

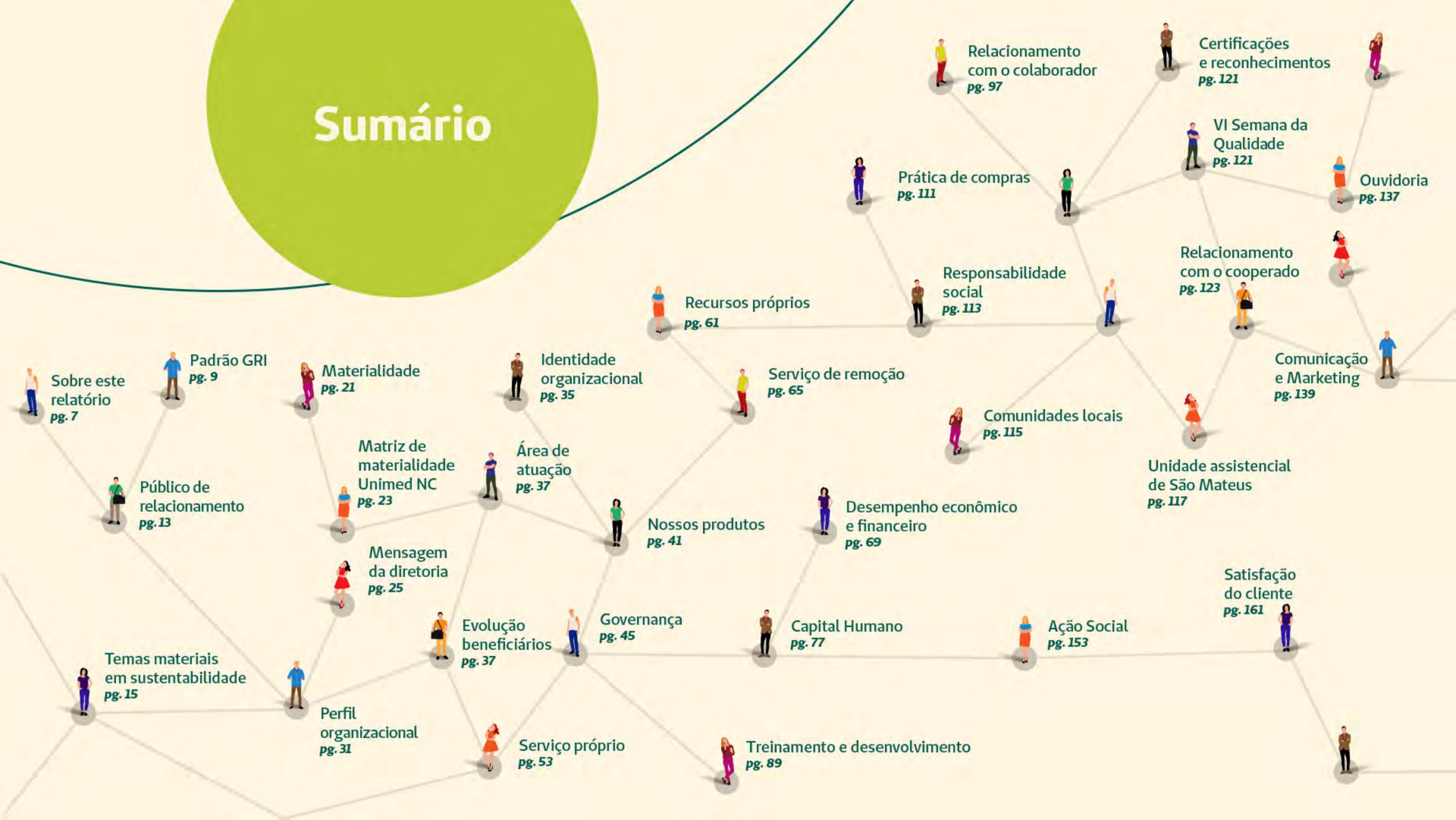


Relatório  
de **Gestão**  
2021

**Unimed**   
Norte Capixaba

ANS nº 37.177-7

# Sumário



*Respeitando  
**os limites,**  
e superando  
os obstáculos.*



# *SOBRE ESTE RELATÓRIO*

## **102-50/ 102-54**

Este Relatório é uma publicação anual, sendo parte do compromisso e transparência com a prestação de contas da Unimed Norte Capixaba com todos os públicos de interesse.

Este material também evidencia o compromisso da Cooperativa com a melhoria contínua dos processos de governança.

Com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative – (GRI) – a versão G4 das diretrizes GRI, na opção “de acordo – Essencial”, a Unimed Norte Capixaba apresenta o seu sexto Relatório de Sustentabilidade e, dessa forma, possibilita o aperfeiçoamento de seu relato e a prestação de contas de forma clara e consistente para a sociedade a respeito de seu desempenho em governança, social, ambiental e econômico.

## **102-51 / 102-52**

O relatório é publicado anualmente, e esta edição compreende o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021. A edição anterior foi publicada em 18/03/2020. Todas as edições estão disponíveis para consulta no site da Operadora:

[www.unimednc.com.br](http://www.unimednc.com.br)

## **102-53**

Para tirar dúvidas, esclarecimentos, críticas e sugestões, basta encaminhar um e-mail para:

[marketing@unimednc.com.br](mailto:marketing@unimednc.com.br)

## **102-56**

O relatório não recebeu verificação ou auditoria externa.



# PADRÃO GRI

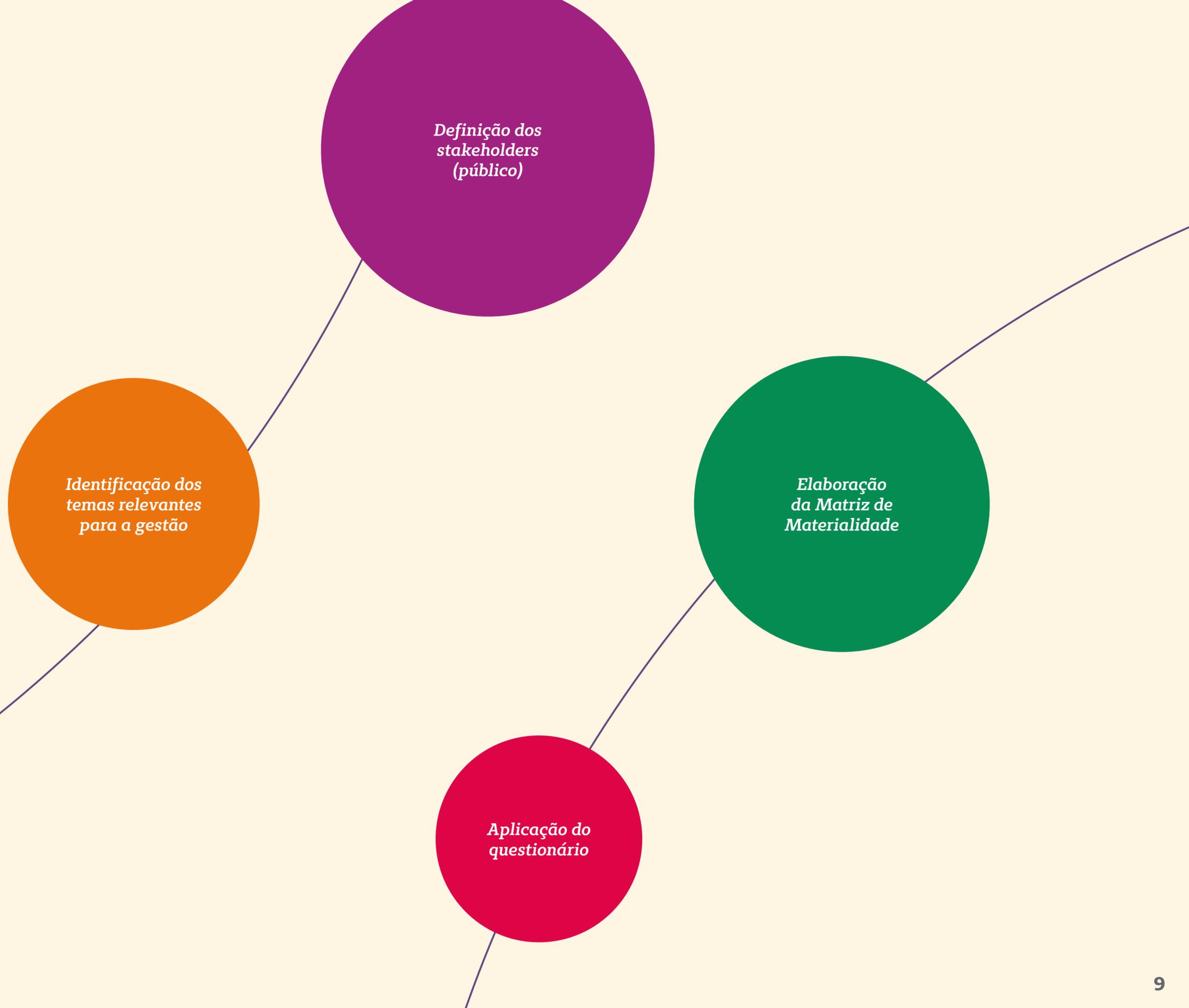
## **102-46/ 102-47 /102-40 /102-42 /102-43 e 102-44**

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Norte Capixaba teve grandes benefícios ao optar seguir as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Entre os benefícios podemos citar o engajamento das partes interessadas na definição dos temas relevantes.

O Relatório representa uma ferramenta para medir a comunicação e o desempenho da Unimed no que tange à sustentabilidade do negócio.

Os resultados apresentados foram obtidos com base na consulta realizada em Dezembro de 2021 e seguiram as seguintes etapas:



Andar lado a lado  
**é reconhecer**  
que cada um importa.



# PÚBLICO DE RELACIONAMENTO

A Unimed Norte Capixaba considerou os temas mais importantes relatados pelos seguintes públicos:

**Colaboradores:**  
Funcionários que trabalham  
na Unimed Norte Capixaba

**Cooperados:**  
Médicos associados  
à Cooperativa

**Beneficiários:**  
clientes da Unimed NC

**Cooperados  
Dirigentes:**  
Diretoria e  
Conselheiros

**Fornecedores:**  
Empresas que  
comercializam  
os produtos da Unimed  
Norte Capixaba

**Comunidade:**  
habitantes da cidade;

# TEMAS MATERIAIS EM SUSTENTABILIDADE

## Temas do Relatório

Os temas materiais foram validados com os dirigentes da Cooperativa, onde foram definidos os 12 temas materiais para elaboração do Relatório, ressaltando que os mesmos aspectos foram considerados no questionário enviado ao público de relacionamento.

Além dos temas considerados materiais na pesquisa, outros temas foram considerados emergentes no período e constam no relatório.

A pesquisa solicitou que os públicos atribuíssem uma nota de 1 a 5 (sendo 1 irrelevante e 5 muito relevante), com base na avaliação das 78 respostas e no comparativo entre o resultados das pesquisas feitas com os dirigentes e com os públicos de interesse, 3 temas foram considerados muito relevantes.



*SÃO ELES  
OS TEMAS  
ESCOLHIDOS  
PELO  
PÚBLICO:*



Qualidade no atendimento  
aos beneficiários



Desempenho  
econômico-financeiro



Saúde e segurança  
do cliente



**PÚBLICO**

**TOTAL DE PESQUISAS VÁLIDAS**

**COLABORADOR**

**64**

**COOPERADO**

**13**

**COMUNIDADE**

**0**

**FORNECEDOR**

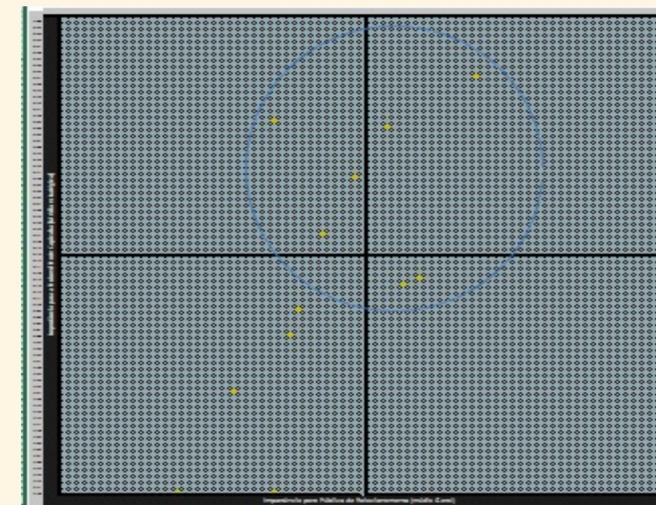
**1**

**TOTAL GERAL**

**78**

MATERIALIDADE

MATRIZ DE MATERIALIDADE



103-1

| TEMA                                       | DESCRIÇÃO  | ONDE OCORRE  | PÁGINA |
|--|--|--|--------|
| Qualidade no atendimento aos beneficiários | Desempenho do Plano de Saúde (índice de satisfação dos beneficiários)                    | Beneficiários Cooperados   | 161    |
| Desempenho econômico-financeiro            | Informações Contábeis (resultado da Cooperativa)   | Beneficiários, cooperados, colaboradores, fornecedores e beneficiários | 69     |
| Saúde e segurança do cliente               | Serviços e acesso a tratamentos médicos e assistencial, garantindo qualidade e segurança | Cooperados Beneficiários   | 161    |

# MATRIZ DE MATERIALIDADE UNIMED NORTE CAPIXABA

## ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

### 102-45

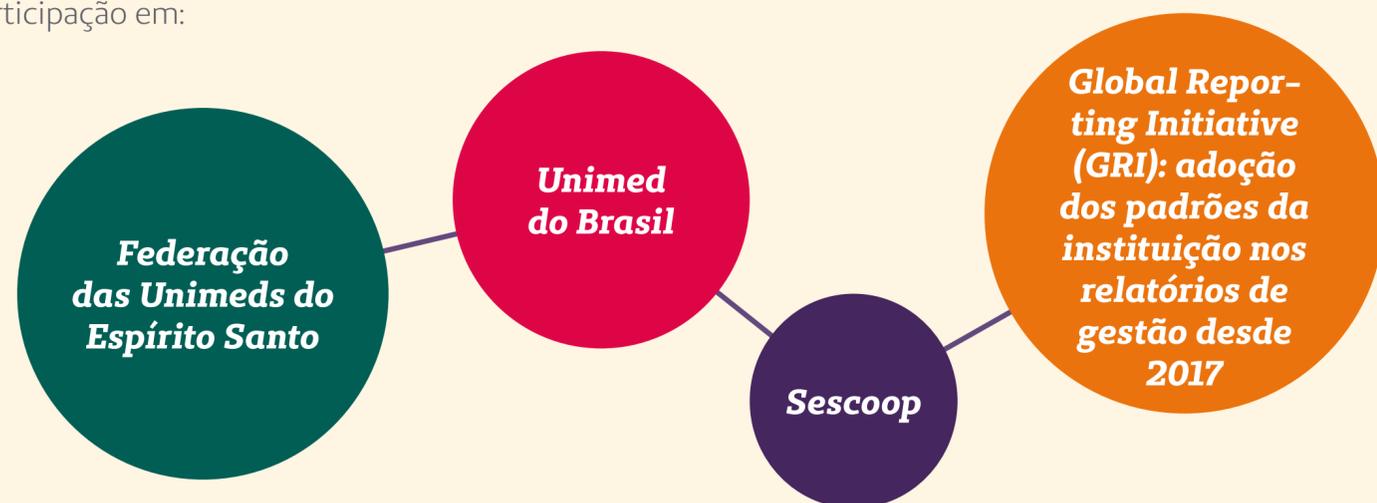
Todas as unidades da Cooperativa estão incluídas neste relatório, sendo o material aprovado pela Diretoria Executiva.

### 102-12

Nossa Cooperativa está alinhada a todas as recomendações da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e na Consolidação das Leis Trabalhistas, além de ter como principal requisito o comprometimento em divulgação das legislações de anticorrupção para seus colaboradores e demais públicos.

### 102-13

Participação em:



### 102-48 / 102-49

- Não foram identificadas restrições de informações quanto às diretrizes propostas pelo GRI e não houve alteração nos limites de aspectos materiais.

O relatório não recebeu verificação ou auditoria externa. O relatório não recebeu verificação ou auditoria externa.

# MENSAGEM DA DIRETORIA

## 102-14

Chegamos ao final de mais um ciclo anual e do quadriênio desta gestão da Unimed Norte Capixaba, neste período conseguimos grandes avanços na parte fiscal, educacional, de relacionamento com outras operadoras e de diferenças de remuneração, tendo em mente que uma gestão tem que ter como orientação seguir as regras em igualdade, para todos os entes envolvidos, valorizando seus beneficiários, cooperados, colaboradores e prestadores de forma que cada um deles se sinta inserido no universo da cooperativa. Nestes pontos essa gestão teve êxito importante neste período.

### **Para exemplificar o acima exposto vamos relatar alguns feitos desta gestão:**

- Correção da forma de pagamento do ISS à prefeitura de Linhares, sanando um problema que vinha a cada 2 ou 3 anos gerando processo de cobranças, mesmo sendo feito o pagamento na forma que a prefeitura havia orientado. Agora não temos mais o risco destes processos que por vezes terminavam em prejuízos consideráveis para a cooperativa, mesmo não tendo erros e não estavam na forma da lei. Contudo, dessa forma ficamos muito tranquilos pela correção.

- Completado MBA de Gestão em Saúde voltado para Cooperativas, onde tivemos a participação

de 28 alunos de nossa cooperativa, sendo aplicado pela Faculdade Unimed em parceria da Unimed Norte com a OCB/Sescoop.

- MBA em Inovação, em parceria com OCB/Sescoop – 02 Participantes.

- Atualmente estamos tendo uma parceria com a FDV e OCB/Sescoop no planejamento estratégico (PAEX).

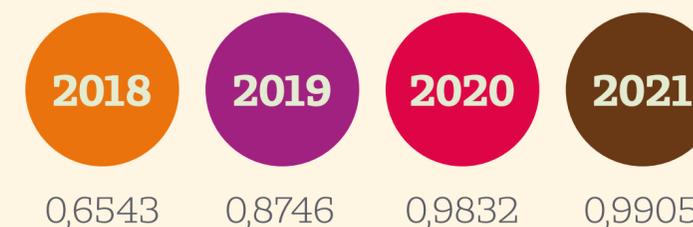
- Com a remuneração dos cooperados, além do pagamento sempre em dia, diminuimos a diferença de pagamentos entre a consulta e os procedimentos, para os médicos, que era de 53% e hoje se encontra em 11%.

- Melhor negociação com as outras Unimeds, diminuindo a invasão em nossa área, e atualmente formando parcerias para o aumento de vendas, que nos trouxe um aumento em torno de 10% no número de Beneficiários.

- Negociações com Laboratórios, corrigindo subsídios provocados pelos aumentos obrigatórios aos prestadores que não são seguidos pelo intercâmbio.

- Inauguração da primeira clínica de Especialidades não médicas em São Mateus.

O IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) demonstra a evolução de nossa operadora nestes últimos 04 anos, no qual tivemos o seguinte crescimento, lembrando que o máximo para este índice é 1,0.



Neste período enfrentamos grandes problemas provocados principalmente pela Pandemia que direta ou indiretamente trouxe uma série de impactos, tais como: o aumento de sinistralidade, deflação nos planos de saúde, aumento de custos, diminuição temporária dos atendimentos para alguns colegas, e sobrecarga em outros que “aguentaram” toda a carga de atendimento da pandemia com superlotação de hospitais e UTIs.

Muito ainda temos por melhorar, e grandes desafios sempre estarão batendo na porta da cooperativa, pois trabalhamos em uma área altamente controlada pelo governo que por vezes toma decisões políticas e não apenas técnicas. Com base nisto,

essa diretoria vem trabalhando com projetos para sempre fortalecer a sustentabilidade da cooperativa. Vem estudando formas de atualizar o estatuto social e regimento para chegar a formas mais claras e fáceis de se relacionar com os cooperados, e de manter a atualização educacional na gestão da cooperativa, trazendo os cooperados para um maior entendimento e também maior participação na cooperativa.

Este relatório de gestão demonstra uma parte dos números de nossa cooperativa, após uma gestão robusta, voltada para o melhor resultado e buscando inovações constantes que possibilitem a ascensão e evolução da Unimed Norte Capixaba. Gostaríamos que você, observe com atenção nossos números e venha fazer parte na direção e crescimento de nossa cooperativa.

**DR. JAYR  
FREGONA  
JUNIOR**  
DIRETOR  
PRESIDENTE



Jayr Fregona Junior  
**Presidente**



Mozart Moreira Hemerly  
**Vice Presidente**



Rodrigo Tardin Silva  
**Diretor de Provimientos  
de Saúde**



Paulo Sérgio Freire Almeida  
**Diretor de Gestão  
Operacional**

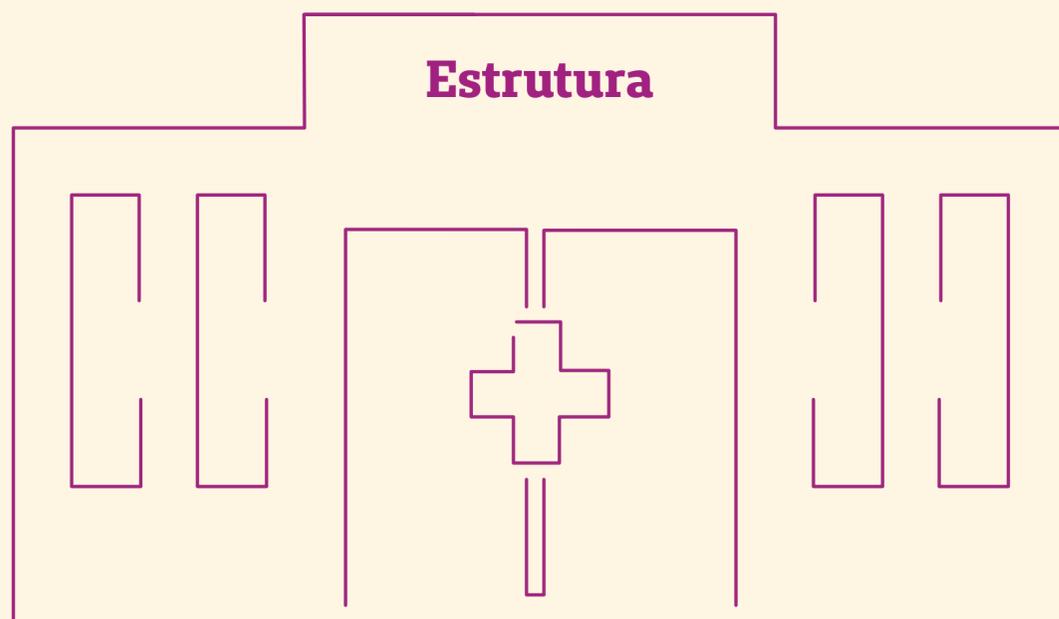
A man with short brown hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt, is shown in profile from the chest up. He is gesturing with his right hand as if speaking to a group of people. In the background, several other people are seated at tables, some looking towards the speaker. The scene is brightly lit, suggesting an indoor office or meeting environment. A large purple circle with a yellow border is overlaid on the left side of the image, containing text.

