

Relatório de Gestão 2025



Unimed 
Noroeste do Paraná

Edital de convocação



www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana
Rua Jussara, 3691, 87501-010, Centro, Umuarama-PR T. (44) 3623-3883
SAC 0800 041 4554 Deficientes Auditivos 0800 642 2009
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/ouvidoria

UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ. M.F. - 81.710.865/0001-43

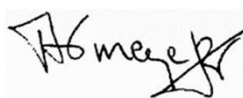
ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Diretor Presidente da UNIMED Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico, Dr. Alexandre Thadeu Meyer, em conformidade ao Art. 23 do Estatuto Social, convoca os médicos cooperados da UNIMED *Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico*, cujo número nesta data é 227 (duzentos e vinte e sete), para Assembleia Geral Ordinária a ser realizada dia 25 de março de dois mil e vinte e seis, na sede da Unimed Noroeste do Paraná – Cooperativa de Trabalho Médico, sito a Rua Jussara, 3691 - Centro, nesta cidade, às 16h 30min em primeira convocação com a presença de 2/3 (dois terços) dos cooperados; às 17h 30min em segunda convocação com a presença de metade mais um dos cooperados e às 18h 30min com a presença de no mínimo 10 (dez) dos cooperados, para deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

- 1) Prestação de contas do Conselho de Administração compreendendo:
 - a. Relatório de Gestão;
 - b. Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2025;
 - c. Demonstrativo de Resultado Apurado – exercício de 2025;
 - d. Parecer do Conselho Fiscal e Auditoria Externa.
- 2) Destinação do Resultado do exercício;
- 3) Destinação dos Fundos;
- 4) Eleição dos componentes do Conselho Fiscal;
- 5) Fixação dos valores dos honorários para Diretoria Executiva e Cédula de Presença dos Membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal;

Umuarama, 12 de março de 2026.



Dr. Alexandre Thadeu Meyer
Diretor Presidente
Unimed Noroeste do Paraná



ANS - nº 365777



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - nº 365777

www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana
Rua Jussara, 3691, 87501-010, Centro, Umuarama-PR T. (44) 3623-3883
SAC 0800 041 4554 Deficientes Auditivos 0800 642 2009
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/ouvidoria

**Relatório de
Gestão 2025**

Sumário - Relatório de Gestão 2025

Edital de convocação	2
Unimed Noroeste do Paraná	4
Perfil	4
Quem somos	4
Nossa cadeia de fornecedores.....	4
Nossas pessoas.....	6
Representatividade externa e participação em associações.....	6
Mensagem do Presidente.....	7
Sobre este relatório	8
Sumário GRI	9
Estrutura de Governança.....	11
Expediente	15
Nossa essência	16
Cooperativismo	16
Integridade.....	18
Propósito	19
Nosso cuidado.....	20
Atenção à saúde	20
Atenção ao cliente.....	21
Bem-estar do colaborador.....	27
Informações sociais e ambientais.....	30
Compromisso com a Sociedade e Meio Ambiente	30
Energia – Consumo e impacto	30
Água e esgoto – Consumo e impacto	31
Coleta seletiva	31
Projetos próprios beneficentes	31
Realizações 2025	33
Avaliação ANS.....	33
Reconhecimentos conquistados.....	33
Projetos concluídos	34
Nossos resultados	35
Desempenho econômico-financeiro	35
Números da Unimed Noroeste do Paraná	36

Unimed Noroeste do Paraná

Perfil

Quem somos

GRI 2 - 1 | 2 - 6

Onde estamos - Abrangência e atuação:

A Unimed Noroeste do Paraná comercializa produtos para Pessoa Jurídica, atendimentos aos beneficiários do Sistema Unimed. Com sede administrativa na cidade de Umuarama - PR, atua em 25 municípios da região Noroeste do estado, sendo eles: Umuarama (sede administrativa), Alto Paraíso, Alto Piquiri, Altônia, Brasilândia do Sul, Cafezal do Sul, Cruzeiro do Oeste (unidade de atendimento), Douradina (unidade de atendimento), Esperança Nova, Goioerê (unidade de atendimento), Icaraíma, Iporã, Ivaté, IV Centenário, Janiópolis, Maria Helena, Mariluz, Moreira Sales, Nova Olímpia, Pérola, Perobal, Rancho Alegre do Oeste, São Jorge do Patrocínio, Tapira e Xambrê. A sua missão é valorizar o trabalho dos cooperados e promover o cuidado integral à saúde com qualidade, segurança e humanização a seus clientes, de forma sustentável.

Comercialmente conhecida como Unimed Noroeste do Paraná, acredita na cooperação, de maneira a investir na valorização dos médicos cooperados e dos colaboradores, visando a prática de uma medicina humana e de qualidade para satisfação de seus clientes.

Em dezembro de 2023, a Unimed Noroeste do Paraná passou para porte de média operadora, diante das regras da Agência Nacional de Saúde, e em 2025 manteve o porte contando com 21.056 clientes e 255 médicos cooperados distribuídos em nossa área de ação, 227 deles sendo cooperados ATIVOS, conforme tabela abaixo:

Cidade	N° de cooperados ativos
Umuarama	198
Goioerê	21
Douradina	3
Ivaté	2
Cruzeiro do Oeste	2
Iporã	1
Total Geral	227

Nossa cadeia de fornecedores

GRI 2 - 6

A Unimed Noroeste do Paraná, em conformidade com sua Política de Compras, gerencia tanto a aquisição quanto a cotação de insumos, serviços e itens de alta criticidade os medicamentos de fornecimento obrigatório, conforme estipulado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Dessa forma, trabalhamos com uma cadeia de fornecedores ampla e complexa.

Atendendo às determinações da ANS, a operadora de saúde é legalmente responsável pelo fornecimento de determinados medicamentos e tratamentos. Assim, a cooperativa considera mais viável, tanto economicamente quanto logisticamente, realizar a distribuição direta desses itens, em vez de atuar apenas como intermediária entre cliente e prestador.

A compra de medicamentos, vacinas e materiais hospitalares destinados às unidades de serviços próprios é realizada por meio da plataforma Unicompras (Federação) que é responsável pela qualificação dos fornecedores, para que esta esteja apta a atuar dentro do Unicompras. Esse sistema garante segurança ao utilizar fornecedores previamente cadastrados e homologados, além de oferecer suporte em todas as etapas, desde a cotação até a entrega do produto na Singular. A plataforma também permite participação em negociações e acordos (CTMA/Mercosul) - Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo para definição de valores junto aos fornecedores.

Também existe processo para as compras de materiais de uso comum e escritório. Nestes os fornecedores também são classificados e homologados anualmente por meio das políticas locais seguindo as orientações de compliance e governança.

Movimentação de compras - Farmácia Unimed Noroeste do Paraná

A unidade responsável pela prestação da assistência farmacêutica e à saúde também gerencia as compras relacionadas à Área da Saúde.

O Setor de Farmácia (Assistência Farmacêutica) abrange as atividades de aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade, acompanhamento e avaliação do uso de medicamentos, sempre com o objetivo de alcançar resultados terapêuticos efetivos e promover a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Ressalta-se que a dispensação de cada item adquirido é realizada conforme a especialidade solicitada, garantindo o atendimento adequado às necessidades assistenciais.

Para a aquisição desses insumos, a Unimed Noroeste do Paraná, em conformidade com sua política de compras e rotina administrativa, realiza de três a cinco cotações antes de concluir qualquer negociação, assegurando critérios de economia e transparência.

Contudo, nos casos em que o produto é fornecido exclusivamente por um fornecedor específico ou quando a compra é realizada diretamente do fabricante, admite-se a exceção à regra de múltiplas cotações. Nesses casos, a justificativa se fundamenta na exclusividade do fornecimento ou na necessidade imediata do item.

Aquisição Setor de Compras em geral

O processo de compras de suprimentos para atender às necessidades dos setores administrativos e operacionais tem por objetivo negociar o melhor preço e qualidade para o atendimento das necessidades.

Também conta com uma avaliação de qualificação dos fornecedores, garantindo que a prestação de serviços esteja em conformidade com as expectativas da cooperativa.

- A seleção de terceiros envolve a escolha de prestadores de serviços contínuos, os quais atuam nas instalações da Unimed Noroeste do Paraná, seguindo as ferramentas e diretrizes estabelecidas pela cooperativa.
- Para fornecedores críticos, a Unimed busca no mercado empresas que atendam de forma mais eficaz às necessidades específicas da cooperativa. Esses fornecedores são essenciais para garantir a qualidade das operações, pois falhas nos serviços podem resultar em custos adicionais e prejuízos à imagem da Unimed.

No período de 2025, destacaram-se as compras de medicamentos e vacinas. Considerando exclusivamente o montante total destinado ao setor de Farmácia, a distribuição das aquisições é representada da seguinte forma:

- Imunobiológicos - **40,91%**
- Oncologia ev (oxycan) - **31,59%**
- Oncologia (Oncológico oral - Caráter ambulatorial) - **14,39%**
- Outras despesas - Aquisição de insumos / correlatos - **10,00%**
- Dispositivo intrauterino hormonal (kyleena / mirena) - **3,11%**

GRI 2 - 7 | 2 - 8 | 2 - 30

Nossas pessoas

O quadro de colaboradores é composto por profissionais residentes na cidade de sua sede, Umuarama-PR, e em suas unidades localizadas em Cruzeiro do Oeste, Douradina e Goioerê. Além disso, a empresa também conta com colaboradores que residem em municípios vizinhos de Umuarama.

Em 31/12/2025, o quadro totalizou 76 colaboradores efetivos, dos quais 77,63% cumprem jornada integral de 220 horas mensais, enquanto os demais atuam em jornadas de 210, 180, 150 ou 100 horas mensais.

Os profissionais da equipe estão distribuídos em diversas áreas, incluindo auditoria, assistência à saúde (responsável pelo monitoramento de beneficiários), enfermeiros(as), técnicos(as) em enfermagem, agentes de atendimento, setor administrativo, terapias especiais e serviços gerais. Além disso, a empresa mantém quinze contratos de trabalhadores terceirizados, sendo seis homens e nove mulheres.

Dentre os colaboradores, destacam-se dois participantes do programa Jovem Aprendiz, realizado em parceria com a Guarda Mirim de Umuarama-PR. O programa oferece a jovens a oportunidade de vivenciar a experiência do primeiro emprego por um período de 15 meses. Muitos desses aprendizes, devido ao seu desempenho e dedicação ao longo do programa, são posteriormente efetivados e passam a integrar o quadro permanente da empresa.

Todas as informações referentes ao quadro de colaboradores são fornecidas pelo setor de Recursos Humanos, responsável pelo gerenciamento da equipe.

79 Colaboradores efetivos - Ano base 2025:

Classificação	Número total
Efetivos	79
Diretores	4
Terceiros	15

Mulheres: 73,47% do quadro de colaboradores

Homens: 26,53% do quadro de colaboradores

Representatividade externa e participação em associações

GRI 2 - 28

A Unimed Noroeste do Paraná faz parte da Organização das Cooperativas do Paraná (Ocepar), a Federação e Organização das Cooperativas do Estado do Paraná (Fecoopar), do Sindicato das Cooperativas de Saúde do Estado do Paraná, Conselho Regional de Medicina (CRM), Associação Comercial e Industrial de Umuarama (ACIU), bem como de vários órgãos representativos de classe dos profissionais necessários a prestação dos serviços.

Mensagem do Presidente

GRI 2 - 11

Prezados cooperados, saudações!

Após o ano de 2024 em ALERTA, o ano de 2025 atingiu a situação NORMAL, esse objetivo havia sido traçado o qual constou no relatório de gestão passado e foi obtido com os esforços dos colaboradores e participação ativa dos cooperados com o controle da sinistralidade.

Este controle da sinistralidade foi obtido com o auxílio dos cooperados e trabalho de auditoria criteriosa local e da auditoria centralizada da Unimed Federação do Paraná.

Pudemos avançar no reajuste dos valores das consultas e UTM (unidade de trabalho médico) na remuneração de procedimentos médicos.

O setor de mercado enfatizou o incremento da receita em várias frentes: venda de produtos, negociação de reajustes, retenção de clientes e oxigenação da carteira através de novos contratantes.

