

RELATÓRIO DE GESTÃO



SUMÁRIO

SOBRE ESTE
RELATÓRIO

PG. 04

PADRÃO
GRI

PG. 05

PÚBLICO DE
RELACIONAMENTO

PG. 07

TEMAS
MATERIAIS EM
SUSTENTABILIDADE

PG. 08

MATERIALIDADE

PG. 09

MATRIZ DE
MATERIALIDADE
UNIMED NORTE
CAPIXABA

PG. 10

MENSAGEM DA
DIRETORIA

PG. 11

PERFIL
ORGANIZACIONAL

PG. 12

IDENTIDADE
ORGANIZACIONAL

PG. 13

ÁREA DE
ATUAÇÃO

PG. 14

NOSSOS
PRODUTOS

PG. 15

GOVERNANÇA

PG. 16

GOVERNANÇA
ORGANOGRAMA
INSTITUCIONAL

PG. 18

SERVIÇO
PRÓPRIO

PG. 20

RECURSOS
PRÓPRIOS

PG. 23

DESEMPENHO
ECONÔMICO E
FINANCEIRO

PG. 25

CAPITAL
HUMANO -
RH

PG. 30

TREINAMENTO E
DESENVOLVIMENTO

PG. 43

RELACIONAMENTO
COM O
COLABORADOR

PG. 50

PRÁTICA DE
COMPRAS

PG. 63

RESPONSABILIDADE
SOCIAL - CONSUMO
CONSCIENTE DA
ENERGIA

PG. 65

COMUNIDADES
LOCAIS

PG. 66

UNIDADE
ASSISTENCIAL DE
SÃO MATEUS

PG. 68

CERTIFICAÇÕES E
RECONHECIMENTOS

PG. 70

VII SEMANA DA
QUALIDADE

PG. 71

RELACIONAMENTO
COM O COOPERADO

PG. 72

RELACIONAMENTO
COM O
CREDENCIADO

PG. 78

OUVIDORIA

PG. 80

AÇÃO SOCIAL

PG. 81

AÇÕES DO
VIVER BEM

PG. 81

COMUNICAÇÃO E
MARKETING

PG. 88

DIA DE
COOPERAR

PG. 92

AÇÃO CONTÍNUA
DIA DE COOPERAR

PG. 93

SATISFAÇÃO DO
CLIENTE

PG. 94

DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS

PG. 96

PARECER DA
AUDITORIA

PG. 100

SUMÁRIO
GRI

PG. 101



**Aqui tem
respeito**

SOBRE ESTE RELATÓRIO

102-50/ 102-54

Como parte do compromisso e transparência com a prestação de contas da Unimed Norte Capixaba com todos os públicos de interesse, este relatório é publicado anualmente.

Este material também evidencia o compromisso da Cooperativa com a melhoria contínua dos processos de governança.

Com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative – (GRI) – a versão G4 das diretrizes GRI, na opção “de acordo – Essencial”, a Unimed Norte Capixaba apresenta o seu sexto Relatório de Sustentabilidade e, dessa forma, possibilita o aperfeiçoamento de seu relato e a prestação de contas de forma clara e consistente para a sociedade a respeito de seu desempenho em governança, social, ambiental e econômico.

102-51 / 102-52

O relatório é publicado anualmente, e esta edição compreende o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022. A edição anterior foi publicada em 11/03/2021. As informações apresentadas nesse relatório são de responsabilidade de diversos setores da cooperativa.

Todas as edições estão disponíveis para consulta no site da Operadora: **www.unimednc.com.br**.

102-53

Para tirar dúvidas, esclarecimentos, críticas e sugestões, basta encaminhar um e-mail para **marketing@unimednc.com.br**.

102-56

O relatório não recebeu verificação ou auditoria externa.



PADRÃO GRI

102-46/ 102-47 /102-40 /102-42 /102-43 e 102-44

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Norte Capixaba teve grandes benefícios ao optar seguir as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Entre os benefícios podemos citar o engajamento das partes interessadas na definição dos temas relevantes.

O Relatório representa uma ferramenta para medir a comunicação e o desempenho da Unimed no que tange à sustentabilidade do negócio.

Os resultados apresentados foram obtidos com base na consulta realizada em Novembro de 2022 e seguiram as seguintes etapas:

• **Definição dos stakeholders (público)**

Identificação dos temas relevantes para a gestão

Aplicação do questionário

Elaboração da Matriz de Materialidade



**Aqui tem
compromisso**



PÚBLICO DE RELACIONAMENTO

A Unimed Norte Capixaba considerou os temas mais importantes relatados pelos seguintes públicos:



Colaboradores:
Funcionários que trabalham
na Unimed Norte Capixaba



Cooperados:
Médicos associados à
Cooperativa



Cooperados Dirigentes:
Diretoria e Conselheiros



Fornecedores:
Empresas que fornecem serviços
para Unimed Norte Capixaba



Comunidade:
Habitantes da cidade



Beneficiários:
Clientes da Unimed NC

TEMAS MATERIAIS EM SUSTENTABILIDADE

Temas do Relatório

Foram definidos e validados pelos dirigentes da cooperativa os 12 temas materiais para elaboração do Relatório, ressaltando que os mesmos aspectos foram considerados no questionário enviado ao público de relacionamento.

Além dos temas considerados materiais na pesquisa, outros temas foram considerados emergentes no período e constam no relatório.

A pesquisa solicitou que o público atribuísse uma nota de 1 a 5 (sendo 1 irrelevante e 5 muito relevante), com base na avaliação das 25 respostas e no comparativo entre o resultados das pesquisas feitas com os dirigentes e com o público de interesse, 3 temas foram considerados muito relevantes.

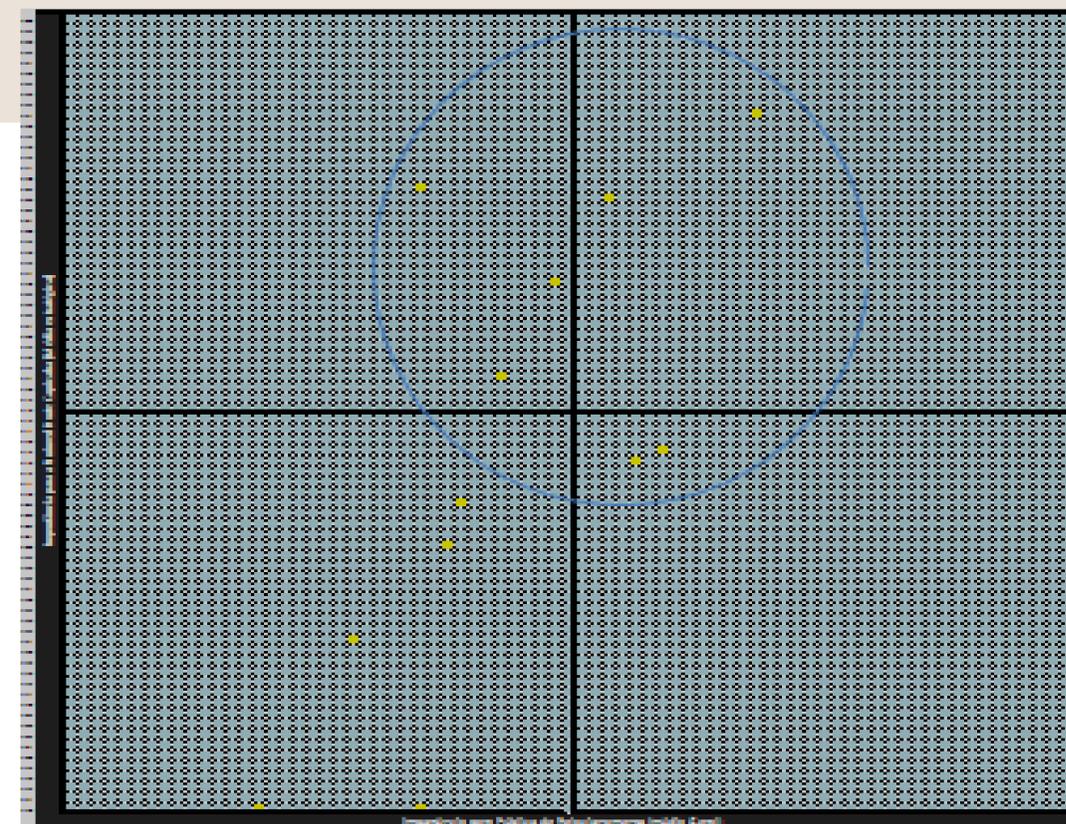
São eles os temas escolhidos pelo público:

Desempenho econômico-financeiro

Práticas trabalhistas e trabalho decente

Saúde e segurança no trabalho

Público	Total de Pesquisas Válidas
Colaborador	14
Cooperado	11
Comunidade	0
Fornecedor	0
Total Geral	25



MATERIALIDADE

103-1

TEMA	DESCRIÇÃO	ONDE OCORRE	PÁGINA
Desempenho econômico-financeiro	Informações Contábeis (resultado da Cooperativa)	Beneficiários Cooperados Colaboradores Fornecedores	94
Práticas trabalhistas e trabalho decente	Informações sobre práticas trabalhistas e suas regulamentações	Colaboradores	30
Saúde e segurança no trabalho	Informações sobre cuidado e serviços prestados aos colaboradores.	Colaboradores Cooperados Beneficiários	30

MATRIZ DE MATERIALIDADE UNIMED NORTE CAPIXABA

ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

102-45

Todas as unidades da Cooperativa estão incluídas neste relatório, sendo o material aprovado pela Diretoria Executiva.

102-12

Os 7 Princípios Cooperativistas



102-13

A participação da Unimed Norte Capixaba é efetiva, por meio de seus técnicos e dirigentes, em comitês, conselhos e câmaras técnicas na Federação das Unimed do Espírito Santo, Unimed do Brasil e Sescop;

102-48 / 102-49

Não foram identificadas restrições de informações quanto às diretrizes propostas pelo GRI e não houve alteração nos limites de aspectos materiais.

MENSAGEM DA DIRETORIA

102-14

Prezados,

Trabalhando com ética e transparência em nossas relações buscamos dar sustentabilidade na cooperativa, atuamos, frente às dificuldades, com planejamento e muito trabalho em todas as frentes, dentre elas; geração e interpretação de indicadores; renegociação de contratos e prestadores, visando a sustentabilidade financeira da Cooperativa, garantindo assim a melhor assistência ao Beneficiário.

Com os desafios crescendo exponencialmente a administração tem de se reinventar diariamente através de resoluções mais assertivas e rápidas, mitigando problemas e custos. Para este fim estamos com colaboradores e 1 diretor fazendo MBA de Inovação em Cooperativas organizado pelo ISAE/FGV e patrocinado em grande parte pela OCB, além de estar em curso o PAEX organizado pelo FGV e patrocinado em grande parte pela OCB, também estamos em fase final de implantação do App para uso dos Beneficiários e em breve para os cooperados, além de várias melhorias planejadas para parte tecnológica da Cooperativa.

Vale destacar ainda que chegamos a mais de 40 mil beneficiários, entregamos uma reforma com atualização dos quartos do Hospital Unimed Norte Capixaba, um novo espaço para área comercial, e continuamos firmes no propósito de dar uma remuneração melhor para nossos cooperados (igualmente) e, conseguir melhores condições de trabalho em nossa região estimulando assim, cooperados mais aguerridos na difícil missão de cuidar da saúde de nossa população.

Este Relatório de Gestão é uma amostra de um trabalho competente e incansável construído por sua Diretoria Executiva e Auxiliar, Cooperados e Colaboradores.

Boa leitura!

Dr. Jayr Fregona Junior
Diretor Presidente



PERFIL ORGANIZACIONAL

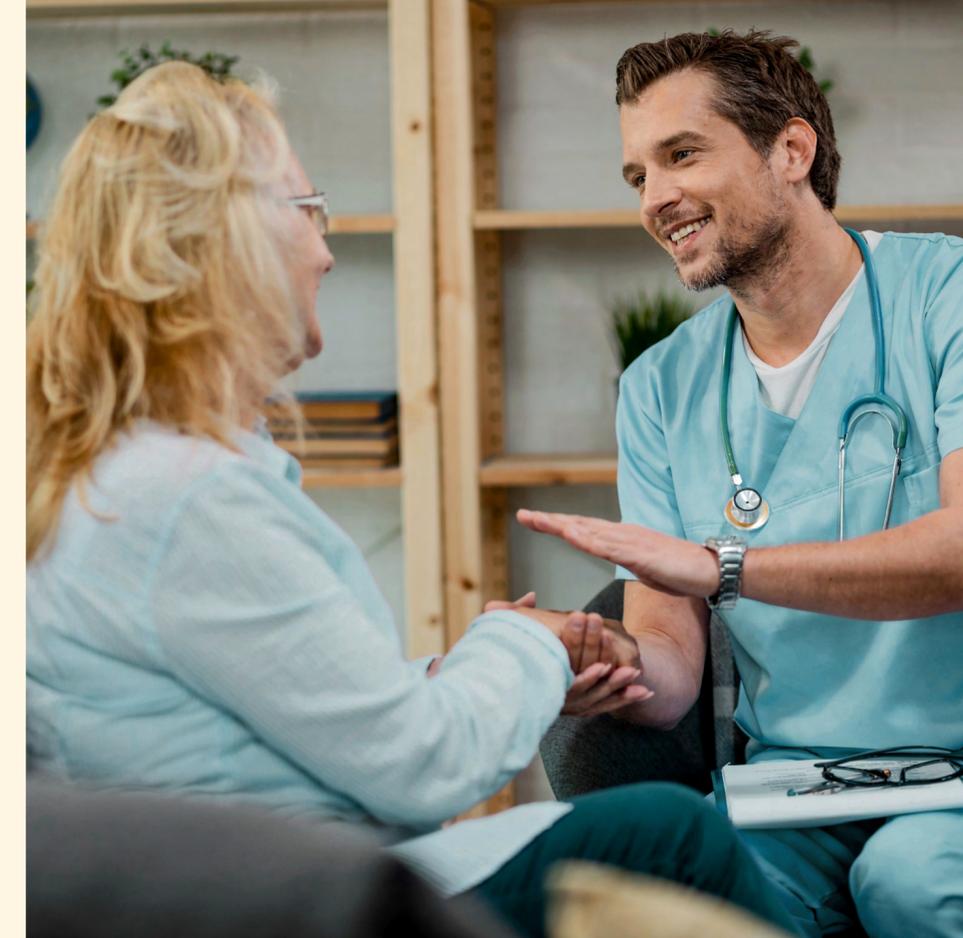
102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-7

A atuação da Unimed Norte Capixaba acontece somente no Brasil, com 32 anos de atuação, é uma cooperativa de médio porte, que agrega profissionais médicos para a defesa de exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.



Estrutura

- Sede Administrativa: Av. Augusto Calmon, 2050 Colina - Linhares/ES
- Hospital Unimed Norte Capixaba: Av. Augusto Calmon, 2087 Colina - Linhares/ES
- Centro Diagnóstico: Av. Augusto Calmon, 2087 Colina - Linhares/ES
- Escritório Regional de São Mateus: Rua João Figueiredo, 220 Centro - São Mateus/ES
- Escritório Regional de Nova Venécia: Rua Riacho, 114 Centro - Nova Venécia/ES
- Espaço Unimed em Linhares: Rua da Conceição, 415 Centro - Linhares/ES
- Espaço Unimed em São Mateus: Rua João Figueiredo, 220 Centro - São Mateus/ES
- Unidade Assistencial Unimed em Linhares: Av. Rui Barbosa nº 747, Colina - Linhares/ES
- Unidade Assistencial Unimed em São Mateus: Av. João XVIII, 1003, Ed. Leal, Boa Vista - São Mateus/ES
- Vendas: Av. Augusto Calmon, nº 2096 Colina, Linhares/ES



A Unimed Norte Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico, conhecida como Unimed Norte Capixaba é uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

102-16

Negócio

Opções de solução em saúde com ampla cobertura, segurança e credibilidade no território Nacional.

Natureza da Empresa

Cooperativa de Trabalho Médico.

Política da Qualidade

A Unimed Norte Capixaba tem como propósito ser uma cooperativa com foco na satisfação dos clientes, oferecendo serviços, atendimento e assistência de qualidade, buscando garantir a segurança do paciente, o fortalecimento do sistema cooperativista e a sustentabilidade do negócio. Por meio do atendimento às normas, legislações e requisitos aplicáveis aos produtos e serviços, e do comprometimento com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, visa atender as necessidades e as expectativas dos clientes, cooperados e colaboradores.

Revisão 003 de 03/05/2021

Missão

Promover um sistema integrado de qualidade de vida e saúde gerando valor para clientes, cooperados, colaboradores, estimulando o desenvolvimento social com segurança e sustentabilidade.

Visão

Ser reconhecida como o melhor sistema integrado de saúde no Norte do Espírito Santo, buscando crescimento sustentável, proporcionando oportunidades e tornando-se a Cooperativa da qual as pessoas queiram fazer parte.

Valores

Ética: Nas relações internas e externas, sempre com transparência.

Respeito: No relacionamento com clientes, fornecedores, cooperados e colaboradores.

Segurança: Com disciplina e excelência nos processos.

Gestão Sustentável: Desenvolvendo ações de responsabilidade social, econômica, ambiental e a diversidade.

Comunicação Eficaz: Estimulando um ambiente colaborativo entre diferentes públicos, proporcionando feedback, liberdade de opinião e ouvindo todas as partes.

Satisfação dos Clientes: Por meio da melhor experiência em serviços de saúde.

Dedicação e Comprometimento com a Cooperativa: Impulsionando os princípios da instituição e valorizando e potencializando a Marca Unimed.

Inovação: Visando tendências e oportunidades de mercado.

ÁREA DE ATUAÇÃO

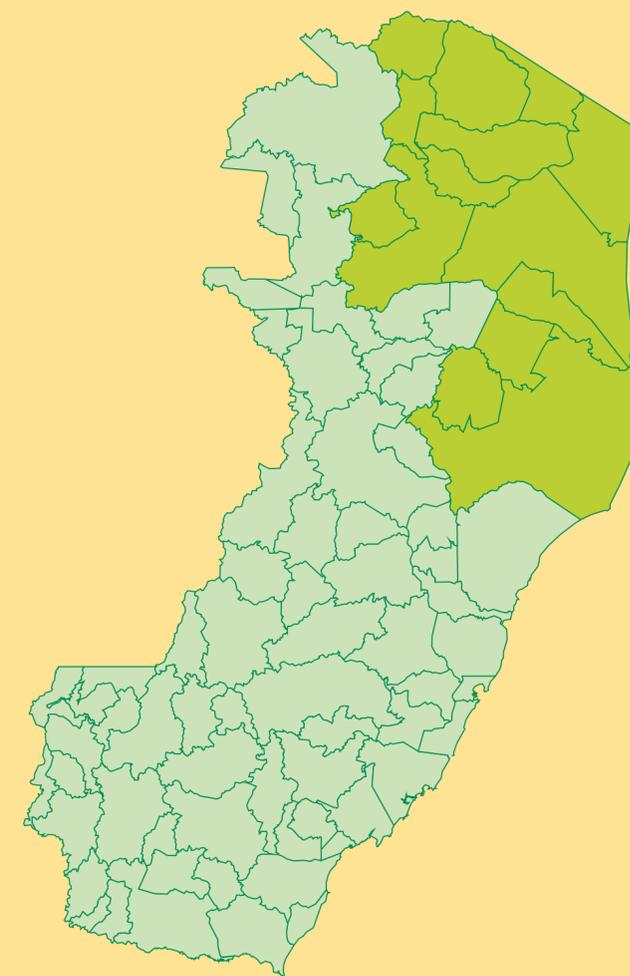
102-6

A Unimed Norte Capixaba tem atuação regional, restrita a 14 municípios do Norte do Estado: Linhares, São Mateus, Nova Venécia, Sooretama, Montanha, Jaguaré, Pedro Canário, Conceição da Barra, Pinheiros, Boa Esperança, Rio Bananal, Vila Pavão, Ponto Belo e Mucurici.

No ano de 2022 a Unimed Norte Capixaba registrou aumento da carteira em torno de 9,5%.

Esse crescimento pode ser atribuído a Diretoria, uma vez que houve ações de melhoria na área comercial e investimentos em campanhas, a fim de captar novos beneficiários.

Podemos destacar também, a qualidade do atendimento prestado pelos médicos cooperados e pela rede de serviços de saúde da Unimed, que contribui fundamentalmente para a fidelização dos nossos clientes.