*Cada opinião revela*  
**um sentimento**  
*diferente.*

# PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-7

A atuação da Unimed Norte Capixaba acontece somente no Brasil, com 31 anos de atuação, é uma cooperativa de médio porte, que agrega profissionais médicos para a defesa de exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.



**Sede Administrativa:**  
Av. Augusto Calmon, 2050, Colina, Linhares/ES

**Escritório Regional de Nova Venécia:**  
R. Riacho, 114, Centro, Nova Venécia/ES

**Espaço Unimed em São Mateus:**  
R. João Figueiredo, 220, Centro, São Mateus/ES

**Hospital Unimed Norte Capixaba:**  
Av. Augusto Calmon, 2087, Colina, Linhares/ES

**Espaço Unimed:**  
R. da Conceição, 415, Centro, Linhares/ES

**Unidade Assistencial Unimed em Linhares:**  
Av. Rui Barbosa, 747, Colina, Linhares/ES

**Escritório Regional de São Mateus:**  
R. João Figueiredo, 220, Centro, São Mateus/ES

**Centro Diagnóstico:**  
Av. Augusto Calmon, 2087, Colina, Linhares/ES

**Unidade Assistencial Unimed em São Mateus:**  
AV. João XVIII, 1003 - Ed. Leal, Boa Vista, São Mateus/ES

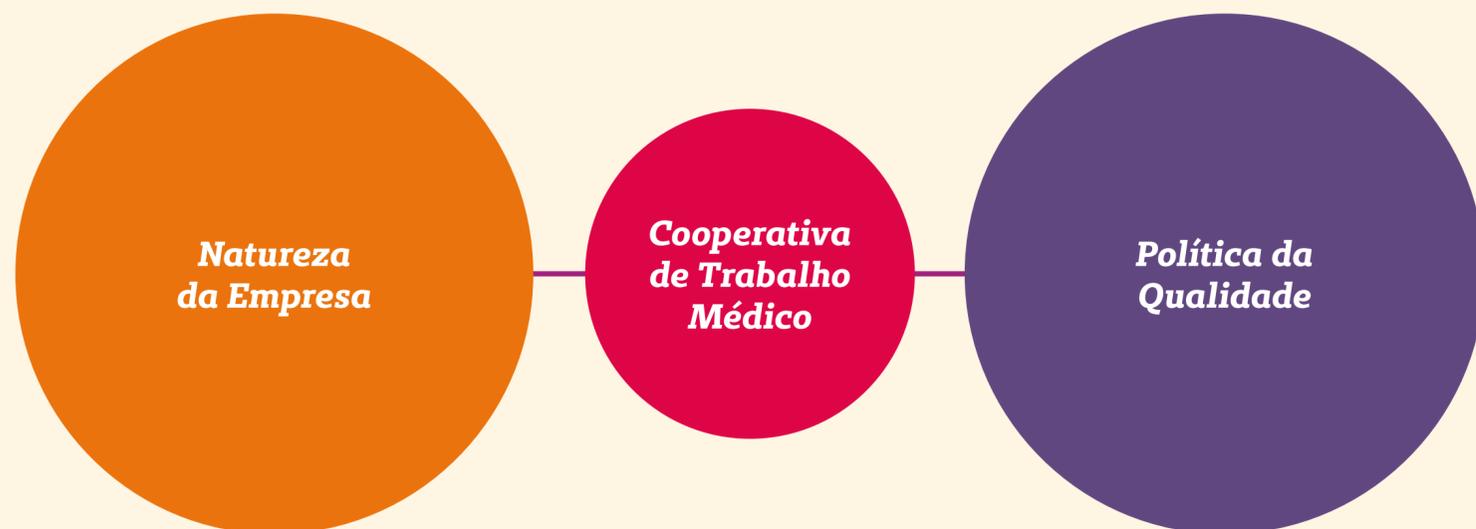


A Unimed Norte Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico, conhecida como Unimed Norte Capixaba é uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## 102-16 - Negócio

Opções de solução em saúde com ampla cobertura, segurança e credibilidade no território Nacional



A Unimed Norte Capixaba tem como propósito ser uma cooperativa com foco na satisfação dos clientes, oferecendo serviços, atendimento e assistência de qualidade, buscando garantir a segurança do paciente, o fortalecimento do sistema cooperativista e a sustentabilidade do negócio. Por meio do atendimento às normas, legislações e requisitos aplicáveis aos produtos e serviços, e do comprometimento com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, visa atender as necessidades e as expectativas dos clientes, cooperados e colaboradores.

Revisão 003 de 03/05/2021

### Missão

Promover um sistema integrado de qualidade de vida e saúde gerando valor para clientes, cooperados, colaboradores, estimulando o desenvolvimento social com segurança e sustentabilidade.

### Visão

Ser reconhecida como o melhor sistema integrado de saúde no Norte do Espírito Santo, buscando crescimento sustentável, proporcionando oportunidades e tornando-se a Cooperativa da qual as pessoas queiram fazer parte.

### Valores

**Ética:** Nas relações internas e externas, sempre com transparência.

**Respeito:** No relacionamento com clientes, fornecedores, cooperados e colaboradores.

**Segurança:** Com disciplina e excelência nos processos.

**Gestão Sustentável:** Desenvolvendo ações de responsabilidade social, econômica, ambiental e a diversidade.

**Comunicação Eficaz:** Estimulando um ambiente colaborativo entre diferentes públicos, proporcionando feedback, liberdade de opinião e ouvindo todas as partes.

**Satisfação dos Clientes:** Por meio da melhor experiência em serviços de saúde.

**Dedicação e Comprometimento com a Cooperativa:** Impulsionando os princípios da instituição e valorizando e potencializando a Marca Unimed.

**Inovação:** Visando tendências e oportunidades de mercado.



## ÁREA DE ATUAÇÃO

### 102-6

A Unimed Norte Capixaba tem atuação regional, restrita a 14 municípios do Norte do Estado: Linhares, São Mateus, Nova Venécia, Sooretama, Montanha, Jaguaré, Pedro Canário, Conceição da Barra, Pinheiros, Boa Esperança, Rio Bananal, Vila Pavão, Ponto Belo e Mucurici.

Mesmo com enfrentamento da pandemia, no ano de 2021 a Unimed Norte Capixaba, registrou aumento da carteira em torno de 2,35%.

Esse crescimento pode ser atribuído a Diretoria, uma vez que houve ações de melhoria na área comercial e investimentos em campanhas, a fim de captar novos beneficiários.

Podemos destacar também, a qualidade do atendimento prestado pelos médicos cooperados e pela rede de serviços de saúde da Unimed, que contribui fundamentalmente para a fidelização dos nossos clientes.

## NÚMERO DE VIDAS POR CONTRATO

**Individual: 5.266**

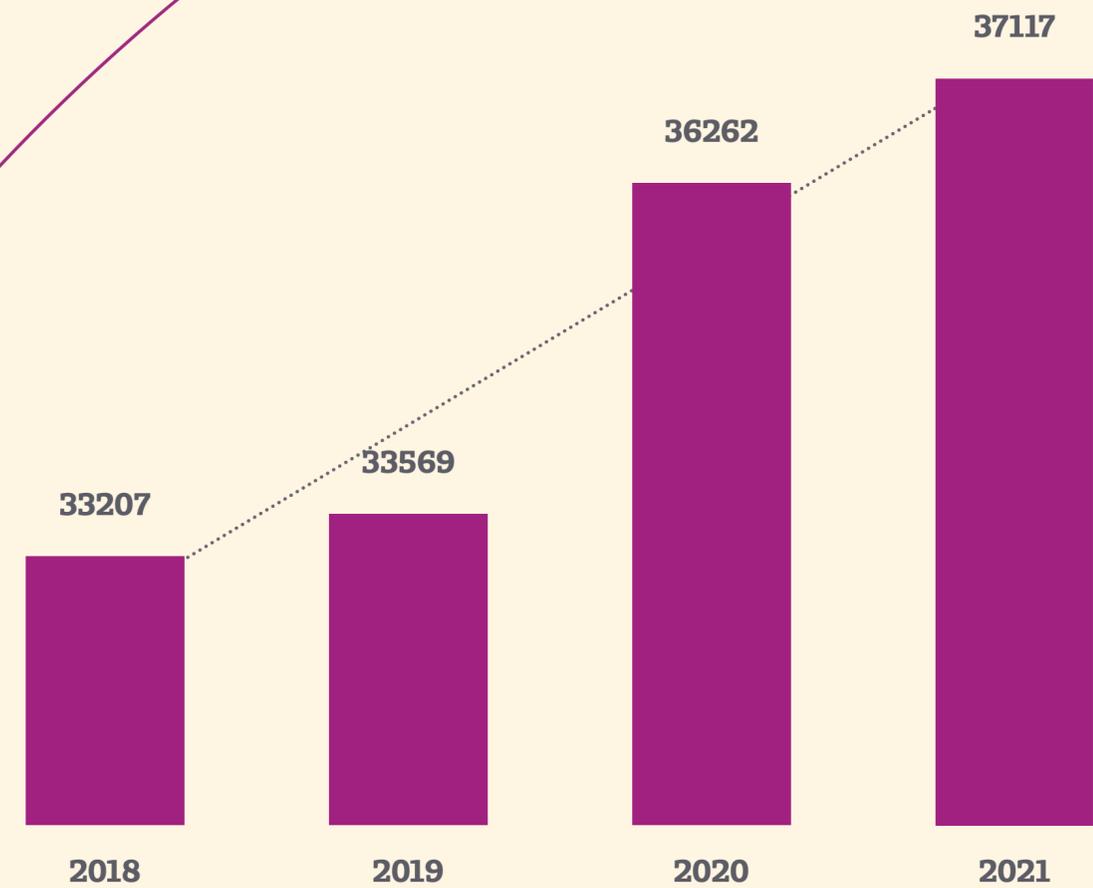
**Empresarial: 27.962**

**Adesão: 3.889**

**Total: 37.117**

# EVOLUÇÃO BENEFICIÁRIOS

Boa Esperança  
Conceição da Barra  
Jaguaré  
Linhares  
Montanha  
Mucurici  
Nova Venécia  
Pedro Carnário  
Pinheiros  
Ponto Belo  
Rio Bananal  
São Mateus  
Sooretama  
Vila Pavão



# NOSSOS PRODUTOS

## 102-2

A Unimed Norte Capixaba atua no mercado há 31 anos, possuindo os melhores produtos para atender as expectativas dos nossos clientes, sendo eles:

**Produto  
Unimed Vida  
– Coletivo  
Empresarial**

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermagem e apartamento.

**Produto  
Unimed Vida Max –  
Coletivo  
Empresarial**

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermagem e apartamento.

**Produto  
Uniparticiplan –  
Coletivo  
Empresarial**

Plano de abrangência Nacional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermagem e apartamento.

**Produto  
Unimed Fit Ambula-  
torial – Coletivo  
Empresarial**

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial.

**Produto  
Unimed Slim –  
Coletivo  
Empresarial**

Plano com abrangência regional (Linhares e São Mateus) com cobertura hospitalar sem obstetrícia.

**Produto  
Unimed Vida Max –  
Coletivo por Adesão**

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermagem e apartamento.



## **102-11**

No processo de entrega dos produtos e serviços, outro aspecto considerado na atuação da Unimed Norte Capixaba é o princípio da precaução.

A cooperativa busca estar constantemente em conformidade com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

# GOVERNANÇA

## 102-18

### DIRETORIA EXECUTIVA

Jayr Fregona Junior  
**Presidente**

Mozart Moreira Hemerly  
**Vice Presidente**

Rodrigo Tardin Silva  
**Diretor de Provimentos de Saúde**

Paulo Sérgio Freire Almeida  
**Diretor de Gestão Operacional**

**Diretor Clínico:**  
Gustavo Mascarenhas Vieira

**Diretor Técnico:**  
Sandro Mello Ferreira

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro  
Jorge Alberto F. Pinto  
Mauro Rogério Fernandes Koppe

Rafael Batista Graça  
Sandro Mello Ferreira

### CONSELHO TÉCNICO

Bruno Baião Luquini  
Daniel de Paula Siqueira Fonseca  
Fernando Hajenius Ache de Freitas  
Lucinda Medeiros Alvim  
Raquel de Fátima Quintino

### CONSELHO FISCAL

Alex Fernando Sesana  
Gustavo Mascarenhas Vieira  
Kaio Seglia Nicolau  
Daniel Pereira Simões  
Túlio Vassallo Rocha  
Maurício José de Souza

## 102-19/ 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24

A estrutura de governança da Unimed Norte Capixaba é desempenhada pela Diretoria Executiva, Conselhos Administrativo, Fiscal e Técnico.

Regidos pelos Princípios Cooperativistas e pelo Estatuto Social, a tomada de decisões é realizada nas assembleias Gerais Ordinárias e assembleias Extraordinárias. As reuniões de diretoria, contudo são realizadas semanalmente e seus resultados encaminhados aos conselhos. Os diretores acompanham mensalmente com apoio de uma consultoria e a participação de gestores da cooperativa, os resultados e ações do planejamento estratégico. Esse acompanhamento é feito pela AGM's (Avaliações Gerenciais Mensais).

A diretoria Executiva acontece a cada quatro anos. Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

## 102-26

O Conselho de Administração da Unimed Norte Capixaba é responsável por analisar e aprovar o propósito da organização, bem como a Ideologia Organizacional, o Planejamento Estratégico, as po-

líticas e os objetivos relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais.

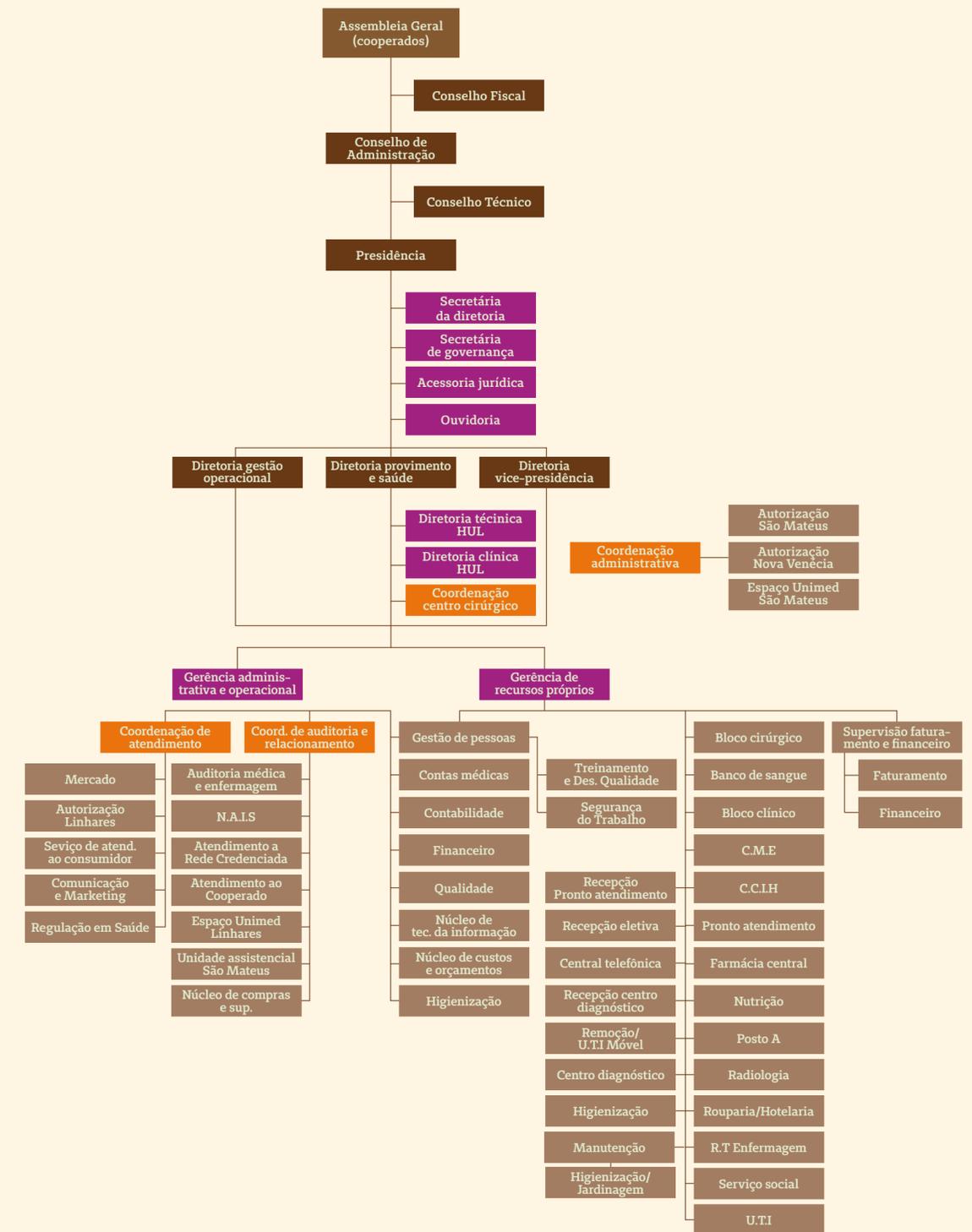
### 102-33 – Reunião de Análise Crítica pela Direção

A reunião de análise crítica é realizada anualmente na Unimed Norte Capixaba e durante essa reunião a Diretoria verifica a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Ao longo da reunião, são discutidos diversos assuntos como, resultados de auditorias internas de certificação e recertificação na ISO 9001.

Detalhadamente, é informada a quantidade de não conformidades. A Diretoria analisa os indicadores de desempenho da qualidade, de forma que os objetivos propostos para os processos sejam verificados. Assim, é possível saber quais pontos atingiram resultados diferentes do esperado. A satisfação do cliente também é analisada. Ao mesmo tempo, é durante esta reunião que é verificada a eficácia da implementação ISO 9001. A reunião termina com um plano de melhorias imprescindíveis para se atingir um grau maior de qualidade e também são mencionados os recursos e investimentos necessários para a realização dos aperfeiçoamentos.

# ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

ORG NRH 001



## 102-17 / 103-2 / 103-3

A Unimed Norte Capixaba implementou para seus colaboradores uma Caixa de Sugestão.

A caixa é uma ferramenta segura, pois garante o sigilo quanto as informações relatadas, além de dar voz a qualquer tipo de irregularidade ou violação do Código de Conduta, leis e normativas da Cooperativa.

Fica disponível em local de fácil acesso, e seus relatos são encaminhados para o setor de Recursos Humanos.

Foi registrado um processo trabalhista por ex colaborador e está marcado a audiência em Junho/2022.

## 102 – 25

A Cooperativa possui uma Instrução Normativa de Conflito de Interesse, que foi atualizada em 2018 com a revisão do Código de Conduta e a implantação do Programa de Integridade.

O documento ressalta que devemos zelar para que determinadas ações não gerem conflito com os interesses da Unimed e não causem dano à sua imagem e reputação.





