

UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ. M.F. - 81.710.865/0001-43

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Diretor Presidente da UNIMED Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico, Dr. Ronaldo Borges Pereira, em conformidade ao Art. 23 do Estatuto Social, convoca os médicos cooperados da UNIMED *Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico*, cujo número nesta data é 242 (duzentos e quarenta e dois), para Assembleia Geral Ordinária a ser realizada dia 22 de março de dois mil e vinte e três, na sede da Unimed Noroeste do Paraná – Cooperativa de Trabalho Médico, sito a Rua Jussara, 3691 - Centro, nesta cidade, às 18 horas em primeira convocação com a presença de 2/3 (dois terços) dos cooperados; às 19 horas em segunda convocação com a presença de metade mais um dos cooperados e às 20 horas com a presença de no mínimo 10 (dez) dos cooperados, para deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

- 1) Prestação de contas do Conselho de Administração compreendendo:
 - a. Relatório de Gestão;
 - b. Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2022;
 - c. Demonstrativo de Resultado Apurado – exercício de 2022;
 - d. Parecer do Conselho Fiscal e Auditoria Externa.
- 2) Destinação do Resultado do exercício;
- 3) Destinação dos Fundos;
- 4) Eleição dos componentes dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal;
- 5) Fixação dos valores dos honorários para Diretoria Executiva e Cédula de Presença dos Membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal;

Umuarama, 16 de fevereiro de 2023.

Dr. Ronaldo Borges Pereira
Diretor Presidente
Unimed Noroeste do Paraná

Unimed Noroeste do Paraná

Palavra do Presidente

GRI 2-11

Com a crise da Covid-19, a saúde suplementar do país tem passado por grandes mudanças. Existem pesquisas que mostram que a pandemia potencializou a preocupação da população com a saúde e com a necessidade de acesso a tratamentos médicos passando a ver o plano de saúde como uma conquista, tal qual um imóvel, um carro ou um investimento.

Do mesmo modo, passou a demandar uma maior utilização de exames e procedimentos o que somado a um aumento da utilização pela demanda reprimida de procedimentos eletivos e ainda aos efeitos negativos da atividade da Agência Nacional de Saúde (ANS), sobre o reajuste de 2021 (reajuste negativo de 8,19%) que continuam impactando na receita dos planos, trouxeram um grande desequilíbrio financeiro.

O Sistema Unimed também sofreu esse impacto e por isso a Unimed Noroeste do Paraná, após consulta aos seus cooperados em reunião geral, tomou diversas ações para o controle de custos que permitiram que terminássemos o ano em uma situação melhor do que se prenunciara no primeiro semestre.

Apesar de todas essas dificuldades, tivemos um aumento do número de benefícios (clientes), atingindo 19.173 vidas no final de 2022, estando perto de passarmos a ser uma operadora de médio porte (aquelas que tem entre 20 e 100 mil vidas).

Também obtivemos, pelo 5º ano consecutivo, alcançamos a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), conforme avaliação da ANS, refletindo a preocupação da cooperativa com qualidade de atenção à saúde de seus beneficiários, com a garantia de acesso do tratamento, com a gestão de processos e com a sua sustentabilidade de mercado.

As mudanças políticas ocorridas no país trazem apreensão por seus efeitos na economia, nas empresas e, particularmente nas operadoras de planos de saúde pelas prováveis mudanças de condução e das políticas da Agência

reguladora, mas temos que continuar buscando o crescimento e a sustentabilidade da Unimed e a melhora da renda dos cooperados.

Ronaldo Borges Pereira

Diretor Presidente – Unimed Noroeste do Paraná

Nossa Essência

Cooperativismo

Esse modelo de negócio visa a integração, apoio e intercooperação entre os associados nas atividades econômicas em prol de um objetivo comum.

Cooperar é, também, sinônimo de apoio e contribuição, sendo o principal pilar do movimento econômico e social conhecido como cooperativismo.

Atualmente, são considerados Princípios Universais do Cooperativismo:

Princípios Universais do cooperativismo



O surgimento do cooperativismo

Podemos dizer que o cooperativismo é, de certa maneira, recente em nossa história. Os primeiros registros datam em 1844 quando, no interior a Inglaterra, um

grupo de trabalhadores se uniu para montar um armazém próprio, após os integrantes não conseguirem comprar, no comércio local, o básico para sobreviver. A proposta era comprar os alimentos necessários - farinha, aveia, açúcar e manteiga - em grande quantidade, pois assim haveria uma negociação e, conseqüentemente, os preços seriam melhores, e dividir toda a compra de forma igualitária entre os participantes.

O cooperativismo no Brasil

Um motor da economia brasileira, o cooperativismo é um modelo de negócio que alinha desenvolvimento econômico e social, e equilibra necessidades individuais e coletivas. Além de gerar trabalho e renda para milhões de pessoas, o modelo promove o desenvolvimento sustentável de comunidades e propicia educação e formação para membros e trabalhadores.

Conforme o **Anuário do Cooperativismo Brasileiro 2022**, lançado pelo Sistema OCB, que compila dados até o dia 31 de dezembro de 2021, o país tinha 4.880 cooperativas com registro ativo. No ano anterior, eram 4.868 cooperativas, ou seja, 185 novas cooperativas foram registradas junto ao Sistema OCB.

Dessas, 2.535 cooperativas alcançaram mais de 20 anos de atuação no mercado! Conforme o Sistema, os dados mostram a resiliência e força do setor no país.

O Anuário mostra, ainda, que o país alcançou a marca de 18,8 milhões de cooperados - valor 10% maior do que o ano anterior. Além disso, o anuário aponta que o ativo total do movimento alcançou a marca de R\$ 784,3 bilhões, um aumento de 20% em relação ao período anterior.

Atualmente, são sete as frentes do cooperativismo: agropecuário; crédito; transporte; trabalho, produção de bens e serviços; saúde; consumo e infraestrutura.

A importância do cooperativismo no Paraná

O Paraná, com suas 216 cooperativas, lidera no número de empregados, com 129.427 pessoas atuando diretamente no ramo, e ocupa o 4º lugar no número de cooperados (2.707.755), atrás apenas de Santa Catarina (3.491.559), Rio Grande do Sul (3.254.093) e São Paulo (2.896.804).

São cerca de 216 Cooperativas

Com 129.427 Colaboradores

Ocupando o 4º Lugar no ranking cooperador

Contando com 2.707.755 Cooperados

O Sistema Unimed: a maior cooperativa de saúde do mundo

Fazemos parte da maior cooperativa de saúde do mundo: o Sistema Unimed, que nasceu no final da década de 1960, em meio a um momento de grande tumulto dentro da medicina assistencial, gerado pelas transformações da Previdência Social.

Houve, na época, a unificação dos Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs) no Instituto Nacional de Assistência Médica de Previdência Social (INPS), que mais tarde viria a se transformar no Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps), extinto em 1990 para dar lugar ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Além da queda no padrão de atendimento, as mudanças levaram ao surgimento de seguradoras de saúde, à mercantilização da medicina e com o risco de proletarização do profissional médico, que ficava impedido de exercer com liberdade e dignidade sua atividade liberal. Em resposta, surgiu a primeira cooperativa de trabalho na área de medicina do país e das Américas: a União dos Médicos – Unimed, fundada na cidade de Santos (SP), em 1967.

A iniciativa, comandada pelo ginecologista e obstetra Edmundo Castilho e por um grupo de médicos, queria preservar a autonomia dos profissionais e o atendimento em consultório, oferecendo a mesma qualidade de assistência a todas as pessoas, complementando o trabalho do antigo INPS.

Propósito

Missão

Valorizar o trabalho dos cooperados e promover o cuidado integral à saúde com qualidade, segurança e humanização a seus clientes, de forma sustentável.

Visão

Ser uma operadora de médio porte até 2023, ágil, acreditada e conectada, que preza pela satisfação e fidelização dos cooperado, cliente e colaboradores.

Valores

- Valores éticos;
- Valorização e dignificação do trabalho médico;
- Respeito ao ser humano;
- Valorização dos colaboradores;
- Princípios Cooperativistas;
- Responsabilidade Social.

Política da Qualidade

Assegurar a liderança atuante, com empenho no atendimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e em sua melhoria contínua, buscando a excelência nos serviços prestados pela cooperativa e a satisfação de todas as partes interessadas.

Integridade

Compromisso com a ética

GRI 2-26 | 205-2

Unimed Noroeste do Paraná possui valores que direcionam a sua estratégia de atuação e têm como fundamentos: cooperativismo, ética, transparência, respeito, responsabilidade socioambiental, inovação, parceria e intercooperação. Os princípios e valores ético-corporativos defendidos na condução de suas atividades estão definidos no Código de Conduta e expressam o compromisso da Presidência e Conselho de Administração na busca pelos

mais elevados padrões de conduta no ambiente corporativo e a sua intolerância a toda e qualquer prática antiética ou ilegal.

As diretrizes de conduta adotadas pela Cooperativa têm como pressuposto:

Diretrizes de conduta



Além disso, a Unimed Noroeste do Paraná conta com desenvolvimento de seu time, através de treinamentos reforçando os valores institucionais e as diretrizes do Código de Conduta, abrangendo todos os públicos da cooperativa: colaboradores, lideranças e alta administração.

Compromisso com a Integridade

O Programa de *Compliance* e Integridade da Unimed Noroeste do Paraná integra um conjunto de estruturas e procedimentos (ações de compliance, canais de comunicação, programas de treinamento, processos e procedimentos internos e outros instrumentos), divulgados internamente, na intranet da cooperativa, bem como externamente no site institucional.

Tais procedimentos são estruturados e coordenados para prevenir, detectar e responder a possíveis violações de leis, regulamentos e políticas da cooperativa, assim como à prática de atos de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, fraudes e desvios ilegais de qualquer natureza, monitoramento das

ações, investimentos, conflitos e segurança de dados, capazes de afetar a sua imagem e reputação e impactar o alcance de seus objetivos.

O programa é estruturado em três dimensões principais:

- **Dimensão ético-corporativa;**
- **Dimensão legal, regulatória e normativa;**
- **Dimensão anticorrupção e antissuborno.**

No âmbito de cada dimensão, compete à função de *Compliance*, em conjunto com as áreas, identificar as obrigações de *Compliance* e promover a implementação das medidas necessárias ao seu cumprimento.

Todos os colaboradores e dirigentes, inclusive os novos contratados, recebem uma versão do Código de Conduta. O material deve ser lido e seu conteúdo deve ser aceito formalmente aos responsáveis, indicando a ciência sobre as normas estipuladas interna e externamente.

Também há espaço para externar potenciais situações de conflito de interesse para o devido tratamento pela cooperativa, cujos registros de ciência são arquivados junto à área de Gestão de Pessoas, e compartilhados com a área de *Compliance* para atualizações.

Além disso, é realizada a análise de todos os contratos corporativos, com terceiros e parceiros de negócio, constando cláusulas de integridade e anticorrupção. Para contemplar o programa em sua totalidade, estando em fase de análise para ser implantado o setor de *Compliance* e o canal confidencial de denúncias, para comunicação pelo público interno ou por terceiros, de qualquer desvio ético ou de legalidade, assegurados o sigilo e confidencialidade dos relatos, bem como o anonimato do relatante que não queira se identificar, assim como a vedação de retaliações ao relatante de boa-fé.

Na conduta de gestão, das lideranças e das equipes de atendimento ao colaborador (Setor de Recursos Humanos responsável pela Gestão de Pessoas e Departamento Pessoal), a escuta ativa e apreciativa é prática que favorece o acesso e a manutenção do melhor ambiente interno. Tendo como responsabilidade acolher e apoiar colaboradores e lideranças, com dúvidas, queixas ou relatos de inadequações percebidas para aconselhamento e esclarecimentos. Contribuindo com a transparência e a melhoria contínua

também há processos formalizados de registro e análise de sentimentos e opiniões dos profissionais sobre o ambiente de trabalho, como a Pesquisa de Clima Organizacional anual, eventos treinamentos, reuniões e “Happy com a Diretoria”, visam aproximar e incentivar o diálogo do colaborador com a Diretoria Executiva.

Em 2022, não houve nenhum relato de caso de discriminação na forma definida pelo GRI (gênero, orientação sexual, estilos de vida, deficiência, dentre outros) via Canal Confidencial.

Aderência às boas práticas

As ações desenvolvidas pela função de compliance são estruturadas com aderência às boas práticas descritas na Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e Decreto 8.420/2015 (Regulamenta a Lei Anticorrupção), norma ISSO 19600 (Sistema de Gestão de Compliance - Diretrizes) e norma ISO 37001 (Sistemas de Gestão Antissuborno).

São, ainda, referências metodológicas adotadas pelo Programa de Compliance os manuais orientativos da Administração Pública Federal, como o Programa de Integridade – Diretrizes para Empresas Privadas da Controladoria Geral da União – CGU, o Guia de Programas de Compliance do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE (Ministério da Justiça), os Elementos de Um Programa de Integridade Efetivo (Instituto Ethos), além do guia Compliance à Luz da Governança Corporativa, do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

O Programa de Compliance e Integridade da Unimed Noroeste do Paraná segue as diretrizes da Lei 12.846/2013, Decreto 8.420/2015 e orientações da Controladoria Geral da União – CGU.

Para efetivar as diretrizes relacionadas aos pilares do Programa, são utilizados como instrumentos de apoio:

Instrumentos de Apoio

Conduta empresarial responsável

Os compromissos de política para uma conduta empresarial responsável que envolvem a participação da área de Compliance e o Programa de Compliance e Integridade são incorporados formalmente nos documentos institucionais, por meio de sua deliberação e aprovação pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração a fim de fortalecer a sua abrangência e aplicabilidade em relação a todos os colaboradores e dirigentes.

