

Assunto: Comunicado aos Beneficiários – Atendimento em Psiquiatria

Prezados (as),

A Unimed Norte Capixaba informa que passou a contar com médico cooperado na especialidade de psiquiatria em sua rede credenciada, ampliando a oferta de atendimento e garantindo maior disponibilidade de agenda aos beneficiários.

Dessa forma, os atendimentos em psiquiatria passarão a ser direcionados, prioritariamente, para a rede própria/cooperada, em conformidade **com o contrato de plano de saúde firmado** e as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar, especialmente a RN nº 566/2022, que estabelece a obrigação de garantia de acesso ao atendimento dentro da rede disponibilizada pela operadora.

Para os beneficiários que já realizam acompanhamento psiquiátrico contínuo com médico não cooperado, poderá ser avaliada, de forma excepcional e individualizada, a manutenção temporária do atendimento pelo período de até 60 (sessenta) dias, para fins de transição assistencial, mediante análise técnica da operadora e apresentação de documentos que demonstrem a necessidade de continuidade temporária do acompanhamento.

As situações serão avaliadas de forma criteriosa, considerando a disponibilidade da rede credenciada, a continuidade do cuidado, a segurança assistencial e eventual justificativa clínica apresentada.

Para mais informações, orientações ou solicitação de análise individual do caso, o beneficiário poderá entrar em contato com os canais de atendimento da Unimed Norte Capixaba.

Seguem nossos contatos:

Diga "Olá" para Lara!
0800 703 0976

SAC
0800 645 4090