- Boa Esperança
- Conceição da Barra
- Jaguaré
- Linhares
- Montanha
- Mucurici
- Nova Venécia
- Pedro Canário
- Pinheiros
- Ponto Belo
- Rio Bananal
- São Mateus
- Sooretama
- Vila Pavão



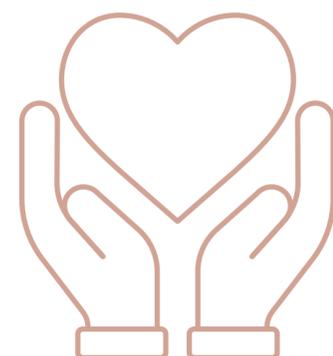
Número de Vidas por Contrato

Individual: **5.080**

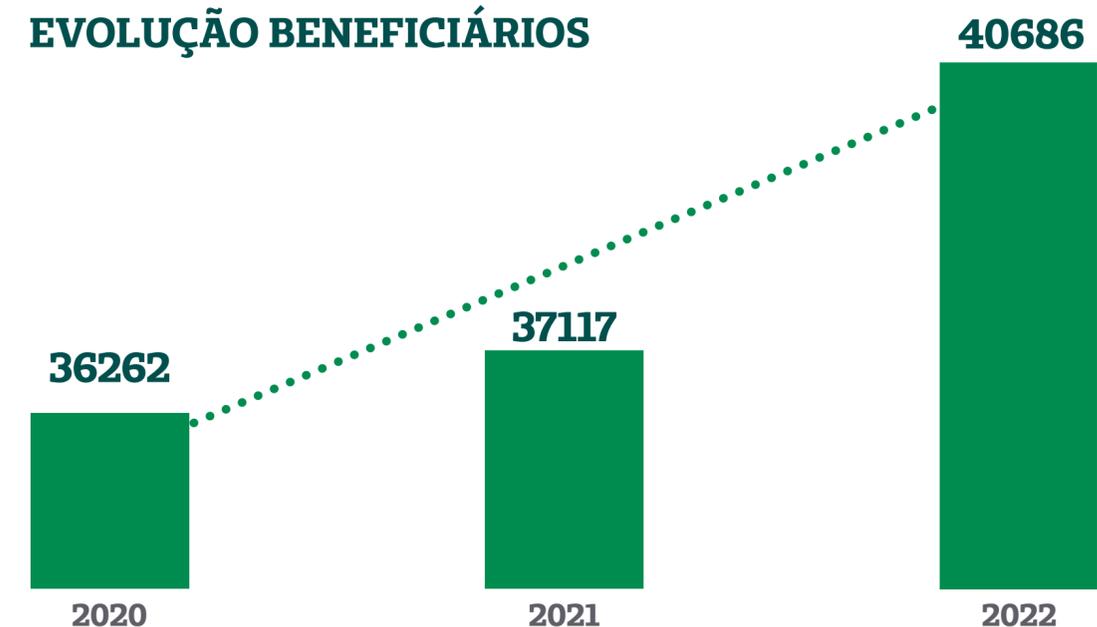
Empresarial: **31.098**

Adesão: **4.508**

Total: **40.686**



EVOLUÇÃO BENEFICIÁRIOS



NOSSOS PRODUTOS

102-2

A Unimed Norte Capixaba atua no mercado há 32 anos, possuindo os melhores produtos para atender as expectativas dos nossos clientes, sendo eles:

Produto Unimed Vida Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Unimed Vida Max Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.



Produto Uniparticiplan Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Nacional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Unimed Slim Coletivo Empresarial

Plano com abrangência Regional (Linhares e São Mateus) com cobertura ambulatorial + hospitalar sem obstetrícia, na acomodação enfermaria e rede de atendimento exclusiva.

Produto Unimed Vida Slim Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e rede de atendimento exclusiva.

Produto Unimed Vida Max Coletivo por Adesão

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

102-11

No processo de entrega dos produtos e serviços, outro aspecto considerado na atuação da Unimed Norte Capixaba é o princípio da precaução. A cooperativa busca estar constantemente em conformidade com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

GOVERNANÇA

102-18



DIRETORIA EXECUTIVA

Jayr Fregona Junior
Presidente

Mozart Moreira Hemerly
Vice Presidente

Rodrigo Tardin Silva
Diretor de Provimentos
de Saúde

Paulo Sérgio Freire de Almeida
Diretor de Gestão Operacional

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro

Jorge Alberto Frigini Pinto

Gustavo Mascarenhas Vieira

Kaio Seglia Nicolau

Maurício José de Souza

CONSELHO FISCAL

Gabriella Lechi Loureiro

Jobson Bortot Filho

Oswaldo Oliveira Almeida

José Frank Menelli

Tulio Vassallo Rocha

CONSELHO TÉCNICO

Antônio Santo Biancardi Junior

Gedson Bazoni Silotti

Mauro Elizio Lopes

Max Anderson Prezotti

Sandro Mello Ferreira

Sérgio Teran Gonçalves

Diretor Clínico: Gustavo Mascarenhas Vieira

Diretor Técnico: Sandro Mello Ferreira

GOVERNANÇA

102-19/ 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24

A eleição da Diretoria Executiva acontece a cada quatro anos. Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

A estrutura de governança da Unimed Norte Capixaba é desempenhada pela Diretoria Executiva, Conselhos Administrativo, Fiscal e Técnico.

Regidos pelos Princípios Cooperativistas e pelo Estatuto Social, a tomada de decisões é realizada nas assembleias Gerais Ordinárias e assembleias Extraordinárias. As reuniões de diretoria, contudo são realizadas semanalmente e seus resultados encaminhados aos conselhos.

Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

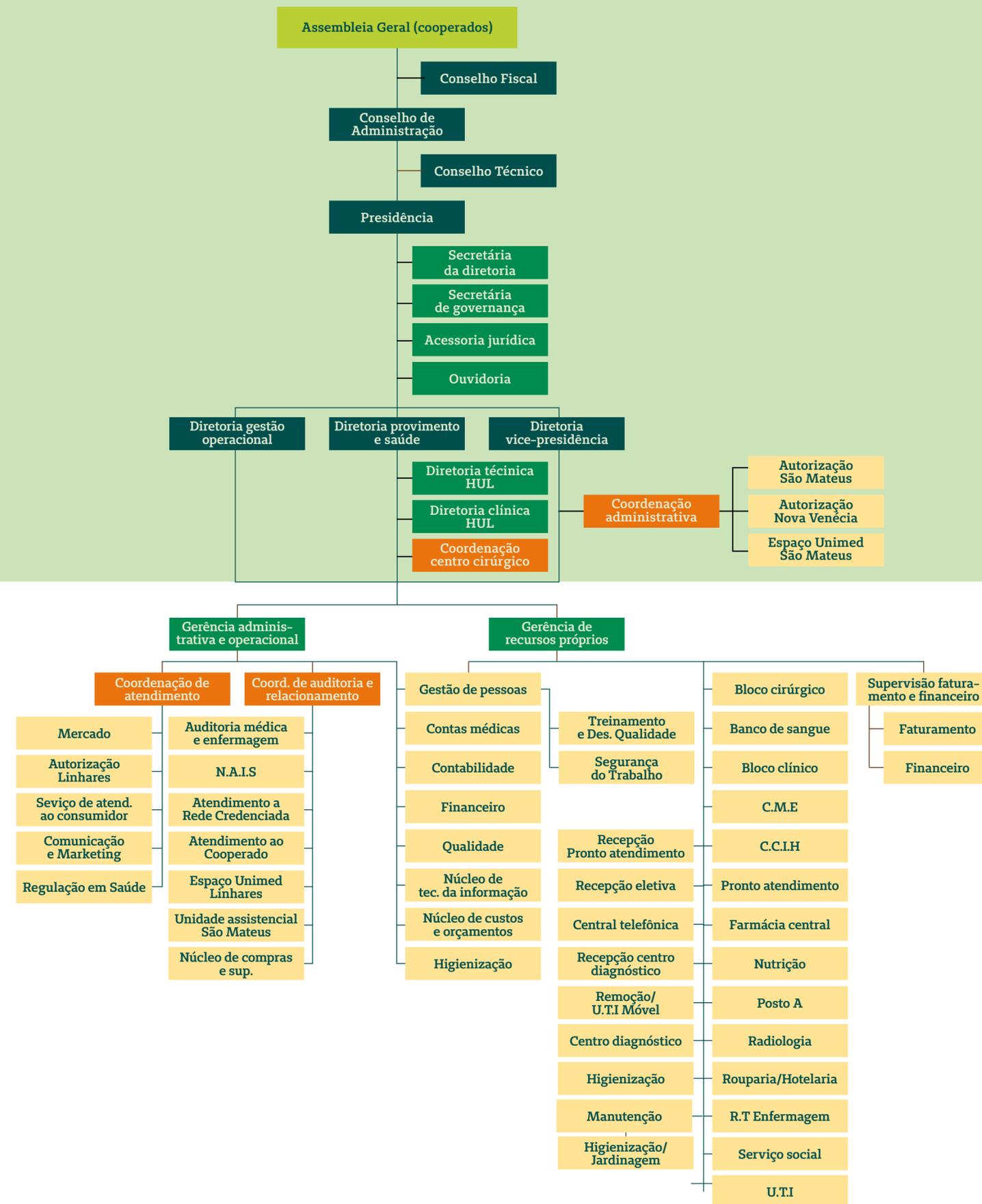
102-26

O Conselho de Administração da Unimed Norte Capixaba é responsável por analisar e aprovar o propósito da organização, bem como a Ideologia Organizacional, o Planejamento Estratégico, as políticas e os objetivos relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais.

102-33 – Reunião de Análise Crítica pela Direção

A reunião de análise crítica é realizada anualmente na Unimed Norte Capixaba e durante essa reunião a Diretoria verifica a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Ao longo da reunião, são discutidos diversos assuntos como, resultados de auditorias internas de certificação e recertificação na ISO 9001. Detalhadamente, é informada a quantidade de não conformidades. A Diretoria analisa os indicadores de desempenho da qualidade, de forma que os objetivos propostos para os processos sejam verificados. Assim, é possível saber quais pontos atingiram resultados diferentes do esperado. A satisfação do cliente também é analisada. Ao mesmo tempo, é durante esta reunião que é verificada a eficácia da implementação ISO 9001. A reunião termina com um plano de melhorias necessárias para se atingir um grau maior de qualidade e também são mencionados os recursos e investimentos necessários para a realização dos aperfeiçoamentos.

GOVERNANÇA ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



GOVERNANÇA

102-17 / 103-2 / 103-3

A Unimed Norte Capixaba tem implementado para seus colaboradores uma Caixa de Sugestão.

A caixa é uma ferramenta segura, pois garante o sigilo quanto as informações relatadas, além de dar voz a qualquer tipo de irregularidade ou violação do Código de Conduta, leis e normativas da Cooperativa.

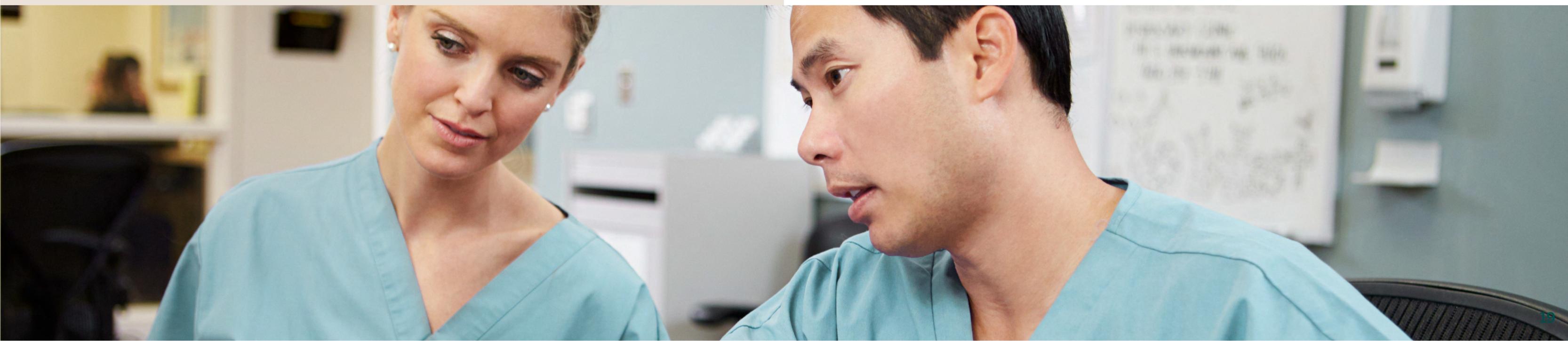
Fica disponível em local de fácil acesso, e seus relatos são encaminhados para o setor de Recursos Humanos.

Foi registrado um processo trabalhista por ex-colaborador, a audiência inicial aconteceu em 12 de dezembro de 2022, as próximas audiências ainda estão sem data para ocorrer.

102 – 25

A Cooperativa possui uma Instrução Normativa de Conflito de Interesse, que foi atualizada em 2018 com a revisão do Código de Conduta e a implantação do Programa de Integridade.

O documento ressalta que devemos zelar para que determinadas ações não gerem conflito com os interesses da Unimed e não causem dano à sua imagem e reputação.



SERVIÇO PRÓPRIO

Nosso Hospital dispõe de uma estrutura que contempla:

**Pronto Atendimento
24 horas**

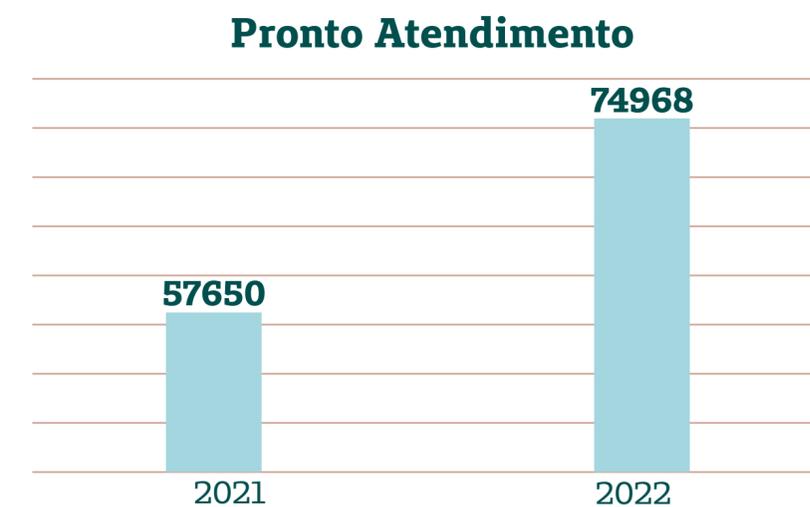
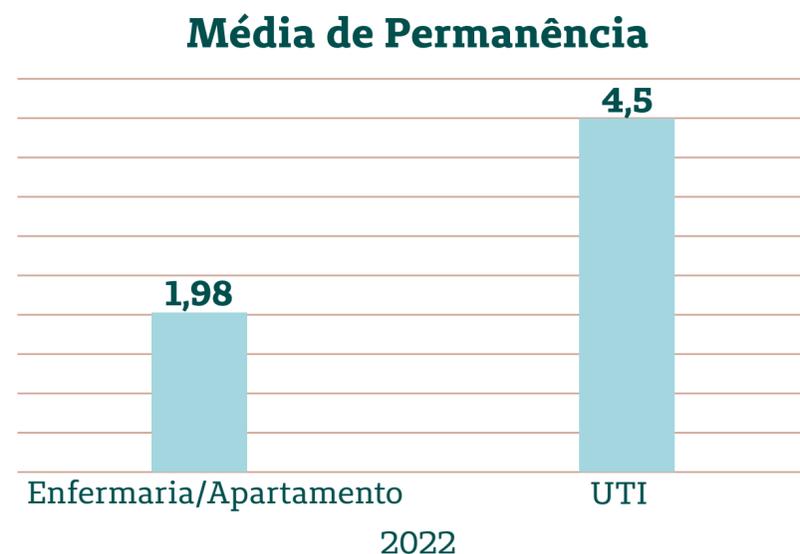
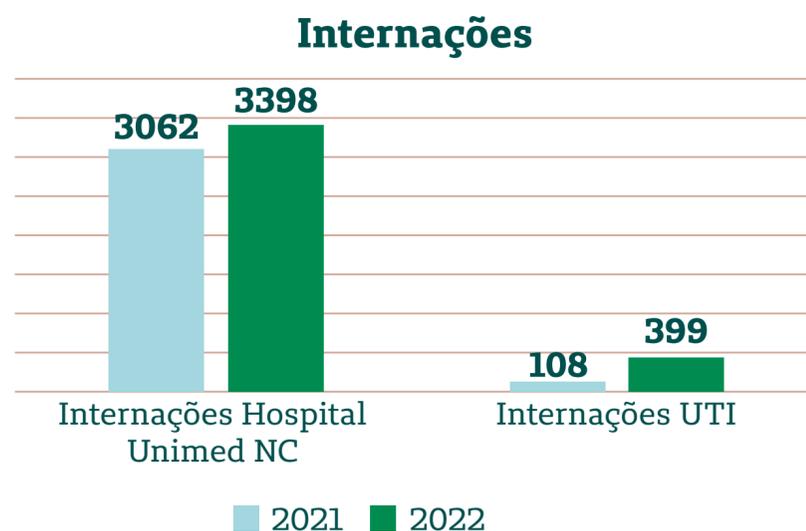
**Moderna UTI
com aparelhos
de última
geração.**

**45 leitos para
internação e
10 leitos de UTI**

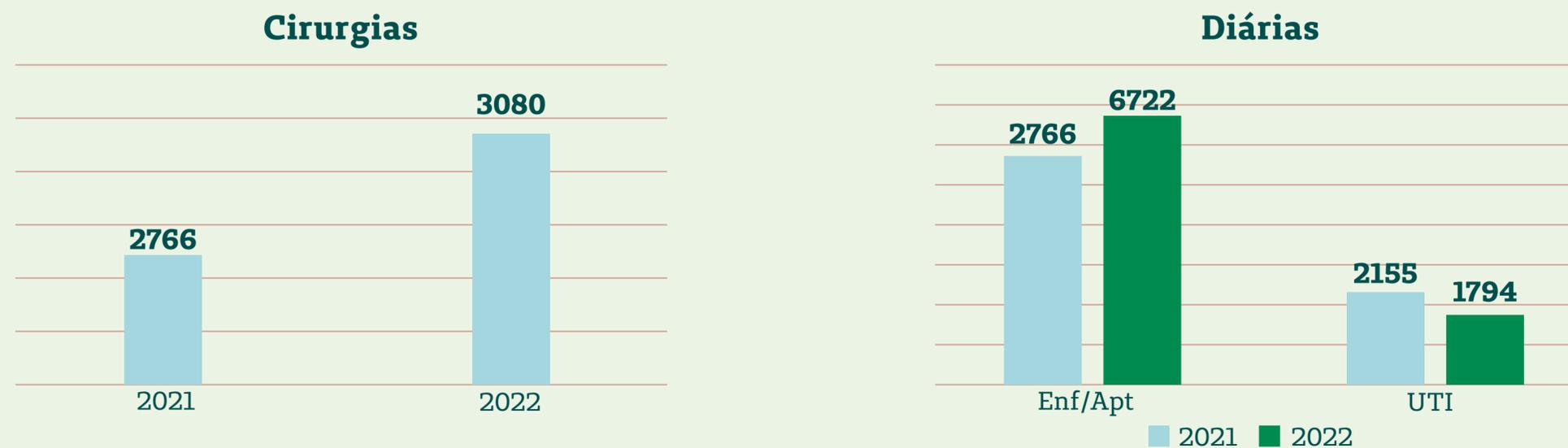
**Espaço
Exclusivo de
Convivência,
Recreação e
Humanização;**

**4 salas de
Centro Cirúrgico
de Alta
Complexidade;**

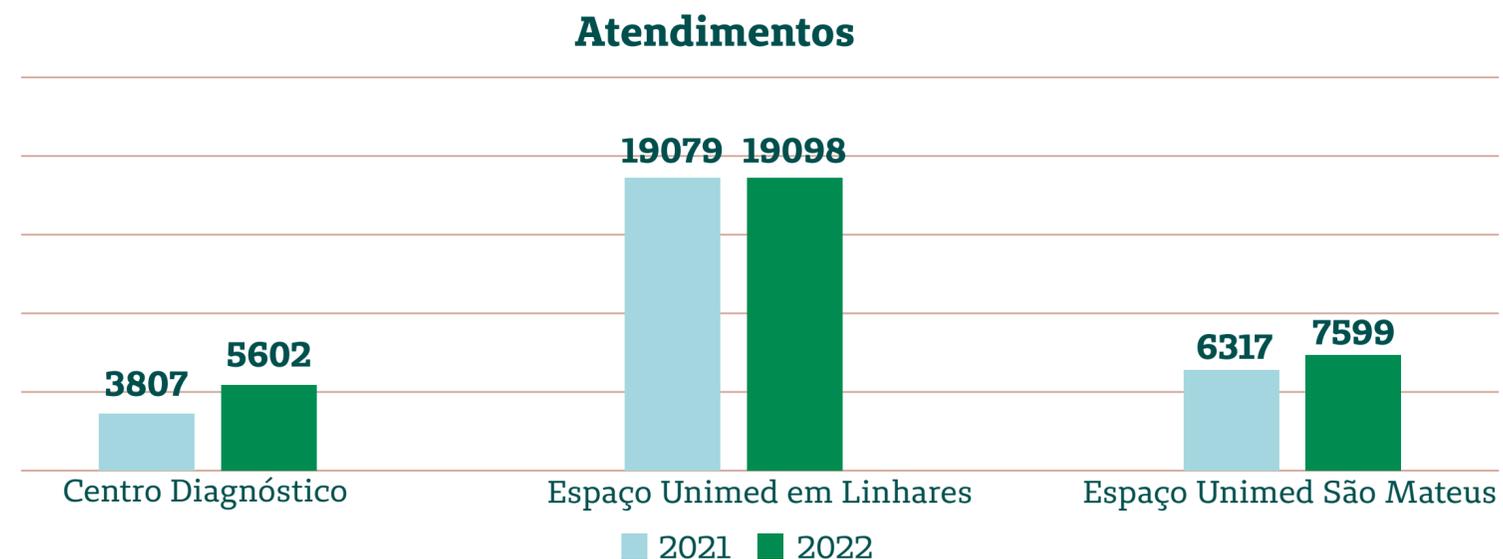
Em 2022, tivemos os resultados abaixo:



SERVIÇO PRÓPRIO



Além disso, possuímos 03 estruturas para atendimento ambulatorial, onde atingimos a marca de 32.299 atendimentos em 2022.





