicas, como pipoca, paçoca e aquele cheirinho bom de festa que aquece o coração.

Foi um momento leve, acolhedor e divertido, onde o cuidado com a saúde caminhou junto com a valorização da infância, da cultura popular e do bem-estar de todos. Agradecemos a cada profissional envolvido, às famílias que participaram e às crianças que coloriram nosso dia com tanta energia boa.



AÇÕES DO VIVER BEM

PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR – EMPRESA COLATO

Realizamos uma ação de promoção à saúde na empresa, com foco no cuidado integral dos colaboradores. O atendimento de enfermagem incluiu avaliação de IMC, aferição de pressão arterial e verificação de glicemia capilar, com orientações individualizadas.

Tivemos também um momento de autoconhecimento com a psicóloga, por meio de uma palestra sobre inteligência emocional, além da participação da equipe do setor de mercado, tirando dúvidas sobre o convenio e os serviços disponíveis. A iniciativa favoreceu informação, prevenção e incentivo ao autocuidado.





AÇÕES DO VIVER BEM

TERCEIRA CORRIDA PLACAS DO BRASIL

A ação contou com a participação na corrida realizado pela empresa Placas do Brasil incentivando a prática de atividade física e o engajamento dos colaboradores. No local, foi montada uma tenda do Viver Bem, com ações de promoção à saúde, além da distribuição de água, frutas e açaí, contribuindo para a hidratação e recuperação dos participantes.





AÇÕES DO VIVER BEM

AÇÕES EM EMPRESAS PARCEIRAS – PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR

Além das ações realizadas na Volare, a Unimed Norte Capixaba ampliou sua atuação em 2025, promovendo iniciativas de saúde e qualidade de vida em diversas empresas parceiras, levando informação, cuidado e experiências práticas aos colaboradores.

Cereais do Nico –

Foi realizada palestra sobre saúde mental, com foco na conscientização, prevenção e autocuidado, acompanhada da distribuição de brindes, promovendo interação e engajamento.

Empresa Itatiaia –

A ação incluiu uma tenda com orientações aos colaboradores, atividades lúdicas como o “Estoura Balão”, com perguntas educativas e entrega de brindes, além da distribuição de água, tornando o momento informativo e dinâmico.

Santa Maria –

Os colaboradores participaram de palestra sobre saúde mental, reforçando a importância do equilíbrio emocional no ambiente de trabalho, com distribuição de brindes ao final da atividade.

Lipetral –

Foi promovida palestra sobre saúde mental, aliada à entrega de suculentas, simbolizando o cuidado contínuo com a saúde, o bem-estar e o crescimento pessoal.



AÇÕES DO VIVER BEM

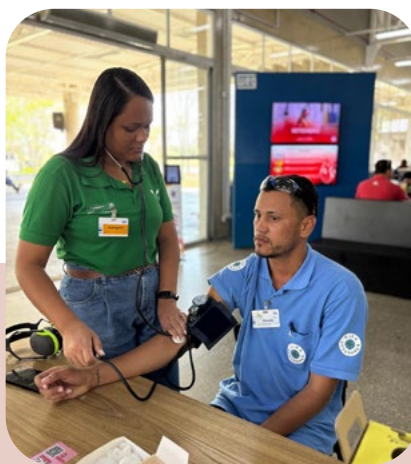
SETEMBRO VERMELHO – CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE DOENÇAS CARDIOVASCULARES

Em 2025, realizamos na empresa WEG uma importante ação de promoção da saúde voltada à conscientização sobre as Doenças Cardiovasculares (DCV), principal causa de mortalidade no Brasil e no mundo. A iniciativa integra a campanha promovida pela Sociedade Brasileira de Cardiologia, que tem como objetivo sensibilizar a população sobre a prevenção de infartos, acidentes vasculares cerebrais (AVCs) e outras complicações cardiovasculares, muitas das quais são evitáveis.

Durante a ação, foram realizadas aferições de pressão arterial e glicemia capilar, possibilitando a identificação precoce de fatores de risco e orientando os participantes quanto

à importância do acompanhamento regular da saúde. Além dos procedimentos, houve orientação educativa sobre a adoção de hábitos de vida mais saudáveis, como alimentação equilibrada, prática regular de atividades físicas, controle do estresse e realização de exames de rotina.

A atividade reforçou a relevância da prevenção e do autocuidado, contribuindo para o aumento da conscientização dos colaboradores sobre os riscos das DCV e a necessidade de mudanças no estilo de vida para a promoção da saúde e da qualidade de vida. Essa ação reafirma nosso compromisso com a saúde preventiva e o bem-estar no ambiente de trabalho.



AÇÕES DO VIVER BEM

AUTOCUIDADO – OUTUBRO ROSA

Roleta do Autocuidado e Espelho da Autoestima | Campanha Outubro Rosa

Durante as ações desenvolvidas em apoio à campanha Outubro Rosa, a Unimed Norte Capixaba no SESC de São Mateus promoveu experiências cuidadosamente planejadas para acolher, conscientizar e fortalecer o protagonismo feminino no cuidado com a própria saúde. As atividades foram estruturadas em dois espaços interativos, que uniram informação, sensibilidade e estímulo ao autocuidado.

Roleta do Autocuidado

A Roleta do Autocuidado foi um convite à pausa e à reflexão sobre a importância de olhar para si. Com dez mensagens educativas e dinâmicas leves, a atividade incentivou atitudes simples e essenciais de prevenção, reforçando que o cuidado com a saúde da mulher se constrói no dia a dia. Temas como o autoconhecimento do corpo, a realização de exames preventivos e a valorização do amor-próprio foram abordados de forma acessível e acolhedora.





AÇÕES DO VIVER BEM

Espelho da Autoestima

O Espelho da Autoestima proporcionou um momento simbólico de reconhecimento e valorização pessoal. Ao se verem refletidas, as participantes foram convidadas a reconhecer sua beleza, força e importância, reforçando que o autocuidado também começa pela forma como cada mulher se percebe e se respeita.



As ações reforçaram a mensagem de que cuidar da saúde é um ato de amor, e que a prevenção, aliada à autoestima e à informação, é fundamental para a promoção da qualidade de vida. Iniciativas como essas fortalecem o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a saúde integral e o empoderamento feminino.



AÇÕES DO VIVER BEM

ROLETA DO AUTOCUIDADO E ESPELHO DA AUTOESTIMA EMPRESA VOLARE

Em apoio à campanha Outubro Rosa, a Unimed Norte Capixaba realizou, na empresa Voar, ações voltadas à conscientização e ao cuidado com a saúde da mulher. Foram criados dois espaços interativos: a Roleta do Autocuidado, com mensagens educativas que incentivaram atitudes

simples de prevenção e autocuidado, e o Espelho da Autoestima, que promoveu um momento de valorização pessoal e reconhecimento da própria importância.

A iniciativa reforçou que cuidar da saúde é um ato de amor-próprio e que a prevenção começa com o olhar atento para si.





AÇÕES DO VIVER BEM

DIA DAS CRIANÇAS ITATIAIA

Em outubro de 2025, comemoramos o Dia das Crianças em parceria com a Empresa Itatiaia, com uma programação lúdica e educativa. A educadora física conduziu um animado “aulão” com brincadeiras e atividades corporais, estimulando movimento e integração entre as crianças.

A nutricionista trabalhou o tema alimentação saudável por meio de um jogo de tabuleiro interativo, favorecendo a aprendizagem de forma leve e divertida.

Também disponibilizamos o nosso UniGoods para pintura, incentivando a criatividade e a reflexão sobre hábitos saudáveis. A ação proporcionou lazer, educação em saúde e fortalecimento do vínculo com as famílias.



AÇÕES DO VIVER BEM

SEMANA DAS CRIANÇAS NO VIVER BEM

Nosso espaço foi cuidadosamente preparado para acolher o público infantil de forma lúdica e educativa, ganhando ainda mais vida com balões coloridos em formato de balas e pirulitos – reforçando, de maneira criativa, que o cuidado com a saúde das crianças também passa por escolhas conscientes. Afinal, doces por aqui só em forma de balões! Porque o nosso cuidado também é com a saúde dos pequenos.

A programação contou com pipoca, pintura recreativa e a entrega de um presente especial: cada criança recebeu o UniGoods – Bobbie Goods da

Unimed, fortalecendo o vínculo com a marca e tornando a experiência ainda mais memorável.

As famílias participaram ativamente da ação, trazendo as crianças com cabelos malucos, meias divertidas e fantasias criativas, contribuindo para um ambiente de integração, alegria e imaginação.

A iniciativa proporcionou uma semana leve, acolhedora e cheia de encantamento, reafirmando o compromisso da Unimed Norte Capixaba com o cuidado integral e o bem-estar dos pequenos.





AÇÕES DO VIVER BEM

PROMOÇÃO DA SAÚDE DA MULHER – OUTUBRO ROSA (SESC)

Atendendo ao convite da Escola SESC, foi realizada uma ação de promoção da saúde voltada às professoras e colaboradoras da instituição, em alusão à campanha Outubro Rosa, que reforça a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama.

A atividade contou com a participação de nossa psicóloga e técnica de enfermagem, que conduziram um momento de acolhimento, autocuidado e orientação em saúde da mulher. Durante a palestra, foram abordados temas relacionados à saúde física e emocional, desta-

cando a importância da atenção integral à mulher, do cuidado com a saúde mental, da realização de exames preventivos e da adoção de hábitos saudáveis no dia a dia.

A ação proporcionou um espaço de escuta, troca de informações e reflexão, fortalecendo o cuidado consigo mesma e incentivando práticas preventivas. Essa iniciativa reafirma o compromisso com a promoção da saúde, a valorização da mulher e o fortalecimento de parcerias institucionais voltadas ao bem-estar e à qualidade de vida.





