

**PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
BENEFICIÁRIOS DA UNIMED NORTE CAPIXABA (ES) - 2025**

A presente auditoria foi realizada no período de 09 a 16 de Abril de 2026 e, seguindo as recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, se assegurou de:

- Receber da operadora e avaliar todos os dados, informações e condições necessárias para o efetivo desempenho na prestação de seus serviços;
- Realizar a auditoria dentro dos padrões de boas práticas reconhecidas na área;
- Conferir a aderência da aplicação da metodologia prevista no escopo estabelecido pelo responsável técnico e a ausência de fraudes na aplicação da pesquisa.

Os resultados da auditoria foram:

- A partir dos relatórios da pesquisa elaborados pela empresa E7 Pesquisas, foi verificado se os itens pesquisados estão em conformidade com as recomendações da ANS.
- Foi constatado que as exigências da ANS foram plenamente atendidas na composição da apresentação do relatório da pesquisa.
- Foi verificado que a apresentação das respostas foi feita de forma tabular e também gráfica, seguindo princípios técnicos estatísticos e permitindo um entendimento adequado das respostas.

Dessa forma, concluo que a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários da Unimed Norte Capixaba (ES) 2025 foi realizada adequadamente pela empresa E7 Pesquisas e que seguiu rigorosamente as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Vila Velha (ES), 16 de Abril de 2026.



Paulo Cesar Zanellato
Auditor Independente
CPF: 981.481.177-72