**Aqui tem
responsabilidade**

RECURSOS PRÓPRIOS INVESTIMENTOS

Unimed Norte Capixaba realiza reinauguração de apartamentos no Hospital

Com intuito de garantirmos mais comodidade e segurança aos nossos pacientes, estamos reestruturando todo nosso Hospital para mantermos a qualidade do nosso atendimento.

No dia 04/10/2022 reabrimos o bloco B com a reforma de 8 apartamentos, que foram preparados e projetados para oferecer um serviço mais completo, integrado e com foco no cuidado.

Em breve teremos mais novidades.



RECURSOS PRÓPRIOS

AÇÃO

Dia do Desejo

O Hospital Unimed Norte Capixaba realizou no dia 17/11 a ação “Dia do Desejo”. A iniciativa visa proporcionar alegria e acalento aos pacientes internados em longa permanência que estão privados do acesso a coisas simples do dia a dia.

Realizamos junto ao Sr. Sebastião, a comemoração dos seus 73 anos e da sua alta hospitalar junto a equipe de enfermagem e demais colaboradores do Hospital.

Foi um momento de descontração que trouxe mais leveza e alegria para o paciente.

O Sr. Sebastião e sua esposa, agradeceram a toda equipe de enfermeiros, médicos e demais colaboradores.

Eles fazem questão de ressaltar: **“Cuidaram muito bem de nós, deu até saudade...fiz questão de levar alguns poucos bombons para agradece-los pelo muito que fizeram”.**

Aqui tem cuidado, aqui tem vida, aqui tem Unimed!



DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

201-1

Sustentabilidade

A Unimed Norte Capixaba realiza mensalmente o acompanhamento econômico-financeiro da cooperativa (operadora do plano de saúde e seus recursos próprios), através de reuniões dos Conselhos Administrativo e Fiscal e da reunião de AGM (análise geral mensal). Em 2022 a Diretoria Executiva, cooperados (médicos), colaboradores (técnicos e gestores) estiveram unidos no desenvolvimento de ações, com foco no equilíbrio entre receitas e despesas, além das ações previstas no planejamento estratégico.

A receita total em 2022 foi de R\$ 146.426.949,70 e a despesa total foi de R\$ 150.122.956,11, havendo alta demanda (custo) de assistência ao beneficiário.

O resultado do exercício 2022 foi negativo em R\$ 3.696.006,41. Apesar o resultado negativo, a cooperativa encerrou o ano com boa classificação econômica.

Além das reservas legais e estatutárias, a cooperativa possuía reservas para cobertura de custos com a assistência, a qual foi utilizada para cobrir o resultado negativo de 2022. Restou ainda o saldo de R\$ 444.408,33 nas reservas não obrigatórias, o qual será levado à Assembleia Geral Ordinária em março de 2023, para que os sócios cooperados definam sua destinação.

ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO FINANCEIRO 2022

Indicadores	Valores	Índice	Pontos	Parâmetros	
ILC - Índice de Liquidez Corrente	26.355.844	1,80	25	>= 1,2	25
ISL - Índice de Suficiência de Lastro	1.713.696	110,1%	25	>= 100%	25
IMS - Índice de Margem de Solvência	8.858.605	136,2%	18	>= 100%	18
ICA - Índice de Combinado Ampliado		0,975	12	<= 0,97%	15
MRL - Margem de Resultado Líquido	-3.696.006	-2,8%	0	>= 2%	10
IEG - Índice de Endividamento Geral		54,3%	5	<= 65%	5
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	8.402.664	181,2%	2	>= 100%	2
	Dezembro-22	Pontuação	87		
		Classificação	BOA		

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO



201-1

Dentro da perspectiva de sustentabilidade, a Unimed apresentou liquidez corrente de 1,80, e cumpriu durante todo ano de 2022 as exigências de garantias financeiras, conforme normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Liquidez corrente

2020	2021	2022
2,07	2,07	1,80

Liquidez Corrente – o indicador avalia quantos reais estão disponíveis para cada real de passivo a pagar no curto prazo (em até 12 meses).

Entre 0,00 e 1,00 – insatisfatório.

Entre 1,01 e 1,50 – bom.

Acima de 1,51 – muito bom.

Endividamento

2020	2021	2022
0,50%	0,50%	0,54%

Endividamento – o indicador avalia se as operações estão acima do limite com capital de terceiros.

Abaixo de 1,00 – normal.

Acima de 1,00 – forte necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência no curto prazo.

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO



A sinistralidade é a relação entre a receita de mensalidades do plano de saúde e o valor pago pela cooperativa ao prestador (cooperado, credenciado) ou fornecedor (OPME/medicamento), relativo ao atendimento aos beneficiários da cooperativa.

A sinistralidade de 2022 significa que 93% do que a Unimed recebeu de mensalidades foi repassado aos prestadores de serviços assistenciais.



A sinistralidade acima considera apenas beneficiários com contrato direto com a Unimed Norte Capixaba.

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Patrimônio líquido

2020	2021	2022
R\$ 35.015.112,52	R\$ 36.691.671,72	R\$ 34.534.756,47

O patrimônio líquido é composto pelo capital social, reservas e resultado do exercício.

O Fundo de Reserva Legal é constituído através da destinação de 15% das sobras líquidas verificadas no encerramento de cada exercício e destina-se a suprir eventuais perdas e atender ao desenvolvimento das atividades sociais, sendo indivisível entre os cooperados;

O Fundo de Assistência técnica Educacional e Social - FATES é constituído através da destinação de 5% das sobras líquidas do exercício, acrescido do resultado positivo dos atos não cooperativos. Destina-se à prestação de

Resultado do Exercício

2020	2021	2022
R\$ 8.365.593,16	R\$ 532.114,51	-R\$ 3.696.006,41

assistência técnica, educacional e social aos cooperados e empregados da singular, conforme Estatuto Social;

A conta Reservas de Lucros/Sobras/Retenção refere-se a: a) Reserva Legal de R\$ 1.937.766,60 e saldo de R\$ 444.408,33 referente a reservas aprovadas nas AGOs de 03/2021 e 03/2022.

As demais modificações e a composição do Patrimônio Líquido encontram-se consignadas e evidenciadas no Demonstrativo das Mutações do Patrimônio Líquido.

DESCRIÇÃO	2022	2021
Reservas de Reavaliação	1.246.239,37	1.251.484,08
Fundo de Assistência Técnica Educ. e Social	0,00	667.014,60
Fundo de Reserva	1.937.766,60	1.933.918,85
Outras Reservas de Lucros/Sobras/Retenção	444.408,33	3.473.400,08
Total	3.628.414,30	7.325.817,61





**Aqui tem
valorização**

CAPITAL HUMANO – RH



102-8

No ano de 2022, a Unimed Norte Capixaba contou com um quadro composto por 356 colaboradores, sendo 295 mulheres e 61 homens.

Gênero	Operadora	Hospital Unimed	Total
Feminino	114	181	295
Masculino	22	39	61
Total	136	220	356

82,87% Colaboradores são do gênero Feminino.

17,13% Colaboradores são do gênero Masculino.

Região	Operadora	Hospital Unimed	Total
Linhares	109	220	329
São Mateus	25	00	25
Nova Venécia	02	00	02
Total	136	220	356

Tipo de contrato	Operadora	Hospital Unimed	Total
Celetista	128	212	340
Aprendizagem	05	06	11
Estágio	03	02	05
Total	136	220	356

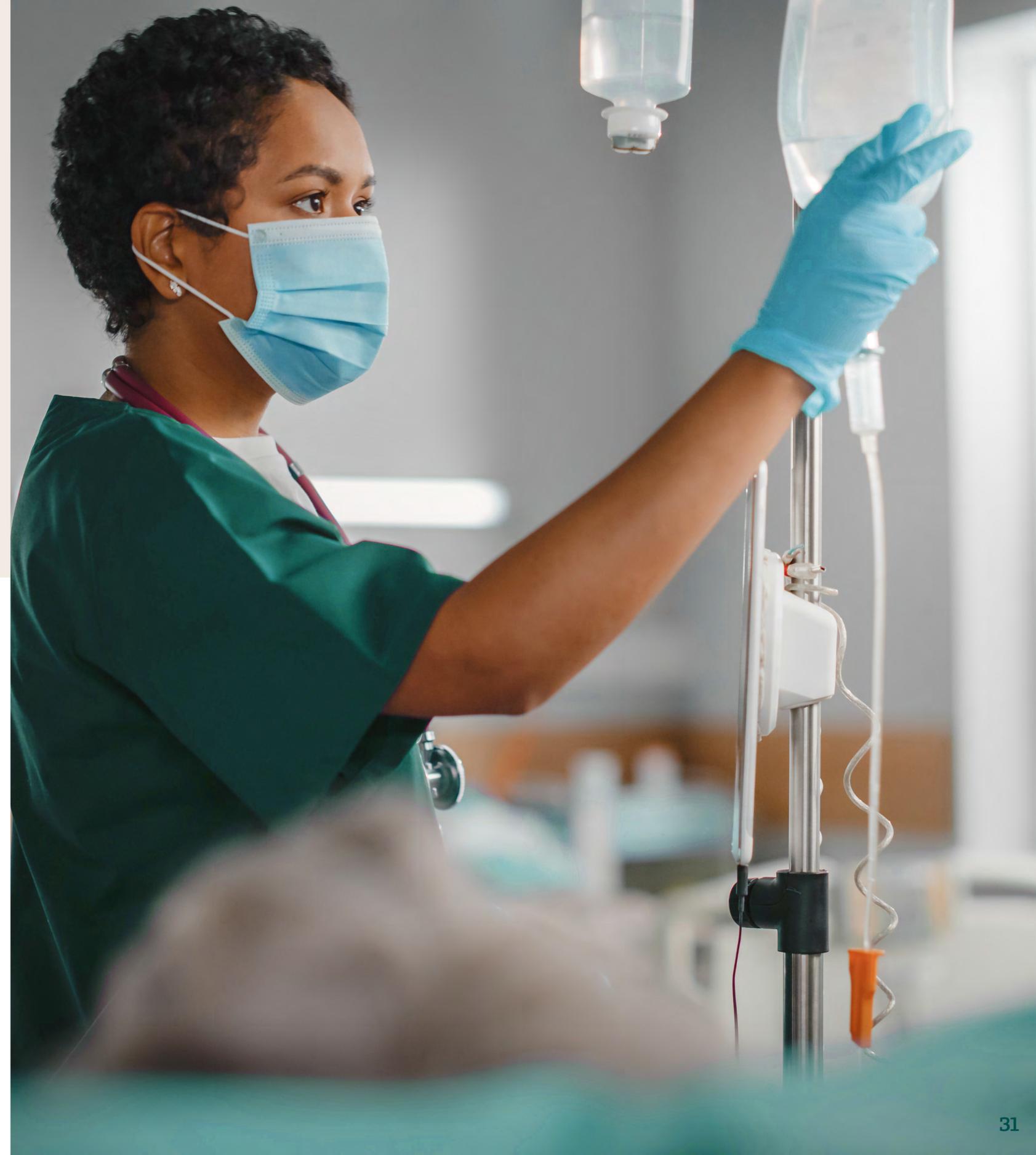
NOTA 1: No ano de 2022, a UNIMED NORTE CAPIXABA contou com 01 colaborador terceirizado e 46 autônomos pessoas físicas (34 Operadora e 12 Hospital).

NOTA 2: Os dados acima foram coletados via relatórios gerenciais, emitidos em programa de software terceirizado (Athenas3000).

CAPITAL HUMANO – RH

102-41

95,50% do quadro de colaboradores é coberto por acordo de negociação coletiva, assegurando-se o debate trabalhista no intuito de dirimir conflitos, produzir consensos e garantir os direitos dos trabalhadores.



CAPITAL HUMANO – RH

401-1

Número total e taxa de novos empregados contratados durante o período do relatório, por faixa etária, gênero e região.

Faixa etária	Operadora	Hospital Unimed	Total
Até 30 anos de idade	47	19	66
Entre 31 e 50 anos de idade	16	13	29
Acima de 50 anos de idade	00	03	03
Total	63	35	98

Gênero	Operadora	Hospital Unimed	Total
Feminino	55	25	80
Masculino	08	10	18
Total	63	35	98

Região	Operadora	Hospital Unimed	Total
Linhares	49	35	84
São Mateus	14	00	14
Nova Venécia	00	00	00
Total	63	35	98

O total de contratações no ano de 2022, representou 27,53% em relação à quantidade total de colaboradores ao final do exercício. Sendo subdivididas da seguinte forma:

Por faixa etária:

Até 30 anos, representou **18,54%** das contratações.

Entre 31 e 50 anos, representou **8,15%** das contratações.

Acima de 50 anos, representou **0,84%** das contratações.

Por Gênero:

Feminino, representou **22,47%** das contratações.

Masculino, representou **5,06%** das contratações.

Por região:

Linhares, representou **23,60%** das contratações.

São Mateus, representou **3,93%** das contratações.

Nova Venécia, representou **0,00%** das contratações.

CAPITAL HUMANO – RH

401-1

Número total e taxa de rotatividade de empregados durante o período do relatório, por faixa etária, gênero e região.

Faixa etária	Operadora	Hospital Unimed	Total
Até 30 anos de idade	39	18	57
Entre 31 e 50 anos de idade	23	26	49
Acima de 50 anos de idade	01	04	05
Total	63	48	111

Gênero	Operadora	Hospital Unimed	Total
Feminino	54	40	94
Masculino	09	08	17
Total	63	48	111

Região	Operadora	Hospital Unimed	Total
Linhares	52	48	100
São Mateus	11	00	11
Nova Venécia	00	00	00
Total	63	48	111

A taxa de rotatividade no ano de 2022, representou 31,17% em relação à quantidade total de colaboradores ao final do exercício. Sendo subdivididas da seguinte forma:

Por faixa etária:

Até 30 anos, representou **16,01%** dos desligamentos.

Entre 31 e 50 anos, representou **13,76%** dos desligamentos.

Acima de 50 anos, representou **1,40%** dos desligamentos.

Por Gênero:

Feminino, representou **26,40%** dos desligamentos.

Masculino, representou **4,77%** dos desligamentos.

Por região:

Linhares, representou **28,09%** dos desligamentos.

São Mateus, representou **3,08%** dos desligamentos.

Nova Venécia, representou **0,00%** dos desligamentos.

CAPITAL HUMANO

401-2

Os colaboradores abrangidos por acordo ou convenção coletiva têm acesso aos benefícios de assistência médica, assistência odontológica, auxílio alimentação e auxílio Creche.

Todos os colaboradores têm acesso aos benefícios de vale-transporte, seguro de vida, campanha de vacinação, Programa de Qualidade de Vida do Colaborador, convênios com instituições educacionais, instituições de esporte e lazer, clínicas de estética e farmácia.

401-3

- **Mulheres afastadas por licença maternidade: 4,41%.**
- **Permaneceram na cooperativa: 100%.**
- **Homens afastados por licença paternidade: 4,92%.**
- **Permaneceram na cooperativa: 100%.**

402-1

Visando a qualidade nas condições de trabalho o bom relacionamento com as categorias, a UNIMED NORTE CAPIXABA obedece às cláusulas constantes dos Acordos Coletivos de Trabalho e Convenções Coletivas de Trabalho, frutos das negociações feitas entre UNIMED e Sindicatos. A partir dessas normas convencionais são estabelecidos direitos e obrigações para as partes envolvidas.

Quanto ao prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais, em 2022, não houve alterações significativas para notificação com antecedência aos colaboradores. Os Acordos Coletivos de Trabalho existentes não mencionam prazos mínimos para notificação, caso as mudanças ocorram.



CAPITAL HUMANO

403-1

Com foco na saúde e na segurança do trabalhador, a UNIMED NORTE CAPIXABA conta com comissões e comitês para assegurar a redução e a eliminação de riscos e zelar pela integridade física do colaborador. Esses grupos têm a participação de colaboradores de todos os níveis, representando, portanto, as diferentes categorias funcionais. Atualmente, são 30 colaboradores participantes em comissões e comitês nessas áreas, número que equivale a 8,43% do total de colaboradores da cooperativa.

Segue abaixo os comitês e comissões existentes, com os colaboradores atuantes:



CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Hospital):

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR – TITULARES:

- Fernanda Fernandes Cápua Campbell;
- Rayane Merlo Alvarenga;
- Sônia Mara Scopel.

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR – SUPLENTES:

- Leonarda Bonfim de Azevedo Cosme;
- Rosemara da Silva.

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS – TITULARES:

- Cicera Bezerra;
- Izael Rocha do Rosário;
- Mirella Gama Mattos.

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS – SUPLENTES:

- Alessandra Mezardi;
- Antônio Carlos Rodrigues.

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Operadora):

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR:

- Fabrícia Vieira Fregona – Titular;
- Cristiane de Freitas Bispo – Suplente.

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS:

- Mariana de Mattos Ferrari – Titular;
- Dayane Ribeiro Azeredo – Suplente.



CAPITAL HUMANO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:

- Dr. Fernando H. Aché de Freitas (cooperado);
- Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador);
- Maraizi de Souza Serafim (colaborador);
- Rodrigo Tardim Silva (cooperado);
- Sandro Mello Ferreira (cooperado);
- Cicera Bezerra (colaborador);
- Mirella Gama Matos (colaborador);
- Andreia Altoe (credenciado);
- Caroline Alves Macedo Silva (colaborador).

Núcleo de Saúde Ocupacional:

- Lislia de Oliveira Machado (colaborador);
- Fernanda Fernandes Cápua Campbell (colaborador);
- Dr. Maurício José de Souza (cooperado).

Núcleo de Segurança do Paciente:

- Cicera Bezerra (colaborador);
- Leonardo Loss (colaborador);
- Maraizi de Souza Serafim (colaborador);
- Caroline Alves Macedo Silva (colaborador);
- Dr. Gustavo Mascarenhas (cooperado);
- Dr. Sandro Mello Ferreira (cooperado);
- Irinete Leppaus Canieli (colaborador);
- Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);
- Mirella Gama Matos (colaborador);
- Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador);
- Nádia Joani Auere Guasti (colaborador);
- Rosana Frigine Ruela (colaborador).

Comitê de Educação Continuada:

- Cicera Bezerra (colaborador);
- Leonardo Loss (colaborador);
- Sônia Mara Scopel (colaborador);
- Caroline Alves Macedo Silva (colaborador);
- Elza Zani (colaborador);
- Fernanda Fernandes Cápua Campbell (colaborador);
- Leonarda B. Azevedo (colaborador);
- Dra. Lorryne Inácio Ferrarini (cooperado);
- Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);
- Mirella Gama Matos (colaborador);
- Rosemara da Silva Wieczmski (colaborador);
- Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador);
- Talucha Ferrari (colaborador).

Comitê de Ética de Enfermagem:

- Mariana Cristina Candeia Freitas (colaborador);
- Gilvagner Pereira Delgado (colaborador);
- Daniel Telpis (colaborador);
- Andrea Venturini Soares da Rocha (colaborador);
- Maria Madalena Nogueira Gomes (colaborador).



CAPITAL HUMANO

Comissão de Curativos:

- Cicera Bezerra (colaborador);
- Talucha Ferrari (colaborador);
- Caroline Alves Macedo Silva (colaborador);
- Daniel Telpis (colaborador);
- Dra. Lorryne Inácio Ferrarini (cooperado);
- Elza Zani (colaborador);
- Leonarda B. Azevedo (colaborador);
- Leonardo Loss (colaborador);
- Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);
- Mirella Gama Matos (colaborador);
- Sabrina Pasqualini de Souza Batista (colaborador).

Comitê Transfusional:

- Cicera Bezerra (colaborador);
- Dra. Marly Emerick Seixas (cooperado);
- Marcia Rodrigues de Jesus (colaborador);
- Caroline Alves Macedo Silva (colaborador);
- Dr. Fernando H. Aché de Freitas (cooperado);
- Leonardo Loss (colaborador);
- Maraizi de Souza Serafim (colaborador);
- Nádia Joani Auere Guasti (colaborador);
- Dr. Sergio (cooperado).

Comitê de Farmácia e Terapêutica:

- Maraizi de Souza Serafim (colaborador);
- Irinete Leppaus Canieli (colaborador);
- Dr. Sandro Mello Ferreira (cooperado);
- Dr. Fernando H. Aché de Freitas (cooperado);
- Dr. Gustavo Mascarenhas (cooperado);
- Mirella Gama Matos (colaborador);
- Caroline Alves Macedo Silva (colaborador).