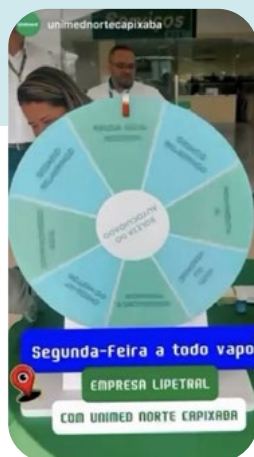
AÇÕES DO VIVER BEM

NOVEMBRO AZUL - AUTOCUIDADO

Em novembro de 2025, desenvolvemos ações de promoção à saúde voltadas ao público masculino nas empresas **Lipetral, Seta Embalagem e Perfilados Rio Doce**, em alusão ao novembro Azul. As atividades incluíram atendimento de enfermagem com aferição de pressão arterial e glicemia capilar, além de orientações sobre prevenção, autocuidado e acompanhamento regular de saúde.

Os colaboradores que apresentaram alterações nos exames foram convidados a participar dos nossos programas de promoção à saúde e acompanhamento de casos

crônicos. Também realizamos dinâmicas interativas sobre o tema, estimulando a conscientização e a adoção de hábitos mais saudáveis, reforçando a importância do cuidado integral com a saúde do homem.





CONECTANDO PESSOAS NA MESMA DIREÇÃO.

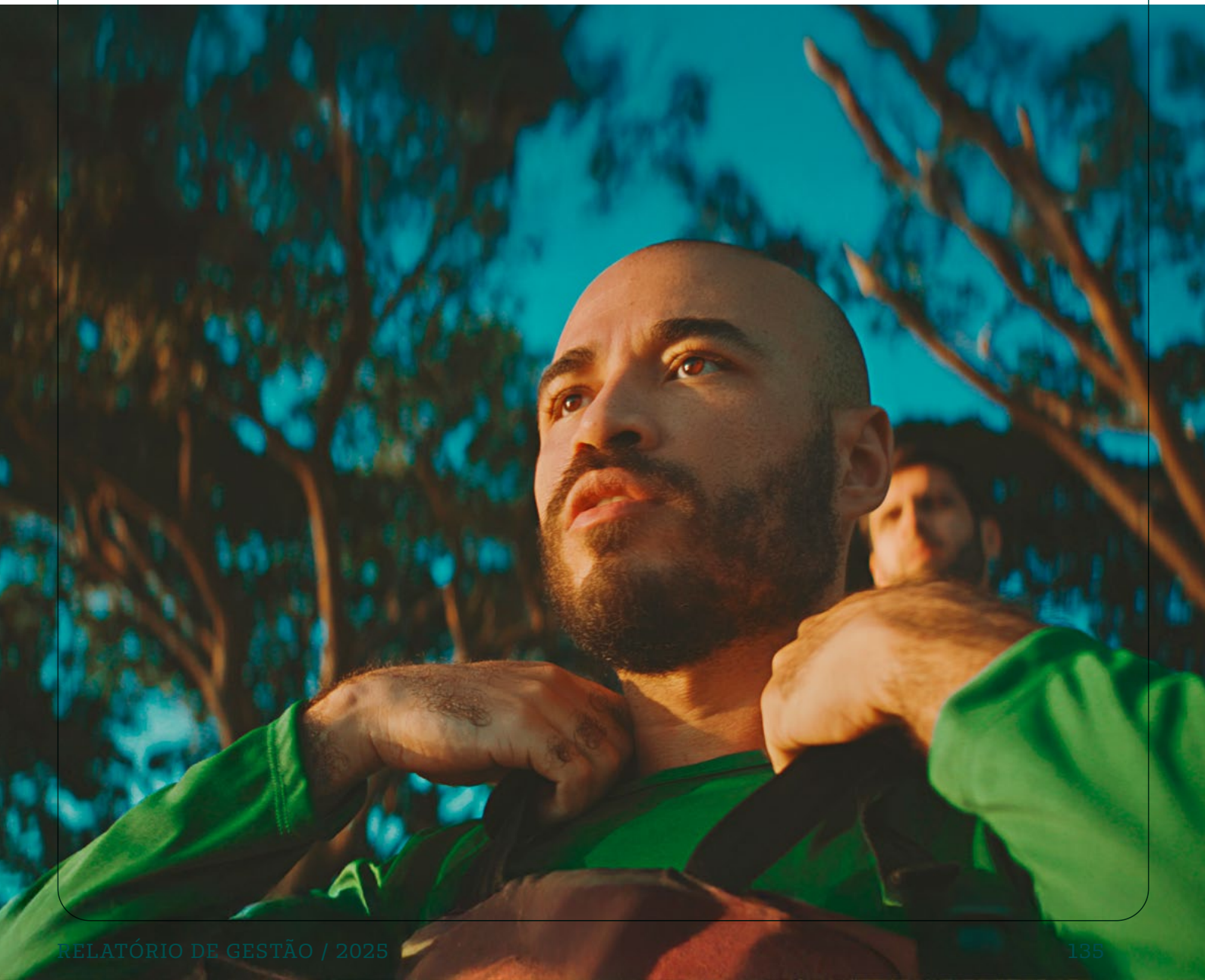




COMUNICAÇÃO E MARKETING

417-1 / 417-2 / 417-3

A Unimed Norte Capixaba segue rigorosamente todas as normas da ANS no que diz respeito ao registro de produtos, suas características, preços e redes de atendimento. Todos os seus produtos estão em total conformidade com as exigências das autoridades reguladoras. Em 2025, não houve registro de não conformidades relacionadas à rotulagem de produtos, assim como nenhum caso identificado envolvendo comunicações de marketing, e tampouco foram aplicadas sanções, advertências ou multas à instituição.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

CAMPANHA INSTITUCIONAL – 35 ANOS UNIMED NORTE CAPIXABA

A campanha comemorativa dos 35 anos da Unimed Norte Capixaba foi concebida com o objetivo de valorizar a trajetória da cooperativa, destacando sua experiência, solidez e compromisso contínuo com o cuidado e a promoção da saúde.

A comunicação reforça a capacidade de adaptação aos desafios e a confiança construída ao longo de mais de três décadas de atuação.

A mensagem central evidencia que, ao longo dessa jornada, a cooperativa enfrentou diferentes cenários – momentos de calma e de desafios – sempre guiada pela expertise de seus médicos cooperados e colaboradores, que sabem ajustar as estratégias sempre que o contexto exige, sem perder de vista o propósito maior: o cuidado

com as pessoas.

A campanha também ressalta que o beneficiário é a principal bússola dessa trajetória. É o bem-estar de cada pessoa que orienta as decisões, impulsiona a evolução dos serviços e motiva a Unimed Norte Capixaba a seguir avançando, com responsabilidade, inovação e compromisso social.

Com o mote “Juntos por um novo norte”, a campanha celebra o passado, reconhece o presente e projeta o futuro da cooperativa, reafirmando que a construção dessa história é coletiva e que os próximos capítulos continuarão sendo escritos com união, confiança e foco na saúde e na qualidade de vida da população da região.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

PALESTRA COM O HEMOCENTRO DE LINHARES – JUNHO VERMELHO

No dia 14 de junho é comemorado o Dia Mundial do Doador de Sangue. Durante todo o mês, os hemocentros realizam campanhas com o objetivo de levar informações sobre os protocolos de doação e, com isso, aumentar os estoques dos bancos de sangue.

Por isso, no dia 05 de junho a Unimed Norte Capixaba recebeu a presença de representantes do Hemocentro de Linhares para um momento de conscientização sobre a doação de sangue, a fim de enfatizar a campanha do Junho Vermelho. Na oportunidade, também foi abordada a conscientização sobre a doação de medula óssea.

Por meio de uma palestra ministrada no auditório da Operadora, foram abordados mitos e verdades sobre as doações, os impactos positivos que podemos causar na vida das pessoas que necessitam e como ocorrem as coletas.

Ao final da palestra foi realizada a coleta de amostras para cadastro no banco de doadores de medula óssea e 8 colaboradores se voluntariaram para doar. Os colaboradores também foram convidados a comparecer no Hemocentro para doação de sangue.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

VERÃO BEM-ESTAR – GURIRI 2025

No dia 26/01, a Unimed Norte Capixaba, em parceria com a TV Gazeta e o Sicoob, participou do Verão Bem-Estar 2025, realizado em Guriri.

A ação contou com um lounge estruturado com cadeiras e sombrinhas de praia, proporcionando mais conforto aos banhistas. Durante o evento, foram promovidas diversas gincanas e brincadeiras, todas acompanhadas da entrega de brindes exclusivos, pensados especialmente para o bem-estar neste verão.

Nossa equipe também esteve presente com a distribuição de água, frutas e açaízinhos, além da aferição de pressão arterial, realizada pelos colaboradores da Unidade Assistencial de Linhares – Viver Bem.

O evento foi marcado por muita diversão e proporcionou uma aproximação leve e descontraída entre a Unimed Norte Capixaba e seus beneficiários.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

UNIMED NORTE CAPIXABA É CONTEMPLADA NA CATEGORIA ESG NO PRÊMIO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING 2025

Na primeira semana de Agosto, aconteceu em São Paulo/SP a Convenção Técnica da Unimed Brasil, um encontro que reúne diversas áreas que compõem o sistema Unimed.

Durante o evento, as cooperativas do sistema que inscreveram suas ações no Prêmio de Comunicação e Marketing 2025 puderam apurar de perto os vencedores de cada categoria da premiação.

Assim, pelo esforço e empenho da nossa equipe, a Unimed Norte Capixaba concorreu a duas categorias e ganhou uma, levando o prêmio de “Melhor Ação de Comunicação em ESG” para casa!