*Tudo está*  
**conectado.**

# SERVIÇO PRÓPRIO

Nosso Hospital dispõe de uma estrutura que contempla:



*Pronto Atendimento  
24 horas*

*Moderna UTI  
com aparelhos  
de última geração*



*45 leitos para internação  
e 10 leitos de UTI*



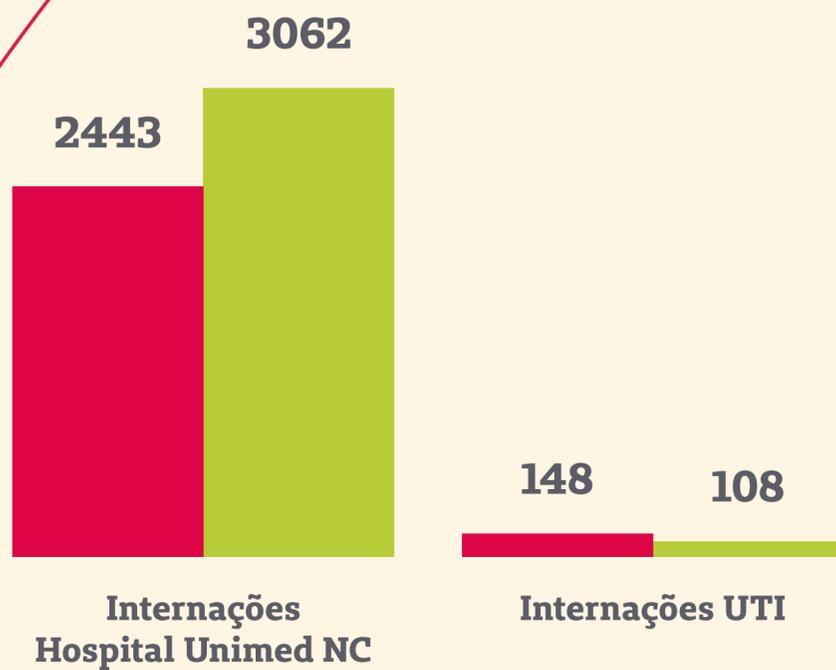
*Espaço Exclusivo  
de Convivência, Recreação  
e Humanização*



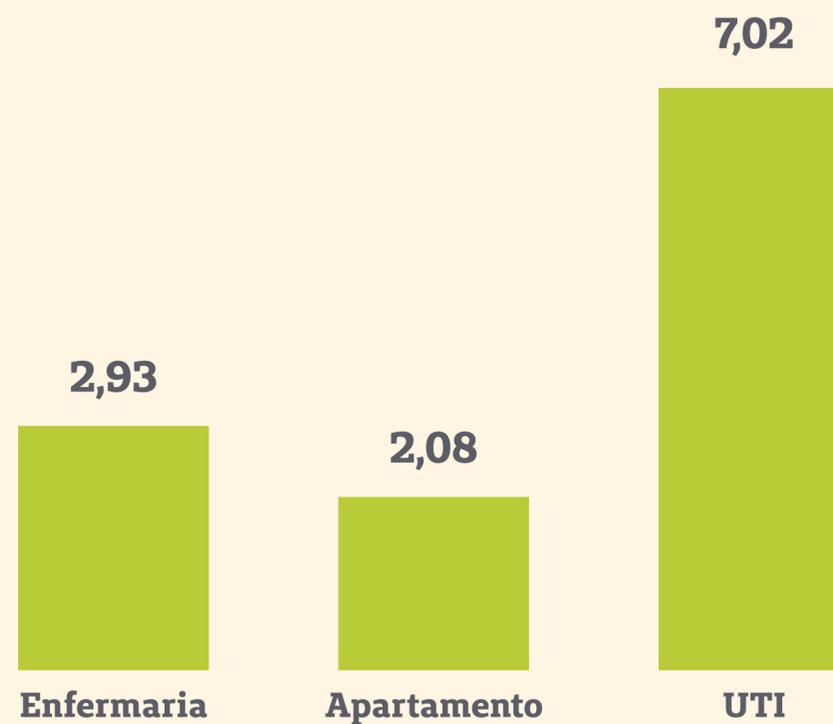
*4 salas de Centro Cirúrgico  
de Alta Complexidade*

Em 2021, tivemos os resultados abaixo:

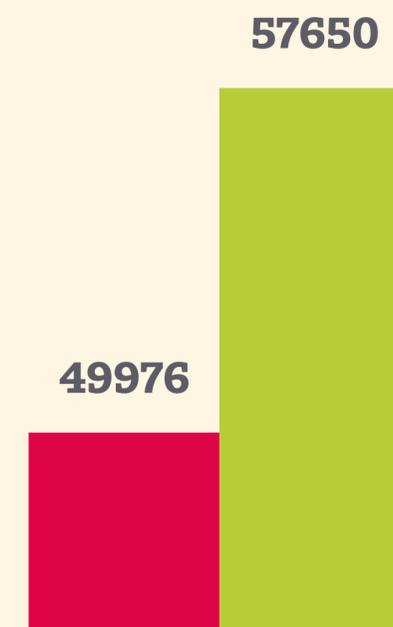
### INTERNAÇÕES



### MÉDIA DE PERMANÊNCIA



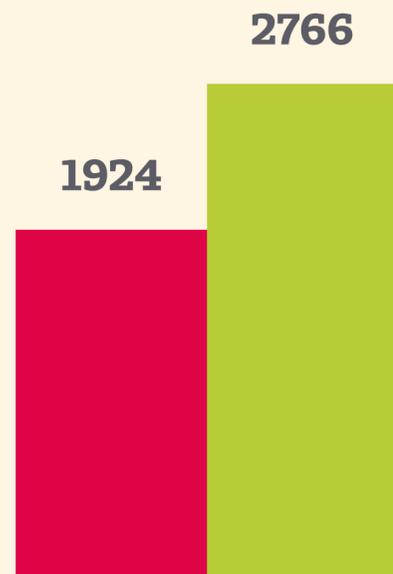
### PRONTO ATENDIMENTO



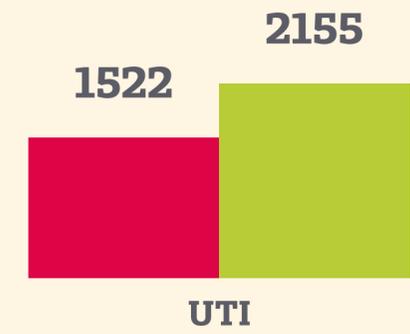
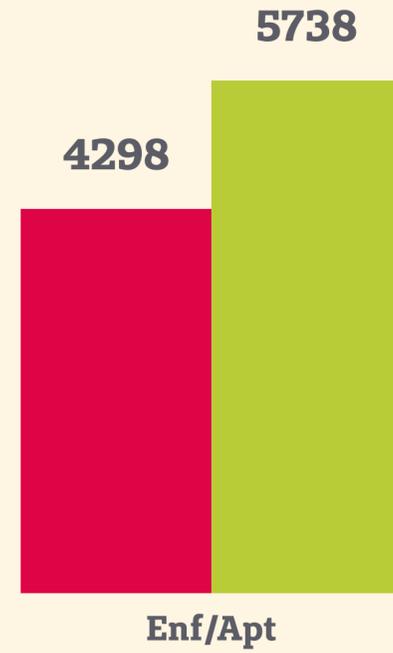
2020

2021

**CIRURGIAS**



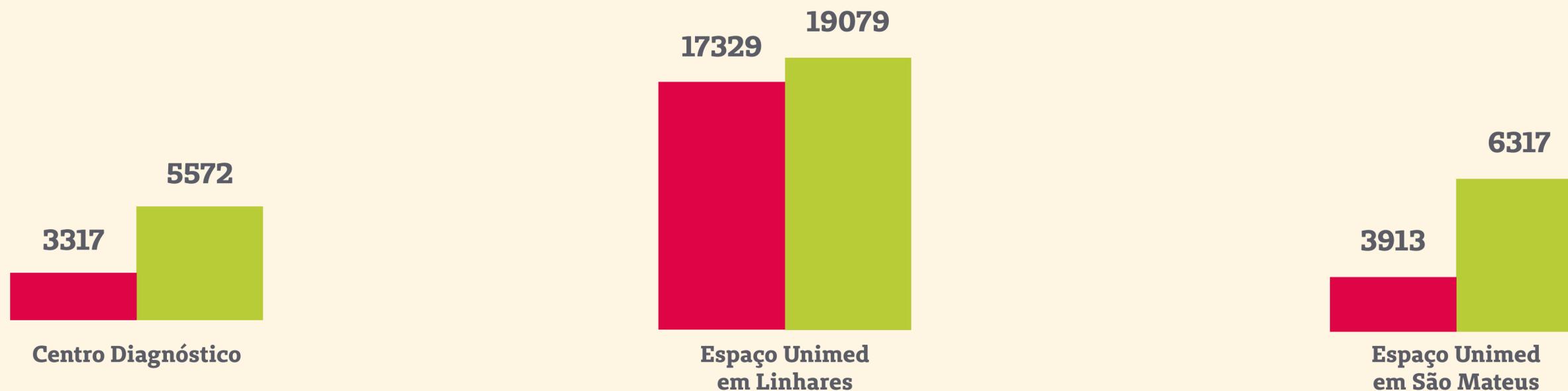
**DIÁRIAS**



**2020** **2021**

Além disso, possuímos 03 estruturas para atendimento ambulatorial, onde atingimos a marca de 29.203 atendimentos em 2021.

## ATENDIMENTOS



2020 2021

# RECURSOS PRÓPRIOS

## MEDIDAS PARA ENFRENTAMENTO A COVID-19

- Capacitação continuada dos colaboradores e corpo clínico do HUNC para o adequado uso de EPIs;
- Implantação do consultório de triagem de enfermagem;
- Implantação de leitos de isolamento para casos suspeitos e confirmados da COVID 19 no Pronto Socorro;
- Implantação de leitos de isolamento em quarto e enfermaria para pacientes com COVID 19 suspeita ou confirmada;
- Implantação de unidade coorte para pacientes com COVID 19 na UTI do HUNC, com sistema de pressão negativa para toda unidade;
- Aquisição de novos ventiladores e máscaras de ventilação não invasiva para o HUNC;
- Ampliação dos estoques de insumos hospitalares voltados para doentes críticos e/ou com COVID19;
- Treinamento e vigilância dos colaboradores e corpo clínico para precoce identificação e isolamento de casos suspeitos dentro do hospital;
- Plano de contingência para ampliações transitórias de leitos de UTI dedicados a COVID 19;
- Modificações nos refeitórios para evitar aglomeração e contaminação dos colaboradores;
- Modificações nas regras de visitas hospitalares objetivando mitigar transmissão nosocomial da COVID 19;
- Adequações nos protocolos para internações e procedimentos eletivos, para mitigar internação de pacientes assintomáticos ou oligossintomáticos para COVID 19;
- Realizadas parcerias entre hospitais privados locais, realizando-se transferências de doentes com COVID 19 entre as instituições, conforme dinâmica e ocupação de leitos de cada instituição;
- Estímulo institucional a vacinação para COVID 19 de todo o corpo de colaboradores e médicos do HUNC, respeitando-se orientações da SESA/MS;

## GERADOR

No ano de 2021 foi feito o investimento de quase um milhão de reais na estrutura de entrada e distribuição de energia elétrica do hospital. Na ocasião foram adquiridos e instalados 1 disjuntor de média tensão, 1 QGBT 2000A, 1 gerador de energia a diesel 625Kva, e 2 transformadores de 300 Kva.

Com esse investimento, além de obtermos mais segurança energética, estamos adequando a estrutura, garantindo o fornecimento de energia para futuras ampliações e possibilitando a migração para o mercado livre, onde o custo do kw/h é muito mais atrativo e somente grandes clientes com infraestrutura adequada podem migrar.



## SERVIÇO DE REMOÇÃO

Em 2019, o Hospital Unimed Norte Capixaba adquiriu uma nova ambulância (unidade avançada), a fim de dar suporte nos transportes de pacientes.

O serviço atua na remoção de pacientes para outros hospitais ou clínicas, quando necessário.

No ano de 2021, atingimos os seguintes números:

| NÚMERO DE REMOÇÕES - 2021 |            |                       |
|---------------------------|------------|-----------------------|
| MESES                     | QUANTIDADE | VALOR                 |
| JANEIRO                   | 16         | R\$24.973,97          |
| FEVEREIRO                 | 10         | R\$6.832,95           |
| MARÇO                     | 14         | R\$10.961,66          |
| ABRIL                     | 17         | R\$6.786,66           |
| MAIO                      | 14         | R\$9.565,00           |
| JUNHO                     | 16         | R\$15.009,99          |
| JULHO                     | 8          | R\$6.512,50           |
| AGOSTO                    | 50         | R\$21.659,16          |
| SETEMBRO                  | 17         | R\$14.908,00          |
| OUTUBRO                   | 6          | R\$4.155,00           |
| NOVEMBRO                  | 11         | R\$8.814,96           |
| DEZEMBRO                  | 1          | R\$1.307,16           |
| <b>TOTAL</b>              |            | <b>R\$ 131.487,01</b> |

Laços criados  
**ajudam no**  
desenvolvimento.



# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

## 201-1

Com planejamento e dando continuidade às medidas de controle de despesas, o resultado total do ano de 2021 foi de R\$ 532.114,51, com a receita total de R\$ 171.217.405,71, sendo 17,56% a mais em relação a receita de 2020.

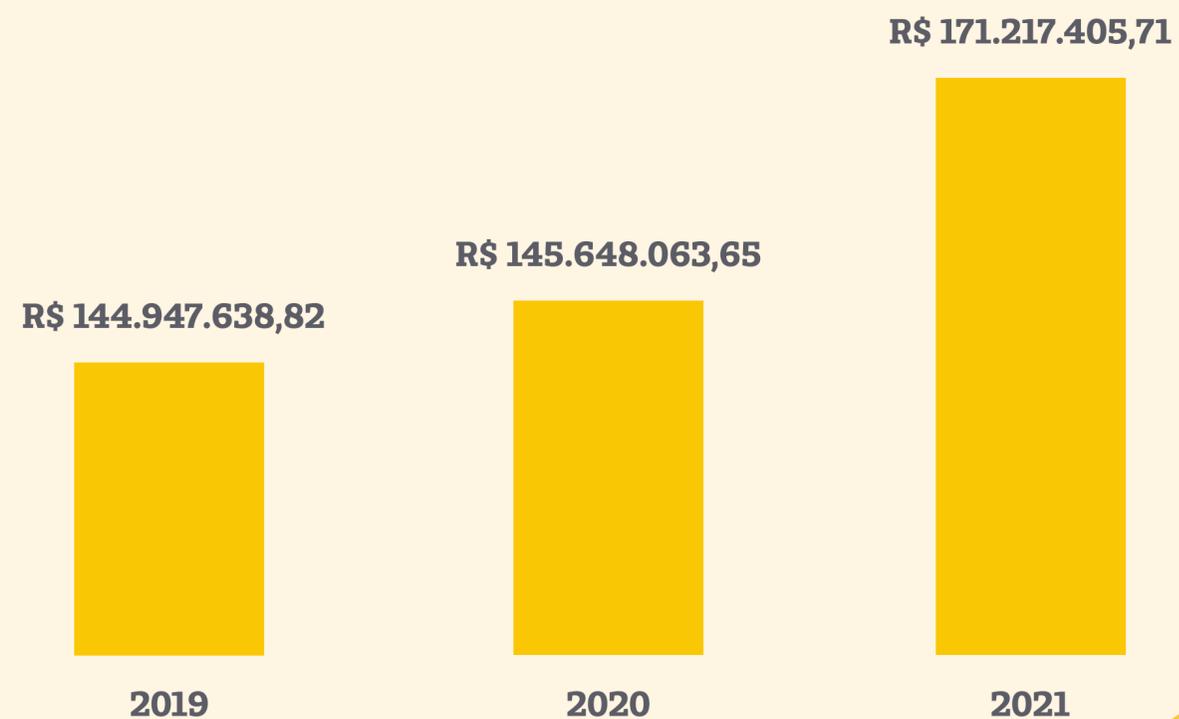
Dentro da perspectiva de sustentabilidade, a Unimed apresentou liquidez corrente de 2,07%, e mantém com a ANS suas obrigações de provisões técnica e margem de solvência obrigatória constituída pelas regras atuais da ANS. No entanto, com a RN 451/2020, este cálculo será alterado para cálculo do capital baseado em risco, dessa forma os valores exigidos para margem de solvência serão alterados.

A cooperativa apresenta ainda reservas constituídas e baixo endividamento, alcançando assim, a meta financeira traçada e dando maior segurança a todos os clientes, médicos cooperados, empregados, fornecedores e prestadores.



## EVOLUÇÃO DA RECEITA TOTAL (EM MIL REAIS)

A Receita Total da Unimed Norte Capixaba em 2021 cresceu 17,56% em relação a Receita Total 2020.



## RESULTADO DO EXERCÍCIO

| RESULTADO        |                  |                |
|------------------|------------------|----------------|
| 2019             | 2020             | 2021           |
| - R\$ 586.349,51 | R\$ 8.365.593,16 | R\$ 532.114,51 |

A Cooperativa apresentou um resultado no final de 2021 de R\$ 532.114,51.

| PATRIMÔNIO LÍQUIDO |                   |                   |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| 2019               | 2020              | 2021              |
| R\$ 23.342.282,43  | R\$ 35.015.112,52 | R\$ 36.691.671,72 |

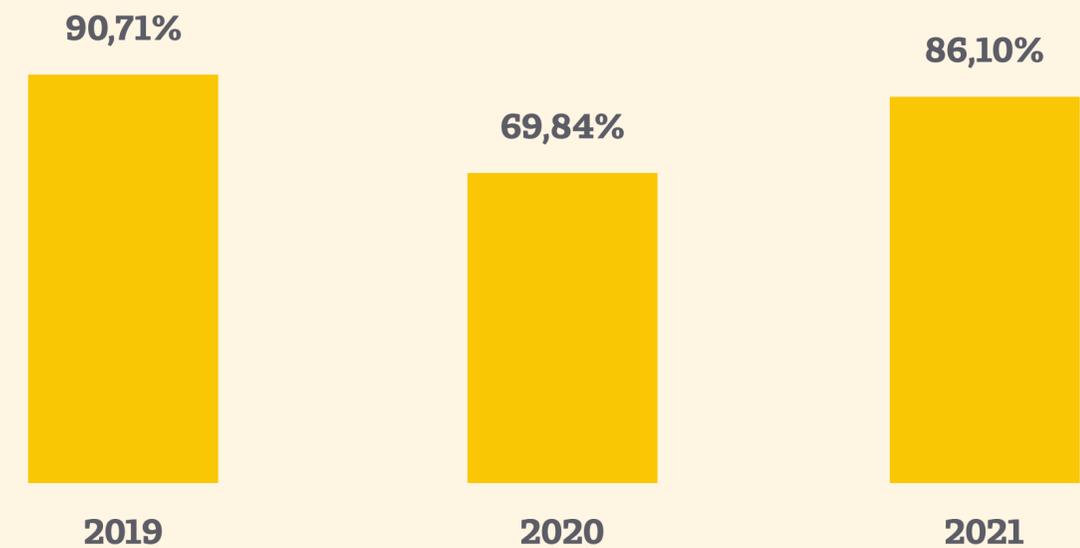
O crescimento do patrimônio líquido em 2021 contribuiu para o cumprimento das metas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde e para formação da Margem de Solvência. Compõem o patrimônio líquido: o capital social, reservas de reavaliação, fundo de reserva, fundo de assistência técnica, 50% das sobras (para destinação ao capital social, afim de constituir margem de solvência) e as sobras do exercício 2021.



Conforme aprovação em assembleia geral originária de 15 de março de 2021 e regulamento aprovado pelo conselho de administração em 14 de setembro de 2021, 50% das sobras do exercício 2020, sendo R\$ 3.210.867,87 compõe fundo para cobertura de custo assistencial e investimento em recursos próprios.

Abaixo sinistralidade:

### SINISTRALIDADE

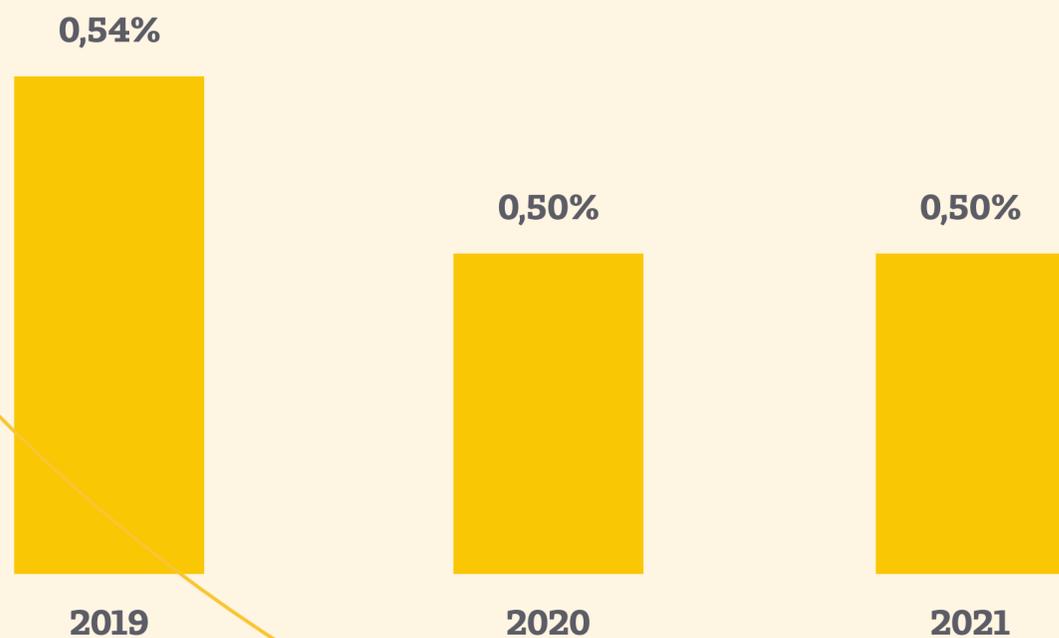


A sinistralidade considerando os beneficiários de intercambio atendidos habitualmente na rede prestadora da Unimed Norte Capixaba, ficou em 91,2%, conforme resolução normativa nº 443.

## ÍNDICE DE ENDIVIDAMENTO

O índice de endividamento avalia se as operações estão acima do limite com capital de terceiros. O resultado abaixo de 1,0 é considerado normal. O resultado acima de 1,00 indica forte necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência no curto prazo.

### ENDIVIDAMENTO



# CAPITAL HUMANO

## 102-8

No ano de 2021, a Unimed Norte Capixaba contou com um quadro composto por 371 colaboradores, sendo 312 mulheres e 59 homens.

| NÚMERO DE COLABORADORES POR TIPO CONTRATO DE TRABALHO |            |                 |            |
|---|------------|-----------------|------------|
| TIPO DE CONTRATO                                      | OPERADORA  | HOSPITAL UNIMED | TOTAL      |
| CELETISTA   | 132        | 229             | 361        |
| APRENDIZAGEM  | 05         | 05              | 10         |
| ESTÁGIO   | 00         | 00              | 00         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>137</b> | <b>234</b>      | <b>371</b> |

| NÚMERO DE COLABORADORES POR GÊNERO |            |                 |            |
|------------------------------------|------------|-----------------|------------|
| GÊNERO                             | OPERADORA  | HOSPITAL UNIMED | TOTAL      |
| FEMININO                           | 115        | 197             | 312        |
| MASCULINO                          | 22         | 37              | 59         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>137</b> | <b>234</b>      | <b>371</b> |

♀ 84,10 % MULHERES

♂ 15,90 % HOMENS

| NÚMERO DE COLABORADORES POR REGIÃO |            |                 |            |
|------------------------------------|------------|-----------------|------------|
| REGIÃO                             | OPERADORA  | HOSPITAL UNIMED | TOTAL      |
| LINHARES                           | 107        | 234             | 341        |
| SÃO MATEUS                         | 28         | 00              | 28         |
| NOVA VENÉCIA                       | 2          | 00              | 2          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>137</b> | <b>234</b>      | <b>371</b> |

## 102-41

Na Unimed Norte Capixaba, 97,30 % do quadro de colaboradores são cobertos por acordo de negociação coletiva, assegurando-se o debate trabalhista no intuito de dirimir conflitos, produzir consensos e garantir os direitos dos trabalhadores.