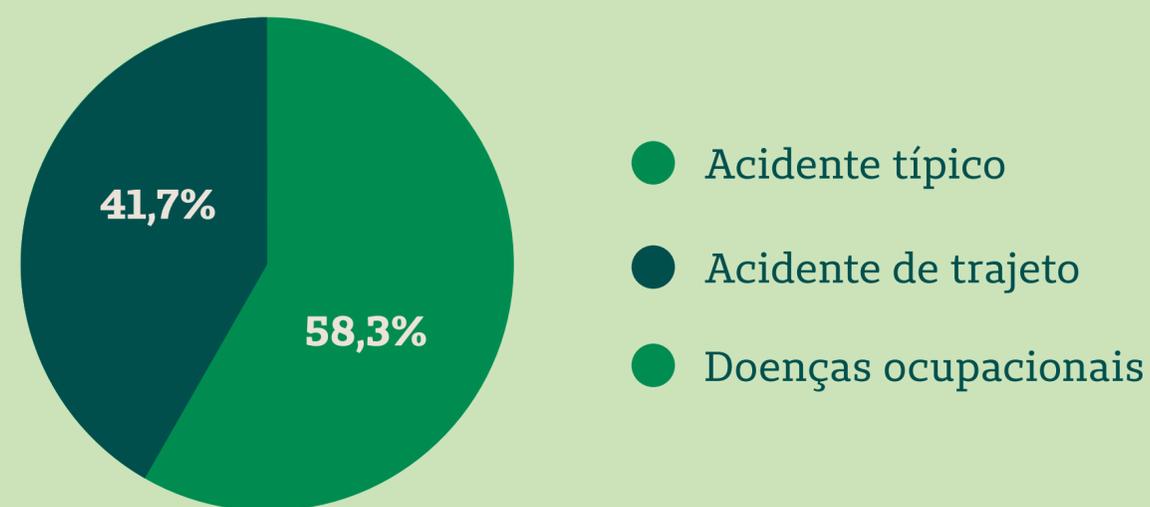
CAPITAL HUMANO

403-1

No ano de 2022 não foram registrados afastamentos por doenças ocupacionais. No entanto, ocorreram 12 (doze) afastamentos por acidente de trabalho, entre Operadora e Hospital, totalizando 52 dias de trabalho perdidos devido a esses acidentes.

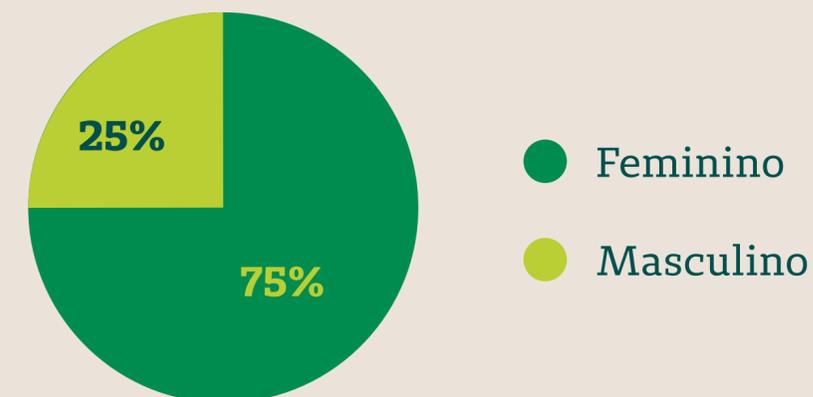
Do total de acidentes de trabalho no ano de 2022, 05 (cinco) foram acidentes de trajeto e 07 (sete) acidentes típicos. Vide gráfico abaixo:

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO-2022



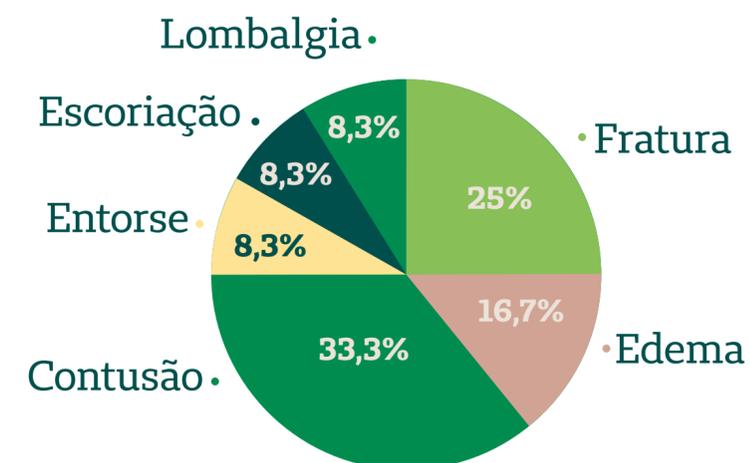
GÊNERO: Quando agrupados por gênero, os afastamentos por acidente de trabalho foram mais frequentes em colaboradores do sexo Feminino, sendo 75% de afastamentos para esse gênero contra 25% para colaboradores do sexo Masculino.

COLABORADORES ENVOLVIDOS EM ACIDENTE DE TRABALHO-2022



REGIÃO: Todos os afastamentos por acidente foram de colaboradores registrados nas Unidades de Linhares-ES, entre Operadora e Hospital. Nas Unidades de Nova Venécia e São Mateus não houve afastamentos desse tipo.

TIPOS DE LESÕES: Os tipos de lesões e as taxas de cada lesão estão apresentados no gráfico a seguir:



TAXA DE ABSENTEÍSMO: A taxa de absenteísmo no ano de 2022 foi de 3,32%, considerando todas as ausências geradas pelos acidentes de trabalho.

CAPITAL HUMANO

403-3 - Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas a sua ocupação (G4-LA7).

De acordo com as análises feitas para a elaboração do PPRA todos os riscos presentes no hospital estão abaixo do nível de ação segundo a NR-9. Dessa forma, a obediência às medidas de proteção individual e coletiva descritas no programa, são suficientes para resguardar a saúde do colaborador e controlar em níveis aceitáveis as exposições aos agentes ambientais.

403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos (G4-LA8).

Os acordos coletivos firmados entre UNIMED NORTE CAPIXABA e os sindicatos seguem a legislação trabalhista e as Normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho.



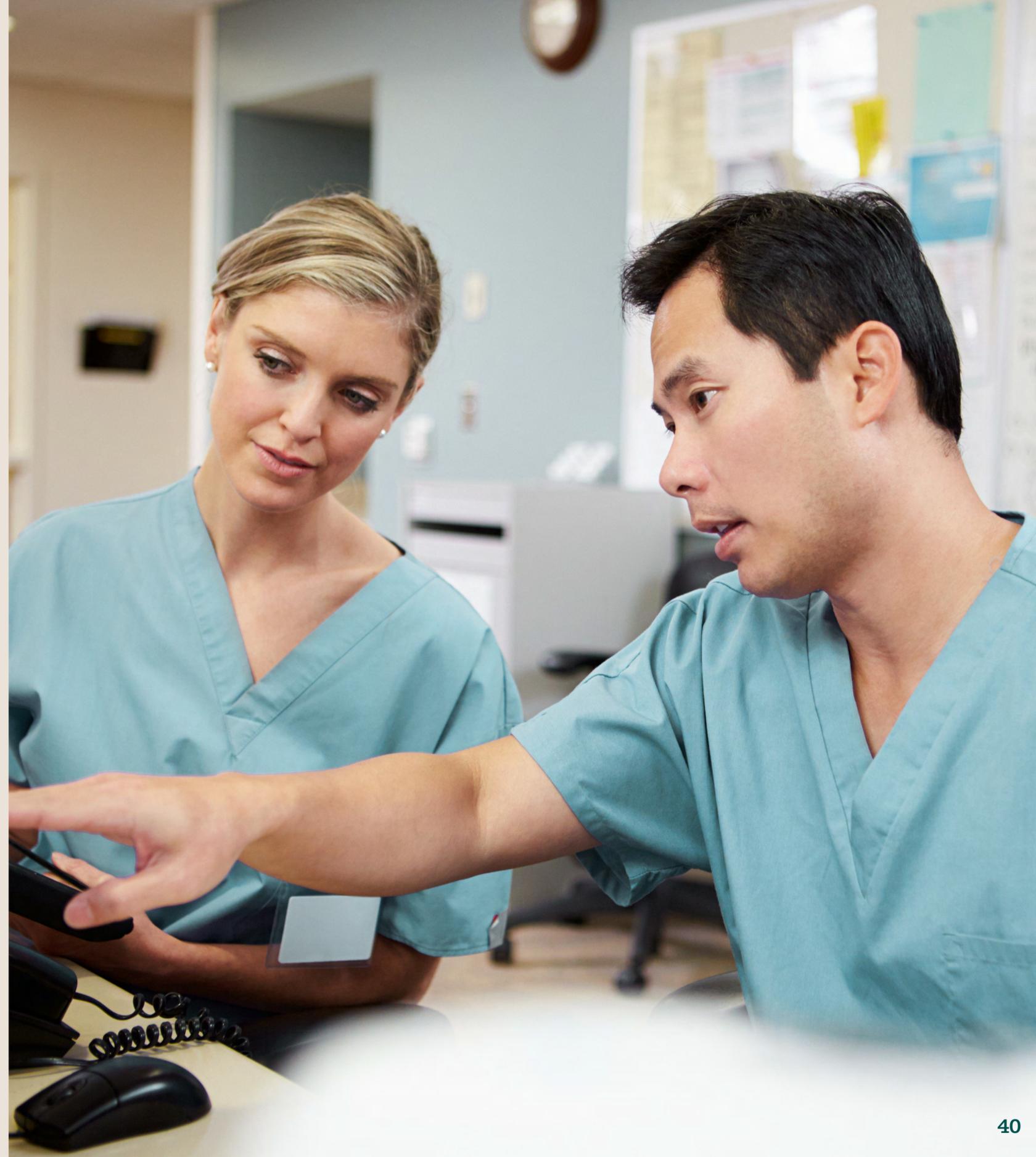
CAPITAL HUMANO

SAÚDE OCUPACIONAL

A cooperativa possui o Programa de Qualidade de Vida do Colaborador, promovendo a mudança de estilo de vida para hábitos saudáveis de seus colaboradores.

Realiza o monitoramento e a prevenção do surgimento de patologias relacionadas ao trabalho. Todos os colaboradores que apresentam fatores de risco relacionados ao peso, glicose e pressão arterial sistêmica alterada são orientados a participar do Programa Viver Bem do Núcleo de Atenção Integral à Saúde, onde são acompanhados por equipe multidisciplinar composta por Médico, Enfermeiro, Nutricionista, Educador Físico e Farmacêutico, de acordo com a patologia apresentada.

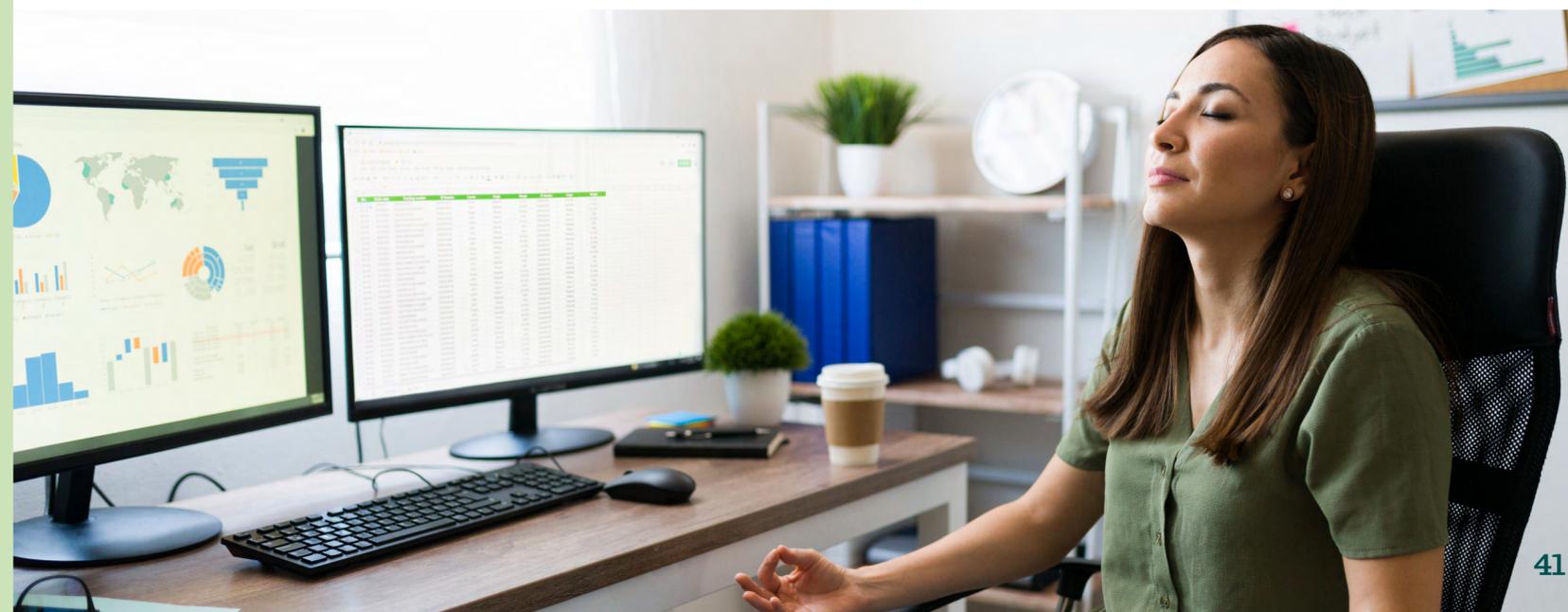
Em 2022 foram realizadas diversas ações voltadas ao bem-estar e qualidade de vida do colaborador, com destaque para as seguintes ações:



CAPITAL HUMANO

- Ação “365 para Meditar” – 18/02/2022 – momento de meditação realizado no auditório da cooperativa.
- Caminhada em comemoração ao dia nacional de prevenção e combate à hipertensão – 26/04/2022 – O evento ocorreu na praça 22 de agosto em Linhares e teve como principal objetivo estimular a prática de atividades físicas e alimentação saudável.
- Dia do colaborador – 05 e 06/05/2022 – em um gesto simples, mas que promoveu o engajamento e valorização de nossos colaboradores, a Unimed realizou a entrega de um brinde personalizado, acompanhado de um chocolate, para homenagear todos os colaboradores que fazem parte da cooperativa, além de um aula de ginástica laboral.
- Comemoração Dia das Mães – 06/05/2022 – Com objetivo de demonstrar o valor de cada colaboradora mãe, a Unimed entregou caderno de receitas personalizados, envolvendo o tema “O segredo culinário da melhor mãe do mundo”.
- Campanha de Doação de Sangue – junho de 2022 – foi realizada a campanha de conscientização da doação de sangue.
- Café com a Diretoria – 14/06/2022 – momento de descontração e integração entre colaboradores e Diretoria Executiva. A ação contou com a participação do Presidente da Unimed Norte Capixaba, Dr. Jayr Fregona Junior.

- Caminhada pela vida: Setembro amarelo – 15/09/2022 – visando a conscientização sobre a depressão e suicídio e sobre como a atividade física é importante para enfrentar o processo, foi realizada uma caminhada pela praça 22 de Agosto.
- Stand-Up Corporativo – 13/10/2022 – foi realizada uma ação para os colaboradores que lidam diretamente com o atendimento ao cliente. Na ação, tivemos o Stand-Up Corporativo, que consiste em tratar com humor e leveza as situações cotidianas e estressantes do dia de trabalho. O preletor da palestra foi Rossini Macedo (Tonho dos Couros).
- A importância do cuidado da saúde mental – 29/09/2022 – aconteceu nas dependências da Unimed, um momento destinado a reflexão sobre a importância do cuidado da saúde mental, onde os colaboradores puderam prestigiar uma sessão de Reiki conduzida pelo instrutor Murilo Loss, que através de dinâmicas reflexivas propiciou um ambiente favorável para alívio das tensões e estresses do trabalho.



CAPITAL HUMANO

Temas relacionados à saúde e qualidade de vida, publicados no Jornal Mural e/ou informes do colaborador:

• **Dia Mundial do Rim – A importância dos rins para a saúde – 03/2022**

• **Como cuidar da saúde no Outono – 04/2022**

• **Já ouviu falar em Alopecia? – 05/2022**

• **Atitude na veia! Campanha Junho Vermelho – 06/2022**

• **Dia mundial da Alergia – 07/2022**

• **Dia Nacional de Combate ao fumo – 08/2022**

• **Atividade Física: uma aliada contra o estresse – 09/2022**

• **Dia Nacional da Saúde bucal – 10/2022**

• **Prevenir a tuberculose é possível – 11/2022**

• **Falando sobre AIDS – 12/2022**



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

404-1

A Unimed Norte Capixaba, investe anualmente em treinamentos internos e externos, que visam à capacitação dos colaboradores em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional para determinada atividade da cooperativa.

Em 2022, boa parte das capacitações foram aplicadas de forma remota, preservando a saúde dos colaboradores contra a Covid-19.

As capacitações proporcionadas são oferecidas em dois formatos:

Presenciais: Com a condução de instrutores, internos ou externos com carga horária e cronograma definidos.

E-learning: O profissional planeja sua realização, podendo ter ou não um monitor para facilitar e orientar as atividades.

A cooperativa também possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: Sescop-ES, Faculdade Unimed e Unimed Federação ES. O objetivo de manter essas parcerias é difundir metodologias adequadas à formação profissional e promover ascensão de conhecimento ao colaborador.

HORAS DE TREINAMENTO EM 2022

Total de horas de treinamentos: 384 horas e 58 minutos;

Tempo médio de colaborador treinado: 1 hora e 4 minutos.

HORAS POR CATEGORIA

Horas de treinamento da equipe assistencial: 123 horas e 57 minutos;

Horas de treinamento da equipe administrativa: 119 horas e 20 minutos.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Principais treinamentos realizados em 2022

- Treinamento de Integração;
- Inteligência Emocional;
- Stand UP Corporativo - Atendimento ao Cliente;
- Técnicas de Escrita para Enfermagem;
- Auditoria em Oncologia;
- Segurança do Trabalho;
- Treinamento de Boas Práticas de Higienização;
- Cultura e Segurança do Paciente;
- Treinamento da CIPA;
- Palestra sobre a Comissão Intra-Hospitalar de doação de órgãos e tecidos para Transplantes;
- Boas práticas de Produção de Alimentos;
- Metodologia 5s;
- Principais doenças causadas por alimentos contaminados;
- Sistema de Aspiração Descartável;
- Treinamento de Humanização no Atendimento de Enfermagem;
- Protocolo de Segurança, Identificação do Paciente e Comunicação Efetiva;
- Prevenção de Acidente;
- Nutrição Geriátrica;
- Saúde Mental.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Treinamento de Integração

Esse programa visa transmitir informações sobre as políticas e rotinas gerais da cooperativa a todos os novos colaboradores. Por meio do Treinamento de Integração, procuramos proporcionar ao novo colaborador uma recepção acolhedora para que ele se sinta seguro e confiante desde o início de sua chegada à Unimed Norte Capixaba.

O programa objetiva:

- Integrar o novo colaborador à cultura organizacional da Unimed, transmitindo-lhes a cultura do cooperativismo, a missão, visão e os valores da cooperativa;
- Informar normas, procedimentos sistêmicos e políticas.
- Facilitar a adaptação e o relacionamento interpessoal com os diversos setores.

Total de Colaboradores capacitados no Treinamento de Integração:

62 colaboradores;

Total de Horas de Treinamento de Integração em 2022:

114 e 3 minutos.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

404-2

a. Tipo e escopo dos programas implementados e da assistência prestada para aperfeiçoar as competências dos empregados:

A Unimed Norte Capixaba, investe anualmente em treinamentos internos e externos, que visam à capacitação dos colaboradores em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional para determinada atividade da cooperativa.

A cooperativa também possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: SESCOOP-ES, CapacitaCoop, Faculdade Unimed e Unimed Federação ES. O objetivo de manter essas parcerias é difundir metodologias adequadas à formação profissional e promover ascensão de conhecimento ao colaborador.

b. Programas de assistência à transição proporcionados para facilitar a empregabilidade contínua e a gestão do final de carreira profissional por aposentadoria ou rescisão de contrato:

O Plano de Carreiras não foi aplicado em 2022, abaixo constam os dados de 2018.

A Unimed Norte Capixaba, no período de 26 de abril a 29 de agosto de 2018, obteve a prestação de serviço de uma consultoria especializada em Plano de Desenvolvimento de carreira. O Objetivo da Consultoria foi identificar profissionais que podem ser preparados para cargos estratégicos na cooperativa e promover o desenvolvimento da ascensão profissional do colaborador.

Nesse primeiro ciclo, foram avaliados 30 colaboradores, que representam 25% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, 24 são do gênero feminino e 6 do gênero masculino. Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se: Gestão, com 8 colaboradores avaliados; Operacional, com 22 colaboradores avaliados.

O resultado alcançado a partir da consultoria realizada foi o estabelecimento de diretrizes alinhadas às boas práticas de governanças e transparência. Também foi possível identificar as competências de cada participante inscrito no plano, e implantar uma política decisória em relação ao desenvolvimento e a renovação qualificada das lideranças da cooperativa.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

404-3

A ferramenta de avaliação de desempenho, busca avaliar anualmente o desenvolvimento dos colaboradores a partir das competências definidas e essenciais para a cooperativa, que consta na Descrição dos Cargos. No período de 04 a 19 de abril de 2022, compreendeu o 6º Ciclo de Avaliação de Desempenho. Após a realização da avaliação, o gestor e o colaborador através de um diálogo estruturado, discutiram os pontos fortes e as possibilidades de melhoria do avaliado com a construção de um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Nesse ciclo, foram avaliados 95 colaboradores, que representam 69% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, 17 colaboradores são do gênero masculino e 78 colaboradores são do gênero feminino.

Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se: Gestão, com 19 colaboradores avaliados; Operacional, com 76 colaboradores avaliados.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

405-1

Na Unimed Norte Capixaba um total de 29 colaboradores compõe grupos e comitês de melhoria contínua.

- **Comitê de Farmácia e Terapêutica**
- **Núcleo de Segurança do Paciente**
- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**
- **Comissão de Curativos**
- **Comitê Transfusional**
- **Comitê de Educação Continuada**
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**
- **Núcleo de Saúde ocupacional**

Desse total:

82,76% são colaboradores do gênero Feminino e 17,24% são colaboradores do gênero Masculino.

6,90 dos colaboradores estão na faixa etária até 30 anos; 82,76% dos colaboradores se apresentam na faixa entre 30 e 50 anos de idade; 10,34% dos colaboradores estão na faixa etária acima de 50 anos.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

412-2

Como forma de prevenir e combater qualquer forma de discriminação, a Unimed Norte Capixaba disponibiliza mecanismos internos de conscientização e controle, como o Código de Conduta Unimed, capacitação e um canal de comunicação interna dos colaboradores.

O código de conduta é apresentado para os novos colaboradores no Treinamento de Integração e pode ser acessado a qualquer momento pelo site da cooperativa.

Total de Colaboradores capacitados no Treinamento de Integração: 62 colaboradores;

Total de Horas de Treinamento de Integração em 2022: 114 e 3 minutos.

Em 2022, não houve nenhum caso de discriminação registrado nos mecanismos internos disponibilizados pela Unimed, não havendo necessidade de medidas reparadoras, o que demonstra que a cultura de valorização dos Direitos Humanos vem sendo absorvida e praticada pelos colaboradores.

406-1

Em 2022, a Unimed Norte Capixaba não teve nenhum caso de discriminação registrado, o que demonstra que a cultura de valorização dos Direitos Humanos vem sendo absorvida e praticada pelos colaboradores.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Unimed Norte Capixaba Realiza Programa De Meditação Para Colaboradores

Aconteceu no dia 18/02/2022 o primeiro encontro do Projeto 365 Dias para meditar, no auditório da Unimed NC. Colaboradores do hospital e da operadora foram recebidos em ambiente acolhedor e participaram de vivências corporais e sensoriais, além de técnicas de relaxamento através da meditação. Esse primeiro encontro foi conduzido pela psicóloga Aline da Costa Rangel. O projeto, que foi desenvolvido em parceria pela Saúde Ocupacional e Recursos Humanos, foi criado com intuito de abordar o cuidado da saúde mental, tão afetada durante período da pandemia. Os encontros acontecerão bimestralmente e todos estão convidados a participar.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Dia da Mulher

No dia 08/03/2022, é comemorado o dia internacional das mulheres.

A Unimed Norte Capixaba, em parceria com rádio Litoral FM, realizou o sorteio de alguns espelhos de bolsa, disponibilizados pela rádio. Confira abaixo, alguns dos colaboradores sorteados.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Homenagem aos Aprendizes

No dia 20 de abril 2022, o setor de Gestão de Pessoas preparou um momento de Homenagem aos Aprendizes da Cooperativa, a fim de “comemorar o Dia do Profissional Aprendiz”, comemorado no dia 24 de Abril.

Nesse momento especial, foi possível aplicar dinâmicas de apresentação e reconhecimento, com o intuito de valorizar a profissão e o processo de aprendizagem dos aprendizes.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Unimed Norte Capixaba comemora Dia das Mães

A Unimed Norte Capixaba entregou no dia 06/05 um caderno de receita personalizado, envolvendo o tema “O segredo culinário da melhor mãe do mundo”. A ação teve o objetivo de demonstrar o valor de cada colaboradora mãe, nesse dia especial. O Hospital Unimed recebeu o Coral da empresa Weg, que neste mesmo dia estava realizando uma ação exclusivamente nos hospitais de Linhares, e que também nos contemplou com uma excelente apresentação musical homenageando as mães.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Comemoração do Dia do Colaborador

Com o intuito de promover o engajamento e a valorização de nossos profissionais, a Unimed Norte Capixaba, entre os dias 05/05 e 06/05 realizou a entrega de um brinde personalizado, acompanhado de um chocolate, para homenagear os colaboradores que fazem parte da cooperativa, além de um aula de ginástica laboral. A Unimed acredita que para que uma cooperativa se torne produtiva, é necessário colaboradores comprometidos, empenhados e responsáveis. E valorizar esses colaboradores que diariamente não medem esforços para contribuir com o crescimento da organização, que é essencial.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Unimed Norte Capixaba comemora o dia da enfermagem 2022

A Unimed Norte Capixaba nos dias 12 e 13/05 realizou uma ação em comemoração ao dia da Enfermagem e Serviço Social 2022, com o tema “Valorização Profissional”. A ação contou com o momento “Liberando a Exaustão”, onde foi preparada uma sala para que os colaboradores realizassem uma meditação guiada. A meditação é uma prática de regulação do corpo e da mente, em que traz o seu foco para o momento presente, o que pode proporcionar um alívio da ansiedade e estresse, por exemplo. Nestes mesmos dias, os colaboradores também receberam um café da tarde, que contou com a presença de uma consultora do Sebrae, para realizar atendimentos individuais sobre empreendedorismo. Também estava presente neste café, duas colaboradoras enfermeiras, para contribuir no diálogo sobre como conciliar o trabalho (CLT) com o seu próprio negócio.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Unimed Norte Capixaba promove palestra aos colaboradores referente ao Junho vermelho

A campanha “Atitude na Veia”, idealizada pelos setores Saúde Ocupacional e Comunicação e Marketing da Unimed Norte Capixaba convidou os colaboradores a participarem da palestra “Doação de Sangue” realizada pela assistente social Ana Paula e pela enfermeira Alessandra do Hemocentro de Linhares. As palestrantes abordaram todas as informações sobre o processo de doação de sangue, trazendo ainda informações sobre a doação de medula óssea. Ao final, colaboradores se voluntariaram a doar sangue, ação que ajudará a aumentar o estoque de sangue do Hemocentro e contribuirá para salvar vidas.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Encontro com contadores cooperativistas do sistema OCB/ES

A Unimed Norte Capixaba marcou presença no encontro com contadores cooperativistas promovido pelo Sistema OCB/ES no dia 06 de junho de 2022. O evento contou com a participação dos contadores convidados, da equipe da Unidade Contábil Tributária da OCB/ES e de representantes da Comissão de Estudos Contábeis e Tributários da OCB Nacional. Na ocasião foi apresentado o panorama do cooperativismo no Espírito Santo, as ações do Sistema OCB frente à reforma tributária e demais aspectos em âmbito nacional. Foi uma excelente iniciativa da OCB/ES. A troca de experiências no formato presencial foi muito boa e a apresentação das ações do sistema OCB foi enriquecedora.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Evento OCB/ES

No dia 29/06/2022 foi realizado pelo Sistema OCB/ES um Encontro Estadual, com objetivo de conhecer as principais oportunidades de negócios e linhas de investimento para o cooperativismo Capixaba. Foi um momento de muito conhecimento com apresentações sendo realizadas pelo Sr. Munir Abud de Oliveira - Presidente da Bandes e a Sra. Rachel Freixo - Subsecretária da Sectides. Participaram do evento representando a Unimed Norte Capixaba, Leidimara (Gerente Administrativa), Altair (Coordenador de Auditoria e Relacionamento) e Tamyris (Coordenadora de Atendimento).



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Unimed Norte Capixaba realiza evento voltado para as áreas de atendimento ao cliente.

No dia 13/10 em parceria com a OCB/ES a Unimed Norte Capixaba promoveu um evento voltado principalmente para as áreas de atendimento ao cliente (demais áreas também foram convidadas). Porém, ao invés do formato de treinamento, que promovemos anualmente para nossos colaboradores, voltado para esse tema, em 2022 a proposta foi diferente. Foi realizado um evento de ‘Stand Up Corporativo’, ou seja, um show de comédia na qual se fala sobre coisas do cotidiano da organização. A pandemia também trouxe consigo um período de muitas mudanças e incertezas, dessa forma, o Stand Up corporativo veio com o objetivo de trazer mais leveza, alegria e integração entre nossos colaboradores. Recebemos nesse dia, a presença do Rossini Macedo (Tonho dos Couros) que abrilhantou esse momento através do humor, emoção e motivação, deixando uma bela mensagem sobre a importância de se valorizar o presente e ser feliz. Os colaboradores receberam pipoca e refrigerante, para que pudessem prestigiar a palestra. E vale ressaltar que todos foram surpreendidos com a presença do “Tonho dos Couros”, pois foi um momento surpresa para todos que participaram.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

A importância da saúde mental

No dia 29/09 aconteceu nas dependências da Unimed, um momento destinado a reflexão sobre a importância do cuidado da saúde mental, onde os colaboradores puderam prestigiar uma sessão de Reiki com o profissional Murilo Loss, que por meio de dinâmicas, deixou o ambiente favorável para o alívio das tensões e estresse da rotina de trabalho. Além disso, assuntos relacionados a gratidão e bom convívio social foi alvo do discurso do palestrante, que para complementar a proposta do evento, convidou a cantora Laura, que apropriando dos benefícios da musicalidade, trouxe diversão e reflexão para os presentes. Para finalizar, A psicóloga Aline Rangel, tratou de temas como a ansiedade, tendo em vista o sofrimento mental que esse tipo de sentimento gera, levando os participantes a pensarem sobre o modo como lidam com possíveis gatilhos da ansiedade. Sendo assim, foi um dia repleto de aprendizagem e que certamente impactará de forma positiva as vidas dos colaboradores.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Café com a Diretoria

No dia 14 de junho a Unimed Norte Capixaba realizou o 1º Café com a Diretoria de 2022. O programa tem como objetivo, promover a aproximação e interação com a Diretoria referente as estratégias de crescimento para a cooperativa, importância e o papel de cada um para o alcance de metas. Após 2 anos pausados em decorrência da pandemia, o mesmo passou por uma reformulação e no dia 14 celebramos o seu retorno com a presença de 63 colaboradores de diversas áreas da cooperativa, e dos Diretores: Dr. Jayr Fregona, Dr. Paulo Freire e Dr. Rodrigo Tardin. O encontro contou com alguns momentos marcantes, como uma dinâmica, onde os colaboradores puderam refletir sobre a sua trajetória na Unimed, e consolidaram esse momento através de um gesto simples de “deixar a sua marca”. Outro momento especial, foi a do “Talento Unimed” que consistiu em uma apresentação musical de dois colaboradores, Jessica da Silva Pinheiro (setor de T.I) e Wesley Metzker (setor de manutenção) que deram um show com voz e violão. O encontro também contou com o sorteio de alguns brindes e encerrou por meio de um coffee break que proporcionou um momento de interação das áreas com a diretoria.



RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Live de Fim de Ano

Já é tradição da Unimed Norte Capixaba realizar uma live aos colaboradores, e esse ano não foi diferente! Em reconhecimento a dedicação de cada um dos colaboradores, foi realizado no dia 29/12/2022 a live no nosso canal no youtube, com a apresentação da gerente Leidimara e a presença ilustre da banda “É de Casa”, que levantou mais ainda o astral de todos, levando animação e um excelente repertório.

A transmissão deste ano contou com sorteio de vários brindes aos colaboradores e bons momentos de descontração.



Repetição das principais mensagens do chat

- Grazielle Da Silva Queiroz 🎉🎉🎉🎉🎉
- Lara Carla 😊😊😊😊
- Noélia Etelvina Cruz Santos Parabéns a todos. 🎉
- Cássio Sant'Ana Fabri 😎😎
- Edilane Pimentel gracinha gente
- Keyla Fiorin Uhuuuuul
- Andressa Goncalves Uhuuuuuul
- E Eliane Elizario Vai ter Iphone no sorteio Bruno??
- Ryelle Barcelos 🍷
- Leonardo Loss 🙌🙌🙌
- Bryan Luiz Aeeeeeee Jéssica e Wesley
- Alini Nágila uhhhh
- A Andreia Ferreira Da Silva 🎵🎵🎵🎵🎵
- Lara Carla 😊😊😊😊



PRÁTICA DE COMPRAS

102-9 – Cadeia de fornecedores (G4-12)

A relação da Cooperativa com os Fornecedores é estruturada com processos sólidos e cada vez mais objetivos. Para alcançar tais propósitos foram adotadas medidas como a cotação com no mínimo três empresas do mesmo ramo.

Prezando pela transparência de relacionamento previamente estabelecido com seus provedores externos, a Unimed Norte Capixaba possui o Programa de Qualificação de Fornecedores, pelo qual realiza processo de qualificação com intuito de garantir que os fornecedores atendam aos requisitos de saúde, segurança, qualidade, parceria comercial e legalidade sanitária.

Todos os fornecedores qualificados são passíveis de avaliação periódica de desempenho, para fins de manutenção da qualificação, podendo ser desqualificados por falta de documentação e pelo descumprimento dos requisitos.

Com o intuito de fortalecimento da parceria e melhoria no relacionamento com os nossos fornecedores, anualmente realizamos uma pesquisa de satisfação com os mesmos.

Percentual de
satisfação em 2021

95,70%
de satisfação.

Percentual de
satisfação em 2022

97%
de satisfação.



PRÁTICA DE COMPRAS

204-1 – Proporção de gastos com fornecedores locais (G4-EC9)

A Unimed Norte Capixaba contou em 2022, com o total de 700 fornecedores diversos dos estados de Espírito Santo, São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Minas Gerais, Paraná, Distrito Federal e outros, sendo destes, o percentual de 58,70% de fornecedores do estado do Espírito Santo e 32,40% de fornecedores da cidade de Linhares.

A cadeia de Provedores Externos da Unimed é formada por fornecedores de bens, serviços, materiais e medicamentos hospitalares, corretoras de plano de saúde, OPME, distribuidores de gases hospitalares, entre outros. Sendo utilizados para atender demandas da Operadora, Recursos Próprios e Atenção à Saúde da Unimed Norte Capixaba.

Do total gasto com fornecedores na Unimed Norte Capixaba em 2022, 56% foi com fornecedores do Espírito Santo e 26% com fornecedores de Linhares.

414-1 – Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais (G4-LA14 + G4-SO9 + G4-HR10)

À respeito das parcerias firmadas pela Unimed Norte Capixaba em 2022, não foram registrados impactos negativos significativos da cadeia de fornecedores na sociedade. Confirmando a importância da busca pela qualificação contínua dos fornecedores, contribuindo para elevar a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários.



RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA

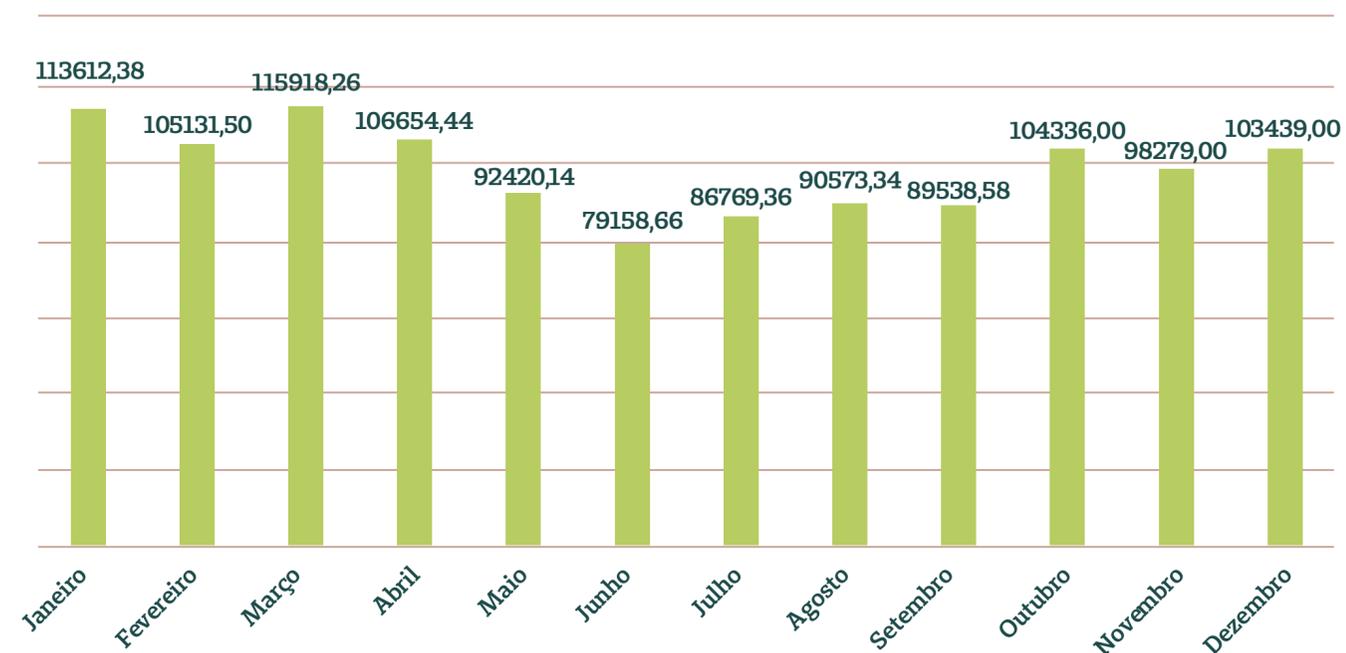
302-1 /303-1

A água e energia elétrica utilizadas pela Cooperativa são proveniente da rede pública.

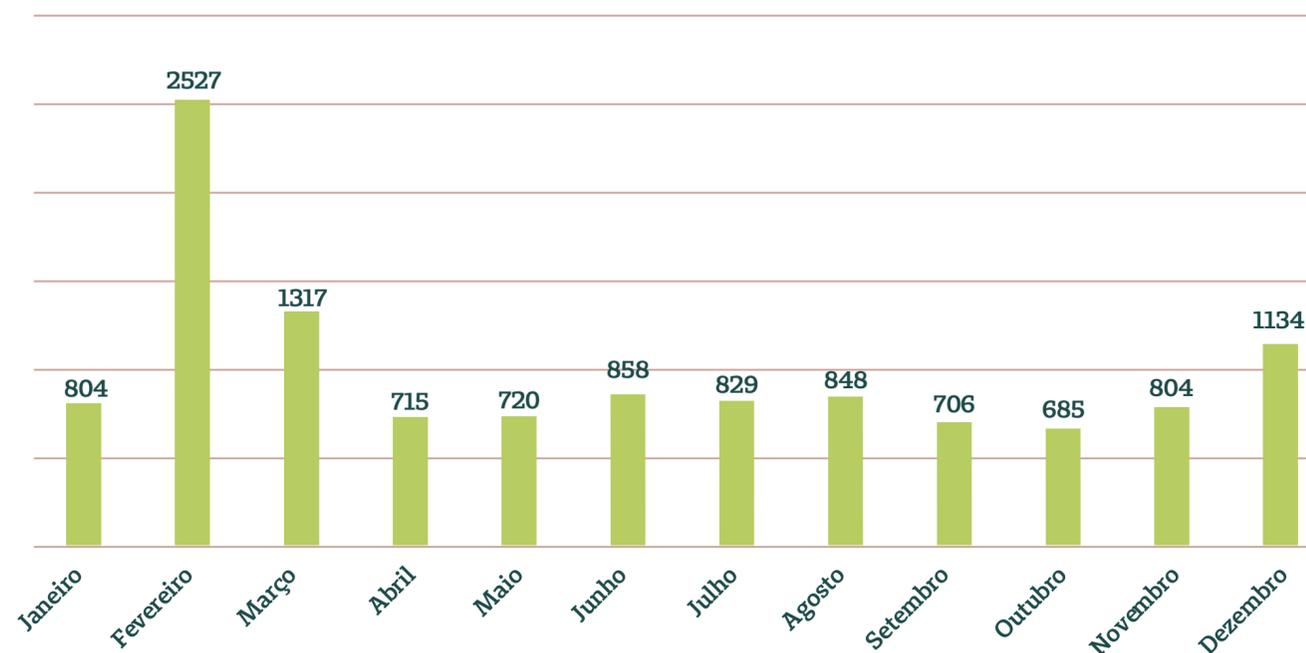
O Hospital Unimed possui gerador de energia que é acionado automaticamente caso haja corte do abastecimento da rede pública.

Em 2022, o consumo de energia elétrica foi de 1185830,66 kwh e o consumo de água foi de 11947 m³.

Consumo de Energia



Consumo de Água



COMUNIDADES LOCAIS

413-1

A Unimed Norte Capixaba através da Unidade Assistencial / Viver Bem desenvolveu ações de promoção a saúde durante todo o ano de 2022 dentro dos programas de Promoção a Saúde disponibilizados que são:

- **Idoso Bem Cuidado**
- **Gerenciamento de Doenças Crônicas**
- **Gerenciamento de Casos Complexos**
- **Antitabagismo**
- **Assistência Farmacêutica**
- **Viver Bem nas Empresas**
- **Viver Bem**

Os Programas de Promoção a Saúde são destinados a todos os beneficiários da Unimed Norte Capixaba sem custo extra. O principal objetivo é prestar assistência de forma clara que permite ações mais específicas e detalhadas no atendimento, possibilitando ao paciente o convívio humanizado em seu meio familiar e social, pois, oferta uma orientação sistematizada aos beneficiários, familiares e/ou cuidadores, sobre auxílio nas atividades diárias e o reconhecimento de sinais e sintomas apresentados, encontrando na Equipe Multiprofissional dos programas auxílio imediato para suas dúvidas.