As responsabilidades para essa implementação são delegadas pelos órgãos de administração, de acordo com o nível hierárquico institucionalizado em organograma e respectivas competências e atribuições técnicas dos níveis organizacionais (Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Níveis Gerenciais, Executivos e Operacionais).

Vale destacar que tais compromissos são debatidos, de acordo com a sua abrangência, em reuniões de controle interno e também nos níveis operacionais, sendo deliberados pela Diretoria Executiva e/ou Conselho de Administração, observadas as suas competências estatutárias, cujos órgãos participam dos processos decisórios e de incorporação nas rotinas operacionais.

Os compromissos uma vez aprovados são incorporados mediante informação documentada (códigos, políticas, instruções de trabalho, procedimentos operacionais, etc.) e reforçados por meio de treinamentos periódicos, sendo monitorados pelos sistemas de gestão e analisados criticamente em intervalos planejados por meio dos mecanismos de controle interno, incluindo o reporte aos níveis mais altos da organização para ciência do cenário organizacional e tomada de decisão.

Sobre este relatório

GRI 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-29

Este relatório é uma publicação anual que corresponde ao período de 01 de janeiro à 31 de dezembro do ano de 2022, cuja os dados tem como

compromisso a transparência com a prestação de contas da Unimed Noroeste do Paraná com todos os seus públicos de interesse. Com base na análise e balanço de desempenho de cooperativa com o ano vigente de sua edição. Para consulta de edições de anos anteriores acesse nosso site:

[Clique aqui.](#)

Obs. Inserir link:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/relat%C3%B3rios-de-gest%C3%A3o>

A publicação deste relatório é realizada no formato digital dentro portal da cooperativa, bem como a disponibilização para acesso de todos os públicos de interesse, como: médicos cooperados, colaboradores e comunidade.

As informações econômico-financeiras e social da cooperativa são realizadas anualmente por auditoria externa, através de empresas que não possuam qualquer relação contratual, onde é seguido a substituição da empresa a cada 5 (cinco) anos conforme regras da Agência Nacional de Saúde – ANS, as informações anexas a este relatório foram auditadas pela PROSPECTA AUDITORES ASSOCIADOS S/S CRC/SC 004487/0-7 S-PR.

A Unimed Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico pelo sétimo ano consecutivo, adota a metodologia GRI (Global Reporting Initiative). Com a atualização das Normas GRI, a cooperativa relatou os dados descritos neste relatório sob a estrutura de dados “com referência” às Normas da GRI para o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo apresentado, encaminhe e-mail para marketing@unimedumr.com.br ou ligue (44)3623-3883.

Matriz de Materialidade

Diante das atualizações e mudanças na metodologia GRI, mesmo com a pesquisa de materialidade atual com validade de 2022 à 2024, a

cooperativa optou por realizar uma nova pesquisa para termos comparativos a análise de interesse de público quanto à assuntos como: gestão de impactos sociais, ambientais e de governança.

Todos os públicos de relacionamento com a cooperativa foram convidados para participar da pesquisa de forma espontânea. A pesquisa foi disponibilizada via e-mail, realizada por formulário digital, com início no dia 02 de fevereiro de 2023 e finalizada em 28 de fevereiro do mesmo ano. Foram contabilizadas 91 respostas dos públicos e através deles conseguimos a definir os principais temas de seu interesse, para compor este relatório.

Este documento em formato digital relata dados referentes às ações e atividades da cooperado, bem como seu desempenho em relação ao ano base de 2022, com comparativo ao ano de 2021. O relato anterior a esse foi entregue em abril de 2022 (relatório ao ano-base de 2021). Confira abaixo:

[Clique Aqui.](#)

Obs. Inserir o link: <https://portal.unimedumr.com.br/RelatorioGestao2021/>

O processo de construção deste documento cujo relato com base nas Normas da GRI, não exigem a obrigatoriedade da verificação externa. Tendo em vista que este documento irá nortear e direcionar a cooperativa e suas ações a fim de melhor descrever seus dados no relatório em conformidade com a GRI.

Para as informações que contemplam os resultados financeiros, as cooperativas atuam dentro dos valores éticos da honestidade, transparência e responsabilidade social. A prestação de contas das atividades realizadas é um ato do Conselho de Administração ou Diretoria da cooperativa, que deve ser realizada em Assembleia Geral Ordinária (AGO), com o objetivo de ampliar o alcance e a compreensão das informações ao seu quadro social. A Assembleia Geral é, também, uma possibilidade de esclarecer dúvidas, respondendo às perguntas dos cooperados, de forma clara e precisa, assumindo e responsabilizando-se por aquilo que se informa.

Os dados são auditados por uma prestadora de serviços no qual não possua qualquer vínculo com a cooperativa, a fim de que seja imparcial na

devolutiva com a apresentação dos dados auditados, conforme a (LEI Nº 5.764, DE 16 DE DEZEMBRO DE 1971 - Define a Política Nacional de Cooperativismo, institui o regime jurídico das sociedades cooperativas, e dá outras providências. Art. 1º Compreende-se como Política Nacional de Cooperativismo a atividade decorrente das iniciativas ligadas ao sistema cooperativo, originárias de setor público ou privado, isoladas ou coordenadas entre si, desde que reconhecido seu interesse público).

Com análise no cruzamento das percepções de relevância dentre os públicos pesquisados, foram identificados e considerados os temas abaixo:

- Gestão de desempenho econômico;
- Atenção Integral à Saúde;
- Práticas anticorrupção;
- Treinamento e desenvolvimento de cooperados e colaboradores;
- Saúde e segurança do beneficiário;
- Governança, Gestão de Riscos e Compliance;
- Empregabilidade e engajamento de colaboradores;
- Consumo racional de água;
- Saúde e segurança no ambiente de trabalho;
- Impactos econômicos indiretos;
- Diversidade e igualdade de oportunidade;
- Não discriminação;
- Código de conduta;
- Qualidade no atendimento.

Quem Somos

Onde estamos – Abrangência e atuação

GRI 2-1|2-6

A Unimed Noroeste do Paraná, conforme estatuto possui cobertura de seus planos tanto Pessoa Física (PF) quanto Pessoa Jurídica (PJ),

gerenciando a região Noroeste do estado do Paraná, com sede administrativa na cidade de Umuarama – PR, atua em 25 municípios da região Noroeste do estado, sendo eles: Umuarama (Sede Administrativa), Tapira, Douradina (unidade de atendimento), Ivaté, Icaraíma, Alto Paraíso, Maria Helena, Nova Olímpia, São Jorge do Patrocínio, Esperança Nova, Xambrê, Cruzeiro do Oeste (unidade de atendimento), Altônia, Pérola, Cafezal do Sul, Perobal, Iporã, Alto Piquiri, Mariluz, Moreira Sales, Brasilândia do Sul, Goioerê (unidade de atendimento), Janiópolis, IV Centenário, Rancho Alegre do Oeste, e tem como missão oferecer mercado de trabalho aos médicos cooperados, contribuindo para a promoção e assistência integral à saúde com qualidade, segurança e humanização a seus clientes.

Conhecida comercialmente como: Unimed Noroeste do Paraná, acredita na intercooperação, investindo na valorização dos médicos cooperados e colaboradores visando a prática de uma medicina humana e de qualidade para satisfação de seus clientes.

Hoje, a Unimed Noroeste do Paraná conta com mais de 19.173 clientes, 274 médicos cooperados distribuídos em nossa área de ação, nas seguintes cidades:

Cidade	Nº de Cooperados
Cruzeiro do Oeste	03
Douradina	03
Goioerê	22
Ivaté	02
Umuarama	244
Total Geral	274

Nossas pessoas

GRI 2-7|2-8|2-30

O quadro permanente de colaboradores é formado por profissionais residentes da cidade de sua sede Umuarama- PR, de suas unidades Cruzeiro do Oeste, Douradina e Goioerê, mas que também possui colaboradores de cidades vizinhas de Umuarama, como: Altônia, Maria Helena, Perobal e Pérola.

Correspondendo a um total de 113 colaboradores efetivos, 96,3% atua em jornada integral, de 220 h mensais, enquanto 3,7% são contratados para uma jornada de 100 h mensais.

O quadro de colaboradores é composto por 109 profissionais que correspondem as áreas de: auditoria, assistência de atenção à saúde responsáveis por realizar o monitoramento de beneficiários, motoristas, enfermeiras (os), técnicos em enfermagem, agentes de atendimento, administrativo, terapias especiais, administrativo e auxiliar de serviços gerais. Contando com apenas um contrato terceirizado, sob a função de gerência geral da cooperativa.

Entre o número total de colaboradores destaca-se 4 colaboradores temporários, pertencentes ao programa Jovem Aprendiz em parceria com a Guarda Mirim de Umuarama-PR, no qual é realizada a triagem de jovens pertencentes ao programa para vivenciar a experiência do primeiro emprego, com contratação temporária pelo período de 2 anos, conforme estipulado pelo programa, com os resultados obtidos através de sua entrega ao longo de suas atividades durante o programa, muitos dos aprendizes passam pelo processo de efetivação, fazendo parte do quadro permanente de colaboradores.

Todos os dados que correspondem ao quadro de colaboradores são disponibilizados pelo setor de Recursos Humanos, responsável pelo gerenciamento dos colaboradores da empresa.

113 Colaboradores efetivos – Ano base 2022

Classificação	Número Total	Mulheres	Homens
Efetivos	113	80	33
Diretores	4	0	4
Terceiros	1	1	0

Mulheres: 70,8% do quadro de colaboradores

Homens: 29,2% do quadro de colaboradores

Nossa cadeia de fornecedores

GRI 2-6

A Unimed Noroeste do Paraná, de acordo com sua Política de Compras, administra tanto a compra, quanto a cotação de insumos, serviços e itens de criticidade elevada, como materiais hospitalares e medicamentos de fornecimento obrigatório estipulado pela Agência Nacional de Saúde (ANS). Dessa maneira, contamos com uma cadeia de fornecedores complexa.

De acordo com a determinação da ANS, é exigido legalmente da operadora de saúde o fornecimento de determinados tratamentos e medicamentos. Assim, a cooperativa considera viável, do ponto de vista econômico e logístico, a distribuição direta de tais itens, ao invés da mediação entre cliente e prestador.

Todo processo de compras de medicamentos, vacinas, material de uso hospitalar, que são distribuídos entre as unidades de serviços próprios para serem utilizados, é realizado na Plataforma Unicompras (Federação), que oferece a segurança de fornecedores cadastrados e homologados para finalizar nossas compras, além de contar com todo o suporte da equipe desde o início da cotação até o recebimento do produto em nossa Singular, bem como participar de negociações/acordos (CTMA/Mercosul) e valores acordados com Fornecedores.

Obs:

- Setor de Compras Federação: Setor da Unimed Federação do Paraná responsável por realizar orçamento e compras de medicamentos para as singulares a fim de obter melhores negociações de preços junto aos fornecedores.

- UNICOMPRAS: Plataforma utilizada pela Federação para cotações online com fornecedores.

- Fornecedores – Distribuidoras de medicamentos e materiais médico-hospitalares que realizam a venda desses produtos para o Sistema Unimed;

- CTMA – Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo.

Movimentação de compras pela Farmácia - APS

A unidade de prestação de serviços destinada à assistência farmacêutica, assistência à saúde e responsável pela Gestão de Compras “Área da Saúde”.

No qual segue informações referentes aos processos de atribuições do Setor Farmácia (Assistência Farmacêutica), que envolve aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação de sua utilização, na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida. A dispensação de cada aquisição é efetuada de acordo com a especialidade solicitada.

Para a compra desses insumos, a Unimed Noroeste do Paraná por meio de sua política de compras e rotina de trabalho a realização são de três à cinco cotações antes de finalizar a negociação. Entretanto, quando o produto é ministrado por um fornecedor específico, ou, então, a compra é realizada diretamente da fábrica, há a justificativa para a não realização de tais orçamentos distintos, com base na necessidade imediata de tal item.

Aquisição Setor de Compras em geral

O processo de compras para suprimentos que atendem as necessidades dos setores administrativos e operacionais, são realizados com base no Procedimento Operacional Padrão – POP para o setor de compras, cujo objetivo é descrever o processo para selecionar, avaliar e qualificar os fornecedores da

Unimed Noroeste do Paraná, garantindo dessa forma que a prestação de serviços seja realizada em conformidade às expectativas da cooperativa.

- O processo de seleção envolve a seleção de terceiros com prestação de serviço contínuo, no qual estes prestadores que realizam serviços dentro das instalações da Unimed Noroeste do Paraná, com a utilização de ferramentas e diretrizes do contratante;
- Para a seleção de fornecedores críticos, a Unimed busca no mercado empresas que melhores se adaptam as necessidades da cooperativa, de acordo com cada necessidade específica. Considerando como essenciais para que não haja comprometimento das atividades operacionais dentre seus setores, haja vista que se estes serviços não forem executados de maneira correta e com a qualidade esperada podem impactar na qualidade do resultado a ser apresentado ao cliente, bem como, novos gastos desnecessários para a correção de falhas e também de prejuízos à marca Unimed.

Atualmente, a cadeia de fornecedores da Unimed Noroeste do Paraná é composta por um meio diversificado. Por se tratar de uma operadora de planos de saúde, é possível observar que 91,23% do volume de compras registrado no ano de 2022 esteve relacionado a medicamentos e vacinas, sendo: (39,96%) oncológicos, (33,89%) medicamento geral (SC-EV), (12,46%) medicamentos imunobiológicos, (3,65%) dispositivo hormonal e (1,27%) medicamentos (oral).

O restante é distribuído em grupos intitulados como: material de escritório (0,65%); materiais assistenciais (0,58%); computadores e periféricos de informática (1,43%); licenças e softwares (0,18%), movelaria escritorial e produtos para copa (0,87%); marketing (0,92%) e benfeitoria em prédio de terceiros (4,14%).