A ação inscrita foi a “50% Papel”, onde o intuito era reduzir o consumo de papel na cooperativa e, o objetivo se concluiu de maneira tão excelente que fomos prestigiados com essa linda premiação. Nossos agradecimentos a todos que nos ajudaram nessa jornada, desde o registro até a inscrição da ação, esse prêmio mostra que “remando juntos” somos mais fortes.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

AJUDÔMETRO: A CAMPANHA CONTINUA

O Ajudômetro é uma campanha solidária realizada há vários anos pela Unimed Norte Capixaba, que consiste na arrecadação de lacres de latinhas de alumínio.

O material arrecadado é vendido e os recursos são revertidos na aquisição de cadeiras de rodas e andadores, destinados a instituições que necessitam desses equipamentos.

Para participar, basta juntar os lacres e entregá-los em um dos pontos de arrecadação: Autorização de Linhares, Internação do Hospital Unimed Norte Capixaba – Linhares ou Oriundi Supermercados – Linhares.

No Oriundi Supermercados, a campanha conta com uma parceria especial: ao doar uma garrafa plástica de 600 ml cheia de lacres, o participante recebe uma ecobag da cooperativa (enquanto durarem os estoques).

Na foto, registramos mais uma importante arrecadação realizada no Oriundi Supermercado, reforçando o engajamento da comunidade e o impacto positivo da campanha.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

ALEXANDRE, ATLETA DE MTB, SOBE AO PÓDIO MAIS UMA VEZ – COM PARTICIPAÇÃO ESPECIAL

Nos dias 15 e 16 de fevereiro, a equipe de ciclismo da Unimed Norte Capixaba deu início à temporada 2025, conquistando importantes resultados na 1ª etapa da Copa Capixaba de MTB.

A competição foi disputada em um circuito de XCO (Cross Country Olímpico), na cidade de Santa Maria de Jetibá.

O atleta kids Davi Ferreira, conhecido como “Foguinho”, conquistou a 4ª colocação na categoria de 12 a 14 anos. Já o atleta Alexandre Ferreira também alcançou a 4ª colocação na categoria Pro-Master.

Os atletas avaliam a estreia como positiva e já se preparam para o pró-

ximo desafio: uma exigente maratona de mountain bike em Santa Teresa, marcada para o dia 23 de março.

A equipe segue confiante e conta com a torcida para alcançar posições ainda melhores na classificação geral da Copa.

Para Alexandre:

“O início da temporada nunca é fácil, especialmente com uma prova rápida e de altíssima intensidade. Mas estamos no caminho certo e, em breve, disputando a ponta da tabela.”





COMUNICAÇÃO E MARKETING

UNIMED NORTE CAPIXABA É DESTAQUE NO PRÊMIO CRT

No dia 20 de fevereiro de 2025, o Centro de Convenções de Vitória sediou a Premiação Destaque CRT, evento que reconhece e incentiva as melhores práticas de gestão e governança no cooperativismo capixaba.

O prêmio tem como objetivo impulsionar a melhoria contínua dos processos, aumentar a produtividade e fortalecer o modelo cooperativista. A premiação é aberta a todas as cooperativas registradas no Sistema OCB/ES e utiliza ferramentas estratégicas desenvolvidas pelo Sistema OCB Nacional.

A Unimed Norte Capixaba foi reconhecida no Nível 2 – Gestão e Governança Estruturadas, categoria destinada a cooperativas com gestão consolidada. A avaliação é realizada por meio do Diagnóstico Governança e Gestão (PDGC), ferramenta que mede o desempenho e a maturidade organizacional.



Neste ciclo, nove cooperativas foram premiadas, e a Unimed Norte Capixaba orgulhosamente esteve entre elas. Representando a cooperativa na cerimônia, esteve presente o presidente Dr. Jayr Fregona Junior.

Esse reconhecimento reforça o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a excelência em gestão, inovação e desenvolvimento sustentável do cooperativismo. Parabéns a toda a equipe pelo empenho e dedicação!



COMUNICAÇÃO E MARKETING

7ª MEIA MARATONA DO VERDE E DAS ÁGUAS

Podemos celebrar um momento verdadeiramente lindo e único, marcado por aventura, contato com a natureza e promoção da saúde. No dia 08 de junho, na manhã deste domingo, a Unimed Norte Capixaba marcou presença na 7ª Meia Maratona do Verde e das Águas, realizada na Reserva da Vale.

O evento reuniu mais de 1.500 corredores, com participantes vindos de diversas regiões do Espírito Santo e de outros estados do Brasil. A programação contou com três percursos — Kids, 7 km e 21 km — proporcionando uma experiência inclusiva para atletas de todas as idades e níveis.

Os corredores puderam apreciar um trajeto desafiador e encantador, que percorre uma das florestas mais em-

blemáticas da região, com trechos estreitos e imersos na mata, tornando a prova ainda mais emocionante. Ao final do percurso, a Unimed Norte Capixaba, em conjunto com os apoiadores do evento, ofereceu água, frutas e açaí aos participantes, reforçando o cuidado com a hidratação, a recuperação e o bem-estar.

Foi uma manhã repleta de saúde, alegria e conexão com a natureza. A Unimed Norte Capixaba se orgulha em apoiar iniciativas que incentivam hábitos saudáveis e a qualidade de vida, e espera estar presente novamente nas próximas edições desse evento tão especial.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

UNIMED NORTE CAPIXABA MARCA PRESENÇA NA FEIRA AGRO NATER COOP 2025

Nos dias 3, 4 e 5 de julho, a Unimed Norte Capixaba participou como expositora da Feira Agro Nater Coop 2025, realizada em Nova Venécia. Reconhecido como um dos maiores e mais relevantes eventos do agronegócio capixaba, o encontro reuniu produtores rurais, fornecedores, parceiros e lideranças do setor, promovendo inovação, fortalecimento de negócios e conexões estratégicas.

Alinhada ao seu compromisso de promover saúde, bem-estar e qualidade de vida, a cooperativa levou ao público diversas ações voltadas ao cuidado com as pessoas. Durante o evento, foram distribuídas gratuitamente frutas frescas, incentivando hábitos saudáveis e reforçando o posicionamento da marca como referência em saúde.

O estande da Unimed Norte Capixaba também contou com um café acolhedor, criando um ambiente propício para conversas, troca de experiências e aproximação com clientes, parceiros e visitantes, proporcionando experiências positivas e fortalecendo o relacionamento com o público.



Para tornar a participação ainda mais atrativa, foram realizadas ações interativas, como a roleta de brindes, além de sorteios diários com premiações exclusivas, que animaram os participantes ao longo dos três dias de feira.

A presença da Unimed Norte Capixaba na Feira Agro Nater Coop 2025 reafirma o seu propósito de estar próxima da comunidade, fortalecendo laços com o setor produtivo local e levando saúde, cuidado e acolhimento a diferentes regiões do Espírito Santo.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

UNIMED NORTE CAPIXABA É DESTAQUE NO PRÊMIO GAZETA EMPRESARIAL LINHARES 2025

No dia 15 de agosto de 2025, a Unimed Norte Capixaba marcou presença no Prêmio Gazeta Empresarial Linhares, realizado no Conceição Hall. O evento reconhece as marcas mais lembradas pela população linharensense e é considerado uma das mais relevantes premiações empresariais da região.

Com o tema “O palco das marcas inesquecíveis”, a 23ª edição da premiação foi conduzida pelos jornalistas Will Loyola e Gabi Manganelli, e contou com um show exclusivo de Paulo Miklos, ex-vocalista da banda Titãs, proporcionando uma noite de celebração e reconhecimento às marcas que se destacam no mercado local.

Na ocasião, a Unimed Norte Capixaba foi vencedora em duas importantes categorias:

• **HOSPITAL PARTICULAR MAIS LEMBRADO**

• **PLANO DE SAÚDE MAIS LEMBRADO**

O reconhecimento reafirma a confiança da população no trabalho desenvolvido pela cooperativa e reflete o seu compromisso contínuo com a excelência no cuidado, na qualidade dos serviços prestados e na promoção da saúde.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

UNIMED NORTE CAPIXABA PARTICIPA DA 3ª CORRIDA PLACAS DO BRASIL 2025

No dia 16 de agosto, a Unimed Norte Capixaba participou da 3ª Corrida Placas do Brasil, promovendo ações voltadas ao cuidado com a saúde e ao incentivo à qualidade de vida dos atletas e participantes do evento.

Por meio do Programa Viver Bem, foram realizadas aferições de pressão arterial, testes de glicemia e orientações sobre alimentação saudável e hidratação, reforçando a importância da prevenção e do acompanhamento da saúde no dia a dia.

Os participantes também puderam contar com a Quitanda de Frutas, que ofereceu a distribuição de maçãs, bananas, açaí e água, incentivando hábitos alimentares equilibrados e contribuindo para o bem-estar antes e após a atividade física.

A participação da Unimed Norte Capixaba na corrida reforça o seu papel como promotora da saúde, fortalecendo o relacionamento com a comunidade e incentivando práticas que contribuem para uma vida mais ativa e saudável.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

ENTREGA DOS PRESENTES DE NATAL – PROJETO ASAS DA ESPERANÇA

No dia 15 de dezembro, a Unimed Norte Capixaba participou de um momento marcado por emoção, solidariedade e propósito no Projeto Asas da Esperança, com a entrega dos presentes de Natal às crianças atendidas pela iniciativa.

O encontro contou com apresentações culturais realizadas pelas próprias crianças e por projetos locais, além de um coffee break que promoveu integração e convivência entre todos os participantes. O ponto alto da ação foi a entrega dos presentes, quando cada criança recebeu o mimo escolhido a partir das cartinhas escritas ao Papai Noel, tornando o momento ainda mais especial e significativo.





COMUNICAÇÃO E MARKETING

A ação foi resultado da parceria fortalecida após a Unimed Norte Capixaba se tornar mantenedora do Projeto Asas da Esperança, apoiando a iniciativa de forma contínua. As cartinhas acolhidas pelos colaboradores simbolizaram mais do que presentes: representaram cuidado, empatia e compromisso social.