No ano de 2022, foram realizados os seguintes atendimentos na Unidade Assistencial / Viver Bem em Linhares:

MÊS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Janeiro	257
Fevereiro	414
Março	525
Abril	432
Maio	512
Junho	582
Julho	518
Agosto	520
Setembro	422
Outubro	406
Novembro	538
Dezembro	456

COMUNIDADES LOCAIS

O **Programa Viver Bem nas Empresas** é destinado a todas as empresas que são nossos clientes, voltado para saúde do trabalhador, focando sempre na promoção e saúde desses indivíduos, identificando riscos e prevenindo-os.

No ano de 2022, o Programa Viver Bem nas Empresas abordou os seguintes temas:

MESES	TEMAS ABORDADOS	QUANTIDADE DE PESSOAS
Agosto	Autocuidado	62
Agosto	Alimentação Saudável	254
Setembro	Hipertensão / Diabetes	264
Setembro	Alimentação Saudável	156
Setembro	Autocuidado	66
Outubro	Câncer de Mama	118
Novembro	Câncer de Mama / Câncer de Próstata	47

O **Programa Viver Bem**, é destinado a todo beneficiário Unimed Norte Capixaba. O principal objetivo do programa é abordar temas diversos de saúde, tendo como finalidade oferecer a todos os beneficiários, orientações e esclarecimentos, contribuindo para a prevenção e promoção à saúde.

MESES	TEMAS ABORDADOS	QUANTIDADE DE PESSOAS
Abril	Combate a Hipertensão	23
Junho	Malefícios do Tabaco	160
Julho	Desafios da Terceira Idade	26
Outubro	Câncer de Mama	73
Setembro	Combate a Vida	19
Dezembro	Traga seu Talento	62

UNIDADE ASSISTENCIAL DE SÃO MATEUS

A Unimed Norte Capixaba, através da Unidade Assistencial de São Mateus, disponibiliza a todos os seus beneficiários atendimentos com as especialidades de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutricionistas, Psicólogos e Exames de Espirometria. Todos os profissionais são qualificados e habilitados para tratamentos relacionados a sua patologia.

Atuamos com excelência na prevenção, tratamento e reabilitação interdisciplinar de sintomas físicos, cognitivos e emocionais, oferecendo um tratamento diferenciado com qualidade e segurança, promovendo educação em saúde, qualidade de vida, autonomia e desenvolvimento do potencial do beneficiário durante todo o ciclo de vida em família e sociedade.



UNIDADE ASSISTENCIAL DE SÃO MATEUS

No ano de 2022, foram realizados os seguintes atendimentos na Unidade:

MÊS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Janeiro	1210
Fevereiro	1305
Março	1591
Abril	1311
Maio	1643
Junho	1725
Julho	1678
Agosto	2058
Setembro	1808
Outubro	1876
Novembro	1732
Dezembro	1600

CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

NBR ISO 9001:2015 – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A ISO 9001 é uma norma internacional, traduzida e publicada no Brasil pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), sendo nomeada como ABNT NBR ISO 9001:2015. O principal objetivo da ISO 9001 é promover a normatização dos processos de uma organização, visando a melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos.

A ISO 9001 é reconhecida internacionalmente por proporcionar um padrão de qualidade para os processos de uma organização. Uma empresa com essa norma implantada visa a qualidade de seus produtos e serviços, fator que impacta diretamente na satisfação dos clientes e na credibilidade da marca. Com essa visão, a Unimed Norte Capixaba é certificada na ISO 9001:2015 desde 2018.



SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é uma certificação que ocorre a cada dois anos, concedida pela Unimed do Brasil com o objetivo de estimular as cooperativas do Sistema Unimed à prática da Governança Corporativa e à Gestão para a sustentabilidade como um diferencial. Nas edições de 2016, 2018 e 2020, a Unimed Norte Capixaba recebeu classificação “Prata” no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC).

Outra certificação importante conquistada pela Unimed Norte Capixaba é o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). O PDGC é um programa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP) voltados à autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e governança pelas cooperativas. As cooperativas são certificadas de acordo com o nível de maturidade de aplicação das práticas de gestão e governança: estágio inicial (Primeiros Passos para a Excelência), estágio intermediário (Compromisso com a Excelência), estágio intermediário (Rumo à Excelência) e estágio avançado (Excelência). A Unimed Norte Capixaba participa do PDGC desde 2014, e está no estágio “Primeiros Passos para a Excelência”.



COOPERATIVA,
CAMINHE PARA
A EXCELÊNCIA.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA
GESTÃO DAS COOPERATIVAS - PDGC

VII SEMANA DA QUALIDADE

Em 2022, a Semana da Qualidade aconteceu entre os dias 07 a 11/11, e contou com a Gincana da Qualidade. Nela, cada setor tornou-se um time que era representado por uma cor. Com isso, o setor da Qualidade lançava, de forma online, os desafios diários que valiam pontos. Esses pontos somente eram repassados aos times que cumprissem cada desafio dentro do prazo e regras estipulados. Nisso, tradicionalmente, um dos desafios foi a doação de alimentos não perecíveis.

Ao final do desafio da doação de alimentos não perecíveis, tendo a contabilização realizada pelo setor da Qualidade, foram arrecadados 3712,222 kg (três toneladas, setecentos e doze quilos, e duzentos e vinte e duas gramas), sendo um recorde desde a primeira edição. Neste ano, foram montadas cestas básicas e doadas a famílias em situação de vulnerabilidade social.



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Evolução do Capital Social dos Cooperados

2020	2021	2022
R\$ 24.699.931,90	R\$ 29.103.321,90	R\$ 30.906.342,17

Remuneração Líquida dos Cooperados

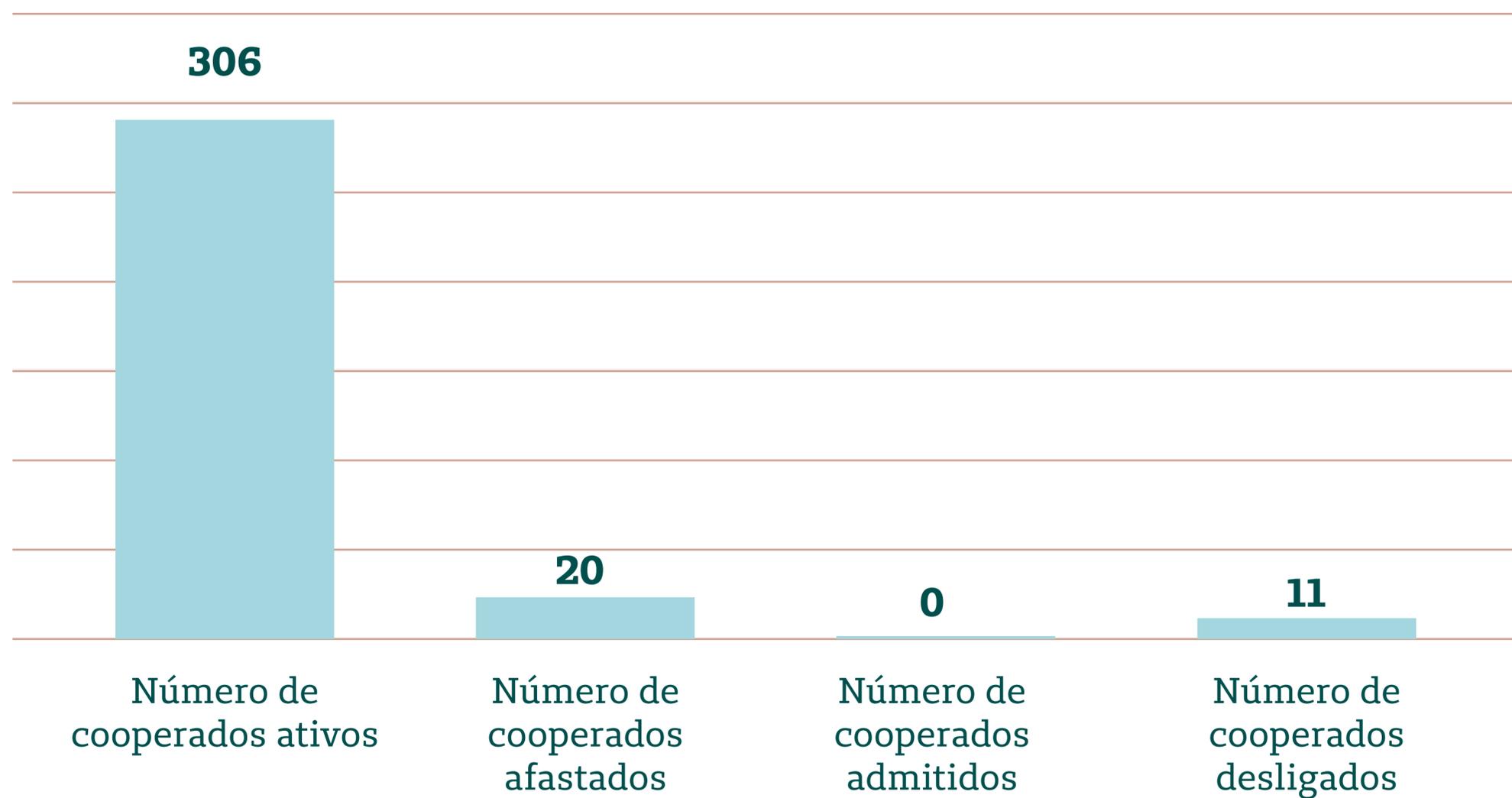
2020	2021	2022
R\$ 23.196.011,79	R\$ 29.257.102,03	R\$ 31.083.965,70

O Capital Social em 31 de dezembro de 2022 é de R\$ 30.906.342,17, sendo dividido em quotas-partes de valor unitário igual de R\$ 240 (Duzentos e quarenta reais).

A quota-parte é indivisível, intransferível mesmo entre os associados, não podendo ser negociada de modo algum, nem dada em garantia, e todo o seu movimento de subscrição, realização e restituição será sempre escriturado no Livro de Matrícula.

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

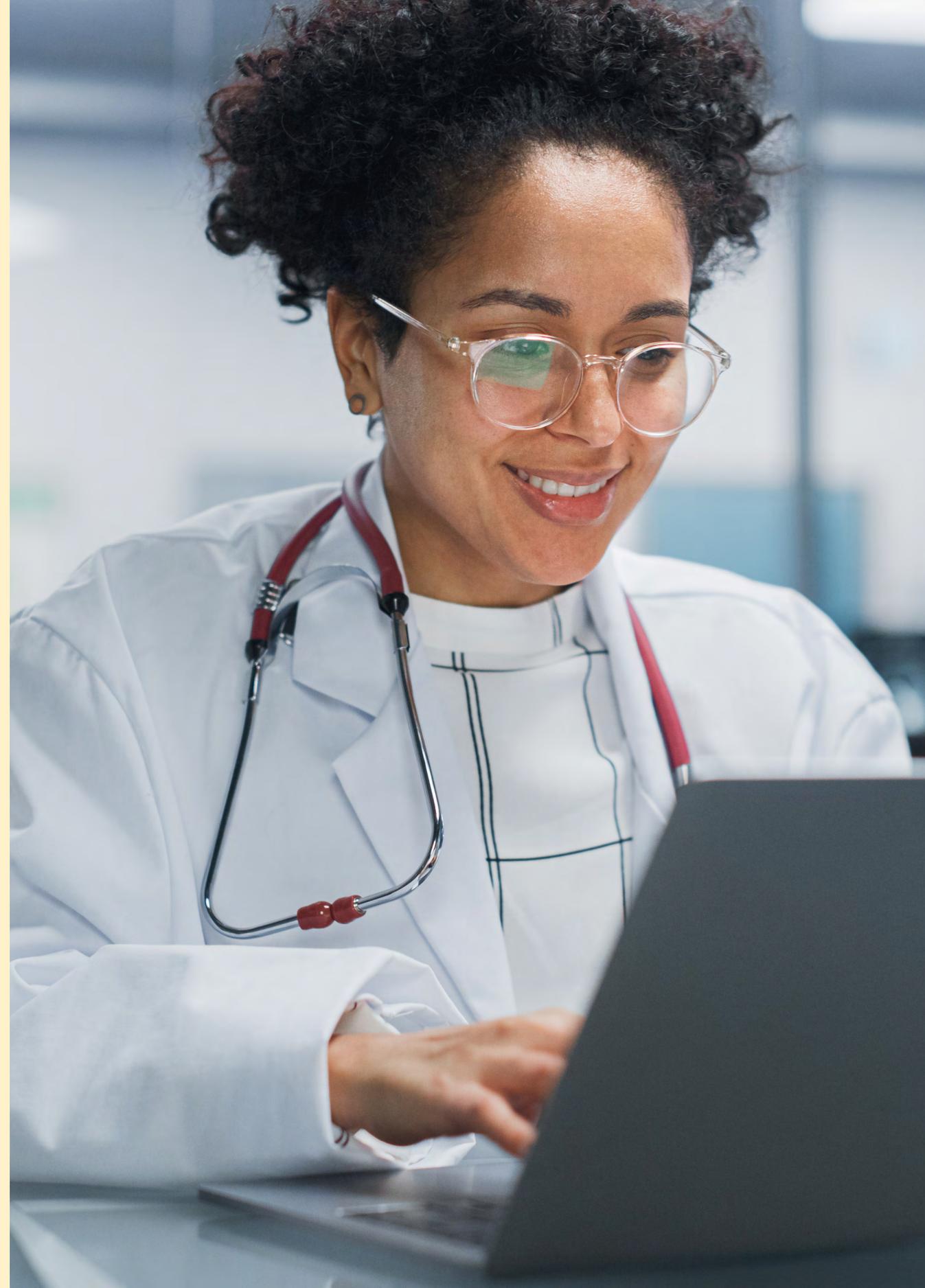
No período de 2022, tivemos 306 Cooperados Ativos, 20 cooperados afastados, 0 cooperados admitidos e 11 desligamentos da Cooperativa.



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

AGO da Unimed Norte Capixaba

A Unimed Norte Capixaba realizou no dia 21 de março de 2022, a Assembleia Geral Ordinária (AGO), no auditório da cooperativa, sendo realizada mais uma vez de forma híbrida, como medida de prevenção ao Covid-19. Na ocasião, nosso Presidente Dr. Jayr Fregona Júnior foi reeleito juntamente com os membros da chapa “Crescimento com Ética”. Durante a AGO conforme recomendação do Conselho Fiscal e Auditoria independente, foram aprovadas as contas da atual gestão sem ressalvas. O Presidente reeleito agradeceu a atuação de toda Diretoria Executiva e Conselhos, destacando a colaboração empenho para alcance dos resultados, e destacou que temos muito trabalho pela frente e precisará do apoio de cada Cooperado. Contamos com a participação dos colaboradores da OCB/ES, e no final da AGO foi sorteado um brinde para os cooperados que participaram do evento.



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Unimed Norte Capixaba Realiza 3º Seminário Médico Jurídico

Nos dias 31 de Agosto e 1º de Setembro ocorreu o 3º Seminário Médico Jurídico da Unimed Norte Capixaba em Linhares.

O objetivo do evento, foi proporcionar aos Cooperados conhecimento sobre a matéria jurídica a fim de evitarmos judicialização, compartilhamento de conhecimento entre médicos e Judiciário, transmitindo para o Judiciário a vivência médica, além de buscar melhoria contínua dos nossos serviços.

São encontros como este que proporcionam mais conhecimento para garantir ainda mais saúde a todos que atendemos

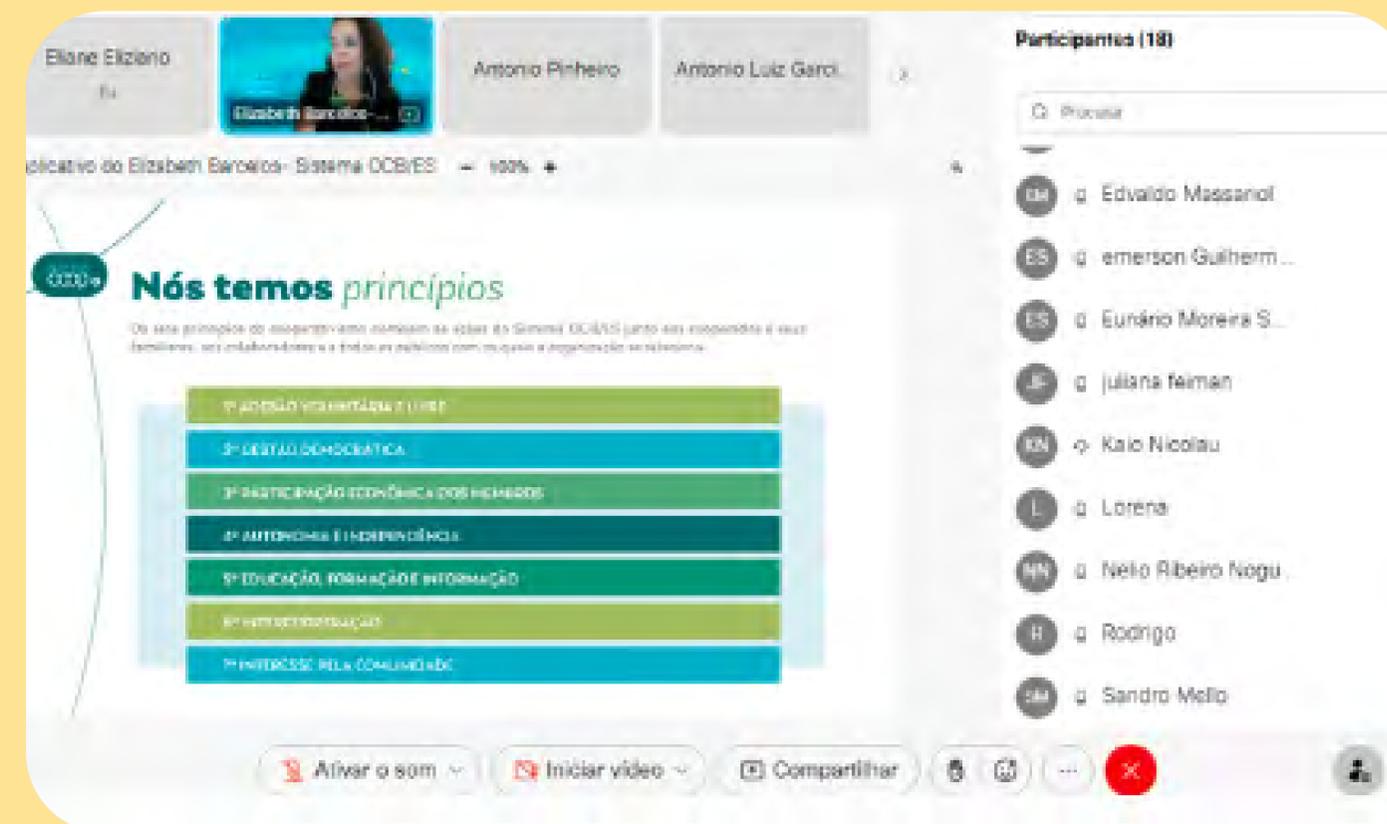


RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

LIVE COOPERADOS

A Unimed Norte Capixaba, em parceria com a OCB, realizou no dia 09/11/2022 uma palestra em formato virtual para os Cooperados com o Tema, “Cooperativismo”. A instrutora, Elizabeth da Silva Barcelos, assessora contábil na OCB, apresentou os pontos mais importantes referente ao tema, abordando assuntos como: O surgimento do Cooperativismo, a Importância do Cooperativismo; o surgimento de cooperativas em diversos ramos, os princípios do Cooperativismo, entre outros.

A palestra obteve adesão de 19 cooperados e sua duração foi de 90 minutos.



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Pesquisa de satisfação 2022

A Unimed Norte Capixaba realizou a pesquisa de satisfação dos Médicos Cooperados nos meses de novembro e dezembro referente ao ano de 2022 com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos cooperados com relação à Operadora e traçar estratégias e planos mediante resultado obtido. A plataforma utilizada para realização da pesquisa foi a mesma utilizada no ano anterior através do site eSurveysPro. O formulário da pesquisa foi disponibilizado via e-mail e WhatsApp, através de link e QR Code para todos os 326 cooperados da Unimed Norte Capixaba, proporcionando ao cooperado maior praticidade e acesso ao formulário, a fim de contabilizar maior número de respondentes. Ao decorrer do período da pesquisa de satisfação, também foi realizado contato telefônico com os cooperados solicitando o preenchimento do formulário, reforçando a importância da participação de todos.

Após aplicação da pesquisa de satisfação obtivemos um total de 66 (sessenta e seis) respondentes, alcançando 20,24% (vinte vírgula vinte e quatro por cento) de participação dos cooperados.

A pesquisa alcançou um resultado de **72%** de satisfação.

O formato da pesquisa foi simples e objetivo, oferecendo espaço para que os Cooperados manifestassem suas opiniões e sugestões de melhoria para a Cooperativa.

PESQUISA DE
Satisfação



RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

102-9

A rede credenciada da Unimed Norte Capixaba é constituída por clínicas, centro de diagnóstico, hospitais e laboratórios, que se integram ao atendimento assistencial oferecido aos beneficiários do sistema Unimed.

