



## UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ. M.F. - 81.710.865/0001-43

### ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

### EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Diretor Presidente da UNIMED Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico, Dr. Alexandre Thadeu Meyer, em conformidade ao Art. 23 do Estatuto Social, convoca os médicos cooperados da UNIMED *Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico*, cujo número nesta data é 236 (duzentos e trinta e seis), para Assembleia Geral Ordinária a ser realizada dia 25 de março de dois mil e vinte e quatro, na sede da Unimed Noroeste do Paraná – Cooperativa de Trabalho Médico, sito a Rua Jussara, 3691 - Centro, nesta cidade, às 18 horas em primeira convocação com a presença de 2/3 (dois terços) dos cooperados; às 19 horas em segunda convocação com a presença de metade mais um dos cooperados e às 20 horas com a presença de no mínimo 10 (dez) dos cooperados, para deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

- 1) Prestação de contas do Conselho de Administração compreendendo:
  - a. Relatório de Gestão;
  - b. Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2023;
  - c. Demonstrativo de Resultado Apurado – exercício de 2023;
  - d. Parecer do Conselho Fiscal e Auditoria Externa.
- 2) Destinação do Resultado do exercício;
- 3) Destinação dos Fundos;
- 4) Eleição dos componentes do Conselho Fiscal;
- 5) Fixação dos valores dos honorários para Diretoria Executiva e Cédula de Presença dos Membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal;

Umuarama, 13 de março de 2024.

---

Dr. Alexandre Thadeu Meyer  
Diretor Presidente  
Unimed Noroeste do Paraná

## **Unimed Noroeste do Paraná**

### **Palavra do Presidente**

#### **GRI 2-11**

O ano de 2023 foi desafiador e vitorioso. A Unimed Noroeste do Paraná, cumprindo sua Visão, atingiu os 20 mil beneficiários e tornou-se operadora de saúde de Médio Porte. As conquistas do último ano refletiram a dedicação e o cuidado com nossos cooperados e clientes.

Mais do que promover saúde, a Unimed manteve o objetivo de fazer com que as pessoas se sentissem mais acolhidas, seguras e satisfeitas. Entretanto a nova classificação obtida traz novas exigências do setor saúde suplementar. Para enfrentá-las, reconfiguramos o setor de mercado em novo local, aumentando a capacidade de atendimento e contratação de mais profissionais para a área; reestruturamos o programa de saúde corporativa de uma forma personalizada e direcionada ao perfil de cada empresa contratante, mais que uma solução corporativa em saúde, buscamos cuidado integral com foco na medicina preventiva, linha de cuidado humanizado, autocuidado e autonomia em saúde, por isso o programa de saúde corporativa vem implantar um modelo sustentável e compartilhado de gestão em saúde nas empresas; inovamos processos e instituímos a Entrevista Qualificada com objetivo de melhor conhecer nossos beneficiários, poder avaliar com maior assertividade os casos de carência parcial temporária, o que em muito nos auxilia no processo de auditoria de liberação e, principalmente, nos auxiliará na avaliação e acompanhamento de jornada do paciente Unimed.

Fortalecemos nossos recursos próprios, visto que são muito importantes para todos e garantem a sustentabilidade da operadora. Trabalhamos para garantir a melhor jornada do paciente sempre buscando a excelência, resolutividade e satisfação com relação aos serviços prestados.

Unificamos o setor saúde em um único local, incluímos a coordenação médica com objetivo de criação de protocolo para os atendimentos nas unidades, bem como garantir que a linha de cuidado e os gerenciamentos dos pacientes tenham resultados mais expressivos, enfatizando o uso criterioso de medicamentos principalmente oncológicos e imunobiológicos através de protocolos, e prescrição de medicamentos bioequivalentes, o que promove maior leveza nos processos e reflete em economia, mantendo a eficácia do tratamento.

Incluímos, no Espaço Viver Bem, atendimento em ginecologia. Planejamos estender ainda para a área de ortopedia e pediatria.

A Unimed vem acompanhando a crescente onda de solicitação de parto humanizado e planeja para logo instituir plantão obstétrico.

O setor de Terapias Especiais teve maior atenção desde sua criação e considerando o crescente aumento de pacientes, readequamos os espaços, estabelecemos Curriculum de abordagem, plano terapêutico e capacitação de nossos

colaboradores oferecendo aos clientes maior acesso aos serviços, aumentando a capacidade de atendimento para 2.805 sessões/mês.

Outro benefício a nossos clientes trata-se da telemedicina, que vem ganhando cada vez mais espaço na vida de pacientes e profissionais de saúde. É sabido que nem sempre será a melhor opção, ainda assim, a tecnologia surge como uma aliada em vários momentos. Em 2023 oferecemos aos nossos clientes, nas áreas de endócrino-pediatria e neuro-pediatria além da psiquiatria, estamos trabalhando com a possibilidade de novas parcerias.

No ano de 2023, foi concluído a ação judicial do ISS junto a prefeitura de Umuarama, o município lançou o programa de recuperação fiscal – REFIS, com benefícios de isenção de juros e multa, onde a Unimed aderiu ao programa e obteve uma economia significativa com o pagamento a vista do valor. A ação judicial atualizada foi calculada em R\$7.162.713,26 e foram pagos com o benefício o valor de R\$ 4.800.578,10, gerando uma economia de R\$ 2.362.135,16.

Nossos cooperados perceberam que 2023 foi um ano de mudanças e crescimento na cooperativa. A execução das metas propostas no planejamento estratégico foi resultado do trabalho e dedicação de todos (diretores, cooperados e colaboradores) que desempenham com esmero suas funções. Um trabalho árduo, extremamente recompensador que nos dá a certeza que estamos no caminho certo.

Recebemos, em 2023 no SUESPAR, vários prêmios sendo o mais importante o que comprovou que a Unimed Noroeste do Paraná foi a que qualificou nossa singular com o maior repasse financeiro, percentual à receita, ao seu médico cooperado.

Seguindo uma corrente crescente e apoiado por estudos e "cases" de sucesso no Sistema Unimed inclusive dentro de nosso Estado do Paraná sob comando da Unimed Federação. A Unimed Noroeste solicitou estudo e apresentação em 2023 sobre o tema Unimed Não Operadora (Prestadora) e desde então vêm se aprofundando em estabelecer parâmetros que apoiarão os cooperados a futuras tomadas de decisão.

Conseguimos terminar 2023 com sobras à disposição mesmo após pagamento de juros ao capital de cada cooperado. Convém lembrar que em dezembro de 2022 foi efetuada a devolução de 50% dos valores destinados a Margem de Solvência valor este retido do cooperado.

Temos o compromisso de manter a transparência, ética e integridade na prestação de contas. Este relatório de gestão comprova a força e a importância do cooperativismo para o exercício do trabalho médico.

**Alexandre Thadeu Meyer**

**Diretor Presidente – Unimed Noroeste do Paraná**

## Nossa Essência

### Cooperativismo

Cooperativismo é um modelo de negócio que visa, em prol de um objetivo comum, a integração, o apoio e a intercooperação entre os associados nas atividades econômicas. Sinônimo de contribuição, cooperar é o principal pilar deste movimento econômico e social.

Atualmente, são sete os Princípios Universais do Cooperativismo, sendo eles:

#### O surgimento do cooperativismo

O cooperativismo é, de certo modo, recente na história, pois os primeiros registros datam de 1844, quando, no interior da Inglaterra, um grupo de trabalhadores se uniu para montar um armazém próprio, após os integrantes não terem conseguido comprar, no comércio local, o básico para sobrevivência. A proposta era comprar os alimentos necessários – farinha, aveia, açúcar e manteiga – em grande quantidade, pois isso permitiria a negociação e, conseqüentemente, melhores preços, para que seja dividida de forma igualitária toda a compra entre os participantes.

#### O cooperativismo no Brasil

O modelo de negócio cooperativista, considerado um dos motores da economia brasileira, alinha desenvolvimento econômico e social, equilibra necessidades individuais e coletivas, gera trabalho e renda para milhões de pessoas, promove





desenvolvimento sustentável de comunidades e propicia educação e formação para membros e trabalhadores.



### **A importância do cooperativismo no Paraná**

O Paraná, com suas 222 cooperativas, lidera no número de empregados, com 133.155 pessoas atuando diretamente no ramo, e ocupa o 4º lugar no número de cooperados a nível nacional (2.942.611), atrás apenas de Santa Catarina (3.925.709), Rio Grande do Sul (3.350.204) e São Paulo (3.004.533).

**São cerca de 222 cooperativas**

**Com 133.155 colaboradores**

**Ocupado o 4º lugar no ranking cooperador a nível Brasil**

**Contando com 2.942.611 cooperados**

### **O Sistema Unimed: a maior cooperativa de saúde do mundo**

Sistema Unimed, a maior cooperativa de saúde do mundo, nasceu no final da década de 1960, em meio a um momento de grande tumulto dentro da medicina assistencial, gerado pelas transformações da Previdência Social.

Na ocasião, ocorreu a unificação dos Instituto de Aposentadorias e Pensões (IAPs) e o Instituto Nacional de Assistência Médica de Previdência Social (INPS), que mais tarde dariam lugar ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps), substituído em 1990 pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Essas grandes mudanças levaram ao surgimento de seguradoras de saúde, queda no padrão de atendimento, mercantilização da medicina e o risco de proletarização do

profissional médico, que ficava impedido de exercer com liberdade e dignidade sua atividade liberal. Diante disso, surgiu a primeira cooperativa de trabalho médico do país e das Américas: a União dos Médicos – Unimed, fundada em Santos (SP), em 1967.

O objetivo do grupo, iniciado pelo ginecologista e obstetra Edmundo Castilho e por um grupo de médicos, era preservar a autonomia dos profissionais e o atendimento em consultório, oferecendo a mesma qualidade de assistência a todas as pessoas, complementando o trabalho do antigo INPS.

### **Propósito**

#### **Missão**

Valorizar o trabalho dos cooperados e promover o cuidado integral à saúde com qualidade, segurança e humanização a seus clientes, de forma sustentável.

#### **Visão**

Ser uma operadora de médio porte até 2023, ágil, acreditada e conectada, que preza pela satisfação e fidelização dos cooperados, clientes e colaboradores.

#### **Valores**

Valores éticos

Valorização e dignificação do trabalho médico

Respeito ao ser humano

Valorização dos colaboradores

Princípios cooperativistas

Responsabilidade social

#### **Política da qualidade**

Assegurar a liderança atuante com empenho no atendimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e em sua melhoria contínua, buscando a excelência nos serviços prestados pela cooperativa e a satisfação de todas as partes interessadas.

#### **Integridade**

**Compromisso com a ética**

**GRI 2-26 | 205-2**

A Unimed Noroeste do Paraná possui valores que direcionam a sua estratégia de atuação e têm como fundamentos:

## Diretrizes de conduta



Os princípios e valores ético-corporativos defendidos na condução de suas atividades estão definidos no Código de Conduta e expressam o compromisso da Presidência e Conselho de Administração na busca pelos mais elevados padrões de conduta no ambiente corporativo e a sua intolerância a toda e qualquer prática antiética ou ilegal.

As diretrizes de conduta adotadas pela Cooperativa têm como pressuposto:

## Fundamentos de estratégia de atuação



Além disso, a Unimed Noroeste do Paraná colabora com o desenvolvimento do seu quadro de colaboradores através de treinamentos que reforcem os valores institucionais e as diretrizes do Código de Conduta, abrangendo a todos os públicos da cooperativa: colaboradores, lideranças e alta administração.

### **Compromisso com a integridade**

O Programa de Compliance e Integridade da Unimed Noroeste do Paraná abrange estruturas e procedimentos (ações de compliance, canais de comunicação, programas de treinamento, processos e procedimentos internos e outros instrumentos), divulgados internamente, na intranet da cooperativa, bem como externamente no site institucional.

Tais procedimentos são estruturados e coordenados para prevenir, detectar e responder a possíveis violações de leis, regulamentos e políticas da cooperativa, assim como à prática de atos de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, fraudes e desvios ilegais de qualquer natureza, monitorando as ações, investimentos, conflitos e segurança de dados, capazes de afetar a sua imagem e reputação e impactar o alcance de seus objetivos.

O programa é estruturado em três dimensões principais:



Dentro de cada dimensão, é atribuída a função de *Compliance*, em colaboração com as respectivas áreas, identificar as obrigações e garantir a implementação das medidas necessárias para o seu cumprimento.

O Código de Conduta é entregue a todos os colaboradores e dirigentes, cujo conteúdo deve ser absorvido e aceito formalmente aos responsáveis, indicando a ciência sobre as normas estipuladas interna e externamente.



Há, também, espaço para comunicar potenciais situações de conflito de interesse para que seja dado o devido fim pela cooperativa, cujo registro é arquivado pela área de Gestão de Pessoas e compartilhados com a área de *Compliance* para atualizações.

Somado a isso, são analisados os contratos corporativos com terceiros e parceiros de negócios, que constam cláusulas de integridade e anticorrupção.

Para contemplar o programa em sua totalidade, estando em fase de análise para ser implantado o setor de Compliance e o canal confidencial de denúncias, para comunicação pelo público interno ou por terceiros, de qualquer desvio ético ou de legalidade, assegurados o sigilo e confidencialidade dos relatos, bem como o anonimato do relatante que não queira se identificar, assim como a vedação de retaliações ao relatante de boa-fé.