## 401-1

Varição de contratações x Desligamentos por faixa etária no município de Linhares

|               |                             | HOSPITAL | OPERADORA |
|---------------|-----------------------------|----------|-----------|
| CONTRATAÇÕES  | ATÉ 30 ANOS DE IDADE        | 19       | 23        |
|               | ENTRE 30 E 50 ANOS DE IDADE | 23       | 18        |
|               | ACIMA DE 50 ANOS DE IDADE   | 01       | 0         |
|               | MULHERES                    | 36       | 36        |
|               | HOMENS                      | 07       | 5         |
| DESLIGAMENTOS | ATÉ 30 ANOS DE IDADE        | 14       | 24        |
|               | ENTRE 30 E 50 ANOS DE IDADE | 21       | 15        |
|               | ACIMA DE 50 ANOS DE IDADE   | 01       | 0         |
|               | MULHERES                    | 24       | 36        |
|               | HOMENS                      | 12       | 3         |

No município de São Mateus, foram realizadas 13 contratações e 06 desligamentos.

No município de Nova Venécia, foi realizada 02 contratações e 2 desligamentos.

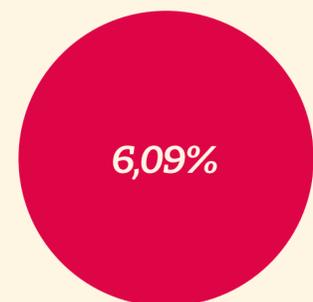
## 401-2

Os colaboradores abrangidos por acordo coletivo, possuem acesso aos benefícios de seguro de vida, plano de saúde, licença maternidade/paternidade, assistência odontológica, auxílio alimentação e auxílio creche.

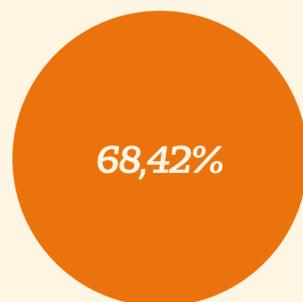
Todos os colaboradores têm acesso aos benefícios de vale-transporte, seguro de vida, campanha de vacinação e aos convênios com instituições parceiras.

## 401-3

Mulheres afastadas por licença maternidade:



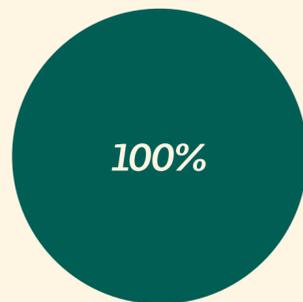
Permaneceram na cooperativa:



Homens afastados por licença paternidade:



Permaneceram na cooperativa:



## 402-1

Visando à qualidade nas condições de trabalho e ao bom relacionamento com as categorias, a Unimed Norte Capixaba obedece às cláusulas constantes dos Acordos Coletivos de Trabalho e Convenções Coletivas de Trabalho, frutos das negociações feitas entre Unimed e Sindicatos. A partir dessas normas convencionais são estabelecidos direitos e obrigações para as partes envolvidas.

Quanto ao prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais, em 2021, não houve alterações significativas para notificação com antecedência aos colaboradores. O Acordo Coletivo de Trabalho existente não menciona prazo mínimo para notificação, caso as mudanças ocorram.

## 403-1

Com foco na saúde e na segurança do trabalhador, a Unimed Norte Capixaba conta com comissões e comitês para assegurar a redução e a eliminação de riscos e zelar pela integridade física do colaborador.

Esses grupos têm a participação de colaboradores de todos os níveis, representando, portanto, as diferentes categorias funcionais.



## CIPA 2021/2022

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA  
(14 colaboradores no Hospital e 01 colaborador na Operadora)

### Hospital:

#### REPRESENTANTES DA EMPRESA:

##### Titulares:

Fernanda Fernandes Cápuia Campbell  
Rayane Merlo Alvarenga  
Alessandra Mezadri  
Sônia Mara Scopel

##### Suplentes:

Junielle da Silva Pião  
Leonardo Loss  
Mariana Cristina Candeia Freitas

#### REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS

##### Titulares:

Cícera Bezerra  
Rosana Frigini Ruela  
Talucha Ferrari  
Wesley Metzker

##### Suplentes:

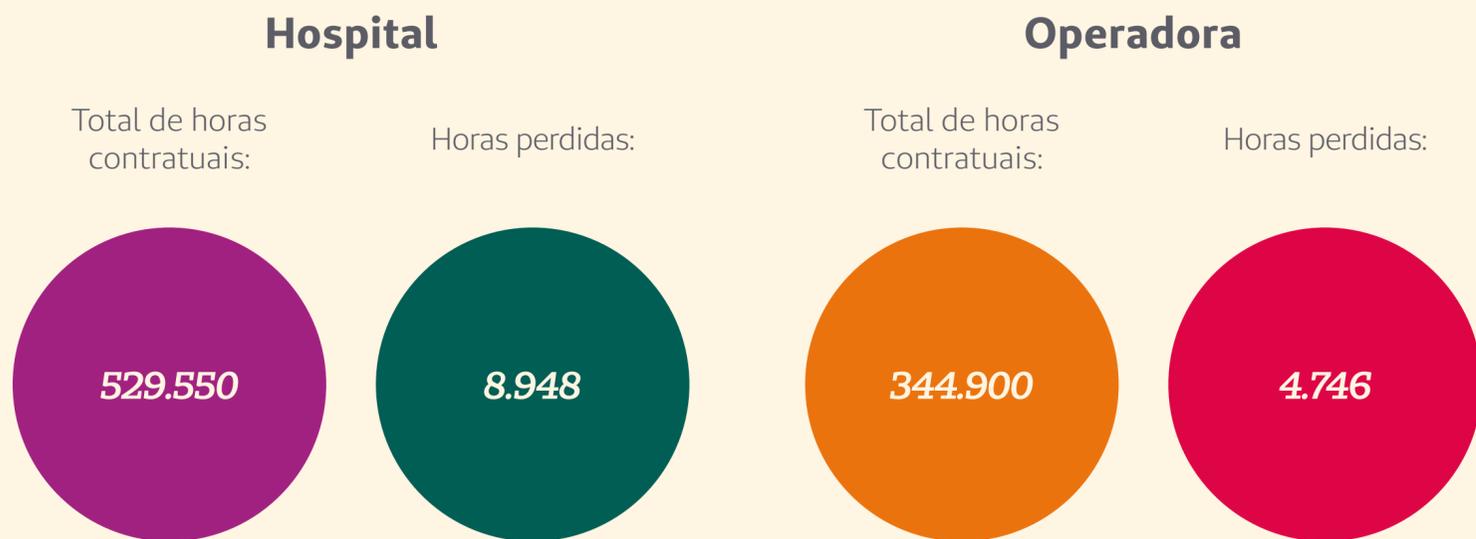
Rosemara Silva  
Cássio Santana Fabri  
Ivânia Barcelos de Carvalho

#### OPERADORA

Lara Dutra Poloni



## 403-2



A Unimed Norte Capixaba apresentou uma taxa de absenteísmo de 3,37% no ano. Esse resultado se deve aos afastamentos referente a pandemia COVID-19.

Total de 20 acidentes de trabalho em 2021, sendo que 15 no Hospital e 05 na Operadora. Não houve doenças ocupacionais e óbitos.

## 403-3

Na Unimed Norte Capixaba não existe colaborador que a atividade tenha alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas a sua ocupação.

## 202-1

Não temos salário mínimo local, dessa forma, utili-

## Operadora

zamos o salário mínimo nacional.

A proporção é de 108,73%, sendo que o menor salário é R\$ 1.196,00 e o salário mínimo é de R\$ 1.100,00, para o ano de 2021, não tendo diferença de gênero. O percentual é 8,73% maior que o salário mínimo.

## 202-2

Os cargos da Alta Direção são ocupados por 100% de cooperados que moram na região de atuação da Cooperativa. A maioria dos colaboradores, 371, trabalham em período integral, com uma carga horária média de oito horas por dia.

### Em 2021 foram realizadas ações com temas:

Campanha Vacinação COVID – 01/2021

Campanha Vacinação H1N1 – 04/2021

Ação Outubro Rosa – 10/2021

Ação Eu me Cuido – 12/2021

### Informes com temas voltados a saúde:

Verão com Saúde– Janeiro/20201

Vacinação contra a COVID-19 – Fevereiro/2021

Como está sua higiene bucal? – Março/2021

Dicas para acordar bem disposto – Abril/2021

Dia Mundial sem Tabaco – Maio/2021

Dengue – o que precisamos saber? – Junho/2020

Cuidados com a pele durante o inverno – Julho/2021

Como evitar e prevenir doenças respiratórias no inverno – Agosto/20201

Como bate o seu coração? – Setembro/2021

Será que é reumatismo? – Outubro/2021

Diabetes: Sintomas, como tratar e como evitar – Novembro/20201

Dezembro Vermelho – Dezembro/2021.

## 405-2

O número de colaboradoras mulheres é maior, representando 84,10% do quadro total de empregados. Esse número mostra que a cooperativa está na contra-mão de um discurso existente no mercado atual, de que se prioriza a contratação masculina em função de garantias como licença-maternidade e outros benefícios constitucionalmente assegurados às mulheres. Razão matemática é 0,84.



312 média do  
salário base  
R\$ 1.793,95



59 média do  
salário base  
R\$ 2.127,08

### **Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho.**

No dia 27 de julho, comemora-se o Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho. Pensando nisso, o Núcleo de Saúde Ocupacional e a Segurança do Trabalho, realizaram uma ação de conscientização contra acidentes com perfurocortantes, orientando sobre o manuseio e descarte correto desse tipo de material.

A ação também contou com a colaboração do Núcleo de Treinamento, Desenvolvimento para Qualidade, e foi realizada nos setores do Hospital, onde o manuseio e acidentes com materiais biológicos são mais frequentes



# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## 404-1

A Unimed Norte Capixaba, investe anualmente em treinamentos internos e externos, que visam à capacitação dos colaboradores em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional para determinada atividade da cooperativa.

As capacitações proporcionadas são oferecidas em dois formatos:

- Presenciais: Com a condução de instrutores, internos ou externos com carga horária e cronograma definidos.
- E-learning: O profissional planeja sua realização, podendo ter ou não um monitor para facilitar e orientar as atividades.

A cooperativa também possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: Sescop-ES, Faculdade Unimed e Unimed Federação ES. O objetivo de manter essas parcerias é difundir metodologias adequadas à formação profissional e promover ascensão de conhecimento ao colaborador.

- Horas de Treinamento em 2021
  - Total de horas de treinamentos: 235 horas;
  - Tempo médio de colaborador treinado: 1 hora.
- Horas por categoria
  - Horas de treinamento da equipe assistencial: 54 horas;
  - Horas de treinamento da equipe administrativa: 181 horas.



### Principais treinamentos realizados em 2021

- Treinamento de Integração;
- Treinamento de Integração para Fornecedores;
- Treinamento de Reciclagem 2021;
- Manual de Intercâmbio;
- RN 452;
- Treinamento de Atendimento Humanizado ao Cliente;
- Treinamento RN 259 – Garantia de Atendimento;
- Treinamento de Inteligência Emocional;
- Treinamento de Realização de Eletrocardiograma;
- Higienização das Mãos;
- Medidas de Prevenção e Isolamento;
- Boas Práticas no Ambiente de Trabalho;
- Técnicas para Manuseio do Respirador Intermed IX5;
- Treinamento Gerenciamento e Liderança para Enfermeiros;
- Assistência ao Paciente com COVID-2019.

### Treinamento de Integração

Esse programa visa transmitir informações sobre as políticas e rotinas gerais da cooperativa a todos os novos colaboradores.

Por meio do Treinamento de Integração, procuramos proporcionar ao novo colaborador uma recepção acolhedora para que ele se sinta seguro e confiante desde o início de sua chegada à Unimed Norte Capixaba. O programa objetiva:

Integrar o novo colaborador à cultura organizacional da Unimed, transmitindo-lhes o entendimento do cooperativismo, a missão, visão e os valores da cooperativa; Informar normas, procedimentos sistêmicos e políticas.

Facilitar a adaptação e o relacionamento interpessoal com os diversos setores.

**Total de Colaboradores capacitados no Treinamento de Integração:  
89 colaboradores.**

**Total de Horas de Treinamento de Integração em 2021:  
82 horas e 32 minutos.**

## 404-2

O Plano de Carreira não foi aplicado em 2021, abaixo constam os dados de 2018.

A Unimed Norte Capixaba, no período de 26 de Abril a 29 de Agosto de 2018, obteve a prestação de serviço de uma consultoria especializada em Plano de Desenvolvimento de carreira. O Objetivo da Consultoria foi identificar profissionais que podem ser preparados para cargos estratégicos na cooperativa e promover o desenvolvimento da ascensão profissional do colaborador. Nesse primeiro ciclo, foram avaliados 30 colaboradores, que representam 25% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, 24 são do gênero feminino e 6 do gênero masculino. Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se: Gestão, com 8 colaboradores avaliados e Operacional, com 22 colaboradores avaliados.

O resultado alcançado a partir da consultoria realizada foi o estabelecimento de diretrizes alinhadas às boas práticas de governanças e transparência. Também foi possível identificar as competências de cada participante inscrito no plano, e introduzir uma política decisória em relação ao desenvolvimento e a renovação qualificada das lideranças da cooperativa.

### Horas de Treinamento em 2021

Total de horas de treinamentos: **235h;**

Tempo médio de colaborador treinado: **1h.**

### Horas por categoria

Horas de treinamento da equipe assistencial: **54h;**

Horas de treinamento da equipe administrativa: **181h.**

## 404-3

A ferramenta de avaliação de desempenho, busca avaliar anualmente o desenvolvimento dos colaboradores a partir das competências definidas e essenciais para a cooperativa, que consta na Descrição dos Cargos. No período de 24 de fevereiro de 2021 a 10 de março de 2021, compreendeu o 5º Ciclo de Avaliação de Desempenho. Após a realização da avaliação, o gestor e o colaborador através de um diálogo estruturado, discutiram os pontos fortes e as possibilidades de melhoria do avaliado com a construção de um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Nesse ciclo, foram avaliados 87 colaboradores, que representam 70,16% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, são do gênero masculino 17 colaboradores e do gênero feminino 70 colaboradoras.

Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se:

Gestão, com 18 colaboradores avaliados e Operacional com 69 colaboradores avaliados.

## 405-1

A Unimed Norte Capixaba é uma organização feita por pessoas e para pessoas. Dessa forma, a Cooperativa entende a necessidade e a importância da diversidade e inclusão, que são conceitos que possuem grande relevância em nosso atual contexto. Entende-se a diversidade como um movimento que reconhece a diferença como um aumento do potencial. Em outras palavras, esse reconhecimento vai além de cor ou gênero, mas sim, de compreender e respeitar às diferentes culturas, experiências

e histórias de vida. Dessa forma, é possível conviver e valorizar, dentro de um mesmo ambiente profissional, pessoas com opiniões e ideias totalmente diferentes das nossas.

A diversidade e inclusão, também fazem parte da identidade organizacional da Unimed Norte Capixaba. Desse modo, não discriminar e respeitar a diversidade é uma obrigação de cada um, enquanto colaborador. O Código de Conduta da cooperativa diz que: Comportamentos discriminatórios em função de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas, entre outros, não são práticas aceitáveis pela cooperativa. Todos devem ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional. Prezamos por um comportamento responsável enquanto cidadão corporativo, sendo o respeito à dignidade humana um fator primordial para o desenvolvimento sustentável.

Assim, reconhecendo à questão de diversidade e inclusão na Unimed Norte Capixaba, trabalharemos 5 (cinco) temas com prioridade: Identidade de Gênero, Pessoas com Deficiência, LGBTQIA+, Raça e Etnia e Nome Social.

**Na Unimed Unimed Norte Capixaba com um total de 371 colaboradores. Desse total:**

- 128 colaboradores estão na faixa etária abaixo dos 30 anos, sendo 15 homens e 113 mulheres

- 219 colaboradores na faixa entre 30 e 50 anos de idade, sendo 42 homens e 177 mulheres

- 27 colaboradores na faixa acima de 50 anos idade, sendo 5 homens e 22 mulheres

- Na governança, dos 20 cargos ocupados, 02 são mulheres, e 18 homens, sendo 14 na faixa etária 30 e 50 anos e 06 faixa etária acima de 50 anos.

## 412-2

Como forma de prevenir e combater qualquer forma de discriminação, a Unimed Norte Capixaba disponibiliza mecanismos internos de conscientização e controle, como o Código de Conduta Unimed, capacitação e um canal de comunicação interna dos colaboradores.

O código de conduta é apresentado para os novos colaboradores no Treinamento de Integração e pode ser acessado a qualquer momento pelo site da cooperativa. No ano de 2021, contamos com a participação de 119 colaboradores da Operadora, no Treinamento de Reciclagem, o qual abordou diretrizes sobre o Código de Conduta.

Total de Colaboradores capacitados no Treinamento de Integração: **89 colaboradores.**

Total de Horas de Treinamento de Integração em 2021: **82 horas e 32 minutos.**

## 406-1

Em 2021, a Unimed Norte Capixaba não teve nenhum caso de discriminação registrado, o que demonstra que a cultura de valorização dos Direitos Humanos vem sendo absorvida e praticada pelos colaboradores.

A photograph of three young women of diverse ethnicities smiling and laughing together. The woman on the left has long dark hair and is wearing a striped shirt. The woman in the middle has curly dark hair and is wearing a beige ribbed top. The woman on the right has long dark hair and is wearing a pink sweater. The background is a warm, textured brown wall. A large red circle with a yellow outline is overlaid on the left side of the image, containing the text.

*Desenvolver  
as pessoas  
**é enxergar**  
como são  
extraordinárias.*

# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

## VACINAÇÃO COVID

No dia 20 de janeiro de 2021, deu-se início no hospital Unimed Norte Capixaba, a primeira etapa de vacinação da COVID-19. Tendo como foco de vacinação, os profissionais ligados diretamente ao atendimento do paciente com a COVID-19.

A primeira colaboradora vacinada foi a Maria Madalena. E o primeiro médico vacinado foi o Dr. Sandro Mello Ferreira, seguido do Diretor Presidente e Plantonista, Dr. Jayr Fregona Junior.



## DIA DO COLABORADOR

A Unimed Norte Capixaba realizou uma semana em homenagem ao Dia do Colaborador, do dia 30 de abril até 07 de maio.

Foram realizadas ações como café da manhã, cartas de gentileza entre os colaboradores, registros de TBT e homenagem nos corredores. A cooperativa reconhece que todo o sucesso adquirido até aqui, é reflexo do empenho e dedicação de todos os colaboradores, por isso organizou todas as ações com carinho, para que pudesse reforçar importância de todos.

## HOMENAGEM AOS PROFISSIONAIS NA LINHA DE FRENTE NO COMBATE AO COVID-19

A Diretoria da Unimed Norte Capixaba homenageou os profissionais que estão na linha de frente do hospital no combate ao Covid-19.

Foi entregue aos profissionais, um ovo de chocolate e um bilhete de reconhecimento por todo esforço e dedicação durante esse período tão difícil que estamos vivenciando. A primeira colaboradora vacinada foi a Maria Madalena. E o primeiro médico vacinado foi o Dr. Sandro Mello Ferreira, seguido do Diretor Presidente e Plantonista, Dr. Jayr Fregona Junior.



## OUTUBRO ROSA

A Unimed Norte Capixaba realizou nos dias 19 e 20/10/2021, a campanha do Outubro Rosa. A ação contou com a parceria da clínica BioScan, e teve como objetivo alertar e conscientizar sobre a importância da prevenção contra o câncer de mama, incluindo a orientação para os homens, que também estão sujeitos a essa enfermidade.

O Núcleo de Saúde Ocupacional visitou todos os setores da operadora e hospital e distribuiu folders com orientações.

A BioScan por sua vez, disponibilizou gratuitamente 38 exames de mamografias, para todas as colaboradoras acima de 45 anos.



## SIPAT

Nos dias 3, 4 e 5 de novembro de 2021 foi realizada a 21ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do trabalho (SIPAT), promovida pela Unimed Norte Capixaba e realizada pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do trabalho). O evento teve como tema: “No trajeto casa-trabalho, o sentido é a vida”.

Buscando abordar diretrizes para a prática de um trânsito mais consciente e seguro, os cipeiros realizaram visitas no setores do hospital e da operadora (incluindo unidades de São Mateus e Nova Venécia). Além da visita, foram disponibilizados dois vídeos com orientações de trânsito aos colaboradores. O primeiro de um ciclista profissional e o segundo de um policial militar. Ao final do evento, foi realizado um sorteio de brindes para os colaboradores que participaram de um questionário com perguntas relacionadas aos vídeos.



## TREINAMENTO DE RECICLAGEM COM EQUIPE DE AUTORIZAÇÃO

No dia 03/06/2021 foi realizado no Auditório da Unimed Norte Capixaba, treinamento de reciclagem com a equipe de Autorização.

O evento foi ministrado pela Coordenadora e Supervisão da área, sendo que o principal tema abordado foi o Manual de Intercâmbio.

O principal objetivo do treinamento, foi o compartilhamento de informações e agregar mais conhecimento para toda a equipe.



## LIVE FIM DE ANO

Em reconhecimento a dedicação dos colaboradores da Unimed Norte Capixaba, no dia 23/12/2021 foi realizado uma live de confraternização no canal do youtube, evitando assim, aglomerações.

Durante a live, foi realizado o sorteio de vários brindes para os colaboradores, e contamos com a participação especial do nosso presidente Drº Jayr Fregona Junior, apresentação da Gerente da Operadora Leidimara, e apresentação da banda “É de casa” que levou animação e repertório musical à todos os colaboradores que estavam participando.



## FÓRUM DE GESTÃO COM OS COLABORADORES

No dia 22/09/2021 foi realizado o Fórum de Gestão com os gestores da Operadora. O evento teve foco em resultados, com apresentação de cases de sucesso, análise de indicadores, melhorias e planos de ação. Foi uma manhã bem produtiva, onde os gestores debateram sobre estratégias e visão da cooperativa. Esse projeto acontecerá uma vez por mês, a fim de contribuir para o desenvolvimento estratégico de todas as áreas.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No dia 30/12/2021, foi realizada a apresentação do Planejamento Estratégico aos Colaboradores da Unimed Norte Capixaba, onde a Gerente Leidimara Reges Cordeiro Azevedo explicou detalhadamente como iria funcionar e também a importância do mesmo.

Após a apresentação do Planejamento foi entregue aos participantes um novo cordão para crachá personalizado e também um tempero para comida, que teve o objetivo de passar para os colaboradores a importância que eles tem para cooperativa e para o alcance das novas metas estratégicas.