Em 2022, nossa Cooperativa contou com 71 prestadores credenciados. Ao longo do ano houve 01 credenciamento de novo prestador e 01 desc credenciamento, finalizando assim o ano de 2022 com um total de 71 prestadores credenciados ativos.

Do total de prestadores que compõem a rede credenciada, temos 02 prestadores que são recursos próprios e estão aptos para atendimento de beneficiários local e intercâmbio.

102-10

Para avaliar o dimensionamento da rede, a Unimed utiliza a portaria 1.631 de 01 de outubro de 2015 do SUS, onde é analisada a necessidade de novos prestadores consoante a quantidade de atendimentos realizados e cooperados ativos na Cooperativa, servindo de base para analisar a existência real de credenciamento e também para desc credenciamentos.

A Unimed Norte Capixaba realiza análise de suficiência da rede e segue os critérios definidos pela ANS para garantia de atendimento aos nossos beneficiários.

Em 2022 realizamos o credenciamento de 01 prestador na cidade de Linhares, tratando-se de uma clínica multiprofissional.



RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

Pesquisa de satisfação Credenciado 2022

A Pesquisa de satisfação é realizada anualmente, cujo objetivo, é de medir o nível de satisfação, e entender o cenário da relação do credenciado com a Operadora.

Apurar o grau de satisfação da Rede Credenciada em virtude das atividades e serviços prestados aos credenciados, é de suma importância, pois é a partir dos resultados obtidos na pesquisa que traçamos ações para a melhoria de nossos processos.

Para isso, a Pesquisa de satisfação da Rede Credenciada referente ao ano de 2022 foi definida levando em consideração o total de prestadores ativos, sendo 70 (setenta) credenciados. A plataforma utilizada para realização da pesquisa foi a mesma utilizada no ano anterior através do site eSurveysPro, no período de 03/11/2022 até 09/12/2022. O formulário da pesquisa foi disponibilizado via e-mail, através de link e QR Code para acesso e via WhatsApp, proporcionando ao prestador maior praticidade e acesso ao formulário, a fim de contabilizar maior números de respondentes. Ao decorrer do período da pesquisa de satisfação, também foi realizado contato telefônico com os credenciados solicitando o preenchimento do formulário, reforçando a importância da participação dos prestadores e de recebermos esse feedback.

Após aplicação da pesquisa de satisfação obtivemos um total de 53 (cinquenta e três) respondentes, alcançando 76% (setenta e seis cento) de participação dos prestadores diante do total de credenciados ativos.

O resultado da pesquisa considerando as perguntas de satisfação foi de 94% (noventa e quatro por cento), atingindo assim a meta do indicador de satisfação que é 85% (oitenta e cinco por cento).

Boletim: Pílula do conhecimento

Em atendimento ao requisito de educação continuada para a rede prestadora, em 2022, foram elaborados boletins informativos com o intuito de manter a rede instruída, informada e atualizada sobre atividades cotidianas, que incluem desde utilização sobre sistema, regras sobre procedimentos a até mesmo informações sobre setores que acolhem e tratam as demandas. Visando assim, diminuir equívocos, falhas e retrabalho por desconhecimento de regras e afins acerca do funcionamento da operadora. O que, por consequência, facilita as tratativas entre prestador e operadora.

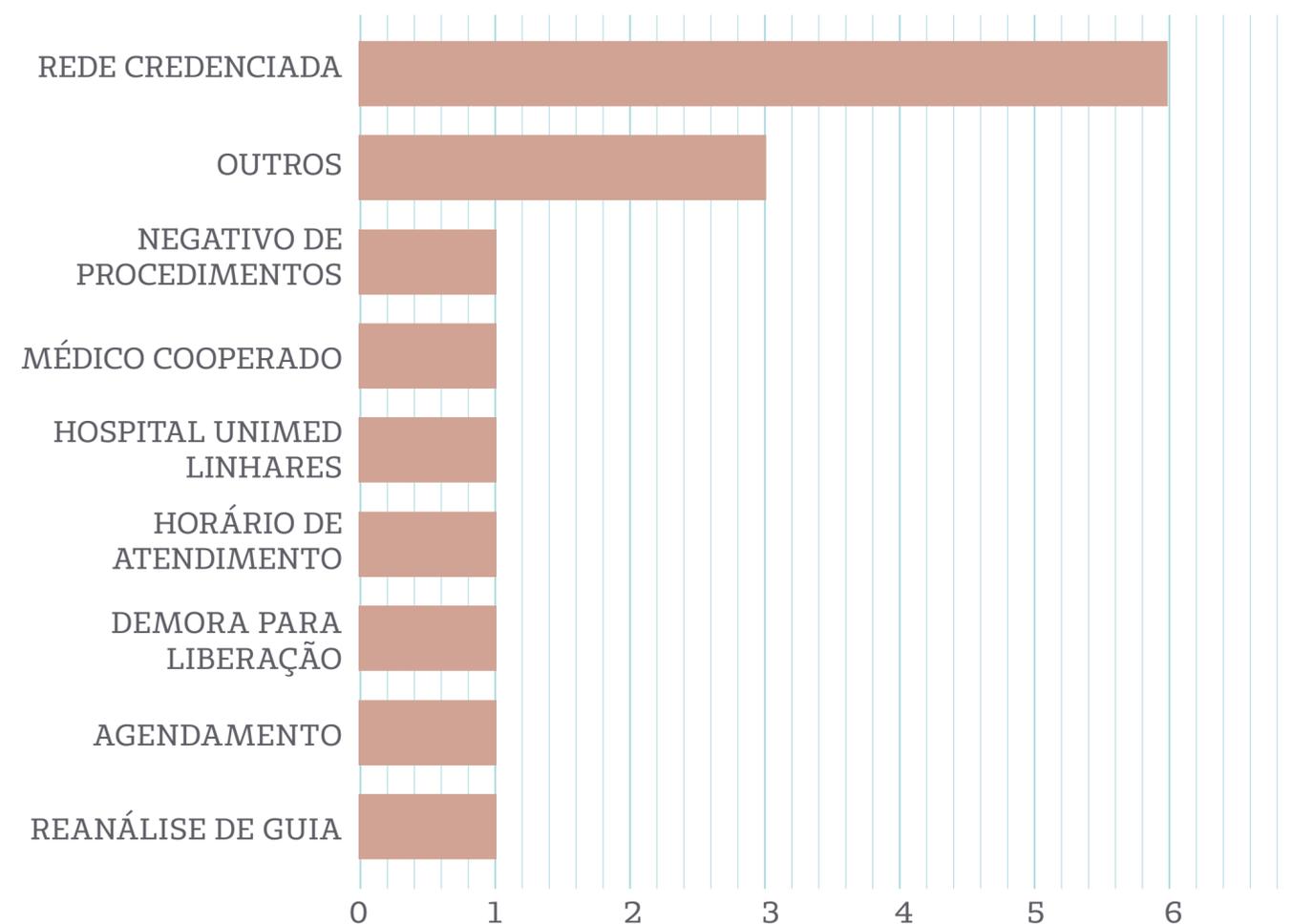
Remuneração líquida dos Credenciados

2020	2021	2022
R\$ 71.935.206,62	R\$ 104.945.214,79	R\$ 115.189.399,02

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Unimed Norte Capixaba foi estabelecida em 2014 na operadora com a finalidade de receber, analisar e dar resposta às reclamações, sugestões, consultas e elogios registrados pelo beneficiário, em segundo ou último nível de atendimento, ou seja, trata os casos que por algum motivo não foram resolvidos de forma satisfatória pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Os canais de acesso à ouvidoria estão abertos através de e-mail, telefone, formulário online disponibilizado no Portal Unimed, correspondência ou presencialmente na sede da Operadora em Linhares/ES, de segunda a sexta-feira de 8:00 às 18:00h. Ao longo do ano de 2022 foram registradas 16 manifestações, 1 Requerimento de Reanálise e 15 reclamações, todos com os processos concluídos no prazo previsto na RN 323, normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar que regulamenta a Ouvidoria nas operadoras de planos de saúde. Cabe à Ouvidoria, com base em seus registros, avaliar e propor melhorias nos processos internos da operadora, atuando sempre com uma visão estratégica para aumentar a satisfação dos beneficiários.

Conheça os principais temas das manifestações:



AÇÃO SOCIAL

301-2

AJUDO NA LATA

No ano de 2022 foram arrecadadas 58 garrafas pet com lacres provenientes de doações de colaboradores, cooperadores, beneficiários e comunidades.

A quantidade arrecadada ainda não foi vendida. Posteriormente, o valor será revestido em doações para acessibilidade em Instituições necessitadas.



AÇÕES DO VIVER BEM

Unimed Norte Capixaba através do programa do Viver Bem, promove um encontro com idosos abordando o tema, “Os Desafios da melhor Idade”

No dia 26 de julho foi realizado pela Unimed Norte Capixaba através do Programa Viver Bem, um encontro com os idosos, abordando o tema “Os Desafios da Melhor Idade”, que teve como principal objetivo ouvir os beneficiários e orientá-los sobre como ter qualidade de vida na terceira idade. Na ocasião, também foi realizado alongamento e sorteio de brindes. Importante ressaltar que a saúde é um dos principais aspectos relacionados às dificuldades enfrentadas pelos idosos. No Brasil há mais de 30 milhões de pessoas acima de 60 anos e a expectativa de vida em 2039 é que terá mais idosos do que crianças. O evento contou com a participação da Equipe Multiprofissional do Viver Bem, esclarecendo dúvidas e auxiliando-os a ter uma melhor qualidade de vida.



AÇÕES DO VIVER BEM

Unimed Norte Capixaba através do programa Viver Bem nas empresas, participou da semana interna de prevenção a acidentes de trabalho – SIPAT

No dia 15 de agosto de 2022 a Unimed Norte Capixaba através do Programa Viver Bem nas Empresas, participou da Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho - SIPAT na empresa Simonetti em Pinheiros – ES. Na ocasião, foi abordado o tema por meio de palestra sobre Autocuidado com a profissional Enfermeira do Programa Viver Bem. Aproximadamente 70 beneficiários puderam prestigiar a palestra e esclarecer suas principais dúvidas, além de proporcionar, um momento de interação e reflexão sobre as rotinas e cuidados que precisamos ter para uma melhora na qualidade de vida.



AÇÕES DO VIVER BEM

Setembro Amarelo - Mês de prevenção e combate ao suicídio

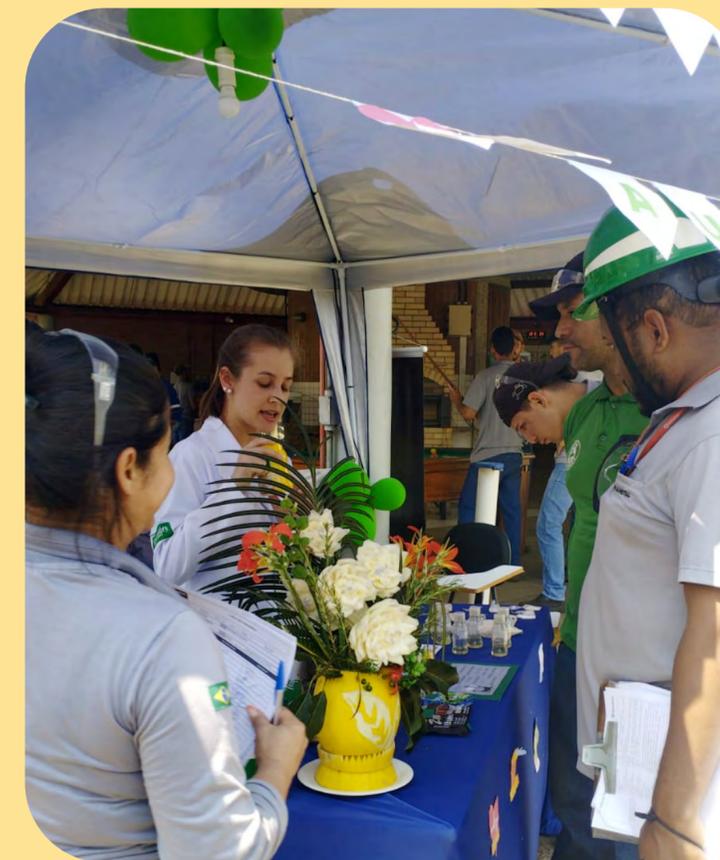
No dia 15 de setembro de 2022 foi realizada uma “Caminhada pela Vida” na Praça 22 de agosto, visando a conscientização entre os participantes sobre a depressão e suicídio e como a atividade física é importante para enfrentar esse processo. Inicialmente foi realizado um alongamento, posteriormente uma caminhada pela praça, terminando com circuito. Vale ressaltar que no Brasil 32 pessoas por dia cometem suicídio, infelizmente essa realidade não está tão longe de nós. Sabemos que existem diversas formas de enfrentar a depressão, e uma delas é a prática de atividade física. O evento foi promovido pelo Programa Viver Bem da Unimed Norte Capixaba. Faça atividade física, cuide da sua saúde mental para uma melhor qualidade de vida!



AÇÕES DO VIVER BEM

Programa Viver Bem da Unimed Norte Capixaba participou da SIPAT em conjunto a empresa Brametal, a fim de orientar sobre os benefícios da alimentação saudável

Nos dias 12 e 14 de setembro de 2022 a Unimed Norte Capixaba através do Programa Viver Bem nas Empresas, participou da Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho - SIPAT na empresa Brametal. Na ocasião, teve aferição de pressão arterial, medição de glicemia capilar e orientações sobre alimentação saudável. Aproximadamente 267 colaboradores da empresa puderam participar desse momento e esclarecer suas principais dúvidas, além de proporcionar momentos de reflexão sobre as rotinas e cuidados que precisamos ter para uma melhor qualidade de vida.



AÇÕES DO VIVER BEM

1ª Edição “Traga seu talento”

No dia 15 de dezembro de 2022, a Unimed Norte Capixaba, através da Unidade assistencial Viver Bem, realizou um evento para os beneficiários, com o tema “traga seu Talento”, na ocasião os beneficiários puderam mostrar o que eles fazem de melhor, foi um momento de descontração onde cantaram, dançaram, mostraram suas habilidades na cozinha e suas obras de em meio artístico em geral. Durante o evento a Psicóloga Aline Rangel realizou uma dinâmica com o tema “cultivando o seu talento”, posterior, os beneficiários puderam demonstrar a história de cada um de seus talentos. A ação foi promovida para valorizar os nossos beneficiários e estimular de forma contínua o desenvolvimento de novos talentos e a autovalorização. Pois consideramos a importância de sempre promover o engajamento dos nossos beneficiários em suas metas pessoais, a fim de promover saúde, através de uma visão sistêmica: Física, psicológica e social.



AÇÕES DO VIVER BEM

Unimed Norte Capixaba Realiza Caminhada em Comemoração ao Dia Nacional de Prevenção e Combate a Hipertensão

No dia 26 de abril de 2022, em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção e Combate a Hipertensão, foi realizado pelo Programa Viver Bem da Unimed Norte Capixaba uma caminhada para beneficiários e colaboradores. O evento ocorreu na praça “22 de agosto” em Linhares, e teve como principal objetivo estimular a prática de atividades físicas e alimentação saudável para melhor qualidade de vida. Importante frisar, que a hipertensão arterial sistêmica é o principal fator de risco para doenças cardiovasculares, responsável pelas principais causas de mortes em nosso país e também no mundo, como infarto e derrames e também poderá estar associada a não prática de atividades físicas e má alimentação.

Unimed Norte Capixaba realiza roda de conversa no dia Mundial sem Tabaco

No dia 31 de maio de 2022 foi realizado uma roda de conversas para comemorar o dia Mundial Sem Tabaco, com o principal objetivo de promover conscientização entre os participantes sobre os malefícios que essa droga causa ao nosso organismo.

Vale ressaltar que 9,5% da população brasileira são fumantes e o Tabaco é a principal causa de morte evitável do mundo. O evento foi promovido pelo Programa Viver Bem da Unimed Norte Capixaba. Faça atividade física e tenha uma alimentação saudável para uma melhor qualidade de vida!



**Aqui tem
voz**



COMUNICAÇÃO E MARKETING

417-1 / 417-2 / 417-3

A Unimed Norte Capixaba segue todas as diretrizes da ANS para registro de produtos, características, preço e rede. Todos os seus produtos estão adequados de acordo com o determinado pelo órgão regulador. Não foi registrado nenhum caso de não conformidade com rotulagem de produtos em 2022, além de não ter nenhum caso identificado com relação a comunicações de marketing em 2022, tampouco sanções, advertências ou multas.

Gazeta Empresarial Linhares 2022

A Unimed Norte Capixaba conquistou o 1º lugar como plano de saúde mais lembrado de Linhares, se mantendo mais uma vez na liderança.

A pesquisa é realizada pela Rede Gazeta Norte, em parceria com o instituto Futura. A cerimônia de premiação aconteceu na noite do dia 12 de agosto no Conceição Hall.

Estiveram presentes representando a cooperativa o Presidente Dr. Jayr Fregona Júnior e o Diretor de Gestão Operacional Dr. Paulo Sérgio Freire Almeida.

O Prêmio Gazeta Empresarial é um evento que acontece anualmente e tem o intuito de lembrar das marcas mais lembradas da cidade.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

Gazeta Empresarial de São Mateus 2022

A Unimed Norte Capixaba conquistou o 1º lugar como plano de saúde mais lembrado de São Mateus, se mantendo mais uma vez na liderança.

A pesquisa é realizada pela Rede Gazeta Norte, em parceria com o instituto Futura. A cerimônia de premiação aconteceu na noite do dia 27 de maio no Ginásio da Escola Master.

Estiveram presentes representando a cooperativa o vice-presidente Dr. Mozart Moreira Hemerly e nosso Conselheiro Administrativo Dr. Kaio Seglia Nicolau e suas respectivas esposas.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

Campanha de Doação de Medula Óssea

Como cuidar já é algo que faz parte da rotina de quem trabalha na Unimed, criamos uma campanha com conceito que reforça essa verdade e incentiva nossos colaboradores a se tornarem doadores de medula óssea. Em parceria com o Hemocentro de Linhares, realizamos no dia 05/10 uma campanha para estimular a doação de medula óssea. Foi realizado uma palestra, tendo como principal objetivo, orientar e conscientizar sobre a importância de ser um doador, e após a palestra o HEMOES cadastrou cerca de 12 colaboradores como possíveis doadores na base do Redome (Registro de Doadores Voluntários de Medula Óssea). Vale ressaltar, que o procedimento é simples e rápido, e pode ajudar a salvar vidas. Cuidar é compatível com você.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

Campanha de vendas nacional

Pela primeira vez, Unimed de todo o Brasil se uniram para um plantão de vendas, chamado “Dia Imperdível Unimed”. Inspirada na Black Friday – movimento em que ocorrem promoções em lojas e empresas de todo o mundo, a ação teve a participação de mais de 200 cooperativas, que disponibilizaram uma série de benefícios para captar mais clientes. O evento foi realizado pelo Sistema Unimed no dia 25/11/2022.

O Dia Imperdível Unimed foi criado por representantes de cooperativas de todo o país, que articularam estratégias para esse primeiro plantão de vendas nacional.



Campanha de Varejo – Singulares do Estado

Por meio da Unimed Federação ES, as singulares capixabas se uniram para a realização de uma grande campanha de vendas estadual.

A Unimed Sul Capixaba e a Unimed Vitória iniciaram a campanha no mês de março, e a Unimed Noroeste Capixaba e Unimed Norte Capixaba realizaram no dia 1º de abril.

As cooperativas planejaram e trabalharam fortemente suas estratégias para o plantão de vendas que aconteceu dia 6 de maio.

Foi oferecido condições imperdíveis durante todo o mês, para captação de novos clientes.



DIA DE COOPERAR

O Dia de Cooperar conta com a participação efetiva de Cooperativas de todo o país, seus cooperados e colaboradores, com o objetivo de promover e estimular a integração de ações voluntárias, num grande movimento de solidariedade cooperativista. Na Unimed Norte Capixaba, o Dia C tem o objetivo geral de realizar uma grande ação de intercooperação, no Dia Internacional do Cooperativismo, visando disponibilizar serviços importantes e necessários à Comunidade Linharensense, voltada principalmente a adultos e crianças de baixa renda, e em situação de vulnerabilidade.

Em 2022, o Dia C foi realizado em 02/07/2022 no Espaço da Escola Municipal Adelson Del Santo, em Linhares, e teve como público-alvo a população carente de Linhares de forma geral, especialmente residentes nos Bairros Planalto, Nova Esperança, Linhares 5, Santa Cruz e adjacências. Os serviços prestados à comunidade foram: saúde; orientações jurídicas; educação financeira com Sicoob Leste Capixaba; educação, esporte e cultura com a cooperativa educacional de Linhares; empregabilidade e negócios.



AÇÃO CONTÍNUA – DIA DE COOPERAR

A Unimed Norte Capixaba apoiou durante o ano de 2022, o Projeto Prato Solidário, através de doações de alimentos, utensílios descartáveis e roupas de inverno. O objetivo principal foi erradicar a fome e proporcionar visibilidade a pessoas em situação de rua. A cooperativa desde o ano 2021, apoiou de forma contínua esse projeto, formado por voluntários do município de Linhares. As pessoas envolvidas na ação entregaram, semanalmente, 40 marmitas a pessoas em situação de rua, nos bairros Centro, Araçá, Aviso, BNH e Shell.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Unimed Norte Capixaba realizou no período de fevereiro à março de 2022 uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários, por meio da empresa Zoom Agência de Pesquisas, para analisar a satisfação dos clientes referente ao ano de 2021.