Na conduta de gestão, das lideranças e das equipes de atendimento ao colaborador (setor de Recursos Humanos responsável pela Gestão de Pessoas e Departamento Pessoal), a escuta ativa e apreciativa é prática que proporciona e mantém melhor o ambiente interno. Sua principal responsabilidade se baseia em acolher e apoiar colaboradores e lideranças, seja com dúvidas, queixas ou relatos de inadequações percebidas, a fim de aconselhamentos e esclarecimentos. Contribuindo com a transparência e a melhoria contínua, a Pesquisa de Clima Organizacional, realizada anualmente, formaliza e analisa sentimentos e opiniões dos profissionais sobre o ambiente de trabalho. Além disso, eventos, treinamentos, reuniões e “Happy com a Diretoria” vivem aproximar e incentivar o diálogo dos colaboradores com a Diretoria Executiva.

Em 2023, não houve nenhum relato de caso de discriminação na forma definida pelo GRI (gênero, orientação sexual, estilos de vida, deficiência, dentre outros) via Canal Confidencial.

### **Aderência às boas práticas**

As ações desenvolvidas pela função de compliance são estruturadas com aderência às boas práticas descritas na Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e Decreto 8.420/2015 (Regulamenta a Lei Anticorrupção), norma ISSO 19600 (Sistema de Gestão de Compliance - Diretrizes) e norma ISO 37001 (Sistemas de Gestão Antissuborno).

São, ainda, referências metodológicas, adotadas pelo Programa de Compliance, os manuais orientativos da Administração Pública Federal, como o Programa de Integridade – Diretrizes para Empresas Privadas da Controladoria Geral da União – CGU, o Guia de Programas de Compliance do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE (Ministério da Justiça), os Elementos de Um Programa de Integridade Efetivo (Instituto Ethos), além do guia Compliance à Luz da Governança Corporativa, do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

O Programa de Compliance e Integridade da Unimed Noroeste do Paraná segue as diretrizes da Lei 12.846/2013, Decreto 8.420/2015 e orientações da Controladoria Geral da União – CGU.

Para efetivar as diretrizes relacionadas aos pilares do Programa, são utilizados como instrumentos de apoio:

### **Conduta empresarial responsável**

A fim de fortalecer a abrangência e aplicabilidade em relação a todos os colaboradores e dirigentes, são incorporados formalmente nos documentos institucionais, através da deliberação e aprovação da Diretoria Executiva e Conselho de Administração, os compromissos de política para uma conduta empresarial, que envolvem a participação da área de *Compliance* e o Programa de *Compliance* e Integridade.

As responsabilidades para essa implementação são delegadas pelos órgãos de administração de acordo com o nível hierárquico institucionalizado em organograma e respectivas competências e atribuições técnicas dos níveis organizacionais (Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Níveis Gerenciais, Executivos e Operacionais).

Vale destacar que tais compromissos são debatidos, de acordo com a sua abrangência, em reuniões de controle interno e também nos níveis operacionais, observadas as suas competências estatutárias, cujos órgãos participam dos processos decisórios e de incorporação nas rotinas operacionais, sendo deliberados pela Diretoria Executiva e/ou Conselho de Administração.

Uma vez que aprovados, os compromissos são incorporados mediante informação documentada (códigos, políticas, instruções de trabalho, procedimentos operacionais, etc.) e reforçados por meio de treinamentos periódicos, sendo monitorados pelos sistemas de gestão e analisados criticamente em intervalos planejados por meio dos mecanismos de controle interno, incluindo o reporte aos níveis mais altos da organização para ciência do cenário organizacional e tomada de decisão.

### **Sobre este relatório**

**GRI 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-29**

Este relatório é uma publicação anual que corresponde ao período de 01 de janeiro à 31 de dezembro do ano de 2023, cujos dados tem como compromisso a transparência com a prestação de contas da Unimed Noroeste do Paraná com todos os seus públicos de interesse. Com base na análise e balanço de desempenho de cooperativa com o ano vigente de sua edição. Para consulta de edições de anos anteriores, acesse nosso site:

[Clique aqui.](#)

Obs. Inserir link:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/relat%C3%B3rios-de-gest%C3%A3o>

A publicação deste relatório é realizada no formato digital dentro do portal da cooperativa, bem como há disponibilização para acesso de todos os públicos de interesse, como: médicos cooperados, colaboradores e comunidade.

As informações econômico-financeiras e social da cooperativa são auditadas anualmente por auditoria externa, através de empresas que não possuam qualquer relação contratual, onde é seguido a substituição da empresa a cada 5 (cinco) anos conforme regras da Agência Nacional de Saúde – ANS, as informações anexas a este relatório foram auditadas pela PROSPECTA AUDITORES ASSOCIADOS S/S CRC/SC 004487/0-7 S-PR.

A Unimed Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico, pelo oitavo ano consecutivo, adota a metodologia GRI (Global Reporting Initiative). Com a atualização das Normas GRI, a cooperativa relatou os dados descritos neste relatório sob a estrutura de dados “com referência” às Normas da GRI para o período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo apresentado, encaminhe e-mail para [marketing@unimedumr.com.br](mailto:marketing@unimedumr.com.br) ou ligue (44) 3623-3883.

### **Matriz de Materialidade**

Diante das atualizações e mudanças na metodologia GRI, mesmo com a pesquisa de materialidade atual com validade de 2022 à 2024, a cooperativa optou por realizar uma nova pesquisa para termos comparativos a análise de interesse de público quanto à assuntos como: gestão de impactos sociais, ambientais e de governança.

Todos os públicos de relacionamento com a cooperativa foram convidados para participar da pesquisa de forma espontânea. A pesquisa foi disponibilizada via e-mail, realizada por formulário digital, com início no dia 02 de fevereiro de 2023 e finalizada em 28 de fevereiro do mesmo ano. Foram contabilizadas 91 respostas dos públicos e através deles conseguimos a definir os principais temas de seu interesse, para compor este relatório.

Este documento em formato digital relata dados referentes às atividades e ações realizadas pela cooperativa, bem como seu desempenho em relação ao ano base de 2023, com comparativo ao ano de 2022. O relato anterior a esse foi entregue em abril de 2023 (relatório ao ano-base de 2022).

O processo de produção deste documento, baseado nas Normas da GRI, não exige obrigatoriamente verificação externa, tendo em vista que este documento norteará e direcionará a cooperativa em suas tomadas de decisões a fim de melhor descrever seus dados no relatório em conformidade com a GRI.

A cooperativa atua dentro dos valores éticos da honestidade, transparência e responsabilidade social, no que tange as informações que contemplam os

resultados financeiros. A prestação de contas das atividades realizadas é um ato do Conselho de Administração ou Diretoria da cooperativa, que deve ser realizado em Assembleia Geral Ordinária (AGO), com o objetivo de ampliar a compreensão e o alcance das informações ao seu quadro social. A Assembleia Geral é, também, uma oportunidade para esclarecimento de dúvidas dos cooperados, de forma clara e precisa, assumindo e responsabilizando-se por aquilo que se informa.

Com análise no cruzamento das percepções de relevância dentre os públicos pesquisados, foram identificados e considerados os temas abaixo:

- Gestão de desempenho econômico;
- Atenção Integral à Saúde;
- Práticas anticorrupção;
- Treinamento e desenvolvimento de cooperados e colaboradores;
- Saúde e segurança do beneficiário;
- Governança, Gestão de Riscos e Compliance;
- Empregabilidade e engajamento de colaboradores;
- Consumo racional de água;
- Saúde e segurança no ambiente de trabalho;
- Impactos econômicos indiretos;
- Diversidade e igualdade de oportunidade;
- Não discriminação;
- Código de conduta;
- Qualidade no atendimento.

## **Quem somos**

### **Onde estamos – Abrangência e atuação**

**GRI 2-1 | 2-6**

A Unimed Noroeste do Paraná, a partir de decisão da Diretoria em 2023, passou a disponibilizar planos somente para Pessoa Jurídica (PJ), mantendo ainda a cobertura e o atendimentos a beneficiários Pessoa Física (PF) anteriores a esta decisão. Com sede administrativa na cidade de Umuarama – PR, atua em 25 municípios da região Noroeste do estado, sendo eles: Umuarama (sede



administrativa), Tapira, Douradina (unidade de atendimento), Ivaté, Icaraíma, Alto Paraíso, Maria Helena, Nova Olímpia, São Jorge do Patrocínio, Esperança Nova, Xambrê, Cruzeiro do Oeste (unidade de atendimento), Altônia, Pérola, Cafezal do Sul, Perobal, Iporã, Alto Piquiri, Mariluz, Moreira Sales, Brasilândia do Sul, Goioerê (unidade de atendimento), Janiópolis, IV Centenário, Rancho Alegre do Oeste. A sua missão é oferecer mercado de trabalho aos médicos cooperados, a fim de contribuir para a promoção e assistência integral à saúde com qualidade, segurança e humanização aos seus clientes.

Comercialmente conhecida como Unimed Noroeste do Paraná, acredita na cooperação, de maneira a investir na valorização dos médicos cooperados e dos colaboradores, visando a prática de uma medicina humana e de qualidade para satisfação de seus clientes.

Em dezembro de 2023, a Unimed Noroeste do Paraná já era uma operadora considerada de médio porte, com mais de 20.172 clientes, 261 médicos cooperados distribuídos em nossa área de ação, conforme tabela abaixo:

<b>Cidade</b>	<b>Nº de Cooperados</b>
Cruzeiro do Oeste	03
Douradina	03
Goioerê	22
Ivaté	02
Umuarama	231
<b>Total Geral</b>	<b>261</b>

## **Nossas pessoas**

### **GRI 2-7 | 2-8 | 2-30**

O quadro permanente de colaboradores é formado por profissionais residentes da cidade de sua sede Umuarama- PR, de suas unidades Cruzeiro do Oeste, Douradina e Goioerê, mas que também possui colaboradores de cidades vizinhas de Umuarama, como: Altônia, Maria Helena, Perobal e Pérola.

Correspondendo a um total de 117 colaboradores efetivos, dos quais 88,4% atuam em jornada integral de 220 horas mensais, enquanto que os outros 11,6% atuam em jornadas de 210 ou 180 horas mensais.

O quadro de colaboradores é composto por profissionais que correspondem as áreas de: auditoria, assistência de atenção à saúde responsáveis por realizar o monitoramento de beneficiários, motoristas, enfermeiras (os), técnicos em enfermagem, agentes de atendimento, administrativo, terapias especiais, administrativo e auxiliar de serviços gerais. Contando com 9 contratos de trabalhadores terceirizados, sendo 5 homens e 4 mulheres.

Entre o número total de colaboradores destaca-se 5 colaboradores temporários, pertencentes ao programa Jovem Aprendiz em parceria com a Guarda Mirim de Umuarama-PR, no qual é realizada a triagem de jovens pertencentes ao programa para vivenciar a experiência do primeiro emprego, com contratação temporária pelo período de 2 anos, conforme estipulado pelo programa, com os resultados obtidos através de sua entrega ao longo de suas atividades durante o programa, muitos dos aprendizes passam pelo processo de efetivação, fazendo parte do quadro permanente de colaboradores.

Todos os dados que correspondem ao quadro de colaboradores são disponibilizados pelo setor de Recursos Humanos, responsável pelo gerenciamento dos colaboradores da empresa.

117 Colaboradores efetivos – Ano base 2023

Classificação	Número Total
Efetivos	117
Diretores	4
Terceiros	9

Mulheres: 75,21% do quadro de colaboradores

Homens: 24,79% do quadro de colaboradores

### **Nossa cadeia de fornecedores**

#### **GRI 2-6**

A Unimed Noroeste do Paraná, de acordo com a sua Política de Compras, administra tanto a compra, quanto a cotação de insumos, serviços e itens de criticidade elevada, como materiais e medicamentos de fornecimento obrigatório estipulado pela Agência Nacional de Saúde (ANS). Dessa forma, contamos com uma cadeia de fornecedores complexa.

A partir de determinação da ANS, é legalmente exigido da operadora de saúde o fornecimento de determinados medicamentos e tratamentos. De tal forma, a cooperativa considera viável, dos pontos de vista econômico e logístico, a distribuição direta de tais itens, ao invés de mediação entre cliente e prestador.

Todo processo de compras de medicamentos, vacinas e material de uso hospitalar, que são distribuídos entre as unidades de serviços próprios, é realizado na Plataforma Unicompras (Federação), que oferece a segurança de fornecedores cadastrados e homologados para finalizar nossas compras, além de contar com o suporte da equipe desde o início da cotação, até o recebimento do produto em nossa Singular, bem como participar de negociações/acordos (CTMA/Mercosul) e valores definidos com Fornecedores.

**Obs:**

- Setor de Compras Federação: Setor da Unimed Federação do Paraná responsável por realizar orçamento e compras de medicamentos para as singulares a fim de obter melhores negociações de preços junto aos fornecedores.
- UNICOMPRAS: Plataforma utilizada pela Federação para cotações online com fornecedores.
- Fornecedores – Distribuidoras de medicamentos e materiais médico-hospitalares que realizam a venda desses produtos para o Sistema Unimed;
- CTMA – Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo.

### **Movimentação de compras pela Farmácia – Espaço Viver Bem**

A unidade de prestação de serviços é destinada à assistência farmacêutica, assistência à saúde e responsável pela Gestão de Compras “Área da Saúde”, a qual segue informações referentes aos processos de atribuições do Setor Farmácia (Assistência Farmacêutica), que envolve aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade, acompanhamento e avaliação da sua utilização, sempre na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida.