## DIA DE COOPERAR 2021

No mês de julho de 2021, aconteceu a campanha do DIA C – Dia de Cooperar, na Unimed Norte Capixaba. Dessa vez, a ação foi a arrecadação de alimentos não perecíveis, embalagens e talheres descartáveis (hamburgueiras, marmitex de isopor, garfos, colheres, entre outros). A campanha de doação foi estendida para colaboradores e cooperados.

No total foram arrecadados 212,305 kg de alimentos não perecíveis, e 229 unidades de descartáveis, sendo 99 marmitex de isopor, 10 marmitex de alumínio, 20 pratos, e 100 garfos. Além dos alimentos não perecíveis e embalagens/talheres descartáveis arrecadados por cooperados e colaboradores, a Unimed Norte Capixaba fez uma doação de 200 kg de coxa e sobrecoxa de frango, sendo 40 kg distribuídos mensalmente de agosto a dezembro de 2021.

As arrecadações foram doadas ao projeto Prato Solidário, que realiza a distribuição semanal de marmitas a pessoas em situação de rua no município de Linhares.

A campanha do Dia C também aconteceu no Escritório Regional de São Mateus, entre os dias 23 de agosto e 02 de setembro de 2021. Na unidade, foram arrecadados 84 kg de alimentos não perecíveis e produtos de limpeza, doados à Sociedade Santa Rita de Cássia – Lar dos Velhinhos; casa de longa permanência, que acolhe idosos em situação de vulnerabilidade social na cidade de São Mateus-ES.





*Nada vale mais  
**que a conexão**  
com o próximo.*

# PRÁTICA DE COMPRAS

## 102-9

A relação cooperativa x fornecedores é estruturada de tal maneira que os processos estão cada vez mais claros e transparentes, para alcançar tais propósitos foram adotadas medidas, como a cotação com no mínimo três empresas do mesmo ramo.

Prezando ainda pela transparência de relacionamento previamente estabelecido com seus provedores externos, a Unimed Norte Capixaba possui o Programa de Qualificação de Fornecedores, pelo qual realiza processo de qualificação com intuito de garantir que os fornecedores atendam aos requisitos de saúde, segurança, qualidade, parceria comercial e legalidade sanitária.

Todos os fornecedores qualificados são passíveis de avaliação periódica de desempenho, para fins de manutenção da qualificação, podendo ser desqualificados por falta de documentação e pelo descumprimento dos requisitos.

Com o intuito de fortalecimento da parceria e melhoria no relacionamento com os nossos fornecedores, anualmente realizamos uma pesquisa de satisfação com os mesmos.

Percentual de satisfação em 2020



Percentual de satisfação em 2021



## 204-1

A Unimed Norte Capixaba contou em 2021, com o total de 815 fornecedores diversos dos estados de Espírito Santo, São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Minas Gerais e outros, sendo destes, o percentual de 60,7% de fornecedores do estado do Espírito Santo e 32,15% de fornecedores da cidade de Linhares.

A cadeia de Provedores Externos da Unimed é formada por fornecedores de bens, serviços, materiais e medicamentos hospitalares, corretores, OPME, distribuidores de gases hospitalares, entre outros. Sendo utilizados para atender demandas da Operadora, Recursos Próprios da Unimed e Atenção à Saúde.

Do total gasto com fornecedores na Unimed Norte Capixaba em 2021, 65% foi com fornecedores do Espírito Santo e 16% com fornecedores de Linhares.

## 414-1

À respeito das parcerias firmadas pela Unimed Norte Capixaba em 2021, não foram registrados impactos negativos significativos da cadeia de fornecedores na sociedade. Confirmando a importância da busca pela qualificação contínua dos fornecedores, contribuindo para elevar a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários.



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

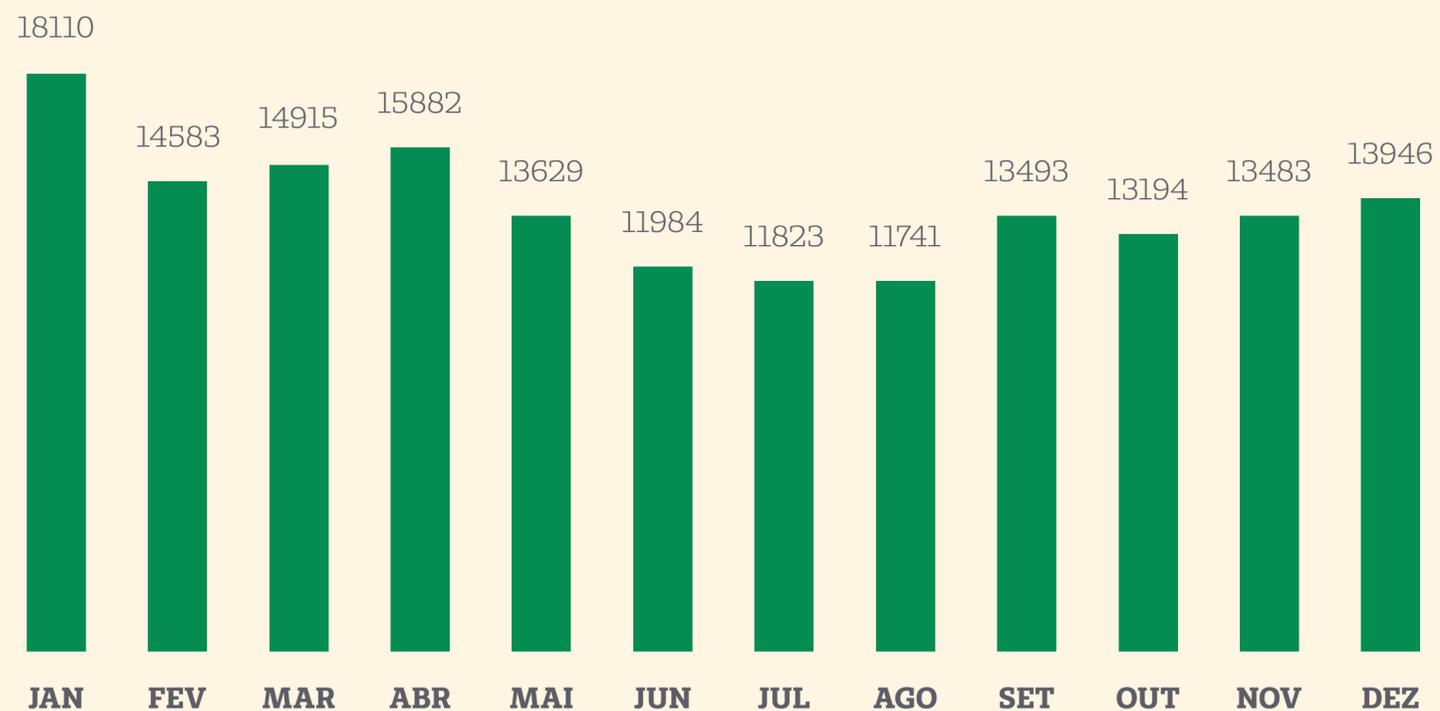
## CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA

### 302-1 /303-1

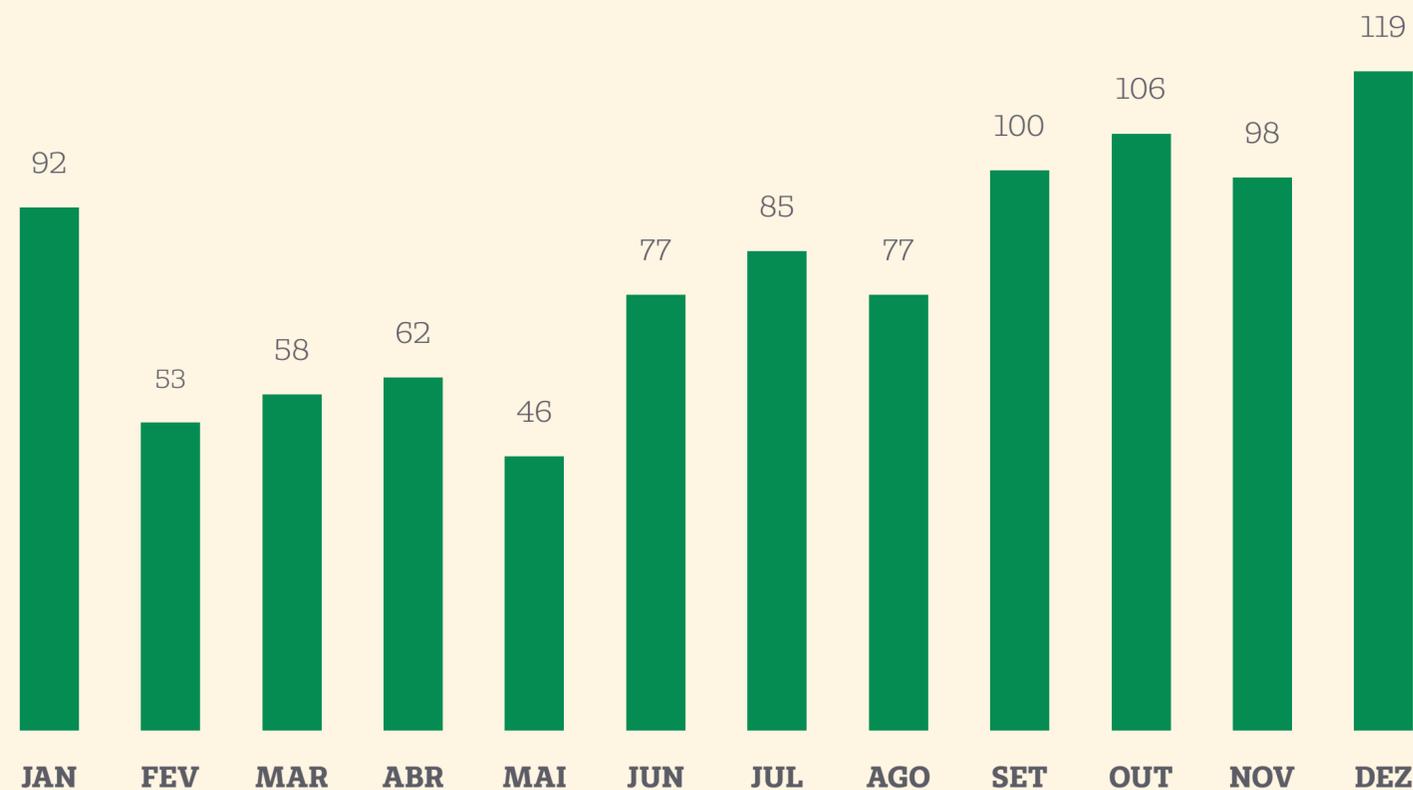
A água e energia elétrica utilizadas pela Cooperativa é proveniente da rede pública. O Hospital Unimed possui gerador de energia que são acionados automaticamente caso haja corte do abastecimento da rede pública.

Em 2021, o consumo de energia elétrica foi de 1.167.485,02 kwh e o consumo de água foi de 5.840,40 m3.

### MÉDIA CONSUMO DE ENERGIA 2021



### MÉDIA CONSUMO DE ÁGUA 2021



# COMUNIDADES LOCAIS

## 413-1

A Unimed Norte Capixaba através do Núcleo de Atenção Integral à Saúde – Viver Bem desenvolveu ações de promoção a saúde durante todo o ano de 2021 dentro dos **programas de Promoção a Saúde / Viver bem e Viver Bem nas Empresas**.

O **Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem** é destinado a todo beneficiário Unimed Norte Capixaba. O principal objetivo do programa é abordar temas diversos de saúde, tendo como finalidade oferecer a todos os beneficiários, orientações e esclarecimentos, contribuindo para a prevenção e promoção da saúde. No ano de 2021 foram realizados informativos por meio virtual, sendo estes através de vídeos / folders orientativos e com palestras presenciais conforme podem ser evidenciados abaixo.

Já o **Programa Viver Bem nas Empresas** é destinado a todas as empresas que são nossos clientes, voltado para saúde do trabalhador, focando sempre na promoção e saúde desses indivíduos, identificando riscos e prevenindo-os.

O **Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem** abordou durante todo o ano de 2021, os seguintes temas:

| MESES | TEMAS ABORDADOS PRESENCIAL | QUANTIDADE DE PESSOAS |
|-------|----------------------------|-----------------------|
| JUN   | TREINAMENTO DE CUIDADORES  | 05                    |
| AGO   | TREINAMENTO DE CUIDADORES  | 06                    |

O Programa Viver Bem nas Empresas abordou ações realizadas nas empresas quando solicitados, conforme descrito abaixo:

| MESES | TEMAS ABORDADOS PRESENCIAL               | QUANTIDADE DE PESSOAS |
|-------|--|-----------------------|
| SET   | ESTRESSE – QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO | 72                    |
| NOV   | ATITUDE SEGURA                           | 37                    |

Importante ressaltar que o ano de 2021 foram realizadas ações de forma virtual, não sendo possível realizar a contabilização de números de beneficiários / comunidade atendida.

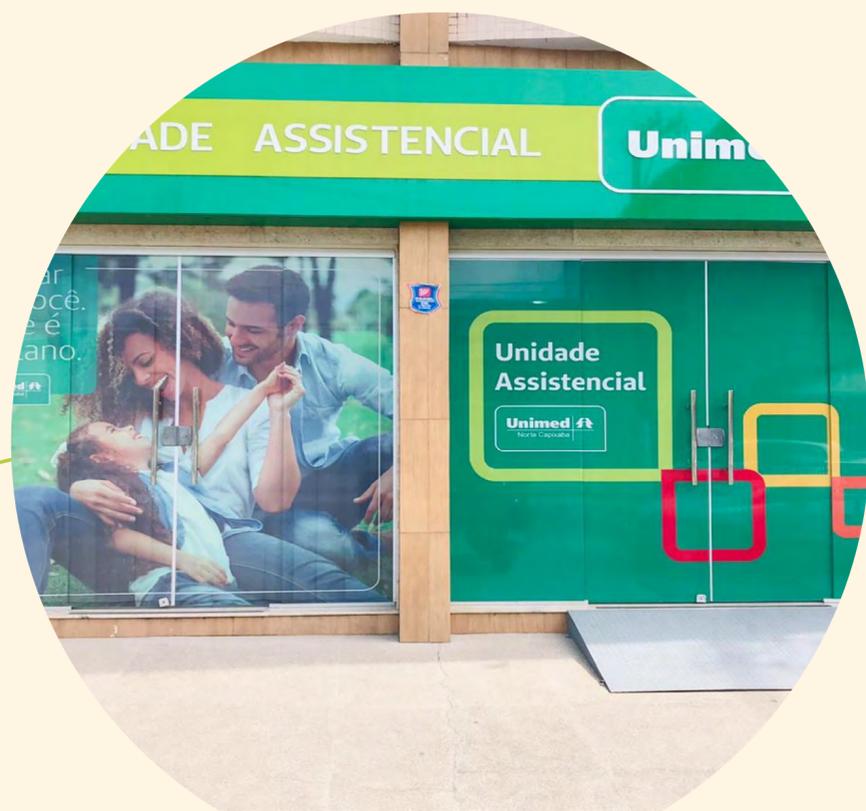
Durante todo o ano de 2021, a Unimed Norte Capixaba através do Núcleo de Atenção Integral à Saúde desenvolveu as seguintes ações:

| PROGRAMAS                                | TOTAL DE AÇÕES REALIZADAS PRESENCIALMENTE | QTD. DE PESSOAS |
|--|---|-----------------|
| PROGRAMA DE PROMOÇÃO A SAÚDE / VIVER BEM | 02 AÇÕES                                  | 11 PESSOAS      |
| PROGRAMA VIVER BEM NAS EMPRESAS          | 02 AÇÕES                                  | 109 PESSOAS     |
| TOTAL                                    | 09 AÇÕES                                  | 120 PESSOAS     |

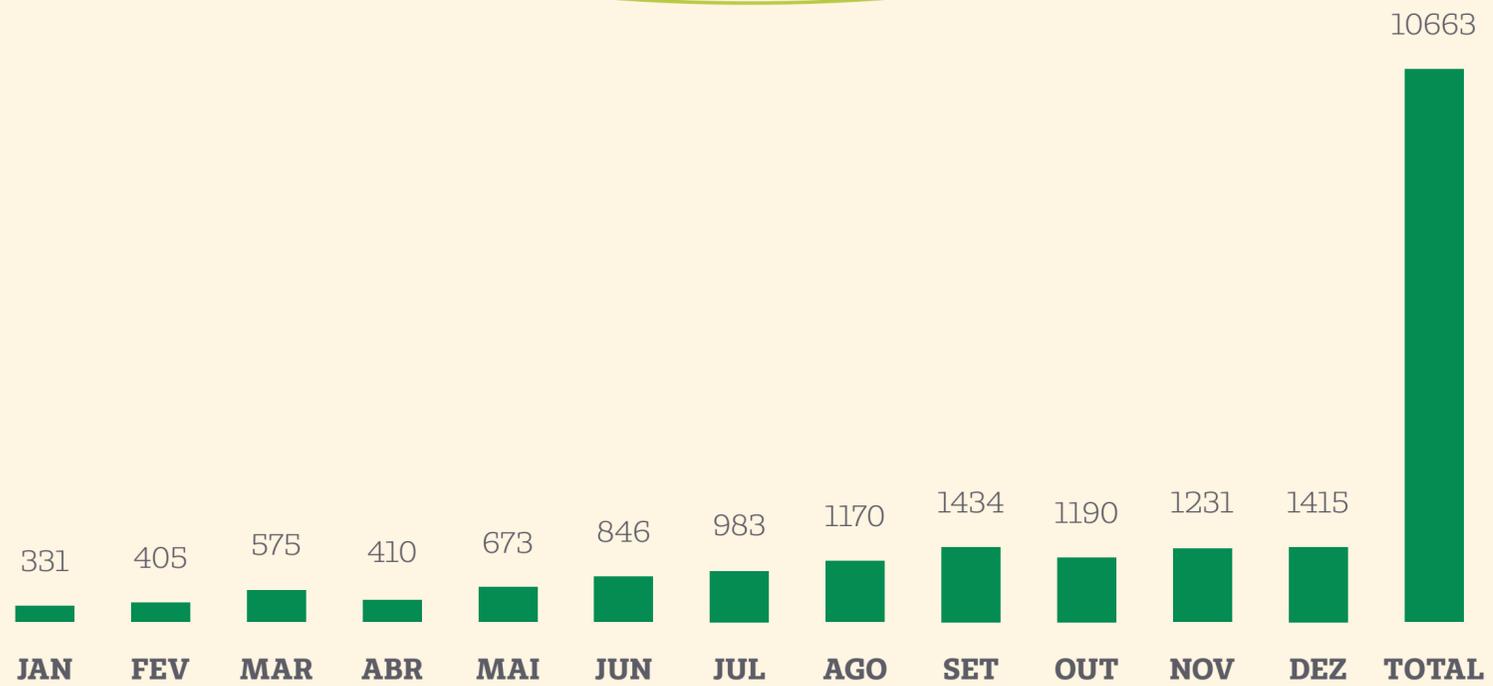
# UNIDADE ASSISTENCIAL DE SÃO MATEUS

A Unimed Norte Capixaba, através da Unidade Assistencial de São Mateus, disponibiliza a todos os seus beneficiários atendimentos nas especialidades de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutricionistas, Psicólogos e Exames de Espirometria. Todos os profissionais são qualificados e habilitados para tratamentos relacionados a sua patologia.

Atuamos com excelência na prevenção, tratamento e reabilitação interdisciplinar de sintomas físicos, cognitivos e emocionais, oferecendo um tratamento diferenciado com qualidade e segurança, promovendo educação em saúde, qualidade de vida, autonomia e desenvolvimento do potencial do beneficiário durante todo o ciclo de vida em família e sociedade.



No ano de 2021, foram realizados os seguintes atendimentos na Unidade:



# CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

A ISO 9001 é uma norma internacional, traduzida e publicada no Brasil pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), sendo nomeada como ABNT NBR ISO 9001:2015. O principal objetivo da ISO 9001 é promover a normatização dos processos de uma organização, visando a melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos.

A ISO 9001 é reconhecida internacionalmente por proporcionar um padrão de qualidade para os processos de uma organização. Uma empresa com essa norma implantada visa a qualidade de seus produtos e serviços, fator que impacta diretamente na satisfação dos clientes e na credibilidade da marca. Com essa visão, a Unimed Norte Capixaba é certificada na ISO 9001:2015 desde 2018.

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é uma certificação que ocorre a cada dois anos, concedida pela Unimed do Brasil com o objetivo de estimular as cooperativas do Sistema Unimed à prática da Governança Corporativa e à Gestão para a sustentabilidade como um diferencial. Nas edições de 2016, 2018 e 2020, a Unimed Norte Capixaba recebeu classificação “Prata” no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade.

Outra certificação importante conquistada pela Unimed Norte Capixaba é o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). O PDGC é um programa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP) voltados à autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e governança. As cooperativas são certificadas de acordo com o nível de maturidade de aplicação das práticas de gestão e governança: estágio inicial (Primeiros Passos para a Excelência), estágio intermediário (Compromisso com a Excelência), estágio intermediário (Rumo à Excelência) e estágio avançado (Excelência). A Unimed Norte Capixaba participa do PDGC desde 2014, e está no estágio “Primeiros Passos para a Excelência”.



# VI SEMANA DA QUALIDADE – DOAÇÃO DE ALIMENTOS

Em 2021, a Semana da Qualidade foi realizada de uma forma diferente. Entre os dias 08 e 12 de novembro de 2021, o Escritório da Qualidade lançou desafios diários que valiam pontos às equipes participantes. As equipes, que foram divididas basicamente por setor e identificadas por cores, deveriam cumprir cada desafio dentro do prazo e das regras estipulados. A doação de alimentos não perecíveis foi um dos desafios propostos.

Tradição na Semana da Qualidade, a arrecadação de alimentos levantou um total de 2.720,847 kg de alimentos, produtos de limpeza e higiene pessoal. As doações foram distribuídas para diversos projetos e instituições sociais: APAE São Mateus, Associação Campeões de Vida, CRAS do Bairro Conceição, Igreja Batista Aliança São Mateus, Igreja Batista Novo Horizonte em Linhares, e Projeto Casa Resgate.



# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

É prioridade da Unimed Norte Capixaba a valorização do médico cooperado, objetivando retribuir o serviço de qualidade por ele oferecido aos nossos beneficiários.