Com o resultado contábil positivo foi possível fazer complemento de produção a todos os cooperados em dezembro/2025.

Ações previstas para 2026:

- Adequação do estatuto da Unimed Noroeste do Paraná a Constituição da Unimed do Brasil;
- Fortalecimento das terapias especiais em nosso centro (CTE);
- Redimensionamento da rede prestadora de Terapias Especiais;
- Valorização da consulta médica e UTM para procedimentos;
- Reajuste para prestadores;
- Planejamento orçamentário;
- Criação do posto de coleta para exames laboratoriais junto à Unimed Maringá e Unimed Mercosul (Mercomax)

Estamos em OBSERVAÇÃO para repetir o feito de 2025 no corrente ano de 2026. O intuito considerando nossa essência de respeito, solidariedade, integridade e espírito cooperativista é de 2026 repetir a situação NORMAL e que o cooperado sinta se cada vez mais sócio de nossa singular Unimed.

As portas da Unimed e a diretoria está e estarão sempre a disposição dos cooperados.

Sucesso a todos!!

Alexandre Thadeu Meyer

Diretor Presidente - Unimed Noroeste do Paraná

Sobre este relatório

GRI 2 - 3 | 2 - 4 | 2 - 5 | 2 - 29

Este relatório é uma publicação anual que corresponde ao período de 01 de janeiro à 31 de dezembro do ano de 2025, cujos dados tem como compromisso a transparência com a prestação de contas da Unimed Noroeste do Paraná com todos os seus públicos de interesse. Com base na análise e balanço de desempenho de cooperativa com o ano vigente de sua edição. Para consulta de edições de anos anteriores, acesse nosso site:

[Clique aqui.](#)

A publicação deste relatório é realizada no formato digital dentro do portal da cooperativa, bem como a disponibilização para acesso de todos os públicos de interesse, como: médicos cooperados, colaboradores e comunidade.

A Unimed Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico adota a metodologia GRI (Global Reporting Initiative). Com a atualização das Normas GRI, a cooperativa relatou os dados descritos neste relatório sob a estrutura de dados “com referência” às Normas da GRI para o período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo apresentado, encaminhe e-mail para marketing@unimedumr.com.br ou ligue (44) 3623-3883.

Matriz de Materialidade

Diante das mudanças na estruturação do relatório de gestão, a cooperativa optou por realizar uma nova pesquisa para termos comparativos a análise de interesse de público quanto à assuntos como: gestão de impactos sociais, ambientais e de governança.

Os públicos de relacionamento com a cooperativa foram convidados para participar da pesquisa de forma espontânea. A pesquisa foi disponibilizada via *WhatsApp* e canal de comunicação interna, realizada por formulário digital, durante o mês de fevereiro de 2026. Foram contabilizadas ao todo 30 respostas dos públicos, e através deles conseguimos a definir os principais temas de seu interesse para compor este relatório.

Este documento em formato digital relata dados referentes às atividades e ações realizadas pela cooperativa, bem como seu desempenho em relação ao ano base de 2025, com comparativo ao ano de 2024. O relato anterior a esse foi entregue em março de 2025 (relatório ao ano-base de 2024).

O processo de produção deste documento, baseado nas Normas da GRI, não exige obrigatoriamente verificação externa, tendo em vista que este documento norteará e direcionará a cooperativa em suas tomadas de decisões a fim de melhor descrever seus dados no relatório em conformidade com a GRI.

A cooperativa atua dentro dos valores éticos da honestidade, transparência e responsabilidade social, no que tange as informações que contemplam os resultados financeiros. A prestação de contas das atividades realizadas é um ato do Conselho de Administração ou Diretoria da cooperativa, que deve ser realizado em Assembleia Geral Ordinária (AGO), com o objetivo de ampliar a compreensão e o alcance das informações ao seu quadro social. A Assembleia Geral é, também, uma oportunidade para esclarecimento de dúvidas dos cooperados, de forma clara e precisa, assumindo e responsabilizando-se por aquilo que se informa.

Com análise no cruzamento das percepções de relevância dentre os públicos pesquisados, foram identificados e considerados os temas listados abaixo, em ordem decrescente de relevância:

- Práticas de Segurança de Dados e Privacidade de Dados
- Desempenho econômico
- Saúde e Segurança do Trabalho
- Saúde e Segurança do Beneficiário
- Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- Práticas de Treinamento e Educação
- Práticas de Privacidade do Beneficiário
- Presença de Mercado
- Mecanismos de Queixas e Reclamações
- Empregabilidade
- Canais de Relacionamento
- Relações Trabalhistas
- Investimentos em Serviços Próprios
- Comunicação e Marketing
- Tema Comunidades Locais
- Consumo de Energia
- Práticas de Compras
- Consumo de Água
- Emissão de Gases de Efeito Estufa

Sumário GRI

A organização e suas práticas de relato

- 2-1 Detalhes da organização
- 2-2 Entidades incluídas no relato
- 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato
- 2-4 Reformulação de informações
- 2-5 Verificação externa

Atividades de trabalhadores

- 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios
- 2-7 Empregados
- 2-8 Trabalhadores que não são empregados

Governança

- 2-9 Estrutura de governança e sua composição
- 2-10 Nomeação e seleção para o mais alta órgão de governança
- 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança
- 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos
- 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos
- 2-15 Conflitos de interesse
- 2-16 Comunicação de preocupações cruciais
- 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança
- 2-19 Políticas de remuneração
- 2-20 Processo para determinação da remuneração

Estratégia, políticas e práticas

- 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações
- 2-27 Conformidade com leis e regulamentos
- 2-28 Participação em associações
- 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders
- 2-30 Acordos de negociação coletiva

Desempenho econômico

- 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído

Impactos econômicos indiretos

- 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

Combate à corrupção

- 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

Energia

- 302-1 Consumo de energia dentro da organização

Água e efluentes

- 303-5 Consumo de água

Emprego

- 401-1 Novas contratações e rotatividades de empregados

Saúde e segurança do trabalho

- 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho

Capacitação e educação

- 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado

Diversidade e igualdade de oportunidades

- 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados

Não discriminação

- 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

Saúde e segurança do consumidor

- 416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços

Privacidade do paciente

- 418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes

Estrutura de Governança

GRI 2 - 9 | 2 - 10 | 2 - 11 | 2 - 12 | 2 - 13 | 2 - 15 | 2 - 16 | 2 - 17 | 2 - 19 | 2 - 20

A Unimed Noroeste do Paraná é uma empresa em formato cooperativa cuja estrutura é configurada em um formato diferente das demais empresas mercantis. A partir da leitura e compreensão de seu Estatuto Social, entende-se que a sua estrutura de governança se dá através de três camadas, sendo sua gestão atribuída ao Conselho Administrativo e Diretoria Executiva, Conselho Técnico e Conselho Fiscal.

A Assembleia Geral, que pode ser Ordinária ou Extraordinária, é o órgão supremo da cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social, para tomar toda e qualquer decisão de interesse social.

A cooperativa é administrada por um Conselho de Administração composto de 08 (oito) membros, todos cooperados, com uma Diretoria Executiva, cujos membros exercerão os cargos de Diretor Presidente, Diretor Administrativo Financeiro, Diretor de Saúde e Diretor de Mercado, e 04 (quatro) vogais; eleitos para um mandato de 04 (quatro) anos, sendo obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 (um terço) do total dos membros do Conselho de Administração.

O processo eleitoral para a formação do Conselho de Administração está descrito no Estatuto Social da cooperativa e acontece a partir da inscrição de chapa com a completude de indicados aos cargos vigentes. Este processo acontece em Assembleia Geral Ordinária (AGO), e somente podem concorrer às eleições candidatos que integrem as chapas completas e que não exerçam cargos de direção e/ou administração em empresas concorrentes atuantes no mesmo ramo de negócio.

O papel do mais alto órgão de governança

Compete ao Conselho de Administração, dentro dos limites da lei e do Estatuto Social da cooperativa, atendidas as decisões ou recomendações da Assembleia Geral e de seus conselhos, planejar e traçar normas para as operações e serviços e controlar resultados. Além disso, possui também como atribuições, entre outras:

- Deliberar sobre admissão, eliminação ou exclusão de cooperado;
- Deliberar sobre a convocação de Assembleia Geral;
- Estabelecer normas sobre o funcionamento da cooperativa, em forma de instruções e que constituirão o Regimento Interno;
- Fixar as despesas de administração, em orçamento anual que indique a fonte de recursos para cobertura.

Contudo, o Conselho de Administração pode contratar, sempre que julgar necessário, assessoramento técnico, além de ter a autonomia para criar Comitês Especiais, transitórios ou não, observadas as regras estabelecidas no Estatuto, para estudar, planejar e coordenar a solução de questões específicas dentro da cooperativa.

Também compete ao Conselho de Administração estabelecer processos de auditorias econômico-financeiras, cabendo-lhe encaminhar à Assembleia Geral. As normas estabelecidas pelo Conselho de Administração são baixadas em forma de instruções e constituem o Regimento Interno da Singular.

Conflito de interesse

O Estatuto Social da Unimed Noroeste do Paraná estabelece que os candidatos para o Conselho Fiscal devem se inscrever de maneira individual. Além disso, os membros não podem ter laço de parentesco de até segundo grau - entre si ou entre os membros do Conselho de Administração - em linha reta ou colateral.

Remuneração

A remuneração dos diretores executivos e conselheiros fiscais é atribuição assemblear. A Assembleia Geral Ordinária se reúne, obrigatoriamente, uma vez por ano no decorrer dos três primeiros meses após o término do exercício social, cabendo-lhe especialmente fixar pró-labore ou verba de representação para a Diretoria Executiva e conselheiros, bem como o valor de cédulas de presença para os conselheiros fiscais, pelo comparecimento às reuniões e, ainda, se necessário, deliberar sobre outras despesas e benefícios concedidos aos membros destes conselhos e da Diretoria Executiva.

Composição dos Conselhos e Diretoria

Diretoria Executiva

Dr. Alexandre Thadeu Meyer

Diretor Presidente

CRM: 12884

Especialidade: Ortopedia

Cooperado desde: 27/11/1997

Cargos ocupados: Membro Conselho Fiscal, Membro Conselho de Administração, Diretor de Mercado, Diretor Administrativo Financeiro e Diretor Presidente na Unimed Noroeste do Paraná, Membro do Conselho Fiscal - Unimed Paraná, Membro do Conselho Fiscal Unimed Mercosul.

Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho

Diretor Administrativo Financeiro

CRM: 6358

Especialidade: Cirurgia Geral

Cooperado desde: 22/08/1989

Cargos ocupados: Conselho Fiscal, Diretor Administrativo Financeiro, Diretor de Mercado, Diretor Presidente na Unimed Noroeste do Paraná, Membro do Conselho de Administração - Sisprime

Dr. Ronaldo Borges Pereira

Diretor de Saúde

CRM: 12927

Especialidade: Reumatologia

Cooperado desde: 01/03/1992

Cargos ocupados: Médico Auditor, Membro Conselho Fiscal, Diretor de Saúde, Diretor Superintendente, Diretor Presidente na Unimed Noroeste do Paraná, Membro do Conselho Fiscal - Unimed Mercosul.

Dr. Fábio Augusto de Carvalho

Diretor de Mercado

CRM: 17027

Especialidade: Gastroenterologia

Cooperado desde: 20/12/2006

Cargos ocupados: Membro do Conselho Fiscal, Diretor de Mercado na Unimed Noroeste do Paraná, Membro do Conselho Fiscal - Unimed Federação.