Para a compra desses insumos, a Unimed Noroeste do Paraná, por meio de sua política de compras e rotina de trabalho, realiza de três a cinco cotações antes de finalizar a negociação. Entretanto, quando o produto é ministrado exclusivamente por um fornecedor específico, ou, por exemplo, a compra é realizada diretamente da fábrica, há a justificativa para a exceção de tais orçamentos distintos, com base na necessidade imediata de tal item.

### **Aquisição Setor de Compras em geral**

O processo de compras para suprimentos que atendem as necessidades dos setores administrativos e operacionais é realizado com base no Procedimento Operacional Padrão – POP, para o setor de compras, cujo objetivo é descrever o processo de seleção, avaliação e qualificação dos fornecedores da Unimed Noroeste do Paraná, a fim de assegurar que a prestação de serviços seja realizada em conformidade às expectativas da cooperativa.

- O processo de seleção envolve a seleção de terceiros com prestação de serviço contínuo, sendo que estes prestadores realizam serviços dentro das instalações da Unimed Noroeste do Paraná, com a utilização de ferramentas e diretrizes do contratante;

-Para a seleção de fornecedores críticos, a Unimed busca no mercado empresas que mais se adaptem às necessidades da cooperativa, de acordo com cada necessidade específica. Considerando como essenciais para que não ocorra comprometimento da qualidade das atividades operacionais dentre seus setores, haja vista que, se

estes serviços sofrem lesões em sua execução, há novos gastos desnecessários para a correção de falhas, além de outros prejuízos à marca Unimed.

Atualmente, a cadeia de fornecedores da Unimed Noroeste do Paraná é composta por um meio diversificado.

Por se tratar de uma operadora de planos de saúde, é possível observar que 99% do volume de compras registrado no ano de 2023 esteve relacionado a medicamentos e vacinas, sendo: (49%) medicamentos e materiais; (4%) vacinas; (21%) oncológicos; (9%) imunobiológicos e (1%) dispositivos hormonais. Dentro desta contagem, os valores para intercâmbio foram: (12%) oncológicos; (4%) imunobiológicos e (1%) dispositivos hormonais.

O restante é distribuídos em grupos intitulados como: publicidade e propaganda (31%); reformas (9%); periféricos e equipamentos de informática (30%); licenças e softwares (5%); movelaria escritorial (20%) e materiais de escritório (5%).

## **Representatividade externa e participação em associações**

### **GRI 2-28**

A Unimed Noroeste do Paraná faz parte da Organização das Cooperativas do Paraná (Ocepar), a Federação e Organização das Cooperativas do Estado do Paraná (Fecoopar), e o Sindicato das Cooperativas de Saúde do Estado do Paraná.

## **Estrutura de Governança**

### **GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-19 | 2-20**

A Unimed Noroeste do Paraná é uma empresa em formato cooperativa cuja estrutura é configurada em um formato diferente das demais empresas mercantis. A partir da leitura e compreensão de seu Estatuto Social, entende-se que a sua estrutura de governança se dá através de três camadas, sendo sua gestão atribuída ao Conselho Administrativo e Diretoria Executiva, Conselho Técnico e Conselho Fiscal.

A Assembleia Geral, que pode ser Ordinária ou Extraordinária, é o órgão supremo da cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social, para tomar toda e qualquer decisão de interesse social.

A cooperativa é administrada por um Conselho de Administração composto de 08 (oito) membros, todos cooperados, com uma Diretoria Executiva, cujos membros exercerão os cargos de Diretor Presidente, Diretor Administrativo Financeiro, Diretor de Saúde e Diretor de Mercado, e 04 (quatro) vogais; eleitos para um mandato de 04 (quatro) anos, sendo obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 (um terço) do total dos membros do Conselho de Administração.

O processo eleitoral para a formação do Conselho de Administração está descrito no Estatuto Social da cooperativa e acontece a partir da inscrição de chapa com a



completude de indicados aos cargos vigentes. Este processo acontece em Assembleia Geral Ordinária (AGO), e somente podem concorrer às eleições candidatos que integrem as chapas completas e que não exerçam cargos de direção e/ou administração em empresas concorrentes atuantes no mesmo ramo de negócio.

### **O papel do mais alto órgão de governança**

Compete ao Conselho de Administração, dentro dos limites da lei e do Estatuto Social da cooperativa, atendidas as decisões ou recomendações da Assembleia Geral e de seus conselhos, planejar e traçar normas para as operações e serviços e controlar resultados. Além disso, possui também como atribuições, entre outras:

- Deliberar sobre admissão, eliminação ou exclusão de cooperado;
- Deliberar sobre a convocação de Assembleia Geral;
- Estabelecer normas sobre o funcionamento da cooperativa, em forma de instruções e que constituirão o Regimento Interno;
- Fixar as despesas de administração, em orçamento anual que indique a fonte de recursos para cobertura;

Contudo, o Conselho de Administração pode contratar, sempre que julgar necessário, assessoramento técnico, além de ter a autonomia para criar Comitês Especiais, transitórios ou não, observadas as regras estabelecidas no Estatuto, para estudar, planejar e coordenar a solução de questões específicas dentro da cooperativa.

Também compete ao Conselho de Administração estabelecer processos de auditorias econômico-financeiras, cabendo-lhe encaminhar à Assembleia Geral. As normas estabelecidas pelo Conselho de Administração são baixadas em forma de instruções e constituem o Regimento Interno da Singular.

### **Conflito de interesse**

O Estatuto Social da Unimed Noroeste do Paraná estabelece que os candidatos para o Conselho Fiscal devem se inscrever de maneira individual. Além disso, os membros não podem ter laço de parentesco de até segundo grau – entre si ou entre os membros do Conselho de Administração – em linha reta ou colateral.

### **Remuneração**

A remuneração dos diretores executivos e conselheiros fiscais é atribuição assemblear. A Assembleia Geral Ordinária se reúne, obrigatoriamente, uma vez por ano no decorrer dos três primeiros meses após o término do exercício social, cabendo-lhe especialmente fixar pró-labore ou verba de representação para a

Diretoria Executiva e conselheiros, bem como o valor de cédulas de presença para os conselheiros fiscais, pelo comparecimento às reuniões e, ainda, se necessário, deliberar sobre outras despesas e benefícios concedidos aos membros destes conselhos e da Diretoria Executiva.

## **Composição do Conselho de Administração e Técnico – 2023**

### **Diretoria Executiva**

**Dr. Alexandre Thadeu Meyer**

**Diretor Presidente**

**CRM:** 12884

**Especialidade:** Ortopedia

**Cooperado desde:** 27/11/1997

**Cargos ocupados:** Conselho Técnico, Conselho de Administração, Diretor de Mercado, Diretor Administrativo Financeiro, Conselho Fiscal, Conselho Técnico e Conselho Fiscal Unimed Paraná.

**Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho**

**Diretor Administrativo Financeiro**

**CRM:** 6358

**Especialidade:** Cirurgia Geral

**Cooperado desde:** 22/08/1989

**Cargos ocupados:** Diretor Financeiro, Diretor Presidente, Diretor Administrativo Financeiro, Diretor de Mercado, Conselho Fiscal Unimed Paraná, Conselho Fiscal Sisprime, Conselho de Administração Sisprime e Conselho Fiscal Suplente Unimed Mercosul.

**Dr. Ronaldo Borges Pereira**

**Diretor de Saúde**

**CRM:** 12927

**Especialidade:** Reumatologia

**Cooperado desde:** 01/03/1992

**Cargos ocupados:** Diretor Superintendente, Diretor Financeiro, Diretor Presidente e Diretor de Saúde.

**Dr. Fabio Augusto de Carvalho**

**Diretor de Mercado**

**CRM:** 17027

**Especialidade:** Gastroenterologia

**Cooperado desde:** 20/12/2006

**Cargos ocupados:** Conselho Fiscal e Diretor de Mercado.

**Conselho Administrativo**

**Dr. Alexandre Thadeu Meyer**

**Diretor Presidente**

**Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho**

**Diretor Administrativo Financeiro**

**Dr. Ronaldo Pereira Borges**

**Diretor de Saúde**

**Dr. Fábio Augusto de Carvalho**

**Diretor de Mercado**

**Dr. Marcos José Veiga**

**Vogal – Conselho Administrativo**

**Dr. Ronaldo de Souza**

**Vogal – Conselho Administrativo**

**Dr<sup>a</sup>. Sandra Mara Oliver Martins Aguilar**

## **Vogal – Conselho Administrativo**

**Dr. Waldemiro Fonzar Júnior**

## **Vogal – Conselho Administrativo**

## **Conselho Técnico**

### **Efetivos:**

Dr. Luiz Antonio de Melo Costa

Dr. Francisco Guilherme Fernandes

Dr. Carlos Antonio Lisboa da Silva

Dr. Gustavo Morh

Dr. Alexandre Duarte Valverde

Dr. Augusto Legnanai Neto

Dr. Marcelo Azevedo Nogueira

Dr. Eduardo Frederico P. Zukovski

Dr. Sergio Aydar Quadrado

Dr. Rodrigo Jachimovsko Barbosa

### **Suplentes:**

Dr<sup>a</sup>. Patrícia Rodrigues H. Prante

Dr. Paulo Roberto Scarpante

Dr. Pedro Olímpio Mathias

## **Conselho Fiscal – Gestão 2023/2024**

### **Efetivos:**

Dra. Mariana Vitória Gasperin

Dr. Dirceu Ribas Veiga Júnior

Dr. Maurício Sagava



## **Suplentes:**

Dr. Rodrigo Ribeiro Munhoz

Dr. Antonio Francisco Ruaro Filho

Dr. Erico Neimar Ferneda

## **Gerência Geral**

Fátima do Carmo Moreira Chaves Piton

## **Gerência Administrativa/Financeira**

José Aparecido Figueroa Santiago

## **Gerência de Mercado**

Paulo Cesar Urbano Argentino

## **Sumário GRI 2023**

### **Conteúdos Gerais**

A organização e suas práticas de relato

2-1 Detalhes da organização - [Clique aqui](#)

2-2 Entidades incluídas no relato - [Clique aqui](#)

2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato - [Clique aqui](#)

2-4 Reformulação de informações - [Clique aqui](#)

2-5 Verificação externa - [Clique aqui](#)

Atividades de trabalhadores

2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios - [Clique aqui](#)

2-7 Empregados - [Clique aqui](#)

2-8 Trabalhadores que não são empregados - [Clique aqui](#)

Governança

2-9 Estrutura de governança e sua composição - [Clique aqui](#)

2-10 Nomeação e seleção para o mais alta órgão de governança - [Clique aqui](#)

2-11 Presidente do mais alto órgão de governança - [Clique aqui](#)

2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos - [Clique aqui](#)

2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos - [Clique aqui](#)

2-15 Conflitos de interesse - [Clique aqui](#)

2-16 Comunicação de preocupações cruciais - [Clique aqui](#)

2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança - [Clique aqui](#)

2-19 Políticas de remuneração - [Clique aqui](#)

2-20 Processo para determinação da remuneração - [Clique aqui](#)

Estratégia, políticas e práticas

2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações - [Clique aqui](#)

2-27 Conformidade com leis e regulamentos - [Clique aqui](#)

2-28 Participação em associações - [Clique aqui](#)

2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders - [Clique aqui](#)

2-30 Acordos de negociação coletiva - [Clique aqui](#)

## **ASPECTOS ECONÔMICOS**

Desempenho Econômico

201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído - [Clique aqui](#)

Impactos Econômicos Indiretos

203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços - [Clique aqui](#)

Combate à Corrupção

205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção - [Clique aqui](#)

## **ASPECTOS AMBIENTAIS**

Energia

302-1 Consumo de energia dentro da organização - [Clique aqui](#)

Água e efluentes

303-5 Consumo de água - Clique aqui

## **ASPECTOS SOCIAIS**

### **Emprego**

401-1 Novas contratações e rotatividades de empregados - Clique aqui

### **Saúde e segurança do trabalho**

403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho - Clique aqui

### **Capacitação e Educação**

404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado - Clique aqui

### **Diversidade e igualdade de oportunidades**

405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados - Clique aqui

### **Não discriminação**

406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas - Clique aqui

### **Saúde e segurança do consumidor**

416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços - Clique aqui

### **Privacidade do paciente**

418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes - Clique aqui

## **Relatórios Anteriores**

Clique aqui.

Obs. Inserir link:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana/relat%C3%B3rios-de-gest%C3%A3o>

## **Expediente**

**Diretor Presidente** • Dr. Alexandre Thadeu Meyer

**Diretor de Saúde** • Dr. Ronaldo Borges Pereira

**Diretor Administrativo e Financeiro** • Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho

**Diretor de Mercado** • Dr. Fábio Augusto de Carvalho

**Conselheiros Administrativos**

**Vogal 1** • Dr. Waldemiro Fonzar Junior

**Vogal 2** • Dr. Marcos José Veiga

**Vogal 3** • Dr. Ronaldo de Souza

**Vogal 4** • Dr<sup>a</sup>. Sandra Mara Oliver Martins Aguilar

**Gerência**

**Fátima do Carmo Moreira Chaves Piton** • Gerência Geral

**Equipe responsável**

**Conteúdos e informações** • Aline Fernanda Gonçalves (Estatística – Qualidade e Coordenação de Informação);

Daniela Teixeira (secretaria);

Lorraine Seolim – Eliane Cavalcante Blasque Gaioske – Thais da Cruz Souza Fantin Meurer (Núcleo de Saúde);

Jeferson Adriano da Silva Veiga – Taila Caroline de Melo – José Aparecido Figueroa Santiago – Gabriela Azevedo Batista (Núcleo Contábil);

Elenice Gonçalves de Lima Balani (Financeiro);

Fernanda Vieira Giovanini (Assessoria Jurídica);

Glauce Miguel da Silva (Recursos Humanos);

Élida Barbosa Santanna – Gislainy Del Massa (Núcleo de Relacionamento com o Cliente);

Leni Elpidio dos Santos (Relacionamento Rede);

Lais Nunes Dias (Comunicação, Marketing e Sustentabilidade).

