

RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Norte Capixaba

SUMÁRIO

- 01 SOBRE ESTE RELATÓRIO
- 02 PADRÃO GRI
- 02 PÚBLICO DE RELACIONAMENTO
- 03 TEMAS MATERIAIS E SUSTENTABILIDADE
- 04 MATERIALIDADE
- 05 MATRIZ DE MATERIALIDADE UNIMED NORTE CAPIXABA
- 06 MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 08 PERFIL ORGANIZACIONAL
- 09 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
- 10 ÁREA DE ATUAÇÃO
- 11 NOSSOS PRODUTOS
- 12 GOVERNANÇA
- 16 SERVIÇO PRÓPRIO
- 20 DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO
- 25 CAPITAL HUMANO
- 33 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO
- 44 RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR
- 52 COOPERATIVISMO
- 54 PRÁTICA DE COMPRAS
- 56 RESPONSABILIDADE SOCIAL CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA
- 57 COMUNIDADES LOCAIS
- 59 AÇÃO SOCIAL
- 61 NOSSAS CONQUISTAS
- 62 RECONHECIMENTO
- 63 RELACIONAMENTO COM O COOPERADO
- 73 RELACIONAMENTO COM O CREDENCIADO
- 74 OUVIDORIA
- 75 COMUNICAÇÃO E MARKETING
- 81 SATISFAÇÃO DO CLIENTE
- 82 PARECER DA AUDITORIA
- 92 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS ATOS
- 93 INDICADORES GRI



Sobre **ESTE RELATÓRIO**

→ 102-50/102-54

A Unimed Norte Capixaba adota a metodologia GRI - Global Reporting Initiative - para a elaboração de seu relatório de Gestão e Sustentabilidade pelo terceiro ano consecutivo. Para esta edição foi utilizada a versão G4 das diretrizes GRI, na opção “de acordo - Essencial”, uma vez que essa metodologia possibilita o aperfeiçoamento de seu relato e a prestação de contas de forma clara e consistente para a sociedade a respeito de seu desempenho em governança, social, ambiental e econômico.

→ 102-51 /102-52

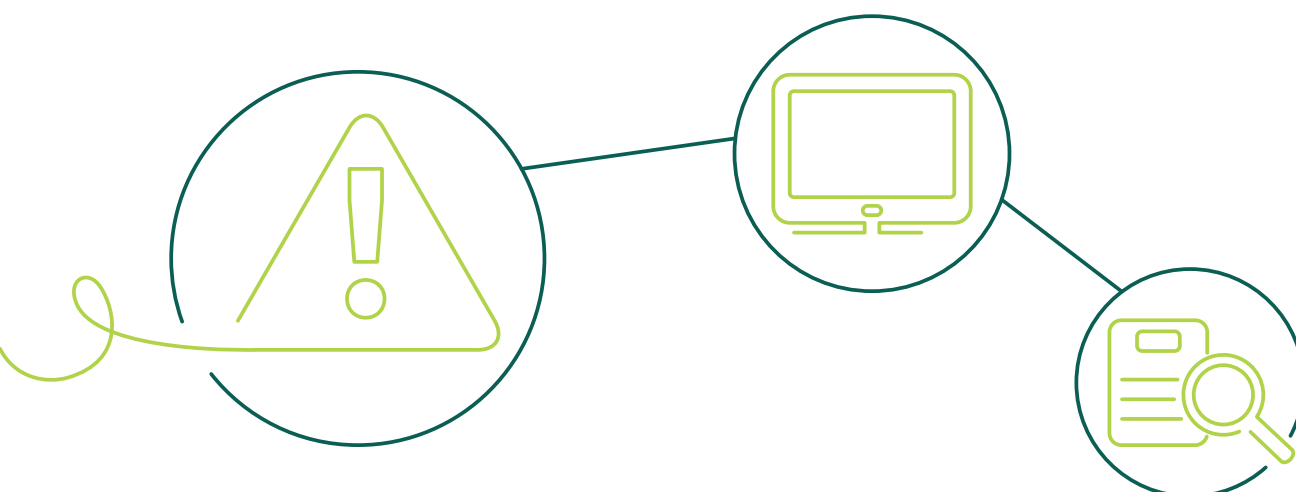
O relatório é publicado anualmente, e esta edição compreende o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018. A edição anterior foi publicada em 06/03/2018. Todas as edições estão disponíveis para consulta no site da Operadora: www.unimednc.com.br.

→ 102-53

Para tirar dúvidas, esclarecimentos, críticas e sugestões, basta encaminhar um e-mail para marketing@unimednc.com.br.

→ 102-56

O relatório não recebeu verificação ou auditoria externa.



PADRÃO GRI

→ 102-46/ 102-47 /102-40 /102-42 /102-43 e 102-44

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Norte Capixaba teve grandes benefícios ao optar seguir as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Entre os benefícios podemos citar o engajamento das partes interessadas na definição dos temas relevantes.

O Relatório representa uma ferramenta para medir a comunicação e o desempenho da Unimed no que tange à sustentabilidade do negócio.

Os resultados apresentados foram obtidos com base na consulta realizada em Dezembro de 2018 e seguiram as seguintes etapas:

- Definição dos stakeholders (público);
- Identificação dos temas relevantes para a gestão;
- Aplicação do questionário;
- Elaboração da Matriz de Materialidade;

PÚBLICO DE RELACIONAMENTO

A Unimed Norte Capixaba considerou os temas mais importantes relatados pelos seguintes públicos:

- Colaboradores: Funcionários que trabalham na Unimed Norte Capixaba;
- Cooperados: Médicos associados à Cooperativa;
- Cooperados Dirigentes: Diretoria e Conselheiros;
- Fornecedores: Empresas que comercializam os produtos da Unimed Norte Capixaba;
- Comunidade: habitantes da cidade;
- Beneficiários: clientes da Unimed NC;

TEMAS MATERIAIS

EM SUSTENTABILIDADE

→ Temas do Relatório

Os temas materiais foram validados com os dirigentes da Cooperativa, foram definidos os 12 temas materiais para elaboração do Relatório, ressaltando que os mesmos aspectos foram considerados no questionário enviado ao público de relacionamento.

Além dos temas considerados materiais na pesquisa, outros temas foram considerados emergentes no período e constam no relatório.

A pesquisa solicitou que os públicos atribuíssem uma nota de 1 a 5 (sendo 1 irrelevante e 5 muito relevante), com base na avaliação das 112 respostas e no comparativo entre os resultados das pesquisas feitas com os dirigentes e com os públicos de interesse, 7 temas foram considerados muito relevantes.

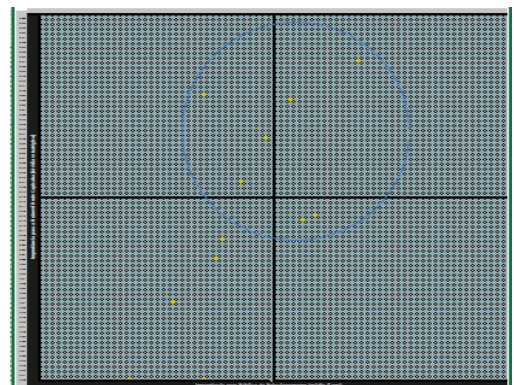
São eles os temas escolhidos pelo público:



- Qualidade no atendimento aos beneficiários
- Desempenho econômico-financeiro
- Saúde e segurança do cliente
- Consumo consciente de energia elétrica
- Relações trabalhistas
- Saúde e segurança no trabalho
- Geração de emprego

→ Matriz de Materialidade

PÚBLICO	TOTAL DE PESQUISAS VÁLIDAS
Colaborador	102
Cooperado	7
Comunidade	2
Fornecedor	1
Total Geral	112



MATERIALIDADE

↑ 103-1

TEMA	DESCRIÇÃO	ONDE OCORRE	PÁGINA
Qualidade no atendimento aos beneficiários	Desempenho do Plano de Saúde (índice de satisfação dos beneficiários)	<ul style="list-style-type: none">• Beneficiários• Cooperados	81
Desempenho econômico-financeiro	Informações Contábeis (resultado da Cooperativa)	<ul style="list-style-type: none">• Cooperados• Beneficiários• Colaboradores• Fornecedores	20
Saúde e segurança do cliente	Serviços e acesso a tratamentos médicos e assistencial, garantindo qualidade e segurança	<ul style="list-style-type: none">• Beneficiários• Cooperados	81
Consumo consciente de energia elétrica	Informações de consumo	<ul style="list-style-type: none">• Cooperados• Colaboradores	56
Relações trabalhistas	Adoção de medidas para prevenir ações trabalhistas	<ul style="list-style-type: none">• Cooperados• Colaboradores	43
Saúde e segurança no trabalho	Adoção de medidas para prevenir ações trabalhistas	<ul style="list-style-type: none">• Cooperados• Colaboradores	27
Geração de emprego	Oportunidades e crescimento dos colaboradores na Cooperativa	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores	25



MATRIZ DE MATERIALIDADE

UNIMED NORTE CAPIXABA

ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

→ 102-45

Todas as unidades da Cooperativa estão incluídas neste relatório, sendo o material aprovado pela Diretoria Executiva.

→ 102-12

Nossa Cooperativa está alinhada a todas as recomendações da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e na Consolidação das Leis Trabalhistas, além de ter como principal requisito o comprometimento em divulgação das legislações de anticorrupção para seus colaboradores e demais públicos.

→ 102-13

- Participação em: Federação das Unimed do Espírito Santo;
- Unimed do Brasil;
- SESCOOP;
- Global Reporting Initiative (GRI): adoção dos padrões da instituição nos relatórios de gestão desde 2017.

→ 102-48 / 102-49

- Não foram identificadas restrições de informações quanto às diretrizes propostas pelo GRI e não houve alteração nos limites de aspectos materiais.



MENSAGEM

DO PRESIDENTE

→ 102-14

Trabalho contínuo e persistente com comunicação e padronização.

É com muita satisfação que apresento o Relatório de Gestão 2018 da Unimed Norte Capixaba, marcado pelo início de um trabalho da nova diretoria, que segue aguerrida e disposta a melhorar a cada dia as condições da nossa cooperativa. Diversas ações e projetos, implementados e/ou em andamento, devem ser lembrados aqui para demonstrar o comprometimento com o objetivo de constante crescimento e melhoria. Podemos destacar as seguintes ações: implementação e início dos trabalhos do comitê de especialidades da Ortopedia; realização do 1º Seminário Jurídico da Unimed Norte Capixaba; descentralização na forma de gerenciamento da operadora, com a divisão de funções e distribuição dos pontos de apoio aos colaboradores na forma de 03 (três) coordenadores e 02 (dois) gerentes, atuando entre a Operadora e Recurso próprio; a continuação firme da constituição da margem de solvência; início de planejamentos de melhorias em estrutura e recursos próprios; registro de dois novos planos, Ambulatorial e de Atenção Primária a Saúde (APS), com implementação e comercialização programados para um momento oportuno; inclusão no orçamento junto ao SESCOOP/OCB de um MBA de Gestão em Saúde voltado a cooperativas, com previsão de início em 2019.

Lembramos que grandes desafios ainda devem ser enfrentados, dentre eles: melhoria na remuneração médica e de credenciados; espaço físico do hospital e operadora; gestão de atendimento aos beneficiários; regulação e fiscalização da ANS e demandas do poder judiciário e por fim, na área de mercado, a entrada de novos players!



Agradeço a todos os cooperados, sem exceção, que a cada dia mais se identificam e confiam na cooperativa, e em nosso trabalho, ajudando-a a crescer e prosperar; agradeço, igualmente, aos fiéis colaboradores que mostram um comprometimento mais forte com a gestão, sendo um grande orgulho, especialmente para mim, trabalhar com uma equipe empenhada na obtenção de resultados; a sociedade e aos nossos clientes pela confiança em nosso trabalho. Por fim, convido a todos a participar diariamente, de forma ativa, deste crescimento sustentável da cooperativa!

Dr. Jayr Fregona Junior
Diretor Presidente



PERFIL ORGANIZACIONAL

→ 102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-7

A atuação da Unimed Norte Capixaba acontece somente no Brasil, com 29 anos de atuação, é uma cooperativa de médio porte, que agrega profissionais médicos para a defesa de exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.

Estrutura:

- Sede Administrativa: Av. Augusto Calmon, 2050, Colina, Linhares/ES
- Hospital Unimed Norte Capixaba: Av. Augusto Calmon, 2087, Colina, Linhares/ES
- Escritório Regional de São Mateus: Rua João Figueiredo, 220, Centro, São Mateus/ES
- Escritório Regional de Nova Venécia: Rua Riacho, 114, Centro – Nova Venécia/ES
- Espaço Unimed: Rua da Conceição, 415, Centro. Linhares/ES
- Centro Diagnóstico: Av. Augusto Calmon, 2087, Colina, Linhares/ES
- Espaço Unimed em São Mateus: Rua João Figueiredo, 220, Centro, São Mateus/ES

A Unimed Norte Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico, conhecida como Unimed Norte Capixaba é uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

→ 102-16

• **Negócio**

• Proporcionar melhor remuneração e condições adequadas de trabalho ao Cooperado, promovendo atenção integral à saúde do Beneficiário, melhor qualificação da Rede de Atendimento e permitindo a Sustentabilidade da Cooperativa.

• **Escolha Estratégica**

• Qualidade e Segurança com Baixo Custo.

• **Natureza da Empresa**

• Cooperativa de Trabalho Médico.

→ **MISSÃO**

Promoção de solução em saúde com qualidade e segurança, valorizando Clientes, Cooperados, Colaboradores com ética e sustentabilidade.

→ **VISÃO**

Ser reconhecida como a maior e melhor Organização de Saúde Suplementar do Norte do Espírito Santo até 2021.

→ **VALORES**

- Ética
- Excelência
- Gestão Sustentável
- Respeito e Transparência
- Valorização das Pessoas
- Aperfeiçoamento e Inovação
- Responsabilidade Social
- Satisfação e Segurança dos Clientes

→ **POLÍTICA DE QUALIDADE**

Foco no Cliente oferecendo serviços com qualidade e segurança que contribuam para a melhoria contínua, o fortalecimento do Sistema Cooperativista e a sustentabilidade do negócio.

ÁREA DE ATUAÇÃO

→ 102-6

A Unimed Norte Capixaba tem atuação regional, restrita a 14 municípios do Norte do Estado: Linhares, São Mateus, Nova Venécia, Sooretama, Montanha, Jaguaré, Pedro Canário, Conceição da Barra, Pinheiros, Boa Esperança, Rio Bananal, Vila Pavão, Ponto Belo e Mucurici.

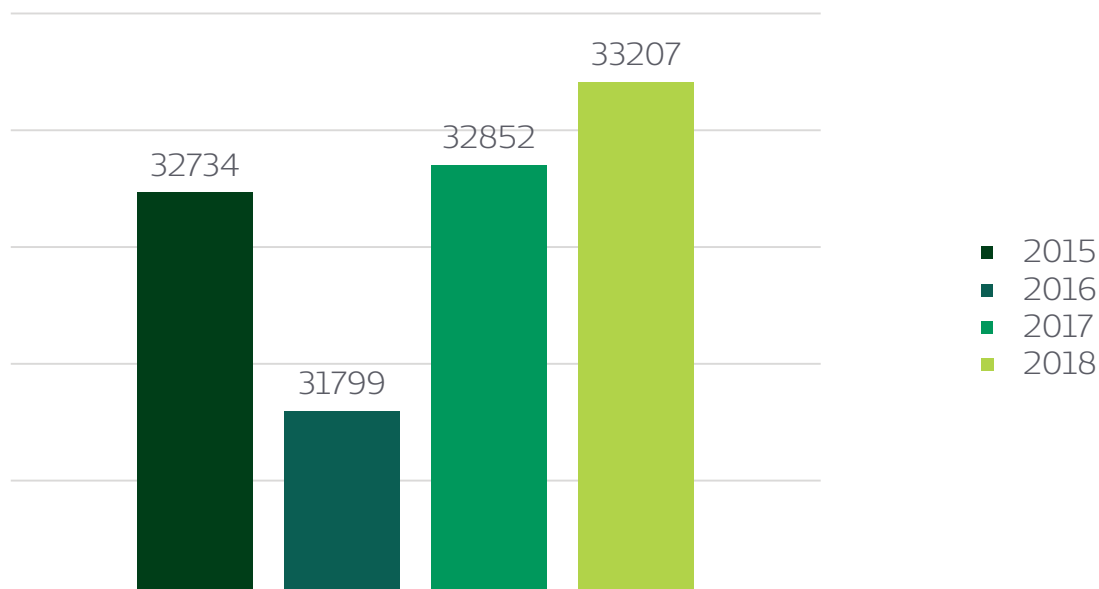


Número de Vidas por Contrato

- Individual: 6.116
- Empresarial: 24.404
- Adesão: 2.687

Total: 33.207

Evolução dos Beneficiários



NOSSOS PRODUTOS

→ 102-2

A Unimed Norte Capixaba atua no mercado há 29 anos, possuímos os melhores produtos para atender as expectativas dos nossos clientes, são eles:

- **Produto Unimed Vida – Coletivo Empresarial**
Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.
- **Produto Unimed Vida Max – Coletivo Empresarial;**
Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.
- **Produto Uniparticiplan – Coletivo Empresarial;**
Plano de abrangência Nacional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.
- **Produto Unimed Fit Ambulatorial – Coletivo Empresarial;**
Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial.
- **Produto Unimed Vida Max – Coletivo por Adesão;**
Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

→ 102-11

No processo de entrega dos produtos e serviços, outro aspecto considerado na atuação da Unimed Norte Capixaba é o princípio da precaução. A cooperativa busca estar constantemente em conformidade com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



GOVERNANÇA

→ 102-18

DIRETORIA EXECUTIVA

Jayr Fregona Junior – Presidente

Mozart Moreira Hemerly – Vice Presidente

Rodrigo Tardin Silva – Diretor de Provimentos de Saúde

Paulo Sérgio Freire Almeida – Diretor de Gestão Operacional

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro

Jorge Alberto F. Pinto

Mauro Rogério Fernandes Koppe

Rafael Batista Graça

Sandro Mello Ferreira

CONSELHO FISCAL

Hiran Almeida de Castro

Juliano Cesar G. Sena

Marcelo Rezende Sette

Mauro Elizio Lopes

Renato Vieira Gomes

Telmo Henrique Fiorott

CONSELHO TÉCNICO

Bruno Baião Luquini

Daniel de Paula Siqueira Fonseca

Fernando Hajenius Ache de Freitas

Lucinda Medeiros Alvim

Raquel de Fátima Quintino

Rosemberg Fundão Azevedo

Diretor Clínico: Gadiel Lopes Cerqueira

Diretor Técnico: Sandro Mello Ferreira

→ 102-19/102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24

A estrutura de Governança da Unimed Norte Capixaba é desempenhada pela Diretoria Executiva, Conselhos Administrativo, Fiscal e Técnico.