Representatividade externa e participação em associações

GRI 2-28

A Unimed Noroeste do Paraná faz parte da Organização das Cooperativas do Paraná (Ocepar), a Federação e Organização das Cooperativas do Estado do Paraná (Fecoopar), e o Sindicato das Cooperativas de Saúde do Estado do Paraná.

Estrutura de Governança

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-19 | 2-20

A Unimed Noroeste do Paraná é uma cooperativa, cuja estrutura é configurada em um formato diferente das demais empresas. Conforme nosso Estatuto Social, há a compreensão de que sua estrutura de governança se dá através de três camadas, sendo sua gestão atribuída ao Conselho Administrativo (Diretoria Executiva), Conselho de Técnico e Conselho Fiscal.

- A Assembleia Geral, em suas realizações podendo ser ordinária ou extraordinária, constituída pelos conselhos e seus representantes, é um órgão soberano da Singular, tendo poderes e tomadas de decisões relacionados aos negócios da cooperativa, bem como seus objetivos. Tomar decisões e resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e suas deliberações.
- A Unimed Noroeste do Paraná será administrada por um conselho de Administração composto por uma Diretoria Executiva, com títulos de Diretor Presidente, Diretor de Saúde e Intercâmbio, Diretor Administrativo e Financeiro e Diretor de Mercado como também é composto por seus conselhos sendo eles: Conselho Técnico e Conselho Fiscal, ambos eleitos em Assembleia Geral Ordinária, para um mandato de quatro anos, sendo permitida a reeleição dos terços do total dos integrantes do conselho. O Diretor-Presidente da Diretoria Executiva será também o Presidente do conselho de Administração.

O processo eleitoral para a formação do conselho de Administração está descrito no Estatuto Social da cooperativa e acontece a partir da inscrição de chapa com a completude de indicados aos cargos vigentes. Este processo acontece em Assembleia Geral Ordinária (AGO), e somente podem ocorrer às eleições para o conselho de Administração candidatos que integrem as chapas completas e que não exerçam cargos de direção e/ou administração em empresas concorrentes atuantes no mesmo ramo de negócio.

O papel do mais alto órgão de governança

Compete ao conselho de Administração, dentro dos limites da lei e do Estatuto Social da cooperativa, atendidas as decisões ou recomendações da Assembleia Geral e de seus conselhos, planejar e traçar normas para as operações e serviços e controlar os resultados. Tendo também como atribuições:

- Avaliar o montante dos recursos financeiros e dos meios necessários ao atendimento das operações e serviços contidos no orçamento elaborado pela Diretoria Executiva e propor ao conselho sua homologação;
- Deliberar sobre normas para o funcionamento da Singular;
- Estabelecer normas de controle das operações e serviços, analisando e avaliando mensalmente o estado econômico-financeiro da Singular e o desenvolvimento dos negócios e atividades operacionais, em geral por meio de balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos, que deverão ser levados à apreciação e aprovação do conselho Administrativo;
- Analisar as operações e serviços da cooperativa, deferidas pelo conselho Administrativo, solicitando à Diretoria Executiva os ajustes necessários;
- Deliberar sobre a convocação de Assembleia Geral;
- Alienar ou onerar bens com a prévia e expressa autorização da Assembleia Geral;
- Zelar pelo cumprimento das leis do cooperativismo e outras aplicáveis;
- Regulamentar a utilização do Fates (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social);

Contudo, o conselho de Administração pode contratar, sempre que julgar necessário, assessoramento técnico, além de ter a autonomia para criar Comitês Especiais, transitórios ou não, observadas as regras estabelecidas no Estatuto, para estudar, planejar e coordenar a solução de questões específicas dentro da cooperativa.

Também compete ao conselho de Administração estabelecer processos de auditorias econômico-financeiras, cabendo-lhe encaminhar ao conselho Federativo. As normas estabelecidas pelo conselho de Administração são baixadas em forma de instruções e constituem o Regimento Interno da Singular.

Conflito de interesse

O Estatuto Social da Unimed Noroeste do Paraná estabelece que os candidatos para o conselho Fiscal devem se inscrever de maneira individual, e sempre indicados pela respectiva Unimed. Além disso, os membros não podem ter laços de parentesco de até segundo grau – entre si ou entre os membros do Conselho de Administração – em linha reta ou colateral.

Remuneração

A remuneração dos diretores executivos e conselheiros Fiscais é atribuição assemblear. A Assembleia Geral Ordinária se reúne, obrigatoriamente, uma vez por ano no decorrer dos três primeiros meses após o término do exercício social, cabendo-lhe especialmente fixar pró-labore ou verba de representação para a Diretoria Executiva e conselheiros, bem como o valor de cédulas de presença para os conselheiros Fiscais, pelo comparecimento às reuniões, e, ainda, se necessário, deliberar sobre outras despesas e benefícios concedidos aos membros destes conselhos e da Diretoria Executiva.

Composição do Conselho de Administração e Fiscal - 2022

Diretoria Executiva

Dr. Ronaldo Borges Pereira

Diretor Presidente

CRM: 12927

Especialidade: Reumatologia

Cooperado desde: 05/05/1992

Cargos ocupados: Médico Auditor, Diretor Superintendente, Diretor Financeiro, Conselho Fiscal da Unimed Paraná, Conselho de Administração Unimed Mercosul.

Dr. Alexandre Thadeu Meyer

Diretor Administrativo Financeiro

CRM: 12884

Especialidade: Ortopedia

Cooperado desde: 27/11/1997

Cargos ocupados: Conselho Técnico, Conselho de Administração e Diretor de Mercado.

Dr. Ronaldo de Souza

Diretor de Saúde

CRM: 20247

Especialidade: Pneumologia/Tisiologia

Cooperado desde: 27/02/2006

Cargos ocupados: Conselho Técnico e Diretor de Saúde.

Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho

Diretor de Mercado

CRM: 6358

Especialidade: Cirurgia Geral

Cooperado desde: 22/08/1989

Cargos ocupados: Diretor Financeiro, Diretor Presidente, Conselho

Fiscal na Unimed Paraná, Conselho Fiscal Uniprime, Conselho de Administração Uniprime e Conselho Fiscal Suplente da Unimed Mercosul.

Conselho Administrativo

Dr. Waldemiro Fonzar Júnior

Vogal – Conselho Administrativo

CRM: 8656

Especialidade: Pediatria

Cooperado desde: 01/01/1996

Cargos ocupados: Diretor Superintendente da Unimed Centro Oeste do Paraná, Diretor Presidente da Unimed Centro Oeste do Paraná, Conselho de Administração, Conselho Administrativo da Uniprime Pioneira, Coordenador do Conselho Consultivo da Unimed Noroeste do Paraná.

Dr. Antonio Francisco Ruaro Filho

Vogal – Conselho Administrativo

CRM: 38019

Especialidade: Ortopedia e Traumatologia

Cooperado desde: 06/07/2017

Dr. Márcio Tadeu Faria Brasileiro

Vogal – Conselho Administrativo

CRM: 3290

Especialidade: Cirurgia Geral

Cooperado desde: 22/08/1989

Cargos ocupados: Diretor Superintendente, Diretor de Saúde da Unimed Noroeste do Paraná e Conselho Fiscal.

Dr. Sérgio Aydar Quadrado

Vogal – Conselho Administrativo

CRM: 34367

Especialidade: Otorrinolaringologia

Cooperado desde: 02/06/2015

Cargos ocupados: Conselho Fiscal.

Conselho Técnico

Efetivos:

Dr. Luiz Antônio de Melo Costa

Dr. Mauro Fernandes Aparecido Jardim

Dr. Carlos Antônio Lisboa da Silva

Dr. Gustavo Mohr

Dr. Arlindo Salvador

Dr. Augusto Legnani Neto

Dr. Luiz Carlos Cortez Derenusson

Dr. Francisco Guilherme Fernandes

Dr. Leonardo Welter Júnior

Dr. Marcos José Veiga Gomes

Suplentes:

Dr. Rodrigo Jachimowski Barbosa

Dr. Claudio Henrique Francisconi da Silva

Dr. Thiago Augusto Ribeiro Iria

Conselho Fiscal – Gestão 2022/2023

Efetivos:

Dra. Mariana Vitória Gasperin

Dr. Dirceu Ribas Veiga Júnior

Dr. Ivan Garcia de Oliveira

Suplentes:

Dr. Fábio Augusto de Carvalho

Dr. Raphael Chalbaud Biscaia Hartmann

Dr. Renato Ricci Kauffmann

Gerência Geral

Fátima do Carmo Moreira Chaves Piton

Gerência Administrativa/Financeira

José Aparecido Figueroa Santiago

Gerência de Mercado

Paulo Cesar Urbano Argentino

Identificação de riscos e comunicação à gestão

O setor de Auditoria Interna da Unimed Noroeste do Paraná é o principal responsável por mapear as preocupações, bem como os riscos cruciais identificadas nas áreas da cooperativa. Mensalmente, a equipe se reúne com gestores ou pontos focais dos setores para identificar se os processos estão sendo seguidos, levando em conta os procedimentos legais e eventuais resoluções e/ou normativas que envolvem o trabalho realizado.

Caso seja percebido algum problema, o responsável entra em contato com a área para validar a informação e, se necessário, traçar um plano de ação para correção do ponto identificado o mesmo é realizado. Em contrapartida, todos os riscos identificados durante o trabalho são relatados ao Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos, composto por representantes da Auditoria, Compliance, Controladoria, Desenvolvimento e Estratégia, Assessoria Jurídica e, ainda, o diretor Administrativo Financeiro da Unimed Noroeste do Paraná.

Todas essas medidas são analisadas em conjunto, o Comitê analisa cada caso para definir quais serão as estratégias ou medidas de correção que serão executadas. A partir disso, a Auditoria Interna volta a conversa com a área em questão e, dependendo do risco, pode ser aberta uma “não conformidade” junto à Gestão de Serviços e Indicadores de Qualidade.

Além de todas as ações citadas, a equipe de Auditoria Interna se reúne mensalmente com o presidente da cooperativa para repassar todas as preocupações cruciais identificadas durante a análise dos processos, que são

reunidas em um relatório de trabalho. O presidente, por sua vez, tem a responsabilidade de compartilhar o documento com todos os membros do Conselho de Administração da Unimed Noroeste do Paraná.

Sumário GRI 2022

CONTEÚDOS GERAIS

A organização e suas práticas de relato

2-1 Detalhes da organização - [Clique aqui](#)

2-2 Entidades incluídas no relato - [Clique aqui](#)

2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato - [Clique aqui](#)

2-4 Reformulação de informações - [Clique aqui](#)

2-5 Verificação externa - [Clique aqui](#)

Atividades de trabalhadores

2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios - [Clique aqui](#)

2-7 Empregados - [Clique aqui](#)

2-8 Trabalhadores que não são empregados - [Clique aqui](#)

Governança

2-9 Estrutura de governança e sua composição - [Clique aqui](#)

2-10 Nomeação e seleção para o mais alta órgão de governança - [Clique aqui](#)

2-11 Presidente do mais alto órgão de governança - [Clique aqui](#)

2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos - [Clique aqui](#)

2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos - [Clique aqui](#)

2-15 Conflitos de interesse - [Clique aqui](#)

2-16 Comunicação de preocupações cruciais - [Clique aqui](#)

2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança - [Clique aqui](#)

2-19 Políticas de remuneração - [Clique aqui](#)

2-20 Processo para determinação da remuneração - [Clique aqui](#)

Estratégia, políticas e práticas

- 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações - [Clique aqui](#)
- 2-27 Conformidade com leis e regulamentos - [Clique aqui](#)
- 2-28 Participação em associações - [Clique aqui](#)
- 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders - [Clique aqui](#)
- 2-30 Acordos de negociação coletiva - [Clique aqui](#)

ASPECTOS ECONÔMICOS

Desempenho Econômico

- 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído - [Clique aqui](#)

Impactos Econômicos Indiretos

- 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços - [Clique aqui](#)

Combate à Corrupção

- 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção - [Clique aqui](#)

ASPECTOS AMBIENTAIS

Energia

- 302-1 Consumo de energia dentro da organização - [Clique aqui](#)

Água e efluentes

- 303-5 Consumo de água - [Clique aqui](#)

ASPECTOS SOCIAIS

Emprego

- 401-1 Novas contratações e rotatividades de empregados - [Clique aqui](#)

Saúde e segurança do trabalho

- 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho - [Clique aqui](#)

Capacitação e Educação

- 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado - [Clique aqui](#)

Diversidade e igualdade de oportunidades

- 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados - [Clique aqui](#)

Não discriminação

406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas - [Clique aqui](#)

Saúde e segurança do consumidor

416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços - [Clique aqui](#)

Privacidade do paciente

418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes - [Clique aqui](#)

*Obs. Inserir link de cada página em cada tópico demarcado com o –
Clique aqui.*

Relatórios Anteriores

[Clique aqui.](#)

Obs. Inserir link:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/relat%C3%B3rios-de-gest%C3%A3o>

Expediente

Diretoria Executiva

Diretor-presidente • Dr. Ronaldo Borges Pereira

Diretor de Saúde • Dr. Ronaldo de Souza

Diretor Administrativo e Financeiro • Dr. Alexandre Thadeu Meyer

Diretor de Mercado • Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho

Conselheiros Administrativos

Vogal 1 • Dr. Waldemiro Fonzar Júnior

Vogal 2 • Dr. Antônio Francisco Ruaro Filho

Vogal 3 • Dr. Sérgio Aydar Quadrado

Dr. Márcio Tadeu Faria Brasileiro

Gerência

Fátima do Carmo Moreira Chaves Piton • Gerente Geral

Equipe responsável

Conteúdos e Informações • Aline Fernanda Gonçalves (Estatística - Qualidade e Coordenação de Informação);

Daniela Teixeira (Secretaria);

Daniela Maura Frazili de Godoi Martins – Eliane Cavalcante Blasque Gaioske – Thais da Cruz Souza Fantin Meurer – Lorraine Seolim (Núcleo de Saúde);

Jeferson Adriano da Silva Veiga – Lucas Watanabe – Taila Caroline de Melo – José Aparecido Figueroa Santiago – Gabriela Azevedo Batista (Núcleo Contábil);

Elenice Gonçalves de Lima Balani (Financeiro);

Fernanda Vieira Giovanini (Assessoria Jurídica);

Glauce Miguel da Silva (Recursos Humanos);

Élida Barbosa Santanna - Gislainy Del Massa (Núcleo de Relacionamento com o Cliente);

Leni Elpidio dos Santos (Relacionamento Rede);

Wesley Allan Cardoso (Marketing e Sustentabilidade).