Esse gesto reforça o compromisso da cooperativa com a comunidade e evidencia que, antes de sermos colaboradores, somos pessoas capazes de transformar realidades por meio de atitudes simples, humanas e cheias de significado.





SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Unimed Norte Capixaba realizou, no período de janeiro a fevereiro de 2025, uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários, conduzida pela empresa Zoom Agência de Pesquisas, com o objetivo de avaliar a percepção dos clientes em relação aos serviços prestados no ano de 2024.

A pesquisa foi conduzida em conformidade com as premissas estabelecidas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, conforme a Instrução Normativa nº 60/2015/DIDES da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e suas atualizações.

O estudo está inserido na Dimensão 3 do Programa de Qualificação de Operadoras, regulamentado pela RN nº 277, que corresponde à Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM). Essa dimensão reúne os requisitos relacionados ao equilíbrio econômico-financeiro da operadora, bem como à avaliação da satisfação dos beneficiários em relação aos serviços ofertados.

Como resultado da pesquisa, a Unimed Norte Capixaba alcançou, no indicador de satisfação geral, o percentual de 67,63% de bene-

ficiários satisfeitos e muito satisfeitos. Ao longo do período, foram implementadas ações estratégicas voltadas à melhoria contínua dos processos e da experiência do beneficiário, com o objetivo de elevar os níveis de satisfação nos ciclos avaliativos subsequentes.

Destaca-se, ainda, que todos os requisitos mínimos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico para a realização da pesquisa foram integralmente atendidos, o que habilitou a Unimed Norte Capixaba a obter a pontuação base de 0,85 na Dimensão de Sustentabilidade de Mercado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), reforçando o compromisso da cooperativa com a qualidade, a transparência e a sustentabilidade de sua atuação.

418-1 – Em 2025 a Unimed Norte Capixaba não obteve nenhuma queixa relativa à violação de privacidade, como também não houve nenhum vazamento, furto ou perda de dados de beneficiários.



*OS RESULTADOS
CONFIRMAM QUE
ESTAMOS NO
RUMO CERTO.*



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da NBCT 10.21, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

1. BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO

2. BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO

3. DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS

4. DEMONSTRAÇÃO DOS ATOS

5. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

6. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMONIO LIQUIDO

7. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

8. NOTAS EXPLICATIVAS

9. PARECER DE AUDITORIA

10. PARECER CONSELHO FISCAL



1. BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		98.986.160,95	79.708.881,08
Disponível	04a	923.255,70	2.238.344,51
Realizável		98.062.905,25	77.470.536,57
Aplicações Financeiras	04b	87.111.958,20	66.696.883,01
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		20.861.548,29	18.600.935,86
Aplicações Livres		66.250.409,91	48.095.947,15
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	05	3.935.282,20	3.825.601,05
Contraprestações Pecuniárias a Receber		741.426,34	832.238,74
Créditos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis		105.162,16	91.371,40
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.088.693,70	2.901.990,91
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	-
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	06	4.178.224,43	3.870.063,75
Despesas Diferidas		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		657.135,74	1.079.641,64
Bens e Títulos a Receber	07	2.066.346,12	1.906.464,41
Despesas Antecipadas		111.308,40	91.882,71
Conta Corrente com Cooperados		2.650,16	-
ATIVO NÃO CIRCULANTE		45.091.340,79	27.292.421,12
Realizável a Longo Prazo	08	4.379.387,51	3.501.753,03
Aplicações Financeiras		-	-
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		-	-
Aplicações Livres		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		870.993,47	1.967,96
Títulos e Créditos a Receber		-	-
Despesas de Comercialização Diferidas		-	-
Ativo Fiscal Diferido		-	-
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.401.167,77	3.387.353,94
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		107.226,27	112.431,13
Conta-Corrente com Cooperados		-	-
Investimentos	09	6.406.438,14	5.598.899,03
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		-	-
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência à Saúde		-	-
Participações Societárias em Rede Assistencial		-	-
Participações em Outras Sociedades		-	-
Participações Societárias pelo Método de Custo		3.164.671,30	2.357.132,19
Outros Investimentos		3.241.766,84	3.241.766,84
Imobilizado	10	34.305.416,89	18.190.340,17
Imóveis de Uso Próprio		7.785.129,28	5.517.409,97
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		4.245.228,84	4.463.396,81
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		3.539.900,44	1.054.013,16
Imobilizados de Uso Próprio		5.204.801,99	4.338.035,60
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		4.179.863,74	3.372.320,46
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.024.938,25	965.715,14
Imobilizações em Curso		20.984.364,94	7.856.609,28
Outras Imobilizações		331.120,68	478.285,32
Direito de Uso de Arrendamentos		-	-
Intangível	11	98,25	1.428,89
TOTAL DO ATIVO		144.077.501,74	107.001.302,20

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:1314186
2729

Assinado de forma digital
por PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:13141862729
Dados: 2026.02.11 14:52:22
+03'00'

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

JAYR FREGONA
JUNIOR:007877
06701

Assinado de forma digital
por JAYR FREGONA
JUNIOR:00787706701
Dados: 2026.02.11
14:52:38 -03'00'

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente



2. BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	Nota	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		43.622.606,26	44.280.263,33
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	27.298.791,81	27.250.653,10
Provisões de Prêmios/Contraprestações		4.402.542,50	4.119.426,32
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		4.055.121,20	3.607.910,80
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão		347.421,30	511.515,52
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		1.577.680,23	1.245.544,49
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços		12.296.286,71	13.430.515,42
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		9.022.282,37	8.455.166,87
Outras Provisões Técnicas		-	-
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.172.804,74	1.372.554,65
Contraprestações/Prêmios a Restituir		-	-
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		1.872,33	2.087,63
Comercialização sobre Operações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.170.932,41	1.370.467,02
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	-
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		3.972.401,40	4.171.728,33
Provisões		-	-
Provisão para IR e CSLL		-	-
Provisões para Ações Judiciais		-	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	5.505.968,03	4.557.095,52
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		-	-
Débitos Diversos	15	5.565.161,64	6.759.027,90
Conta-Corrente de Cooperados		107.478,64	169.203,83
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		18.221.682,30	6.546.463,72
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	893.574,16	985.001,72
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		-	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão		452.086,95	567.977,97
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		441.487,21	417.023,75
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		-	-
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		-	-
Outras Provisões Técnicas		-	-
Provisões	16	3.954.536,38	3.978.697,28
Provisões para Tributos Diferidos		-	-
Provisões para Ações Judiciais		3.954.536,38	3.978.697,28
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		-	-
Tributos e Contribuições		-	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições		-	-
Tributos e Contribuições Assumidos pelos Cooperados - Parcelamento Débitos Anteriores a 2008		-	-
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		-	-
Débitos Diversos		13.373.571,76	1.582.764,72
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		82.233.213,18	56.174.575,15
Capital Social	17a	44.080.688,35	36.176.336,02
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	17a	4.613.943,08	1.914.041,64
Reservas	17b	15.588.247,39	12.009.598,48
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais		-	-
Reservas de Reavaliação		1.246.239,37	1.246.239,37
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		14.342.008,02	10.763.359,11
Ajustes de Avaliação Patrimonial		-	-
(-) Ações em Tesouraria		-	-
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déicits Acumulados ou Resultado		17.950.334,36	6.074.599,01
TOTAL DO PASSIVO		144.077.501,74	107.001.302,20

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:131418
62729

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

JAYR FREGONA
JUNIOR:007877
06701

Assinado de forma digital
por JAYR FREGONA
JUNIOR:00787706701
Dados: 2026.02.11
14:49:51 -03'00'

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente



3. DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	188.414.198,95	166.656.543,83
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	193.698.125,12	170.390.195,24
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	193.418.139,88	170.563.161,47
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	279.985,24	(172.966,23)
Receita com Administração	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(5.283.926,17)	(3.733.651,41)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(141.688.294,55)	(141.748.921,18)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(141.121.179,05)	(141.853.211,69)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(567.115,50)	104.290,51
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	46.725.904,40	24.907.622,65
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	136.592,32	1.634.237,13
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	11.651.890,29	8.920.829,35
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	4.756.348,16	3.707.114,41
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	6.895.542,13	5.213.522,94
Outras Receitas Operacionais	-	192,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(790.247,05)	(649.874,60)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(1.405.720,33)	(1.517.195,06)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(384.135,07)	(315.707,64)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(796.828,06)	(593.774,16)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(224.757,20)	(607.713,26)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(19.560.697,05)	(15.928.282,61)
RESULTADO BRUTO	36.757.722,58	17.367.336,86
Despesas de Comercialização	(929.769,55)	(599.358,95)
Despesas Administrativas	(18.009.103,80)	(16.131.504,29)
Resultado Financeiro Líquido	9.135.322,37	6.214.123,25
Receitas Financeiras	12.436.156,17	8.454.673,71
Despesas Financeiras	(3.300.833,80)	(2.240.550,46)
Resultado Patrimonial	833.767,10	782.791,81
Receitas Patrimoniais	922.663,82	828.370,83
Despesas Patrimoniais	(88.896,72)	(45.579,02)
Resultado com Seguro e Resseguro	-	-
Receitas com Seguro e Resseguro	-	-
Despesas com Seguro Resseguro	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	27.787.938,70	7.633.388,68
Imposto de Renda	(4.575.967,23)	(726.517,38)
Contribuição Social	(1.682.988,20)	(282.031,58)
Impostos Diferidos	-	-
Participações no Resultado	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	21.528.983,27	6.624.839,72

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:13141862
729
Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

Assinado de forma digital por
PRISCILA SOUZA MONZINI
AMORIM:13141862729
Data: 2026.02.11 14:46:54
+03'00'

JAYR
FREGONA
JUNIOR:007
87706701
Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente

Assinado de forma
digital por JAYR
FREGONA
JUNIOR:00787706701
Data: 2026.02.11
14:47:56 -03'00'