Conselho de Administração - 2023 a 2027

Dr. Alexandre Thadeu Meyer

Diretor Presidente

Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho

Diretor Administrativo Financeiro

Dr. Ronaldo Pereira Borges

Diretor de Saúde

Dr. Fábio Augusto de Carvalho

Diretor de Mercado

Dr. Marcos José Veiga

Vogal - Conselho Administrativo

Dr. Ronaldo de Souza

Vogal - Conselho Administrativo

Dr^a. Sandra Mara Oliver Martins Aguilar

Vogal - Conselho Administrativo

Dr. Waldemiro Fonzar Júnior

Vogal - Conselho Administrativo

Conselho Técnico

Efetivos:

Dr. Luiz Antonio de Melo Costa

Dr. Francisco Guilherme Fernandes

Dr. Carlos Antonio Lisboa da Silva

Dr. Gustavo Morh

Dr. Alexandre Duarte Valverde
Dr. Augusto Legnanai Neto
Dr. Marcelo Azevedo Nogueira
Dr. Eduardo Frederico P. Zukovski
Dr. Sergio Aydar Quadrado
Dr. Rodrigo Jachimovsko Barbosa

Suplentes:

Dr^a. Patrícia Rodrigues H. Prante
Dr. Paulo Roberto Scarpante
Dr. Pedro Olímpio Mathias

Conselho Fiscal - Gestão 2025/2026

Efetivos:

Dr. Italo Domingos Fioravanti Júnior
Dr. Jeanderson Rodrigo de Oliveira
Dr. Maurício Sagava

Suplentes:

Dr. Alfredo Carlos Ferri Nogueira
Dr. Anderson Muzachi
Dr. Camila Grasielle Lopes Gama

Gerência Administrativa/Financeira

José Aparecido Figueroa Santiago

Gerência de Mercado

Paulo Cesar Urbano Argentino

Identificação de riscos e comunicação à gestão

A identificação dos riscos que podem estar exposta a Unimed Noroeste do Paraná, acontece por meio de todas as áreas, com atenção principal aos setores:

- Ouvidoria
- Relacionamento com o Cliente
- Atendimento ao Cliente
- Setor de Vendas
- Relacionamento com o Cooperado
- Setor Jurídico
- Entre outros

Os responsáveis pelos setores em reuniões demonstram o volume e os pontos que merecem ser mapeados, ouvidos e modificados os processos.

Nas tratativas são analisadas as legislações e tipo de risco a que está sendo exposto, para que em conjunto com a diretoria, busquem resolução ou mitigação dos mesmos.

Todas essas medidas são analisadas em conjunto com olhar único para resolução de cada caso, a partir de definição de estratégias e medidas corretiva.

A cooperativa conta também com auditorias externa que apontam diversidades caso aconteçam para melhoria dos processos internos.

E uma vez identificados todos os processos cruciais são levados ao Conselho de Administração por meio do Presidente da Cooperativa.

Expediente

Diretor Presidente • Dr. Alexandre Thadeu Meyer

Diretor de Saúde • Dr. Ronaldo Borges Pereira

Diretor Administrativo e Financeiro • Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho

Diretor de Mercado • Dr. Fábio Augusto de Carvalho

Conselheiros Administrativos

Vogal 1 • Dr. Waldemiro Fonzar Junior

Vogal 2 • Dr. Marcos José Veiga

Vogal 3 • Dr. Ronaldo de Souza

Vogal 4 • Dr^a. Sandra Mara Oliver Martins Aguilar

Equipe responsável - Conteúdos e informações:

Daniela Teixeira (**Secretaria**);

Lorraine Seolim - Eliane Cavalcante Blasque Gaioske - Thays Aparecida Ozeika Carvalho (**Núcleo de Saúde**);

Denise Fermo Padovani Lima (**Qualidade**);

José Aparecido Figueroa Santiago (**Núcleo Contábil**);

Paula Larissa (**Financeiro**);

Fernanda Vieira Giovanini (**Assessoria Jurídica**);

Mariane Aparecida Pereira (**Recursos Humanos**);

Élida Barbosa Santanna (**Núcleo de Relacionamento com o Cliente**);

Nathalia Fontes Belo (**Relacionamento Rede**);

Danilo Pereira dos Santos (**Comunicação, Marketing e Sustentabilidade**).

Redação • Danilo Pereira dos Santos (Comunicação, Marketing e Sustentabilidade)

Site • Rafael de Moraes Souza - Mateus Dias da Silva (Núcleo de Tecnologia da Informação);
Danilo Pereira dos Santos (Comunicação, Marketing e Sustentabilidade)

Imagens • Unimed Noroeste do Paraná e Freepik

Março de 2026

Nossa essência

Cooperativismo

GRI 2 - 1

O cooperativismo é um modelo de gestão pautado na união e no apoio mútuo, transformando o esforço compartilhado em um cuidado mais humano e eficiente. Mais do que um sistema econômico, ele representa um compromisso social onde a colaboração é o alicerce para o crescimento coletivo e a sustentabilidade da nossa rede de saúde, sendo regido por **sete** Princípios Universais:

Princípios universais do cooperativismo



7 frentes do cooperativismo



O Surgimento do Cooperativismo

O surgimento do cooperativismo ocorreu em 1844, com um grupo de trabalhadores ingleses que enfrentavam dificuldades para adquirir itens básicos no comércio. A partir disso, decidiram fundar seu próprio armazém, com a estratégia de comprar alimentos essenciais, como farinha, aveia, açúcar e manteiga em grandes quantidades, a fim de garantir melhores preços por meio da negociação coletiva. O resultado disso foi a distribuição dos produtos de forma justa entre os participantes, e este também foi considerado o início de um movimento baseado na cooperação e no fortalecimento econômico mútuo.

O Cooperativismo no Brasil

O modelo cooperativista no Brasil surgiu em 1889 e segue sendo um dos pilares da economia nacional, integrando desenvolvimento econômico e social de forma equilibrada. Além de gerar trabalho e renda para milhões de pessoas, fortalece comunidades por meio do desenvolvimento sustentável e proporciona educação e capacitação contínua para seus membros e trabalhadores.

A Importância do Cooperativismo no Paraná

O Paraná continua sendo destaque no cenário cooperativista nacional, contando com 241 cooperativas ao todo, sendo 36 delas atuantes no setor de saúde. Juntas, todas as cooperativas no Estado somam cerca de 2.711.816 cooperados e 137.543 colaboradores no Estado.

Fonte: Sistema OCB, 2024.

Sistema Unimed: A Maior Cooperativa de Saúde do Mundo

O Sistema Unimed, reconhecido como a maior cooperativa de saúde do mundo, nasceu no final da década de 1960, em meio a um período de profundas transformações na medicina assistencial, impulsionadas pelas mudanças na Previdência Social.

Na época, a unificação dos Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs) resultou na criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INPS), que mais tarde se tornaria o Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps) e, em 1990, seria substituído pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Essas mudanças provocaram desafios significativos, como o crescimento das seguradoras de saúde, a queda na qualidade do atendimento, a mercantilização da medicina e a perda de autonomia dos profissionais, que passaram a enfrentar condições de trabalho precarizadas.

Foi nesse cenário que, em 1967, na cidade de Santos (SP), surgiu a União dos Médicos - Unimed, a primeira cooperativa de trabalho médico do Brasil e das Américas. Fundada pelo ginecologista e obstetra Edmundo Castilho, juntamente com um grupo de médicos, a Unimed nasceu com a missão de preservar a autonomia dos profissionais de saúde e garantir atendimento de qualidade em consultório, proporcionando assistência médica equitativa e complementando os serviços do antigo INPS.

Integridade

GRI 2 - 26 | 205 - 2

Compromisso com a ética

A Unimed Noroeste do Paraná é contemplada com valores que direcionam a sua estratégia de atuação e têm como fundamentos:

Fundamentos de estratégia de atuação



Os princípios e valores ético-corporativos defendidos na condução de suas atividades estão definidos no Estatuto, Regimento Interno e Código de Conduta e expressam o compromisso da Diretoria e Conselho de Administração na busca pelos mais elevados padrões de conduta no ambiente corporativo e a sua intolerância a toda e qualquer prática antiética ou ilegal.

As diretrizes de conduta adotadas pela Cooperativa têm como pressuposto:

Diretrizes de conduta



A Unimed Noroeste do Paraná possui procedimentos (de *compliance*, canais de comunicação, programas de treinamento, processos e procedimentos internos e outros instrumentos), divulgados internamente, na intranet da cooperativa, bem como externamente no site institucional.

Os procedimentos são estruturados e coordenados para prevenir, detectar e responder a possíveis violações de leis, regulamentos e políticas da cooperativa, assim como à prática de atos de corrupção, fraudes e desvios ilegais de qualquer natureza, monitorando as ações, investimentos, conflitos e segurança de dados, capazes de afetar a sua imagem e reputação e impactar o alcance de seus objetivos.

A função de *Compliance*, em colaboração com as respectivas áreas, identificar as obrigações e garantir a implementação das medidas necessárias para o seu cumprimento.

O Código de Conduta é entregue a todos os colaboradores e dirigentes, cujo conteúdo deve ser absorvido e aceito formalmente aos responsáveis, indicando a ciência sobre as normas estipuladas interna e externamente.

Os contratos corporativos com terceiros e parceiros de negócios, que constam cláusulas de integridade e anticorrupção.

Os procedimentos na gestão, das lideranças e das equipes de atendimento ao colaborador (a gerência responsável pela Gestão de Pessoas e Departamento Pessoal), a escuta ativa e apreciativa é prática que proporciona e mantém melhor o ambiente interno. Sua principal responsabilidade se baseia em acolher e apoiar colaboradores e lideranças, seja com dúvidas, queixas ou relatos de inadequações percebidas, a fim de aconselhamentos e esclarecimentos. Contribuindo com a transparência e a melhoria contínua.

Propósito

Missão:

Valorizar o trabalho dos cooperados e promover o cuidado integral à saúde com qualidade, segurança e humanização a seus clientes, de forma sustentável.

Visão:

Ser reconhecida por promover um modelo cooperativista sustentável, gerando valor para os cooperados, clientes e colaboradores, com inovação e eficiência na gestão da saúde.

Valores:

- Valores éticos
- Valorização e dignificação do trabalho médico
- Respeito ao ser humano
- Valorização dos colaboradores
- Princípios cooperativistas
- Responsabilidade social

Política da qualidade:

Assegurar a liderança atuante com empenho no atendimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e em sua melhoria contínua, buscando a excelência nos serviços prestados pela cooperativa e a satisfação de todas as partes interessadas.

Nosso cuidado

Atenção à saúde

Sobre nosso negócio

A Unimed Noroeste do Paraná integra o Sistema Unimed, reconhecido como a maior cooperativa de saúde do mundo e referência em assistência médica no Brasil. O Sistema Unimed é formado por cooperativas médicas que compartilham os mesmos princípios de cuidado, ética e compromisso com a saúde integral das pessoas.

Nesse contexto, a Unimed Noroeste do Paraná atua com o propósito de promover saúde e bem-estar aos seus beneficiários, oferecendo uma assistência baseada na qualidade, na proximidade e no cuidado contínuo. Nosso objetivo é que cada cliente perceba, na prática, a diferença de ser atendido por uma instituição que faz parte de um sistema cooperativista sólido, comprometido com a excelência e com a valorização da vida.

Nossa forma de cuidar

Na Unimed Noroeste do Paraná, buscamos oferecer um cuidado que vai além dos consultórios, hospitais e laboratórios. Nosso compromisso é proporcionar uma experiência de atendimento humanizada, pautada no respeito, na qualidade dos serviços prestados e na valorização do relacionamento com nossos beneficiários.

Esse cuidado se concretiza por meio do acompanhamento constante da saúde dos pacientes, do respeito aos prazos e contratos estabelecidos e da busca contínua pela qualificação da rede prestadora e de nossos colaboradores. Acreditamos que investir em pessoas, processos e estrutura é fundamental para garantir uma assistência cada vez mais eficiente e resolutiva.

Nos últimos anos, observamos mudanças importantes no perfil de necessidades dos beneficiários, com destaque para o aumento da demanda por cuidados relacionados à saúde mental e cognitiva, crescimento no uso de medicamentos neoplásicos e ampliação do volume de procedimentos realizados. Paralelamente, também registramos aumento nos índices de satisfação dos clientes, resultado do aprimoramento constante de nossos serviços.

Diante desse cenário, surgem novos desafios relacionados à otimização do tempo, à sustentabilidade financeira e à melhoria contínua dos processos assistenciais. Por isso, a Unimed Noroeste do Paraná vem realizando uma reavaliação estratégica de todo o seu sistema de atendimento ao cliente, abrangendo desde seus serviços próprios até a rede prestadora contratada, sempre com o objetivo de fortalecer a qualidade do cuidado oferecido.