Redação • Wesley Allan Cardoso (Marketing)

Site • Rafael de Moraes Souza – Mateus Dias da Silva (Núcleo de Tecnologia da Informação) | Wesley Allan Cardoso (Marketing)

Imagens • Unimed Noroeste do Paraná e Freepik

Fevereiro de 2023

Atenção à Saúde

Sobre nosso negócio

Como integrantes da maior cooperativa médica do mundo, a saúde, para nós, vai muito além do cuidado: ela é o nosso negócio. Pois prezamos pelo melhor atendimento possível aos nossos beneficiários, tendo como objetivo de aperfeiçoar os nossos serviços prestados na nossa rede.

Nossa forma de cuidar

Após vivenciar um cenário tanto quanto intenso. Fosse para o cenário mundial, quanto para nossa localidade, o enfrentamento à pandemia da Covid-19 foi o foco das principais discussões internas dentro da cooperativa, com pautas voltadas inteiramente para a área da saúde.

A sobrecarga do sistema de saúde público e privado, junto aos cuidados no pós pandemia, a vacinação e as diferentes ondas de infecção nos levaram a olhar nossa maneira de trabalhar e reinventar a nossa forma de cuidar uns dos outros.

Em 2022, vimos a curva de novas infecções finalmente ceder e, mais que isso, o número de casos graves e óbitos cair drasticamente, um sinal do retorno à nossa rotina normal, mesmo com algumas ressalvas. Ainda com grandes receios, nós aprendemos, aos poucos, a conviver com a doença, traçando um planejamento e novas estratégias de enfrentamento para cada momento que surgiram ao longo do ano.

Contudo, ainda não voltamos totalmente à normalidade. Isso, pois, seria ingenuidade pensar que o mundo pós-pandêmico voltaria a ser àquele mesmo cenário que conhecíamos antes. Assim como a sociedade, o setor de saúde passou por grandes transformações durante e após uma crise sanitária tão grande.

Na pandemia, além de reinventarmos as formas de cuidado, também acompanhamos a aceleração de tendências previstas para acontecer em apenas 5 ou 10 anos. Um dos maiores exemplos foi a regulamentação da telemedicina, aprovada em maio de 2022: um marco para o setor médico e para

os beneficiários, que tiveram a ferramenta como principal aliada da saúde durante o período em que o distanciamento social era a estratégia mais segura.

Ações coordenadas pela Unimed Noroeste do Paraná

Durante o momento mais crítico da pandemia, entre 2020 e o início de 2022, os canais de informação internos e externos da Unimed Noroeste do Paraná foram reforçados. No Canal Unimed, por exemplo, foram criadas páginas específicas com informações para falar sobre os cuidados necessários, sendo os mesmos reforçados em nossas redes sociais, para que o maior número de pessoas pudesse ser impactado com nossas dicas e cuidados com a saúde e alimentação.

O cliente protegido

Também durante a pandemia a Unimed Noroeste do Paraná implementou a tele orientação e tele triagem via Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), evitando que os clientes saíssem de casa, no momento crítico da pandemia, para buscar o atendimento presencial das unidades de saúde.

O modelo de atendimento foi reforçado em 2021, proporcionando mais conforto e agilidade, uma vez que a triagem de sintomas suspeitos é realizada via telefone.

Da mesma maneira, os beneficiários ganharam, em março de 2020, o chatbot, conhecido como Julia, que surgiu como um novo canal para realizar a triagem eletrônica de casos suspeitos da Covid-19. Porém, com o passar do tempo, a ferramenta foi aprimorada para atender às outras demandas dos clientes, oferecendo mais agilidade e autonomia no processo de atendimento para os beneficiários.

Desde seu lançamento, em abril de 2020, até dezembro de 2022, a ferramenta registrou mais de um milhão de atendimentos. O chatbot atua 24 horas por dia e sete dias por semana, com foco no atendimento aos clientes. É possível contatá-lo via WhatsApp, portal ou aplicativo, é possível solicitar liberações, acessar o cartão virtual e 2ª via de documentos, buscar a rede

cooperada e credenciada de atendimento, além de tirar dúvidas relacionadas à Covid-19 e outros temas importantes.

No período mais intenso da pandemia, a Julia foi responsável por realizar boa parte dos atendimentos relacionados à Covid-19, entre questionamentos, triagens e encaminhamentos – quando necessário, assim como atendimento para consulta de liberação de guias foram os serviços mais requisitados.

Sendo um recurso utilizado pela Federação da Unimed no estado do Paraná, outras 16 Singulares do Paraná assim como nós da Unimed Noroeste do Paraná também contam com os serviços da Julia, que são personalizados conforme as demandas.

Centro de Terapias Especiais

Com o objetivo de proporcionar um ambiente integrador para proporcionar um serviço personalizado na área de Terapias Pediátricas Especiais para orientação, atendimento, acompanhamento, formação de profissionais e rede de atendimento, a Unimed Noroeste do Paraná inaugurou o novo Centro de Terapias Especiais no dia 02 de julho de 2022, com espaço amplo e todo preparado para realizar um atendimento qualificado aos seus beneficiários.

O projeto foi realizado devida a demanda de crianças que estavam sendo atendidas no espaço anterior, bem como o crescimento da equipe de forma exponencial. Tendo como suporte o projeto realizado pela Federação junto às Unimed Paranaenses um projeto de suporte, com o intuito de assegurar um modelo sustentável e de qualidade para as crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA), entre outros.

Atenção ao Cliente

Os clientes da Unimed Noroeste do Paraná – Estrutura Operacional

GRI 2-27 | 406-1 | 416-2 | 418-1

Unidade de Atendimento Assistencial da Unimed Noroeste do Paraná em Cruzeiro do Oeste – PR

A unidade assistencial na cidade de Cruzeiro do Oeste – PR, é destinada para a realização de atendimento aos colaboradores e beneficiários das empresas contratantes, associação de servidores públicos e beneficiários pessoa física – PF, que contemplam a cobertura da Unimed Noroeste do Paraná, entre as empresas contratante as maiores na cidade são: a Latco Alimentos com cerca de 373 beneficiários com o plano ativo e para os colaboradores do Frigorífico Astra com 978 colaboradores com o plano ativo.

O atendimento realizado para o produto porta de entrada é extensivo aos beneficiários da comunidade local.

Unidade de Atendimento Assistencial da Unimed Noroeste do Paraná em Douradina – PR

A unidade assistencial na cidade de Douradina – PR, com localização anexa as dependências da empresa Gazin contratante da Unimed Noroeste do Paraná, sendo destinada para a realização de atendimento médico de enfermagem e psicoterapia para beneficiários ativos no contrato com a empresa, com um total de 2.343 funcionários, assim como atendimento aos beneficiários residentes na cidade.

Atenção Personalizada à Saúde – APS

O modelo de atendimento assistencial para cuidados com a saúde, tem como premissa promover todos os cuidados necessários ao indivíduo de forma acessível, integrada e coordenada.

Os cuidados são realizados sob medida, personalizado de acordo com a necessidade de cada paciente a ser atendido, o espaço foi inaugurado em 20 de agosto de 2016, com serviços que contemplam: consulta médica, nutrição, fisioterapia e enfermagem para aplicação de endovenosos / noripurum e curativos especiais. Dentre os números obtidos na unidade mensura-se 4.093 atendimentos médicos realizados, com média de 341 consultas por mês, 921 aplicações de endovenosos (Noripurum) e 1.013 curativos realizados.

Estes serviços foram concentrados no mesmo espaço para melhor atender ao nosso cliente, por esta razão em julho de 2022 o atendimento médico foi estendido até às 20 horas.

Farmácia – APS

Farmácia é uma unidade de prestação de serviços destinada à assistência farmacêutica, assistência à saúde, bem como setor de Compras “Área da Saúde”, responsável pela aquisição de material hospitalar, medicamentos e vacinas. Segue algumas das atribuições do setor Farmácia, desenvolvidas na Unimed Noroeste do Paraná:

- **Assistência Farmacêutica:** conjunto de ações voltadas à promoção, à proteção, e à recuperação da saúde, tanto individual quanto coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial, que visa promover o acesso e o seu uso racional; esse conjunto que envolve aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação de sua utilização, na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida da população.
- **Atenção Farmacêutica:** consiste em um conjunto de práticas realizadas pelo farmacêutico, visando à orientação do paciente quanto ao uso correto de medicamentos. Prática considerada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como um serviço indispensável na relação paciente medicamento, ou seja, sem ela, inclusive, o processo de cura ou manutenção da saúde pode ser comprometido, com o agravamento do quadro, gerando transtornos para o paciente, podendo levar até mesmo ao óbito. Assim sendo, o usuário do medicamento deve ser o objeto de todos os esforços do farmacêutico.
- **Acompanhamento Farmacoterapêutico:** É um componente da Atenção Farmacêutica e configura um processo no qual o farmacêutico se responsabiliza pelas necessidades do usuário relacionadas ao

medicamento, por meio da detecção, prevenção e resolução de Problemas Relacionados aos Medicamentos (PRM), de forma sistemática, contínua e documentada, com o objetivo de alcançar resultados definidos, buscando a melhoria da qualidade de vida do usuário".

- **Dispensação:** É o ato de proporcionar um ou mais medicamentos a um paciente, geralmente como resposta à apresentação de uma receita elaborada por um profissional autorizado. Nesse ato, o farmacêutico informa e orienta o paciente sobre o uso adequado do medicamento. São elementos importantes da orientação, entre outros, a ênfase no cumprimento da dosagem, a influência dos alimentos, a interação com outros medicamentos, o reconhecimento de reações adversas potenciais e as condições de conservação dos produtos".

Remoção Unimed Noroeste do Paraná – APS

O serviço de remoção conta atualmente com três ambulâncias, além de veículos que contribuem para a realização de atendimento domiciliar.

Este recurso foi equipado para a realização de atendimentos e para prestar suporte para atendimentos domiciliares, remoção intra-hospitalar e urgência de baixa e alta complexidade, cumprindo uma importante função, de forma que a cooperativa proporcione segurança e tranquilidade aos beneficiários Unimed, realizando também a prestação de suporte para eventos comunitários em Umuarama – PR e região, no ano de 2022 foram realizadas 1.506 remoções com média de 125 atendimentos com este serviço por mês.

A Unimed Noroeste do Paraná tem parceria com as escolas da cidade de Umuarama-PR, onde caso ocorra algum incidente com alunos e seja necessário realizar a locomoção para um hospital é realizado o contato direto com a cooperativa.

Serviço de Nutrição – APS

Atendimento voltado para o serviço de orientação e acompanhamento nutricional, visando orientar os clientes beneficiários sobre a importância e cuidados com uma boa alimentação para o ser humano, por meio do consumo de uma alimentação saudável e equilibrada em sua composição, orientações nas quantidades de nutrientes a serem consumidos, indispensáveis para uma boa saúde, principalmente nos cuidados e prevenção de doenças, em 2022 foram realizados 1.096 atendimentos, com média de 92 atendimentos ao mês.

Com base nesta frente de atendimento, a Unimed Noroeste do Paraná conta com uma profissional para realizar atendimentos nutricionais especializados para a promoção de saúde e melhor qualidade de vida de seus beneficiários. A marca Unimed tem como compromisso cuidar de pessoas, promover melhores hábitos, controlar doenças e mitigar riscos que maus hábitos alimentares podem ocasionar em seus clientes, considerando o acesso como pilar fundamental dos serviços aos clientes.

Clínica de Vacinas – APS

Espaço dedicado para promover cuidados aos clientes beneficiários e comunidade, dispondo de 9 tipo de vacinas, nas quais não são ofertadas pelo Sistema Único de Saúde – SUS, comercializadas para beneficiários Unimed e para clientes que procuram a cooperativa para compra particular, somando um total de 2.699 doses de vacinas aplicadas com média de 224 doses por mês.

As vacinas disponíveis são complementares às vacinas disponibilizadas pelo SUS para atender a demanda de beneficiários e comunidade em geral. Inclusive em atendimento domiciliar quando necessário e também em campanhas realizadas junto as empresas contratantes.

Clínica de Vacinas – Shopping Palladium

A construção deste espaço de atendimento, teve por objetivo posicionar a marca Unimed Noroeste do Paraná na cidade de Umuarama-PR, assim como na região de abrangência. Com o propósito em proporcionar por meio de um

local aconchegante, preparado e equipado para realizar atendimentos para todos os clientes e comunidade.

A Clínica de Vacinas Unimed foi inaugurada em 2021 no Shopping Palladium na cidade de Umuarama-PR e conta com mais de 1.499 doses de vacinas aplicadas, com média de 125 doses ao mês somatizadas aos seus atendimentos e realização de declaração de saúde.

Com o surgimento da RN 277 na qual tratava da acreditação de operadoras de planos de saúde, foi captado o item, 5.3.6 – “A operadora efetua vacinação de seus beneficiários de forma suplementar ao SUS” e assim começou o estudo de viabilidade para atendimento do requisito. Com a abertura da primeira sala de vacinas na APS foi constatado pelos clientes a necessidade de expansão do horário de atendimento, e com a abertura da unidade de Clínica de Vacinas do Shopping Palladium na cidade de Umuarama-PR, foi a oportunidade perfeita para levar maior comodidade aos nossos pacientes da cidade e também da região de abrangência.

