



# IDSS

*(Ano-base 2017)*

**Unimed**   
Itaúna



**A Unimed Itaúna no cumprimento de exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vem divulgar o resultado no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) ano-base 2017.**

**INDICE GERAL DA OPERADORA .....0,6502**

**RESULTADO POR DIMENSÕES**

**1-IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE..... 0,3975**  
**2-IDGA - GARANTIA DE ACESSO..... 0,4451**  
**3-IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO..... 0,9915**  
**4-IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO..... 1,0000**

**Para maiores informações detalhadas clique aqui: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>**