**Redação** • Lais Nunes Dias (Comunicação, Marketing e Sustentabilidade)

**Site** • Rafael de Moraes Souza – Mateus Dias da Silva (Núcleo de Tecnologia da Informação) | Lais Nunes Dias (Comunicação, Marketing e Sustentabilidade)

## **Atenção à Saúde**

### **Metas dos projetos de saúde**

#### **Sobre nosso negócio**

Como integrante da maior cooperativa médica do mundo, para nós, a saúde vai muito além do cuidado: ela é o nosso negócio. Prezamos pelo melhor atendimento possível aos nossos beneficiários, tendo como objetivo de aperfeiçoar os nossos serviços prestados na nossa rede.

#### **Nossa forma de cuidar**

O ano de 2023 certamente marcou uma transição importante para a área da saúde, após anos de sobrecarga devido à pandemia. O fim da emergência de saúde pública relacionada à Covid-19, declarado pela OMS, representou um marco simbólico, mas também uma mudança nas estratégias de enfrentamento da doença.

A necessidade de resiliência e planejamento ficou evidente durante esse período desafiador, e essas habilidades continuaram sendo fundamentais mesmo após o fim da emergência. A telemedicina, regulamentada em 2022, consolidou-se como uma ferramenta essencial, com ajustes e implementações ao longo do ano de 2023. Além disso, outras iniciativas, como acolhimentos em grupo e ferramentas de automação, contribuíram para uma abordagem mais eficiente e abrangente no atendimento aos pacientes.

O realinhamento de possibilidades também foi um tópico marcante do ano, permitindo às instituições de saúde adaptarem-se a um novo cenário pós-pandemia. Isso envolveu não apenas ajustes operacionais, mas também uma reavaliação das estratégias de longo prazo e um foco renovado na preparação para futuras eventualidades.

Em suma, o ano de 2023 representou não apenas um período de transição, mas também de aprendizado e adaptação contínua na área da saúde, visando a construção de um sistema mais resiliente e preparado para enfrentar os desafios do futuro.

#### **Centro de Terapias Especiais**

Objetivando proporcionar um ambiente integrador e acolhedor para proporcionar um serviço personalizado na área de Terapias Pediátricas Especiais, inaugurada em 2019, com ampliação e novo local de atendimento em 05 de novembro de 2022, o Centro de Terapias Especiais atualmente realiza atendimento multidisciplinar voltado ao beneficiário com Transtorno do Espectro Autista – TEA, com uma equipe composta por psicólogas, fonoaudióloga, psicopedagogas e terapeutas ocupacionais, sendo utilizadas as terapias que seguem os princípios da Análise do Comportamento Aplicada – ABA (Applied Behavior Analysis), a mais indicada pela OMS para pessoas com desenvolvimento atípico.

Esta intervenção é a que apresenta as maiores evidências de eficácia e consiste em avaliar e intervir, desenvolvendo repertórios do indivíduo nas diversas áreas do desenvolvimento: linguagem, socialização, autocuidado (comer, vestir-se, tomar banho de forma independente), habilidades acadêmicas (leitura e escrita), entre outras, visam promover o ensino de novas habilidades, autonomia e independência. Tendo vista a importância e características, foram realizadas 2.805 sessões de atendimento todos os meses durante o ano de 2023.

## **Atenção ao Cliente**

### **Os clientes da Unimed Noroeste do Paraná – Estrutura Operacional**

**GRI 2-27 | 406-1 | 416-2 | 418-1**

#### **Unidade de Atendimento Assistencial da Unimed Noroeste do Paraná em Cruzeiro do Oeste – PR**

A unidade assistencial, localizada em Cruzeiro do Oeste – PR, é destinada, preferencialmente, à atendimentos aos beneficiários do produto Personal Plus, tais como contratantes, associações de servidores públicos, ao Frigorífico Astra ou beneficiários pessoa física – PF, que contemplam a cobertura da Unimed Noroeste do Paraná. Durante o ano de 2023, foram realizadas 1967 consultas médicas e 112 consultas nutricionais na localidade.

Os atendimentos realizados são extensivos aos beneficiários da comunidade local.

#### **Unidade de Atendimento Assistencial da Unimed Noroeste do Paraná em Douradina – PR.**

A unidade assistencial na cidade de Douradina – PR, localizada anexa às dependências da empresa Gazin, contratante da Unimed Noroeste do Paraná, é destinada à realização de atendimento médico, de enfermagem e psicoterapia para beneficiários ativos no contrato com a empresa, com um total de 2.943 funcionários



beneficiários, assim como atendimento aos beneficiários residentes da cidade. Os números de consultas atendidas nesta localidade, durante 2023, foram 2120.

### **Espaço Viver Bem**

O modelo de atendimento assistencial para cuidados com a saúde tem como premissa levar ao indivíduo de forma acessível, integrada e coordenada todos os cuidados necessários.

Estes cuidados são realizados sob medida, personalizados de acordo com a necessidade de cada paciente. O espaço foi inaugurado em 20 de agosto de 2016, com serviços que contemplam: consulta médica, consulta de nutrição, com serviços de fisioterapia e enfermagem para aplicação de endovenosos / *noripurum* e curativos especiais. Dentre os números obtidos na unidade, mensuram-se 4.794 atendimentos médicos realizados, com média de 399,5 consultas por mês, 910 aplicações de endovenosos e 647 curativos realizados,

### **Farmácia – Espaço Viver Bem**

A unidade de prestação de serviços farmácia é destinada à assistência farmacêutica, assistência à saúde, bem como setor de Compras “Área da Saúde”, responsável pela aquisição de materiais, medicamentos e vacinas. Segue algumas das atribuições do setor, desenvolvidas na Unimed Noroeste do Paraná:

- **Assistência Farmacêutica:** compõe um conjunto de ações voltadas à promoção, recuperação e proteção da saúde, seja individual ou coletiva, sendo o medicamento o insumo essencial, a partir de seu acesso e uso racional; esse conjunto envolve aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação de sua utilização, na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida da população.
- **Atenção Farmacêutica:** consiste em um conjunto de práticas realizadas pelo farmacêutico, visando à orientação do paciente quanto ao uso correto de medicamentos. Prática esta, considerada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como um serviço indispensável na relação paciente medicamento, ou seja, sem ela, inclusive, o processo de cura ou manutenção da saúde corre riscos de comprometimento, com o agravamento do quadro, gerando transtornos para o paciente, com possibilidade de levar ao óbito. Assim sendo, o usuário do medicamento deve ser o objeto de todos os esforços do farmacêutico.
- **Acompanhamento Farmacoterapêutico:** componente da Atenção Farmacêutica, configura um processo no qual o farmacêutico se responsabiliza pelas necessidades do usuário relacionadas ao medicamento, através da detecção, prevenção e resolução de Problemas Relacionados aos Medicamentos (PRM), de maneira sistemática, contínua e documentada, objetivando alcançar resultados definidos, a melhoria da qualidade de vida do usuário.

- **Dispensação:** é o ato de proporcionar um ou mais medicamentos a um paciente, geralmente como resposta à apresentação de uma receita elaborada por um profissional autorizado. Nesse ato, o farmacêutico informa e orienta o paciente a respeito do uso adequado do medicamento. Elementos importantes da orientação, entre outros, são a ênfase no cumprimento da dosagem, a influência dos alimentos, a interação com outros medicamentos, o reconhecimento de reações adversas potenciais e as condições de conservação dos produtos.

### **Remoção Unimed Noroeste do Paraná – Espaço Viver Bem**

O serviço de remoção conta atualmente com três ambulâncias, além de veículos que contribuem para a realização de atendimento domiciliar.

Este recurso foi equipado para a realização de atendimentos e para prestar suporte para atendimentos domiciliares, remoção intra-hospitalar e urgência de baixa e alta complexidade, cumprindo uma importante função, de forma que a cooperativa proporcione segurança e tranquilidade aos beneficiários Unimed, realizando também a prestação de suporte para eventos comunitários em Umuarama – PR e região, no ano de 2023 foram realizadas 1282 remoções com média de 106,8 atendimentos por mês.

A Unimed Noroeste do Paraná tem parceria com as escolas da cidade de Umuarama-PR, onde caso ocorra algum incidente com alunos e seja necessário realizar a locomoção para um hospital é realizado o contato direto com a cooperativa. No ano de 2023, foram realizados 03 atendimentos a pelo S.O.S escola.

### **Serviço de Nutrição – Espaço Viver Bem**

Atendimento voltado para o serviço de orientação e acompanhamento nutricional, visando orientar os clientes beneficiários sobre a importância e cuidados com uma boa alimentação para o ser humano, por meio do consumo de uma alimentação saudável e equilibrada em sua composição, orientações nas quantidades de nutrientes a serem consumidos, indispensáveis para uma boa saúde, principalmente nos cuidados e prevenção de doenças, em 2023 foram realizados 1335 atendimentos, com média de 111,3 atendimentos mensais, através de uma profissional terceirizada prestadora de serviços à Unimed Noroeste do Paraná, para realizar atendimentos nutricionais especializados para a promoção de saúde e melhor qualidade de vida de seus beneficiários. A marca Unimed tem como compromisso cuidar de pessoas, promover melhores hábitos, controlar doenças e mitigar riscos que maus hábitos alimentares podem ocasionar em seus clientes, considerando o acesso como pilar fundamental dos serviços aos clientes.

### **Clínica de Vacinas – Espaço Viver Bem**

Espaço dedicado para promover cuidados aos clientes beneficiários e comunidade, dispondo de 10 tipos de vacinas, nas quais não são ofertadas pelo Sistema Único de Saúde – SUS, comercializadas para beneficiários Unimed e para clientes que procuram a cooperativa para compra particular, somando um total de 2319 doses de vacinas aplicadas com média mensal de 193,25 doses.

### **Clínica de Vacinas – Shopping Palladium**

Neste ano, a Clínica de Vacinas que funcionava no Shopping Palladium foi fechada na data de 06/07/2023. O fechamento ocorreu devido à baixa procura e alto custo de manutenção da unidade.

### **Qualidade do Atendimento**

Anualmente a Unimed Noroeste do Paraná realiza a pesquisa de satisfação com seus beneficiários pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ). Em 2022 a pesquisa foi aplicada por telefone pelo Instituto Bonilha / Zoom Pesquisas e suas questões foram divididas para que diversos aspectos como: facilidade de acesso, agilidade, disponibilidade, atenção e gentileza, qualidade, liberações, custo-benefício, canais de atendimento, entre outros. A meta de resultado estabelecida com a aplicação da pesquisa foi de 85%, visando a melhoria constante da satisfação do cliente e com isso elevando o número de ações.

Desta forma, no ano de 2022 em sua realização, a média de satisfação entre os clientes entrevistados foi de 84,54%.

De tal maneira, a pesquisa de satisfação referente a 2023 está em processo de aplicação e constará no relatório de gestão do ano posterior.

### **Projeto Atenção À Saúde**

A promoção dos cuidados essenciais com a saúde humana, bem como o incentivo da prevenção de doença, é parte intrínseca de quem somos. O trabalho realizado aqui na Unimed Noroeste do Paraná e todo voltado ao bem-estar e à qualidade de vida das pessoas. Buscamos proporcionar uma experiência única em todas as fases da vida, por meio da nossa rotina de projetos e serviços.

Com isso em 2023 instituímos a coordenação médica de nossas unidades de atendimento no intuito de melhorarmos o atendimento prestado, bem como a implementação de protocolos clínicos assistenciais a fim de promover acesso coordenado do cliente.

Também contamos com a implementação do projeto Saúde Corporativa, que está diretamente ligado ao setor de vendas da singular.

Os programas de atenção à saúde contam com equipes interdisciplinares e multiprofissionais para assistir aos seus beneficiários, promovendo qualidade de vida, saúde, orientação e prevenção.

### **PGC – Programa de gerenciamento da casos**

O PGC, visa implementar, coordenar, monitorar e avaliar opções de serviços, de acordo com as necessidades de uma pessoa, por meio de recursos disponíveis e de comunicação, para promover resultados de custos efetivos e de qualidade.

### **PGDC- Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos**

É um programa de educação e promoção de saúde, que visa identificar doença crônica não transmissível, por meio de métodos próprios de rastreamento, captação e monitoramento por equipe de saúde, evitando agudizações e incentivando o autocuidado. Os principais fatores de risco para essas enfermidades são dietas inadequadas, sedentarismo, uso de tabaco e consumo nocivo de álcool. O programa é destinado à educação, conscientização e orientação no intuito de promover saúde e prevenir agudizações.

### **SAD- Serviço de atenção domiciliar**

Esse serviço é caracterizado por um conjunto de ações de prevenção e tratamento de doenças, reabilitação e promoção da saúde, com a assistência prestada em domicílio, garantindo a continuidade dos cuidados. No ambiente domiciliar é possível realizar práticas assistências tais como: administração de medicamentos, curativos, oferta de oxigenoterapia e terapias auxiliares.