Centro de Terapias Especiais - CTE

O Centro de Terapias Especiais – CTE, realiza atendimento multidisciplinar voltado ao beneficiário com transtorno autista, com uma equipe composta por: psicólogas, fonoaudióloga, fisioterapeuta, psicopedagogas e terapeutas ocupacionais. Inaugurada em 05 de novembro de 2019, junto a APS, sendo utilizada as terapias que seguem os princípios da Análise do Comportamento Aplicada – ABA (Applied Behavior Analysis), a mais indicada pela OMS para pessoas com desenvolvimento atípico.

Esta intervenção é a que apresenta as maiores evidências de eficácia e consiste em avaliar e intervir, desenvolvendo repertórios do indivíduo nas diversas áreas do desenvolvimento: linguagem, socialização, autocuidado (comer, se vestir, tomar banho de forma independente), habilidades acadêmicas (leitura e escrita), entre outras visa promover o ensino de novas habilidades, autonomia e independência. A ABA é uma metodologia muito utilizada no atendimento a pessoas com Transtorno de Espectro Autista (TEA).

Em junho de 2022, a Unimed Noroeste do Paraná deu um salto no atendimento voltado para terapias especiais, inaugurando seu novo espaço

físico, desconectando do Espaço Viver Bem - APS, concentrando os atendimentos em um ambiente pensado e preparado para receber seus beneficiários, ampliando o espaço de atendimento com maior número de salas, ampliando o número de 20 profissionais especializados para a realização diária de 88 sessões de atendimentos, 440 sessões por semana, com uma média mensal de 1.936 sessões, proporcionando melhor atendimento diante da demanda crescente na área.

Qualidade do Atendimento

Anualmente a Unimed Noroeste do Paraná realiza a pesquisa de satisfação com seus beneficiários pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ). Em 2022 a pesquisa foi aplicada por telefone pelo Instituto Bonilha / Zoom Pesquisas e suas questões foram divididas para que diversos aspectos como: facilidade de acesso, agilidade, disponibilidade, atenção e gentileza, qualidade, liberações, custo-benefício, canais de atendimento, entre outros. A meta de resultado estabelecida com a aplicação da pesquisa foi de 85%, visando a melhoria constante da satisfação do cliente e com isso elevando o número de ações.

Desta forma, no ano de 2022 em sua realização, a média de satisfação entre os clientes entrevistados foi de 84,54%.

Saúde e Segurança do Beneficiário – Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Todo o processo que envolve os beneficiários, desde a contratação da rede prestadora, até o acompanhamento de estados críticos, tem acompanhamento e são observados de perto pela Unimed Noroeste do Paraná.

Tais processos envolvem profissionais de saúde, laboratórios e hospitais, assim como o monitoramento dos dados que estão sob a guarda da cooperativa. Para garantir o melhor atendimento e a segurança dos beneficiários, a Gestão da Rede Prestadora da Unimed Noroeste do Paraná, monitora, orienta, capacita e avalia todos os prestadores credenciados por meio do Programa de Qualificação da Rede.

O programa busca por prestadores de serviços de saúde, passa pela análise documental legal e visita inicial de qualificação, no qual verifica a legitimidade de cada prestador para atender as demandas dos beneficiários com qualidade e segurança para o credenciamento.

A avaliação é feita através de indicadores: Gerenciamento da documentação legal/ Índice de reclamação/ Visita técnica/ Participação em cursos; simpósios; congressos de aperfeiçoamento profissional.

Após o credenciamento na rede de prestadores, o mesmo é monitorado constantemente com relação à sua documentação legal, estrutura física adequada e assistência prestada com visitas periódicas por uma equipe especialista em melhoria contínua.

No início de cada ano, no mês de janeiro, acontece o fechamento da nota geral de cada prestador, de acordo com os quatro itens de avaliação. Diante do resultado obtido, é entregue um certificado com a categoria alcançada pelo participante, variando em Ouro, Prata e Bronze.

Ocorrências Registradas

Em 2022, a área de Gestão de Clientes não realizou nenhum registro de casos relacionados à violação da privacidade de seus clientes, ou situações que envolvam a perda de dados. Durante o ano, a equipe adotou diferentes estratégias com o objetivo de mitigar esses riscos. Algumas das medidas adotadas foram: validação de dados pessoais dos clientes que entraram em contato com a cooperativa e a criação do Termo de Consentimento para utilização do aplicativo Unimed Cliente PR – Ferramenta desenvolvida pela Unision para as cooperativas do estado do Paraná. Neste caso, os clientes maiores de 18 anos têm a possibilidade de decidir se os seus dados pessoais serão visualizados pelos demais indivíduos do grupo familiar ou não.

Monitoramento Jurídico

No ano de 2022 a Unimed Noroeste do Paraná recebeu 21 (vinte e uma) Notificações de Intermediação Preliminar – NIP da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, 08 (oito) reclamações de clientes no Departamento

Estadual de Defesa e Defesa do Consumidor – PROCON PR e, foi parte em 14 (quatorze) processos judiciais.

Esses números são resultado de um trabalho preventivo que abrange vários setores da Unimed Noroeste do Paraná, com o intuito de promover a integração entre processos, bem como proporcionar um bom relacionamento com o beneficiário.

Bem-estar do Colaborador

GRI 401-1 | 403-1 | 404-1 | 405-1

Retomada das atividades normais em 2022

O ano de 2020 e 2021 foram completamente marcados pela pandemia e seus desdobramentos, uma situação atípica que teve forte impacto social e corporativo. Apesar do assunto ser latente e ainda impactar diretamente o setor da saúde em 2022, o ano foi marcado pela retomada de diferentes atividades. Aos poucos, o uso da máscara deixou de ser obrigatório, os encontros presenciais voltaram a acontecer e nós, da Unimed Noroeste do Paraná, tivemos a oportunidade de vencer grandes desafios e construir novas oportunidades para alcançar e nos aproximar de todos os nossos públicos, sempre pautados pela transparência.

Ser a maior cooperativa de saúde do mundo em meio a uma pandemia sanitária proporcionou um destaque maior em Jeito de Cuidar, potencializando nosso olhar para os beneficiários, cooperados, fornecedores, parceiros, sociedade em geral e, principalmente, com nossos colaboradores. Com foco no bem-estar de quem faz a cooperativa acontecer, a Unimed Noroeste do Paraná readequou seu modelo de trabalho de algumas formas, conforme as áreas, deu continuidade a ações iniciadas no auge da pandemia.

Na pandemia, fomos apresentados imediatamente ao modelo *home office*. Com o objetivo de garantir a segurança de todos os colaboradores e seus familiares, a cooperativa se organizou rapidamente dentro deste modelo de trabalho para que ninguém fosse impactado negativamente pela ação. Continuamente, foram disponibilizados materiais de trabalho e cuidados para

garantir o conforto dos profissionais, como cadeiras, computadores e, quando possível, equipamentos de escritório.

Durante o retorno gradual ao trabalho presencial, o cuidado continuou. Assim, a exposição ao vírus foi reduzida e a segurança permaneceu em primeiro lugar. Na cooperativa, a higienização constante de todos os ambientes, a disponibilização do álcool em gel e máscaras – quando o uso era obrigatório – foram outras atitudes que auxiliaram na preservação de todos.

O segundo ano de pandemia, em 2021, foi marcado, principalmente, pelo debate acerca dos novos modelos de trabalho: afinal, devemos retornar presencialmente ao escritório, ou o *home office* ainda é a melhor estratégia? Ao considerar que essa resposta era muito individual a cada colaborador e, principalmente, a cada função exercida, a Unimed Noroeste do Paraná, com o objetivo de respeitar a autonomia dos líderes e profissionais, analisou junto à sua diretoria e gerência a forma de realizar esse retorno gradativo de cada colaborar as suas atividades presenciais.

Em 2022, o pensamento segue o mesmo. Desta forma, agora as três formas de trabalho – presencial, home-office e híbrida – fazem parte das estratégias rotineiras de gestão, que permitem aos líderes aplicar sempre a melhor opção pelo perfil da atividade, do colaborador e da situação no momento, com todas as condições de recursos e cuidados necessários.

Novas contratações e Rotatividade

A Unimed Paraná admitiu, em 2022, 42 novos colaboradores, com um crescimento de 8,65% em seu quadro profissional, passando de 104 colaboradores ativos, em 2021, para 113, em 2022. A cooperativa conta, também, com quatro jovens aprendizes.

As informações referentes à empregabilidade e ao engajamento dos colaboradores da Unimed Noroeste do Paraná são gerenciadas pelo setor de Recursos Humanos, em suas diversas perspectivas, em conjunto com as demais áreas da cooperativa.

O índice de rotatividade acumulado no ano foi de 32% correspondendo ao total de 31 demissões, sendo superior aos 18% registrados em 2021 ao realizar o comparativo, correspondendo um aumento de 14% no índice de rotatividade

de colaboradores. Esse número aconteceu de maneira abrangente, em todas as faixas etárias e gêneros.

Quadro de Colaboradores

Por faixa etária ano base 2022

Até 18 anos	6
De 19 à 24 anos	17
De 25 à 29 anos	18
De 30 à 45 anos	48
De 46 à 59 anos	22
Acima de 60 anos	2
Total de colaboradores em 2022	113

Admissões

Faixa Etária

Abaixo de 30 anos	23	55%
De 30 à 50 anos	18	43%
Acima de 50 anos	01	2%

Admissões

Gênero

Feminino	37	88%
Masculino	05	12%

Rotatividade

Faixa Etária

Abaixo de 30 anos	09	29%
De 30 à 50 anos	21	68%

Acima de 50 anos	01	3%
------------------	----	----

Rotatividade

Gênero

Feminino	27	87%
Masculino	04	13%

Respeito, Inclusão e Diversidade

O tema discriminação no ambiente de trabalho é tratado por meio do Código de Conduta, que conta com um capítulo específico, intitulado “Ambiente interno e relações de trabalho – Discriminação e Preconceito”, que apresenta a seguinte diretriz:

Somos promotores da diversidade de pessoas, inadmitindo qualquer prática discriminatória ou preconceituosa no âmbito das nossas relações de trabalho, em especial no tocante à cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, preferências políticas, dentre outras.

Na Pesquisa de Clima Organizacional realizada em 2022, com apoio da GPTW, os índices de confiança registrados pelos colaboradores nas questões de imparcialidade da gestão alcançamos a terceira posição na categoria Planos de Saúde – Pequeno Porte.

O respeito à diversidade e a igualdade de gênero entre os colaboradores são indispensáveis dentro da Unimed Noroeste do Paraná, sendo refletidos também nos cargos de Governança.

Em 2022, o quadro funcional de governança era composto por 4 gerentes e 2 coordenadoras, enquanto 2 gerências eram ocupadas por mulheres e 2 por homens e 2 coordenações de setor eram mulheres. No anterior, os números eram os mesmos respectivamente.

No quadro a seguir é possível visualizar a divisão por gênero para os cargos de liderança dentro da cooperativa.

O respeito à diversidade e a igualdade de gênero entre os colaboradores são indispensáveis dentro da Unimed Paraná, sendo refletidos também nos cargos de Governança.

Na imagem a seguir é possível visualizar a divisão por gênero para os cargos de liderança dentro da cooperativa.

Já nos demais cargos da cooperativa, há predominância de colaboradoras mulheres: são, ao todo, 80 mulheres e 113 homens. A distribuição, portanto, é 71% feminino e 29% masculino. O cenário é muito semelhante ao de 2021, quando o quadro funcional era composto por 69% colaboradoras e 31% colaboradores.

Conselho de Administração	4 pessoas
Diretoria Executiva	5 pessoas
Diretoria Executiva/Conselhos	23 pessoas

Conselhos	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
	0	2	2

Diretores	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
	0	1	3

Gerentes	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
	0	3	1

Coordenadores	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
	0	2	0

Percentual Geral	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
	00	57%	43%

Gênero

Conselhos	Feminino	Masculino
	0	4

Diretores	Feminino	Masculino
------------------	----------	-----------

	0	4
--	---	---

Gerentes	Feminino	Masculino
	2	2

Coordenadores	Feminino	Masculino
	2	0

Percentual Geral	Feminino	Masculino
	28%	72%

Treinamento e Desenvolvimento

Mais do que uma missão e sim um compromisso, ofertar Educação, Formação e Informação para todos os membros – incluindo colaboradores – é um dos sete princípios cooperativistas. Como estabelece o Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), “As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes”.

Honrando o DNA da Unimed Noroeste do Paraná, a realização de treinamentos e cursos para colaboradores, cooperados e dirigentes é um dos focos de investimentos presentes em nossas pautas. Em 2022, com a desaceleração da pandemia, muitos cursos voltaram a ser realizados de maneira presencial.

Contudo, o formato on-line e híbrido segue fazendo parte da rotina de treinamentos, sempre com foco em oferecer a melhor imersão e experiência para os profissionais envolvidos.

Neste ano, a média de horas de treinamento foi menor que o total registrado no ano anterior: foram 870 horas, contra as 926 horas aplicadas em 2021. Ao todo, foram 396 horas de treinamento direcionado às mulheres, e 474:20 horas para os homens.

Esse número total de horas corresponde a dedicação e comprometimento da Unimed Noroeste do Paraná em honrar não somente seus valores cooperativistas, mas também em oferecer aos colaboradores, dirigentes e cooperados a oportunidade de capacitação profissional constante.

Entretanto, outros títulos também compuseram o portfólio de ações, trazendo temas da atualidade como Síndrome Pós-Covid, Burnout ou Transtorno do espectro autista, Saúde do idoso, Diversidade e Governança ambiental, social e corporativa (ESG), entre outros.