Regidos pelos Princípios Cooperativistas e pelo Estatuto Social, a tomada de decisões é realizada nas assembleias Gerais Ordinárias e assembleias Extraordinárias.

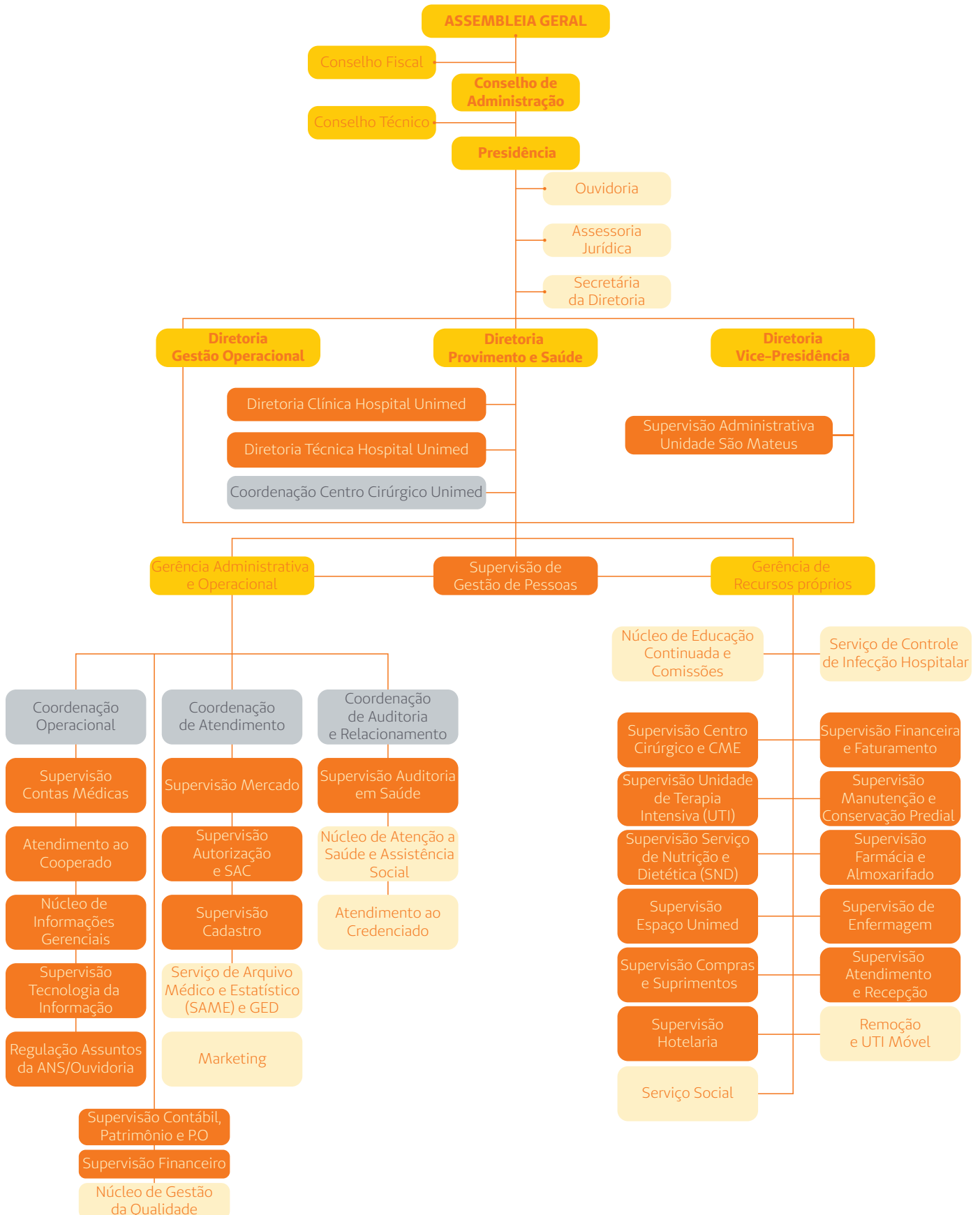
As reuniões de Diretoria, contudo são realizadas semanalmente e seus resultados encaminhados aos conselhos. As eleições para Diretoria Executiva acontecem a cada quatro anos. Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

→ 102-33 – Reunião de Análise Crítica pela Direção

A reunião de análise crítica é realizada na Unimed Norte Capixaba a cada semestre, é durante essa reunião que a Diretoria verifica a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Ao longo da reunião, são discutidos diversos assuntos, dentre estes, resultados de auditorias internas e de certificação e recertificação na ISO 9001 e RN 277. Detalhadamente, é informada a quantidade de não conformidades. A Diretoria analisa os indicadores de desempenho da qualidade, de forma que os objetivos propostos para os processos sejam verificados. Assim é possível saber quais pontos atingiram resultados diferentes do esperado. A satisfação do cliente também é analisada. Ao mesmo tempo, é durante esta reunião que é verificada a eficácia da implementação ISO 9001. A reunião termina com um plano de melhorias necessárias para se atingir um grau maior de qualidade. Também são mencionados os recursos e investimentos necessários para a realização dos aperfeiçoamentos.



GOVERNANÇA



→ **102-17 / 103-2 / 103-3**

A Unimed Norte Capixaba tem implementado para seus colaboradores uma Caixa de Sugestão.

A caixa é uma ferramenta segura, pois garante o sigilo quanto as informações relatadas, além de dar voz a qualquer tipo de irregularidade ou violação do Código de Conduta, leis e normativas da Cooperativa.

Fica disponível em local de fácil acesso, e seus relatos são encaminhados para o setor de Recursos Humanos.

→ **102 – 25**

A Cooperativa possui uma Instrução Normativa de Conflito de Interesse, que foi atualizada em 2018 com a revisão do Código de Conduta e a implantação do Programa de Integridade.

O documento ressalta que devemos zelar para que determinadas ações não gerem conflito com os interesses da Unimed e não causem dano à sua imagem e reputação.

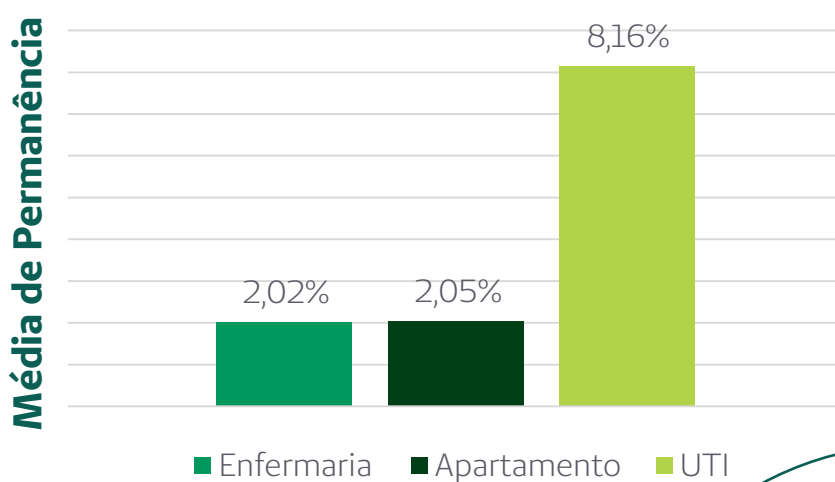
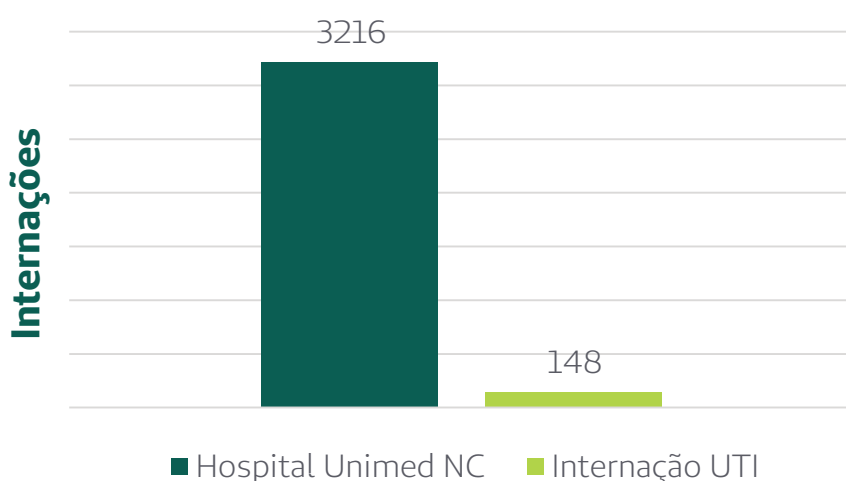


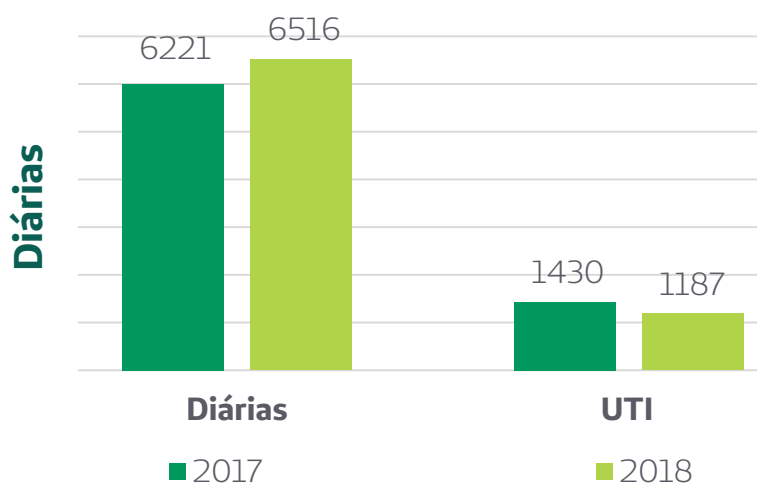
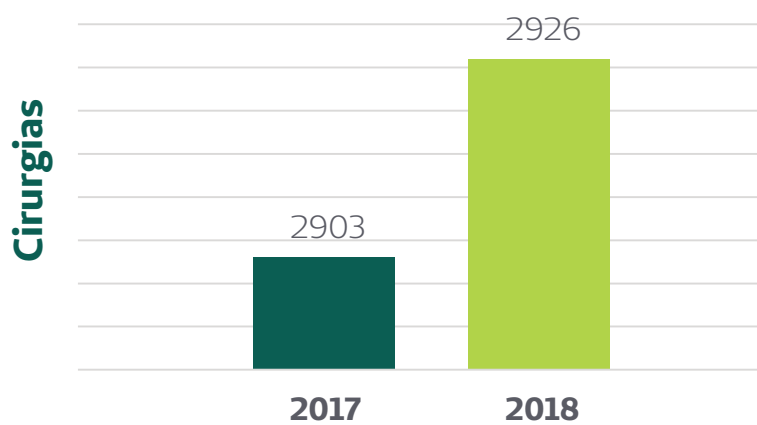
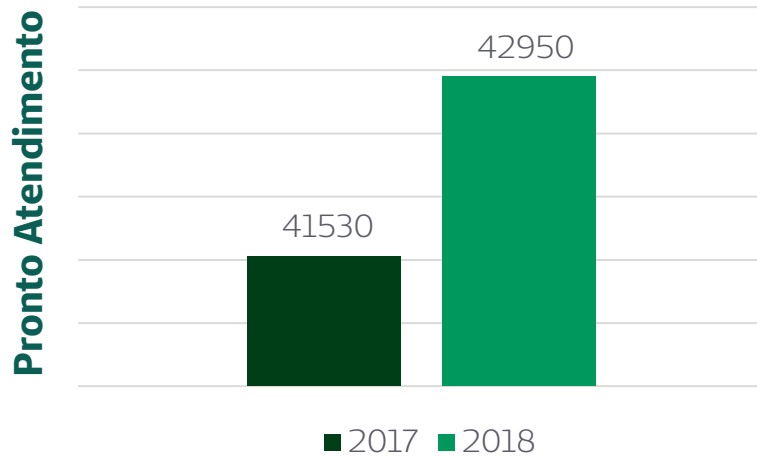
SERVIÇO PRÓPRIO

Nosso Hospital dispõe de uma estrutura que contempla:

- Pronto Atendimento 24 horas;
- Moderna UTI com aparelhos de última geração.
- 45 leitos para internação e 10 leitos de UTI
- Espaço Exclusivo de Convivência, Recreação e Humanização;
- 4 salas de Centro Cirúrgico de Alta Complexidade;

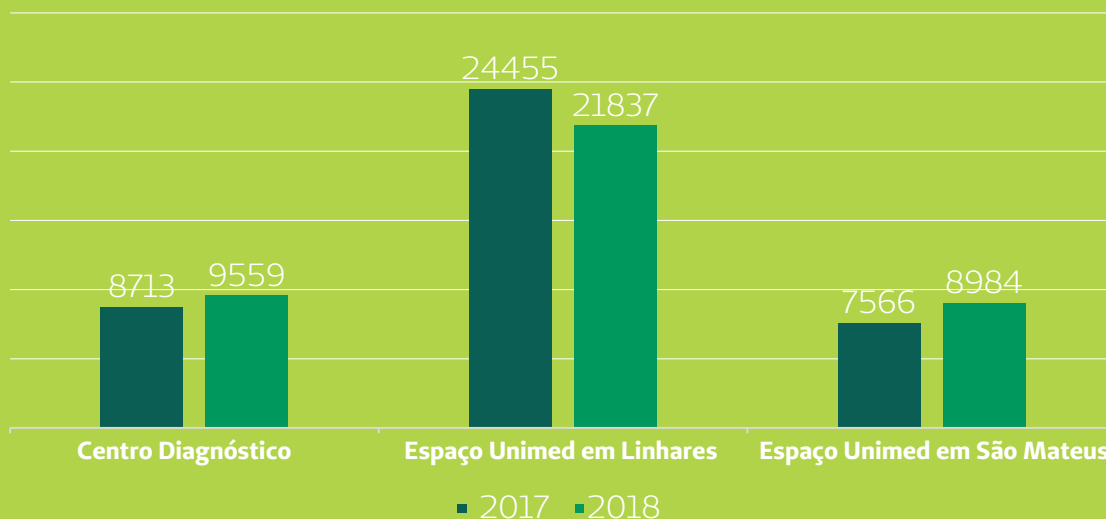
Em 2018, tivemos os resultados abaixo:





SERVIÇO PRÓPRIO

Além disso, possuímos 03 estruturas para atendimento ambulatorial, onde atingimos a marca de 40.380 atendimentos em 2018.



No ano de 2018, realizamos no Hospital Unimed Norte Capixaba, a reforma do berçário para garantir maior conforto aos bebês que nascem em nossa instituição.



Como parte do compromisso da Diretoria, em melhorar a estrutura, garantir mais satisfação dos Cooperados e beneficiários, foi aprovado na AGE realizada no dia 26/11/2018, estudo de viabilidade para construção ou reforma do Hospital Unimed Norte Capixaba.