4. DEMONSTRAÇÃO DOS ATOS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 (SEGREGAÇÃO DOS ATOS)
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	ATO			2025
	Principal	Auxiliar	Não cooperativo	Total
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	31.799.885,52	147.305.015,29	9.309.298,15	188.414.198,95
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	32.796.204,08	151.337.763,66	9.564.157,38	193.698.125,12
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	32.748.798,08	151.119.009,14	9.550.332,66	193.418.139,88
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	47.406,00	218.754,52	13.824,72	279.985,24
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(996.318,56)	(4.032.748,37)	(254.859,24)	(5.283.926,17)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(23.990.104,29)	(110.702.102,15)	(6.996.088,10)	(141.688.294,55)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(23.894.082,53)	(110.259.010,66)	(6.968.085,86)	(141.121.179,05)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(96.021,76)	(443.091,49)	(28.002,24)	(567.115,50)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	7.809.781,22	36.602.913,13	2.313.210,04	46.725.904,40
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	23.127,27	106.720,58	6.744,47	136.592,32
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	5.923.874,21	5.387.537,56	340.478,52	11.651.890,29
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	4.756.348,16	-	-	4.756.348,16
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.167.526,05	5.387.537,56	340.478,52	6.895.542,13
Outras Receitas Operacionais	-	-	-	-
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(149.006,21)	(603.124,91)	(38.115,93)	(790.247,05)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(1.211.042,54)	(182.654,08)	(12.023,71)	(1.405.720,33)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(474.587,28)	84.555,91	5.896,30	(384.135,07)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(796.828,06)	-	-	(796.828,06)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	60.372,80	(267.209,99)	(17.920,01)	(224.757,20)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(2.742.311,48)	(15.819.137,55)	(999.248,02)	(19.560.697,05)
RESULTADO BRUTO	9.654.422,47	25.492.254,73	1.611.045,37	36.757.722,58
Despesas de Comercialização	(929.769,55)	-	-	(929.769,55)
Despesas Administrativas	(3.395.733,36)	(13.744.738,61)	(868.631,83)	(18.009.103,80)
Resultado Financeiro Líquido	(295.587,44)	(1.048.393,68)	10.479.303,49	9.135.322,37
Receitas Financeiras	314.884,25	1.422.581,80	10.698.690,12	12.436.156,17
Despesas Financeiras	(610.471,69)	(2.470.975,48)	(219.386,62)	(3.300.833,80)
Resultado Patrimonial	758.767,10	-	75.000,00	833.767,10
Receitas Patrimoniais	847.663,82	-	75.000,00	922.663,82
Despesas Patrimoniais	(88.896,72)	-	-	(88.896,72)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	5.792.099,23	10.699.122,44	11.296.717,03	27.787.938,70
Imposto de Renda	(953.811,53)	(1.761.873,53)	(1.860.282,17)	(4.575.967,23)
Contribuição Social	(350.800,93)	(647.996,85)	(684.190,42)	(1.682.988,20)
RESULTADO LÍQUIDO	4.487.486,77	8.289.252,06	8.752.244,44	21.528.983,27

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM13141862729
Assinado de forma digital por
PRISCILA SOUZA MONZINI
AMORIM13141862729
Data: 2026.02.24 17:49:32 -03'00'

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente

JAYR FREGONA
JUNIOR:007877
06701
Assinado de forma digital
por JAYR FREGONA
JUNIOR:00787706701
Data: 2026.02.24
17:49:56 -03'00'



5. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	21.528.983,27	6.624.839,72
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES DO PERÍODO	-	-
Itens que serão reclassificados para o resultado	-	-
Itens que não serão reclassificados para o resultado	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO PERÍODO	21.528.983,27	6.624.839,72

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:13141862
729

Assinado de forma digital por
PRISCILA SOUZA MONZINI
AMORIM:13141862729
Dados: 2026.02.11 14:47:35
-03'00"

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

JAYR
FREGONA
JUNIOR:0078
7706701

Assinado de forma digital por JAYR FREGONA
JUNIOR:00787706701
Dados: 2026.02.11 14:47:49 -03'00"

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente



6. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL	RESERVA LEGAL	FATES	RESERVA DE REAVALIAÇÃO	OUTRAS RESERVAS	SOBRAS/ (PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.2023	33.426.160,42	-	3.113.361,41	391.491,10	1.246.239,37	444.408,33	6.263.857,56	44.885.518,19
Aumento de Capital por Subscrição	1.791.602,90	-	-	-	-	-	-	1.791.602,90
Incorporação ao Capital - Sobras	-	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ Distribuição Sobras (Subscrição Capital)	-	-	-	-	-	-	-	-
Demissão/Exclusão de Associados	(574.715,32)	-	-	-	-	-	-	(574.715,32)
Jubilamento de Associados	(13.452,06)	-	-	-	-	-	-	(13.452,06)
Utilização Fates	-	-	-	(391.491,10)	-	-	391.491,10	-
Perdas do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	-	6.624.839,72	6.624.839,72
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	-	993.725,96	-	-	-	(993.725,96)	-
Destinação FATES - 5%	-	-	-	331.241,99	-	-	(331.241,99)	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-
Juros Remuneração Capital	2.078.910,93	-	-	-	-	-	-	2.078.910,93
IRRF s/ Juros ao Capital	(532.170,85)	-	-	-	-	-	-	(532.170,85)
Apropriação Capital mais de 5 anos	-	-	-	-	-	(383.236,14)	383.236,14	-
Apropriação das reservas AGO's	-	-	-	-	-	6.263.857,56	(6.263.857,56)	-
Fundo de reserva aprovado em AGO	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo Rotativo para Futuro Aumento de Capital	-	1.914.041,64	-	-	-	-	-	1.914.041,64
Saldo em 31.12.2024	36.176.336,02	1.914.041,64	4.107.087,37	331.241,99	1.246.239,37	6.325.029,75	6.074.599,01	56.174.575,15
Aumento de Capital por Subscrição	1.386.000,00	-	-	-	-	-	-	1.386.000,00
Incorporação ao Capital - Sobras	6.074.599,01	-	-	-	-	-	(6.074.599,01)	-
IRRF s/ Distribuição Sobras	(1.628.260,58)	-	-	-	-	-	-	(1.628.260,58)
INSS s/ Distribuição Sobras	(58.311,40)	-	-	-	-	-	-	(58.311,40)
Demissão/Exclusão de Associados	(193.218,24)	-	-	-	-	-	-	(193.218,24)
Jubilamento de Associados	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilização Fates	-	-	-	(331.241,99)	-	-	331.241,99	-
Perdas do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	-	21.528.983,27	21.528.983,27
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	-	3.229.347,49	-	-	-	(3.229.347,49)	-
Destinação FATES - 5%	-	-	-	1.076.449,16	-	-	(1.076.449,16)	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-
Juros Remuneração Capital	3.155.655,33	-	-	-	-	-	-	3.155.655,33
IRRF s/ Juros ao Capital	(815.818,28)	-	-	-	-	-	-	(815.818,28)
Descontos Previstos	(16.293,51)	-	-	-	-	-	-	(16.293,51)
Apropriação Capital mais de 5 anos	-	-	-	-	-	(395.905,75)	395.905,75	-
Apropriação das reservas AGO's	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de reserva aprovado em AGO	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo Rotativo para Futuro Aumento de Capital	-	2.699.901,44	-	-	-	-	-	2.699.901,44
Saldo em 31.12.2025	44.080.688,35	4.613.943,08	7.336.434,86	1.076.449,16	1.246.239,37	5.929.124,00	17.950.334,36	82.233.213,18

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM1314186272
9

Assinado de forma digital por
PRISCILA SOUZA MONZINI
AMORIM1314186272
Data: 2025.02.11 14:48:21
+03'00'

JAYR FREGONA
JUNIOR:007877
06701

Assinado de forma digital
por JAYR FREGONA
JUNIOR:00787706701
Data: 2025.02.11 14:48:36
+03'00'

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente



7. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.516.724,95	(507.665,84)
Recebimentos de Plano Saúde (+)	318.969.346,33	287.805.402,38
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	81.284.558,51	14.967.633,84
Outros Recebimentos Operacionais (+)	8.409.102,06	20.713.111,10
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(225.108.470,70)	(210.219.146,47)
Pagamentos de Comissões (-)	(705.252,85)	(545.653,05)
Pagamentos de Pessoal (-)	(17.028.631,65)	(14.947.911,69)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(1.365.890,70)	(1.278.944,90)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(21.098.390,69)	(18.562.080,14)
Pagamentos de Tributos (-)	(41.337.371,92)	(33.088.051,17)
Pagamentos de Aluguel (-)	(271.320,01)	(589.907,52)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(969.488,58)	(577.602,57)
Aplicações Financeiras (-)	(94.181.281,13)	(30.663.067,05)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(3.080.183,72)	(13.521.448,60)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(7.942.178,77)	(6.593.990,97)
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Hospitalar (+)		8.943,00
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	87.892,16	55.366,59
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(1.859.428,66)	(1.216.067,92)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(4.962.353,23)	(5.355.687,20)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	(1.208.289,04)	(86.545,44)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	3.110.365,01	4.562.393,14
Integralização Capital em Dinheiro (+)	1.381.958,15	1.055.001,85
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento (+)	2.158.177,42	4.658.895,77
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	(429.770,56)	(1.151.504,48)
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	(1.315.088,81)	(2.539.263,67)
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	2.238.344,51	4.777.608,18
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	923.255,70	2.238.344,51
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	(1.315.088,81)	(2.539.263,67)
Ativos Livres no Início do Período (2)	50.334.291,66	38.749.632,64
Ativos Livres no Final do Período (2)	67.173.665,61	50.334.291,66
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	16.839.373,95	11.584.659,02

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

(1) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).

(2) Refere-se ao saldo do grupo Disponível acrescido dos saldos de Aplicações Livres (contas 1222 e 1312).