Educação Continuada

A Unimed Noroeste do Paraná contribui com a formação superior e desenvolvimento de seus colaboradores através da obtenção de conhecimentos especializados sobre o negócio.

Auxiliando seus colaboradores com subsídio para Pós-Graduação, ofertando assim a ampliação de conhecimento de rotinas técnicas e operacionais de seus colaboradores, coordenadores e gestores.

Informações Sociais e Ambientais

Compromisso com a Sociedade e Meio Ambiente

GRI 302-1 | 303-5

Um dos pilares da Unimed Noroeste do Paraná é a preocupação com a responsabilidade social da cooperativa, principalmente no que diz respeito aos impactos sociais e ambientais gerados. Dessa forma, ao longo dos anos, a cooperativa tem se preocupado em aprimorar seu conhecimento da área, com o objetivo de construir e implementar uma cultura voltada à sustentabilidade.

Para promover melhorias nos processos em prol da Política de Sustentabilidade, são utilizadas algumas ferramentas estratégicas de gestão, como o Selo de Governança e Sustentabilidade, Código de Conduta e Ética da Unimed Noroeste do Paraná e Compliance e o Planejamento Estratégico.

A cooperativa estabelece, ainda, diretrizes de atuação em relação a seus públicos estratégicos, divididos entre suas unidades, Médicos Cooperados, Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Comunidades Locais e Sociedade, Entidade, Meio Ambiente e Governo (Local).

O programa ambiental da Unimed Noroeste do Paraná, por sua vez, começou a ser desenvolvido em 2022, com o desenho de um plano de ação para aperfeiçoar eventuais gaps identificados, bem como reforçar a capacidade da Unimed Noroeste do Paraná de enfrentar desafios de forma sustentável. Dentro desse escopo, participamos de algumas lives sobre ESG (da sigla em inglês Environmental, Social and Governance) com a participação de especialistas de cada área, com o objetivo de ampliar as discussões sobre o impacto que nossas ações – como pessoas e como cooperativa – têm no ambiente em que estamos inseridos.

Os debates iniciados por meio desse projeto foram pauta de uma das palestras realizadas no 28º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (Suespar), em Foz do Iguaçu. **[Você pode conferir mais sobre o evento aqui.](#)**

Diagnóstico ESG e Programa Carbono Neutro

Ao longo do ano de 2022, a área de Sustentabilidade da Unimed do Brasil realizou o Diagnóstico ESG, no qual foram definidas ações de curto, médio e longo prazo com recomendações para auxiliar no avanço da agenda ESG, o que reflete principalmente na priorização dos **ODS** em alinhamento ao negócio e ao planejamento estratégico integrado.

A partir disso, a área conduziu a reestruturação do **Programa Carbono Neutro**, que tem como objetivo **engajar** e **fortalecer** a atuação do Sistema Unimed na agenda climática, por meio da elaboração de **Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IEGEE)**, para mensuração e estabelecimento de metas de redução de gases de efeito estufa (GEE).

De acordo com relatórios climáticos gerados pelo Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC, na sigla em inglês), estima-se que o aquecimento global deverá atingir cerca de 3,2°C até o final do século. Para que esse cenário não se efetive, todos os setores da sociedade, especialmente governos e empresas, estão convocados a atender as metas do

Acordo de Paris, o qual estabeleceu como objetivo limitar o aquecimento em até 1,5°C, afim de evitar cenários irreversíveis.

O Programa Carbono Neutro converge no atendimento ao direcionamento estratégico na perspectiva ambiental, o qual busca **“Cuidar do planeta para uma vida melhor”**, bem como busca atender as recomendações do **Diagnóstico ESG** do Sistema Unimed, ao propor iniciativas que visam atuar nas questões de mudanças climáticas. A Unimed Paraná participou de dois treinamentos sobre o tema, promovidos pela Unimed do Brasil.

Com essa iniciativa, houve a pausa no Selo de Governança e Sustentabilidade para promover melhorias no questionário.

ESG+Coop

A Unimed Noroeste do Paraná, também realizou o diagnóstico do grau de maturidade em sustentabilidade do programa ESG+Coop, que é uma iniciativa do Sistema Ocepar, viabilizada por meio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop/PR). O programa integra o Plano Paraná Cooperativo 200 (PRC200), que é o planejamento estratégico de desenvolvimento do cooperativismo paranaense.

O projeto **ESG+Coop** tem como resultados esperados o fortalecimento da imagem das cooperativas, com a sistematização e divulgação do que o setor faz para a melhoria das questões ambientais e os impactos sociais positivos da cadeia produtiva do cooperativismo.

Saiba mais sobre o programa aqui.

Endereço do link: <https://www.paranacooperativo.coop.br/esg/>

Energia – Consumo e Impacto

Com o retorno dos colaboradores à sede administrativa da Unimed Noroeste do Paraná e em suas unidades após um período em *home office*, e um aumento no uso do sistema de ar condicionado devido as condições climáticas, o consumo de energia elétrica em 2021 foi superior ao registrado nos últimos anos. Em 2022, no entanto, o consumo foi reduzido de forma discreta.

Uma das medidas que a Unimed Noroeste do Paraná realizou para o alcance da economia de energia elétrica está relacionado ao investimento em soluções limpas, através do sistema fotovoltaico, instalado em outubro de 2021. Ao todo, a sede administrativa conta com 200 painéis fotovoltaicos de 330Wp e dois inversos trifásicos 220V de 22.000W, que possuem uma capacidade de geração de 48,08 Kwp. Destacamos que o sistema tem a capacidade de gerar, em média, 13.000 kWh/mês em Umuarama-PR.

Em 2021 durante metade do mês de outubro, novembro e dezembro o sistema fotovoltaico gerou 39.675 kWh. Já em 2022, o sistema continuou a produzir eletricidade a partir da energia do sol, gerando um total de 133.144 kWh.

Esses números são uma prova da eficiência e confiabilidade do sistema fotovoltaico e da importância de investir em fontes de energia limpa e renovável. Além de trazer benefícios ambientais, o sistema traz benefícios econômicos, pois a geração de energia a partir do sol ajuda a reduzir os custos com energia elétrica, o que pode ser direcionado para outras áreas importantes da empresa.

CONSUMO DE ENERGIA	
Ano	Consumo registrado
2022	143.689 Kwh
2021	143.874 Kwh
2020	153.928 Kwh
2019	134.993 Kwh

O aumento no consumo de energia elétrica corresponde ao crescimento da cooperativa, com a inauguração de novas unidades para atendimento de seus recursos próprios.

Com a implantação da estação fotovoltaica foram recuperados cerca de 12,04% do valor investido entre outubro de 2021 à dezembro de 2022,

Água e esgoto – Consumo e Impacto

Em 2022, foi registrado um consumo de água discretamente maior ao do período anterior, que pode ser justificado pelo retorno da maioria dos

colaboradores às atividades presenciais na sede administrativa, aumento no quadro de colaboradores e também da ampliação de algumas unidades e espaços.

ÁGUA E ESGOTO	
Ano	Consumo registrado
2022	1.153 m ³
2021	950 m ³
2020	916 m ³
2019	860 m ³

Coleta Seletiva

A Unimed Noroeste do Paraná coloca à disposição da Cooperativa e seus recursos próprios, compartilhamentos específicos de cada resíduo gerado e realizando diariamente a pesagem destes materiais.

A coleta dos resíduos gerado pela cooperativa é realizado pela prefeitura municipal de cada cidade de nossas unidades.

PAPEL	
Ano	Consumo registrado
2022	1.078 Kg
2021	1.066 Kg
2020	830,55 Kg
2019	799,5 Kg

PLÁSTICO	
Ano	Consumo registrado
2022	920 Kg
2021	693,5 Kg
2020	306,75 Kg
2019	460,5 Kg

RESÍDUO ORGÂNICO	
Ano	Consumo registrado
2022	754 Kg
2021	599 Kg
2020	647,7 Kg
2019	626 Kg

Incentivo a projetos locais

Além dos impactos das atividades realizadas na sede da cooperativa e em suas unidades e recursos próprios, a Unimed Noroeste do Paraná também reforça seu compromisso em apoiar projetos sociais, que promovam a saúde, educação e a cultura. Conheça os projetos apoiados em 2022:

Umuarama Rosa – Outubro mês do combate ao câncer de Mama	<p>O movimento Umuarama Rosa é realizado todos os anos pelo Rotary e contou com a colaboração da Unimed por meio do patrocínio, para a custear parte do evento realizado bem como a compra de tecido e produção de lenços para serem doados para mulheres em tratamento de câncer de mama na UOPECCAN de Umuarama-PR.</p> <p>A execução da ação promovida pela entidade visa alertar sobre a importância do cuidado com a saúde da mulher, assim como promover orientação no mês de combate ao câncer de mama.</p>
Eu ajudo na Lata	No ano de 2022 com retomada das atividades em seu fluxo normal

	<p>das atividades cotidianas no comércio local, foi alcançada uma quantidade maior de lacres, em comparação com o ano anterior. O valor a ser obtido através da venda dos lacres arrecadados nos anos de 2019, 2020 e 2021 e 2022 serão destinados para compra de cadeiras de rodas que irão colaborar com a comunidade local.</p>
<p>Empresa AMIGA DA APAE</p>	<p>A Unimed Noroeste do Paraná é reconhecida como Empresa Amiga da APAE, uma ação que busca promover o trabalho da entidade junto à comunidade de Umuarama, sendo socialmente responsável, contribuindo com uma entidade que atende a comunidade com excelência.</p>

Incentivo ao Esporte

Em 2022 com o retorno de eventos esportivos mesmo que ocorrendo alguns de forma fechada e outros abertos para o público, a cooperativa seguiu acreditando nos projetos patrocinados e torcendo pelo sucesso e conquista dos atletas nas modalidades patrocinadas, na perspectiva de ser um ano de vitórias, sorrisos e abraços de alegria voltando a nos encantar e nos encher de orgulho.

<p>Atleta do Judô</p>	<p>O atleta Arthur Lorhan é patrocinado pela Unimed Noroeste do Paraná desde o ano de 2013,</p>
------------------------------	---

	<p>sendo destaque em todas as competições que participa, levando o nome da cooperativa para todo o BRASIL. Atualmente Arthur faz parte da Confederação Brasileira de Atletas de Judô.</p>
<p>Time de FUTSAL e Projeto FUTSAL para crianças</p>	<p>A AFSU – Associação de Futsal de Umuarama, mantém cerca de 500 crianças em um conjunto de 6 escolinhas de Futebol de Salão espalhadas por toda a comunidade na cidade de Umuarama-PR. A associação também fornece para os participantes um kit contendo os seguintes itens: Tênis, camiseta, calção, agasalho, meião para jogo e mochila. Para que seja possível obter melhores resultados as aulas são divididas em 10 núcleos sendo eles:</p> <ul style="list-style-type: none">- Núcleo UEM- Núcleo Lovat- Núcleo Serra dos Dourados- Núcleo Santa Elisa- Núcleo Parque Guarani- Núcleo Jardim São Cristóvão- Núcleo Jardim Cruzeiro- Núcleo Parque Industrial- Núcleo Parque Jaboticabeiras- Núcleo Centro da Juventude <p>O projeto incentiva a permanência das crianças e adolescentes nas salas de aula, o desenvolvimento</p>

	<p>pessoal e/a permanência no projeto.</p> <p>Os alunos com as melhores notas escolares e melhor rendimento no projeto são premiados com uma medalha personalizada e uma bicicleta uma vez ao ano, através do Projeto Piá Bom de Nota e Bom de Bola para cada núcleo participante.</p>
<p>Projeto de Atletismo - AFADE</p>	<p>A Associação Ferreirão Amigos do Esporte (AFADE) realiza projetos esportivos sociais no contra turno escolar. O projeto desenvolvido pela associação visa dar uma melhor formação a crianças e adolescentes, tirando-as das ruas através da prática do esporte e de atividades culturais.</p> <p>O projeto é liderado pela Professora Celiné e desde seus primórdios tem como principal parceira a Unimed Noroeste do Paraná, já tendo atendido diversas crianças, adolescentes e jovens. Destes muitos se formaram no ensino superior, ou também se mudaram para outras cidades integrando-se a novas equipes de Atletismo.</p> <p>Os integrantes que se formaram e permaneceram na cidade contribuem nos cuidados e</p>

	<p>orientações para as crianças, jovens e adolescentes que fazem parte do projeto, com aulas de música, arte e cultura. As ações de atendimento e suporte desenvolvidos dentro do projeto não se limitam apenas aos cuidados com as crianças, adolescentes e jovens, mas se estende ao núcleo familiar, que recebe apoio, cuidados e orientações pelos responsáveis do projeto.</p> <p>Desta forma a contribuição para a sociedade desempenhada pelo projeto oferece uma oportunidade de um futuro melhor através da disciplina e responsabilidades por meio do esporte.</p>
--	--

Nossos Resultados

Desempenho Econômico

GRI 2-2 | 201-5

Em 2022 a Unimed Noroeste do Paraná apresentou **crescimento de 5,55%** na receita operacional líquida.

As despesas administrativas somaram **12,67%** com uma variação de **-2,54%** na comparação com os anos anteriores, tendo como efeito o retorno dos custos assistenciais a patamares históricos da Cooperativa alcançando um percentual de **81,78%**.

As sobras atingiram em sua evolução o montante de **R\$ 662.188,26**. Em conformidade com a Lei 5.764/71 e com as disposições do Estatuto Social, as

sobras líquidas ficarão à disposição da Assembleia Geral, para o ano de 2022 não houve sobras a disposição da Assembleia Geral Ordinária.