DESEMPENHO

ECONÔMICO E FINANCEIRO

→ 201-1

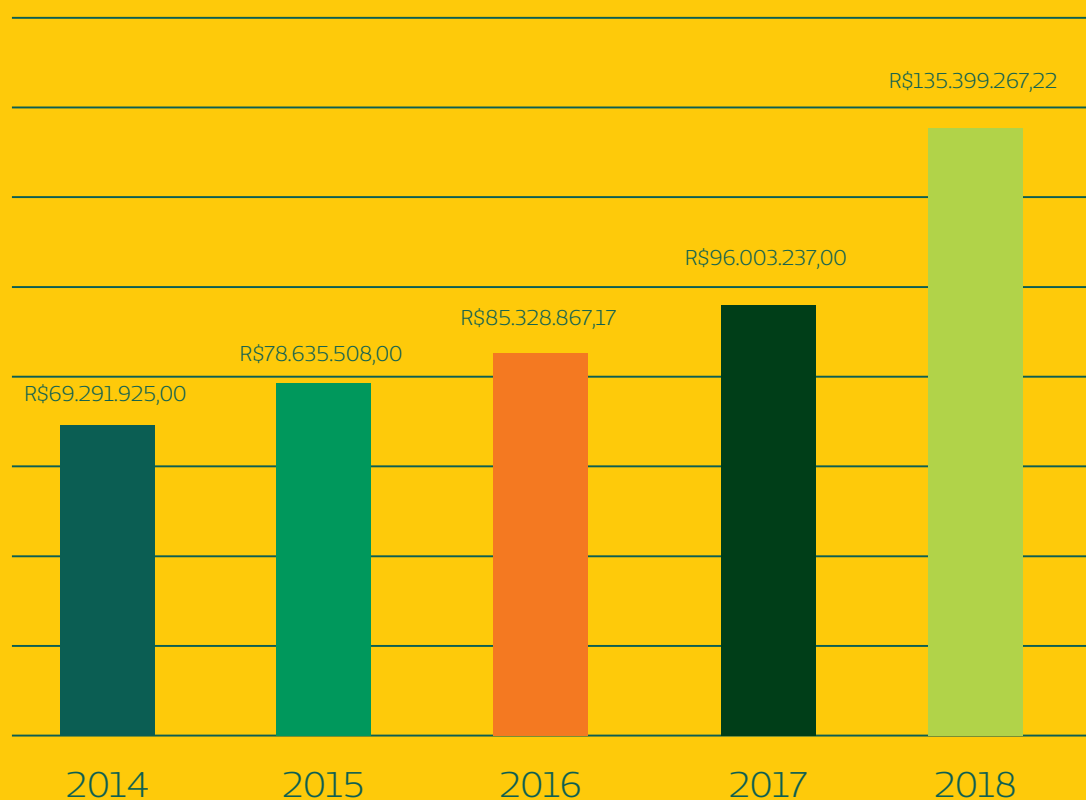
Destacamos que a Unimed Norte Capixaba planejou e vem realizando ações que resultaram em conquistas e avanços contínuos para os seus 329 Cooperados, dentro da perspectiva da sustentabilidade. Foi dada a continuidade ao planejamento e gerenciamento estratégico, baseado na profissionalização e no desenvolvimento de uma gestão por resultados, com orçamento cuidadosamente elaborado e projetos de investimentos concebidos dentro das melhores práticas. Ressaltamos, ainda, o atendimento de todas as exigências impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS às Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, ao destinarmos recursos para compor integralmente os ativos garantidores, terminando o ano com liquidez corrente de 1,39%, reservas constituídas e baixo endividamento, alcançando assim, a meta financeira traçada e dando maior segurança a todos os clientes, médicos cooperados, empregados, fornecedores e prestadores.

A Unimed Norte Capixaba faturou em 2018, 41,03% a mais em relação a Receita de 2017.

Após identificação de sobras positivas foram realizadas as seguintes destinações: Incorporação à cota Capital do cooperado de 5% de Juros ao Capital (R\$ 764.719,20), conforme Art.26, parágrafo único do Estatuto Social vigente; Sobre o saldo restante (R\$ 4.466.808,01) foram aplicadas destinações Legais, Fundo de Reserva de 15% - R\$ 661.881,11 e FATES 5% - R\$ 220.627,04, conforme Art. 74 do Estatuto Social vigente; Conforme Art. 73, parágrafo 2º do Estatuto Social vigente, 50% das sobras apuradas no exercício, após destinações legais, foram revertidos ao capital social dos cooperados com objetivo de constituir Margem de Solvência, R\$ 1.765.016,29. Obtendo uma Sobra a Disposição da AGO de R\$ 1.765.016,29.

• EVOLUÇÃO DA RECEITA TOTAL LÍQUIDA (EM MIL REAIS)

RECEITA TOTAL				
2014	2015	2016	2017	2018
R\$69.291.925,00	R\$78.635.508,00	R\$85.328.867,17	R\$96.003.237,00	R\$135.399.267,22

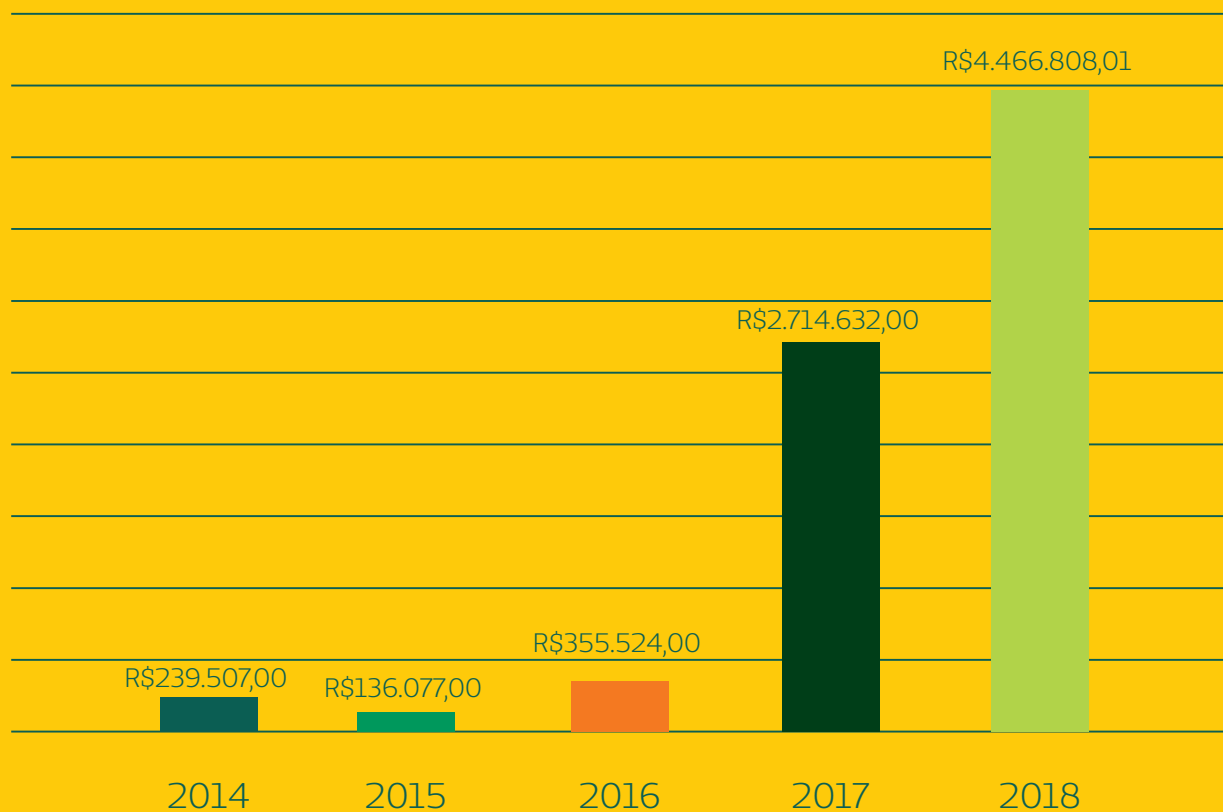


A Receita Total Líquida da Unimed Norte Capixaba em 2018 cresceu 41,03% em relação a Receita Total Líquida de 2017.



• RESULTADO DO EXERCÍCIO

RESULTADO				
2014	2015	2016	2017	2018
R\$239.507,00	R\$136.077,00	R\$355.524,00	R\$2.714.632,00	R\$4.466.808,01

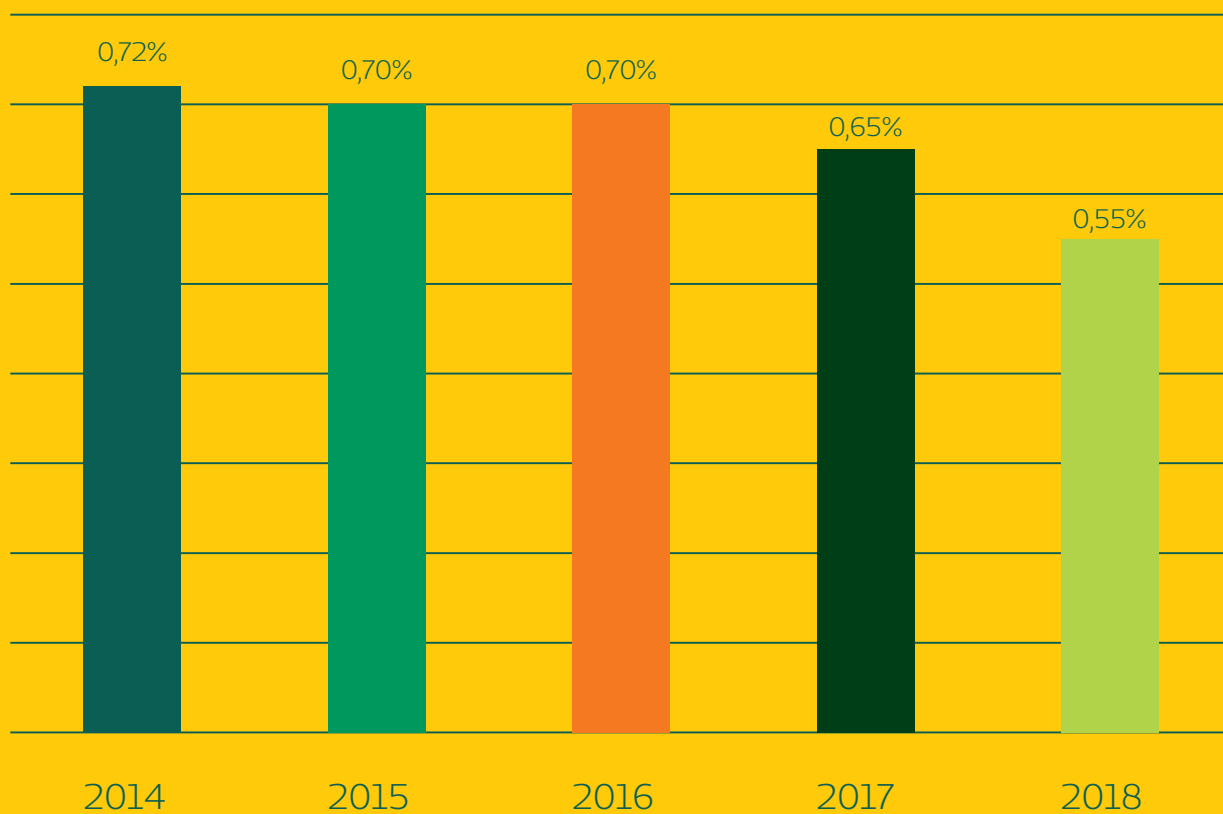


A Cooperativa apresentou um resultado no final de 2018 de R\$4.466 milhões.

• ÍNDICE DE ENDIVIDAMENTO

A cooperativa apresentou uma redução de 0,10% do Índice de Endividamento.

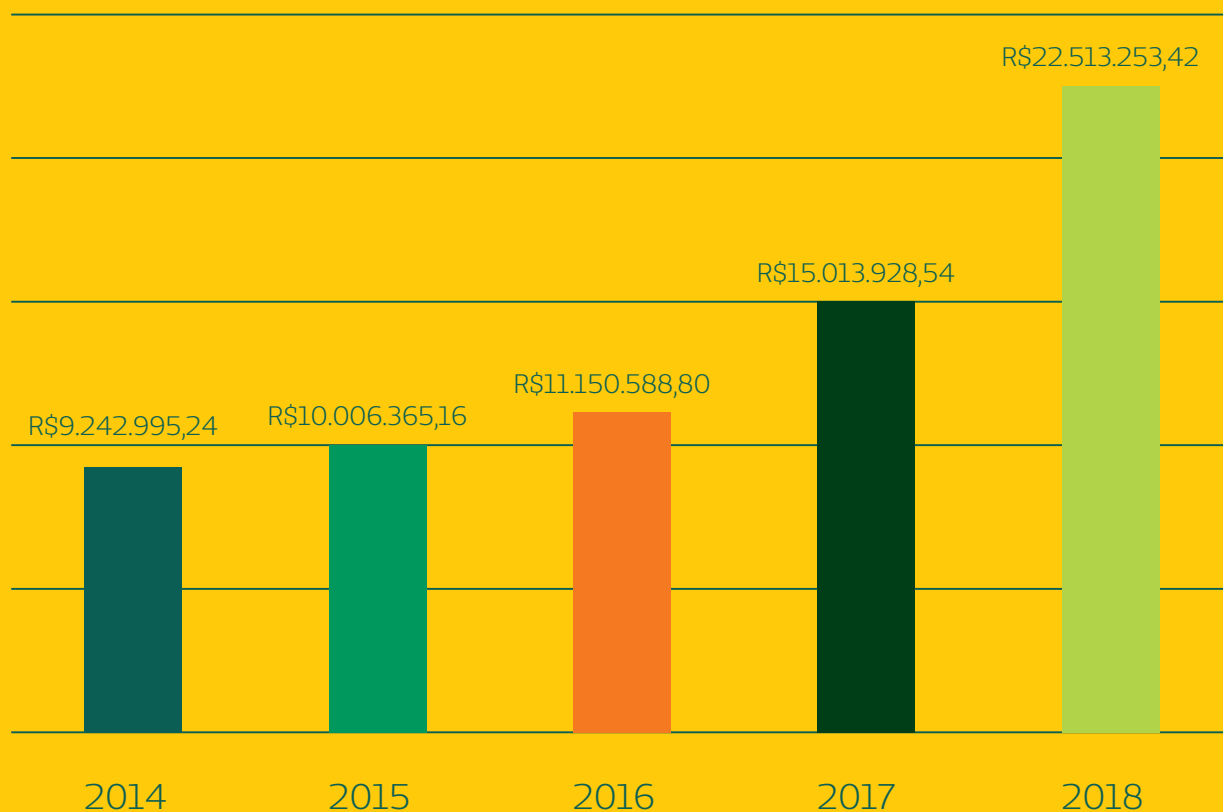
ENDIVIDAMENTO				
2014	2015	2016	2017	2018
0,72%	0,70%	0,70%	0,65%	0,55%



• PATRIMÔNIO LÍQUIDO

PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
2014	2015	2016	2017	2018
R\$9.242.995,24	R\$10.006.365,16	R\$11.150.588,80	R\$15.013.928,54	R\$22.513.253,42

A Cooperativa apresentou seu Patrimônio Líquido no total de R\$ 22.513 milhões em 2018, um crescimento de 49,95% em relação ao ano de 2017. Este crescimento contribuiu para o cumprimento das metas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde e na formação da Margem de Solvência.



CAPITAL HUMANO

→ 102-8

No ano de 2018, a Unimed Norte Capixaba contou com um quadro composto por 352 colaboradores, sendo 295 mulheres e 57 homens.

Número de colaboradores por tipo contrato de trabalho

Tipo de contrato	Operadora	Hospital Unimed	Total
Celetista	113	230	343
Aprendizagem	3	3	6
Estágio	3	0	3
Total	119	233	352

Número de colaboradores por Região

Região	Operadora	Hospital Unimed	Total
Linhares	105	233	338
São Mateus	12	0	12
Nova Venécia	2	0	2
Total	119	233	352

A Unimed Norte Capixaba contou com 10 colaboradores terceirizados, e 34 autônomos pessoas físicas (18 Operadora, 16 Hospital).

Número de colaboradores por gênero

Gênero	Operadora	Hospital Unimed	Total
Feminino	100	195	295
Masculino	19	38	57
Total	119	233	352

• 83,81% Mulheres

• 16,19% Homens

→ 102-41

97,44 % do quadro de colaboradores é coberto por acordo de negociação coletiva, assegurando-se o debate trabalhista no intuito de dirimir conflitos, produzir consensos e garantir os direitos dos trabalhadores.

→ 401-2

Os colaboradores abrangidos por acordo coletivo têm acesso aos benefícios de assistência médica, assistência odontológica, auxílio alimentação e auxílio Creche.

Todos os colaboradores têm acesso aos benefícios de vale transporte, seguro de vida, campanha de vacinação, Programa Café com a Diretoria, Programa de Qualidade de Vida do Colaborador, Programa de Preparação para a Aposentadoria, convênios com instituições educacionais, instituições de esporte e lazer, clínicas de estética e farmácia, postos de gasolina e fornecimento de gás.

→ 401-3

- Mulheres afastadas por licença maternidade: 7,80%
- Permaneceram na cooperativa: 99,32%
- Homens afastados por licença paternidade: 0
- Permaneceram na cooperativa:

→ 402-1

Visando à qualidade nas condições de trabalho e ao bom relacionamento com as categorias, a Unimed Norte Capixaba obedece às cláusulas constantes dos Acordos Coletivos de Trabalho e Convenções Coletivas de Trabalho, frutos das negociações feitas entre Unimed e Sindicatos. A partir dessas normas convencionais são estabelecidos direitos e obrigações para as partes envolvidas.

Quanto ao prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais, em 2017, não houve alterações significativas para notificação com antecedência aos colaboradores. O Acordo Coletivo de Trabalho existente não menciona prazo mínimo para notificação, caso as mudanças ocorram.

