

Relatório de Administração

No ano de 2020, foram apurados resultados positivos de R\$ 1.327.061,38 que não serão distribuídos conforme a deliberação da última AGE, por conta do TAOEF em andamento.

O resultado de 2020 se deve ao fato da manutenção das ações de contenção de sinistralidade e despesas e outras evoluções de sistemas e processos, e foi positivo apesar de alguns fatos; A pandemia de COVID 19 e a obrigatoriedade de coberturas extras e despesas extras para o atendimento a pandemia. E tivemos grande número de contratos rescindidos, Ex. PM com 3128 vidas, com uma grande calda de utilização, comprometendo assim os resultados do último trimestre e o resultado do primeiro trimestre de 2021.

Destacamos que em 2020, foi finalizada e afinada a troca de sistema operacional, que proporcionou o atendimento em Home Office com melhorias nos controles, acompanhamentos e mais atenção ao beneficiário e credenciados.

Mesmo com a pandemia, esta troca de sistema nos possibilitou dar andamento a implantação da RN 277, programa de compliance, implantar e adaptar mais facilmente a LGPD, e mesmo não sendo exigido para o nosso porte foi dado andamento, a implantação da RN 443, com o apoio de consultorias e da nossa federação, o novo sistema também está facilitando de fato o melhor gerenciamento da carteira devido ao fornecimento das informações e dados necessários aos programas de saúde patrocinados pela agência/ Promoprev, que daremos início em 2021.

Em 2020 renegociamos vários contratos e encerramos outros, que já geraram resultados em 2020 e vão gerar também em 2021.

As perspectivas de resultado para 2021, são as melhores dos últimos anos.

Enfatizamos que, não temos dívidas bancárias, não temos prestadores e nem fornecedores em atraso e todas as nossas obrigações com impostos, taxas, ressarcimento ao SUS estão sendo pagas em dia.

Continuamos patrocinando os treinamentos, pós-graduações e MBAs visando adequação às novas RN's, novas exigências legais e regulamentares.

Na área social continuamos nossa parceria com a Polícia Militar do Estado de Mato Grosso, apoiando o Projeto PROERD (Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência) que faz um link entre a Escola, Família e Polícia.

Participamos de todas as campanhas do Hospital Credenciado da rede direta.

Participamos do programa Rotariano de praças de exercícios para terceira idade agora com quarenta e duas academias já instaladas nas praças de Cáceres e região.

Em 2021 continuaremos os dois programas adequados ao PROMOPREV e seguiremos até estarem prontos para o cadastro na agência visando o IDSS e a melhora dos nossos pacientes.

Todos os esforços e excelência da equipe para um bom andamento da operadora/ cooperativa foram confirmados através da pesquisa de satisfação que será homologada na ANS, após ser verificada por auditoria independente, a pesquisa foi realizada de novembro de 2020 a janeiro de 2021, onde os índices apontaram para uma ótima satisfação dos nossos beneficiários de maneira geral.



Dr. Nelson Luiz dos Santos Rocha
PRESIDENTE
CRM/MT 1003
UNIMED CÁCERES