Centro de Terapias Especiais

Desde 2019, observa-se um crescimento consistente na demanda por tratamentos especializados destinados a pacientes diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Diante desse cenário e da necessidade de ofertar um cuidado estruturado, baseado em evidências e conduzido por equipe qualificada, a Unimed Noroeste do Paraná iniciou o processo de implantação do Centro de Terapias Especiais (CTE), com o objetivo de garantir assistência adequada aos seus beneficiários.

Ao longo dos últimos anos, o CTE foi estruturado para atuar não apenas como um local de atendimento, mas também como referência na organização do cuidado terapêutico, alinhando práticas clínicas, protocolos e gestão assistencial. Mesmo diante dos desafios

inerentes à otimização de recursos, tempo e gestão de pessoas, o Centro consolidou-se como um modelo relevante dentro do Sistema Unimed Paranaense.

Em 2025, ocorreram mudanças relevantes no cenário local. O município passou a ofertar um centro de terapias com atendimento gratuito, o que impactou diretamente o volume de pacientes atendidos no CTE, gerando uma redução na demanda.

Diante desse novo contexto, o Centro de Terapias Especiais encontra-se em processo de reestruturação estratégica. Estão sendo realizados investimentos em equipamentos, organização dos serviços e ampliação da oferta de especialidades terapêuticas, com o objetivo de fortalecer o modelo assistencial e garantir que os beneficiários tenham acesso a um cuidado completo em um único espaço.

Esse movimento também reforça o compromisso da Unimed Noroeste do Paraná em manter um serviço alinhado às melhores práticas, com técnicas baseadas em evidências científicas, inovação assistencial e atualização constante dos padrões de atendimento, assegurando qualidade, segurança e valor para seus beneficiários.

Buscamos sempre um cuidado especializado para transformar possibilidades em conquistas para nossos pacientes.

Serviço de Desospitalização

O Serviço de Desospitalização é uma iniciativa estratégica da Unimed Noroeste do Paraná, voltada à realização de medicações em domicílio, associadas a visitas médicas e de enfermagem conforme necessidade clínica, garantindo a continuidade do cuidado fora do ambiente hospitalar.

Em 2024, foi implantado um novo modelo assistencial, com foco no atendimento personalizado e individualizado, incorporando visitas médicas domiciliares, aplicação de medicamentos e realização de curativos em domicílio. Esse modelo foi mantido e consolidado ao longo de 2025, possibilitando a desospitalização de pacientes, maior tempo de acompanhamento assistencial e a otimização dos recursos, com geração de economia para o sistema e ampliação do acesso dos beneficiários aos serviços.

A inclusão do beneficiário ocorre após avaliação técnica de elegibilidade, assegurando segurança assistencial, acompanhamento adequado e uso racional dos recursos institucionais.

Além do impacto assistencial positivo, essa modalidade gera custo evitado e economia, ao reduzir o tempo de internação hospitalar e o risco de reinternações, sem prejuízo da qualidade do cuidado prestado ao beneficiário.

No ano de 2025, foram realizados 55 atendimentos de desospitalização, resultando em uma economia estimada de R\$251.757,42 para a Unimed Noroeste do Paraná, reforçando o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade do sistema e a eficiência da gestão assistencial.

Atenção ao cliente

Atendimento ao cliente

No ano de 2025, a Unimed Noroeste do Paraná intensificou sua atenção à qualidade do atendimento prestado aos clientes, especialmente no que se refere aos processos de liberação de procedimentos e medicamentos. O foco esteve tanto na agilidade das respostas quanto na

qualidade das análises realizadas, buscando garantir maior transparência, eficiência e segurança assistencial.

Com esse objetivo, a cooperativa passou a adotar indicadores específicos de desempenho e qualidade, voltados ao monitoramento do tempo de resposta e à efetividade dos processos de autorização. Para apoiar essa evolução, foram remodelados os processos operacionais relacionados à liberação de procedimentos e ao fornecimento de medicamentos regulados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Além disso, a Unimed Noroeste do Paraná contou com o apoio de consultorias especializadas para aprimorar a análise técnica das solicitações assistenciais. Entre as iniciativas implementadas, destaca-se a atuação de juntas médicas para esclarecimento de dúvidas entre prescrição e liberação de procedimentos e terapias, bem como a qualificação das solicitações por meio do Programa Médico Prescritor, que busca aprimorar a qualidade e a adequação das prescrições médicas.

Essas ações refletem o compromisso da cooperativa com a melhoria contínua dos processos, a segurança assistencial e a excelência no atendimento aos seus beneficiários.

GRI 2 - 27 | 406 - 1 | 416 - 2 | 418 - 1

Unidades de Atendimento Assistencial - Unimed Noroeste do Paraná

A Unimed Noroeste do Paraná mantém uma estrutura assistencial robusta e estratégica, garantindo acesso a serviços de saúde qualificados e a um atendimento humanizado em diversas localidades de sua área de atuação.

Por meio de unidades próprias e de uma rede credenciada cuidadosamente selecionada, a cooperativa assegura suporte assistencial tanto para empresas contratantes quanto para a comunidade em geral. Essa estrutura permite ampliar o acesso aos serviços de saúde e fortalecer o cuidado integral aos beneficiários, promovendo qualidade, proximidade e resolutividade no atendimento.

Unidade de Atendimento Assistencial da Unimed Noroeste do Paraná em Cruzeiro do Oeste - PR

A Unidade Assistencial de Cruzeiro do Oeste - PR desempenha papel estratégico no atendimento à população local. Inicialmente contratada pela empresa Frigorífico Astra para assistência aos seus colaboradores, a unidade ampliou sua atuação e atualmente encontra-se disponível para diferentes modalidades de contrato.

Ao longo de 2025, foram realizados 2466 atendimentos, consolidando a unidade como importante ponto de suporte assistencial na região. Além dos atendimentos clínicos gerais, a unidade disponibiliza atendimento médico em meio período, acompanhamento nutricional e atendimento especializado em ortopedia, ampliando a oferta de serviços e fortalecendo o acesso da população a cuidados qualificados e especializados.

Unidade de Atendimento Assistencial da Unimed Noroeste do Paraná em Douradina - PR

A Unidade Assistencial de Douradina - PR, localizada nas dependências da empresa Gazin, desempenha papel relevante no suporte assistencial aos beneficiários da região. O ambulatório é resultado de uma parceria entre a Unimed Noroeste do Paraná, a Federação

Paraná e a empresa Gazin, que disponibiliza a estrutura física para a instalação do consultório, enquanto a Unimed fica responsável pela disponibilização da equipe médica e operacional.

A unidade oferece serviços de consultas médicas, clínico geral e ortopedia, acompanhamento de enfermagem e sessões de psicoterapia, funcionando em período integral e garantindo assistência contínua aos colaboradores beneficiários ativos vinculados ao contrato, além de beneficiários residentes no município.

No ano de 2025, foram realizados 4.583 atendimentos, entre clínica geral, ortopedia e psicoterapia, evidenciando a relevância da unidade para a ampliação do acesso à saúde e para o fortalecimento da assistência integral aos beneficiários da região.

Espaço Viver Bem - Atenção Primária à Saúde

O Espaço Viver Bem é referência no modelo de Atenção Primária à Saúde da Unimed Noroeste do Paraná, oferecendo cuidado integrado, acessível e centrado no beneficiário. Inaugurado em 20 de agosto de 2016, o espaço reúne diferentes especialidades e serviços voltados à promoção da saúde, à prevenção de agravos e ao acompanhamento contínuo, garantindo atendimento humanizado e resolutivo.

Além das especialidades médicas, como ortopedia e ginecologia, a unidade disponibiliza, fisioterapia e enfermagem, compondo uma abordagem multiprofissional do cuidado. O escopo assistencial também contempla procedimentos específicos, como aplicação de medicamentos endovenosos, curativos especiais e acompanhamento domiciliar, ampliando a resolutividade da atenção prestada.

Os indicadores assistenciais registrados no Espaço Viver Bem em 2025 evidenciam o impacto positivo desse modelo:

- 6.516 consultas médicas
- 1.407 aplicações endovenosas
- 1.036 sessões de fisioterapia domiciliar
- 1.130 curativos especiais realizados

Ao longo do ano, as unidades assistenciais da Unimed Noroeste do Paraná atenderam 5.576 beneficiários, reforçando o compromisso institucional com a qualidade do cuidado, a integralidade da assistência e o fortalecimento da rede própria na região.

Farmácia Unimed Noroeste do Paraná

A Unidade de Prestação de Serviços - Farmácia é destinada à Assistência Farmacêutica e à Assistência à Saúde, atuando também como setor de Compras da Área da Saúde, sendo responsável pela aquisição de medicamentos e demais insumos correlatos.

Entre as atividades desenvolvidas pelo setor da Unimed Noroeste do Paraná, destacam-se:

Assistência Farmacêutica

Compreende um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual quanto coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial, a partir de seu acesso e uso racional. Esse conjunto envolve as etapas de aquisição, distribuição,

dispensação, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação da utilização dos medicamentos, com foco na obtenção de resultados concretos e na melhoria da qualidade de vida da população.

Atenção Farmacêutica

Consiste em um conjunto de práticas realizadas pelo farmacêutico, com o objetivo de orientar o paciente quanto ao uso correto e seguro dos medicamentos. Trata-se de prática considerada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como indispensável na relação paciente-medicamento. A ausência dessa orientação pode comprometer o processo de cura ou de manutenção da saúde, ocasionando agravamento do quadro clínico e prejuízos ao paciente. Dessa forma, o usuário do medicamento constitui o foco central das ações do profissional farmacêutico.

Acompanhamento Farmacoterapêutico

Componente da Atenção Farmacêutica, caracteriza-se como um processo sistemático, contínuo e documentado, no qual o farmacêutico assume responsabilidade pelas necessidades do usuário relacionadas aos medicamentos. Envolve a detecção, prevenção e resolução de Problemas Relacionados aos Medicamentos (PRM), com o objetivo de alcançar resultados terapêuticos definidos e contribuir para a melhoria da qualidade de vida do paciente.

Dispensação

É o ato de fornecer um ou mais medicamentos ao paciente, geralmente mediante apresentação de prescrição emitida por profissional legalmente habilitado. Nesse momento, o farmacêutico deve orientar quanto ao uso adequado do medicamento, enfatizando aspectos como cumprimento da posologia, influência dos alimentos, possíveis interações medicamentosas, reconhecimento de reações adversas e condições adequadas de armazenamento e conservação.

Remoção Unimed Noroeste do Paraná - EVB

A Unimed Noroeste do Paraná mantém serviço estruturado de remoção assistencial, destinado ao transporte seguro de beneficiários em diferentes níveis de complexidade. O serviço contempla remoções intra-hospitalares, transporte de pacientes de baixa e alta complexidade e suporte a atendimentos domiciliares, assegurando continuidade assistencial e apoio às demandas da rede própria e credenciada.

Com o objetivo de ampliar a eficiência operacional e a flexibilidade do atendimento, o serviço passou, ao final de 2025, por um processo de remodelação e terceirização, mantendo equipes capacitadas e alinhadas aos princípios e diretrizes assistenciais da Unimed Noroeste do Paraná. Atualmente, a operação conta com três ambulâncias totalmente equipadas e veículos de apoio, fortalecendo a capacidade de resposta e cobertura assistencial.

Durante o ano de 2025, foram realizadas 2.116 remoções, com média mensal aproximada de 176 atendimentos, evidenciando a relevância do serviço no suporte à rede assistencial. Além da atuação hospitalar e domiciliar, a equipe de remoção também prestou suporte a eventos comunitários em Umuarama-PR e região, reforçando o compromisso institucional com a promoção da saúde e a segurança da população.

Dessa forma, a Unimed Noroeste do Paraná reafirma seu compromisso com um atendimento humanizado, acessível e seguro, assegurando aos beneficiários suporte qualificado em momentos críticos e fortalecendo a integralidade da assistência.

Clínica de Vacinas - EVB

O serviço de aplicação de vacinas do Espaço Viver Bem foi descontinuado em março de 2025, em decorrência de reestruturações assistenciais e do redirecionamento estratégico das atividades da unidade.

No período de janeiro a março de 2025, foram aplicadas 57 doses, contribuindo para a ampliação do acesso à imunização de beneficiários Unimed e da comunidade, por meio da oferta de vacinas com valores acessíveis e foco na promoção da saúde preventiva.