CAPITAL HUMANO

→ 403-1

Com foco na saúde e na segurança do trabalhador, a Unimed Norte Capixaba conta com comissões e comitês para assegurar a redução e a eliminação de riscos e zelar pela integridade física do colaborador. Esses grupos têm a participação de colaboradores de todos os níveis, representando, portanto, as diferentes categorias funcionais. Atualmente, são 53 colaboradores participantes em comissões e comitês nessas áreas, número que equivale a 15,06% do total de colaboradores. Grupos existentes e as respectivas quantidades de colaboradores atuantes:

TITULARES

- Vanderley da Rocha Silva
- Leonarda Bomfim de Azevedo Cosme
- Gerliany da Conceição Soares
- Thiago Christher Barbosa

SUPLENTES

- Flávio Augusto Vighini Zorteia
- Gleiciane Alves Machado Zanelato
- Elza Zani

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS

TITULARES

- Cícera Bezerra
- Talucha Ferrari
- Junielle da S. Pião Azevedo
- Sônia Mara Scopel

SUPLENTES

- Gilsonélio Sousa Santos
- Flávia Santos Braz
- Wesley Metzker

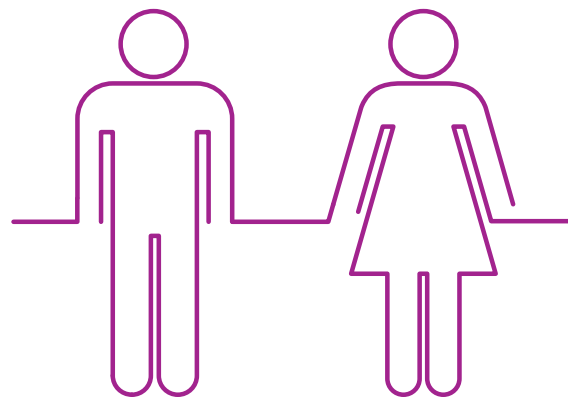
OPERADORA

Brayner Mutz Wotchoski

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 09

COLABORADORES

- Fernando H. Aché de Freitas;
- Chaine F. Rigotti
- Maraizi de Souza Serafim
- Rodrigo Tardim Silva
- Sandro Mello Ferreira
- Cicera Bezerra
- Poliana Giacomini
- Diego Lozer
- Gerliany da Conceição Soares



NÚCLEO DE SAÚDE OCUPACIONAL (02 colaboradores)

- Sabrina P. de Souza Batista
- Maurício José de Souza

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (14 colaboradores)

- Chaiane Fernandes Rigotti
- Cicera Bezerra
- Fernando Hajenius Aché de Freitas
- Gerliany da Conceição Soares
- Gilvagner Pereira Delgado
- Gadiel Lopes
- Irinete Leppaus Canieli
- Leonardo Loss
- Maraizi de Souza Serafim
- Mirella Gama Matos
- Nádia Joani Auere Guasti
- Rosana Frigine Ruela
- Rosana Timóteo dos Santos
- Sandro Mello Ferreira

COMITÊ DE EDUCAÇÃO CONTINUADA (08 colaboradores)

- Chaine F. Rigotti
- Gerliany da conceição Soares
- Elza Zani
- Leonarda B. Azevedo
- Andressa Fracalosse
- Junielle S. P
- Cicera Bezerra
- Thiago C. Barbosa.

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (08 colaboradores)

- Chaiane Fernandes Rigotti
- Mariana Cristina Candeia Freitas
- Eliete Barbosa Tiago
- Gilvagner Pereira Delgado
- Talucha Ferrari
- Daniel Telpis
- Maria Madalena Nogueira Gomes
- Andrea Venturini Soares da Rocha

COMISSÃO DE CURATIVOS (17 Colaboradores)

- Andréia Ferreira silva
- Cicera Bezerra
- Chaiane Fernandes Rigotti
- Cristina de Carli Favalessa
- Daniela Cristina Carrion
- Eriana Rauta
- Elza Zani
- Fernando H. Aché
- Gerliany da Conceição Soares
- Leonarda B. Azevedo Cosme
- Marcilene Gomes da Silva
- Mariana Cristina Candeia Freitas
- Rosana Timóteo dos Santos
- Talucha Ferrari
- Poliana Giacomem
- Patrícia Olímpio da Silva Sampaio
- Lorryne Inácio Ferrarini

COMITÊ TRANSFUSIONAL (07 Colaboradores)

- Marly Emerick Seixas, Cícera Bezerra
- Leonardo Loss
- Fernando H. Aché de Freitas
- Maraízi de Souza Serafim
- Gerliany da Conceição Soares
- Sandro Mello Ferreira,
- Nádia Joani Auere Guasti

COMITÊ DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (08 Colaboradores)

- Fernando Hajenius Aché de Freitas
- Gadiel Lopes
- Gerliany da Conceição Soares
- Irinete Leppaus Carnieli
- Maraízi de Souza Serafim
- Mirella Gama Matos
- Poliana Giacomin
- Sandro Mello Ferreira

GRUPO DE PROGRAMA DE MELHORIA DE QUALIDADE – Operadora (07 Colaboradores)

- Tamara Silverio da Silva
- Ana Paula Giavarini
- Leidimara Cordeiro
- Tamyris Reis
- Priscila Souza Monzini Amorim
- Claudeny Carvalho
- Telmo Fiorott

NUCLEO DE ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO – Operadora (04 Colaboradores)

- Andressa de Barros Lorencini Pezzin
- Eva Aparecida Luiz Schetino
- Eliane Elizario
- Jéssica Esteves de Jesus

GRUPO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – Operadora (07 Colaboradores)

- Maikeline Soares de Souza de Oliveira
- Andressa de Barros Lorencini Pezzin
- Thais da Silva Pussioli
- Tamara Silverio da Silva
- Tiago Barcellos Pandolfi
- Michelle Schoenrock de Souza
- Eliane Elizario

A cooperativa possui o Programa de Qualidade de Vida do Colaborador, que promove ações com objetivo de estimular a mudança de estilo de vida para hábitos saudáveis e realizar o monitoramento e a prevenção do surgimento de patologias relacionadas ao trabalho. São oferecidos a ginástica laboral, vacinação e palestras educativas. Após uma abordagem

individualizada feita pelo médico do trabalho, os colaboradores que apresentam fatores de risco relacionados à peso, glicose e pressão arterial sistêmica alterada são encaminhados ao Núcleo de Atenção Integral à Saúde, onde participam de ações sistemáticas.

Em 2018 foram realizadas palestras com temas:

- Programação do Dia da Mulher - 08/03/2018
- Palestra de Hipertensão Arterial - 26/04/2018
- Campanha Educativa Higienização das Mãos - 03 e 04/05/2018
- Campanha de Vacinação - 09 e 10/05/2018
- Campanha de Vacinação/São Mateus - 23/05/2018
- Palestra Saúde Bucal - 23/07/2018 Cancelada por falta de contingente
- Campanha Dia Nacional de Saúde Bucal - 08/08/2018
- Palestra Ame a vida ! Previna-se Mês de Luta e Prevenção contra o Câncer

Informes:

- Cuidados com a pele no verão 01/2018
- Aproveite o começo do ano para construir hábitos saudáveis 02/2018
- Açúcar e Câncer , entenda a relação 03/2018
- Quem cuida de todos também precisa de cuidados 03/2018 Especial mês da Mulher
- O que você precisa saber sobre a Glândula Tireoide 04/2018
- Por que o hábito de lavar as mãos pode prevenir doenças? 05/2018
- Adultos necessitam vacinar 05/2018 Especial para campanha de vacinação
- Doenças respiratórias 06/2018
- Vitamina D 07/2018
- Colesterol 08/2018
- O impacto das emoções no organismo 09/2018
- Dia Nacional de Combate ao Fumo 09/2018 Especial Campanha
- Alimentação Cardioprotetora 10/2018
- Alimentação Cardioprotetora segunda parte 11/2018
- Síndrome de Burnout: quando esgotamento profissional vira doença 12/2018
- Campanha educativa higienização das mãos;
- Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho.

CAPITAL HUMANO

Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Segurança do Trabalho)

De 19/11 a 23/11 foi realizada a SIPAT, com palestras sobre Relacionamento interpessoal, Higiene pessoal, combate e controle de infecções, Câncer de próstata, superação e qualidade de vida, suicídio.

- A Segurança do Trabalho promoveu a campanha do maio amarelo, com palestras sobre cuidados no trânsito e como evitar sinistralidades.

Dia Nacional de Prevenção de Acidente no Trabalho

No mês de julho foi realizado treinamento Trabalho em Altura (NR35) com a equipe da manutenção.

23, 24 e 25/01 foi realizado o Treinamento de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde.

→ 403-2 / 403-3 / 403-4

O absenteísmo registrou a taxa média anual de 2,36%, não havendo registros de alta incidência de doenças e óbitos. Vale destacar que os dados levantados não incluem empresas terceirizadas.

A Unimed cumpre todas as exigências relacionadas à saúde e segurança do trabalho determinadas pelos acordos formais com os sindicatos de classe.

→ 202-01 / 202-02

Os cargos da Alta Direção são ocupados por 100% de Cooperados que moram na região de atuação da Cooperativa. A maioria dos colaboradores, 352 trabalha em período integral, com uma carga horária média de oito horas por dia.

→ 405-2

O número de colaboradoras mulheres é maior, representando 83,81% do quadro total de empregados. Esse número mostra que a cooperativa está na contramão de um discurso existente

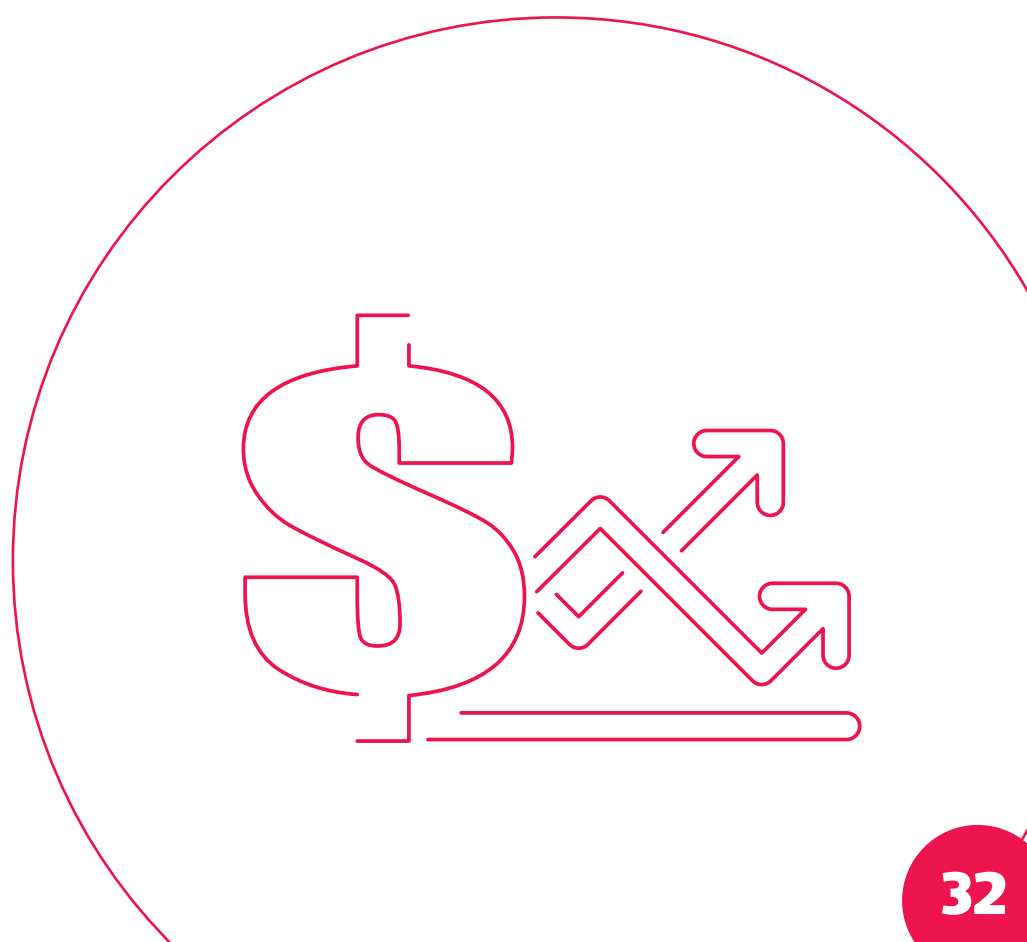
no mercado atual, de que se prioriza a contratação masculina em função de garantias como licença-maternidade e outros benefícios constitucionalmente assegurados às mulheres.

Operadora

Gênero	Total de Salário	Média de Salários	Quantidade de colaboradores	Razão Matemática	% da Razão Matemática
Feminino	164.943,94	1.649,43	100	R\$ 48,97	100,00%
Masculino	30.408,94	1.600,47	19	R\$ 48,97	2,97%

Hospital

Gênero	Total de Salário	Média de Salários	Quantidade de Colaboradores	Razão Matemática	% da Razão Matemática
Feminino	311.957,42	1599,78	195	R\$ 238,12	14,88%
Masculino	64.367,83	1693,89	38	R\$ 238,12	100,00%



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

→ 404-1

A Unimed Norte Capixaba, investe anualmente em treinamentos internos e externos, que visam à capacitação dos colaboradores em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional para determinada atividade da cooperativa.

As capacitações proporcionadas são oferecidas em dois formatos:

- Presenciais: Com a condução de instrutores, internos ou externos com carga horária e cronograma definidos.
- E-learning: O profissional planeja sua realização, podendo ter ou não um monitor para facilitar e orientar as atividades.

A cooperativa também possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: Sescop-ES, Faculdade Unimed e Unimed Federação ES. O objetivo de manter essas parcerias é difundir metodologias adequadas à formação profissional e promover ascensão de conhecimento ao colaborador.

Horas de Treinamento em 2018

- Total de horas de treinamentos: 913
- Tempo médio de colaborador treinado: 2 hora e 22 minutos

Horas por categoria

- Horas de treinamento da equipe assistencial: 467 e 10 minutos
- Horas de treinamento da equipe administrativa: 813 e 14 minutos.





Yearly Revenue 2010-2015



Sales Efforts directed at Display & Banner Broadcasting



Stock estimation from 2014-2015



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Principais treinamentos realizados em 2018

- Treinamento Procedimento Tipos e Técnicas de Limpeza Hospitalar;
- Treinamento Procedimento Rotinas de Hotelaria e Higienização Hospitalar;
- Treinamento de Integração;
- Treinamento Novas Regras de Precificação de Insumos Hospitalares e Técnicas de Negociação com a Rede Credenciada;
- Treinamento para Equipe de Higienização e Hotelaria;
- Treinamento Atenção Integral a Saúde;
- Treinamento Regulamentação dos Planos de Saúde;
- Treinamento Análise de Causa e Raiz;
- Treinamento de Resíduos de Serviço de Saúde e Identificação do Paciente;
- Palestra Preparação para Aposentadoria;
- Treinamento Gestão de Compra Eficaz e Negociação com Fornecedores;
- Treinamento Sistema GDH;
- Treinamento Check-List e Rotinas Diárias do Técnico de Enfermagem na UTI;
- Treinamento em Procedimento Dispensação de Materiais e Medicamentos;
- Treinamento Gestão de Processos;
- Treinamento Gestão de Equipes de Alta Performance;
- Treinamento para Atendimento às Vítimas De Violência Sexual e Profilaxia de Acidentes Sexual e com Material Biológico de Risco para Profissionais de Saúde – PEP;
- Treinamento Desing Thinking e Criatividade;
- Treinamento Orientações da Área De Marketing;
- Treinamento Abordagem dos Diagnósticos de Delirium e Disfagia na UTI;
- Treinamento Atendimento ao Cliente;
- Treinamento Parada Cardiorrespiratória;
- Treinamento em Procedimento para Técnico de Enfermagem;
- Treinamento Apresentação do Protocolo de Flebites;

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

- Highlights do Congresso Gaúcho de Terapia Intensiva 2018;
- Treinamento de Descarte de Material Perfuro Cortante;
- Treinamento Gestão de Mudança;
- Treinamento Compliance Fiscal e Controles Internos das Obrigações da Receita Feder;
- Treinamento Governança Corporativa;
- Treinamento Qualidade de Vida no Trabalho;
- Treinamento Instalação e Manejo de Marca Passo Transvenoso e Transcutâneo;
- Encontro Com A Jucees: Discutindo As Principais Novidades Do Simplifica;
- Treinamento E-Social;
- Treinamento Justificativa para Uso Extra de Dispositivos e Materiais;
- Treinamento Legislação Trabalhista para Gestores e Administradores;
- Treinamento em Procedimento do Mercado;
- Programa Educação Em Qualidade – O Mapeamento e Interação de Processos;
- Gestão de Conflitos;
- Treinamento Contabilidade Aplicada as Cooperativas Operadoras de Plano De Saúde;
- Treinamento RN 259 na Prática;
- Workshop Gestão Hospitalar;
- Seminário Jurídico, Financeiro e Atuarial da Unimed;
- Programa Educação em Qualidade – Estabelecimento dos Requisitos Cliente Fornecedor/Atendendo ao Requisito Legal;
- Simpósio Unimed Es Mg 2018;
- Treinamento NR35 Trabalho Em Altura;
- Workshop Desospitalização Segura;
- Curso Modelagem e Mapeamento de Processos;
- Capacitação e Certificação para Ouvidorias de Saúde Suplementar ;
- Curso Best Practices Glpi X Xiti;
- Treinamento Inteligência Emocional;
- Treinamento Cobrança e Inadimplência;
- Programa Educação em Qualidade – Gestão de Riscos;

- Treinamento Reciclagem SGU;
- Treinamento de Atendimento Ao Cliente;
- Treinamento Prevenção e Tratamento de Feridas;
- Treinamento Gestão De OPME;
- Fórum Gestão de Pessoas;
- Treinamento Comunicação e Redação Empresarial;
- Gestão de TI;
- Treinamento Qualidade de Vida no Trabalho;
- Workshop Plano de Melhorias da Certificação;
- Treinamento De Agendamento da Sala de Reunião e Auditório;
- 5º Encontro Programa Educação em Qualidade – Técnicas de Descrição de Rotinas, Estabelecimento de Registro e Matriz De Registro;
- Treinamento Orçamento Empresarial com Recursos Próprios;
- E-Social – 2º Plantão De Dúvidas Sobre o Envio dos Eventos Periódicos;
- Treinamento Protocolo Clínico para Diagnóstico e Manejo Inicial da Sepsis;
- Treinamento Aulão RN 259 na Prática;
- Treinamento Administração do Tempo;
- Treinamento Humanização na Assistência e Gestão Em Saúde;
- Treinamento Escrituração Digital das Retenções e Informações da Contribuição Previdenciária Substituída (EFD – REINF) – Foco Prático;



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

- Treinamento Gestão de Riscos e Compliance para Operadora de Planos de Saúde;
- Treinamento Planejamento Estratégico;
- Workshop de Intercâmbio 2018;
- Workshop de Saúde Ocupacional;
- Curso Planejamento Estratégico.