OBSERVAÇÃO: Em conformidade com o CPC - 03 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, deverá constar em notas explicativas a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais. Fundamentação: CPC 03 - Item 20A.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:13141862729
Assinado de forma digital por
PRISCILA SOUZA MONZINI
AMORIM:13141862729
Dados: 2026.02.11 14:45:46 -03'00'

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

JAYR FREGONA
JUNIOR:007877
06701
Assinado de forma
digital por JAYR
FREGONA
JUNIOR:00787706701
Dados: 2026.02.11
14:46:13 -03'00'

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente



8. NOTAS EXPLICATIVAS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

VALORES EM R\$

NOTA 01 - CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 328 médicos associados, 01 Hospital Próprio, 02 clínicas de especialidades médicas (Espaço Unimed), 01 Centro de Diagnóstico, 03 clínicas multiprofissionais, e rede credenciada de prestadores de serviços (Hospitais, Laboratórios e Clínicas), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Boa Esperança, Conceição da Barra, Jaguaré, Montanha, Mucurici, Nova Venécia, Pedro Canário, Pinheiro, Ponto Belo, Rio Bananal, São Mateus, Sooretama, Vila Pavão e Linhares, onde está localizada sua sede administrativa.

A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. A entidade possui registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº. 37.177-7.

NOTA 02 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas às sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da NBCT 10.21, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.



NOTA 03 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2025 foram as seguintes:

a) Regime de Escrituração: A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas Contábeis: as demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas de valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações Financeiras: estão demonstradas ao custo de aplicação acrescido dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2025.

d) Créditos de operações com plano de assistência à saúde: são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento, em contrapartida da conta “Provisão de Prêmio ou Contraprestações Não Ganhas - PPCNG” no passivo circulante e posteriormente contabilizadas na forma pró-rata em conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde de acordo com o período de cobertura efetivamente decorrido em cada contrato.

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, item 10.2.31 a 10.2.3.3, da Resolução Normativa nº 528/2022 da ANS.

e) Estoques: Estão avaliados pelo custo de aquisição através do método de custo médio ponderado reduzido por estimativas de perdas para ajustá-los ao preço de mercado.

f) Investimentos: Os investimentos foram avaliados pelo custo de aquisição.

g) Ativo Imobilizado: As contas do Ativo Imobilizado estão apresentadas ao custo de aquisição, sendo a depreciação calculada pelo método linear a taxas utilizadas estão demonstradas na Nota Explicativa nº 10 do imobilizado.



h) Ativo Intangível: No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados com a aquisição e implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que os compõem pelas taxas descritas na nota específica nº 11.

i) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com Nota Técnica Atuarial Própria para a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA.

A provisão para eventos a liquidar é contabilizada na data do conhecimento dos eventos pelos avisos de seus médicos cooperados e das faturas dos prestadores de serviço de assistência à saúde efetivamente recebida pela Cooperativa. A Provisão para Remissão foi calculada conforme Nota Técnica Atuarial própria aprovada pela ANS.

j) Imposto de Renda e Contribuição social

São calculados sobre operações com não-cooperados (atos não cooperativos e auxiliares).

k) Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas.

Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Contingências Tributárias e Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.

l) Plano de Contas

O Plano de Contas utilizado pela entidade é o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através da Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022.

m) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou



sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

NOTA 04 - DISPONÍVEL E APLICAÇÕES

a) DISPONÍVEL

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários:

Caixa	2025	2024
Caixa - OPS	1.659,55	853,73
Caixa - HUNC	83.404,09	5.100,00
Caixa - ADSM	750,00	350,00
Caixa - Centro de Diagnóstico	200,00	200,00
Caixa - Pronto Socorro	400,00	400,00
Caixa - Nova Venecia	150,00	150,00
Caixa - Unidade Assistencial São Mateus	62,57	150,00
Total Caixa	86.626,21	7.203,73
Banco	2025	2024
Sicoob Linhares - OPS	792.232,46	2.223.616,07
BANCO ITAU - OPS	-	0,01
Sicoob - HUL	30.385,27	2.092,47
Banco Santander - HUL	-	-
Banco Banestes - OPS	0,26	99,90
Caixa Econômica - HUNC	6.908,47	-
Caixa Econômica - OPS	92,00	-
Banco BTG Pactual	-	-
Banco Bradesco S.A - HUL	1.401,03	5.332,33
Sicredi – OPS	5.610,00	-
Total de Bancos	836.629,49	2.231.140,78

b) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Compõe as contas de aplicações garantidoras de Provisões Técnicas (vinculadas) e aplicações livres:

Aplicações Vinculadas	2025	2024
Caixa FI Saúde Suplementar - ANS	4.268.337,36	3.814.642,84
Apl. Fundo Garantidor ANS Santander	4.784.650,53	4.252.522,13
Sicoob Saúde Suplementar - ANS	7.601.865,46	6.785.772,01
Unimed Investcoop ANS I	4.206.694,94	3.747.998,88
Total de Aplicações Garantidoras	20.861.548,29	18.600.935,86
Aplicações Livres	2025	2024
Sicoob Linhares - CDB	31.156.240,60	27.255.146,79
Santander - CDB	11.766.832,07	8.552.461,36
BTG Pactual - CDB	12.097.489,15	6.785.750,96
XP Investimentos - Aplicações	1.673.922,47	1.818.635,14
Sicred Aplicação - CDB	6.792.579,24	2.192.461,94
Fundo Investimento Imob. H UD Sul Capixaba	1.467.179,14	1.491.490,96
Fundo de Investimento Santander	1.296.167,24	-
Total de Aplicações Livres	66.250.409,91	48.095.947,15
Total de Aplicações Financeiras	87.111.958,20	66.696.883,01



NOTA 05 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações c/ Assistência à Saúde	2025	2024
Contraprestações pecuniárias a receber	922.605,46	896.795,56
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(181.179,12)	(64.556,82)
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	3.439.491,95	3.057.841,38
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(350.798,25)	(155.850,47)
Participação dos Beneficiários em eventos	105.162,16	91.371,40
Total	3.935.282,20	3.825.601,05

NOTA 06 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	2025	2024
Contas a Receber	-	214.429,18
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	(214.429,18)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual	4.470.121,47	4.040.231,47
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(291.897,04)	(170.167,72)
Total	4.178.224,43	3.870.063,75

NOTA 07 - BENS E TÍTULOS A RECEBER

Os títulos e créditos a receber correspondem substancialmente a:

Descrição	2025	2024
Estoques	1.294.736,55	805.996,65
Adiantamentos	254.874,57	329.432,08
Cheques, Ordenados, Cartões	46.863,77	8.169,11
Outros Créditos a receber	469.871,23	762.866,57
Total	2.066.346,12	1.906.464,41

Os estoques referem-se à materiais e medicamentos das farmácias da Unidade Assistencial de Linhares e Hospital Unimed Norte Capixaba e material de expediente.

Os outros créditos a receber referem-se em maior volume à material de alto custo (OPME) comprado para beneficiários de intercâmbio, sendo valores a receber da Unimed de origem.



NOTA 08 - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

Descrição	2025	2024
Créditos Tributários	870.993,47	1.967,96
Depósitos Judiciais	3.401.167,77	3.387.353,94
Outros Créditos a Receber	21.046.071,94	20.931.187,26
(-) Provisão para perda s/Créditos	(20.938.845,67)	(20.818.756,13)
Total	4.379.387,51	3.501.753,03

NOTA 09 - INVESTIMENTOS

Os investimentos compreendem participações em outras empresas, notadamente cooperativas, e foram avaliados pelo custo de aquisição. São eles:

Descrição	2025	2024
Central Nacional Unimed	122.064,31	167.864,59
Sicoob - Cooperativa de Crédito Linhares	841.119,77	445.296,12
Sicoob - Cooperativa de Crédito HUL	67.407,56	55.489,42
Unimed Participações	2.134.079,66	1.688.482,06
Federação do Estado do ES	3.241.766,84	3.241.766,84
Total	6.406.438,14	5.598.899,03

Os valores apresentados acima estão conciliados pelos extratos emitidos pelas investidas e reconhecidos contabilmente pelo regime de competência.

A Unimed Norte Capixaba não faz parte do quadro de sócias da Central Nacional Unimed desde 2022 e está recebendo a devolução do investimento.

NOTA 10 - IMOBILIZADO

Em 31 de dezembro de 2025 o ativo imobilizado da entidade estava assim composto:

Itens	Taxa	Valor Original	Depreciação	Saldo em 2025	Saldo em 2024
Equipamentos de Processamento Elet.	20%	1.510.508,77	(1.239.951,06)	270.557,71	278.540,74
Móveis e utensílios	10%	2.925.663,79	(1.832.885,44)	1.092.778,35	712.842,23
Máquinas e Equipamentos	10%	8.682.023,46	(5.231.985,41)	3.450.038,05	3.077.435,45
Instalações	10%	229.007,56	(85.126,47)	143.881,09	154.064,62
Terrenos	0%	4.956.857,40		4.956.857,40	2.415.857,40
Edificações	4%	6.894.995,30	(4.066.723,42)	2.828.271,88	3.101.552,57
Veículos	20%	401.989,50	(154.442,71)	247.546,79	115.152,56
Imobilizações em curso	0%	20.984.364,94	0,00	20.984.364,94	7.856.609,28
Direito de uso de arrendamentos	0%	0,00	0,00	0,00	-
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	0%	625.449,96	(294.329,28)	331.120,68	478.285,32
Total		47.210.860,68	(12.905.443,79)	34.305.416,89	18.190.340,17

Mediante aprovação da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30/07/2024, a cooperativa firmou contrato para aquisição de um imóvel pelo



valor total de R\$ 7.500.000,00. Desse montante, o valor de R\$ 4.959.000,00, correspondente à construção do prédio existente em fase de obras, encontra-se registrado no grupo Imobilizações em Curso, enquanto o valor de R\$ 2.541.000,00, referente ao lote, foi registrado no exercício de 2025 no grupo Terrenos. No exercício de 2025, foram iniciadas as obras de construção do Prédio da Nova Sede da Operadora, permanecendo classificados no grupo Imobilizações em Curso até a conclusão do empreendimento.