Qualidade do Atendimento

Anualmente a Unimed Noroeste do Paraná realiza a pesquisa de satisfação com seus beneficiários pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ). Em 2024 a pesquisa foi aplicada por telefone pelo Instituto Bonilha / Zoom Pesquisas e suas questões foram divididas para que diversos aspectos como: facilidade de acesso, agilidade, disponibilidade, atenção e gentileza, qualidade, liberações, custo-benefício, canais de atendimento, entre outros. A meta de resultado estabelecida com a aplicação da pesquisa foi de 85%, visando a melhoria constante da satisfação do cliente e com isso elevando o número de ações.

Desta forma, no ano de 2025 em sua realização, a média de satisfação entre os clientes entrevistados foi de 76,60%.

PGC - Programa de gerenciamento de casos

O Programa de Gerenciamento de Casos (PGC) tem como objetivo implementar, coordenar, monitorar e avaliar o cuidado assistencial de beneficiários com condições clínicas que demandam acompanhamento contínuo e integrado. O programa atua na organização das opções de serviços conforme as necessidades individuais, utilizando os recursos disponíveis e a comunicação multiprofissional para promover resultados assistenciais de qualidade, uso racional de recursos e custo-efetividade do cuidado.

As ações desenvolvidas pelo PGC contribuem diretamente para os indicadores assistenciais vinculados ao Promoprev e ao IDSS, fortalecendo a coordenação do cuidado e a continuidade assistencial.

PGDC - Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos

O Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos (PGDC) é voltado à educação em saúde, promoção da qualidade de vida e acompanhamento de beneficiários com doenças crônicas não transmissíveis, por meio de estratégias de rastreamento, captação e monitoramento contínuo pela equipe de saúde.

O programa busca reduzir agudizações e internações evitáveis, incentivando o autocuidado e o controle dos principais fatores de risco, como alimentação inadequada,

sedentarismo, tabagismo e consumo nocivo de álcool. As ações do PGDC estão alinhadas às diretrizes do Promoprev, contribuindo para a melhoria dos resultados assistenciais e para o desempenho institucional nos indicadores do IDSS.

SAD - Serviço de atenção domiciliar

O serviço é caracterizado por um conjunto de ações voltadas à prevenção e tratamento de doenças, reabilitação e promoção da saúde, com assistência realizada em domicílio e foco na continuidade do cuidado.

No ambiente domiciliar, são desenvolvidas práticas assistenciais como administração de medicamentos, realização de curativos, oferta de oxigenoterapia e terapias complementares, conforme indicação clínica e plano terapêutico estabelecido, assegurando acompanhamento contínuo e adequado às necessidades do beneficiário.

Saúde e Segurança do Beneficiário - Programa de Qualificação da Rede Prestadora

A rede de atendimento aos beneficiários Unimed, é acompanhada sistematicamente para conhecimento de como se encontra os prestadores credenciados pela Unimed Noroeste quanto a situação técnica quanto estrutural dos parceiros, que tenham como objetivo a prestação de serviços a saúde para os beneficiários do sistema Unimed, que passam pela análise documental legal e visita inicial de qualificação, a qual verifica a legitimidade de cada prestador para atender às demandas dos beneficiários com qualidade e segurança para credenciamento.

A avaliação é feita através de indicadores:

- Gerenciamento da documentação legal;
- Índice de reclamação;
- Visita técnica;
- Participação em cursos, simpósios, congressos de aperfeiçoamento profissional.

O processo de qualificação pretende que a rede mantenha em dia os requisitos adotados pela Unimed Noroeste para que consiga atender as exigências da legislação bem com a garantia da capacidade para o atendimento.

Na busca por ofertar melhores condições de acesso aos clientes no ano de 2025, a Unimed também estruturou a rede credenciada para os Serviços de Terapias Especiais, realizando visitas de qualificação na rede, aprimorando o seu serviço próprio e iniciando, no mesmo período, o processo de implementação da plataforma Crescentis.

No ano de 2025, também foi iniciado o processo de implementação da plataforma Unimetrics, ferramenta voltada à gestão e análise de indicadores assistenciais e operacionais. A solução permite o monitoramento de dados de produção, qualidade e desempenho da rede, apoiando a auditoria, a regulação e a tomada de decisão estratégica, contribuindo para maior eficiência, controle e qualificação dos serviços prestados.

Programa de Saúde Corporativa

O Programa de Saúde Corporativa da Unimed Noroeste do Paraná desenvolve um trabalho voltado à inteligência e análise de carteira. Trabalha de forma estratégica com ações voltadas para deficiência específicas de cada contrato. As ações do Programa estão associadas ao Relacionamento com as contratantes PJ, com as análises realizadas são estruturadas as ações e através das visitas de relacionamento é apresentado o resultado e a sugestão das estratégias.

Durante o ano de 2025 foi estruturado o calendário de ações anual e divulgados a todas as contratantes; Criado e divulgados a todas as contratantes mensalmente o informativo de saúde, uma para a contratante informando a importância em realizar a abordagem daquele tema junto com opções de ações, e um outro destinado ao colaborador/beneficiário da contratante; Foram atendidos 6 pedidos para palestras e rodas de conversa; Realizado Campanha de conscientização e realização do exame de PSA em 2 contratantes com subsídio da Unimed de 100% para nossos beneficiários (Isenção da coparticipação); Realizado o acolhimento de queixas e demandas, onde todas foram tratadas e repassado à contratante.

Ocorrências registradas

Em 2025, a área de Gestão de Clientes não realizou nenhum registro de casos relacionados à violação da privacidade de seus clientes, ou situações que envolvam a perda de dados. Durante o ano, a equipe adotou estratégias com o objetivo de mitigar esses riscos. Ainda, a Unimed Noroeste do Paraná participou do Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados, que tem como objetivo estabelecer padrões mínimos comuns de privacidade e proteção de dados, segurança da informação e governança de TI a todo o Sistema Unimed.

Monitoramento Jurídico

No ano de 2025, a Unimed Noroeste do Paraná recebeu 26 (vinte e seis) Notificações de Intermediação Preliminar - NIP, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, 13 (treze) reclamações de clientes na Coordenação Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON PR, e foi parte em 31 (trinta e um) processos judiciais.

Bem-estar do colaborador

GRI 401 - 1 | 403 - 1 | 404 - 1 | 405 - 1

Novas contratações e rotatividade

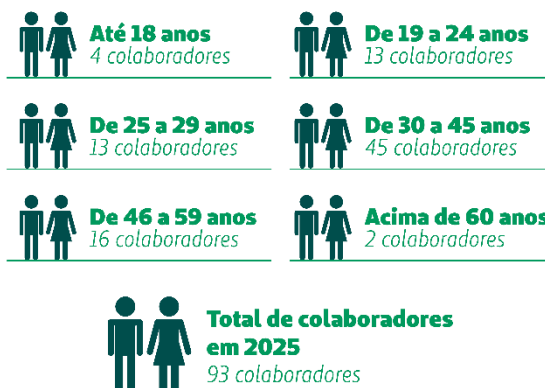
A Unimed Noroeste do Paraná admitiu, em 2025, 38 novos colaboradores, sendo 24 contratações na modalidade CLT e 14 prestadores de serviço na modalidade PJ, totalizando 93 colaboradores ativos em dezembro/2025, dentre esse número a cooperativa conta com dois jovens aprendizes.

O índice de rotatividade acumulado em 2025 foi de 43,04%, que corresponde a 44 demissões no período, um aumento no índice de rotatividade quando comparado à 2024, que registrou de 42,19% e encerrou o período com 96 colaboradores ativos. Esse índice de turnover ocorreu no decorrer do ano de 2025 de forma abrangente, considerando todas as faixas etárias e gêneros.

As informações referentes à empregabilidade e ao engajamento dos colaboradores da Unimed Noroeste do Paraná são gerenciadas pelo setor de Recursos Humanos, em suas diversas perspectivas, em conjunto com as demais áreas da cooperativa.

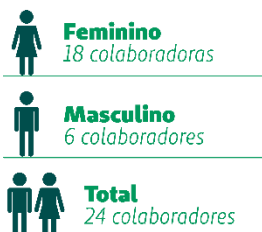
Quadro de colaboradores

Por faixa etária, ano base 2025.



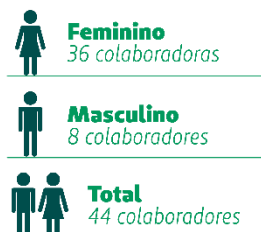
Admissões

Por gênero, ano base 2025.



Demissões

Por gênero, ano base 2025.



Rotatividade

Índice de rotatividade (turnover): 43,04%.

Respeito, Inclusão e Diversidade

Na Unimed Noroeste do Paraná, o compromisso com a diversidade e a inclusão é um pilar fundamental de nossa cultura organizacional. O tema da discriminação no ambiente de trabalho é abordado de forma clara em nosso Código de Conduta, que conta com um capítulo específico intitulado "Ambiente Interno e Relações de Trabalho - Discriminação e Preconceito". Nele, reforçamos nossa diretriz:

"Somos promotores da diversidade de pessoas, inadmitindo qualquer prática discriminatória ou preconceituosa no âmbito das nossas relações de trabalho, em especial no tocante à cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, preferências políticas, dentre outras." A valorização da diversidade e a equidade de gênero são refletidas na composição dos nossos cargos de Governança.

Nos demais cargos da cooperativa, as mulheres representam a maioria dos colaboradores. Ao todo, o quadro funcional conta com 63 mulheres e 16 homens, o que equivale a 79,75% do total feminino e 20,25% masculino. Esse cenário mantém a tendência observada em 2023, quando 78,5% do time era composto por mulheres e 21,5% por homens.

Reafirmamos nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e igualitário, onde a diversidade é reconhecida como um fator essencial para o crescimento sustentável e a inovação.

Número de pessoas

em cargos de liderança dentro da cooperativa



Conselho de Administração
8 pessoas (4 diretores + 4 vogais)



Diretoria Executiva
4 pessoas



Diretoria Executiva/Conselhos
20 conselheiros / 4 diretores

Faixa etária



Conselhos
Abaixo de 30 anos = 0
De 30 a 50 anos = 15
Acima de 50 anos = 9



Diretores
Abaixo de 30 anos = 0
De 30 a 50 anos = 1
Acima de 50 anos = 3



Gerentes
Abaixo de 30 anos = 0
De 30 a 50 anos = 0
Acima de 50 anos = 2



Coordenadores
Abaixo de 30 anos = 0
De 30 a 50 anos = 1
Acima de 50 anos = 2

Gênero



Conselhos

Masculino 22 Feminino 2



Diretores

Masculino 4 Feminino 0



Gerentes

Masculino 2 Feminino 0



Coordenadores

Masculino 0 Feminino 3

Treinamento e Desenvolvimento

Na Unimed Noroeste do Paraná, investir em educação e formação não é apenas uma missão, mas um compromisso fundamental. A capacitação contínua está alinhada a um dos sete princípios cooperativistas, que preza pela educação, formação e informação de todos os membros, incluindo colaboradores. Como destaca o Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras):

“As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, dos lugares onde estão presentes.”

Por isso, a Unimed Noroeste do Paraná prioriza a realização de treinamentos e cursos para seus colaboradores, cooperados e dirigentes. Em 2025, esses treinamentos ocorreram tanto no formato presencial quanto on-line, garantindo maior flexibilidade e alcance.

O modelo on-line e híbrido continua sendo parte essencial da nossa estratégia de capacitação, permitindo que mais profissionais tenham acesso a conteúdos de qualidade, de forma prática e acessível.

Seguimos investindo na qualificação dos nossos profissionais, pois acreditamos que um time bem preparado gera melhores resultados para a cooperativa e para a comunidade.

Educação continuada

A Unimed Noroeste do Paraná continua com o incentivo aos colaboradores para que estes desenvolvam conhecimentos com os quais irão melhorar seu estilo de vida, bem como o olhar técnico e operacional para a cooperativa.

Estes incentivos se moldam desde o auxílio financeiro como redução de carga horária para que o colaborador consiga entregar o exigido para esses aperfeiçoamentos.