Treinamento de Integração

Esse programa visa transmitir informações sobre as políticas e rotinas gerais da cooperativa a todos os novos colaboradores. Por meio do Treinamento de Integração, procuramos proporcionar ao novo colaborador uma recepção acolhedora para que ele se sinta seguro e confiante desde o início de sua chegada à Unimed Norte Capixaba. O programa objetiva:

- Integrar o novo colaborador à cultura organizacional da Unimed, transmitindo-lhes a cultura do cooperativismo, a missão, visão e os valores da cooperativa;
- Informar normas, procedimentos sistêmicos e políticas.

A Unimed Norte Capixaba, de janeiro a dezembro de 2018, também realizou uma reciclagem do conteúdo do Treinamento de Integração aos colaboradores admitidos em períodos anteriores a 02/01/2018.

Total de colaboradores capacitados no Treinamento de Integração

148
Colaboradores

Total de horas de Treinamento de Integração em 2018

107 horas
e 40 minutos

→ 404-2

Programa de Preparação para Aposentadoria

A Unimed Norte Capixaba, no ano de 2018 deu continuidade com o segundo ciclo do Programa de Preparação para Aposentadoria, implantado pelo setor de Gestão de Pessoas. O programa proporcionou aos participantes conhecimentos amplos sobre Autoestima e Autoconhecimento, Aspectos Psicossociais, Qualidade de vida, Pós-carreira e Planejamento Futuro.

A partir da implantação desse projeto, a cooperativa conseguiu auxiliar nove colaboradores na reflexão, planejamento e construção de uma etapa muito importante: a aposentadoria.

Encontros realizados em 2018:

- 21/02/2018 - Qualidade de Vida;
- 10/09/2018 - Previdência Privada e Social.
- Total de horas de Encontros em 2018: 3 horas e 30 minutos;

Horas por categoria

- Horas de encontro da equipe assistencial: 3 horas e 30 minutos.
- Horas de encontro da equipe administrativa: 3 horas e 30 minutos.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

→ 404-3

Plano de Desenvolvimento de Carreira

A Unimed Norte Capixaba, no período de 26 de abril a 29 de agosto de 2018, obteve a prestação de serviço de uma Consultoria especializada em Plano de Desenvolvimento de Carreira. O Objetivo da consultoria foi identificar profissionais que podem ser preparados para cargos estratégicos na cooperativa e promover o desenvolvimento da ascensão profissional do colaborador.

Nesse primeiro ciclo, foram avaliados 30 colaboradores, que representam 25% de todo o quadro de colaboradores da Operadora. Desse total, 24 são do gênero feminino e 6 do gênero masculino. Em uma segmentação da avaliação por áreas de atuação, tem-se: Gestão, com 8 colaboradores avaliados e Operacional, com 22 colaboradores avaliados.

O resultado alcançado a partir da consultoria realizada foi o estabelecimento de diretrizes alinhadas às boas práticas de governança e transparência. Também foi possível identificar as competências de cada participante inscrito no plano, e implantar uma política decisória em relação ao desenvolvimento e a renovação qualificada das lideranças da cooperativa.



→ 405-1

Na Unimed Unimed Norte Capixaba um total de 53 colaboradores compõe o grupo que melhoria contínua. Desse total, 8 colaboradores estão na faixa etária abaixo dos 30 anos, 43 se apresentam na faixa entre 30 e 50 anos de idade, 01 colaboradora na faixa etária entre 50 e 55 anos de idade e 01 colaboradora acima de 60 anos.

- Grupo de Programa de Melhoria da Qualidade
- Comitê de Farmácia e Terapêutica
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Grupo de Segurança do Paciente
- Núcleo de Análise de Manifestação
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Curativos
- Comitê Transfusional
- Comitê de Educação Continuada
- Comitê de Ética de Enfermagem
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Núcleo de Saúde ocupacional



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

→ 412-2

Como forma de prevenir e combater qualquer forma de discriminação, a Unimed Norte Capixaba disponibiliza mecanismos internos de conscientização e controle, como o Código de Conduta Unimed, capacitação e um canal de comunicação interna dos colaboradores.

O código de conduta é apresentado para os novos colaboradores no treinamento de integração e pode ser acessado a qualquer momento pelo site da cooperativa.

→ 406-1

Em 2018, a Ouvidoria Interna não registrou nenhum caso de discriminação, não havendo necessidade de medidas reparadoras, o que demonstra que a cultura de valorização dos Direitos Humanos vem sendo absorvida e praticada pelos colaboradores.

Na Ouvidoria Interna não há registro de nenhuma reclamação em 2018, dos colaboradores por supostas violações dos direitos humanos e da legislação trabalhista. Já no âmbito judicial e administrativo, solucionada a ação trabalhista movida em 2017.

RELACIONAMENTO

COM O COLABORADOR

Café com a Diretoria

O Programa Café com a Diretoria, é um canal de comunicação direto entre os colaboradores e o corpo diretivo da Unimed Norte Capixaba. A implantação desse programa, promoveu ao colaborador a oportunidade de conhecer o momento atual da cooperativa e sugerir ações inovadoras.

O programa é realizado trimestralmente no auditório da cooperativa, com a participação da Diretoria e os colaboradores aniversariantes dos últimos três meses. Após a interação entre o corpo diretivo e colaboradores, é entregue um brinde a cada colaborador como forma de homenagem pelo seu aniversário.

- **Total de encontros realizados em 2018: 6 encontros;**
- **Total de participantes em 2018: 194 participantes.**



RELACIONAMENTO

COM O COLABORADOR

Festa dos Colaboradores

Para **celebrar** as conquistas de 2018 e encerrar o ano em grande estilo, a Unimed Norte Capixaba realizou a tradicional festa de Confraternização da Cooperativa. O evento aconteceu no dia 30 de novembro no Cerimonial Riviera e reuniu cerca de 268 colaboradores. A animação ficou por conta da banda Doctor Boner, com o estilo predominantemente baseado no rock e pop rock nacional e internacional, que também navega com muita intimidade por outros estilos, como o reggae e a MPB. Além da banda houve sorteios de brindes e homenagens aos Colaboradores.



Dia da Mulher

A Unimed Norte Capixaba, no dia 08/03/2018, realizou uma homenagem para as colaboradoras em comemoração ao Dia da Mulher. A programação contemplou entrega de uma rosa para cada colaboradora, sorteio de brindes e palestras com o tema A Mulher do Século XXI, Alimentação Saudável, Cuidados com a Pele e Autoestima.



RELACIONAMENTO

COM O COLABORADOR

Homenagem Dia das Mães

A Unimed Norte Capixaba realizou no dia 11/05/2018 a homenagem do Dia das Mães para as suas colaboradoras. A homenagem proporcionou momentos de emoção e integração entre as participantes. As colaboradoras presentes na homenagem participaram de brincadeiras, assistiram vídeos com depoimentos e fotos de seus filhos. Elas também foram surpreendidas com a presença dos familiares e filhos de algumas colaboradoras, os quais as homenagearam através de apresentação de músicas, danças e mensagens.



Dia dos Pais

No dia 10/08/2018 a Unimed Norte Capixaba realizou uma homenagem em comemoração ao Dia dos Pais para os seus Colaboradores e Diretores.

A Homenagem foi bastante especial, pois contou com a presença dos filhos de alguns colaboradores. A programação foi recheado de brincadeiras, vídeos com fotos e mensagens dos filhos além de muita emoção.



RELACIONAMENTO

COM O COLABORADOR

Semana do Enfermeiro e Serviço Social

Em comemoração à Semana da Enfermagem e o dia do Assistente Social, a Unimed Norte Capixaba reuniu os profissionais no dia 16 de maio de 2018.

Os colaboradores receberam mensagens de agradecimento e homenagens. A Semana da Enfermagem é comemorada no período de 12 a 20 de maio. Estas datas foram definidas em alusão ao nascimento de Florence Nightingale e a morte de Anna Neri, respectivamente. Ambas são personalidades históricas e de grande relevância para o desenvolvimento da enfermagem no mundo e no Brasil.

No dia 15 de maio é comemorado o dia do Assistente Social.



18ª Sipat

De 19 à 23 de novembro a Unimed Norte Capixaba realizou a 18ª SIPAT, durante toda a semana foram realizados diversas palestras e sorteio de brindes. Esse ano a colaboradora Sandra Pinto as Silva (Centro Cirúrgico) foi a ganhadora do concurso de frases.

“Quem trabalha com segurança, inspira confiança”.



Semana da Qualidade

Em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade a Unimed Norte Capixaba realizou a 3ª Semana da Qualidade, que envolveu a realização de diversas atividades com início em 05/11/2018 e término em 09/11/2018. Foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Distribuição de Passaportes da Qualidade;
- Perguntas da Qualidade;
- Aulões sobre Projetos e Programas, Análise de Causa e Plano de Ação;
- Palestra O Impacto da “Cultura” das Dietas e o Comportamento Alimentar;
- Palestra Qualidade de Vida no Terceiro Milênio;
- Pilates;
- Aula de Ritmos;
- Ginástica Laboral;
- Workshop Qualidade e Beleza;
- Ação Social: Doação de Alimentos para o projeto Resgate;
- Brindes e Coffee Break

“ COOPERAR COM QUALIDADE É ALCANÇAR O SUCESSO ”



COOPERATIVISMO

O **Dia C** é um compromisso das cooperativas brasileiras na busca por um mundo mais justo e igual. São milhares de ações voluntárias em uma grande corrente do bem. Dessa forma, a Unimed Norte Capixaba também contribui com esse compromisso através de diversas ações voluntárias realizadas durante o ano de 2018.

Ações realizadas em 2018:

No dia 28/06/2018, os colaboradores da Unimed Norte Capixaba realizaram doações de 302 peças de roupas, 19 sapatos e 18 brinquedos, a serem distribuídos nos abrigos Lar das Crianças, Lar das Meninas e Lar dos Meninos.

Em 30/06/2018 a Unimed Norte Capixaba realizou uma ação no Auditório da Cooperativa, onde estiveram presentes 51 colaboradores, 11 pessoas da comunidade local e 36 crianças beneficiadas, que residem nos abrigos Lar das crianças, Lar dos Meninos e Lar das Meninas. Foram realizadas dinâmicas interativas, a fim de promover o cooperativismo.

No dia 25/08/2018 foi realizada uma ação para prevenção ao uso de drogas, no Lar dos Meninos. As oito crianças e adolescentes presentes no local interagiram com os nove colaboradores e demonstraram muita alegria ao receberem a visita.

No dia 04/09/2018 cinco colaboradores estiveram no Lar das Meninas, onde foi realizada uma ação de conscientização com o tema “A importância do estudo”. As seis crianças e adolescentes refletiram e relataram sobre as profissões que desejam conquistar e conheceram as opções para ingressar na universidade, curso técnico ou profissionalizante.

Conforme a necessidade relatada pela assistente social do Lar dos Meninos, o cooperado Dr. Marcos Vinicius Andrade atendeu voluntariamente no dia 23/10/2018, no Centro de Diagnóstico do Hospital Unimed Norte Capixaba, 04 adolescentes. No dia 06/11/2018, o cooperado realizou a consulta de retorno de 3 adolescentes e também atendeu um



novo adolescente acolhido no Lar dos Meninos.

Em comemoração ao Dia das crianças foi realizado no dia 27/10/2018 no Lar das Crianças um evento com café da manhã, pula-pula, pipoca, algodão doce e brincadeiras, a fim de interagir com as mesmas. Estiveram presentes 12 crianças e 12 colaboradores.

A cooperada Dr. Ignez Antonia Pianca cooperou com o Lar das Meninas no dia 29/10/2018. No Espaço Unimed, ela atendeu duas adolescentes que necessitavam de atendimento, conforme relatado pela assistente social responsável pelo local. As adolescentes foram encaminhadas para realização de exames, onde o cooperado Dr. Paulo Roberto Rodrigues Salles realizou os exames gratuitamente.

No dia 15/12/2018 a Unimed realizou a entrega de 40 cestas de Natal no Lar das Crianças, Lar das Meninas e Lar dos Meninos. Quatro colaboradoras fizeram a entrega e puderam ver a alegria das crianças e adolescentes ao receberem o presente.



PRÁTICA DE COMPRAS

→ (102-9)

A Unimed Norte Capixaba conta, com 256 fornecedores críticos – é priorizada a contratação de fornecedores locais. Do total, 64,93% dos fornecedores críticos estão localizados no Espírito Santo. Entre os outros estados que a Unimed Norte Capixaba tem fornecedores, destaca-se São Paulo, com 10,46%.

Contamos em nossa cadeia de fornecedores de materiais e medicamentos, sendo utilizados no Hospital Unimed, Espaço Unimed e Hospitais prestadores serviço; Serviços médicos, através de atendimentos domiciliares; prestação de consultoria em áreas específicas; prestadores de serviços em gerais, e corretoras de plano de saúde.

→ (204-1)

Em 2018, a Unimed Norte Capixaba trabalhou na revisão de contratos e otimização de custos, prezando pela transparência de relacionamento previamente estabelecido com sua cadeia de fornecedores.

A Unimed Norte Capixaba possui o Programa de Qualificação de Fornecedores, pelo qual realiza processo de qualificação com intuito de garantir que os fornecedores atendam aos requisitos de saúde, segurança, qualidade, parceria comercial e legalidade sanitária.

Todos os fornecedores qualificados são passíveis de avaliação periódica de desempenho para fins de manutenção da qualificação, podendo ser desqualificados por falta de documentação e pelo descumprimento de outros quesitos.

Com o intuito de fortalecimento da parceria e melhoria no relacionamento com os nossos fornecedores, anualmente realizamos uma pesquisa de satisfação com os mesmos. A qual em 2018 foi atingido um percentual de 96,82% de satisfação.

O gasto total com fornecedores locais contratados pela Unimed Norte Capixaba em 2018, foi de R\$14.781.184,05, sendo o valor de R\$ 3.997.976,58 gastos em Linhares/ES, cidade local.

Valores gastos com fornecedores locais (Linhares/ES) nos anos anteriores:

- **2016:** R\$ 3.892.760,52
- **2017:** R\$ 3.969.491,22

Valores gastos com fornecedores do estado (Espírito Santo) nos anos anteriores:

- **2016:** R\$ 12.948.320,62
- **2017:** R\$ 14.261.665,21

→ **414-1**

Á respeito das parcerias firmadas pela Unimed Norte Capixaba em 2018, não foram registrados impactos negativos significativos da cadeia de fornecedores na sociedade. Confirmando a importância da busca pela qualificação contínua dos fornecedores, contribuindo para elevar a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

CONSUMO CONSCIENTE DA ENERGIA

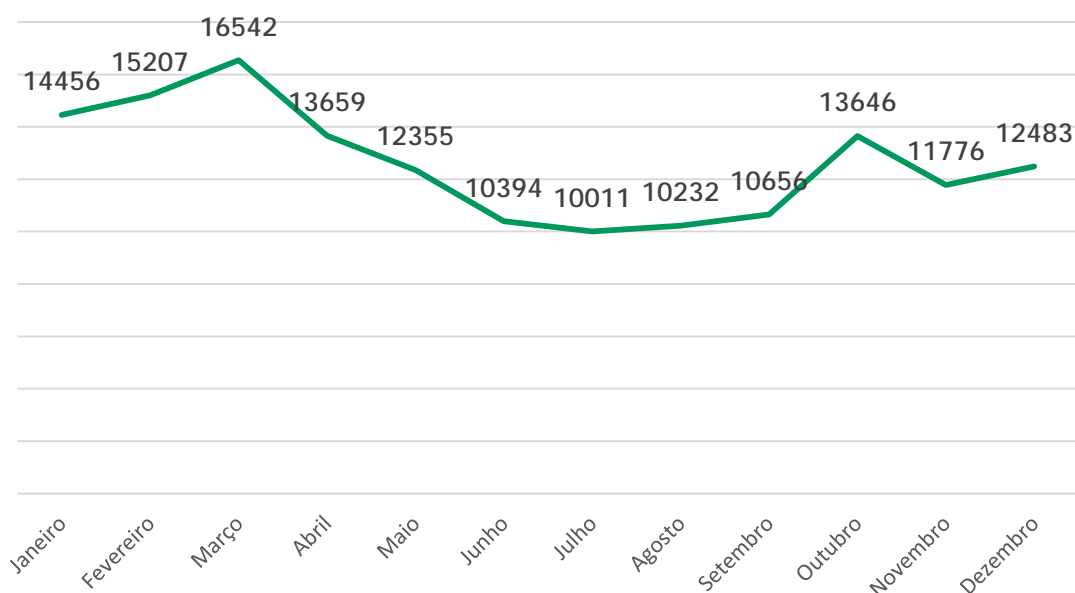
→ 302-1 /303-1

A água e energia elétrica utilizadas pela Cooperativa é proveniente da rede pública.