Abaixo nossos números:

| PERÍODO | CONSULTA LOCAL |           | HM                             | SADT                             | BONIFICAÇÃO HOSPITAL UNIMED   |
|---------|----------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|---|
|         | ELETIVA        | PS        |                                |                                  |   |
| 2019    | R\$ 105,00     | R\$ 77,50 | Reajuste aplicado de 20% no HM | Não houve reajuste no período    | Bonificação de 20% nos honorários cirúrgicos para cooperados que utilizam o Recurso Próprio |
| 2020    | R\$ 105,00     | R\$ 80,00 | Não houve reajuste no período  | Não houve reajuste no período    | Bonificação de 20% nos honorários cirúrgicos para cooperados que utilizam o Recurso Próprio |
| 2021    | R\$ 105,00     | R\$ 84,00 | Reajuste aplicado de 15% no HM | Reajuste aplicado de 15% no SADT | Bonificação de 20% nos honorários cirúrgicos para cooperados que utilizam o Recurso Próprio |

## Evolução do Capital Social dos Cooperados

| 2019              | 2020              | 2021              |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| R\$ 21.293.731,22 | R\$ 24.699.931,90 | R\$ 29.103.321,90 |

Em março de 2021 foi incorporado ao capital social 50% das sobras de 2020, para compor margem de solvência, conforme previsto em estatuto social.

Em dezembro de 2021 foi incorporado ao capital social o montante de 1.382.119,22 referente a 5% juros ao capital.

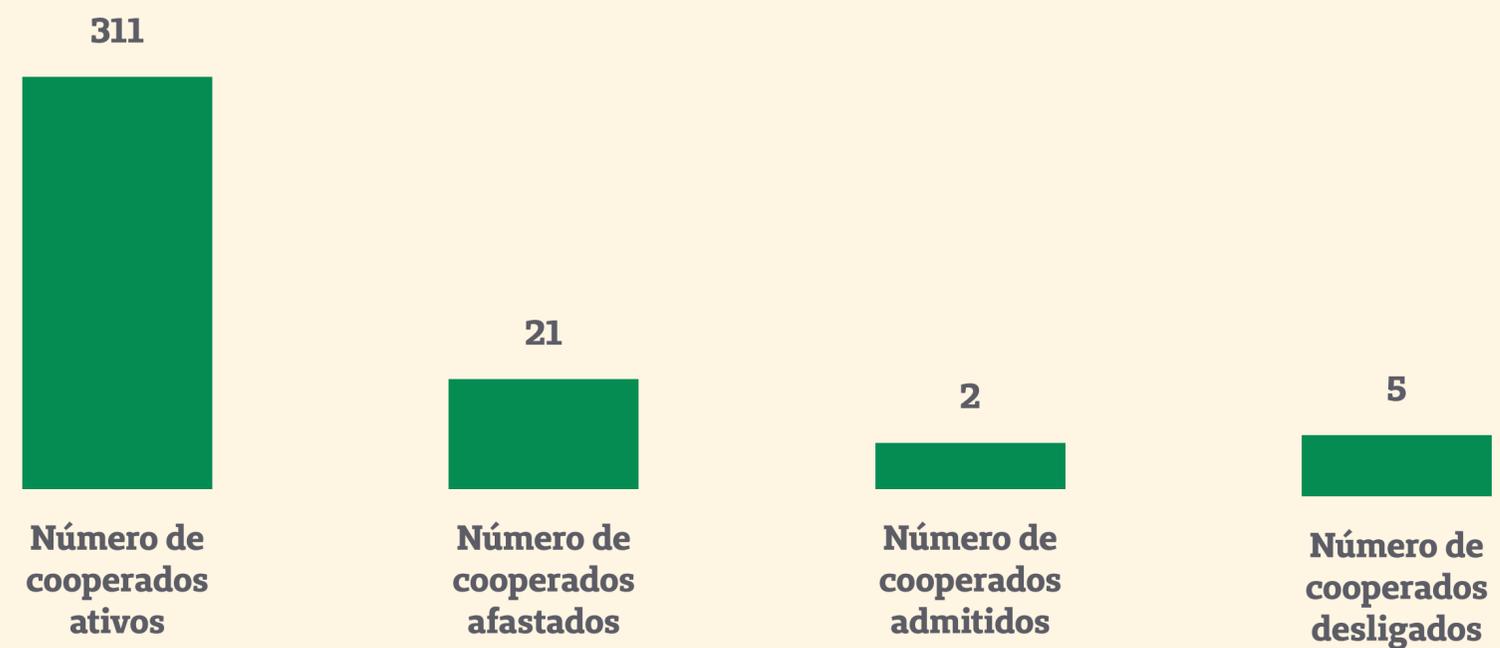
## Remuneração líquida dos Cooperados;

| 2019              | 2020              | 2021              |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| R\$ 28.726.530,04 | R\$ 23.196.011,79 | R\$ 29.257.102,03 |

## Remuneração líquida dos Credenciados

| 2019              | 2020              | 2021               |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| R\$ 80.020.516,96 | R\$ 71.935.206,62 | R\$ 104.945.214,79 |

No período de 2021, tivemos 311 Cooperados Ativos, 21 cooperados afastados, 02 cooperados admitidos e 05 desligamentos da Cooperativa.



## LIVE COOPERADOS

A Unimed Norte Capixaba, em parceria com a OCB, realizou a primeira palestra para os Cooperados com o Tema “Educação Financeira”, em formato virtual.

O instrutor, Edward Claudio Junior, apresentou os pontos mais importantes referente ao tema, abordando assuntos como: Importância da Educação Financeira; Relação da vida financeira com a saúde, família e trabalho; Planejamento Financeiro; Independência Financeira; Sugestões de Investimentos, dentre outros.

Ao final do evento, foram sorteados alguns brindes aos participantes, patrocinados pelas empresas Benevix e Plena. Para o Ano de 2022, já estão sendo planejados novos eventos e programa de Educação Continuada para o Cooperados.



**PREZADO COOPERADO**  
**SEJA BEM VINDO!**

É uma grande satisfação tê-los conosco.  
Aguardem. Em breve iremos iniciar o evento.

**Palestrante convidado:**  
**EDWARD CLAUDIO JÚNIOR**

**Tema:**  
**EDUCAÇÃO FINANCEIRA**

Apoio:

**PLENA** **Sistema OCB/ES** **Benevix** **Unimed**  
Norte Capixaba



### ENTREGA DE BRINDES - ANO DE 2021

O ano de 2021 foi de grandes desafios, mas também, de grandes realizações, e foi graças a parceria de todos os médicos cooperados que permanecemos firmes. Como forma de agradecimento pela dedicação e apoio dos Cooperados, foram entregues os brindes de fim de ano, escolhidos especialmente pela Diretoria Executiva. Em 2022 renovamos as esperanças de dias melhores e com objetivos de alcançarmos os melhores resultados para a Cooperativa.



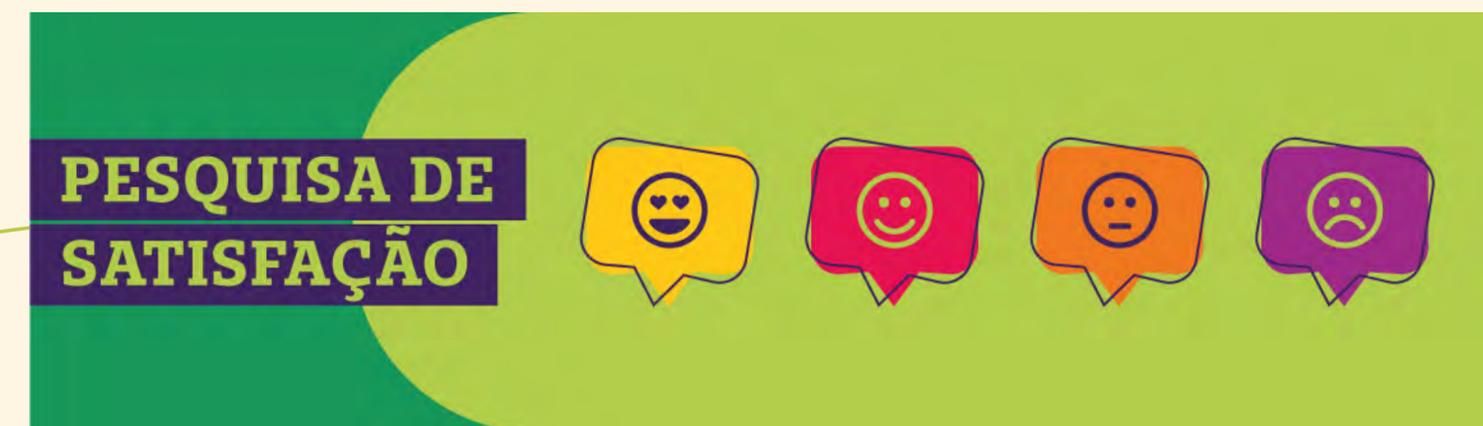


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Unimed Norte Capixaba realizou a pesquisa de satisfação dos Médicos Cooperados referente ao ano de 2021, obtendo um resultado de 76,29% de satisfação.

O link da pesquisa foi enviado através da nossa linha de transmissão, no aplicativo Whatsapp, e através de E-mail, para todos os 334 cooperados da Unimed Norte Capixaba.

Trazendo um comparativo entre os anos de 2020 e 2021, houve um aumento no percentual de adesão à Pesquisa, de 33,53% para 50% de participação. O formato da pesquisa foi simples e objetivo, oferecendo espaço para que os Cooperados manifestassem suas opiniões e sugestões de melhoria para a Cooperativa.



# RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO

## 102-9

A rede credenciada da Unimed Norte Capixaba é constituída por clínicas, centro de diagnóstico, hospitais e laboratórios, que se integram ao atendimento assistencial oferecido aos beneficiários do sistema Unimed.

Em 2021, nossa Cooperativa contou com 73 prestadores credenciados. Ao longo do ano houveram 02 credenciamentos de novos prestadores e 04 descredenciamentos, finalizando assim o ano de 2021 com um total de 71 prestadores credenciados ativos.

Do total de prestadores que compõem a rede credenciada, temos 02 prestadores que são recursos próprios e estão aptos para atendimento de beneficiários local e intercâmbio.

## 102-10

Para avaliar o dimensionamento da rede, a Unimed utiliza a portaria 1.631 de 01 de outubro de 2015 do SUS, onde é analisada a necessidade de novos prestadores consoante a quantidade de atendimentos realizados e cooperados ativos na Cooperativa, servindo de base para analisar a existência real de credenciamento e também para descredenciamentos.

A Unimed Norte Capixaba realiza análise de suficiência da rede e segue os critérios definidos pela ANS para garantia de atendimento aos nossos beneficiários.

Em 2021 realizamos o credenciamento de 02 prestadores na cidade de Nova Venécia e Vila Pavão. Sendo um Laboratório e uma clínica.

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CREDENCIADO

A Unimed Norte Capixaba realizou a pesquisa de satisfação dos credenciados referente ao ano de 2021, obtendo um resultado de **97%** de satisfação do prestador credenciado com a Cooperativa, através dos serviços prestados pelo setor de Atendimento a Rede Credenciada. O canal utilizado para envio do link da pesquisa foi o e-mail do prestador e WhatsApp, viabilizando as respostas para obter melhor resultado.

O formato da pesquisa foi simples e objetivo, oferecendo espaço para que os credenciados manifestassem suas opiniões e sugestões de melhoria aos serviços prestados pela Cooperativa e setor de Atendimento a Rede Credenciada. Interessante mencionar que das respostas obtidas, os presta-

dores manifestaram 100% de satisfação com o suporte ofertado pelo setor de Atendimento a Rede Credenciada.

No ano de 2021, obtemos um percentual de **87%** de participação dos prestadores, equivalendo a 61 credenciados da rede. Pontuamos que no ano de 2021 a Pesquisa de Satisfação da Rede Prestadora obteve o melhor resultado comparado aos anos anteriores.





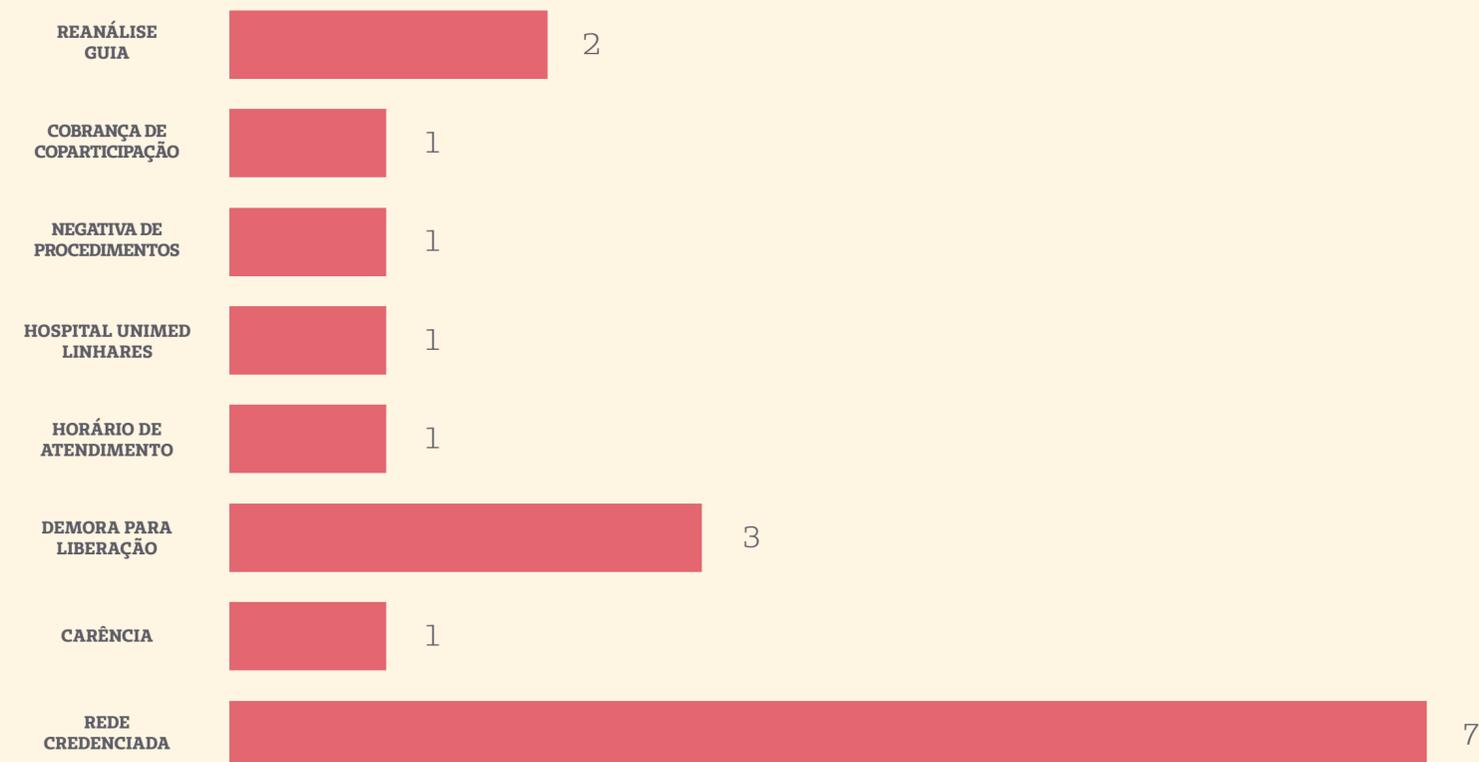
**Comunicação**  
*gera confiança.*

# OUVIDORIA

A Ouvidoria da Unimed Norte Capixaba foi estabelecida em 2014 na operadora com a finalidade de receber, analisar e dar resposta às reclamações, sugestões, consultas e elogios registrados pelo beneficiário, em segundo ou último nível de atendimento, ou seja, trata os casos que por algum motivo não foram resolvidos de forma satisfatória pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Os canais de acesso à ouvidoria estão abertos através de e-mail, telefone, formulário online disponibilizado no Portal Unimed, correspondência ou presencialmente na sede da Operadora em Linhares/ES, de segunda a sexta-feira de 8:00 às 18:00h. Ao longo do ano de 2021 foram registradas 17 manifestações, 2 Requerimento de Reanálise e 15 reclamações, todos com os processos concluídos no prazo previsto na RN 323, normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar que regulamenta a Ouvidoria nas operadoras de planos de saúde. Cabe à Ouvidoria, com base em seus registros, avaliar e propor melhorias nos processos internos da operadora, atuando sempre com uma visão estratégica para aumentar a satisfação dos beneficiários.

Conheça os principais temas das manifestações:

## MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA - 2021



# COMUNICAÇÃO E MARKETING

## 417-1 / 417-2 / 417-3

A Unimed Norte Capixaba segue todas as diretrizes da ANS para registro de produtos, características, preço e rede. Todos os seus produtos estão adequados de acordo com o determinado pelo órgão regulador.

Não foi registrado nenhum caso de não conformidade com rotulagem de produtos em 2021, além de não ter nenhum caso identificado com relação a comunicações de marketing em 2021, tampouco sanções, advertências ou multas.

## SEMANA DO COLABORADOR

Do dia 30 de abril até o dia 07 de maio, a Unimed Norte Capixaba realizou a semana em homenagem ao dia do colaborador. Foram realizadas ações como café da manhã, cartas de gentileza entre os colaboradores, registros de TBT e homenagem nos corredores.

A Unimed Norte Capixaba reconhece que todo o sucesso adquirido até aqui, é reflexo do empenho e dedicação de todos os colaboradores, por isso organizou todas as ações com carinho, para que pudesse reforçar o quanto os colaboradores são importantes para a cooperativa.



## Tbt unimed SEMANA DO COLABORADOR

Estamos vivendo um grande desafio, e é inevitável não sentir falta de estarmos todos juntos. Mas enquanto ainda não podemos, vamos relembrar esses momentos incríveis.



ANS nº 313727

## CAMPANHA DE ANTIBAGISMO

O dia 31 de maio é conhecido como Dia Mundial sem Tabaco e a Unimed Norte Capixaba realizou uma campanha com empresas clientes, frisando os malefícios causados pelo tabaco e os Programas de Promoção que temos disponíveis para auxiliar a cessar o tabaco. Foi realizado vídeo informativo com o médico cooperado Dr. João Daniel Caliman e Gurgel, entregue folders e banners.



## 13 DE SETEMBRO | DIA MUNDIAL DA SEPSE

Aconteceu no dia D da SEPSE, uma ação didática, voltada para os colaboradores que prestam assistência direta ao cliente. Com a temática o “Quarto da Verdade” - os colaboradores foram convidados a participar desta ação.

Ao adentrarem no quarto deparavam-se com um ambiente iluminado, paciente (boneco de procedimentos) deitado no leito, contendo vários dispositivos invasivos. Quando a lâmpada do quarto é apagada, ascendia-se uma luz negra e onde havia pontos de alerta nos dispositivos sugestivo a contaminação (colônias de microorganismos), estes pontos ficavam fluorescentes. Diante deste cenário, enfatizamos o quanto é importante a higienização e desinfecção do ambiente onde o cliente está inserido, assim como a assepsia e boas práticas durante a assistência no combate e prevenção da sepse.

Foi trabalhado o conceito, diagnóstico, tipos de infecção, tratamento, assim como, reafirmamos a importância dos profissionais da saúde, estarem sempre atentos aos sinais de alerta para sepse, pois quanto mais rápido o diagnóstico for realizado, mais vidas poderão ser salvas.

## CAMPANHA DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

No mês de Setembro de 2021, a Unimed Federação do Espírito Santo em parceria com as singulares, lançou uma reedição da campanha #QueFiqueDito, um movimento que fala de doação de órgãos e utiliza a tatuagem como mensagem.

A Unimed Norte Capixaba iniciou a divulgação com os colaboradores e nas redes sociais, com o objetivo de levar a mensagem para o máximo de pessoas possível.



## OUTUBRO ROSA

Nos dias 19 e 20/10/2021 aconteceu a campanha do Outubro Rosa para os colaboradores da Unimed Norte Capixaba.

O Núcleo de Saúde Ocupacional distribuiu um folder com orientações de prevenção ao câncer de mama, incluindo também a orientação para o homem, que também pode ser acometido pela patologia.

Em parceria com a clínica BioScan Diagnóstico por Imagem, foram distribuídas 38 mamografias às colaboradoras acima de 45 anos.

Foram visitados todos os setores da Operadora e Hospital.





## 21º SIPAT

Entre os dias 03 e 05 de Novembro foi realizada a 21ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), promovida pela Unimed Norte Capixaba e organizada pela CIPA da cooperativa.

O evento teve como tema: “No trajeto casa-trabalho, o sentido é a vida”.

Buscando abordar diretrizes, para um trânsito mais seguro, em diferentes meios de transporte utilizados pelo colaborador, os cipeiros realizaram visitas em todos os setores da cooperativa. Além das visitas, foram disparados dois vídeos nos grupos de WhatsApp. O primeiro de um ciclista profissional, que indicou as responsabilidades de quem utiliza a bike como transporte casa-trabalho. E o segundo de um Policial Militar, que deu orientações sobre as normas e sinalizações de trânsito para motoristas e pedestres.

Após a divulgação dessas informações, foi lançado um questionário relacionado aos vídeos. E por meio da participação dos colaboradores neste questionário, foi elaborado e efetuado um sorteio de diversos brindes.



## AÇÃO DE VENDAS

No dia 09/11/2021 foi realizado no Laguna Center uma ação de vendas com nossos Corretores.

O principal objetivo da ação, foi atrair novos clientes e divulgar ainda mais a marca Unimed Norte Capixaba na região. Tivemos um dia com muitos atendimentos, esclarecimento de dúvidas e apresentação dos produtos disponíveis.



## PLANTÃO DE VENDAS

No dia 12 de novembro de 2021, aconteceu em todas as Singulares do estado um Plantão de Vendas, onde foi oferecido benefícios para novas contratações de plano de saúde.

No dia do evento, aconteceu uma live com objetivo de fortalecer a ação, onde tivemos como representante nosso Diretor presidente Drº Jayr Fregona Junior.

Com esta ação conseguimos captar um total de 223 novas vidas que foram beneficiadas com duas mensalidades gratuitas e carência zero para consultas e exames simples.



## VISITA AO COMPLEXO ESPORTIVO DE RIO QUARTEL

No dia 16 de novembro de 2021, a Unimed Norte Capixaba realizou uma visita no Complexo Esportivo de Rio Quartel.