Em 14 de julho de 2025, a Assembleia Geral Extraordinária aprovou a aquisição de um imóvel localizado no município de São Mateus, pelo valor de R\$ 12.341.226,50. O referido bem está registrado no grupo de Imobilizações em Curso, tendo em vista que se encontra em fase de adequações e regularizações necessárias para o início das atividades operacionais.

Adicionalmente, ao longo do exercício de 2025, foram realizadas diversas reformas nas instalações do Hospital Unimed, abrangendo as enfermarias, sala de recuperação cirúrgica, sala e repouso dos médicos, bem como o centro de diagnóstico. Tais investimentos evidenciam o compromisso da Unimed Norte Capixaba com a qualidade da assistência prestada aos beneficiários e com a melhoria das condições de trabalho oferecidas aos médicos cooperados.

Segue abaixo quadro de movimentação do ativo imobilizado no ano de 2025:

	2024	2025						
Descrição Imobilizado	Valor Contábil Líquido	Aquisições	Transferência de entrada	Baixas/	Depreciação	Ajuste	Taxa	Valor Contábil Líquido
				Transferência				
				de saída				
Equip. Processamento Eletrônico	278.540,74	151.108,43	5.234,00	(42.789,86)	(121.530,47)	(5,13)	20%	270.557,71
Móveis e Utensílios	712.842,23	716.383,90	217.670,00	(408.254,55)	(145.835,55)	(27,68)	10%	1.092.778,35
Máquinas e Equipam.	3.077.435,45	946.042,47	8.269,84	(5.744,87)	(575.638,83)	(326,01)	10%	3.450.038,05
Instalações	154.064,62	7.950,00			(18.134,34)	0,81	10%	143.881,09
Terrenos	2.415.857,40	2.541.000,00				-	0%	4.956.857,40
Edificações	3.101.552,57		130,00		(273.407,04)	(3,65)	4%	2.828.271,88
Veículos	115.152,56	197.802,02		(24.932,19)	(40.475,59)	(0,01)	20%	247.546,79
Imobilizações em curso	7.856.609,28	15.676.559,08	5.422.959,00	(7.971.762,42)		-	0%	20.984.364,94
Direito de uso de arrendamentos	0					-	-	0,00
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	478.285,32	0,00	0,00	-	(147.164,64)	-	-	331.120,68
Total	18.190.340,17	20.236.845,90	5.654.262,84	(8.453.483,89)	(1.322.186,46)	(361,67)	-	34.305.416,89



As transferências de entrada referem-se à valores que saíram das imobilizações em curso e passaram a integrar o grupo definitivo ou transferências entre grupos do ativo.

NOTA 11 - INTANGÍVEL

Em 31 de dezembro de 2025 o Intangível da entidade estava assim composto:

Descrição Intangível	2024	2025					
	Valor Contábil Líquido	Aquis.	Baixas	Amort.	Ajustes	Taxa	Valor Contábil Líquido
Sistema de Computação	1.428,89	-	-	(1.330,67)	0,03	20%	98,25
Total	1.428,89	-	-	(1.330,67)	0,03	20%	98,25

NOTA 12 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Em 31 de dezembro de 2025 o grupo estava assim composto:

Descrição	2025	2024
Provisão de Prêmio Não Ganha - PPCNG (a)	4.055.121,20	3.607.910,80
Provisão para Remissão (b)	347.421,30	511.515,52
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar (c)	12.296.286,71	13.430.515,42
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar SUS (c)	1.577.680,23	1.245.544,49
Provisão para Eventos Ocorridos Não Avisados (d)	7.958.518,43	8.039.074,32
Provisão para Eventos Ocorridos Não Avisados Peona - SUS (e)	1.063.763,94	416.092,55
Total Passivo Circulante	27.298.791,81	27.250.653,10
Provisão para Remissão (b)	452.086,95	567.977,97
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar (c)	441.487,21	417.023,75
Total Passivo Não Circulante	893.574,16	985.001,72
Total Geral	28.192.365,97	28.235.654,82

- a) Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG - Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestações, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês;
- b) Provisão de Remissão - Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, foi constituída provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde;
- c) Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar - A Provisão de Eventos a Liquidar refere-se aos eventos conhecidos de assistência médica e hospitalar a pagar aos cooperados e a rede credenciada da cooperativa, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelos prestadores no momento da apresentação da cobrança. Sendo que, também nesta conta registram os valores cobrados pelo SUS às



operadoras pela utilização de seus beneficiários na rede pública de atendimento;

- d) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA): A provisão técnica representa os eventos ocorridos, porém não avisados à Cooperativa. Os valores estão calculados conforme nota técnica atuarial aprovada pela ANS;
- e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS): O valor provisionado encontra-se de acordo com a planilha emitida no site da agência reguladora ANS.

NOTA 13 - CAPITAL BASEADO EM RISCO

A Resolução Normativa nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo eles: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. O resultado do Capital Regulatório da Unimed Norte Capixaba no final do exercício de 2025 é suficiente.

NOTA 14 - TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Descrição	2025	2024
Tributos e Contribuições	1.351.964,64	874.852,35
Retenções de Impostos e Contribuições	4.154.003,39	3.682.243,17
Total	5.505.968,03	4.557.095,52

Refere-se ao valor de provisão de impostos e contribuições da Unimed Norte Capixaba calculado conforme legislação vigente.

NOTA 15 - DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	2025	2024
Obrigações com pessoal (a)	2.371.713,78	2.079.888,33
Fornecedores (b)	2.914.497,45	4.594.210,41
Passivo de Arrendamentos - Valor Presente	-	-
Outros Débitos a Pagar (c)	278.950,41	84.929,16
Total	5.565.161,64	6.759.027,90

(a) Os valores representados em “Obrigações com Pessoal” tratam-se de provisão de férias e rescisões de funcionários.

(b) Em Fornecedores, o montante de R\$ 2.499.997,48 foi quitado em 2025 referente a compra de um imóvel no centro de Linhares em 2024.



(c) O maior volume refere-se à empréstimo de materiais e medicamentos, adiantamento de clientes no Hospital Unimed e empréstimo consignado de funcionários, totalizando R\$ 251.965,80.

NOTA 16 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE - CONTINGÊNCIAS E TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES

Descrição	2025	2024
Contingências Cíveis	565.805,47	639.966,37
Contingências Trabalhistas	65.000,00	15.000,00
Contingência Tributária - Municipal	3.323.730,91	3.323.730,91
Total	3.954.536,38	3.978.697,28

As “Provisões para Contingências” correspondem aos processos administrativos e/ou judiciais contra a Cooperativa, questionando a ilegalidade e/ou inconstitucionalidade da cobrança de tributos pelo Fisco e foram calculadas e contabilizadas com base na metodologia de cálculo de cada tributo, em conformidade com a legislação vigente e os pareceres dos Assessores Jurídicos da Cooperativa.

NOTA 17 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social

Descrição	2025	2024
Capital Subscrito e Integralizado	44.080.688,35	36.176.336,02
Número de Cooperados	328	321
Valor da Cota Parte	630,00	525,00

O Capital Social em 31 de dezembro de 2025 é de R\$ 44.080.688,35, sendo dividido em quotas-partes de valor unitário igual a R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais).

A quota-parte é indivisível, intransferível mesmo entre os associados, não podendo ser negociada de modo algum, nem dada em garantia, e todo o seu movimento de subscrição, realização e restituição será sempre escriturado no Livro de Matrícula.

A Assembleia Geral Ordinária de março de 2024 aprovou a criação de fundo rotativo, sendo que até 31/12/2025 o valor de R\$ 4.613.943,08 encontra-se registrado na conta adiantamento para futuro aumento de capital.

b) Discriminação das Reservas

Descrição	2025	2024
Reservas de Reavaliação	1.246.239,37	1.246.239,37
Fundo de Assistência Técnica Educ. e Social	1.076.449,16	331.241,99
Fundo de Reserva	7.336.434,86	4.107.087,37
Outras Reservas de Lucros/Sobras/Retenção	5.929.124,00	6.325.029,75
Total	15.588.247,39	12.009.598,48



- O Fundo de Reserva Legal é constituído através da destinação de 15% das sobras líquidas verificadas no encerramento de cada exercício e destina-se a suprir eventuais perdas e atender ao desenvolvimento das atividades sociais, sendo indivisível entre os cooperados;
- O Fundo de Assistência técnica Educacional e Social - FATES é constituído através da destinação de 5% das sobras líquidas do exercício, acrescido do resultado positivo dos atos não cooperativos. Destina-se à prestação de assistência técnica, educacional e social aos cooperados e empregados da singular, conforme Estatuto Social;
- A conta Outras Reservas de Lucros/Sobras/Retenção refere-se a:
 - a) + Saldo de R\$ 444.408,33 referente às reservas aprovadas nas AGOs de março de 2021 e 2022.
 - b) + Saldo de R\$ 6.263.857,56 referente à reserva aprovada na AGO de março de 2024;
 - c)- Utilização de R\$ 383.236,14 em 2024 referente às reservas, conforme Regulamento do Fundo de Investimentos em Recursos Próprios.
 - d) - Utilização de R\$ 395.905,75 em 2025 referente às reservas, conforme Regulamento do Fundo de Investimentos em Recursos Próprios.
- As demais modificações e a composição do Patrimônio Líquido encontram-se consignadas e evidenciadas na “Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.”

NOTA 18 - CONSTITUIÇÃO DE FATES E FUNDO DE RESERVA

Conforme regras descritas no Art. 28 da Lei nº 5.764/1971 e esclarecidas pela Resolução CFC 1.013/05, registramos abaixo a nossa base para o cálculo de constituição do Fundo de Reserva e do FATES.