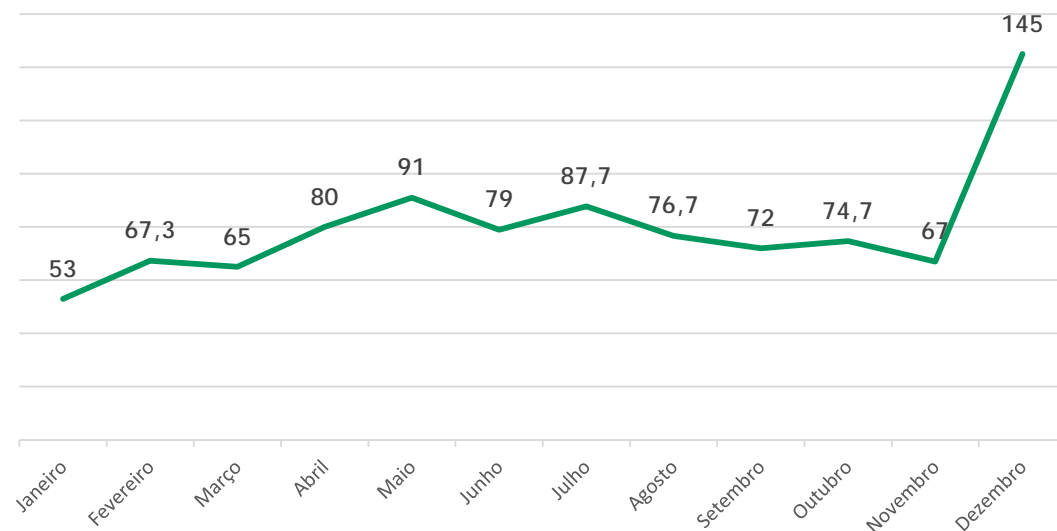
O Hospital Unimed possui gerador de energia que são acionados automaticamente caso haja corte do abastecimento da rede pública.

Em 2018, o consumo de energia elétrica foi de 151.417 kwh e o consumo de água foi de 958 m³.

Média Consumo de Energia



Média Consumo de Energia



COMUNIDADES LOCAIS

→ 413-1

Unimed Norte Capixaba através do Núcleo de Atenção Integral à Saúde desenvolveu ações de promoção a saúde durante todo o ano de 2018 dentro dos programas de **Promoção a Saúde / Viver bem e Viver Bem nas Empresas**.

O Programa de **Promoção a Saúde / Viver Bem** é destinado a todo beneficiário Unimed Norte Capixaba. O principal objetivo do programa é abordar temas diversos de saúde, tendo como finalidade oferecer a todos os beneficiários, orientações e esclarecimentos, contribuindo para a prevenção e promoção à saúde. Os encontros acontecem com periodicidade mensal no auditório Unimed Norte Capixaba.

Já o **Programa Viver Bem nas Empresas** é destinado a todas as empresas que são nossos clientes, voltado para saúde do trabalhador, focando sempre na promoção e saúde desses indivíduos, identificando riscos e prevenindo-os.

O **Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem** abordou durante todo o ano de 2018, os seguintes temas:

MESES	TEMAS ABORDADOS	QUANTIDADE DE PESSOAS
Janeiro	Perigos da Automedicação.	27
Fevereiro	Cuide de suas pernas! Prevenção a varizes e uso de meias compressivas.	27
Março	Tuberculose! Quanto antes você tratar, mais fácil de curar.	19
Abril	Hipertensão Arterial. Quem se cuida vive mais!	42
Maio	Desafios que encontramos com a idade! Envelhecendo com Qualidade.	24
Junho	Prevenção de infecção.	35
Julho	Hábitos de Vida Saudável. Comer bem e se exercitar é só começar!	49
Agosto	A saúde começa pela boca.	28
Setembro	Setembro Amarelo. Prevenção ao Suicídio. A favor da valorização da vida!	26
Outubro	Ame a vida! Previna-se! Mês de luta e prevenção contra a câncer.	53
Novembro	Dia Mundial de Combate ao Diabetes.	67
Dezembro	Como manter uma alimentação saudável durante o natal?	32

COMUNIDADES LOCAIS

O Programa Viver Bem nas Empresas abordou ações realizadas nas empresas ou palestras em eventos quando solicitados:

MESES	TEMAS ABORDADOS	QUANTIDADE DE PESSOAS
Janeiro	Hábitos Nutricionais Saudáveis.	05
Fevereiro	A importância da atividade física na prevenção de doenças.	46
Março	Orientações sobre Hábitos nutricionais, importância da atividade física para a melhor qualidade de vida.	07
Abril	-	-
Maio	Prevenção a Varizes com atividade física.	174
Junho	-	-
Julho	-	-
Agosto	Antitabagismo	99
Setembro	-	-
Outubro	Ame a vida! Previna-se contra o câncer de mama.	44
Novembro	Antitabagismo	77
Dezembro	Ame a vida! Previna-se contra o câncer de próstata e o câncer de pele.	29

Durante todo o ano de 2018, a Unimed Norte Capixaba através do Núcleo de Atenção Integral à Saúde desenvolveu as seguintes ações:

PROGRAMAS	TOTAL DE AÇÕES REALIZADAS EM 2018	QUANTIDADE DE PESSOAS
Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem	12 Ações	429 Pessoas
Programa Viver Bem nas Empresas	10 Ações	481 Pessoas
TOTAL	21 Ações	910 Pessoas

AÇÃO SOCIAL

→ 301-2

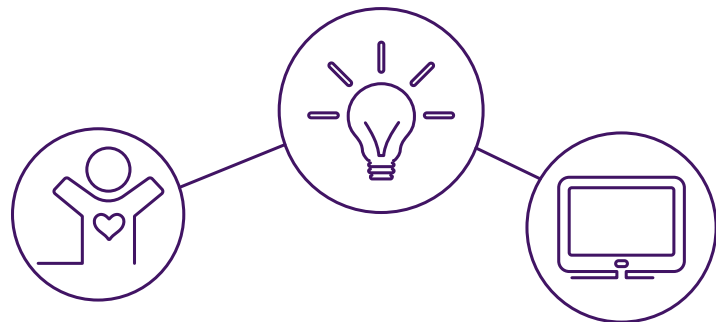
PROJETO LATA DO BEM

O Projeto Lata do Bem é um projeto desenvolvido pela Unimed Norte Capixaba, que tem como principal objetivo, arrecadar latas de alumínio e investir em ações sociais no Norte do Estado.

Arrecadamos entre os colaboradores 56 kg de latas que resultou em um total de R\$ 224,00, lembrando que o projeto teve início em Setembro de 2018.

Além de conseguirmos parceria com a Leão Alimentos, onde foi doado 563 kg de latas, resultando em um total de R\$ 2.252,00.





→ 301-2

PROJETO INFORMATIZAR É EDUCAR

No dia 23 de novembro a Unimed Norte Capixaba realizou a doação de 10 computadores remanufaturados para o Centro Linhares de Amigos do Menor (CLAM), a entrega foi realizada pelo Diretor-Presidente Jayr Fregona Júnior e pelos colaboradores: Andressa Pezzin, Alan Scopel e Iala Figueiredo. A doação faz parte do Projeto “INFORMATIZAR É EDUCAR” que ao longo do ano outras instituições serão beneficiadas pelo projeto. O projeto informatizar é educar tem como objetivo proporcionar acesso a novas tecnologias, promovendo a inclusão digital, estimulando o aprendizado através do lazer e melhorar a qualidade de vida da comunidade no município de Linhares-ES, favorecendo a melhoria na educação da população assistida.

De acordo com o Diretor-Presidente, Jayr Fregona Júnior, esse tipo de ação gera um retorno muito grande para a comunidade. “Acredito que toda ação social ajuda a melhorar Linhares como uma sociedade conscientizada e humanizada. Todos devemos abraçar as causas sociais”, disse.



NOSSAS CONQUISTAS

Certificação ISO 9001 e RN 277

A Unimed Norte Capixaba iniciou a implantação das normas ISO 9001 e RN 277 em agosto de 2015, com o objetivo de aprimorar sua gestão e eficiência dos processos. Foram necessários vários investimentos e muito trabalho em equipe para que o projeto obtivesse êxito. Nos meses de março e abril de 2018, o sucesso do projeto foi confirmado após auditoria realizada pelos profissionais da DNV Det Norske Veritas – Órgão Certificador e Acreditor de Operadora de Saúde.

A RN 277 trata-se de uma norma da ANS, que dispõe sobre Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, e é composta por sete dimensões, na qual a Unimed Norte Capixaba foi avaliada:

Programa de melhoria da qualidade.

Dinâmica da qualidade e desempenho da rede prestadora.

Sistemáticas de gerenciamento das ações dos serviços de saúde.

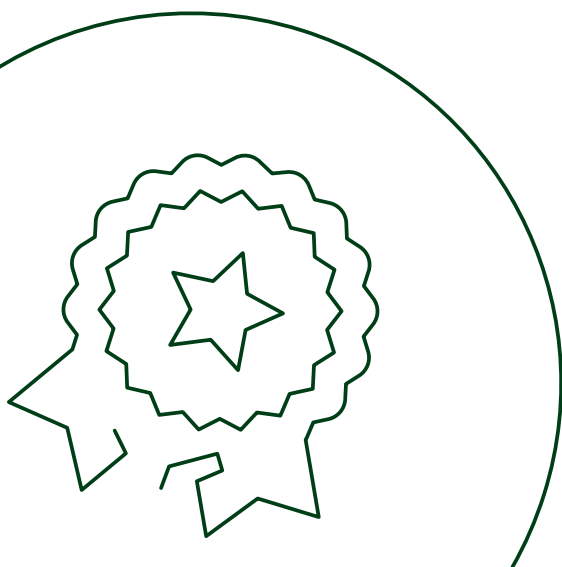
Satisfação dos beneficiários.

Programas de gerenciamento de doenças e promoção da saúde.

Estrutura e operação.

Gestão.

Receber o título de Operadora Acreditada no nível Prata, válido por três anos, foi muito importante para a Cooperativa, pois demonstra o compromisso que temos com nossos beneficiários e a busca pela melhoria contínua.



RECONHECIMENTO

Foi concedido a Unimed Norte Capixaba o Selo Prata de Governança e Sustentabilidade – Edição 2018 pela Unimed do Brasil.

A certificação integrou aspectos da governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade e também incorporou novos parâmetros, de avaliação alinhados às boas práticas de mercado. Aliados a essa perspectiva, novos requisitos, especialmente o equilíbrio econômico-financeiro, foram considerados para o resultado final.



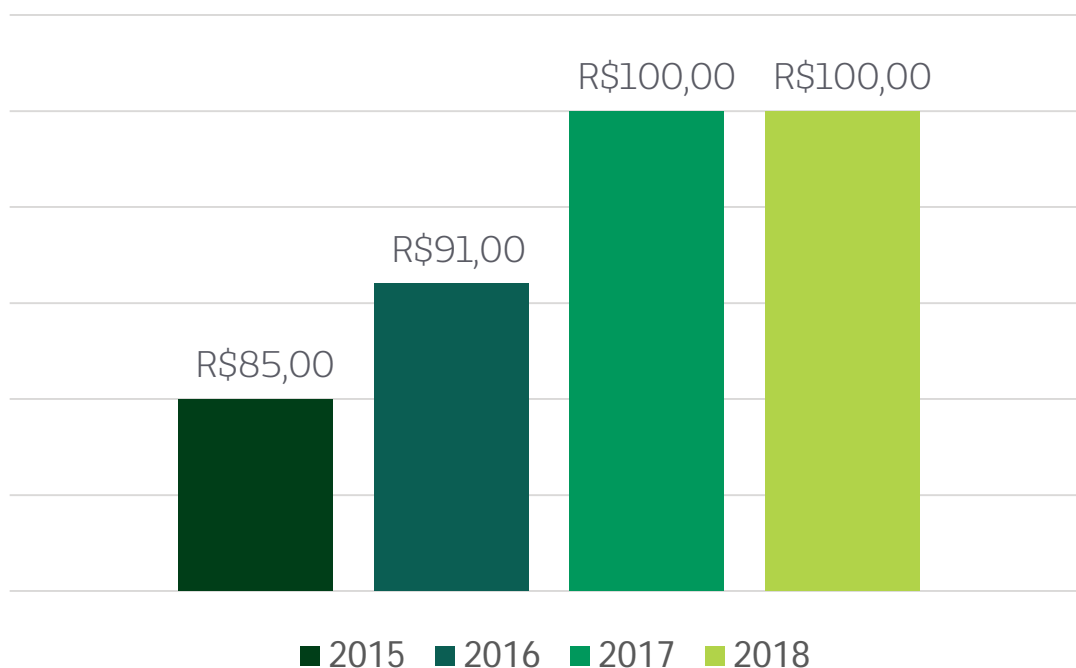
RELACIONAMENTO

COM O COOPERADO

É prioridade da Unimed Norte Capixaba a valorização do médico cooperado, objetivando retribuir o serviço de qualidade por ele oferecido aos nossos beneficiários.

Abaixo nossos números:

Consulta



Remuneração líquida dos Cooperados;

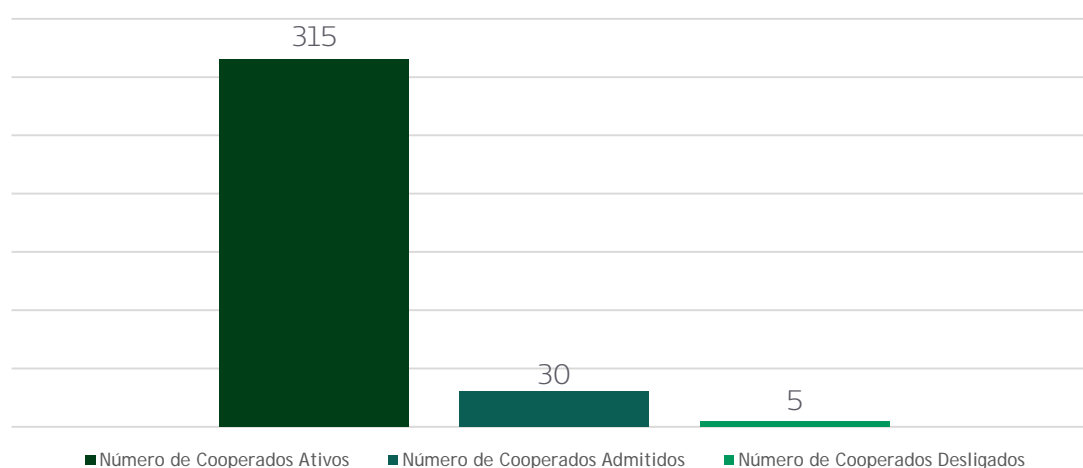
COOPERADO	2015	2016	2017	2018
	R\$20.787.675,34	R\$23.842.393,32	R\$25.746.929,59	R\$26.212.915,27

Evolução do Capital Social dos Cooperados

PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
2015	2016	2017	2018
R\$10.006.365,16	R\$11.150.588,80	R\$15.013.928,54	R\$17.709.411,69

A Cooperativa apresentou seu Patrimônio Líquido no total de R\$ 17 milhões em 2018, um crescimento de 17,95% em relação ao ano de 2017. Este crescimento contribuiu para o cumprimento das metas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde e na formação da Margem de Solvência.

No período de 2018, tivemos 315 Cooperados Ativos, 30 admitidos e 05 desligamentos da Cooperativa.



RELACIONAMENTO

COM O COOPERADO

SEMINÁRIO MÉDICO JURÍDICO

No dia 14/06 aconteceu o Seminário Médico Jurídico, realizado pela Unimed Norte Capixaba em parceria com o Escritório Pádua Advogados.

Na programação, o Juiz da 2ª Vara Cível de Linhares, Dr. Cássio Jorge Tristão Guedes, palestrou sobre a Relação Médico Paciente e Planos de Saúde como uma Relação de Consumo: Consequências Jurídicas da Aplicação do Código de Defesa do Consumidor e o Dr. Daniel Infante Januzzi Carvalho, Gerente Jurídico da Unimed do Brasil falou sobre Os Desafios das Operadoras de Saúde em Face da Regulação da ANS e a Judicialização de Saúde.

O evento contou com a presença de Médicos, Advogados e Supervisores da Cooperativa e Rede Credenciada.



Jantar de Interação dos Cooperados com a Diretoria

Durante o ano de 2018 foi realizado o Jantar de Interação dos Cooperados com a Diretoria, evento este realizado a fim de confraternizar, relacionar e comemorar o aniversário dos Cooperados.