O foco da visita foi conhecer os atletas que fazem parte do projeto, além de saber a expectativa de crescimento para o próximo ano.

Durante a visita entregamos um brinde personalizado a todos os adolescentes que participam do projeto.



## PRÊMIO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING DA UNIMED DO BRASIL

No dia 22 de novembro de 2021, foi divulgado o prêmio de comunicação da Unimed Brasil, sendo uma oportunidade de reconhecer e promover o compartilhamento de iniciativas que possam ser reproduzidas em várias regiões do país.

### A UNIMED NORTE CAPIXABA VENCEU NAS SEGUINTE CATEGORIAS:



Categoria Ações com a Imprensa - Saúde em Pauta



Informe Publicitário - Campanha Entrega Norte

### E NA CATEGORIA AÇÕES COM O COOPERADO:

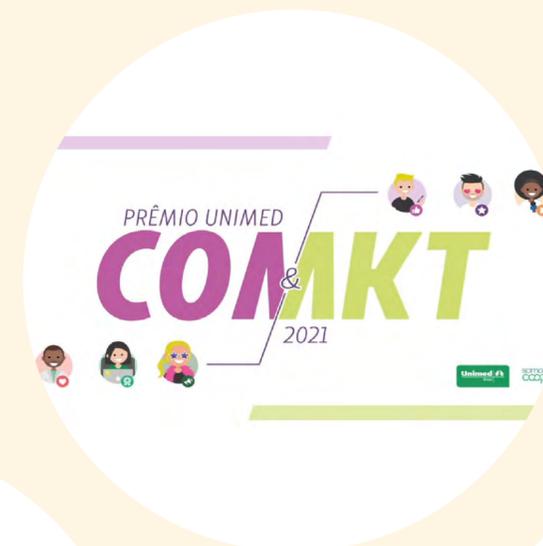


Reconhecimento aos fundadores da Unimed Norte Capixaba



Saúde em Pauta

Vale destacar que foram mais de 500 projetos cadastrados, por isso estamos muito felizes com o reconhecimento da Unimed Norte Capixaba junto a nossa agência Target.



**COM&MKT 2021**

**MÉDIO PORTE**

- 1º** UNIMED AMPARO  
Construindo Histórias - Unimed Amparo 30 anos
- 2º** UNIMED NORTE CAPIXABA  
Reconhecimento aos fundadores da Unimed Norte Capixaba
- 3º** UNIMED NORTE CAPIXABA  
Saúde em Pauta

**COM&MKT 2021**

**GRANDE PORTE**

- 1º** UNIMED NORTE CAPIXABA  
Saúde em Pauta
- 2º** UNIMED FRANCA  
Ação Covid-19 com a imprensa
- 3º** UNIMED GUARULHOS  
Boletim Epidemiológico - informação salva vidas

**COM&MKT 2021**

**MÉDIO PORTE**

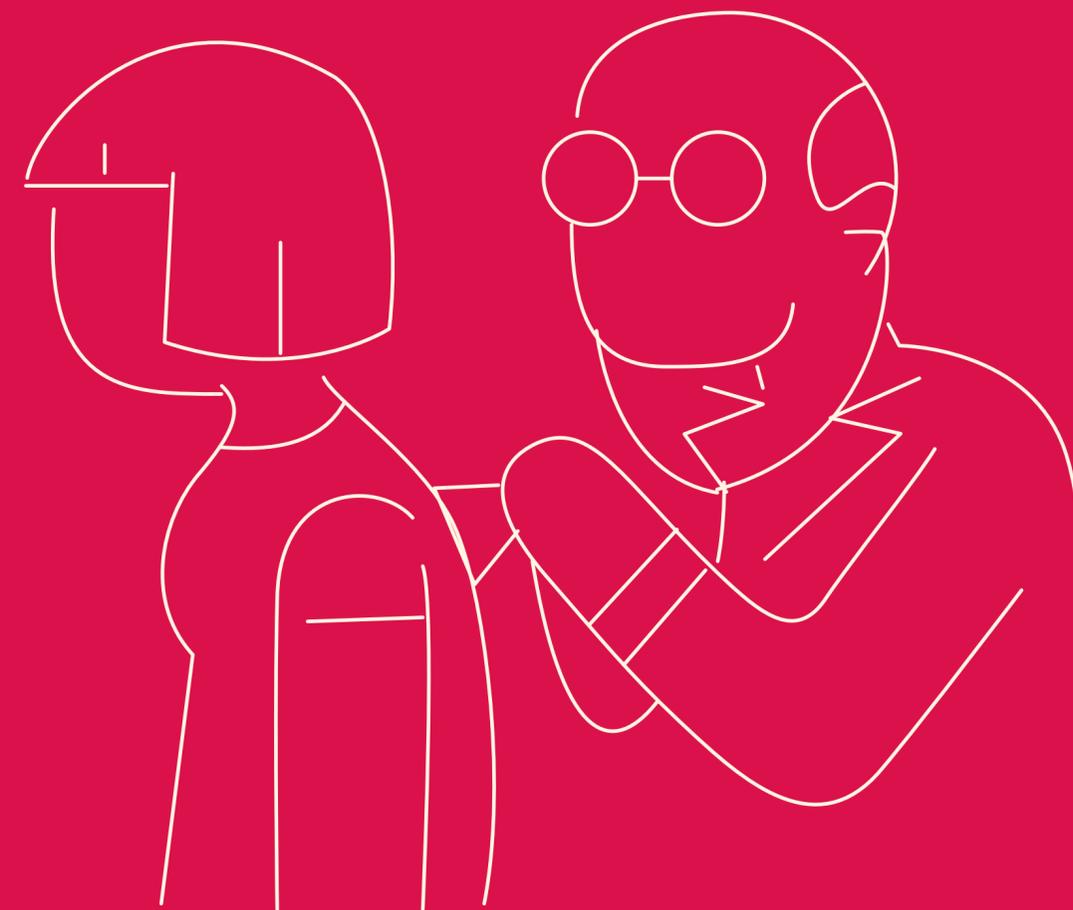
- 1º** UNIMED NORTE CAPIXABA  
Campanha Entrega Norte
- 2º** UNIMED PATO BRANCO  
Campanha PME 2021
- 3º** UNIMED PONTA GROSSA  
Patrocínio Parque Vila Velha

## AÇÃO EU ME CUIDO

No dia 02/12/2021 foi realizada a ação “ Eu Me Cuido” promovida pela Saúde Ocupacional em parceria com o NAPS de Linhares e o Viver Bem.

A equipe multiprofissional do NAPS, disponibilizou um micro ônibus adaptado para atendimento e realização de testes rápidos de HIV, sífilis, hepatites B e C e distribuição de preservativos, além de aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar.

Cerca dos 65 colaboradores atendidos tiveram o IMC (Índice de Massa Corpórea) calculado e receberam panfletos distribuídos pela nutricionista do Viver Bem, com orientações de alimentação saudável.”



É nos  
**conectando**  
que extraímos  
o melhor de nós.



# AÇÃO SOCIAL

301-2

## PROJETO LATA DO BEM

A Unimed Norte Capixaba por meio da campanha “Eu Ajudo na lata”, realizou a doação de 01 (uma) cadeira de banho adquirida com a venda dos lacres, doados pelos beneficiários, colaboradores, cooperados e comunidade. A entrega foi realizada à Instituição Lar dos Velhinhos localizada em São Mateus/ES, em 09 de junho de 2021.

Você também pode contribuir com acessibilidade. Doe lacres e ajude quem precisa.



3ª EDIÇÃO  
CAMPANHA DO AGASALHO

# Amor que aquece



Aqueça o seu coração aquecendo o corpo de quem precisa.

Período de arrecadação: 27/05 à 08/06

**Você pode doar:**  
casacos, calçados fechados, blusas de frio, calças, pares de meia, gorros, luvas, cobertores, entre outros itens. Contribua para essa ação solidária.



## CAMPANHA DO AGASALHO “AMOR QUE AQUECE”

Entre os dias 27/05 e 08/06/2021 aconteceu a 3ª edição da Campanha do Agasalho “Amor que aquece” na Unimed Norte Capixaba. O objetivo da campanha, organizada pelo Grupo Socioambiental da cooperativa, foi arrecadar roupas de frio para serem doadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social.

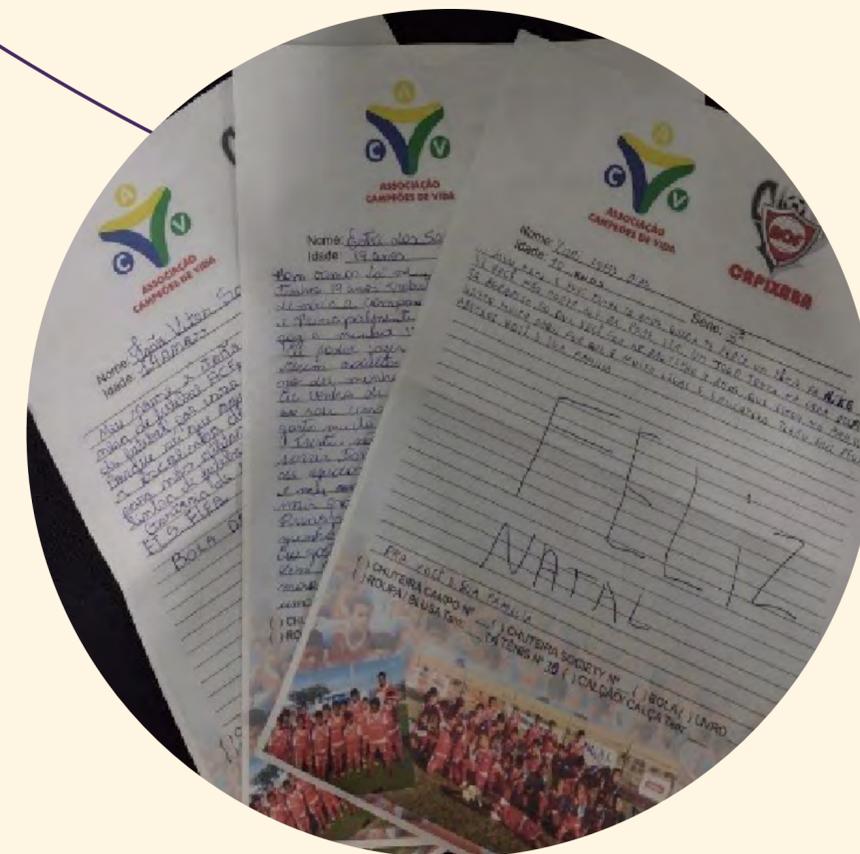
Ao todo, foram arrecadadas 237 peças de roupa, incluindo cobertores, lençóis, meias, calças, casacos, calçados, entre outras. As peças, que foram doadas por cooperados e colaboradores, foram entregues ao projeto Prato Solidário, que realiza a distribuição semanal de marmitas a pessoas em situação de rua no município de Linhares.

## AÇÃO DE NATAL – TIRE UM SONHO DO PAPEL

De 07 a 15 de dezembro de 2021 aconteceu a Ação de Natal, intitulada “Tire um Sonho do Papel”, inédita na Unimed Norte Capixaba.

O objetivo da ação foi a adoção de cartinhas com pedidos de presentes de Natal, escritas pelos alunos do Projeto Academia Capixaba de Futebol – Associação Campeões de Vida, localizado no Complexo Esportivo do Bairro Bebedouro na cidade de Linhares. Ao todo, 65 cartinhas foram adotadas por colaboradores e dois cooperados da Unimed Norte Capixaba. Os pedidos escritos nas cartas foram diversos: bola, chuteira, tênis, camisa de time, entre outros.

Os presentes foram entregues diretamente ao coordenador do projeto, que no dia 18.12, durante a confraternização de fim de ano, entregou aos alunos do projeto.



Com  
**boas relações**  
*vem a satisfação.*



# SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Unimed Norte Capixaba realizou no período de janeiro à março de 2021 uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários, por meio da empresa Zoom Agência de Pesquisas, para analisar a satisfação dos clientes referente ao ano de 2020.

A Pesquisa seguiu as premissas estabelecidas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, de acordo com a Instrução Normativa nº 60/2015/DIDES da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e suas alterações.

A pesquisa está descrita na Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM), que agrega os requisitos relativos ao equilíbrio econômico e financeiro da Operadora e ainda à satisfação dos beneficiários com os serviços prestados.

Na satisfação geral a Unimed Norte Capixaba obteve um percentual de 80,16% de clientes satisfeitos e muito satisfeitos, o que demonstra que os processos da Cooperativa, mantiveram um resultado satisfatório diante de um ano atípico. Continuamos tomando ações para buscar melhorias para um índice de satisfação maior para o próximos anos.

Além disso é importante ressaltar, que a Unimed Norte Capixaba cumpriu todos os requisitos mínimos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico para a realização da pesquisa foram cumpridos, habilitando a operadora a receber

pontuação base de 1,0 na dimensão de Sustentabilidade no Mercado do IDSS.

## 418-1

Em 2021 a Unimed Norte Capixaba não obteve nenhuma queixa relativa à violação de privacidade, como também não houve nenhum vazamento, furto ou perda de dados de beneficiários.





### **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 435/2018, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da NBCT 10.21, na formatação das demonstrações contábeis. As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.

**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020 (VALORES EM R\$)**

| ATIVO  | 2021                 | 2020                 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>ATIVO CIRCULANTE</b>  | <b>60.286.545,45</b> | <b>56.532.930,05</b> |
| Disponível   | 3.787.613,84         | 307.934,05           |
| <b>Realizável</b>  | <b>56.498.931,61</b> | <b>56.224.996,00</b> |
| <b>Aplicações Financeiras</b>  | <b>44.539.990,71</b> | <b>43.773.550,46</b> |
| Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas  | 13.872.837,95        | 13.343.419,24        |
| Aplicações Livres  | 30.667.152,76        | 30.430.131,22        |
| <b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>                             | <b>7.148.166,18</b>  | <b>9.290.919,75</b>  |
| Contraprestações Pecuniárias a Receber   | 579.009,44           | 2.544.873,59         |
| Créditos de Operações de Administração de Benefícios                                       | -                    | -                    |
| Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indezíveis                              | 1.451.255,87         | 1.548.612,16         |
| Operadoras de Planos de Assistência à Saúde  | 5.117.900,87         | 4.728.173,45         |
| Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde                             | -                    | 469.260,55           |
| <b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora</b> | <b>1.240.634,26</b>  | <b>1.361.476,64</b>  |
| <b>Despesas Diferidas</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>  | <b>1.760.867,23</b>  | <b>204.229,57</b>    |
| <b>Bens e Títulos a Receber</b>  | <b>1.614.656,00</b>  | <b>1.471.602,42</b>  |
| <b>Despesas Antecipadas</b>  | <b>194.617,23</b>    | <b>123.217,16</b>    |
| <b>Conta Corrente com Cooperados</b>   | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>  | <b>13.606.874,45</b> | <b>13.825.402,82</b> |
| <b>Realizável a Longo Prazo</b>  | <b>1.521.204,41</b>  | <b>2.410.186,92</b>  |
| Aplicações Financeiras   | -                    | -                    |
| Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas  | -                    | -                    |
| Aplicações Livres  | -                    | -                    |
| Créditos Tributários e Previdenciários   | 1.297.742,31         | 2.127.455,60         |
| Títulos e Créditos a Receber   | -                    | -                    |
| Despesas de Comercialização Diferidas  | -                    | -                    |
| Ativo Fiscal Diferido  | -                    | -                    |
| Depósitos Judiciais e Fiscais  | 162.119,22           | 162.119,22           |
| Outros Créditos a Receber a Longo Prazo  | 61.342,88            | 120.612,10           |
| Conta-Corrente com Cooperados  | -                    | -                    |
| <b>Investimentos</b>   | <b>4.013.606,32</b>  | <b>3.540.280,51</b>  |
| Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial                | -                    | -                    |
| Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência à Saúde                     | -                    | -                    |
| Participações Societárias em Rede Assistencial   | -                    | -                    |
| Participações em Outras Sociedades   | -                    | -                    |
| Participações Societárias pelo Método de Custo   | 1.740.284,19         | 1.542.019,86         |
| Outros Investimentos   | 2.273.322,13         | 1.998.260,65         |
| <b>Imobilizado</b>   | <b>8.003.552,83</b>  | <b>7.752.782,25</b>  |
| <b>Imóveis de Uso Próprio</b>  | <b>4.969.318,30</b>  | <b>5.191.503,10</b>  |
| Imóveis - Hospitalares / Odontológicos   | 4.211.885,60         | 4.395.235,42         |
| Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos   | 757.432,70           | 796.267,68           |
| <b>Imobilizados de Uso Próprio</b>   | <b>3.034.234,53</b>  | <b>2.561.279,15</b>  |
| Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos   | 2.345.827,22         | 2.248.140,49         |
| Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos   | 688.407,31           | 313.138,66           |
| Imobilizações em Curso   | -                    | -                    |
| Outras Imobilizações   | -                    | -                    |
| <b>Intangível</b>  | <b>68.510,89</b>     | <b>122.153,14</b>    |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>  | <b>73.893.419,90</b> | <b>70.358.332,87</b> |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020 (VALORES EM R\$)**

| PASSIVO  | 2021                 | 2020                 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>PASSIVO CIRCULANTE</b>  | <b>29.133.956,27</b> | <b>27.284.659,46</b> |
| <b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>                                      | <b>20.600.410,69</b> | <b>17.129.192,68</b> |
| <b>Provisões de Prêmios/Contraprestações</b>   | <b>2.984.173,84</b>  | <b>2.898.181,12</b>  |
| Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG  | 2.466.506,48         | 2.334.237,70         |
| Provisão de Insuficiência de Prêmios   | -                    | -                    |
| Provisão para Remissão   | 517.667,36           | 563.943,42           |
| <b>Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS</b>   | <b>1.204.197,02</b>  | <b>1.236.289,09</b>  |
| <b>Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais</b>  | <b>9.180.041,39</b>  | <b>8.523.963,30</b>  |
| <b>Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)</b>                            | <b>7.231.998,44</b>  | <b>4.470.759,17</b>  |
| Outras Provisões Técnicas  | -                    | -                    |
| <b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>   | <b>1.955.924,70</b>  | <b>3.570.466,73</b>  |
| Contraprestações/Prêmios a Restituir   | -                    | -                    |
| Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios   | -                    | 2.186.108,99         |
| Comercialização sobre Operações  | -                    | -                    |
| Operadoras de Planos de Assistência à Saúde  | 1.955.924,70         | 1.384.357,74         |
| Débitos de Operações de Administração de Benefícios  | -                    | -                    |
| Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde                                      | -                    | -                    |
| <b>Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora</b> | <b>564.644,18</b>    | <b>832.451,01</b>    |
| <b>Provisões</b>   | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| Provisão para IR e CSLL  | -                    | -                    |
| Provisões para Ações Judiciais   | -                    | -                    |
| <b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>  | <b>2.897.571,38</b>  | <b>2.611.075,25</b>  |
| <b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Débitos Diversos</b>  | <b>3.048.062,23</b>  | <b>3.085.485,78</b>  |
| <b>Conta-Corrente de Cooperados</b>  | <b>67.343,09</b>     | <b>55.988,01</b>     |
| <b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>  | <b>8.067.791,91</b>  | <b>8.058.560,89</b>  |
| <b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>                                      | <b>1.030.038,06</b>  | <b>1.149.352,90</b>  |
| Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG  | -                    | -                    |
| Provisão de Insuficiência de Prêmios   | -                    | -                    |
| Provisão para Remissão   | 867.918,84           | 987.233,68           |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS  | 162.119,22           | 162.119,22           |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços                       | -                    | -                    |
| Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)                                 | -                    | -                    |
| Outras Provisões Técnicas  | -                    | -                    |
| <b>Provisões</b>   | <b>6.563.828,47</b>  | <b>6.625.206,17</b>  |
| Provisões para Tributos Diferidos  | -                    | -                    |
| Provisões para Ações Judiciais   | 6.563.828,47         | 6.625.206,17         |
| <b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| Tributos e Contribuições   | -                    | -                    |
| Parcelamento de Tributos e Contribuições   | -                    | -                    |
| Tributos e Contribuições Relacionadas à IN 20 (cooperativas) - Parcelamento                        | -                    | -                    |
| <b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Débitos Diversos</b>  | <b>473.925,38</b>    | <b>284.001,82</b>    |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>  | <b>36.691.671,72</b> | <b>35.015.112,52</b> |
| <b>Capital Social</b>  | <b>29.103.321,90</b> | <b>24.699.931,90</b> |
| <b>Adiantamento para Futuro Aumento de Capital</b>   | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Reservas</b>  | <b>7.325.817,61</b>  | <b>7.104.312,64</b>  |
| Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais  | -                    | -                    |
| Reservas de Reavaliação  | 1.251.484,08         | 1.311.911,30         |
| Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits   | 6.074.333,53         | 5.792.401,34         |
| <b>Ajustes de Avaliação Patrimonial</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado</b>                          | <b>262.532,21</b>    | <b>3.210.867,98</b>  |
| <b>TOTAL DO PASSIVO</b>  | <b>73.893.419,90</b> | <b>70.358.332,87</b> |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020 (VALORES EM R\$)**