Em 2022 os ativos totais sofreram um decréscimo de **18,31%**, totalizando **R\$ 44.647.391,21** com as disponibilidades de curto prazo representando **72,51%** desses ativos, demonstrando a solidez financeira da Cooperativa. O decréscimo é referente ao encerramento de ação judicial de **PIS e COFINS**, cujos valores estavam contabilizados no passivo com depósito judicial no ativo, e esses valores foram levantados pela receita federal.

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
 NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

I. Balanço Patrimonial - Ativo

ATIVO	NE	2022	2021
ATIVO CIRCULANTE		32.373.091,18	33.870.971,54
Disponível	04	946.418,85	646.198,33
Realizável		31.426.672,33	33.224.773,21
Aplicações Financeiras	05	23.618.188,25	25.831.784,12
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		10.517.281,69	9.452.391,39
Aplicações Livres		13.100.906,56	16.379.392,73
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	06	3.002.261,64	4.219.434,51
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		918.200,15	842.088,57
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		518.084,88	428.744,26
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.565.976,61	2.855.294,62
Outros Créditos de Operações com Planos Assist. à Saúde		-	93.307,06
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Operadora	06	793.837,14	795.692,23
Créditos Tributários e Previdenciários	07	1.355.238,69	859.605,86
Bens e Títulos a Receber	07	2.132.073,87	1.376.976,47
Despesas Antecipadas	07	438.570,79	9.203,58
Conta-Corrente com Cooperados	07	86.501,95	132.076,44
ATIVO NÃO CIRCULANTE		12.274.300,03	20.780.868,46
Realizável a Longo Prazo	08	3.170.118,72	12.853.114,53
Aplicações Financeiras		2.944.859,88	-
Aplicações Livres		2.944.859,88	
Depósitos Judiciais e Fiscais		225.258,84	12.853.114,53
Investimentos	09	5.179.168,50	4.538.601,97
Participações Societárias pelo Método de Custo		4.916.912,58	4.321.675,01
Outros Investimentos		262.255,92	216.926,96
Imobilizado	10	3.711.855,14	3.154.578,44
Imóveis de Uso Próprio		966.697,18	987.903,48
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		966.697,18	987.903,48
Imobilizado de Uso Próprio		1.452.550,05	1.632.442,23
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.452.550,05	1.632.442,23
Outras Imobilizações		605.522,52	534.232,73
Direito de uso de arrendamentos		687.085,39	-
Intangível	11	213.157,67	234.573,52
TOTAL DO ATIVO		44.647.391,21	54.651.840,00

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

AS
 Taila
 Thom

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

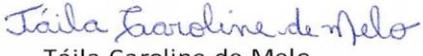
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

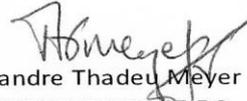
I. Balanço Patrimonial - Passivo

PASSIVO	NE	2022	2021
		14.281.231,43	14.896.995,37
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	9.128.563,76	10.730.986,95
Provisões de Prêmios/Contraprestações		5.596,58	1.017,34
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG	13b	5.596,58	1.017,34
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	13c	444.080,62	486.290,00
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	13c	4.401.752,90	5.013.111,34
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	13d	4.277.133,66	5.230.568,27
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13c	411.677,97	461.545,31
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		86.778,07	154.328,64
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		324.899,90	307.216,67
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. c/Planos Saúde da Operadora	13c	651.710,09	543.284,76
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	2.034.899,76	1.625.590,76
Débitos Diversos	15	2.054.379,85	1.535.587,59
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		6.820.457,90	18.996.939,53
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		119.331,38	154.766,75
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	13c	119.331,38	154.766,75
Provisões	16	6.113.594,59	18.828.106,00
Provisões para Ações Judiciais	16.1	6.113.594,59	18.828.106,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	-	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições		-	-
Débitos Diversos	16.2	587.531,93	14.066,78
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL		23.545.701,88	20.757.905,10
Capital/Patrimonio Social	17.1	10.635.572,58	9.621.068,09
Reservas	17.2	13.095.884,37	11.136.837,01
Reserva de Capital/Reservas Patrimoniais		2.350,00	2.350,00
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits	17.3	13.093.534,37	11.134.487,01
Ajustes de Avaliação Patrimonial		(185.755,07)	-
Sobras ou Perdas Acumuladas		-	-
TOTAL DO PASSIVO		44.647.391,21	54.651.840,00

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.


Ronaldo Borges Pereira
PRESIDENTE
 CPF 119.456.208-62


Táila Caroline de Melo
CONTADORA
 CRC – PR 04792/O-6


Alexandre Thadeu Meyer
DIRETOR FINANCEIRO
 CPF 635.652.009-44


Oclair Custodio dos Santos
ATUÁRIO
 CPF 016.826.429-33
 MIBA 1985

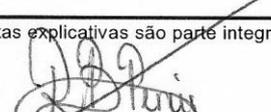
UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

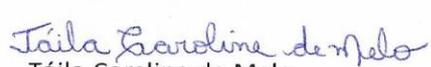
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

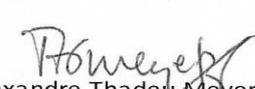
II. Demonstração do Resultado

	2022	2021
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Planos de Assistência à Saúde	70.942.806,08	66.840.273,04
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	72.050.456,69	67.730.169,79
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	72.050.456,69	67.730.169,79
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(1.107.650,61)	(889.896,75)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(57.819.923,16)	(57.137.534,64)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(58.773.357,77)	(56.474.576,49)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	953.434,61	(662.958,15)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	13.122.882,92	9.702.738,40
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	897.361,06	1.445.216,51
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	1.367.579,42	1.316.413,47
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	340.394,21	443.472,59
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	369.100,21	319.703,88
Outras Receitas Operacionais	658.085,00	553.237,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(125.072,28)	(145.012,91)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.881.921,82)	(1.806.608,45)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.701.605,66)	(1.962.143,23)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(133.223,07)	(119.918,40)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(47.093,09)	275.453,18
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(5.728.394,82)	(6.968.722,30)
RESULTADO BRUTO	7.652.434,48	3.544.024,72
Despesas de Comercialização	(504.460,35)	(320.354,66)
Despesas Administrativas	(9.198.307,66)	(8.783.147,03)
Resultado Financeiro Líquido	1.824.230,60	1.232.870,37
Receitas Financeiras	3.415.502,08	1.638.097,85
Despesas Financeiras	(1.591.271,48)	(405.227,48)
Resultado Patrimonial	1.021.646,84	341.149,71
Receitas Patrimoniais	1.027.637,23	341.825,98
Despesas Patrimoniais	(5.990,39)	(676,27)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	795.543,91	(3.985.456,89)
Imposto de Renda	(55.426,52)	-
Contribuição Social	(77.929,13)	-
RESULTADO LÍQUIDO	662.188,26	(3.985.456,89)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.


Ronaldo Borges Pereira
PRESIDENTE
 CPF 119.456.208-62


Taily Caroline de Melo
CONTADORA
 CRC - PR 04792/O-6


Alexandre Thadeu Meyer
DIRETOR FINANCEIRO
 CPF 635.652.009-44


Oclair Custódio dos Santos
ATUÁRIO
 CPF 016.826.429-33
 MIBA 1985

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		TOTAL 2022	TOTAL 2021
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	40.404.430,19	30.538.375,89	70.942.806,08	66.840.273,04
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	41.005.572,44	31.044.884,25	72.050.456,69	67.730.169,79
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	41.005.572,44	31.044.884,25	72.050.456,69	67.730.169,79
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(601.142,25)	(506.508,36)	(1.107.650,61)	(889.896,75)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(32.971.508,13)	(24.848.415,03)	(57.819.923,16)	(57.137.534,64)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(33.520.635,97)	(25.252.721,80)	(58.773.357,77)	(56.474.576,49)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	549.127,84	404.306,77	953.434,61	(662.958,15)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	7.432.922,06	5.689.960,86	13.122.882,92	9.702.738,40
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	487.014,26	410.346,80	897.361,06	1.445.216,51
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	711.565,65	656.013,77	1.367.579,42	1.316.413,47
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	184.498,27	155.895,94	340.394,21	443.472,59
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	151.797,86	217.302,35	369.100,21	319.703,88
Outras Receitas Operacionais	375.269,52	282.815,48	658.085,00	553.237,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	(125.072,28)	(125.072,28)	(145.012,91)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.021.353,40)	(860.568,42)	(1.881.921,82)	(1.806.608,45)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(923.492,52)	(778.113,14)	(1.701.605,66)	(1.962.143,23)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(72.302,60)	(60.920,47)	(133.223,07)	(119.918,40)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(25.558,28)	(21.534,81)	(47.093,09)	275.453,18
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(3.108.904,66)	(2.619.490,16)	(5.728.394,82)	(6.968.722,30)
RESULTADO BRUTO	4.501.243,91	3.151.190,57	7.652.434,48	3.544.024,72
Despesas de Comercialização	(290.542,44)	(213.917,91)	(504.460,35)	(320.354,66)
Despesas Administrativas	(4.992.089,84)	(4.206.217,82)	(9.198.307,66)	(8.783.147,03)
Resultado Financeiro Líquido	(677.815,13)	2.502.045,73	1.824.230,60	1.232.870,37
Receitas Financeiras	185.797,01	3.229.705,07	3.415.502,08	1.638.097,85
Despesas Financeiras	(863.612,14)	(727.659,34)	(1.591.271,48)	(405.227,48)
Resultado Patrimonial	47.103,17	974.543,67	1.021.646,84	341.149,71
Receitas Patrimoniais	50.354,26	977.282,97	1.027.637,23	341.825,98
Despesas Patrimoniais	(3.251,09)	(2.739,30)	(5.990,39)	(676,27)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(1.412.100,32)	2.207.644,23	795.543,91	(3.985.456,89)
Imposto de Renda	-	(55.426,52)	(55.426,52)	-
Contribuição Social	-	(77.929,13)	(77.929,13)	-
RESULTADO LÍQUIDO	(1.412.100,32)	2.074.288,58	662.188,26	(3.985.456,89)
(+) Reversão do FATES	871.829,24	-	871.829,24	1.880.313,51
(+) Reversão Fundo para sinistralidade	-	-	-	2.900.992,13
Destinação do Resultado:				
(-) Reserva Legal (10%)	-	-	-	-
(-) FATES (5%)	-	-	-	-
(-) FATES (Ato não cooperativo)	-	(2.074.288,58)	(2.074.288,58)	(871.829,24)
(+) Fundo de Reserva - Cobertura de Perdas	540.271,08	-	540.271,08	75.980,49
SOBRAS (PERDAS) À DISPOSIÇÃO DA AGO	-	-	-	-

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Ronaldinho
 Ronaldo Borges Pereira
PRESIDENTE
 CPF 119.456.208-62

Táila Caroline de Melo
 Táila Caroline de Melo
CONTADORA
 CRC - PR 04792/O-6

Alexandre Thadeu Meyer
DIRETOR FINANCEIRO
 CPF 635.652.009-44

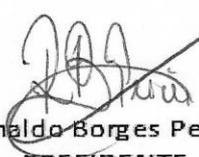
Oclair Custódio dos Santos
ATUÁRIO
 CPF 016.826.429-33
 MIBA 1985

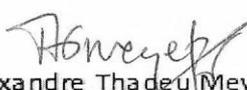
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

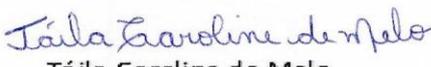
IV. Demonstração do Resultado Abrangente

NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NAO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS	Ano 2021
	PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO	(1.412.100,32)	2.074.288,58	-	662.188,26	(3.985.456,89)
(+)- OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES				871.829,24	4.781.305,64
(+) Reversão do FATES				871.829,24	1.880.313,51
(+) Reversão de Outras Reservas				-	2.900.992,13
RESULTADO ABRANGENTE				1.534.017,50	795.848,75

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.


Ronaldo Borges Pereira
PRESIDENTE
CPF 119.456.208-62


Alexandre Thadeu Meyer
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 635.652.009-44


Táila Caroline de Melo
CONTADORA
CRC - PR 04792/O-6

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ
 NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
 Método Direto

	2022	2021 (Reclassificado)
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	73.314.452,17	68.978.393,48
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	-	9.217.224,78
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	299.568,70	(213.056,96)
(+) Outros Recebimentos Operacionais	3.794.767,18	3.657.791,24
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(66.127.875,77)	(63.509.392,04)
(-) Pagamento de Comissões	(504.460,35)	(320.354,66)
(-) Pagamento de Pessoal	(3.540.450,71)	(3.398.829,94)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.072.393,25)	(1.128.660,28)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(520.229,34)	(477.698,62)
(-) Pagamento de Tributos	(2.383.774,20)	(2.829.656,37)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	-
(-) Pagamento de Aluguel	-	-
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(114.974,08)	(125.964,34)
(-) Aplicações Financeiras	(731.264,01)	(5.450.696,80)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(3.436.257,06)	(3.586.009,42)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(1.022.890,72)	813.090,07
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	25.057,75
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	340.715,38	32.916,18
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(316.207,55)	(1.587.575,66)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(69.460,85)	(158.104,95)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(205,86)	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(45.158,88)	(1.687.706,68)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	368.640,00	243.347,93
(+) Juros de capital	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	1.296.859,10	673.776,62
(-) Pagamento/Devolução de quotas	(297.228,98)	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	(166.397,33)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos	1.368.270,12	750.727,22
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	300.220,52	(123.889,39)
CAIXA – Saldo Inicial	646.198,33	770.087,72
CAIXA - Saldo Final	946.418,85	646.198,33
Ativos Livres no Início do Período (*)	17.025.591,06	22.964.863,32
Ativos Livres no Final do Período (*)	16.992.185,29	17.025.591,06
AUMENTO/(DIMINIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	(33.405,77)	(5.939.272,26)

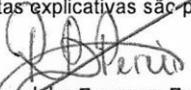
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

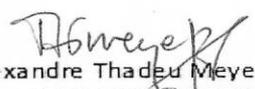
V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

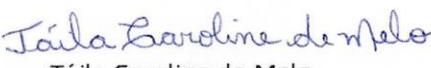
Método Direto

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
	2022	2021
Resultado Líquido	662.188,26	(3.985.456,89)
Ajustes ao Resultado	706.422,96	(11.830,55)
(+) Depreciações	693.818,92	270.018,51
(+) Amortizações	90.876,70	59.300,65
(+) Baixas de Imobilizado e Intangível	6.271,10	676,27
(+) Juros incorporados ao Capital Próprio	943.093,47	-
(-) Receitas Patrimoniais	(1.027.637,23)	(341.825,98)
(=) Resultado Ajustado	1.368.611,22	(3.997.287,44)
Variação nas contas do Ativo e Passivo	(2.391.501,94)	4.810.377,51
Ativo		
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(731.264,01)	3.766.527,98
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	1.217.172,87	127.072,47
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	1.855,09	(294.939,64)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(495.632,83)	50.174,55
(+) Ajuste de IRRF sobre Dividendos e Recebimentos da Atividade de Investimento	46.561,18	-
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(755.097,40)	(153.531,62)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	(429.367,21)	677,28
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	45.574,49	(36.439,79)
(-) Aumento (+) Redução de Outros Valores e Bens	12.627.855,69	(862.760,31)
Passivo		
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit. Saúde	4.579,24	(1.218,25)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist. Saúde	(1.692.305,14)	836.076,97
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	108.425,33	220.199,25
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	409.309,00	(473.057,03)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	1.092.257,41	272.601,21
(-) Ajuste Adoção Inicial NBCTG 06	(1.126.914,24)	-
(+) Aumento (-) Redução das Provisões para Ações Judiciais	(12.714.511,41)	1.358.994,44
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(1.022.890,72)	813.090,07

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.