CLUBE DE VANTAGENS

O Clube de Vantagens da Unimed Norte Capixaba é um programa de relacionamento que garante descontos exclusivos para Médicos Cooperados.

São descontos em estabelecimentos parceiros no Norte do Espírito Santo e em vários segmentos como: eletrônicos, entretenimento, restaurantes, esporte e academia, viagem e turismo, moda e acessórios, saúde e beleza, casa e decoração, automotivo e serviços.



RELACIONAMENTO

COM O COOPERADO

PRODUTO COLETIVO POR ADESÃO PARA OS COOPERADOS

A partir de dezembro/2018, em razão de normas regulatórias da ANS, o contrato de prestação de assistência médica (plano de saúde) dos Cooperados será alterado para Coletivo por Adesão. Os valores de mensalidade e coparticipação permanecerão sem qualquer alteração. Ressaltamos que a medida é necessária para atender as normas regulatórias.

Mês de Comemoração ao Dia do Médico

No dia 19 e 26 de outubro a Unimed Norte Capixaba realizou a tradicional Festa dos Médicos Cooperados. O evento aconteceu no dia 19 em Linhares e 26 em São Mateus.

O evento acontece todos os anos para comemorar o Dia do Médico, celebrado no dia 18.



Comitê de Especialidades

No dia 07/08/2018 foi aprovada a Instrução Normativa – IN nº 01 de 07 de agosto de 2018, que aprova o Regimento Interno dos Comitês de Especialidades da Unimed Norte Capixaba, que tem por finalidade estabelecer normas de funcionamento dos Comitês de Especialidades da Unimed Norte Capixaba.

Os Comitês de Especialidades são órgãos sociais representativos, de caráter consultivo, apoio e assessoria técnica às atividades da Cooperativa. Estarão ligados diretamente ao Conselho de Administração, se reunirão e discutirão, assuntos que este conselho designar.



RELACIONAMENTO

COM O COOPERADO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Unimed Norte Capixaba concluiu recentemente a Pesquisa de Satisfação de seus cooperados relativo ao ano de 2018, atingindo o índice de 72,44%, superior a 2017 que foi de 70,07%. A pesquisa de satisfação tem o objetivo de medir o nível de satisfação, e entender o cenário da relação do médico cooperado com a Operadora. Várias questões foram pontuadas, com isso a Diretoria Executiva estuda ações para atingir melhores resultados para o próximo ano.

Dia da Secretária

Para celebrar esse dia tão importante, a Unimed Norte Capixaba realizou nos dias 20 e 28 de setembro um evento especial para as secretárias. O evento que aconteceu em Linhares contou com uma palestra de Atendimento ao Cliente com a Dra. Carla Fregona e um Workshop de maquiagem com o maquiador Neggo Reymond.

Na cidade de São Mateus a palestra de Atendimento ao Cliente foi realizada pela Psicóloga Aline da Costa Rangel e o Workshop de maquiagem com o maquiador Fábio Look.





RELACIONAMENTO

COM O COOPERADO

Assembleia Geral Ordinária

Realizada no dia 12 de março, a Assembleia Geral ordinária (AGO) da Unimed Norte Capixaba, apresentou aos cooperados os resultados do exercício de 2017, bem como um balanço geral dos últimos dois mandatos da Diretoria, demonstrando a evolução que a Cooperativa obteve no período.

A Assembleia contou com a participação de 73% dos Cooperados, que tiveram a oportunidade de acompanhar as apresentações, além de eleger a nova Diretoria.

Ao final da AGO, o presidente da Comissão eleitoral Dr. Maxwell Soares, anunciou a chapa Unir e Crescer como eleita com 61% dos votos válidos.

Sendo a nova Diretoria da Unimed para o exercício de 2018-2022: Dr. Jayr Fregona Junior (Diretor Presidente) Dr. Mozart Hemerly (Vice Presidente), Dr. Paulo Sérgio F. de Almeida (Gestão Operacional) e Dr. Rodrigo Tardin da Silva (Provimento de Saúde).

Assembleia Geral Extraordinária

Realizada no dia 26 de novembro, a Assembleia Geral Extraordinária (AGE) da Unimed Norte Capixaba, onde foi apresentado proposta de registro de dois novos produtos, tivemos por unanimidade aprovação do produto de Atenção Integral à Saúde e produto Ambulatorial.

Destacou-se as ações desenvolvidas pela Direção no período de março a outubro de 2018, sendo as seguintes ações: Padronização de Envio de Contas Pagamento/Cobrança, Seminário Médico/Jurídico, Clube de Vantagens, Projeto Lata do Bem, Registro do Produto Coletivo por Adesão para os Cooperados, Comitê de Especialidades e MBA em Gestão de Cooperativas – Aplicada ao Sistema de Saúde.

Em assuntos gerais, foi aprovado o estudo de viabilidade de construção ou reforma do Hospital Unimed Norte Capixaba, para apresentação no ano de 2019.



RELACIONAMENTO

COM O CREDENCIADO

→ 102-9

A rede credenciada da Unimed Norte Capixaba é constituída por clínicas, centro de diagnóstico, hospitais e laboratórios, que se integram ao atendimento assistencial oferecido aos nossos beneficiários.

Em 2018, nossa Cooperativa contou com 75 prestadores credenciados

Com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços prestados, todos os prestadores passam por um ciclo de qualificação, para analisar se o prestador está em conformidade com as exigências da RN 277.

→ 102-10

Para avaliar o dimensionamento da rede, sempre será analisado a existência real de credenciamento quanto para credenciamento e descredenciamento.

A Unimed Norte Capixaba realiza análise de suficiência da rede e segue os critérios definidos pela ANS para garantia de atendimento aos nossos beneficiários.

Em 2018 realizamos o credenciamento de 02 prestadores e 04 descredenciamentos.

CICLO DE PALESTRAS

Buscando melhorar a capacitação da nossa rede credenciada, realizamos o 3º ciclo de palestras da RDC 36 nos dias 03 e 04 de julho onde foram abordados os seguintes temas: Redução no risco de queda e Úlcera por pressão.

Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos. As palestras foram ministradas pela enfermeira Michelle Schoenrock. Tivemos a participação de 16 credenciados em Linhares e 07 em São Mateus.

OUVIDORIA

Em cumprimento à Resolução Normativa nº323, de 3 de abril de 2013, a Ouvidoria da UNIMED NORTE CAPIXABA foi instituída em 2014 com o objetivo de acolher as manifestações dos beneficiários, tais como elogios, sugestões, consultas e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam no atendimento ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho da operadora, buscando sanar eventuais deficiências ou falhas em seu funcionamento.

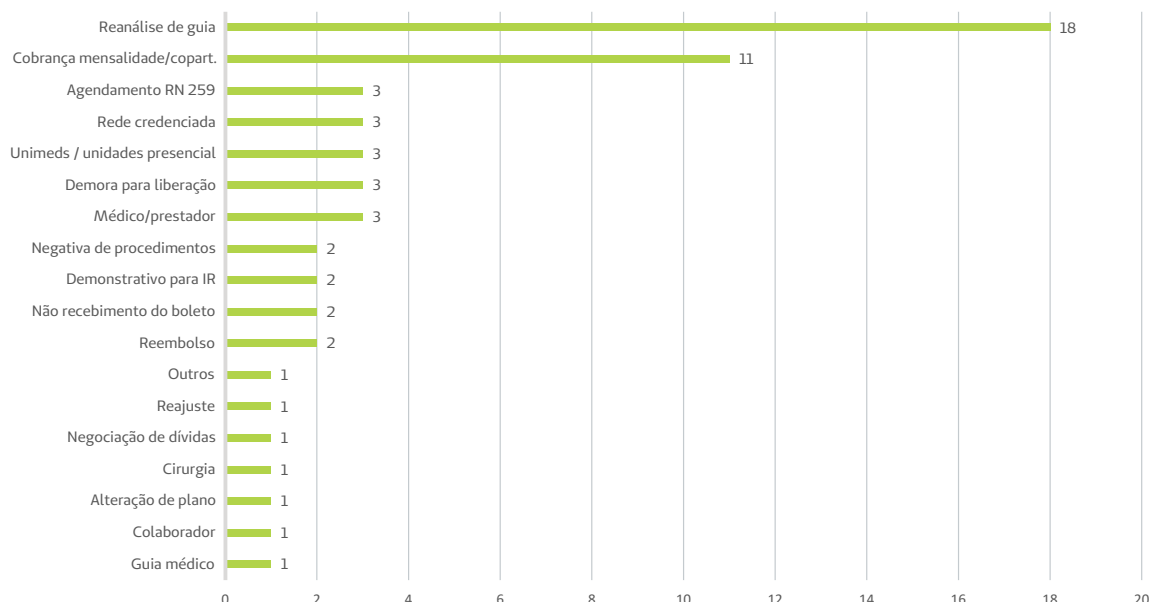
Os canais de acesso à ouvidoria estão abertos através de e-mail, telefone, formulário online disponibilizado no Portal Unimed, ou mesmo pessoalmente, de segunda a sexta-feira de 8:00 às 18:00 na Sede da Operadora, em Linhares/ES.

Com intuito de melhorar os atendimentos realizados pela Ouvidoria, o Ouvidor passou por um curso de capacitação e certificação de Ouvidores, onde após avaliação, recebeu o certificado de Ouvidor reconhecido pelo Instituto IBERO-Brasileiro de Relacionamento com o cliente.

Em 2018 a Ouvidoria recebeu um total de 59 manifestações, sendo que todas foram respondidas dentro do prazo máximo de 7 dias úteis, conforme determina a regulamentação vigente.

Conheça os principais temas das manifestações:

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA - 2018



COMUNICAÇÃO

E MARKETING

→ 417-1 / 417-2 / 417-3

A Unimed Norte Capixaba segue todas as diretrizes da ANS para registro de produtos, características, preço e rede. Todos os seus produtos estão adequados de acordo com o determinado pelo órgão regulador.

Não foi registrado nenhum caso de não conformidade com rotulagem de produtos em 2018, além de não ter nenhum caso identificado com relação a comunicações de marketing em 2018, tampouco sanções, advertências ou multas.

Espaço Mude1Hábito:

Para promover o dia Mundial da Saúde, a Unimed Norte Capixaba realizou no dia 07 de abril, o evento Mude1Hábito que ofereceu ao público atividades e informações para se ter uma vida mais saudável.

Desenvolvemos várias atividades no evento, conforme abaixo:

- Mesa redonda com o tema: A Importância dos Hábitos Saudáveis que contou com a participação da Dra. Lucinda Medeiros Alvim, especialista em Endocrinologista e Metabologia, a nutricionista Michelle Coelho Ferreira e o Ex-jogador de futebol Fabiano Eller.
- Aula de Ginástica e alongamento com o personal trainer: Fabio Fregona Bensabat; - Sorteios de brindes;
- Mini workshop aprenda como fazer sucos detox;
- Aferição de pressão arterial.

O evento aconteceu no Espaço de Eventos do Shopping Patiomix.



DIA DO CLIENTE

Para celebrar o Dia do Cliente, a Unimed Norte Capixaba realizou no dia 17/09/2018 uma ação especial.

Quem passou pela Cooperativa recebeu uma fruta com etiqueta personalizada com a frase "Obrigado por ser cliente Unimed de carteirinha", a ação aconteceu nas frentes de atendimento da Operadora, Hospital, Espaço Unimed Linhares e São Mateus. A ideia da ação foi comemorar o Dia do Cliente e incentivá-los a ter uma alimentação mais saudável.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

Campanha Doação de Órgãos

No dia 27 de setembro a Unimed Norte Capixaba realizou uma ação especial no centro da cidade de Linhares, a ideia foi conscientizar a população sobre a necessidade de deixar informado aos familiares o seu desejo em ser um doador de órgãos, e assim diminuir o número de pessoas que esperam na fila por um transplante.

Quem passou pelo local pode registrar o desejo de ser doador através de uma foto impressa na hora e colar uma tatuagem temporária além de tirar as dúvidas.

A campanha foi realizada em conjunto com todas as Unimed do Estado, com apoio da Federação.



Cabine de Fotos Dia dos Pais - Shopping Patiomix

Para eternizar momentos entre Pais e Filhos e comemorar o Dia dos Pais a Unimed Norte Capixaba em parceria com a Lixo Boutique, Avenida, Ótica Avenida e Shopping Patiomix disponibilizou um totem de foto impressão.

A cabine de foto impressão ficou a disposição da comunidade no dia 11 de agosto de 15h00 às 22h00. No total foram impressas 500 fotos.



Prêmio Gazeta Empresarial Linhares e São Mateus

A Unimed Norte Capixaba marcou presença no Prêmio Gazeta Empresarial, promovido pela TV Gazeta Norte. Pela 16ª vez a nossa Cooperativa conquistou o 1º lugar como Plano de Saúde mais lembrado entre os Linharenses. Este ano a Cooperativa atingiu 51,50% mantendo – se na liderança.

Estiveram presentes representando a Cooperativa em Linhares o Diretor Presidente Dr. Jayr Fregona Junior e pelo Diretor Técnico Dr. Sandro Mello Ferreira.

Além de garantir também a liderança em São Mateus, atingindo 42% da marca mais lembrada.

Estiveram presentes representando a Cooperativa em São Mateus o Vice Diretor Presidente Dr. Mozart Moreira Hermerly e os Médicos Cooperados (a) Dr. Mauro Koppe, Dr. José Luis Neves, Dr. Emerson Espinasse, Dr. Paulo Douglas, Dr. Edilson Maciel, Dra. Rosilene Fraga Loureiro e Dra. Elisângela Camata.



Arena Esportiva de Verão Guriri e Pontal do Ipiranga



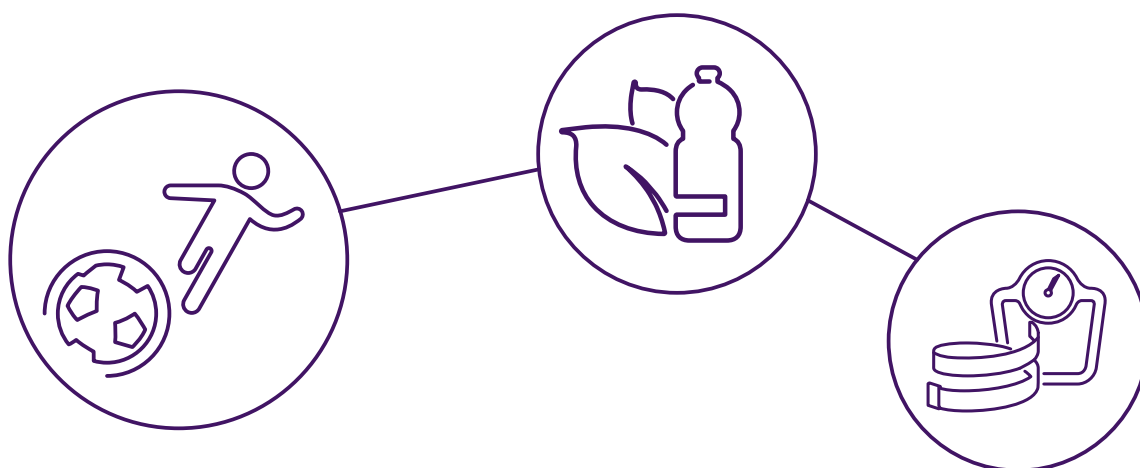
O Verão é uma época para curtir atividades ao ar livre, aproveitando a companhia da família e dos amigos.

Para quem aproveitou o verão no balneário de Guriri e Pontal do Ipiranga a diversão foi garantida com a Arena Esportiva de Verão, promovida pela Rede Gazeta Norte, em parceria com as Prefeituras de São Mateus e Linhares, Unimed Norte Capixaba e Sicoob.

Com o objetivo de proporcionar a todos uma série de atividades esportivas, culturais, educacionais e de entretenimento a arena contou com diversas atividades.

Durante toda à programação, tivemos sorteios de brindes e para a segurança das crianças foram distribuídas pulseiras de identificação.

As ações aconteceram durante os 4 finais de semana de janeiro de 2018.



Dia Nacional do Controle do Colesterol

No dia 8 de agosto comemoramos o Dia Nacional de Controle do Colesterol. Neste dia, foi realizado uma ação educativa com os colaboradores e beneficiários por meio de Campanha Temática, com o objetivo de alertar e orientar sobre a importância da prevenção das doenças cardiovasculares, que estão entre as principais causas de mortalidade no Brasil e no mundo.

Foi proposto, como um novo hábito de vida saudável, Troque um Doce por uma Fruta.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Unimed Norte Capixaba no ano de 2018 contratou a Consultoria da Litz para realizar a pesquisa de Satisfação dos beneficiários vinculados a Cooperativa.

A população da pesquisa se refere aos clientes da Unimed Norte Capixaba, e, amostra foi de 400 entrevistados, totalizando 5% de margem de erro e 95% de nível de confiança.

A pesquisa foi quantitativa. Neste caso, foi utilizado um questionário estruturado e não disfarçado, sendo que sua aplicação ocorreu por meio de pesquisadores devidamente treinados para a abordagem telefônica. A equipe foi composta por um supervisor de pesquisa, sendo este responsável pelo controle de desempenho dos entrevistadores e verificação dos questionários aplicados, sendo esta a última possibilitada devido a gravação das entrevistas.