Informações sociais e ambientais

GRI 302-1 | 303-5

Compromisso com a Sociedade e Meio Ambiente

Um dos pilares da Unimed Noroeste do Paraná é a responsabilidade social, pilar este que abrange os impactos sociais e ambientais causados por suas atividades. Com o passar dos anos, a cooperativa vem expandindo seu conhecimento e atuação na área, buscando cada dia mais aprimorar sua cultura organizacional e orientá-la em relação à sustentabilidade.

A cooperativa estabelece diretrizes de atuação para aprimorar sua Política de Sustentabilidade e para servir de orientação para seus públicos estratégicos, em relação ao ESG (Environmental, Social and Governance). Estão incluídos nos públicos estratégicos da Unimed Noroeste do Paraná: Unidades de atendimento, médicos cooperados, clientes, colaboradores, fornecedores, comunidades locais, sociedade, entidades, meio ambiente e governo local.

A Unimed Noroeste do Paraná, no ano de 2022, iniciou o desenvolvimento de seu programa ambiental, planejando ações para corrigir possíveis lacunas e reforçar sua capacidade de enfrentar desafios de maneira sustentável.

Energia - Consumo e impacto

Em 2025, houve uma diminuição significativa do consumo de energia, tendo em vista, principalmente, a mudança de endereço da unidade de atendimento Espaço Viver Bem da Unimed Noroeste do Paraná (agora anexa à sede). A sede da cooperativa conta com a eficiência da energia fotovoltaica instalada no ano de 2023, cuja geração contribui para o consumo de seus serviços na cidade de Umuarama-PR.

Consumo de energia	
Ano	Consumo registrado
2025	87.910 Kwh
2024	152.054 Kwh
2023	137.550 Kwh
2022	143.689 Kwh

Água e esgoto - Consumo e impacto

Em 2025, houve redução do consumo quando comparado ao período anterior. Pode ter sido causado pela conscientização do uso, mudança estrutural na unidade de atendimento Espaço Viver Bem e redução de colaboradores.

Água e esgoto	
Ano	Consumo registrado
2025	1.010 m ³
2024	1.226 m ³
2023	1.245 m ³
2022	1.153 m ³

Coleta seletiva

A Unimed Noroeste do Paraná coloca à disposição da Cooperativa seus recursos próprios, compartilhamentos específicos de cada resíduo gerado e realizando periodicamente a pesagem destes materiais. A informação abaixo, referente ao período de 2025, é resultado da mensuração a partir da sede, unidade de atendimento de Goioerê e parcialmente da unidade de atendimento Espaço Viver Bem, levando em consideração a mudança de endereço e organização desta última unidade de atendimento.

Papel	
Ano	Consumo registrado
2025	1.047,25 kg
2024	1.327,85 kg
2023	1.666,50 kg
2022	1.078,00 kg

Plástico	
Ano	Consumo registrado
2025	559,62 kg
2024	513,40 kg
2023	695,33 kg
2022	920,00 kg

Resíduo orgânico	
Ano	Consumo registrado
2025	815,09 kg
2024	1.156,81 kg
2023	963,91 kg
2022	754,00 kg

Projetos próprios beneficentes

Campanha de arrecadação de brinquedos - 17° Campanha do Brinquedo Sesc

A Unimed Noroeste do Paraná possui compromisso perante à sociedade em contribuir para a construção de uma comunidade mais justa, cooperativa e com melhores oportunidades

para todos. No período de 2025, a Unimed Noroeste do Paraná adotou uma medida diferente para arrecadação e doação de brinquedos para as instituições de Umuarama e região.

Tanto no Dia das Crianças quanto próximo ao Natal, a cooperativa optou - juntamente com a Sisprime do Brasil - em unir forças com o Sesc de Umuarama - PR, o qual realizou a edição de número 17 da Campanha do Brinquedo Sesc. A campanha de nível estadual atendeu diversas instituições, dentre elas destacam-se: Sonho de Criança, Lar Menino Deus e Associação Ferreirão dos Amigos do Esporte, instituições as quais a Unimed Noroeste do Paraná já havia atendido em anos anteriores.

O intuito da parceria foi, principalmente, aumentar o alcance e conscientização sobre a doação de brinquedos, além de reforçar a participação da Unimed Noroeste do Paraná em campanhas de sua região, convidando as instituições apoiadas a estarem presentes em um espaço acolhedor e divertido.

Eu Ajudo na Lata

No ano de 2025, a Unimed Noroeste do Paraná seguiu com a sua arrecadação de lacres. O valor que será obtido através da venda dos lacres arrecadados no período será destinado a colaborar com a compra de cadeiras de rodas para pessoas com deficiência física ou algum agravamento de dificuldade de locomoção.

Incentivo a projetos locais

Além dos impactos das atividades realizadas na sede da cooperativa e em suas unidades e recursos próprios, a Unimed Noroeste do Paraná também reforça seu compromisso em apoiar projetos sociais, que promovam a saúde, educação e a cultura.

Um dos projetos apoiados no período de 2025 foi a Empresa Amiga da APAE, uma ação que busca promover o trabalho de entidade junto à comunidade de Umuarama, sendo socialmente responsável, contribuindo com uma entidade que atende à comunidade com excelência.

Incentivo ao esporte

A Unimed acredita nos projetos patrocinados e torce pelo sucesso e conquista de cada atleta das modalidades patrocinadas, na perspectiva de ser um ano de vitórias, sorrisos e comemorações pelas conquistas atingidas.

Time de Futsal e Projeto Futsal para crianças

AAFSU - Associação de Futsal de Umuarama, mantém cerca de 950 crianças, distribuídas em um conjunto de 13 escolinhas de futebol de salão espalhadas pela região de Umuarama-PR e Douradina-PR. A associação também fornece para os participantes do projeto um kit contendo os seguintes itens: tênis, camiseta, calção, agasalho, meião para jogo e mochila. O projeto incentiva a permanência das crianças e adolescentes nas salas de aula, o desenvolvimento pessoal e a permanência no projeto. De forma a incentivar os estudos, os alunos com as melhores notas escolares e melhor rendimento no projeto são premiados com uma medalha personalizada e uma bicicleta uma vez ao ano, através do Projeto Piá Bom de Nota e Piá Bom de Bola.

Projeto de Atletismo - AFADE

A AFADE - Associação Ferreirão de Amigos do Esporte, realiza projetos esportivos sociais no contra turno escolar. O projeto desenvolvido pela associação visa levar uma melhor formação às crianças e adolescentes, tirando-as das ruas e de más influências através da prática do esporte e de atividades culturais. Desde o seu início, o projeto tem como principal parceria a Unimed Noroeste do Paraná, já atendidas diversas crianças, adolescentes e jovens. Destes, muitos se formaram no ensino superior, ou também se mudaram para outras cidades, integrando-se a novas equipes de Atletismo. Dessa forma, a contribuição para a sociedade desempenhada pelo projeto oferece uma oportunidade de um futuro melhor através da disciplina e responsabilidades por meio do esporte.

Realizações 2025

GRI 203-1

Avaliação ANS

A Unimed Noroeste do Paraná recebe, em 2025, referente a 2024, a nota de 0,6087 para o IDSS - Índice de Desempenho de Saúde Complementar, é o programa de qualificação que avalia as operadoras de planos de saúde pela ANS.

O índice publicado pela ANS reconhece o desempenho das operadoras de planos de saúde que atingiram os melhores resultados na prestação de serviços aos seus beneficiários, de acordo com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Considera-se 0 (zero) a nota mínima e 1 (um) a nota máxima, reafirmando seu compromisso em oferecer assistência de qualidade aos seus clientes.

No ano de 2025 a Unimed Noroeste do Paraná se manteve como Operadora de Médio porte, porte este que também possui alguns compromissos que refletem na medição do índice.

Reconhecimentos conquistados

Premiações - 31º SUESPAR

Durante os dias de 21 a 24 de agosto de 2025, ocorreu o 31º Simpósio das Unimed do Estado do Paraná - SUESPAR, que adotou como tema "Cooperativismo médico: conectando trabalho, gestão e inovação", e buscou fortalecer o cooperativismo médico como elo entre o cuidado ao paciente, a excelência na gestão e o impulso constante à inovação.

Anualmente, ao final do evento, ocorre a premiação por Performance de Gestão. Na premiação, o desempenho de todas as Unimed do Estado é analisado e dividido em 4 categorias, respeitando a quantidade de beneficiários, a fim de estabilizar o grau de competição entre as Singulares.

Sendo assim, cada categoria teve 5 premiações, conforme apresentadas a seguir, bem como a colocação da Unimed Noroeste do Paraná.

Premiação	Categoria
1º Lugar	Valorização do Cooperado
4º Lugar	Gestão Administrativa e Intercooperação
5º Lugar	Gestão em Saúde
6º Lugar	Gestão de Mercado
17º Lugar	Performance Geral

De tal forma demonstrada acima, a Unimed Noroeste do Paraná foi reconhecida em primeiro lugar pela Valorização do Cooperado.

Projetos concluídos

Durante o exercício de 2025, a Unimed Noroeste do Paraná deu continuidade ao seu processo de fortalecimento institucional, com foco na sustentabilidade econômico-financeira, na eficiência operacional e na qualificação da assistência aos beneficiários.

Dentre os principais projetos concluídos no período, destacam-se:

1. Monitoramento e consolidação da reestruturação organizacional

Foi concluída a fase de acompanhamento e consolidação das ações de reestruturação iniciadas em 2024, com foco na otimização de recursos e melhoria da eficiência operacional.

Os resultados contribuíram para maior controle financeiro e melhor desempenho da operadora.

2. Avanço em projetos de inovação e inteligência de dados

Durante o exercício de 2025, foi iniciada uma etapa relevante voltada à modernização da gestão, com destaque para a estruturação de ferramenta de análise de dados em plataforma analítica (Unimetrics), voltadas ao apoio à tomada de decisão baseada em indicadores.

Estudos estruturados para novos serviços assistenciais

Foram inicializados estudos técnicos e de viabilidade para o projeto de implantação de posto de coleta laboratorial

Os projetos concluídos em 2025 reforçaram o compromisso da Unimed Noroeste do Paraná com a sustentabilidade financeira e a melhoria contínua dos processos, consolidando, assim, bases importantes para o crescimento sustentável da cooperativa nos próximos exercícios.

Nossos resultados

Desempenho econômico-financeiro

GRI 2-2 | 201-5

No exercício de 2025, a Unimed Noroeste do Paraná manteve seu compromisso com a sustentabilidade econômico-financeira, por meio da adoção de medidas voltadas ao equilíbrio das contas, à racionalização de custos e ao fortalecimento de sua capacidade operacional.

Receitas

As receitas da cooperativa apresentaram desempenho consistente ao longo do exercício, refletindo a estabilidade da base de beneficiários e os ajustes realizados na política de precificação dos planos. Esse resultado contribuiu para a manutenção do equilíbrio econômico e para o suporte às demandas assistenciais.

Custos Assistenciais

Os custos assistenciais permaneceram como o principal componente dos dispêndios da cooperativa, sendo objeto de monitoramento contínuo. Ao longo de 2025, foram intensificadas ações de gestão voltadas ao uso adequado dos recursos, à qualificação da rede prestadora e ao acompanhamento da sinistralidade, contribuindo para maior previsibilidade e controle desses custos.

Despesas Administrativas

As despesas administrativas apresentaram comportamento controlado, em linha com as ações de reestruturação organizacional. A otimização de recursos e a melhoria da eficiência operacional foram fatores determinantes para a redução relativa dessas despesas em relação à receita.

Resultado Líquido

Em decorrência das ações implementadas ao longo do exercício, a cooperativa alcançou resultado consistente, reforçando sua solidez econômico-financeira e a sustentabilidade de suas operações.

Considerações Finais

Os resultados obtidos em 2025 evidenciam a efetividade das medidas adotadas pela gestão, consolidando a trajetória de equilíbrio financeiro da Unimed Noroeste do Paraná.

A continuidade dessas práticas será fundamental para assegurar a sustentabilidade da cooperativa e sua capacidade de investimento nos próximos exercícios.

Ao final após fechamento de todos os atos e fatos, foram obtidos os seguintes resultados:

As despesas administrativas somaram 9,54% com uma diminuição de 13,48% quando comparada com o ano anterior.

As sobras atingiram o montante de R\$ 5.176.008,36 Em conformidade com a Lei 5.764/71 e com as disposições do Estatuto Social, as sobras líquidas ficarão à disposição da Assembleia Geral.