| DESCRIÇÃO   | 2021                    | 2020                    |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde                | 159.169.987,45          | 134.112.115,48          |
| <b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>                                      | <b>161.498.672,15</b>   | <b>137.122.571,61</b>   |
| Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos   | 161.333.081,25          | 138.131.336,64          |
| Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde                       | 165.590,90              | (1.008.765,03)          |
| Receita com Administração   | -                       | -                       |
| <b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>   | <b>(2.328.684,70)</b>   | <b>(3.010.456,13)</b>   |
| <b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>                                  | <b>(143.269.892,81)</b> | <b>(100.211.871,55)</b> |
| Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados  | (140.508.653,54)        | (101.990.027,88)        |
| Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados                        | (2.761.239,27)          | 1.778.156,33            |
| <b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>                          | <b>15.900.094,64</b>    | <b>33.900.243,93</b>    |
| <b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>                      | <b>390,00</b>           | <b>524,27</b>           |
| <b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>  | <b>8.191.751,62</b>     | <b>9.522.673,24</b>     |
| Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar                                   | 1.061.858,65            | (24.987,46)             |
| Receitas com Operações de Assistência Odontológica  | -                       | -                       |
| Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)                             | -                       | -                       |
| Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)                                  | -                       | -                       |
| Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios                  | -                       | -                       |
| Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência                          | -                       | -                       |
| Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar        | 7.129.419,82            | 9.546.850,02            |
| Outras Receitas Operacionais  | 473,15                  | 810,68                  |
| <b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>                   | <b>(495.122,99)</b>     | <b>(956.511,27)</b>     |
| <b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora</b>         | <b>(936.169,09)</b>     | <b>(737.398,11)</b>     |
| Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde                             | (317.337,41)            | (280.994,59)            |
| Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças                            | (582.361,84)            | (519.301,74)            |
| (-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde                    | -                       | -                       |
| Provisão para Perdas Sobre Créditos   | (36.469,84)             | 62.898,22               |
| <b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b> | <b>(13.841.098,93)</b>  | <b>(20.367.460,31)</b>  |
| <b>RESULTADO BRUTO</b>  | <b>8.819.845,25</b>     | <b>21.362.071,75</b>    |
| Despesas de Comercialização   | (473.429,51)            | (469.536,90)            |
| Despesas Administrativas  | (11.177.698,43)         | (10.124.952,22)         |
| <b>Resultado Financeiro Líquido</b>   | <b>2.322.830,27</b>     | <b>963.760,34</b>       |
| Receitas Financeiras  | 3.841.610,32            | 2.322.815,27            |
| Despesas Financeiras  | (1.518.780,05)          | (1.359.054,93)          |
| <b>Resultado Patrimonial</b>  | <b>476.149,58</b>       | <b>644.597,13</b>       |
| Receitas Patrimoniais   | 508.789,31              | 646.446,66              |
| Despesas Patrimoniais   | (32.639,73)             | (1.849,53)              |
| <b>Resultado com Seguro e Resseguro</b>   | <b>-</b>                | <b>-</b>                |
| Receitas com Seguro e Resseguro   | -                       | -                       |
| Despesas com Seguro Resseguro   | -                       | -                       |
| <b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>                                       | <b>(32.302,84)</b>      | <b>12.375.940,10</b>    |
| Imposto de Renda  | 427.054,20              | (2.937.073,82)          |
| Contribuição Social   | 137.363,15              | (1.073.273,12)          |
| Impostos Diferidos  | -                       | -                       |
| Participações no Resultado  | -                       | -                       |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO</b>  | <b>532.114,51</b>       | <b>8.365.593,16</b>     |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO  
DE 2021 E DE 2020 (VALORES EM R\$)**

| DESCRIÇÃO   | ATO                    |                         |                       | 2021                    |
|---|------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
|   | Principal              | Auxiliar                | Não cooperativo       |                         |
| Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde                |                        |                         |                       | <b>Total</b>            |
| <b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>                                      | <b>36.344.146,36</b>   | <b>117.604.035,28</b>   | <b>7.550.490,51</b>   | <b>161.498.672,15</b>   |
| Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos   | 36.306.881,28          | 117.483.451,27          | 7.542.748,70          | 161.333.081,25          |
| Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde                       | 37.265,07              | 120.584,01              | 7.741,81              | 165.590,90              |
| Receita com Administração   | -                      | -                       | -                     | -                       |
| <b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>   | <b>(564.165,88)</b>    | <b>(1.658.067,08)</b>   | <b>(106.451,74)</b>   | <b>(2.328.684,70)</b>   |
| <b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>                                  | <b>(32.241.887,09)</b> | <b>(104.329.758,90)</b> | <b>(6.698.246,82)</b> | <b>(143.269.892,81)</b> |
| Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados  | (31.620.489,51)        | (102.319.012,46)        | (6.569.151,57)        | (140.508.653,54)        |
| Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados                        | (621.397,58)           | (2.010.746,44)          | (129.095,25)          | (2.761.239,27)          |
| <b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>                          | <b>3.538.093,39</b>    | <b>11.616.209,30</b>    | <b>745.791,95</b>     | <b>15.900.094,64</b>    |
| <b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>                      | <b>390,00</b>          |                         |                       | <b>390,00</b>           |
| <b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>  | <b>4.766.341,74</b>    | <b>3.218.752,64</b>     | <b>206.657,25</b>     | <b>8.191.751,62</b>     |
| Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar                                   | 3.161.884,31           | (1.973.332,42)          | (126.693,24)          | 1.061.858,65            |
| Receitas com Operações de Assistência Odontológica  | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)                             | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)                                  | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios                  | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica             | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar        | 1.604.426,05           | 5.191.674,51            | 333.319,25            | 7.129.419,82            |
| Outras Receitas Operacionais  | 31,37                  | 410,55                  | 31,23                 | 473,15                  |
| <b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>                   | <b>(119.952,48)</b>    | <b>(352.536,83)</b>     | <b>(22.633,68)</b>    | <b>(495.122,99)</b>     |
| <b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora</b>         | <b>(902.296,44)</b>    | <b>(31.711,29)</b>      | <b>(2.161,36)</b>     | <b>(936.169,09)</b>     |
| Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde                             | (317.337,41)           | -                       | -                     | (317.337,41)            |
| Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças                            | (582.361,84)           | -                       | -                     | (582.361,84)            |
| (-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde                    | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Provisão para Perdas Sobre Créditos   | (2.597,19)             | (31.711,29)             | (2.161,36)            | (36.469,84)             |
| <b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b> | <b>(2.677.763,31)</b>  | <b>(10.489.980,05)</b>  | <b>(673.355,57)</b>   | <b>(13.841.098,93)</b>  |
| <b>RESULTADO BRUTO</b>  | <b>4.604.812,90</b>    | <b>3.960.733,76</b>     | <b>254.298,58</b>     | <b>8.819.845,25</b>     |
| Despesas de Comercialização   | (473.429,51)           | -                       | -                     | (473.429,51)            |
| Despesas Administrativas  | (2.707.999,08)         | (7.958.730,44)          | (510.968,91)          | (11.177.698,43)         |
| <b>Resultado Financeiro Líquido</b>   | <b>500.028,94</b>      | <b>1.712.832,63</b>     | <b>109.968,70</b>     | <b>2.322.830,27</b>     |
| Receitas Financeiras  | 867.980,80             | 2.794.232,44            | 179.397,08            | 3.841.610,32            |
| Despesas Financeiras  | (367.951,86)           | (1.081.399,81)          | (69.428,37)           | (1.518.780,05)          |
| <b>Resultado Patrimonial</b>  | <b>500.881,75</b>      | <b>(23.240,10)</b>      | <b>(1.492,07)</b>     | <b>476.149,58</b>       |
| Receitas Patrimoniais   | 508.789,31             | -                       | -                     | 508.789,31              |
| Despesas Patrimoniais   | (7.907,56)             | (23.240,10)             | (1.492,07)            | (32.639,73)             |
| <b>Resultado com Seguro e Resseguro</b>   | <b>-</b>               | <b>-</b>                | <b>-</b>              | <b>-</b>                |
| Receitas com Seguro e Resseguro   | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Despesas com Seguro Resseguro   | -                      | -                       | -                     | -                       |
| <b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>                                       | <b>2.424.295,00</b>    | <b>(2.308.404,14)</b>   | <b>(148.193,69)</b>   | <b>(32.302,84)</b>      |
| Imposto de Renda  | (79.517,33)            | 486.979,83              | 19.591,70             | 427.054,20              |
| Contribuição Social   | (45.002,60)            | 176.064,03              | 6.301,72              | 137.363,15              |
| Impostos Diferidos  | -                      | -                       | -                     | -                       |
| Participações no Resultado  | -                      | -                       | -                     | -                       |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO</b>  | <b>2.299.775,06</b>    | <b>(1.645.360,28)</b>   | <b>(122.300,28)</b>   | <b>532.114,51</b>       |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO E DE 2020 (VALORES EM R\$)**

| DESCRIÇÃO  | CAPITAL SOCIAL       | RESERVA LEGAL       | FATES             | RESERVA DE REAVALIAÇÃO | OUTRAS RESERVAS     | SOBRAS / (PERDAS) ACUMULADAS | TOTAL                |
|--|----------------------|---------------------|-------------------|------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>Saldo em 31.12.2019</b>                       | <b>21.293.731,22</b> | <b>1.224.025,67</b> | <b>37.446,23</b>  | <b>1.373.428,82</b>    | <b>-</b>            | <b>(586.349,51)</b>          | <b>23.342.282,43</b> |
| Aumento de Capital por Subscrição                | 2.662.318,15         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | 2.662.318,15         |
| Demissão/Exclusão de Associados                  | (327.457,94)         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | (327.457,94)         |
| Realização de Reservas de Reavaliação            | -                    | -                   | -                 | (61.517,52)            | -                   | -                            | (61.517,52)          |
| Utilização Fates                                 | -                    | -                   | (37.446,23)       | -                      | -                   | -                            | (37.446,23)          |
| Perdas do Exercício                              | -                    | (586.349,51)        | -                 | -                      | -                   | 586.349,51                   | -                    |
| Sobra Líquida do Exercício                       | -                    | -                   | -                 | -                      | -                   | 8.365.593,16                 | 8.365.593,16         |
| Destinação Fundo de Reserva - 15%                | -                    | 1.204.075,50        | -                 | -                      | -                   | (1.204.075,50)               | -                    |
| Destinação FATES - 5%                            | -                    | -                   | 401.358,50        | -                      | -                   | (401.358,50)                 | -                    |
| FATES Atos não cooperativo                       | -                    | -                   | 338.423,19        | -                      | -                   | (338.423,19)                 | -                    |
| Juros Remuneração Capital                        | 1.177.429,57         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | 1.177.429,57         |
| IRRF s/ Juros ao Capital                         | (106.089,10)         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | (106.089,10)         |
| Reserva para Margem Solvência                    | -                    | -                   | -                 | -                      | 3.210.867,99        | (3.210.867,99)               | -                    |
| <b>Saldo em 31.12.2020</b>                       | <b>24.699.931,90</b> | <b>1.841.751,66</b> | <b>739.781,69</b> | <b>1.311.911,30</b>    | <b>3.210.867,99</b> | <b>3.210.867,98</b>          | <b>35.015.112,52</b> |
| Aumento de Capital por Subscrição                | 2.087.955,07         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | 2.087.955,07         |
| Incorporação ao Capital - Sobras                 | 1.435.173,33         | -                   | -                 | -                      | -                   | (1.435.173,33)               | -                    |
| IRRF s/ Distribuição Sobras (Subscrição Capital) | -                    | -                   | -                 | -                      | -                   | (1.775.694,65)               | (1.775.694,65)       |
| Demissão/Exclusão de Associados                  | (349.491,97)         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | (349.491,97)         |
| Realização de Reservas de Reavaliação            | -                    | -                   | -                 | (60.427,22)            | -                   | -                            | (60.427,22)          |
| Utilização Fates                                 | -                    | -                   | (99.372,82)       | -                      | -                   | 99.372,82                    | -                    |
| Sobra Líquida do Exercício                       | -                    | -                   | -                 | -                      | -                   | 532.114,51                   | 532.114,51           |
| Destinação Fundo de Reserva - 15%                | -                    | 79.817,18           | -                 | -                      | -                   | (79.817,18)                  | -                    |
| Destinação FATES - 5%                            | -                    | -                   | 26.605,73         | -                      | -                   | (26.605,73)                  | -                    |
| Juros Remuneração Capital                        | 1.382.119,22         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | 1.382.119,22         |
| IRRF s/ Juros ao Capital                         | (152.365,65)         | -                   | -                 | -                      | -                   | -                            | (152.365,65)         |
| Reserva para Margem Solvência                    | -                    | -                   | -                 | -                      | 262.532,21          | (262.532,21)                 | -                    |
| Apropriação Capital mais de 5 anos               | -                    | 12.350,01           | -                 | -                      | -                   | -                            | 12.350,01            |
| Arredondamento referente a importação            | -                    | -                   | -                 | -                      | (0,12)              | -                            | (0,12)               |
| <b>Saldo em 31.12.2021</b>                       | <b>29.103.321,90</b> | <b>1.933.918,85</b> | <b>667.014,60</b> | <b>1.251.484,08</b>    | <b>3.473.400,08</b> | <b>262.532,21</b>            | <b>36.691.671,72</b> |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020 MÉTODO DIRETO**  
**(VALORES EM R\$)**

| DESCRIÇÃO  | 2021                | 2020                  |
|--|---------------------|-----------------------|
| <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>                   | <b>4.175.294,91</b> | <b>(2.018.785,71)</b> |
| Recebimentos de Plano Saúde (+)                                      | 215.057.111,67      | 178.605.309,18        |
| Resgate de Aplicações Financeiras (+)                                | 24.519.264,36       | 9.556.136,55          |
| Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)                  | -                   | -                     |
| Outros Recebimentos Operacionais (+)                                 | 10.381.806,48       | 6.000.792,58          |
| Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)        | (166.686.755,04)    | (121.813.239,88)      |
| Pagamentos de Comissões (-)  | (453.389,49)        | (471.869,16)          |
| Pagamentos de Pessoal (-)  | (12.115.616,96)     | (11.135.851,52)       |
| Pagamentos de Pró-Labore (-)   | (797.762,88)        | (798.799,12)          |
| Pagamentos de Serviços Terceiros (-)                                 | (13.541.257,26)     | (10.328.247,15)       |
| Pagamentos de Tributos (-)   | (23.252.503,61)     | (23.436.328,03)       |
| Pagamentos de Contingências (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)    | -                   | -                     |
| Pagamentos de Aluguel (-)  | (132.173,85)        | (144.605,62)          |
| Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)                               | (230.197,55)        | (210.357,69)          |
| Aplicações Financeiras (-)   | (26.150.247,32)     | (26.231.389,66)       |
| Outros Pagamentos Operacionais (-)                                   | (2.422.983,64)      | (1.610.336,19)        |
| <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>                | <b>(833.243,08)</b> | <b>(313.285,78)</b>   |
| Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Hospitalar (+)           | -                   | -                     |
| Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros (+)               | -                   | -                     |
| Recebimento de Venda de Investimentos (+)                            | -                   | -                     |
| Recebimentos de Dividendos (+)                                       | -                   | -                     |
| Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)               | -                   | -                     |
| Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)        | (507.975,44)        | (221.453,16)          |
| Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)            | (325.267,64)        | (91.832,62)           |
| Pagamento Relativos ao Ativo Intangível (-)                          | -                   | -                     |
| Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)       | -                   | -                     |
| Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)                  | -                   | -                     |
| <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>               | <b>137.627,96</b>   | <b>1.105.877,07</b>   |
| Integralização Capital em Dinheiro (+)                               | 160.000,00          | 1.121.858,99          |
| Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)                           | -                   | -                     |
| Títulos Descontados (+)  | -                   | -                     |
| Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento (+)                | -                   | -                     |
| Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-) | (22.372,04)         | (15.981,92)           |
| Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)  | -                   | -                     |
| Pagamento de Participação nos Resultados (-)                         | -                   | -                     |
| Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)                | -                   | -                     |
| <b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA</b>                                      | <b>3.479.679,79</b> | <b>(1.226.194,42)</b> |
| (+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa                   | 307.934,05          | 1.534.128,47          |
| (=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa                     | 3.787.613,84        | 307.934,05            |
| <b>(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa</b>   | <b>3.479.679,79</b> | <b>(1.226.194,42)</b> |
| Ativos Livres no Início do Período (*)                               | 30.738.065,27       | 13.005.928,96         |
| Ativos Livres no Final do Período (*)                                | 34.454.766,60       | 30.738.065,27         |
| <b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>     | <b>3.716.701,33</b> | <b>17.732.136,31</b>  |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

**Aos**  
**Conselheiros, Diretores e Cooperados da**  
**UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**Linhares-ES**

**Opinião sem ressalva**

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

**Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

**Responsabilidade da Administração**

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 11 de fevereiro de 2022.

FABIO EDUARDO DE ALMEIDA  
BAUER:9321917209  
1

Assinado de forma digital por  
FABIO EDUARDO DE ALMEIDA  
BAUER:93219172091  
Dados: 2022.02.11 17:06:23 -03'00'

**BAUER AUDITORES ASSOCIADOS**  
**CRCMG 6427**

**FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER**  
**Contador Responsável**  
**CRC MG 077699/O**

# SUMÁRIO GRI

|        | <b>Indicador</b>   | <b>Tema</b>                         | <b>Página</b> |
|--------|--|-------------------------------------|---------------|
| 102-14 | Declaração do decisor mais graduado da organização.                          | Estratégia                          | 25            |
| 102-50 | Período coberto pelo relatório.  | Práticas de relato                  | 7             |
| 102-54 | Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standarts GRI.     |                                     | 7             |
| 102-51 | Data do último relatório.  |                                     | 7             |
| 102-52 | Ciclo de emissão de relatórios.  |                                     | 7             |
| 102-53 | Ponto de contato para perguntas sobre o relatório.                           |                                     | 7             |
| 102-56 | Verificação externa.   |                                     | 7             |
| 102-46 | Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos.                     |                                     | 9             |
| 102-47 | Lista de tópicos materiais.  |                                     | 9             |
| 102-40 | Lista de partes interessadas.  | Engajamento das partes interessadas | 9             |
| 102-42 | Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento. |                                     | 9             |
| 102-43 | Abordagem para o engajamento das partes interessadas.                        |                                     | 9             |
| 102-44 | Principais tópicos e preocupações levantadas.                                |                                     | 9             |
| 103-1  | Esclarecimento dos assuntos e seus limites.                                  | Forma de gestão                     | 21            |
| 102-45 | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.              | Práticas de relato                  | 23            |
| 102-12 | Iniciativas externas.  | Perfil da organização               | 23            |
| 102-13 | Participação em associações.   |                                     | 23            |
| 102-48 | Reformulação de informações.   | Práticas de relato                  | 23            |
| 102-49 | Alteração do escopo e limites.   |                                     | 23            |

|        | <b>Indicador</b>  | <b>Tema</b>           | <b>Página</b> |
|--------|---|-----------------------|---------------|
| 102-1  | Nome da organização.  | Perfil organizacional | 31            |
| 102-3  | Localização da sede.  |                       | 31            |
| 102-4  | Localização das operações.  |                       | 31            |
| 102-5  | Propriedade e forma jurídica.   |                       | 31            |
| 102-7  | Parte da organização.   |                       | 31            |
| 102-16 | Valores, princípios, padrões e normas de comportamento.                                 |                       | 35            |
| 102-18 | Estrutura de governança.  |                       | 45            |
| 102-19 | Delegação de autoridade.  |                       | 45            |
| 102-20 | Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais.           |                       | 45            |
| 102-22 | Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês.                          |                       | 45            |
| 102-23 | Presidente do mais alto órgão de governança.  |                       | 45            |
| 102-24 | Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança.                                    |                       | 45            |
| 102-26 | Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia. | 45                    |               |
| 102-33 | Comunicação de preocupações críticas.   | Governança            | 45            |
| 102-17 | Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas.                                     | Ética e integridade   | 49            |
| 103-2  | Forma de gestão e seus componentes.   | Forma de gestão       | 49            |
| 103-3  | Avaliação da forma de gestão.   | Forma de gestão       | 49            |
| 102-25 | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.                         | Governança            | 49            |

|        | <b>Indicador</b>   | <b>Tema</b>                         | <b>Página</b> |
|--------|--|-------------------------------------|---------------|
| 102-2  | Atividades, marcas, produtos e serviços.   | Perfil organizacional               | 41            |
| 102-11 | Princípio ou abordagem de precaução.   |                                     | 43            |
| 102-6  | Mercados atendidos.  |                                     | 37            |
| 102-9  | Cadeia de fornecedores.  |                                     | 133           |
| 102-10 | Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores.  |                                     | 133           |
| 102-8  | Informações sobre empregados e outros trabalhadores.   |                                     | 77            |
| 102-41 | Acordos de negociação coletiva.  | Engajamento das partes interessadas | 79            |
| 401-1  | Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados.   | Emprego                             | 79            |
| 401-2  | Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período.           |                                     | 81            |
| 401-3  | Licença maternidade/paternidade.   |                                     | 81            |
| 402-1  | Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais.   | Relações trabalhistas               | 81            |
| 403-1  | Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos. | Saúde e segurança no trabalho       | 81            |
| 403-2  | Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho.               |                                     | 85            |
| 403-3  | Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.  |                                     | 85            |

|       | <b>Indicador</b>   | <b>Tema</b>                              | <b>Página</b> |
|-------|--|--|---------------|
| 202-1 | Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local.                                | Presença de mercado                      | 85            |
| 202-2 | Proporção de membros da alta administração, contratados na comunidade local.                                   |  | 85            |
| 405-2 | Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens.                          | Diversidade e igualdade de oportunidades | 87            |
| 401-1 | Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados.   | Saúde e segurança no trabalho            | 79            |
| 405-1 | Diversidade em órgãos de governança e empregados.  | Diversidade e igualdade de oportunidades | 93            |
| 412-2 | Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos.                            | Avaliação em direitos humanos            | 93            |
| 406-1 | Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.   | Não discriminação                        | 93            |
| 404-1 | Média de horas de treinamento por ano, por empregado.  | Treinamento e desenvolvimento            | 89            |
| 404-2 | Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira. |  | 93            |
| 404-3 | Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho de desenvolvimento de carreira.     |  | 93            |

|       | <b>Indicador</b>   | <b>Tema</b>                      | <b>Página</b> |
|-------|--|----------------------------------|---------------|
| 302-1 | Consumo de energia dentro da organização.  | Energia                          | 113           |
| 303-1 | Consumo de água por fonte.   | Água                             | 113           |
| 413-1 | Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento. | Comunidades locais               | 115           |
| 301-2 | Materiais provenientes de reciclagem.  | Materiais                        | 155           |
| 201-1 | Valor econômico direto gerado e distribuído.   | Desempenho econômico             | 69            |
| 102-9 | Cadeia de fornecedores.  | Perfil organizacional            | 111           |
| 204-1 | Proporção de gastos com fornecedores locais.   | Práticas de compas               | 111           |
| 414-1 | Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços.                                      | Avaliação social de fornecedores | 111           |
| 417-1 | Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços.                                      | Marketing e rotulagem            | 139           |
| 417-2 | Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços.               |                                  | 139           |
| 417-3 | Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing.                                    |                                  | 139           |
| 418-1 | Queixas comprovadas relativas e violações da privacidade e perda de dados do cliente.                | Privacidade do cliente           | 161           |



**Unimed**   
Norte Capixaba

ANS nº 37.177-7