### **Saúde e Segurança do Beneficiário – Programa de Qualificação da Rede Prestadora**

Todo o processo que envolve os beneficiários, desde a contratação da rede prestadora, até o acompanhamento de estados críticos, é observado de perto pela cooperativa. Tais processos envolvem profissionais de saúde, laboratórios e hospitais, assim como o monitoramento dos dados que estão sob a guarda da cooperativa.

Para garantir o melhor atendimento e a segurança dos beneficiários, a Gestão da Rede Prestadora da Unimed Noroeste do Paraná, monitora, orienta, capacita e avalia todos os prestadores credenciados por meio do Programa de Qualificação de Rede.

Este programa busca por prestadores de serviço de saúde, que passam pela análise documental legal e visita inicial de qualificação, a qual verifica a legitimidade de cada prestador para atender às demandas dos beneficiários com qualidade e segurança para credenciamento.

A avaliação é feita através de indicadores:

- Gerenciamento da documentação legal;
- Índice de reclamação;
- Visita técnica;
- Participação em cursos, simpósios, congressos de aperfeiçoamento profissional.

Após o credenciamento na rede de prestadores, o mesmo é monitorado constantemente com relação à sua documentação legal, estrutura física adequada e assistência prestada com visitas periódicas por uma equipe especialista em melhoria contínua.

No início de cada ano, no mês de janeiro, acontece o fechamento da nota geral de cada prestador, de acordo com os quatro itens de avaliação. Diante do resultado obtido, é entregue um certificado com a categoria alcançada pelo participante, variando em Ouro, Prata e Bronze.

### **Programa de Saúde Corporativa**

Ao final de 2023, a Unimed Noroeste do Paraná iniciou o Programa de Saúde Corporativa, com finalidade de, juntamente com o RH das empresas contratantes, levar medicina preventiva aos beneficiários, juntamente com informações cruciais para bem-estar, saúde e qualidade de vida.

Em dezembro, foi inaugurado o programa com o Projeto Piloto, que será realizado junto aos colaboradores e seus dependentes através do contrato que mantém junto à ACUNP – Associação dos Colaboradores da Unimed Noroeste do Paraná, iniciada através de uma reunião de apresentação e uma Pesquisa de Perfil de Saúde, a fim de analisar quais as principais ocorrências dentro de cada contratante, para que as ações programadas sejam personalizadas e com resultados mais expressivos.

### **Ocorrências registradas**

A Unimed Noroeste do Paraná no ano de 2023 não registrou casos de violação da privacidade de seus clientes ou situações de perdas de dados.

A Unimed Noroeste do Paraná conta com um canal para falar com o cliente sobre a privacidade de dados, sendo o e-mail encarregado@unimedumr.com.br, e no ano de 2023 recebeu apenas solicitações de informações quanto ao tema, sendo os mesmos respondidos prontamente.

### **Monitoramento Jurídico**

No ano de 2023 a Unimed Noroeste do Paraná recebeu 49 (quarenta e nove) Notificações de Intermediação Preliminar – NIP da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, 18 (dezoito) reclamações de clientes no Departamento Estadual de Defesa e Defesa do Consumidor – PROCON PR e, foi parte em 33 (trinta e três) processos judiciais.

O Setor Jurídico trabalha com o intento de que a Unimed Noroeste do Paraná aja em conformidade com a legislação e normas regulamentares. Possui, também como propósito, auxiliar a Diretoria Executiva e Gerência com orientações legais e, alinhado com os demais setores da Unimed Noroeste do Paraná, promover a divulgação de conhecimento nos demais setores para o fim de melhorias de processos.

No ano de 2023, foi concluído a ação judicial do ISS junto a prefeitura de Umuarama, o município lançou o programa de recuperação fiscal – REFIS, com benefícios de isenção de juros e multa, onde a Unimed aderiu ao programa e obteve uma economia significativa com o pagamento a vista do valor.

A ação judicial atualizada foi calculada em R\$7.162.713,26 e foram pagos com o benefício o valor de R\$ 4.800.578,10, gerando uma economia de R\$ 2.362.135,16.

## **Bem estar do colaborador**

**GRI 401-1 | 403-1 | 404-1 | 405-1**

### **Novas contratações e rotatividade**

A Unimed Noroeste do Paraná admitiu, em 2023, 45 novos colaboradores, passando de 113 colaboradores ativos, em 2022, para 117, em 2023. A cooperativa conta, também, com cinco jovens aprendizes.

As informações referentes à empregabilidade e ao engajamento dos colaboradores da Unimed Noroeste do Paraná são gerenciadas pelo setor de Recursos Humanos, em suas diversas perspectivas, em conjunto com as demais áreas da cooperativa.

O índice de rotatividade acumulado no ano foi de 36,75% correspondendo ao total de 41 demissões, sendo superior/inferior aos 32% registrados em 2022 ao realizar o comparativo, correspondendo um aumento no índice de rotatividade de colaboradores. Esse número aconteceu de maneira abrangente, em todas as faixas etárias e gêneros.

### **Quadro de colaboradores**

Por faixa etária ano base 2023.

Até 18 anos	8
De 19 à 24 anos	20
De 25 à 29 anos	24



De 30 à 45 anos	42
De 46 à 59 anos	20
Acima de 60 anos	3
Total de colaboradores em 2023	117

### **Admissões**

Gênero

Feminino	32	76,2 %
Masculino	10	23,8 %
Total	42	

### **Demissões**

Gênero

Feminino	28	73,68 %
Masculino	10	26,32 %
Total	38	

### **Rotatividade**

Índice de rotatividade (turnover): 36,75%

### **Respeito, inclusão e diversidade**

O tema discriminação no ambiente de trabalho é tratado por meio do Código de Conduta, que conta com um capítulo específico, intitulado “Ambiente interno e relações de trabalho – Discriminação e preconceito”, que apresenta a seguinte diretriz:

“Somos promotores da diversidade de pessoas, inadmitindo qualquer prática discriminatória ou preconceituosa no âmbito das nossas relações de trabalho, em especial no tocante à cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, preferências políticas, dentre outras.”

O respeito à diversidade e igualdade de gênero entre os colaboradores são indispensáveis dentro da Unimed Noroeste do Paraná, sendo refletidos também nos cargos de Governança.

Em 2023, o quadro funcional de governança era composto por 8 gerentes e coordenadores, enquanto 6 eram ocupadas por mulheres e 2 por homens. Sendo que estes, 02 mulheres e 01 homem possuem mais de 50 anos.

O respeito à diversidade e igualdade de gênero entre os colaboradores são indispensáveis dentro da Unimed Noroeste do Paraná, sendo refletidos também nos cargos de Governança.

Já nos demais cargos da cooperativa, há predominância de colaboradoras mulheres: são, ao todo, 88 mulheres e 29 homens. A distribuição, portanto, é 78,5% feminino e 21,5% masculino. O cenário é muito semelhante ao de 2022, quando o quadro funcional era composto por 71% colaboradoras e 29% colaboradores.

<b>Conselho de Administração</b>	08 pessoas
<b>Diretoria Executiva</b>	04 pessoas
<b>Diretoria Executiva/Conselhos</b>	20 conselheiros / 04 diretores

<b><u>Conselhos</u></b>	<u>Abaixo de 30 anos</u>	<u>De 30 a 50 anos</u>	<u>Acima de 50 anos</u>
	<u>0</u>	<u>12</u>	<u>8</u>

<b><u>Diretores</u></b>	<u>Abaixo de 30 anos</u>	<u>De 30 a 50 anos</u>	<u>Acima de 50 anos</u>
	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>3</u>

<b><u>Gerentes</u></b>	<u>Abaixo de 30 anos</u>	<u>De 30 a 50 anos</u>	<u>Acima de 50 anos</u>
	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>1</u>

<b><u>Coordenadores</u></b>	<u>Abaixo de 30 anos</u>	<u>De 30 a 50 anos</u>	<u>Acima de 50 anos</u>
	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>3</u>

### **Gênero**

<b><u>Conselhos</u></b>	<b><u>Feminino</u></b>	<b><u>Masculino</u></b>
-------------------------	------------------------	-------------------------

	<u>0</u>	<u>4</u>
--	----------	----------

<b><u>Diretores</u></b>	<b><u>Feminino</u></b>	<b><u>Masculino</u></b>
	<u>0</u>	<u>4</u>

<b><u>Gerentes</u></b>	<b><u>Feminino</u></b>	<b><u>Masculino</u></b>
	<u>1</u>	<u>2</u>

<b><u>Coordenadores</u></b>	<b><u>Feminino</u></b>	<b><u>Masculino</u></b>
	<u>6</u>	<u>2</u>

### **Treinamento e desenvolvimento**

Mais do que uma missão e sim um compromisso, ofertar educação, formação e informação para todos os membros – incluindo colaboradores – é um dos sete princípios cooperativistas. Como estabelece o Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), “As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes”.

Honrando o DNA da Unimed Noroeste do Paraná, a realização de treinamentos e cursos para colaboradores, cooperados e dirigentes é um dos focos de investimentos presentes em nossas pautas. Em 2023, ocorreram treinamentos tanto presenciais quanto on-line.

O formato on-line e híbrido segue fazendo parte da rotina de treinamentos, sempre com foco em oferecer a melhor imersão e experiência para os profissionais envolvidos.

Neste ano, a totalidade de horas de treinamento foi maior que o total registrado no ano anterior, foram 1.102 horas, contra as 870 horas aplicadas em 2022.

Esse número total de horas corresponde a dedicação de comprometimento da Unimed Noroeste do Paraná em honras não somente seus valores cooperativistas, mas também em oferecer aos colaboradores, dirigentes e cooperados a oportunidade de capacitação profissional constante.

### **Educação continuada**

A Unimed Noroeste do Paraná contribui com a formação superior e desenvolvimento de seus colaboradores através da obtenção de conhecimentos especializados sobre o negócio.

Auxiliando seus colaboradores com subsídio para Pós-Graduação, ofertando assim a ampliação de conhecimento de rotinas técnicas e operacionais de seus colaboradores, coordenadores e gestores.

## **Informações Sociais e Ambientais**

### **Compromisso com a Sociedade e Meio Ambiente**

**GRI 302-1 | 303-5**

Um dos pilares da Unimed Noroeste do Paraná é a preocupação com a responsabilidade social da cooperativa, principalmente no que diz respeito aos impactos sociais e ambientais gerados. Dessa forma, ao longo dos anos, a cooperativa tem se preocupado em aprimorar seu conhecimento da área, com o objetivo de construir e implementar uma cultura voltada à sustentabilidade.

Para promover melhorias nos processos em prol da Política de Sustentabilidade, são utilizadas algumas ferramentas estratégicas de gestão, como o Código de Conduta e Ética da Unimed Noroeste do Paraná e Compliance e o Planejamento Estratégico.

A cooperativa estabelece, ainda, diretrizes de atuação em relação a seus públicos estratégicos, divididos entre suas unidades, médicos cooperados, clientes, colaboradores, fornecedores, comunidades locais e sociedade, entidade, meio ambiente e governo (local).

O programa ambiental da Unimed Noroeste do Paraná, por sua vez, começou a ser desenvolvido em 2022, com o desenho de um plano de ação para aperfeiçoar eventuais gaps identificados, bem como reforçar a capacidade da Unimed Noroeste do Paraná de enfrentar desafios de forma sustentável. Dentro desse escopo, participamos de algumas lives sobre ESG (da sigla em inglês Environmental, Social and Governance) com a participação de especialistas de cada área, com o objetivo de ampliar as discussões sobre o impacto que nossas ações – como pessoas e como cooperativa – têm no ambiente em que estamos inseridos.

### **Energia – Consumo e impacto**

Em 2023, nota-se uma baixa discreta da quantidade de energia consumida por toda a cooperativa. Estes números podem ser explicados, por um lado pela eficiência da energia fotovoltaica, responsável pelo registro menor, e por outro lado o aumento do volume de trabalhadores e a ampliação de unidades e espaços, o que explica os números não serem expressivos.

Esses números são uma prova da eficiência e confiabilidade do sistema fotovoltaico e da importância de investir em fontes de energia limpa e renovável.

Além de trazer benefícios ambientais, o sistema traz benefícios econômicos, pois a geração de energia a partir do sol ajuda a reduzir os custos com energia elétrica, o que pode ser direcionado para outras áreas importantes da empresa.

<b>CONSUMO DE ENERGIA</b>	
<b>Ano</b>	<b>Consumo registrado</b>
2023	137.550 Kwh
2022	143.689 Kwh
2021	143.874 Kwh
2020	153.928 Kwh

O aumento no consumo de energia elétrica corresponde ao crescimento da cooperativa, com a inauguração de novas unidades para atendimento de seus recursos próprios.

#### **Água e esgoto – Consumo e impacto**

Em 2023, compara-se um aumento discreto em relação ao último ano, o que pode ser justificado pelo aumento do quadro de colaboradores, bem como a ampliação de algumas unidades e espaços.

<b>ÁGUA E ESGOTO</b>	
<b>Ano</b>	<b>Consumo registrado</b>
2023	1.245 m <sup>3</sup>
2022	1.153 m <sup>3</sup>
2021	950 m <sup>3</sup>
2020	916 m <sup>3</sup>

#### **Coleta seletiva**

A Unimed Noroeste do Paraná coloca à disposição da Cooperativa seus recursos próprios, compartilhamentos específicos de cada resíduo gerado e realizando diariamente a pesagem destes materiais.