A Pesquisa seguiu as premissas estabelecidas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, seguindo os critérios da Instrução Normativa DIDES 68/2017 da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

As informações obtidas possibilitarão atender as exigências da Dimensão 3 do programa de Qualificação das Operadoras (PQO), além de trazer insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços por parte da OPS, gerar subsídios para as ações regulatórias por parte da ANS, equilíbrio econômico e financeiro da Operadora e ainda à satisfação dos beneficiários com os serviços prestados.

Na satisfação geral a Unimed Norte Capixaba obteve um percentual de 80,74% de clientes satisfeitos e muito satisfeitos, de forma geral, conclui-se que a avaliação da Unimed Norte Capixaba é estável, pois as variações ocorridas estão dentro da margem de erro da pesquisa.

Continuamos tomando ações em busca de melhoria contínua para um índice de satisfação maior para os próximos anos.

Além disso é importante ressaltar, que a Unimed Norte Capixaba cumpriu todos os requisitos mínimos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico para a realização da pesquisa, habilitando a operadora a receber pontuação base de 0,78 na dimensão de Sustentabilidade no Mercado do IDSS.

418-1 – Em 2022 a Unimed Norte Capixaba não obteve nenhuma queixa relativa à violação de privacidade, como também não houve nenhum vazamento, furto ou perda de dados de beneficiários.





**Aqui tem
confiança**

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS.

A Unimed atendeu os quesitos da NBCT 10.21, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

**BALANÇO
PATRIMONIAL
ATIVO**

**BALANÇO
PATRIMONIAL
PASSIVO**

DRE

**DRE COM
SEGREGAÇÃO
DE ATOS**

DMPL

DFC

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2022	2021
ATIVO CIRCULANTE		59.213.350,48	60.286.545,45
Disponível	4a	82.760,30	3.787.613,84
Realizável		59.130.590,18	56.498.931,61
Aplicações Financeiras	4b	47.049.092,92	44.539.990,71
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	21	15.343.681,23	13.872.837,95
Aplicações Livres		31.705.411,69	30.667.152,76
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	7.656.001,70	7.148.166,18
Contraprestações Pecuniárias a Receber		930.850,11	579.009,44
Créditos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indezíveis		1.614.324,52	1.451.255,87
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		5.110.827,07	5.117.900,87
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	-
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	6	2.651.906,26	1.240.634,26
Despesas Diferidas		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		584,21	1.760.867,23
Bens e Títulos a Receber	7	1.630.362,63	1.614.656,00
Despesas Antecipadas		132.289,84	194.617,23
Conta Corrente com Cooperados		10.352,62	-
ATIVO NÃO CIRCULANTE		16.379.297,50	13.606.874,45
Realizável a Longo Prazo	8	3.261.806,94	1.521.204,41
Aplicações Financeiras		-	-
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		-	-
Aplicações Livres		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		3.050.072,90	1.297.742,31
Títulos e Créditos a Receber		-	-
Despesas de Comercialização Diferidas		-	-
Ativo Fiscal Diferido		-	-
Depósitos Judiciais e Fiscais		155.386,57	162.119,22
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		56.347,47	61.342,88
Conta-Corrente com Cooperados		-	-
Investimentos	9	4.867.632,70	4.013.606,32
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		-	-
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência à Saúde		-	-
Participações Societárias em Rede Assistencial		-	-
Participações em Outras Sociedades		-	-
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.267.896,81	1.740.284,19
Outros Investimentos		2.599.735,89	2.273.322,13
Imobilizado	10	8.222.337,43	8.003.552,83
Imóveis de Uso Próprio		5.428.585,18	4.969.318,30
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		4.709.877,89	4.211.885,60
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		718.707,29	757.432,70
Imobilizados de Uso Próprio		2.642.383,47	3.034.234,53
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		2.009.393,61	2.345.827,22
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		632.989,86	688.407,31
Imobilizações em Curso		79.152,90	-
Outras Imobilizações		-	-
Direito de Uso de Arrendamentos (1)		72.215,88	-
Intangível	11	27.520,43	68.510,89
TOTAL DO ATIVO		75.592.647,98	73.893.419,90

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Elaborado em 10/02/2023.

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	Nota	2022	2021
PASSIVO CIRCULANTE		32.857.506,34	29.133.956,27
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		23.307.909,00	20.600.410,69
Provisões de Prêmios/Contraprestações		3.383.200,41	2.984.173,84
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	12a	2.831.338,60	2.466.506,48
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão	12b	551.861,81	517.667,36
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	12c	1.267.184,42	1.204.197,02
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	12c	9.686.356,00	9.180.041,39
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	12d/e	8.971.168,17	7.231.998,44
Outras Provisões Técnicas		-	-
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.368.103,15	1.955.924,70
Contraprestações/Prêmios a Restituir		-	-
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		-	-
Comercialização sobre Operações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.368.103,15	1.955.924,70
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	-
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		1.840.146,59	564.644,18
Provisões		-	-
Provisão para IR e CSLL		-	-
Provisões para Ações Judiciais		-	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	3.023.155,11	2.897.571,38
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		-	-
Débitos Diversos	15	2.995.350,86	3.048.062,23
Conta-Corrente de Cooperados		322.841,63	67.343,09
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		8.200.385,17	8.067.791,91
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		971.679,73	1.030.038,06
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		-	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão	12b	816.293,16	867.918,84
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	12c	155.386,57	162.119,22
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		-	-
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		-	-
Outras Provisões Técnicas		-	-
Provisões	16	6.477.828,47	6.563.828,47
Provisões para Tributos Diferidos		-	-
Provisões para Ações Judiciais	24	6.477.828,47	6.563.828,47
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		-	-
Tributos e Contribuições		-	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições		-	-
Tributos e Contribuições Relacionadas à IN 20 (cooperativas) - Parcelamento		-	-
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		-	-
Débitos Diversos		750.876,97	473.925,38
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		34.534.756,47	36.691.671,72
Capital Social	17a	30.906.342,17	29.103.321,90
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		-	-
Reservas	17b	3.628.414,30	7.325.817,61
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais		-	-
Reservas de Reavaliação		1.246.239,37	1.251.484,08
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		2.382.174,93	6.074.333,53
Ajustes de Avaliação Patrimonial		-	-
(-) Ações em Tesouraria		-	-
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		-	262.532,21
TOTAL DO PASSIVO		75.592.647,98	73.893.419,90

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Elaborado em 10/02/2023.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 (SEGREGAÇÃO DOS ATOS)
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	ATO			2022
	Principal	Auxiliar	Não cooperativo	Total
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	24.666.421,71	99.956.154,53	5.609.885,84	130.232.462,08
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	25.096.916,90	101.471.225,09	5.694.916,23	132.263.058,22
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	25.093.609,32	101.457.851,98	5.694.165,69	132.245.626,99
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	3.307,58	13.373,11	750,54	17.431,23
Receita com Administração	-	-	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(430.495,19)	(1.515.070,56)	(85.030,39)	(2.030.596,14)
				-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(23.012.458,17)	(93.043.393,84)	(5.221.917,18)	(121.277.769,19)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(22.682.450,69)	(91.709.115,88)	(5.147.032,88)	(119.538.599,45)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(330.007,48)	(1.334.277,96)	(74.884,30)	(1.739.169,74)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1.653.963,54	6.912.760,69	387.968,66	8.954.692,89
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	329,68	379,44	25,88	735,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	4.750.567,14	3.573.804,77	200.569,71	8.524.941,62
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	3.866.648,40	-	-	3.866.648,40
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	-	-	-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	-	-	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	-	-	-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	-	-	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	-	-	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	883.818,16	3.573.431,42	200.553,34	4.657.802,92
Outras Receitas Operacionais	100,58	373,35	16,37	490,30
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(112.100,95)	(394.524,39)	(22.141,92)	(528.767,26)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(890.289,59)	2.093,66	(8.031,96)	(896.227,89)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(230.391,95)	36.128,20	4.362,11	(189.901,64)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(622.280,22)	-	-	(622.280,22)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(37.617,42)	(34.034,54)	(12.394,07)	(84.046,03)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(2.504.542,59)	(11.949.753,86)	(662.507,26)	(15.116.803,71)
				-
RESULTADO BRUTO	2.897.927,23	(1.855.239,69)	(104.116,89)	938.570,65
Despesas de Comercialização	(495.664,21)	-	-	(495.664,21)
Despesas Administrativas	(2.575.536,68)	(9.064.258,69)	(508.713,91)	(12.148.509,28)
				-
Resultado Financeiro Líquido	1.354.406,33	5.472.762,40	307.150,35	7.134.319,08
Receitas Financeiras	1.393.205,46	5.609.310,78	314.813,86	7.317.330,10
Despesas Financeiras	(38.799,13)	(136.548,38)	(7.663,51)	(183.011,02)
				-
Resultado Patrimonial	879.194,33	(3.708,83)	(208,15)	875.277,35
Receitas Patrimoniais	880.248,16	-	-	880.248,16
Despesas Patrimoniais	(1.053,83)	(3.708,83)	(208,15)	(4.970,81)
				-
Resultado com Seguro e Resseguro				-
Receitas com Seguro e Resseguro	-	-	-	-
Despesas com Seguro Resseguro	-	-	-	-
				-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	2.060.327,00	(5.450.444,81)	(305.888,60)	(3.696.006,41)
Imposto de Renda	-	-	-	-
Contribuição Social	-	-	-	-
Impostos Diferidos	-	-	-	-
Participações no Resultado	-	-	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	2.060.327,00	(5.450.444,81)	(305.888,60)	(3.696.006,41)

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Elaborado em 10/02/2023.

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2022	2021
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	130.232.462,08	120.148.028,46
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	132.263.058,22	122.476.713,16
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	132.245.626,99	122.311.122,26
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17.431,23	165.590,90
Receita com Administração	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(2.030.596,14)	(2.328.684,70)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(121.277.769,19)	(104.247.933,82)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(119.538.599,46)	(101.486.694,55)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(1.739.169,73)	(2.761.239,27)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	8.954.692,89	15.900.094,64
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	735,00	390,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	8.524.941,62	8.191.751,62
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	3.866.648,40	1.061.858,65
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	4.657.802,92	7.129.419,82
Outras Receitas Operacionais	490,30	473,15
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(528.767,26)	(495.122,99)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(896.227,89)	(936.169,09)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(189.901,64)	(317.337,41)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(622.280,22)	(582.361,84)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(84.046,03)	(36.469,84)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(15.116.803,71)	(13.841.098,93)
RESULTADO BRUTO	938.570,65	8.819.845,25
Despesas de Comercialização	(495.664,21)	(473.429,51)
Despesas Administrativas	(12.148.509,28)	(11.177.698,43)
Resultado Financeiro Líquido	7.134.319,08	2.322.830,27
Receitas Financeiras	7.317.330,10	3.841.610,32
Despesas Financeiras	(183.011,02)	(1.518.780,05)
Resultado Patrimonial	875.277,35	476.149,58
Receitas Patrimoniais	880.248,16	508.789,31
Despesas Patrimoniais	(4.970,81)	(32.639,73)
Resultado com Seguro e Resseguro	-	-
Receitas com Seguro e Resseguro	-	-
Despesas com Seguro Resseguro	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(3.696.006,41)	(32.302,84)
Imposto de Renda	-	427.054,20
Contribuição Social	-	137.363,15
Impostos Diferidos	-	-
Participações no Resultado	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	(3.696.006,41)	532.114,51

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Elaborado em 10/02/2023.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021 (VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	FATES	RESERVA DE REAValiaÇÃO	OUTRAS RESERVAS	SOBRAS/(PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.2020	24.699.931,90	1.841.751,66	739.781,69	1.311.911,30	3.210.867,99	3.210.867,98	35.015.112,52
Aumento de Capital por Subscrição	2.087.955,07	-	-	-	-	-	2.087.955,07
Incorporação ao Capital - Sobras	1.435.173,33	-	-	-	-	(1.435.173,33)	-
IRRF s/ Distribuição Sobras (Subscrição Capital)	-	-	-	-	-	(1.775.694,65)	(1.775.694,65)
Demissão/Exclusão de Associados	(349.491,97)	-	-	-	-	-	(349.491,97)
Realização de Reservas de Reavaliação	-	-	-	(60.427,22)	-	-	(60.427,22)
Utilização Fates	-	-	(99.372,82)	-	-	99.372,82	-
Perdas do Exercício	-	-	-	-	-	-	-
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	532.114,51	532.114,51
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	79.817,18	-	-	-	(79.817,18)	-
Destinação FATES - 5%	-	-	26.605,73	-	-	(26.605,73)	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	-	-	-	-	-
Juros Remuneração Capital	1.382.119,22	-	-	-	-	-	1.382.119,22
IRRF s/ Juros ao Capital	(152.365,65)	-	-	-	-	-	(152.365,65)
Reserva para Margem Solvência	-	-	-	-	262.532,21	(262.532,21)	-
Apropriação Capital mais de 5 anos	-	12.350,01	-	-	-	-	12.350,01
Arredondamento referente a importação	-	-	-	-	(0,12)	-	(0,12)
Saldo em 31.12.2021	29.103.321,90	1.933.918,85	667.014,60	1.251.484,08	3.473.400,08	262.532,21	36.691.671,72
Aumento de Capital por Subscrição	2.262.916,75	-	-	-	-	-	2.262.916,75
Incorporação ao Capital - Sobras	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ Distribuição Sobras (Subscrição Capital)	-	-	-	-	-	-	-
Demissão/Exclusão de Associados	(285.981,79)	-	-	-	-	-	(285.981,79)
Jubilamento de Associados	(364.550,17)	-	-	-	-	-	(364.550,17)
Incorporação 50% Sobras 2021 (Margem de Solvência)	262.532,15	-	-	-	(262.532,15)	-	-
IRRF s/ 50% sobras (Margem de Solvência)	(66.401,59)	-	-	-	-	-	(66.401,59)
INSS s/ sobras (Margem de Solvência)	(5.495,08)	-	-	-	-	-	(5.495,08)
Realização de Reservas de Reavaliação	-	-	-	(5.244,71)	-	-	(5.244,71)
Utilização Fates	-	-	(667.014,60)	-	-	667.014,60	-
Perdas do Exercício	-	-	-	-	-	(3.696.006,41)	(3.696.006,41)
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	-	-
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	-	-	-	-	-	-
Destinação FATES - 5%	-	-	-	-	-	-	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	-	-	-	-	-
Juros Remuneração Capital	-	-	-	-	-	-	-
IRRF s/ Juros ao Capital	-	-	-	-	-	-	-
Reserva para Margem Solvência	-	-	-	-	-	-	-
Apropriação Capital mais de 5 anos	-	3.847,75	-	-	-	-	3.847,75
Apropriação das reservas AGO's 03/2021 e 03/2022	-	-	-	-	(3.028.991,81)	3.028.991,81	-
Arredondamento referente a importação	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de reserva aprovado em AGO	-	-	-	-	262.532,21	(262.532,21)	-
Saldo em 31.12.2022	30.906.342,17	1.937.766,60	-	1.246.239,37	444.408,33	-	34.534.756,47

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Elaborado em 10/02/2023.

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
AV. AUGUSTO CALMON, 2050, COLINA, LINHARES-ES
NIRE 32400011341 - INSCRIÇÃO ANS Nº 37.177-7
CNPJ: 35.988.963/0001-20

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021 MÉTODO DIRETO (VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2022	2021
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(2.782.743,71)	4.175.294,91
Recebimentos de Plano Saúde (+)	226.623.182,03	215.057.111,67
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	10.394.835,03	24.519.264,36
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	-	-
Outros Recebimentos Operacionais (+)	11.408.254,14	10.381.806,48
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(179.210.635,90)	(166.686.755,04)
Pagamentos de Comissões (-)	(433.201,42)	(453.389,49)
Pagamentos de Pessoal (-)	(13.099.138,91)	(12.115.616,96)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(802.916,41)	(797.762,88)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(12.344.335,72)	(13.541.257,26)
Pagamentos de Tributos (-)	(23.849.788,63)	(23.252.503,61)
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	-
Pagamentos de Aluguel (-)	(159.546,92)	(132.173,85)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(265.864,15)	(230.197,55)
Aplicações Financeiras (-)	(19.027.510,33)	(26.150.247,32)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(2.016.076,52)	(2.422.983,64)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(1.001.970,32)	(833.243,08)
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Hospitalar (+)	-	-
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros (+)	-	-
Recebimento de Venda de Investimentos (+)	-	-
Recebimentos de Dividendos (+)	-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	-	-
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(874.077,52)	(507.975,44)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(127.892,80)	(325.267,64)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível (-)	-	-
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)	-	-
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	-	-
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	79.860,49	137.627,96
Integralização Capital em Dinheiro (+)	80.000,00	160.000,00
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	-	-
Títulos Descontados (+)	-	-
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento (+)	-	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-)	(139,51)	(22.372,04)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	-	-
Pagamento de Participação nos Resultados (-)	-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	-	-
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	(3.704.853,54)	3.479.679,79
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	3.787.613,84	307.934,05
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	82.760,30	3.787.613,84
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	(3.704.853,54)	3.479.679,79
Ativos Livres no Início do Período (2)	34.454.766,60	30.738.065,27
Ativos Livres no Final do Período (2)	31.788.171,99	34.454.766,60
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	(2.666.594,61)	3.716.701,33

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Elaborado em 10/02/2023.

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Auditores Associados

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
Conselheiros, Diretores e Cooperados da
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Linhares-ES

Opinião sem ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Rua Bernardo Guimarães, 2717 – 10º andar – Bairro Lourdes – Cep 30.140-082 – Belo Horizonte – MG
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

3

BAUER
Auditores Associados

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Rua Bernardo Guimarães, 2717 – 10º andar – Bairro Lourdes – Cep 30.140-082 – Belo Horizonte – MG
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

4

BAUER
Auditores Associados

fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 10 de fevereiro de 2023.

FABIO EDUARDO DE ALMEIDA
Assinado de forma digital por
FABIO EDUARDO DE ALMEIDA
BAUER:93219172091
Dados: 2023.02.18 09:42:56
-03'00"

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427
FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRC MG 077699/O

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Rua Bernardo Guimarães, 2717 – 10º andar – Bairro Lourdes – Cep 30.140-082 – Belo Horizonte – MG
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

5

SUMÁRIO GRI

102-55

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	Estratégia	11
102-50	Período coberto pelo relatório	Práticas de relato	4
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		4
102-51	Data do último relatório		4
102-52	Ciclo de emissão de relatórios		4
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		4
102-56	Verificação externa		4
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		5
102-47	Lista de tópicos materiais		5

SUMÁRIO GRI

102-55	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-40	Lista de partes interessadas	Engajamento das partes interessadas	5
102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		5
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas		5
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas		5
103-1	Esclarecimento dos assuntos e seus limites		Forma de Gestão
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Práticas de relato	10
102-12	Iniciativas externas	Perfil da Organização	10
102-13	Participação em associações		10
102-48	Reformulação de informações	Práticas de relato Práticas de relato	10
102-49	Alterações do escopo e limites		10

SUMÁRIO GRI

102-55

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-1	Nome da organização	Perfil da Organização	12
102-3	Localização da sede		12
102-4	Localização das operações		12
102-5	Propriedade e forma jurídica		12
102-7	Parte da organização		12
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		13
102-18	Estrutura de governança		16
102-19	Delegação de autoridade		17
102-20	Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais		17

SUMÁRIO GRI

102-55

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	Perfil da Organização	17
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança		17
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		17
102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		17
102-33	Comunicação de preocupações críticas	Governança	17
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	Ética e Integridade	19
103-2	Forma de gestão e seus componentes	Forma de Gestão	19
103-3	Avaliação da forma de gestão		19
102-25	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Governança	19

SUMÁRIO GRI

102-55

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Perfil da Organização	15
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		15
102-6	Mercados atendidos		14
102-9	Cadeia de fornecedores		63
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		78
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		30
102-41	Acordos de negociação coletiva		Engajamento das partes interessadas
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Emprego	32, 33
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		34

SUMÁRIO GRI

102-55

	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
401-3	Licença maternidade/paternidade	Emprego	34
402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Relações Trabalhistas	34
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	Saúde e Segurança no Trabalho	35, 38
403-3	Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação		39
403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos		39
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Diversidade e Igualdade de oportunidades	48
412-2	Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos	Avaliação em Direitos Humanos	49
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não discriminação	49

SUMÁRIO GRI

102-55	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Energia	65
303-1	Consumo de água por fonte	Água	65
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Comunidades Locais	66
301-2	Materiais provenientes de reciclagem	Materiais	81
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho Econômico	25, 26
102-9	Cadeia de fornecedores	Perfil da Organização	63, 78
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Práticas de compras	64
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Avaliação Social de fornecedores	64

SUMÁRIO GRI

102-55	INDICADOR	TEMA	PÁGINA
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Marketing e Rotulagem	88
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		88
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing		88
418-1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	Privacidade do cliente	94



Unimed 
Norte Capixaba

ANS nº 37.177-7