

**PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DA UNIMED NORTE CAPIXABA (ES) - 2023**

A presente auditoria foi realizada no período de 28 de Fevereiro de 2024 a 04 de Março de 2024 e, seguindo as recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, se assegurou de:

- Receber da operadora e avaliar todos os dados, informações e condições necessárias para o efetivo desempenho na prestação de seus serviços;
- Realizar a auditoria dentro dos padrões de boas práticas reconhecidas na área;
- Conferir a aderência da aplicação da metodologia prevista no escopo estabelecido pelo responsável técnico e a ausência de fraudes na aplicação da pesquisa.

Os resultados da auditoria foram:

- A partir do relatório da pesquisa elaborado pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisas, foi verificado se os itens pesquisados estão em conformidade com as recomendações da ANS.
- Foi constatado que as exigências da ANS foram plenamente atendidas na composição da apresentação do relatório da pesquisa.
- Foi verificado que a apresentação das respostas foi feita de forma tabular e também gráfica, seguindo princípios técnicos estatísticos e permitindo um entendimento adequado das respostas.

**Dessa forma, concluo que a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários da Unimed Norte Capixaba (ES) 2023 foi realizada adequadamente pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisas e que seguiu rigorosamente as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).**

Vila Velha (ES), 04 de Março de 2024.



**Paulo Cesar Zanellato**  
Auditor Independente  
CPF: 981.481.177-72