A coleta dos resíduos gerados pela cooperativa é realizada pela prefeitura municipal de cada cidade de nossas unidades.

<b>PAPEL</b>	
<b>Ano</b>	<b>Consumo registrado</b>

2023	1.666,5 Kg
2022	1.078 Kg
2021	1.066 Kg
2020	830,55 Kg
<b>PLÁSTICO</b>	
<b>Ano</b>	<b>Consumo registrado</b>
2023	695,33 Kg
2022	920 Kg
2021	693,5 Kg
2020	306,75 Kg

<b>RESÍDUO ORGÂNICO</b>	
<b>Ano</b>	<b>Consumo registrado</b>
2023	963,91 Kg
2022	754 Kg
2021	599 Kg
2020	647,7 Kg

### **Projetos próprios beneficentes**

#### **- Campanha Natal Encantando Unimed**

A Unimed Noroeste do Paraná possui compromisso perante à sociedade em contribuir para a construção de uma comunidade mais justa, cooperativa e com melhores oportunidades para todos. Tendo isso como guia, a cooperativa realizou uma campanha beneficente natalina, a qual atendeu três instituições de acolhimento e contraturno escolar de atendimento à crianças, sendo elas o projeto Sonho de Criança, o Lar Menino Deus e a Associação Ferreirão dos Amigos do Esporte, que somam mais de 150 crianças. A campanha beneficente contou com grandes parceiros de valor, sendo a Sisprime, a Gazin, a Corplife e o Supermercados Planalto, que, juntamente com a Unimed Noroeste do Paraná, realizaram doações e arrecadações de brinquedos, que totalizara mais de 400.

#### **- Eu Ajudo na Lata**

No ano de 2023, foi alcançados os valores de 14 quilogramas de lacres de latinhas de alumínio, vendidos pelo valor de R\$ 56,00, resultando no valor de R\$ 4,00/kg, que foram destinados à colaborar com a compra de cadeiras de rodas para pessoas com deficiência física ou algum agravo de dificuldade de locomoção.



### **Incentivo a projetos locais**

Além dos impactos das atividades realizadas na sede da cooperativa e em suas unidades e recursos próprios, a Unimed Noroeste do Paraná também reforça seu compromisso em apoiar projetos sociais, que promovam a saúde, educação e a cultura.

Um dos projetos apoiados neste ano foi a Empresa Amiga da APAE, uma ação que busca promover o trabalho de entidade junto à comunidade de Umuarama, sendo socialmente responsável, contribuindo com uma entidade que atende à comunidade com excelência.

### **Incentivo ao Esporte**

A Unimed acredita nos projetos patrocinados e torce pelo sucesso e conquista de cada atleta das modalidades patrocinadas, na perspectiva de ser um ano de vitórias, sorrisos e comemorações pelas conquistas atingidas.

- Time de Futsal e Projeto Futsal para crianças. A AFSU – Associação de Futsal de Umuarama, mantém cerca de 500 crianças em um conjunto de 6 escolinhas de Futebol de Salão espalhadas por toda comunidade na cidade de Umuarama – PR. A associação também fornece para os participantes do projeto um kit contendo os seguintes itens: tênis, camiseta, calção, agasalho, meião para jogo e mochila. O projeto incentiva a permanência das crianças e adolescentes nas salas de aula, o desenvolvimento pessoal e a permanência no projeto. De forma a incentivar os estudos, os alunos com as melhores notas escolares e melhor rendimento no projeto são premiados com uma medalha personalizada e uma bicicleta uma vez ao ano, através do Projeto Piá Bom de Nota e Piá Bom de Bola.

- Projeto de Atletismo. A AFADE – Associação Ferreirão de Amigos do Esporte, realiza projetos esportivos sociais no contra turno escolar. O projeto desenvolvido pela associação visa levar uma melhor formação às crianças e adolescentes, tirando-as das ruas e de más influências através da prática do esporte e de atividades culturais. Desde seus primórdios, o projeto tem como principal parceria a Unimed Noroeste do Paraná, já atendidas diversas crianças, adolescentes e jovens. Destes, muitos se formaram no ensino superior, ou também se mudaram para outras cidades, integrando-se a novas equipes de Atletismo. Dessa forma, a contribuição para a sociedade desempenhada pelo projeto oferece uma oportunidade de um futuro melhor através da disciplina e responsabilidades por meio do esporte.

### **Nossos resultados**

#### **Desempenho econômico**

Em 2023, a Unimed Noroeste do Paraná apresentou crescimento de 12,86% na receita operacional líquida.

As despesas administrativas somaram 12,47% com uma variação de -1,58% na comparação com o ano anterior.

As sobras atingiram em sua evolução o montante de R\$ 1.640.867,38. Em conformidade com a Lei 5.764/71 e com as disposições do Estatuto Social, as sobras líquidas ficarão à disposição da Assembleia Geral.

**UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ**  
**NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777**

**Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023**

**I. Balanço Patrimonial - Ativo**

<b>ATIVO</b>	<b>NE</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>28.124.884,12</b>	<b>32.373.091,18</b>
<b>Disponível</b>	<b>04</b>	<b>414.006,38</b>	<b>946.418,85</b>
<b>Realizável</b>		<b>27.710.877,74</b>	<b>31.426.672,33</b>
Aplicações Financeiras	<b>05</b>	<b>16.333.468,23</b>	<b>23.618.188,25</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		11.674.412,71	10.517.281,69
Aplicações Livres		4.659.055,52	13.100.906,56
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	<b>06</b>	<b>5.253.584,85</b>	<b>3.002.261,64</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.320.640,24	918.200,15
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.264.398,42	518.084,88
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.668.546,19	1.565.976,61
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	<b>06</b>	<b>679.675,74</b>	<b>793.837,14</b>
Créditos Tributários e Previdenciários	<b>07</b>	<b>1.249.990,38</b>	<b>1.355.238,69</b>
Bens e Títulos a Receber	<b>07</b>	<b>3.604.174,16</b>	<b>2.132.073,87</b>
Despesas Antecipadas	<b>07</b>	<b>470.708,71</b>	<b>438.570,79</b>
Conta-Corrente com Cooperados	<b>07</b>	<b>119.275,67</b>	<b>86.501,95</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>13.459.709,97</b>	<b>12.274.300,03</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>08</b>	<b>3.444.059,29</b>	<b>3.170.118,72</b>
Aplicações Financeiras		<b>3.189.997,63</b>	<b>2.944.859,88</b>
Aplicações Livres		3.189.997,63	2.944.859,88
Depósitos Judiciais e Fiscais		254.061,66	225.258,84
<b>Investimentos</b>	<b>09</b>	<b>5.980.399,38</b>	<b>5.179.168,50</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		5.673.665,56	4.916.912,58
Outros Investimentos		306.733,82	262.255,92
<b>Imobilizado</b>	<b>10</b>	<b>3.084.737,74</b>	<b>3.711.855,14</b>
Imóveis de Uso Próprio		<b>932.235,74</b>	<b>966.697,18</b>
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		932.235,74	966.697,18
Imobilizado de Uso Próprio		<b>1.300.685,01</b>	<b>1.452.550,05</b>
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.300.685,01	1.452.550,05
Outras Imobilizações		<b>445.234,01</b>	<b>605.522,52</b>
Direito de uso de arrendamentos		<b>406.582,98</b>	<b>687.085,39</b>
<b>Intangível</b>	<b>11</b>	<b>950.513,56</b>	<b>213.157,67</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>41.584.594,09</b>	<b>44.647.391,21</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

**UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ**  
**NIRE (JCE) 4140002055 - Inscrição na ANS 365777**

**Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023**

**I. Balanço Patrimonial - Passivo**

<b>PASSIVO</b>	<b>NE</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>16.513.168,52</b>	<b>14.281.231,43</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	11.206.303,21	9.128.563,76
Provisões de Prêmios/Contraprestações		-	5.596,58
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG	13b	-	5.596,58
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	13c	311.906,76	444.080,62
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	13c	5.668.730,15	4.401.752,90
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	13d	5.225.666,30	4.277.133,66
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13c	154.022,53	411.677,97
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		146.822,53	86.778,07
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		7.200,00	324.899,90
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Oper.	13c	936.726,90	651.710,09
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	2.427.297,05	2.034.899,76
Débitos Diversos	15	1.788.818,83	2.054.379,85
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>1.557.895,03</b>	<b>6.820.457,90</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		44.828,68	119.331,38
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		-	-
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	13c	44.828,68	119.331,38
Provisões	16	1.242.080,30	6.113.594,59
Provisões para Ações Judiciais	16.1	1.242.080,30	6.113.594,59
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	-	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições		-	-
Débitos Diversos	16.2	270.986,05	587.531,93
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>23.513.530,54</b>	<b>23.545.701,88</b>
Capital/Patrimônio Social	17.1	11.849.516,23	10.635.572,58
Reservas	17.2	10.220.338,58	13.095.884,37
Reserva de Capital/Reservas Patrimoniais		2.350,00	2.350,00
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits	17.3	10.217.988,58	13.093.534,37
Ajustes de Avaliação Patrimonial		(197.191,64)	(185.755,07)
Sobras ou Perdas à Disposição da A.G.O.		1.640.867,37	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>41.584.594,09</b>	<b>44.647.391,21</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
**Alexandre Thadeu Meyer**  
**PRESIDENTE**  
 CPF 635.652.009-44

DocuSigned by:  
  
**Adalberto Carlos Giovani Filho**  
**DIRETOR FINANCEIRO**  
 CPF 211.175.199-53

DocuSigned by:  
  
**Tália Caroline de Melo**  
**CONTADORA**  
 CRC - PR 04792/O-6

DocuSigned by:  
  
**Oclair Custódio dos Santos**  
**ATUÁRIO**  
 CPF 016.826.429-33  
 MIBA 1985

**UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ**  
**NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777**

**Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023**

**II. Demonstração do Resultado**

	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>80.251.662,21</b>	<b>70.942.806,08</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	81.748.232,43	72.050.456,69
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	81.748.232,43	72.050.456,69
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(1.496.570,22)	(1.107.650,61)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos</b>	<b>(63.282.878,51)</b>	<b>(57.819.923,16)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(62.334.345,87)	(58.773.357,77)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(948.532,64)	953.434,61
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>16.968.783,70</b>	<b>13.122.882,92</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	738.673,79	897.361,06
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	1.631.786,91	1.367.579,42
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	277.429,42	340.394,21
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	366.204,42	369.100,21
Outras Receitas Operacionais	988.153,07	658.085,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(139.981,92)	(125.072,28)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(2.277.689,75)	(1.881.921,82)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.964.374,18)	(1.701.605,66)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(140.864,20)	(133.223,07)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	490.556,30	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(663.007,67)	(47.093,09)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(7.194.015,04)	(5.728.394,82)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>9.727.557,69</b>	<b>7.652.434,48</b>
Despesas de Comercialização	(857.790,96)	(504.460,35)
Despesas Administrativas	(10.059.253,24)	(9.198.307,66)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>1.803.001,92</b>	<b>1.824.230,60</b>
Receitas Financeiras	3.350.547,85	3.415.502,08
Despesas Financeiras	(1.547.545,93)	(1.591.271,48)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>887.434,93</b>	<b>1.021.646,84</b>
Receitas Patrimoniais	886.701,79	1.027.637,23
Despesas Patrimoniais	733,14	(5.990,39)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>1.500.950,34</b>	<b>795.543,91</b>
Imposto de Renda	(194.798,15)	(55.426,52)
Contribuição Social	(115.548,27)	(77.929,13)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>1.190.603,92</b>	<b>662.188,26</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
 Alexandre Thadeu Meyer  
**PRESIDENTE**  
 CPF 635.652.009-44

DocuSigned by:  
  
 Adalberto Carlos Giovanini Filho  
**DIRETOR FINANCEIRO**  
 CPF 211.175.199-53

DocuSigned by:  
  
 Tália Caroline de Melo  
**CONTADORA**  
 CRC - PR 04792/O-6

DocuSigned by:  
  