Números da Unimed Noroeste do Paraná

Evolução da quantidade de beneficiários na cooperativa - dez/22 a dez/25	
2025	21.056
2024	21.018
2023	20.172
2022	19.172
Comparativo 2025 x 2024: 0,18%	

Fonte: Qlikview - Setor de Cadastro

Quantidade de médicos cooperados na cooperativa - dez/22 a dez/25	
2025	259
2024	263
2023	261
2022	241
Comparativo 2025 x 2024: 1,5%	

Fonte: Qlikview - Setor de Cadastro

Evolução da quantidade de colaboradores na cooperativa - dez/22 a dez/25	
2025	79
2024	96
2023	117
2022	113
Comparativo 2025 x 2024: -17,71%	

Fonte: Microsiga - Setor de Recursos Humanos

Evolução do Resultado Operacional da cooperativa - dez/22 a dez/25 (em milhões R\$)	
2025	12.965.318,02
2024	7.892.541,72
2023	8.869.766,73
2022	7.147.974,13
Comparativo 2025 x 2024: 64,27%	

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Evolução dos Custos Totais da cooperativa - dez/22 a dez/25 (em milhões R\$)	
2025	90.799.837,11
2024	85.647.028,67
2023	73.612.374,26
2022	66.513.519,58
Comparativo 2025 x 2024: 6,02%	

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde e Eventos Indenizáveis Líquidos (em milhões R\$)	
Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde	
2025	103.089.107,38
2024	91.959.723,27
2023	80.804.097,35
2022	71.441.615,90
2021	67.070.955,68

Eventos Indenizáveis Líquidos	
2025	78.779.711,25
2024	72.836.182,71
2023	61.929.885,26
2022	58.422.957,83
2021	57.999.008,52

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Evolução das Despesas Administrativas, Resultado Operacional e Resultado Líquido X Receita Operacional Líquida	
Despesas Administrativas	
2025	9,54%
2024	11,02%
2023	12,47%
2022	12,67%
2021	12,67%
Resultado Operacional	
2025	39,13%
2024	8,34%
2023	10,75%
2022	9,92%
2021	3,67%
Resultado Líquido	
2025	5,21%
2024	0,37%
2023	1,50%
2022	0,92%
2021	-4,54%

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Resultado Operacional e Resultado Líquido dez/22 a dez/25 (em milhões R\$)	
Resultado Operacional	
2025	12.965.318,02
2024	7.892.541,72
2023	8.869.766,73
2022	7.147.974,13
Resultado Líquido	
2025	5.573.290,00
2024	364.068,04
2023	1.235.762,31
2022	662.188,26

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Índice de Liquidez Corrente X Índice de Liquidez Geral	
Índice de Liquidez Corrente (ILC)	
2025	1,98%
2024	1,71%
2023	1,70%
2022	2,29%
Índice de Liquidez Geral (ILG)	
2025	1,87%
2024	1,65%
2023	1,75%

2022	1,39%
Aplicações Vinculadas - Em milhares de R\$	
2025	14.352.355,71
2024	12.803.676,90
2023	11.674.412,71
2022	10.517.281,69

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Ressarcimento ao SUS - dez/22 a dez/25 (em milhões R\$)	
2025	471.540,40
2024	484.561,81
2023	356.735,44
2022	437.719,28
Comparativo 2024 x 2023: 35,83%	

Fonte: Dados estatísticos da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

Sinistralidade - dez/22 a dez/25	
2025	78,11%
2024	83,30%
2023	78,27%
2022	81,87%

Fonte: Dados estatísticos da Unimed Noroeste do Paraná - Relatório Gerencial

PLANO DE TRABALHO 2026 - UNIMED NOROESTE DO PARANÁ

Este plano de trabalho estabelece as diretrizes e ações estratégicas para o ano de 2026, visando a melhoria contínua da gestão da operadora, a otimização dos serviços prestados e a consolidação da sustentabilidade econômica da Unimed Noroeste do Paraná.

Ações previstas:

- Adequação do estatuto da Unimed Noroeste do Paraná à constituição da Unimed do Brasil;
- Fortalecimento das terapias especiais em nosso centro (CTE);
- Redimensionamento da rede prestadora;
- Valorização da consulta médica e UTM para procedimentos;
- Reajuste para prestadores;
- Planejamento orçamentário;
- Criação do posto de coleta para exames laboratoriais junto à Unimed Maringá e Unimed Mercosul (Mercomax)

A Unimed Noroeste do Paraná tem o intuito de assegurar sua sustentabilidade financeira a longo prazo, fortalecendo sua atuação no setor de saúde suplementar por meio da gestão eficiente de recursos e da inovação contínua. Com a implementação das estratégias definidas, a operadora reafirma seu compromisso com a excelência no atendimento, garantindo o equilíbrio entre qualidade, eficiência e solidez institucional para enfrentar os desafios futuros.

Downloaded from <http://ajphaphysocpharmacology.physocpharmacology.aipr.org/> on November 10, 2014

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

I. Balanço Patrimonial - Ativo

ATIVO	NE	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		40.416.510,45	32.829.392,46
Disponível	04	977.996,90	2.735.890,60
Realizável		39.438.513,55	30.093.501,86
Aplicações Financeiras	05	25.468.420,59	18.464.578,85
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		14.352.355,71	12.803.676,90
Aplicações Livres		11.116.064,88	5.660.901,95
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	06	4.713.513,95	4.612.012,95
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.096.397,09	1.077.477,42
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.732.296,10	1.541.462,60
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.884.820,76	1.993.072,93
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	06	1.234.795,61	661.401,88
Créditos Tributários e Previdenciários	07	1.107.992,14	723.037,07
Bens e Títulos a Receber	07	6.397.081,26	4.700.120,91
Despesas Antecipadas	07	452.106,69	843.979,36
Conta-Corrente com Cooperados	07	64.603,31	88.370,84
ATIVO NÃO CIRCULANTE		9.921.496,04	10.273.216,55
Realizável a Longo Prazo	08	298.217,36	1.033.138,30
Aplicações Financeiras		152.852,84	759.027,81
Aplicações Livres		152.852,84	759.027,81
Depósitos Judiciais e Fiscais		145.364,52	274.110,49
Investimentos	09	6.538.620,73	5.478.537,08
Participações Societárias pelo Método de Custo		6.171.765,17	5.120.238,51
Outros Investimentos		366.855,56	358.298,57
Imobilizado	10	2.071.304,58	2.624.904,14
Imóveis de Uso Próprio		809.103,73	875.630,10
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		809.103,73	875.630,10
Imobilizado de Uso Próprio		1.144.389,68	1.332.204,33
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.144.389,68	1.332.204,33
Outras Imobilizações		117.811,17	245.209,17
Direito de uso de arrendamentos		-	171.860,54
Intangível	11	1.013.353,37	1.136.637,03
TOTAL DO ATIVO		50.338.006,49	43.102.609,01

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DMG-F



WFS

6

I - Ativo

Página 1

Docusign Envelope ID: 278F9123-9FEF-41DD-8C79-02504A9D489B

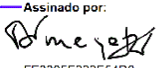
UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

II. Demonstração do Resultado

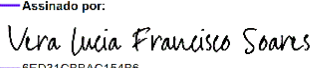
	2025	2024
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Planos de Assistência à Saúde	101.167.557,34	91.035.328,46
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	103.196.195,81	92.530.642,99
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	103.196.195,81	92.530.642,99
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(2.028.638,47)	(1.495.314,53)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(77.826.982,51)	(74.280.092,22)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(78.779.711,25)	(72.836.182,71)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	952.728,74	(1.443.909,51)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	23.340.574,83	16.755.236,24
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.105.827,80	910.188,65
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	1.619.512,97	1.736.394,33
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	729.524,36	662.597,10
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	824.853,21	430.682,73
Outras Receitas Operacionais	65.135,40	643.114,50
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(127.742,98)	(142.341,05)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(3.360.449,56)	(3.294.208,46)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.597.686,45)	(2.837.392,97)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(199.287,00)	(197.818,63)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(563.476,11)	(258.996,86)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(8.526.773,27)	(6.819.233,77)
RESULTADO BRUTO	14.050.949,79	9.146.035,94
Despesas de Comercialização	(1.085.631,77)	(1.253.494,22)
Despesas Administrativas	(9.815.525,06)	(10.189.853,17)
Resultado Financeiro Líquido	2.936.438,53	507.054,40
Receitas Financeiras	3.762.697,49	2.422.025,76
Despesas Financeiras	(826.258,96)	(1.914.971,36)
Resultado Patrimonial	745.414,30	2.951.852,77
Receitas Patrimoniais	815.553,51	2.953.078,90
Despesas Patrimoniais	(70.139,21)	(1.226,13)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	6.831.645,79	1.161.595,72
Imposto de Renda	(895.533,33)	(559.411,50)
Contribuição Social	(362.822,46)	(238.116,18)
RESULTADO LÍQUIDO	5.573.290,00	364.068,04

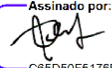
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Assinado por:

FE3305E333E54D0
Alexandre Thadeu Meyer
PRESIDENTE
CPF 635.652.009-44

Assinado por:

4EDE7DE3B731447
Adalberto Carlos Giovanini Filho
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 211.175.199-53

Assinado por:

6ED31CBBAC154B6
Vera Lucia Francisco Soares
CONTADORA
CRC - PR 051067/O-8

Assinado por:

C65D50F5176B4E1
Oclair Custódio dos Santos
ATUÁRIO
CPF 016.826.429-33
MIBA 1985

Docusign Envelope ID: 278F9123-9FEF-41DD-8C79-02504A9D489B

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - Umuarama - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

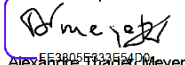
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

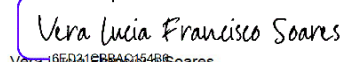
	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		TOTAL 2025	TOTAL 2024
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	53.530.813,56	47.636.743,78	101.167.557,34	91.035.328,46
Receltas com Operações de Assistência à Saúde	54.576.086,80	48.620.109,01	103.196.195,81	92.530.642,99
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	54.576.086,80	48.620.109,01	103.196.195,81	92.530.642,99
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(1.045.273,25)	(983.365,22)	(2.028.638,47)	(1.495.314,53)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(41.237.895,54)	(36.589.086,97)	(77.826.982,51)	(74.280.092,22)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(41.746.604,98)	(37.033.106,27)	(78.779.711,25)	(72.636.182,71)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	508.709,44	444.019,30	952.728,74	(1.443.909,51)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	12.292.918,02	11.047.656,81	23.340.574,83	16.755.236,24
Outras Receltas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	569.787,19	536.040,61	1.105.827,80	910.188,65
Receltas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	788.693,19	830.819,78	1.619.512,97	1.736.394,33
Receltas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	375.893,64	353.630,72	729.524,36	662.597,10
Receltas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	378.286,50	446.566,71	824.853,21	430.682,73
Outras Receltas Operacionais	34.513,05	30.622,35	65.135,40	643.114,50
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	(127.742,98)	(127.742,98)	(142.341,05)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.731.500,25)	(1.628.949,31)	(3.360.449,56)	(3.294.208,46)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.338.480,06)	(1.259.206,39)	(2.597.686,45)	(2.637.392,97)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(102.684,32)	(96.602,68)	(199.287,00)	(197.818,63)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(290.335,86)	(273.140,25)	(563.476,11)	(258.996,86)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(4.393.492,54)	(4.133.280,73)	(8.526.773,27)	(6.819.233,77)
RESULTADO BRUTO	7.526.405,62	6.524.544,17	14.050.949,79	9.146.035,94
Despesas de Comercialização	(579.673,01)	(505.958,76)	(1.085.631,77)	(1.253.494,22)
Despesas Administrativas	(5.057.532,87)	(4.757.992,19)	(9.815.525,06)	(10.189.853,17)
Resultado Financeiro Líquido	(131.345,75)	3.067.784,28	2.936.438,53	507.054,40
Receltas Financeiras	294.391,22	3.468.306,27	3.762.697,49	2.422.025,76
Despesas Financeiras	(425.736,97)	(400.521,99)	(826.258,96)	(1.914.971,36)
Resultado Patrimonial	548.605,92	196.808,38	745.414,30	2.951.852,77
Receltas Patrimoniais	584.745,74	230.807,77	815.553,51	2.953.078,90
Despesas Patrimoniais	(36.139,83)	(33.999,38)	(70.139,21)	(1.226,13)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	2.306.459,91	4.525.185,88	6.831.645,79	1.161.595,72
Imposto de Renda	-	(895.533,33)	(895.533,33)	(559.411,50)
Contribuição Social	-	(362.822,46)	(362.822,46)	(238.116,18)
RESULTADO LÍQUIDO	2.306.459,91	3.266.830,09	5.573.290,00	364.068,04
(+) Reversão do FATES	1.134.228,27	-	1.134.228,27	1.624.025,13
(+) Reversão Fundo para sinistralidade	2.081.269,17	-	2.081.269,17	1.640.867,37
Destinação do Resultado:				
(-) Reserva Legal (10%)	(230.645,99)	-	(230.645,99)	-
(-) FATES (5%)	(115.323,00)	-	(115.323,00)	-
(-) FATES (Ato não cooperativo)	-	(3.266.830,09)	(3.266.830,09)	(1.134.228,27)
SOBRAS (PERDAS) À DISPOSIÇÃO DA AGO	5.176.008,36	-	5.176.008,36	2.494.732,27