Descrição	2025	2024
Resultado do Exercício – DRE	21.528.983,27	6.624.839,72
Resultado de Atos Não Cooperativos destinados ao FATES - Art. 87 da Lei nº 5.764/71	-	-
Sobras/(Perdas) do Exercício	21.528.983,27	6.624.839,71
Fundo de Reserva - 15%	(3.229.347,49)	(993.725,96)
FATES - 5%	(1.076.449,16)	(331.241,99)
Reversão FATES	331.241,99	391.491,10
Utilização de Reservas, conforme Regulamento do Fundo de Investimentos em Recursos Próprios.	395.905,75	383.236,14
Sobras à disposição da Assembleia	17.950.334,36	6.074.599,01



NOTA 19 - COBERTURA DE SEGUROS

Os bens da entidade estão cobertos por seguros em montante considerado adequado pela Administração para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis e, consequentemente, não foram examinadas por nossos auditores independentes.

NOTA 20 - RELAÇÃO DAS ATIVIDADES COMPREENDIDAS COMO ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Atos Cooperativos (Principais e Auxiliares): Serviços realizados por médicos cooperados e singulares que prestam serviço de intercâmbio, bem como os complementares necessários ao desempenho de suas funções (Hospitais, Laboratórios e Clínicas de Diagnóstico).

Atos Não Cooperativos: Serviços realizados por profissionais não cooperados, atividades fora do objetivo social e resultado de aplicações financeiras.

NOTA 21 - GARANTIAS FINANCEIRAS

A Resolução Normativa nº 521/2022 da ANS estabelece a necessidade de constituir garantias financeiras para as provisões técnicas efetuadas de acordo com as regras da ANS.

Aplicações Vinculadas	2025	2024
Caixa FI Saúde Suplementar - ANS	4.268.337,36	3.814.642,84
Apl. Fundo Garantidor ANS Santander	4.784.650,53	4.252.522,13
Sicoob Saúde Suplementar - ANS	7.601.865,46	6.785.772,01
Unimed Investcoop ANS I	4.206.694,94	3.747.998,88
Total de Aplicações Garantidoras	20.861.548,29	18.600.935,86

A entidade possui em 31 de dezembro de 2025 aplicações garantidoras de provisões técnicas no montante de R\$ 20.861.548,29 (R\$ 18.600.935,86 em 2024), junto aos bancos Caixa, Santander, Sicoob e Investicoop.

NOTA 22 - DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - DFC

Na elaboração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos consideramos ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa em conformidade com o CPC 03 (R2) e NBC TG 03 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade.



NOTA 23 - EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2025 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

NOTA 24 - CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS E CÍVEIS

A Unimed Norte Capixaba é ré em diversos processos judiciais, sendo 39 no valor total de R\$ 630.805,47 classificados como perdas prováveis e 207 no valor total de R\$ 2.953.399,48 classificados como perdas possíveis.

Em exercícios anteriores a entidade recebeu os autos de infração nº 18/2016 e nº 26/2016 referentes a processos tributários municipais, um processo no valor de R\$ 1.575.551,83 e outro no valor de R\$ 4.551.276,64, sendo estes classificados como perdas prováveis em 2022.

No exercício de 2023 os valores dos autos de infrações citados acima foram retificados pela Prefeitura Municipal de Linhares, sendo o de nº 18/2026 de R\$535.754,22 e o de nº 26/2016 de R\$ 2.787.976,69 classificados como perdas possíveis. Os autos estão provisionados em sua totalidade, conforme valores retificados: R\$ 3.323.730,91. Em 31/12/2024 o processo judicial encontra-se no TJES, sem previsão de julgamento.

NOTA 25 - PARTES RELACIONADAS

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a cooperativa. O CPC 05 (R1) e CFC NBC TG 05 (R3) cita a obrigação de registrar em notas explicativas as partes relacionadas da entidade. Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos.

Foram realizadas transações com membros estatutários na forma de pagamento de serviços prestados e fornecimentos de serviços. Os valores e prazos oferecidos para estes membros são condizentes com os usufruídos pelos demais cooperados da nossa operadora. Os demais valores praticados com as partes relacionadas se restringem a cédulas de presença e a valores de honorários aprovados em Assembleia, não se tratando de valores relevantes para a entidade.



NOTA 26 - PRECIFICAÇÃO DE ATENDIMENTOS À SAÚDE

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ da operadora foi o seguinte: rateio dos custos com base na relação percentual das receitas dos atendimentos prestados aos beneficiários da operadora e dos atendimentos particulares de acordo com a tabela de preços praticada.

Não foi registrada qualquer despesa do pronto atendimento como despesa administrativa, ainda que relacionada à água, energia elétrica ou qualquer outro gasto com funcionamento. A operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta o CPF do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação, de acordo com o preço que a operadora pratica com atendimentos de pacientes que não são beneficiários dos planos de saúde comercializados por ela.

Por fim, destacamos que a Unimed Norte Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico aplicou consistentemente as políticas contábeis para todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

Linhares - ES, 31 de dezembro de 2025.

PRISCILA SOUZA
MONZINI
AMORIM:13141862729

Assinado de forma digital por
PRISCILA SOUZA MONZINI
AMORIM:13141862729
Dados: 2026.02.11 14:50:20
-03'00'

Priscila Souza Monzini Amorim
Contador Responsável
CRC: 020932/ES

JAYR FREGONA
JUNIOR:007877
06701

Assinado de forma digital
por JAYR FREGONA
JUNIOR:00787706701
Dados: 2026.02.11
14:50:31 -03'00'

Jayr Fregona Júnior
Diretor Presidente
CPF: 007.877.067-01



9. PARECER DE AUDITORIA

BAUER

Auditores Associados

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos

**Conselheiros, Diretores e Cooperados da
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Linhares-ES**

Opinião sem ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido, do resultado abrangente e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada "*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

bauerauditores@bauerauditores.com.br



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br



Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

bauerauditores@bauerauditores.com.br



BAUER

Auditores Associados

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 11 de fevereiro de 2026.

MARIO ORLANDO Assinado de forma digital
por MARIO ORLANDO
BAUER:00332100 BAUER:00332100049
049 Dados: 2026.02.18
13:40:22 -03'00'

MÁRIO ORLANDO BAUER
Contador Responsável
CRC/RS 017883/O-T-MG

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRC/MG 6427
CVM 8613

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

6



10. PARECER CONSELHO FISCAL



www.unimednc.com.br
Av. Augusto Calmon, 2050
29900-060 - Colina - Linhares - ES
T. (27) 2103-6660

UNIMED NORTE CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 35.988.963/0001-20 - Av. Augusto Calmon, 2050 – Colina – Linhares - ES
NIRE (JCE) 324.00011341 - Inscrição na ANS 37.177-7

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da Unimed Norte Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico, e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinados o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais demonstrativos contábeis normatizados pela legislação vigente no Brasil, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025. Baseado nos exames efetuados e no Parecer de Auditoria Independente, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pelos (as) senhores (as) cooperados (as).

Linhares/ES, 23 de fevereiro de 2026.

Antônio Pinheiro Barbosa Neto - Conselheiro Fiscal

Enéias Ricardo Bevilaqua - Conselheiro Fiscal / Secretário

Liliane Roseiro de Araujo - Conselheira Fiscal

Senize Pereira Campos Givisiez - Conselheira Fiscal / Coordenadora

Valério Mariani Lopes - Conselheiro Fiscal





SUMÁRIO GRI

102-55

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	Práticas de relato	10, 11
102-50	Período coberto pelo relatório		3
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		3
102-51	Data do último relatório		3
102-52	Ciclo de emissão de relatórios		3
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		3
102-56	Verificação externa		3
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		4
102-47	Lista de tópicos materiais		4
102-40	Lista de partes interessadas	Engajamento das partes interessadas	4
102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		4
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas		4
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas		4
103-1	Esclarecimento dos assuntos e seus limites	Forma de Gestão	7
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Práticas de relato	8
102-12	Iniciativas externas	Perfil da Organização	8
102-13	Participação em associações		8
102-48	Reformulação de informações	Práticas de relato	8



	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-49	Alterações do escopo e limites	Práticas de relato	8
102-1	Nome da organização	Perfil da Organização	10, 11, 12
102-3	Localização da sede		12
102-4	Localização das operações		12
102-5	Propriedade e forma jurídica		12
102-7	Parte da organização		12
102-18	Estrutura de governança		16, 18
102-19	Delegação de autoridade		19
102-20	Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais		19
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês		19
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança		19
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		19
102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		21
102-33	Comunicação de preocupações críticas	Governança	20
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	Ética e Integridade	22
103-2	Forma de gestão e seus componentes	Forma de Gestão	22
103-3	Avaliação da forma de gestão	Forma de Gestão	23
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Perfil da Organização	15
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		15
102-6	Mercados atendidos		14
102-9	Cadeia de fornecedores		75, 102
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		102
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		35



	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Emprego	35, 51
401-3	Licença maternidade/paternidade		41, 44
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	Saúde e Segurança no Trabalho	48
403-2	"Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho"		42, 45
403-3	Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação		43, 46
403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos		43, 46
405-2	Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	Diversidade e Igualdade de oportunidades	35, 55
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Saúde e Segurança no Trabalho	35, 51
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Diversidade e Igualdade de oportunidades	54
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não discriminação	55
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Energia	77
303-1	Consumo de água por fonte	Água	77
301-2	Materiais provenientes de reciclagem	Materiais	81
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho Econômico	30
102-9	Cadeia de fornecedores	Perfil da Organização	75, 102
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Práticas de compras	76
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Avaliação Social de fornecedores	76



	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Marketing e Rotulagem	135
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		135
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing		135
418-1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	Privacidade do cliente	149



Unimed 
Norte Capixaba