 Oclair Custódio dos Santos  
**ATUÁRIO**  
 CPF 016.826.429-33  
 MIBA 1985

**UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ**  
**NIRE (JCE) 4140002055 - Inscrição na ANS 365777**

**Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023**

**III. Demonstração de Sobras ou Perdas**

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		TOTAL 2023	TOTAL 2022
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>45.506.028,49</b>	<b>34.745.633,72</b>	<b>80.251.662,21</b>	<b>70.942.806,08</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	46.331.006,85	35.417.226,58	81.748.232,43	72.050.456,69
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	46.331.006,85	35.417.226,58	81.748.232,43	72.050.456,69
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(824.977,36)	(671.592,86)	(1.496.570,22)	(1.107.650,61)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos</b>	<b>(35.756.766,42)</b>	<b>(27.526.112,09)</b>	<b>(63.282.878,51)</b>	<b>(57.819.923,16)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(35.214.818,79)	(27.119.527,08)	(62.334.345,87)	(58.773.357,77)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(541.947,63)	(406.585,01)	(948.532,64)	953.434,61
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>9.749.262,07</b>	<b>7.219.521,63</b>	<b>16.968.783,70</b>	<b>13.122.882,92</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	407.190,49	331.483,30	738.673,79	897.361,06
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	1.015.464,18	616.322,73	1.631.786,91	1.367.579,42
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	152.890,63	124.538,79	277.429,42	340.394,21
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	304.236,77	61.967,65	366.204,42	369.100,21
Outras Receitas Operacionais	558.336,78	429.816,29	988.153,07	658.085,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	(139.981,92)	(139.981,92)	(125.072,28)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.255.565,88)	(1.022.123,87)	(2.277.689,75)	(1.881.921,82)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.082.852,12)	(881.522,06)	(1.964.374,18)	(1.701.605,66)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(77.650,74)	(63.213,46)	(140.864,20)	(133.223,07)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	270.416,88	220.139,42	490.556,30	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(365.479,89)	(297.527,78)	(663.007,67)	(47.093,09)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(3.965.667,29)	(3.228.347,75)	(7.194.015,04)	(5.728.394,82)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>5.950.683,58</b>	<b>3.776.874,11</b>	<b>9.727.557,69</b>	<b>7.652.434,48</b>
Despesas de Comercialização	(490.102,03)	(367.688,93)	(857.790,96)	(504.460,35)
Despesas Administrativas	(5.545.116,50)	(4.514.136,74)	(10.059.253,24)	(9.198.307,66)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(537.899,23)</b>	<b>2.340.901,15</b>	<b>1.803.001,92</b>	<b>1.824.230,60</b>
Receitas Financeiras	315.178,26	3.035.369,59	3.350.547,85	3.415.502,08
Despesas Financeiras	(853.077,49)	(694.468,44)	(1.547.545,93)	(1.591.271,48)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>587.152,62</b>	<b>300.282,31</b>	<b>887.434,93</b>	<b>1.021.646,84</b>
Receitas Patrimoniais	586.748,48	299.953,31	886.701,79	1.027.637,23
Despesas Patrimoniais	404,14	329,00	733,14	(5.990,39)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>(35.281,58)</b>	<b>1.536.231,92</b>	<b>1.500.950,34</b>	<b>795.543,91</b>
Imposto de Renda	-	(194.798,15)	(194.798,15)	(55.426,52)
Contribuição Social	-	(115.548,27)	(115.548,27)	(77.929,13)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>(35.281,58)</b>	<b>1.225.885,50</b>	<b>1.190.603,92</b>	<b>662.188,26</b>
(+) Reversão do FATES	1.676.148,95	-	1.676.148,95	871.829,24
(+) Reversão Fundo para sinistralidade	-	-	-	-
<u>Destinação do Resultado:</u>				
(-) Reserva Legal (10%)	-	-	-	-
(-) FATES (5%)	-	-	-	-
(-) FATES (Ato não cooperativo)	-	(1.225.885,50)	(1.225.885,50)	(2.074.288,58)
(+) Fundo de Reserva - Cobertura de Perdas	-	-	-	540.271,08
<b>SOBRAS (PERDAS) À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>1.640.867,37</b>	<b>-</b>	<b>1.640.867,37</b>	<b>-</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
 Alexandre Thadeu Meyer  
**PRESIDENTE**  
 CPF 635.652.009-44

DocuSigned by:  
  
 Adalberto Carlos Giovannini Filho  
**DIRETOR FINANCEIRO**  
 CPF 211.175.199-53

DocuSigned by:  
  
 Tália Caroline de Melo  
**CONTADORA**  
 CRC - PR 04792/O-6

DocuSigned by:  
  
 Oclair Custódio dos Santos  
**ATUÁRIO**  
 CPF 016.826.429-33  
 MIBA 1985

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ  
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTALS	Ano 2022
	PRINCIPAL	AUXILIAR			
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	(35.281,58)	1.225.885,50	-	1.190.603,92	662.188,26
<b>(+) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>				1.676.148,95	871.829,24
(+) Reversão do FATES	1.676.148,95			1.676.148,95	871.829,24
(+) Reversão de Outras Reservas				-	-
<b>RESULTADO ABRANGENTE</b>	(35.281,58)	1.225.885,50	-	2.866.752,87	1.534.017,50

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
Alexandre Thadeu Meyer  
**PRESIDENTE**  
CPF 635.652.009-44

DocuSigned by:  
  
Adalberto Carlos Giovanini Filho  
**DIRETOR FINANCEIRO**  
CPF 211.175.199-53

DocuSigned by:  
  
Tália Caroline de Melo  
**CONTADORA**  
CRC - PR 04792/O-6

IV - Resultado Abrangente

Página 1

UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ  
NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777


Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTALS	Ano 2022
	PRINCIPAL	AUXILIAR			
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	(35.281,58)	1.225.885,50	-	1.190.603,92	662.188,26
<b>(+) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>				1.676.148,95	871.829,24
(+) Reversão do FATES	1.676.148,95			1.676.148,95	871.829,24
(+) Reversão de Outras Reservas				-	-
<b>RESULTADO ABRANGENTE</b>	(35.281,58)	1.225.885,50	-	2.866.752,87	1.534.017,50

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
Alexandre Thadeu Meyer  
**PRESIDENTE**  
CPF 635.652.009-44

DocuSigned by:  
  
Adalberto Carlos Giovanini Filho  
**DIRETOR FINANCEIRO**  
CPF 211.175.199-53

DocuSigned by:  
  
Tália Caroline de Melo  
**CONTADORA**  
CRC - PR 04792/O-6

IV - Resultado Abrangente

Página 1



UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ  
NIRE (JCE) 4140002055 - Inscrição na ANS 365777

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023


V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Método Direto

	2023	2022
<b>DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Resultado Líquido</b>	<b>1.190.603,92</b>	<b>662.188,26</b>
<b>Ajustes ao Resultado</b>	<b>1.074.946,59</b>	<b>706.422,96</b>
(+) Depreciações	760.825,00	693.818,92
(+) Amortizações	79.385,52	90.876,70
(+) Baixas de Imobilizado e Intangível	121.168,82	6.271,10
(+) Juros incorporados ao Capital Próprio	1.000.269,04	943.093,47
(-) Receitas Patrimoniais	(886.701,79)	(1.027.637,23)
<b>(=) Resultado Ajustado</b>	<b>2.265.550,51</b>	<b>1.368.611,22</b>
<b>Variação nas contas do Ativo e Passivo</b>	<b>495.805,72</b>	<b>(2.391.501,94)</b>
<b>Ativo</b>		
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	7.039.582,27	(731.264,01)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	(2.251.323,21)	1.217.172,87
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	114.161,40	1.855,09
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	105.248,31	(495.632,83)
(+) Ajuste de IRRF sobre Dividendos e Recebimentos da Atividade de Investimento	84.577,48	46.561,18
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(1.472.100,29)	(755.097,40)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	(32.137,92)	(429.367,21)
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	(32.773,72)	45.574,49
(-) Aumento (+) Redução de Outros Valores e Bens	(28.802,82)	12.627.855,69
<b>Passivo</b>		
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit. Saúde	(5.596,58)	4.579,24
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist. Saúde	1.751.177,89	(1.692.305,14)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	285.016,81	108.425,33
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	392.397,29	409.309,00
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	(582.106,90)	1.092.257,41
(-) Ajuste Adoção Inicial NBCTG 06		(1.126.914,24)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões para Ações Judiciais	(4.871.514,29)	(12.714.511,41)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>2.761.356,23</b>	<b>(1.022.890,72)</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
Alexandre Thadeu Meyer  
**PRESIDENTE**  
CPF 635.652.009-44

DocuSigned by:  
  
Adalberto Carlos Giovanini Filho  
**DIRETOR FINANCEIRO**  
CPF 211.175.199-53

DocuSigned by:  
  
Tália Caroline de Melo  
**CONTADORA**  
CRC - PR 04792/O-6

**UNMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ 81.710.865/0001-43 - RUA JUSSARA, 3691 - UMUARAMA - PARANÁ**  
**NIRE (JCE) 41400002055 - Inscrição na ANS 365777**

**Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023**

**V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC**

**Método Direto**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	79.163.997,17	73.314.452,17
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	7.039.582,27	-
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.778.791,08	299.568,70
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.709.192,73	3.794.767,18
(-) Pagamento a Fomecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(67.827.858,41)	(66.127.875,77)
(-) Pagamento de Comissões	(857.790,96)	(504.460,35)
(-) Pagamento de Pessoal	(3.842.497,69)	(3.540.450,71)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.208.523,70)	(1.072.393,25)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(509.849,12)	(520.229,34)
(-) Pagamento de Tributos	(2.996.190,46)	(2.383.774,20)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(4.800.578,10)	-
(-) Pagamento de Aluguel	-	-
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(116.379,77)	(114.974,08)
(-) Aplicações Financeiras	-	(731.264,01)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(5.770.538,81)	(3.436.257,06)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>2.761.356,23</b>	<b>(1.022.890,72)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	893,43	340.715,38
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(254.876,42)	(316.207,55)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(816.741,41)	(69.460,85)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	(205,86)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(1.070.724,40)</b>	<b>(45.158,88)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	229.120,00	368.640,00
(+) Juros de capital	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	1.296.859,10
(-) Pagamento/Devolução de quotas	(15.445,39)	(297.228,98)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(2.436.718,91)	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos</b>	<b>(2.223.044,30)</b>	<b>1.368.270,12</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>(532.412,47)</b>	<b>300.220,52</b>
<b>CAIXA – Saldo Inicial</b>	<b>946.418,85</b>	<b>646.198,33</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>414.006,38</b>	<b>946.418,85</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período (*)</b>	<b>16.992.185,29</b>	<b>17.025.591,06</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período (*)</b>	<b>8.263.059,53</b>	<b>16.992.185,29</b>
<b>AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES</b>	<b>(8.729.125,76)</b>	<b>(33.405,77)</b>
(*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível acrescido dos saldos de Aplicações Livres (contas 1222 e 1312).		

## VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e 2022

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Capital/ Patrimoniais	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Ajustes Avaliação Patrimonial	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>SALDO FINAL EM 31/12/2021</b>	<b>9.621.068,09</b>	<b>2.350,00</b>	<b>11.134.487,01</b>	-	-	<b>20.757.905,10</b>
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	368.640,00	-	-	-	-	368.640,00
Juros sobre Capital	943.093,47	-	-	-	-	943.093,47
Redução do Capital	(297.228,98)	-	-	-	-	(297.228,98)
Reserva para desenvolvimento econômico	-	-	1.324.211,88	-	-	1.324.211,88
Devolução Reserva	-	-	(27.352,78)	-	-	(27.352,78)
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	662.188,26	662.188,26
Outros Resultados Abrangentes	-	-	(871.829,24)	-	871.829,24	-
Reversão do FATES	-	-	(871.829,24)	-	871.829,24	-
Destinação do Lucro/Superávit	-	-	1.534.017,50	-	(1.534.017,50)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	2.074.288,58	-	(2.074.288,58)	-
Utilização Reserva Legal	-	-	(540.271,08)	-	540.271,08	-
Outros ajuste de avaliação patrimonial	-	-	-	(185.755,07)	-	(185.755,07)
<b>SALDO FINAL EM 31/12/2022</b>	<b>10.635.572,58</b>	<b>2.350,00</b>	<b>13.093.534,37</b>	<b>(185.755,07)</b>	<b>(0,00)</b>	<b>23.545.701,88</b>
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	229.120,00	-	-	-	-	229.120,00
Juros sobre capital	1.000.269,04	-	-	-	-	1.000.269,04
Redução do Capital	(15.445,39)	-	-	-	-	(15.445,39)
Reserva para desenvolvimento econômico	-	-	(2.425.282,34)	-	-	(2.425.282,34)
Devolução de Reserva	-	-	-	-	-	-
<b>Destinação de Fundos/Reservas</b>	-	-	<b>(5.677.268,71)</b>	-	-	<b>(5.677.268,71)</b>
Reserva para desenvolvimento econômico	-	-	(1.676.637,43)	-	-	(1.676.637,43)
Fundo para contingências tributárias	-	-	(441.989,75)	-	-	(441.989,75)
Fundo para contingências operacional	-	-	(2.441.847,01)	-	-	(2.441.847,01)
Fundo para ampliação da rede assistencial	-	-	(943.481,92)	-	-	(943.481,92)
Fundo para investimento em equipamentos para área de saúde	-	-	(173.312,60)	-	-	(173.312,60)
<b>Constituição de Fundos (a partir da reversão de outros fundos)</b>	-	-	<b>5.677.268,71</b>	-	-	<b>5.677.268,71</b>
Fundo de TI	-	-	1.000.000,00	-	-	1.000.000,00
Fundo para contingência operacional e/ou tributária	-	-	3.560.474,19	-	-	3.560.474,19
Fundo para desenvolvimento da rede assistencial	-	-	1.116.794,52	-	-	1.116.794,52
Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	1.190.603,92	1.190.603,92
Outros Resultados Abrangentes	-	-	(1.676.148,95)	-	1.676.148,95	-
Reversão do FATES	-	-	(1.676.148,95)	-	1.676.148,95	-
Destinação do Lucro/Superávit	-	-	1.225.885,50	-	(1.225.885,50)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	1.225.885,50	-	(1.225.885,50)	-
Utilização Reserva Legal	-	-	-	-	-	-
Outros ajuste de avaliação patrimonial	-	-	-	(11.436,57)	-	(11.436,57)
<b>SALDO FINAL EM 31/12/2023</b>	<b>11.849.516,23</b>	<b>2.350,00</b>	<b>10.217.988,58</b>	<b>(197.191,64)</b>	<b>1.640.867,37</b>	<b>23.513.530,54</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DocuSigned by:  
  
 Alexandre Thadeu Meyer  
 PRESIDENTE  
 CPF 6.355.652.009-44

DocuSigned by:  
  
 Adalberto Carlos Giovalini Filho  
 DIRETOR FINANCEIRO  
 CPF 2.11.175.199-53

DocuSigned by:  
  
 Taísa Caroline de Melo  
 CONTADORA  
 CRC - PR 047920-6

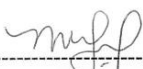
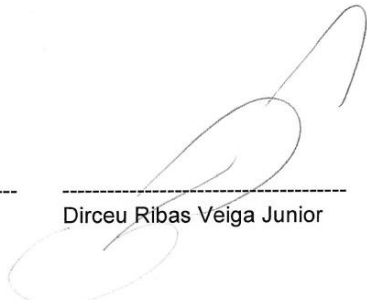
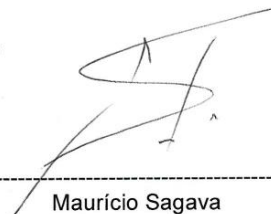
**CNPJ – 81.710.865/0001-43**  
**Parecer do Conselho Fiscal**

---

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da Unimed Noroeste do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico, reunidos em 18/03/2024 na sala de reuniões da cooperativa, para dar parecer sobre as contas contábeis que compreendem o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo de Resultados e as Destinações Legais e Estatutárias referente ao exercício findo em 31/12/2023.