 Ronaldo Borges Pereira
PRESIDENTE
 CPF 119.456.208-62


 Alexandre Thadeu Meyer
DIRETOR FINANCEIRO
 CPF 635.652.009-44


 Taily Caroline de Melo
CONTADORA
 CRC - PR 04792/O-6

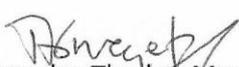
Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2022

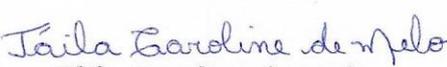
VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e 2022

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Capital/ Patrimoniais	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Ajustes Avaliação Patrimonial	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO FINAL EM 31/12/2019	9.544.117,49	2.350,00	11.545.175,15		2.900.992,13	23.992.634,77
Deliberações da AGO	-	-	2.900.992,13	-	(2.900.992,13)	-
Sobras Incorporadas	-	-	2.900.992,13	-	(2.900.992,13)	-
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	243.347,93	-	-	-	-	243.347,93
Redução do Capital	(166.397,33)	-	-	-	-	(166.397,33)
Reserva para desenvolvimento econômico	-	-	673.776,62	-	-	673.776,62
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	(3.985.456,89)	(3.985.456,89)
Fundo de assistência a saúde	-	-	(2.900.992,13)	-	2.900.992,13	-
Outros Resultados Abrangentes	-	-	(1.880.313,51)	-	1.880.313,51	-
Reversão do FATES	-	-	(1.880.313,51)	-	1.880.313,51	-
Destinação do Lucro/Superávit	-	-	795.848,75	-	(795.848,75)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	871.829,24	-	(871.829,24)	-
Utilização Reserva Legal	-	-	(75.980,49)	-	75.980,49	-
SALDO FINAL EM 31/12/2021	9.621.068,09	2.350,00	11.134.487,01	-	-	20.757.905,10
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	368.640,00	-	-	-	-	368.640,00
Juros sobre capital	943.093,47	-	-	-	-	943.093,47
Redução do Capital	(297.228,98)	-	-	-	-	(297.228,98)
Reserva para desenvolvimento econômico	-	-	1.324.211,88	-	-	1.324.211,88
Devolução Reserva	-	-	(27.352,78)	-	-	(27.352,78)
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	662.188,26	662.188,26
Outros Resultados Abrangentes	-	-	(871.829,24)	-	871.829,24	-
Reversão do FATES	-	-	(871.829,24)	-	871.829,24	-
Destinação do Lucro/Superávit	-	-	1.534.017,50	-	(1.534.017,50)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	2.074.288,58	-	(2.074.288,58)	-
Utilização Reserva Legal	-	-	(540.271,08)	-	540.271,08	-
Outros ajuste de avaliação patrimonial	-	-	-	(185.755,07)	-	(185.755,07)
SALDO FINAL EM 31/12/2022	10.635.572,58	2.350,00	13.093.534,37	(185.755,07)	0,00	23.545.701,88

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.


 Ronaldo Borges Pereira
PRESIDENTE
 CPF 119.456.208-62


 Alexandre Thadeu Meyer
DIRETOR FINANCEIRO
 CPF 635.652.009-44


 Taily Caroline de Melo
CONTADORA
 CRC – PR 04792/O-6



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da
UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Umuarama - PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (Cooperativa), as quais compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

As demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2021, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por outros auditores independentes que emitiram relatório em 04 de fevereiro de 2022 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.



Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 27 de Fevereiro de 2023.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC – SC 4487/O-7 S-PR



Kátia Regina Ternes
Sócia Responsável Técnica
Contadora CRC-SC 028.045 O-3 S-PR

Números da Unimed Noroeste do Paraná

Evolução da quantidade de beneficiários na cooperativa – dez/18 a dez/22	
2022	19.172
2021	17.262
2020	16.255
2019	15.702
Comparativo 2022 x 2021: +11,06%	

Fonte: Qlikview – Setor de Cadastro

Quantidade de médicos cooperados na cooperativa – dez/18 a dez/22	
2022	241
2021	236
2020	234
2019	218
Comparativo 2022 x 2021: +2,11%	

Fonte: Qlikview – Setor de Cadastro

Evolução da quantidade de colaboradores na cooperativa – dez/18 a dez/22	
2022	113
2021	104
2020	93
2019	86
Comparativo 2022 x 2021: +8,65%	

Fonte: Microsiga – Setor de Recursos Humanos

Evolução da Receita Operacional da cooperativa – dez/18 a dez/22 (em milhões R\$)	
2022	7.147.974,13
2021	3.223.670,06
2020	11.894.996,95
2019	10.819.793,97

Comparativo 2022 x 2021: +121%

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Evolução dos Custos Totais da cooperativa – dez/18 a dez/22 (em milhões R\$)	
2022	66.513.519,58
2021	67.401.545,51
2020	50.686.791,18
2019	59.199.861,33
Comparativo 2022 x 2021: -1,32%	

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde e Eventos Indenizáveis Líquidos (em milhões R\$)	
Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde	
2022	71.441.615,90
2021	67.070.955,68
2020	63.437.818,46
2019	58.618.307,40
Eventos Indenizáveis Líquidos	
2022	58.422.957,83
2021	57.999.008,52
2020	46.178.378,92
2019	44.002.722,98
Sinistralidade 2022: 81,78%	

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Evolução das Despesas Administrativas, Resultado Operacional e Resultado Líquido X Receita Operacional Líquida	
Despesas Administrativas	
2022	12,67%
2021	12,67%
2020	12,80%

2019	13,00%
Resultado Operacional	
2022	9,92%
2021	3,67%
2020	15,40%
2019	16,09%
Resultado Líquido	
2022	0,92%
2021	-4,54%
2020	5%
2019	4,42%

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Resultado Operacional e Resultado Líquido dez/18 a dez/22 (em milhões R\$)	
Resultado Operacional	
2022	7.147.974,13
2021	3.223.670,06
2020	11.984.996,95
2019	10.819.793,97
Resultado Líquido	
2022	662.188,26
2021	(-3.985.456,89)
2020	3.864.954,88
2019	2.970.851,01

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Índice de Liquidez Corrente X Índice de Liquidez Geral	
Índice de Liquidez Corrente (ILC)	
2022	2,29%
2021	2,27%
2020	2,71%
2019	2,76%

Índice de Liquidez Geral (ILG)	
2022	1,39%
2021	1,38%
2020	1,56%
2019	1,55%
Aplicações Vinculadas – Em milhares de R\$	
2022	10.517.281,69
2021	9.452.391,39
2020	7.403.536,50
2019	6.785.493,98

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Realizações 2022

GRI 203-1

É notável que o setor de Saúde Suplementar vem passando, há algum tempo, por um cenário difícil e de bastante mudanças. Com isso, tais desafios impactam diretamente o Sistema Unimed por um todo.

Contudo, é por meio do esforço realizado em conjunto com todos os nossos públicos sejam eles: colaboradores, cooperados e recursos próprios – que temos desenhado novos caminhos para rever a situação e vencer esse momento desafiador.

Treinamentos e Desenvolvimento

A intervenção da Análise do Comportamento Aplicada, envolve o desafio de aplicação de práticas de repetições e esforços, visando desenvolver ou aperfeiçoar habilidades, esvanecendo comportamentos negativos que possam trazer prejuízos ao paciente ou interferir em sua aprendizagem, ajudando a lidar com comportamentos desafiadores. O maior compromisso desta intervenção é realizar melhorias em comportamentos e trazer qualidade de vida para o paciente. O tratamento do autismo através do método ABA necessita de uma equipe abrangente e multidisciplinar.

Considerando a equipe formada por diversas especialistas, os desafios, a estrutura de protocolos, o planejamento individual, a triagem de indivíduos, o ensino incidental ou naturalístico, a performance da equipe com desafios que permeiam a área da saúde e educação e onde a criatividade em desenvolvimento das habilidades é um desafio contínuo, se faz necessária a capacitação de forma também contínua, transformando o desempenho do colaborador, desenvolvendo e ampliando sua habilidade e atingindo a excelência.

Melhorar o desempenho profissional é, portanto, o principal objetivo da capacitação. A capacitação continuada é tão importante quando a supervisão nesta área de desempenho multiprofissionais. Contribui no crescimento pessoal e profissional. As capacitações não se limitam aos conhecimentos técnicos, colabora também em desenvolver outras competências, relacionamentos profissionais e interpessoais, onde a resolução dos problemas é alcançada com maior facilidade.

E neste desempenho de equipe multiprofissional de atendimento ao TEA, é o foco, desenvolver habilidades, esvanecer inadequados, temas que para os pais/responsáveis são tidos como problemas.

Propósito da capacitação:

- Contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio de desenvolvimento de competências individuais;
- As capacitações e treinamentos adequados aos colaboradores, os torna mais confiantes, seguros e confortáveis no desempenho de suas funções e atribuições, facilitando seu trabalho.

O que gera satisfação ampla: ao colaborador, beneficiário e ambiente de trabalho.

Projeto em andamento:

Implantação do Novo Sistema de Gestão

Em outubro de 2022, a Unimed Noroeste do Paraná, iniciou a implantação do novo Sistema de Gestão, sendo este um dos projetos mais importantes dos

últimos anos, por envolver todos os nossos *Stakeholders*, a começar por nossa equipe interna, nossos prestadores, contratantes, fornecedores e médicos cooperados.

O desafio é grande e o empenho de toda a equipe é ainda maior. O sentimento é de confiança, com a empresa responsável pelo novo sistema a Solus, desde o início do projeto tem auxiliado com cada processo de forma minuciosa, o que tem deixado a cooperativa muito segura, a equipe responsável pelo acompanhamento e andamento do projeto é altamente experiente, o que tem dado a certeza que o resultado da implantação ou ser finalizada em 2023 será um sucesso.

A expectativa da Unimed Noroeste do Paraná e também de todos os colaboradores e diretoria é que a partir de agora, se tenha um sistema de gestão confiável e ágil, que elimine o retrabalho, minimize os erros, que proporcione à equipe a oportunidade de trabalhar de forma mais crítica e analítica e menos manual e maçante.

Ser uma operadora mais ágil é um objetivo estratégico da Unimed Noroeste do Paraná e contamos com a Solus para nos ajudar nesta jornada que faz parte da nossa Visão.

Plano de Trabalho 2023 – Nova Gestão

- Implantar o Programa de Jornada do Paciente;
- Reestruturar o processo de auditoria de liberação junto ao cooperado;
- Rever o processo de admissão de novos cooperados;
- Fortalecer os programas de Qualidade, Compliance e Governança;
- Reestruturar o Programa de Benefícios aos Cooperados;
- Realizar o estudo de viabilidade para serviço próprio de telemedicina;
- Implantar o processo de valorização dos HM respeitando a sustentabilidade da cooperativa;
- Revisar os processos de controle dos custos autogerados – cooperado e cooperativa.

Premiações e Reconhecimentos

Mantivemos o Selo Prata em Governança e Sustentabilidade

A Unimed Noroeste do Paraná atendeu aos pré-requisitos de manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2021, e conservou a certificação Prata conquistada anteriormente. O reconhecimento mostra o comprometimento da cooperativa com a implementação de boas práticas, bem como o desenvolvimento de melhorias na governança e na gestão para a sustentabilidade.

Recebemos a Premiação GPTW

A consultoria global Great Place to Work (GPTW) reconhece os melhores ambientes de trabalho no mundo. A Unimed Noroeste do Paraná é destaque no ranking da GPTW (2021/2022), premiada na 3ª posição na categoria Planos De Saúde - Pequeno Porte.

Conquistamos o “Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão”

Lançado em 2013 pelo Sescop Nacional, em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é uma ferramenta para a promoção do desenvolvimento das cooperativas brasileiras. A Unimed Noroeste do Paraná foi reconhecida no nível de maturidade “Compromisso com a Excelência”, pelas boas práticas de gestão e governança.

Relatório Referência – Unimed Paraná – Federação

Link: <https://www.unimed.coop.br/site/web/relatoriogestao2022-parana>