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Assinado por:


ALEXANDRE THADEU MEYER
PRESIDENTE
CPF 635.652.009-44

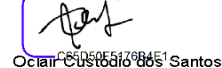
Assinado por:


VERA LUCIA FRANCISCO SOARES
CONTADORA
CRC - PR 051067/O-8

Assinado por:


ADALBERTO CARLOS GIOVININI FILHO
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 211.175.199-53

Assinado por:


OCIMAR CUSTODIO DOS SANTOS
ATUÁRIO
CPF 016.826.429-33
MIBA 1985

Docusign Envelope ID: BB98B354-E4A0-4E48-85F1-3855D24521F4

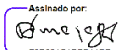
UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

	NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS 2025	Ano 2024
		PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO		2.306.459,91	3.266.830,09	-	5.573.290,00	364.068,04
(+/-) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		3.215.517,44	-	-	3.215.517,44	3.264.892,50
(+) Reversão do FATES		1.134.228,27	-	-	1.134.228,27	1.624.025,13
(+) Reversão de Outras Reservas		2.081.289,17	-	-	2.081.289,17	1.640.867,37
RESULTADO ABRANGENTE		5.521.977,35	3.266.830,09	-	8.788.807,44	3.628.960,54

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Assinado por:

FID28AC10F3140E
Alexandre Thadeu Meyer
PRESIDENTE
CPF 635.652.009-44

Assinado por:

1DF78EA38F11A93
Adalberto Carlos Giovanini Filho
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 211.175.199-53

Assinado por:

E47E32E23655486...
Vera Lucia Francisco Soares
CONTADORA
CRC - PR 051067/O-8

DocuSign Envelope ID: BB98B354-E4A0-4E46-85F1-3855D24521F4

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Método Direto

	2025	2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	103.686.303,35	93.888.910,90
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		299.859,20
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	3.191.350,86	1.914.346,41
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.102.766,70	2.282.739,44
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(88.187.089,40)	(77.390.493,93)
(-) Pagamento de Comissões	(1.085.631,77)	(1.253.494,22)
(-) Pagamento de Pessoal	(2.854.952,19)	(3.669.879,89)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.669.491,39)	(1.362.170,72)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(1.154.411,98)	(709.503,19)
(-) Pagamento de Tributos	(4.095.138,71)	(4.116.778,57)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	-
(-) Pagamento de Aluguel	-	-
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(104.917,49)	(85.493,87)
(-) Aplicações Financeiras	(6.397.666,77)	-
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(4.489.115,51)	(8.409.807,59)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(2.057.994,30)	1.388.233,97
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	3.719,06	3.114.556,18
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	318.822,51
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(186.440,00)	(440.625,43)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(44.200,06)	(302.295,26)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(293.997,45)	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(520.918,45)	2.690.458,00
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	113.846,52	166.400,00
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	1.000.000,00	148.580,40
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	-
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(127.815,54)	-
(-) Pagamento/Devolução de quotas-capital	(165.011,93)	(397.966,71)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	(1.673.821,44)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos	821.019,05	(1.756.807,75)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(1.757.893,70)	2.321.884,22
CAIXA – Saldo Inicial (1)	2.735.890,60	414.006,38
CAIXA - Saldo Final (1)	977.996,90	2.735.890,60
Ativos Livres no Início do Período (2)	9.155.820,36	8.263.059,53
Ativos Livres no Final do Período (2)	12.246.914,62	9.155.820,36
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	3.091.094,26	892.760,83
(1) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).		
(2) Refere-se ao saldo do grupo Disponível acrescido dos saldos de Aplicações Livres (contas 1222 e 1312)		

Docusign Envelope ID: BB98B354-E4A0-4E46-85F1-3855D24521F4

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

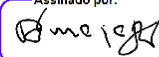
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Método Direto

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		2025	2024
Resultado Líquido		5.573.290,00	364.068,04
Ajustes ao Resultado		671.079,54	(1.387.648,09)
4637	(+) Depreciações	516.449,03	629.730,39
4638	(+) Amortizações	167.483,72	116.171,79
	(+) Baixas de Imobilizado e Intangível	223.590,53	270.728,64
4582	(+) Juros incorporados ao Capital Próprio	579.109,77	548.799,99
36	(-) Receitas Patrimoniais	(815.553,51)	(2.953.078,90)
(=) Resultado Ajustado		6.244.369,54	(1.023.580,05)
Variação nas contas do Ativo e Passivo		(8.302.363,84)	2.411.814,02
Ativo			
122	(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(6.397.666,77)	299.859,20
123	(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	(101.501,00)	641.571,90
124	(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(573.393,73)	18.273,86
126	(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(384.955,07)	526.953,31
	(+) Ajuste de IRRF sobre Dividendos e Recebimentos da Atividade de Investimento	45.748,25	21.562,51
127	(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(1.696.960,35)	(1.095.946,75)
128	(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	391.872,67	(373.270,65)
129	(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	23.767,53	30.904,83
	(-) Aumento (+) Redução de Outros Valores e Bens	128.745,97	(20.048,63)
Passivo			
211	(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit. Saúde	(1.264.582,54)	2.811.133,54
213	(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist. Saúde	79.953,84	479.381,14
214	(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	895.632,36	(308.896,12)
216	(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	714.616,55	(84.286,90)
218	(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	(118.102,96)	(584.315,27)
235	(+) Aumento (-) Redução das Provisões para Ações Judiciais	(45.538,59)	48.938,25
Caixa Líquido das Atividades Operacionais		(2.057.994,30)	1.388.233,97

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Assinado por:

Alexandre Thadeu Meyer
PRESIDENTE
CPF 635.652.009-44

Assinado por:

Adalberto Carlos Giovanini Filho
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 211.175.199-53

Assinado por:

Vera Elisete Francisco Soares
CONTADORA
CRC - PR 051067/O-8

Docusign Envelope ID: BB98B354-E4A0-4E46-85F1-3855D24521F4

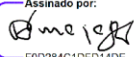
UNMED NOROESTE DO PARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANA
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

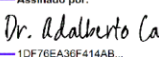
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2025

VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2024 e 2025

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Capital/ Patrimoniais	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Ajustes Avaliação Patrimonial	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO FINAL EM 31/12/2023	11.849.516,23	2.350,00	10.217.988,58	(197.191,64)	1.640.867,37	23.513.530,54
Deliberações da AGO	-	-	1.640.867,37	-	(1.640.867,37)	-
Fundo para sinistralidade alta	-	-	1.640.867,37	-	(1.640.867,37)	-
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	166.400,00	-	-	-	-	166.400,00
Juros sobre capital	548.799,99	-	-	-	-	548.799,99
Redução do Capital	(997.966,71)	-	-	-	-	(997.966,71)
Devolução de Reserva para desenvolvimento econômico	-	-	(1.673.821,44)	-	-	(1.673.821,44)
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	364.068,04	364.068,04
Outros Resultados Abrangentes	-	-	(3.264.892,50)	-	3.264.892,50	-
Reversão do FATES	-	-	(1.624.025,13)	-	1.624.025,13	-
Reversão do fundo para sinistralidade	-	-	(1.640.867,37)	-	1.640.867,37	-
Destinação do Lucro/Superávit	-	-	1.134.228,27	-	(1.134.228,27)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	1.134.228,27	-	(1.134.228,27)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2024	12.166.749,51	2.350,00	8.054.370,28	(197.191,64)	2.494.732,27	22.521.010,42
Deliberações da AGO	-	-	2.494.732,27	-	(2.494.732,27)	-
Fundo para sinistralidade alta	-	-	2.494.732,27	-	(2.494.732,27)	-
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	113.846,52	-	-	-	-	113.846,52
Juros sobre capital	579.109,77	-	-	-	-	579.109,77
Redução do Capital	(165.011,93)	-	-	-	-	(165.011,93)
Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	5.573.290,00	5.573.290,00
Outros Resultados Abrangentes	-	-	(3.215.517,44)	-	3.215.517,44	-
Reversão do FATES	-	-	(1.134.228,27)	-	1.134.228,27	-
Reversão do fundo para sinistralidade	-	-	(2.081.289,17)	-	2.081.289,17	-
Destinação do Lucro/Superávit	-	-	3.612.799,08	-	(3.612.799,08)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	-	230.645,99	-	(230.645,99)	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	115.323,00	-	(115.323,00)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	3.266.830,09	-	(3.266.830,09)	-
Utilização Reserva Legal	-	-	-	-	-	-
SALDO FINAL EM 31/12/2025	12.694.693,87	2.350,00	10.946.384,19	(197.191,64)	5.176.008,36	28.622.244,78

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Assinado por:

ALEXANDRE TRINDADE MEYER
PRESIDENTE
CPF 635.652.009-44

Assinado por:

10F70EA30F414AB
Adalberto Carlos Giovanini Filho
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 211.175.199-53

Assinado por:

E47E32E23555458
Vera Lucia Francisco Soares
CONTADORA
CRC - PR 051067/O-8



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da
UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Umuarama - PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (Cooperativa), as quais compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-101 - BLUMENAU - Santa Catarina (47)3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-101 - BLUMENAU - Santa Catarina (47)3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 27 de Fevereiro de 2026.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC – SC 4487/O-7 S-PR

Documento assinado digitalmente
 **KÁTIA REGINA TERNES**
Data: 21/02/2026 18:43:48-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Kátia Regina Ternes
Sócia Responsável Técnica
Contadora CRC-SC 028.045 O-3 S-PR

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-101 - BLUMENAU - Santa Catarina (47)3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana
Rua Jussara, 3691, 87501-010, Centro, Umuarama-PR T. (44) 3623-3883
SAC 0800 041 4554 Deficientes Auditivos 0800 642 2009
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/ouvidoria

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da **Unimed Noroeste do Paraná – Cooperativa de Trabalho Médico**, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procederam à análise das demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em **31 de dezembro de 2025**, compreendendo o **Balanco Patrimonial**, a **Demonstração do Resultado**, a **Demonstração das Sobras ou Perdas**, a **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**, a **Demonstração dos Fluxos de Caixa** e as **Notas Explicativas**.

Com base nos exames efetuados, bem como nas informações e esclarecimentos prestados e no **Relatório dos Auditores Independentes**, os membros deste Conselho Fiscal são de parecer que as referidas demonstrações financeiras representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da cooperativa.

Dessa forma, o **Conselho Fiscal manifesta-se favoravelmente à aprovação das demonstrações financeiras do exercício de 2025**, recomendando sua apreciação e deliberação pela **Assembleia Geral Ordinária**.

Umuarama – PR, 17 de março de 2026.

CONSELHO FISCAL



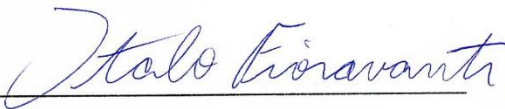
Dr. Maurício Sagava



Dra. Camila Grasielle Lopes Gama



Dr. Anderson Muzachi



Dr. Italo Domingos Fioravanti Júnior



Dr. Alfredo Carlos Ferri Nogueira

Dr. Jeanderson Rodrio de Oliveira