Que examinaram e conferiram todas as contas, inspecionaram os livros e documentos pertinentes constando estar tudo devidamente correto e em ordem, sendo unânimes em se pronunciarem favoravelmente à sua aprovação pela Assembléia Geral Ordinária.

Conselheiros efetivos

 ----- Mariana Vitória Gasperin	 ----- Dirceu Ribas Veiga Junior	 ----- Maurício Sagava
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conselheiros suplentes

----- Rodrigo Ribeiro Munhoz	----- Antonio Francisco Ruaro Filho	 ----- Erico-Neimar Farneda
---------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da  
**UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
Umuarama - PR

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (Cooperativa), as quais compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED NOROESTE DO PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase

Conforme divulgado na Nota Explicativa 13 "d)", devido à mudança no sistema de gestão da Operadora, o processo de aviso das contas médicas a partir da competência de Março de 2023 foi alterado, sendo que durante os trabalhos identificamos parte dos avisos na competência de Dezembro de 2023 não reconhecidos na data do aviso, sendo reconhecidos somente na competência seguinte, e conforme o Termo de Responsabilidade Atuarial das Provisões Técnicas – TRA, foi identificado durante o exercício que a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA Real calculada se apresentou maior que a PEONA Estimada, ocasionando que, na competência de outubro de 2023, a fim de aproximar a PEONA Estimada da PEONA Real, foi atualizado o fator de estimativa da PEONA, com alteração na metodologia de cálculo desta provisão, com o objetivo de adequar a

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051  
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



aderência das estimativas aos níveis atuais da PEONA Real, até o retorno do desenvolvimento de avisos aos níveis históricos da operadora. Nossa opinião está embasada nestas estimativas, pois durante os trabalhos, não foi possível mensurar com suficiente segurança o montante dos custos não reconhecidos, e os respectivos efeitos na Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA.

Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

#### **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051  
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 18 de Março de 2024.

Prospecta Auditores Associados S/S  
CRC – SC 4487/O-7 S-PR

Kátia Regina Ternes  
Sócia Responsável Técnica  
Contadora CRC-SC 028.045 O-3 S-PR

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051  
e-mail: prospecta@prospectaaudidores.com.br - www.prospectaaudidores.com.br



## Números da Unimed Noroeste do Paraná

<b>Evolução da quantidade de beneficiários na cooperativa – dez/20 a dez/23</b>	
2023	20.173
2022	19.172
2021	17.262
2020	16.255
<b>Comparativo 2023 x 2022: 5,22%</b>	

*Fonte: Qlikview – Setor de Cadastro*

<b>Quantidade de médicos cooperados na cooperativa – dez/20 a dez/23</b>	
2023	261
2022	241
2021	236
2020	234
<b>Comparativo 2023 x 2021: +8,29%</b>	

*Fonte: Qlikview – Setor de Cadastro*

<b>Evolução da quantidade de colaboradores na cooperativa – dez/20 a dez/23</b>	
2023	117
2022	113
2021	104
2020	93
<b>Comparativo 2023 x 2022: -0,89%</b>	

*Fonte: Microsiga – Setor de Recursos Humanos*

<b>Evolução da Resultado Operacional da cooperativa – dez/20 a dez/23 (em milhões R\$)</b>	
2023	8.869.766,73
2022	7.147.974,13
2021	3.223.670,06

2020	11.894.996,95
<b>Comparativo 2022 x 2021: +121%</b>	

*Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial*

<b>Evolução dos Custos Totais da cooperativa – dez/20 a dez/23 (em milhões R\$)</b>	
2023	73.612.374,26
2022	66.513.519,58
2021	67.401.545,51
2020	50.686.791,18
<b>Comparativo 2022 x 2021: -1,32%</b>	

*Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial*

<b>Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde e Eventos Indenizáveis Líquidos (em milhões R\$)</b>	
<b>Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde</b>	
2023	80.804.097,35
2022	71.441.615,90
2021	67.070.955,68
2020	63.437.818,46
2019	58.618.307,40
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	
2023	61.929.885,26
2022	58.422.957,83
2021	57.999.008,52
2020	46.178.378,92
2019	44.002.722,98

*Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial*

<b>Evolução das Despesas Administrativas, Resultado Operacional e Resultado Líquido X Receita Operacional Líquida</b>	
<b>Despesas Administrativas</b>	
2023	12,47%

2022	12,67%
2021	12,67%
2020	12,80%
2019	13,00%
<b>Resultado Operacional</b>	
2023	10,75%
2022	9,92%
2021	3,67%
2020	15,40%
2019	16,09%
<b>Resultado Líquido</b>	
2023	1,50%
2022	0,92%
2021	-4,54%
2020	5%
2019	4,42%

*Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial*

<b>Resultado Operacional e Resultado Líquido dez/20 a dez/23 (em milhões R\$)</b>	
<b>Resultado Operacional</b>	
2023	8.869.766,73
2022	7.147.974,13
2021	3.223.670,06
2020	11.984.996,95
<b>Resultado Líquido</b>	
2023	1.235.762,31
2022	662.188,26
2021	(-3.985.456,89)
2020	3.864.954,88

*Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial*

<b>Índice de Liquidez Corrente X Índice de Liquidez Geral</b>
---------------------------------------------------------------

Índice de Liquidez Corrente (ILC)	
2023	1,70%
2022	2,29%
2021	2,27%
2020	2,71%
Índice de Liquidez Geral (ILG)	
2023	1,75%
2022	1,39%
2021	1,38%
2020	1,56%
Aplicações Vinculadas – Em milhares de R\$	
2023	11.674.412,71
2022	10.517.281,69
2021	9.452.391,39
2020	7.403.536,50

Fonte: Dados contábeis da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Ressarcimento ao SUS – dez/20 a dez/23 (em milhões R\$)	
2023	356.735,44
2022	437.719,28
2021	641.056,75
2020	384.384,18
<b>Comparativo 2022 x 2021: -1,32%</b>	

Fonte: Dados estatísticos da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

Sinistralidade – dez/20 a dez/23	
2023	78,27%
2022	81,87%
2021	86,47
2020	72,79%

Fonte: Dados estatísticos da Unimed Noroeste do Paraná – Relatório Gerencial

## Avaliação ANS

A Unimed Noroeste do Paraná conquista, em 2023, referente a 2022, a nota de 0,7709 para o IDSS – Índice de Desempenho de Saúde Complementar, é o programa de qualificação que avalia as operadoras de planos de saúde pela ANS.

Este índice reconhece o desempenho das operadoras de planos de saúde que atingiram os melhores resultados na prestação de serviços aos seus beneficiários, de acordo com a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Considera-se 0 (zero) a nota mínima e 1 (um) a nota máxima, reafirmando seu compromisso em oferecer assistência de qualidade aos seus clientes.

## **Realizações 2023**

### **GRI 203-1**

Nos últimos anos, todo o setor de saúde suplementar, bem como o setor de saúde em geral, passou por uma revolução graças à pandemia do Covid-19. Esta revolução trouxe muitas dores à tona, que se transformaram em inovação e melhorias que estão e serão colhidas nos próximos anos.

2023 foi um ano marcado por inovações e realizações para a Unimed Noroeste do Paraná, sendo o principal marco, a mudança de Operadora de Pequeno Porte para Operadora de Médio Porte, ao alcançar mais de 20.000 vidas.



## **Reconhecimentos conquistados**

### **Premiações – 29º SUESPAR**

Durante os dias de 17 a 20 de agosto de 2023, ocorreu o 29º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná - SUESPAR, com a temática "Valor em saúde: do conceito à prática", que propôs discutir o equilíbrio entre a satisfação e a experiência do cliente, com as atividades assistenciais e o custo obtido durante o ciclo do cuidado, posicionando o paciente no centro de toda a operação.

No evento, ocorreu a premiação em relação à Performance de Gestão de 2023, em que todas as Unimeds do estado foram divididas em 04 categorias, a respeito da quantidade de beneficiários, a fim de estabilizar o grau de competição entre as Singulares para a mesma premiação.

Sendo assim, cada categoria teve 05 premiações, conforme seguem a seguir, bem como a colocação da Unimed Noroeste do Paraná.

	<b>Gestão de Mercado</b>
	<b>Valorização do Cooperado</b>
	<b>Gestão Administrativa e Intercooperação</b>
	<b>Gestão em Saúde</b>
	<b>Performance Geral</b>

De tal forma demonstrada acima, a Unimed Noroeste do Paraná foi reconhecida pela Valorização do Cooperado e pela Gestão de Mercado.

### **Mudança de Porte**

Conforme consta na Visão da cooperativa, estruturada em 2015, "ser uma operadora de médio porte até 2023 [...]", em dezembro de 2023, o marco de 20.000 vidas beneficiárias foi atingido.

Com início em outubro e final em dezembro de 2023, a Campanha Mês Imperdível Unimed foi marcada por esta conquista.

A Unimed Noroeste do Paraná entende que todas as ações tomadas, desde o seu primórdio até então, a levaram a este marco, e se orgulha de cada decisão tomada, obstáculo superado e conquista comemorada, pois tudo compõe a sua própria história.

### **Treinamentos e desenvolvimento**

A intervenção da Análise do Comportamento Aplicada envolve o desafio de aplicação de práticas de repetições e esforços, visando desenvolver ou aperfeiçoar habilidades, esvanecendo comportamentos negativos que possam trazer prejuízos ao paciente ou interferir em sua aprendizagem, ajudando a lidar com comportamentos desafiadores. O maior compromisso desta intervenção é realizar melhorias em comportamentos e trazer qualidade de vida para o paciente. O tratamento do autismo através do método ABA necessita de uma equipe abrangente e multidisciplinar.

Considerando a equipe formada por diversas especialistas, desafios, estrutura de protocolos, planejamento individual, triagem dos indivíduos, ensino incidental ou naturalístico, performance da equipe com desafios que permeiam a área da saúde e educação, onde a criatividade em desenvolvimento das habilidades é um desafio contínuo, se faz necessária a capacitação de forma também contínua, transformando o desempenho do colaborador, desenvolvendo e ampliando sua habilidade e atingir a excelência.

O principal objetivo da capacitação é, portanto, melhorar o desempenho profissional. A capacitação contínua é tão importante quanto a supervisão nesta área de desempenho multiprofissionais. As capacitações não se limitam aos conhecimentos técnicos, pois colabora também em desenvolver outras competências, relacionamentos profissionais e interpessoais, onde a resolução dos problemas é alcançada com maior facilidade.

Os propósitos da capacitação:

O que gera satisfação ampla: ao colaborador, beneficiário e ambiente de trabalho.

## **Projetos concluídos**

### **Implantação do Novo Sistema de Gestão**

Em agosto de 2023, encerramos a migração do sistema de gestão para a plataforma

# **Propósitos** *da capacitação*



**Contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio de desenvolvimento de competências individuais**



**As capacitações e treinamentos adequados aos colaboradores os torna mais confiantes, seguros e confortáveis no desempenho de suas funções e atribuições, facilitando o seu trabalho.**

SOLUS, através do projeto denominado Mathor, sendo um dos projetos mais



importantes deste período por envolver todos os Stakeholders, a começar por nossa equipe interna, nossos prestadores, contratantes, fornecedores e médicos cooperados.

O sentimento ao final deste projeto é de gratidão e realização por concluir mais uma etapa de desafios propostos. Temos confiança com a equipe da empresa Solus, pois desde o início nos auxiliaram com cada processo de forma minuciosa, o que contribuiu muito para o sucesso da conclusão da implantação.

A expectativa que a Unimed Noroeste do Paraná e de todos os colaboradores e diretoria, de que tenhamos um sistema confiável e ágil, é cumprida de maneira a minimizar os erros, proporcionando à equipe a oportunidade de trabalhar de forma mais crítica e analítica.

Há ainda alguns processos a serem implantados dentro da ferramenta Solus, porém o projeto foi considerado concluído, visto que o sistema está funcionando de maneira operacional e consistente, cujas possíveis melhorias são parte da rotina de implantação.

Relatório Referência – Unimed Noroeste do Paraná, referente ao ano de 2022.