De modo a não correr o risco de direcionar as respostas para um perfil específico de respondentes, destaca-se que a amostra foi estratificada levando-se em consideração a proporcionalidade dos seguintes perfis na base de clientes da Unimed Norte Capixaba: - Dados pessoais: (1) Gênero, (2) Faixa Etária e (3) Cidade de Moradia. - Dados de Cadastro: (4) Tempo de Plano, (5) Tipo de Plano (PF/ PJ) e (6) Regulamentado/ Não Regulamentado. Na satisfação geral a Unimed Norte Capixaba obteve um percentual de 78,5% de clientes Satisfeitos e Muito satisfeitos.

Estão sendo tomadas ações para buscar melhorias para um índice de satisfação maior para o próximo ano.

→ 418-1

Em 2018 a Unimed Norte Capixaba não obteve nenhuma queixa relativa à violação de privacidade, como também não houve nenhum vazamento, furto ou perda de dados de beneficiários.

PARECER DA AUDITORIA

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V. Sas. o Balanço Patrimonial, as Demonstrações de Sobras ou Perdas dos Exercícios Findos, Resultado dos atos, de Fluxo de Caixa (DFC), das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL) e a, correspondentes os Exercícios Sociais de 31 de dezembro de 2017 e 2018.

Anexo 11. RELATORIO DE AUDITORES INDEPENDENTES

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme novo plano de contas estabelecido pela Resolução Normativa nº 418 de 26 de dezembro de 2016 e alterações posteriores, como também parcialmente os aspectos relacionados à Lei 11.941/2009, e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2018 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2017, de forma a permitir a comparabilidade.



PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Audidores Associados

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
Conselheiros, Diretores e Cooperados
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Linhares-ES

Opinião sem ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Relatório de auditoria do exercício anterior

As demonstrações contábeis da UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO para o exercício findo em 31 de dezembro de 2017 foram examinadas por outro auditor independente, o qual emitiu relatório em 21 de fevereiro de 2018 com opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

PARECER DA AUDITORIA

BAUER

Audidores Associados

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

4

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Audidores Associados

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 01 de março de 2019.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRC MG 077699/O

Priscila Souza Monzini Amorim
Contadora
CRC 020932-ES

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
baueraudidores@baueraudidores.com.br

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Auditores Associados

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017
(VALORES EM R\$)

ATIVO	2018	2017
ATIVO CIRCULANTE	35.652.533,90	29.500.958,73
Disponível	2.248.847,28	2.301.715,57
Realizável	33.403.686,62	27.199.243,16
Aplicações Financeiras	23.075.231,93	15.385.590,07
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	11.639.795,01	10.675.922,98
Aplicações Livres	11.435.436,92	4.709.667,09
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7.276.500,24	3.134.087,89
Contraprestações Pecuniárias a Receber	3.138.719,98	3.134.087,89
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	4.137.780,26	-
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	222.723,55	6.208.336,93
Créditos Tributários e Previdenciários	1.881.157,76	1.458.260,52
Bens e Títulos a Receber	867.997,13	830.965,80
Despesas Antecipadas	76.972,09	179.101,78
Conta Corrente com Cooperados	3.103,92	2.900,17
ATIVO NÃO CIRCULANTE	14.550.243,69	13.115.117,62
Realizável a Longo Prazo	971.382,43	370.272,01
Créditos Tributários e Previdenciários	47.471,39	-
Depósitos Judiciais e Fiscais	923.911,04	370.272,01
Investimentos	4.750.298,08	2.995.665,40
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial	760.323,32	675.637,54
Outros Investimentos	3.989.974,76	2.320.027,86
Imobilizado	8.490.696,10	9.239.692,46
Imóveis de Uso Próprio	5.628.426,69	5.851.391,81
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos	4.752.475,05	4.935.474,15
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	875.951,64	915.917,66
Imobilizados de Uso Próprio	2.853.501,41	3.379.532,65
Hospitalares / Odontológicos	2.487.477,85	2.871.218,82
Não Hospitalares / Odontológicos	366.023,56	508.313,83
Imobilizações em Curso	8.768,00	8.768,00
Intangível	337.867,08	509.487,75
TOTAL DO ATIVO	50.202.777,59	42.616.076,35

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Auditores Associados

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	2018	2017
PASSIVO CIRCULANTE	25.648.646,35	25.352.164,99
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16.780.167,83	14.296.615,36
Provisões de Prêmios/Contraprestações	2.300.736,45	2.203.529,81
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	2.121.463,86	2.050.519,79
Provisão para Remissão	179.272,59	153.010,02
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	1.064.559,57	882.525,32
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços	9.222.613,05	6.503.231,13
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	4.192.258,76	4.707.329,10
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	2.765.131,96	1.612.119,65
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios	1.618.557,98	1.506.955,98
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	1.050.581,88	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	95.992,10	105.163,67
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	862.952,54	4.495.431,44
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2.584.922,21	2.405.682,89
Débitos Diversos	2.644.305,56	2.537.459,48
Conta-Corrente de Cooperados	11.166,25	4.856,17
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	2.040.877,82	2.249.982,82
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	582.821,60	563.297,83
Provisão para Remissão	233.473,55	213.949,78
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	349.348,05	349.348,05
Provisões	1.363.056,22	1.591.684,99
Provisões para Ações Judiciais	1.363.056,22	1.591.684,99
Débitos Diversos	95.000,00	95.000,00
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	22.513.253,42	15.013.928,54
Capital Social	17.709.411,69	11.637.995,73
Reservas	3.038.825,34	2.298.274,66
Reservas de Reavaliação	1.424.911,46	1.486.428,98
Reservas de Sobras	1.613.913,88	811.845,68
Resultado - Cooperativas	1.765.016,39	1.077.658,15
TOTAL DO PASSIVO	50.202.777,59	42.616.076,35

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
baueraudidores@baueraudidores.com.br

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Audidores Associados

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	FATES	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	OUTRAS RESERVAS LUCRO	SOBRAS/ (PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.2016	9.047.916,05	158.022,56	17.776,24	1.547.946,42	94.507,45	284.418,76	11.150.587,48
Incorporação ao Capital - Sobras	284.418,76	-	-	-	-	(284.418,76)	-
Aumento de Capital por Subscrição	585.892,91	-	-	-	-	-	585.892,91
Demissão/Exclusão de Associados	(30.271,00)	-	-	-	-	-	(30.271,00)
Realização de Reservas de Reavaliação	-	-	-	(61.517,44)	-	-	(61.517,44)
Utilização Fates	-	-	(17.776,24)	-	-	-	(17.776,24)
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	-	-	2.714.631,82	2.714.631,82
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	404.122,00	-	-	-	(404.122,00)	-
Destinação FATES - 5%	-	-	134.706,78	-	-	(134.706,78)	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	20.486,78	-	-	(20.486,78)	-
Juros Remuneração Capital	791.037,01	-	-	-	-	-	791.037,01
IRRF s/ Juros ao Capital	(118.656,00)	-	-	-	-	-	(118.656,00)
Incorporação ao Capital - Margem Solvência	1.077.658,00	-	-	-	-	(1.077.658,00)	-
Saldo em 31.12.2017	11.637.995,73	562.144,56	155.193,56	1.486.428,98	94.507,45	1.077.658,26	15.013.928,54
Incorporação ao Capital - Sobras	1.077.658,03	-	-	-	-	(1.077.658,03)	-
Aumento de Capital por Subscrição	2.692.373,63	-	-	-	-	-	2.692.373,63
Demissão/Exclusão de Associados	(113.643,31)	-	-	-	-	-	(113.643,31)
Realização de Reservas de Reavaliação	-	-	-	(61.517,52)	-	-	(61.517,52)
Utilização Fates	-	-	(134.707,25)	-	-	-	(134.707,25)
Sobras Apuradas Ato Cooperativo	-	-	-	-	-	4.412.540,71	4.412.540,71
Sobras Apuradas Ato Não Cooperativo	-	-	-	-	-	54.267,30	54.267,30
Destinação Fundo de Reserva - 15%	-	661.881,11	-	-	-	(661.881,11)	-
Destinação FATES - 5%	-	-	220.627,04	-	-	(220.627,04)	-
FATES Atos não cooperativo	-	-	54.267,30	-	-	(54.267,30)	-
Juros Remuneração Captli	764.719,20	-	-	-	-	-	764.719,20
IRRF s/ Juros ao Capital	(114.707,88)	-	-	-	-	-	(114.707,88)
Incorporação ao Capital - Margem Solvência	1.765.016,29	-	-	-	-	(1.765.016,29)	-
Saldo em 31.12.2018	17.709.411,69	1.224.025,67	295.380,65	1.424.911,46	94.507,45	1.765.016,50	22.513.253,42

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Auditores Associados

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2018	2017
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde	128.821.404,94	81.834.265,87
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	130.172.519,12	82.697.958,19
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	130.218.305,46	82.794.317,93
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(45.786,34)	(96.359,74)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(1.351.114,18)	(863.692,32)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(106.953.237,83)	(74.822.595,91)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(107.468.308,17)	(74.730.562,39)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	515.070,34	(92.033,52)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	21.868.167,11	7.011.669,96
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.950,00	1.830,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	3.877.625,23	11.660.123,59
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	3.438.462,18	11.220.274,28
Outras Receitas Operacionais	439.163,05	439.849,31
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(1.055.130,12)	(1.209.344,22)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(1.079.662,93)	(964.983,89)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(627.438,40)	(746.440,17)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(219.860,91)	(164.217,28)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(232.363,62)	(54.326,44)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde da Operadora	(9.502.369,18)	(4.330.099,17)
RESULTADO BRUTO	14.110.580,11	12.169.196,27
Despesas de Comercialização	(747.914,70)	(618.134,10)
Despesas Administrativas	(10.834.156,62)	(10.914.788,42)
Resultado Financeiro Líquido	1.976.483,34	1.842.636,38
Receitas Financeiras	2.956.406,12	3.007.094,04
Despesas Financeiras	(979.922,78)	(1.164.457,66)
Resultado Patrimonial	776.377,80	709.268,09
Receitas Patrimoniais	797.011,05	709.268,09
Despesas Patrimoniais	(20.633,25)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	5.281.369,93	3.188.178,22
Imposto de Renda	(587.365,20)	(342.260,06)
Contribuição Social	(227.196,72)	(131.286,66)
SOBRAS LÍQUIDAS	4.466.808,01	2.714.631,50

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

PARECER DA AUDITORIA

BAUER
Auditores Associados

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2018	2017
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	257.764,61	7.298.806,44
Recebimentos de Plano Saúde (+)	162.428.992,82	151.556.168,51
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	3.664.629,22	5.430.199,48
Outros Recebimentos Operacionais (+)	5.794.325,71	-
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(127.146.931,15)	(109.885.577,33)
Pagamentos de Comissões (-)	(759.419,59)	(586.793,68)
Pagamentos de Pessoal (-)	(9.546.294,15)	(8.428.161,72)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(726.755,42)	(603.841,36)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(11.114.645,68)	(10.414.810,79)
Pagamentos de Tributos (-)	(19.564.476,65)	(16.865.989,92)
Pagamentos de Aluguel (-)	(86.583,85)	(68.550,69)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(171.078,42)	(128.729,30)
Aplicações Financeiras (-)	(455.478,05)	-
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(2.058.520,18)	(2.705.106,76)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(334.895,40)	(1.440.058,27)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	(267.630,28)	(642.679,45)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(67.265,12)	(797.378,82)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	24.262,50	(3.618.060,36)
Integralização Capital em Dinheiro (+)	30.000,00	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-)	(5.737,50)	(347.312,44)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	-	(3.270.747,92)
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	(52.868,29)	2.240.687,81
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa	2.301.715,57	61.027,76
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa	2.248.847,28	2.301.715,57
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	(52.868,29)	2.240.687,81
Ativos Livres no Início do Período (*)	7.011.382,66	606.734,61
Ativos Livres no Final do Período (*)	13.684.284,20	7.011.382,66
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	6.672.901,54	6.404.648,05

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não garantidoras das provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isto é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte - MG - Rua Bernardo Guimarães, 2717 - Salas 1001 e 1002 - Lourdes - Cep 30.140-082 - Tel.: (31) 3295-2837 - Fax: (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

PARECER DA AUDITORIA



www.unimednc.com.br
Av. Augusto Calmon, 2050
29900-060 Colina, Linhares - ES
T. (27) 2103-6660



UNIMED NORTE CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 35.988.963/0001-20 - Av. Augusto Calmon, 2050 - Colina - Linhares - ES
NIRE (JCE) 324.00011341 - Inscrição na ANS 37.177-7

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da Unimed Norte Capixaba - Cooperativa de Trabalho Médico, e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinados o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais demonstrativos contábeis normatizados pela legislação vigente no Brasil, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018. Baseado nos exames efetuados e no Parecer de Auditoria Independente, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pelos (as) senhores (as) cooperados (as).

Linhares, 20 de março de 2019.

Dr. Hiran Almeida de Castro

Dr. Juliano Cesar G. Sena

Dr. Marcelo Rezende Sette

Dr. Mauro Elizio Lopes

Dr. Renato V. Gomes

Dr. Telmo Henrique Fiorott

DEMONSTRAÇÃO

DE RESULTADO DOS ATOS

UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS ATOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018
(VALORES EM R\$)

	ATO COOPERATIVO		ATO NÃO COOPERATIVO	TOTAIS
	Principal	Auxiliar		
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	78.035.964,58	48.100.569,16	2.684.871,20	128.821.404,94
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	78.893.317,85	48.611.680,87	2.713.306,74	130.218.305,46
Variação das Provisões Técnicas	(27.739,85)	(17.092,46)	(954,03)	(45.786,34)
Receita com Administração	-	-	-	-
Receita com Resseguro	-	-	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(829.613,42)	(494.019,25)	(27.481,51)	(1.351.114,18)
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos	(64.798.077,03)	(39.926.618,98)	(2.228.541,82)	(106.953.237,83)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(65.110.134,60)	(40.118.899,43)	(2.239.274,14)	(107.468.308,17)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	312.057,57	192.280,45	10.732,32	515.070,34
Despesas com Resseguro	13.237.887,55	8.173.950,18	456.329,38	21.868.167,11
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	13.237.887,55	8.173.950,18	456.329,38	21.868.167,11
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.950,00	-	-	1.950,00
Outras Receitas Operacionais de Assistência à Saúde não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	3.437.722,73	416.646,96	23.255,54	3.877.625,23
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	3.172.422,50	251.975,44	14.064,24	3.438.462,18
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	-	-	-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	-	-	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	-	-	-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	-	-	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	-	-	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	-	-	-	-
Outras Receitas Operacionais	265.300,23	164.671,52	9.191,30	439.163,05
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(647.872,79)	(385.796,11)	(21.461,22)	(1.055.130,12)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(662.936,72)	(394.765,89)	(21.960,32)	(1.079.662,93)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(385.260,98)	(229.415,32)	(12.762,10)	(627.438,40)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(134.999,44)	(80.389,50)	(4.471,97)	(219.860,91)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	-	-	-
Provisão para Perdas sobre o Crédito	(142.676,30)	(84.961,07)	(4.726,25)	(232.363,62)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	(5.834.663,73)	(3.474.427,26)	(193.278,19)	(9.502.369,18)
RESULTADO BRUTO	9.532.087,04	4.335.607,88	242.885,19	14.110.580,11
Despesas de Comercialização	(747.914,70)	-	-	(747.914,70)
Despesas Administrativas	(6.652.408,44)	(3.961.383,92)	(220.364,28)	(10.834.156,64)
Resultado Financeiro Líquido	1.189.908,61	744.932,24	41.642,51	1.976.483,36
Receitas Financeiras	1.791.602,44	1.103.229,66	61.574,02	2.956.406,12
Despesas Financeiras	(601.693,83)	(358.297,42)	(19.931,51)	(979.922,76)
Resultado Patrimonial	783.922,10	(7.544,30)	-	776.377,80
Receitas Patrimoniais	797.011,05	-	-	797.011,05
Despesas Patrimoniais	(13.088,95)	(7.544,30)	-	(20.633,25)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	4.105.594,61	1.111.611,90	64.163,42	5.281.369,93
Imposto de Renda	(458.058,04)	(122.171,26)	(7.135,90)	(587.365,20)
Contribuição Social	(177.179,86)	(47.256,64)	(2.760,22)	(227.196,72)
Impostos Diferidos	-	-	-	-
Participações sobre o Lucro	-	-	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	3.470.356,71	942.184,00	54.267,30	4.466.808,01

INDICADORES GRI

→	102-50/102-54 102-51 / 102-52 102-53 102-56	01
→	102-46/ 102-47 /102-40 /102-42 /102-43 e 102-44	02
→	103-1	04
→	102-45 102-12 102-13 102-48 / 102-49	05
→	102-14	06
→	102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-7	08
→	102-16	09
→	102-6	10
→	102-2 102-11	11
→	102-18	12
→	102-19/ 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24 102-33 – Reunião de Análise Crítica pela Direção	13
→	102-17 / 103-2 / 103-3 102 – 25	15
→	201-1	20
→	102-8	25

INDICADORES GRI

→ 102-41 401-2 401-3 402-1	26
→ 403-1	27
→ 403-2 / 403-3 / 403-4 202-01 / 202-02 405-2	31
→ 404-1	33
→ 404-2	40
→ 404-3	41
→ 405-1	42
→ 412-2 406-1	43
→ 102-9 204-1	54
→ 414-1	55
→ 302-1 / 303-1	56
→ 413-1	57
→ 301-2	59
→ 301-2	60
→ 102-9 102-10	73
→ 417-1 / 417-2 / 417-3	75
→ 418-1	81

