



Relatório de
GESTÃO e
SUSTENTABILIDADE

2023





SUMÁRIO

1. Palavra da Diretoria	3
2. Sobre este relatório	4
3. Estrutura organizacional	5
3.1 Assembleia, Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal, Conselho Técnico Ético, Gerência e Gestão Jurídica e Corpo funcional ..	6
3.2 Organograma	7
3.3 Colaboradores: Quantidade e faixa etária	8
3.4 Identidade organizacional: Missão/Visão/Valores	9
4. Principais ações em 2023	10
4.1 Aprimoramentos na infraestrutura	11
5. Desempenho nos negócios	19
5.1 IDSS - TISS	20
5.1 a) Ressarcimento ao SUS – ABI’s 93, 94, E 95	21
5.1 b) Governança	22
5.1 c1) Quantitativo pessoa física, quantitativo pessoa jurídica e comparativo com ano anterior	24
5.1 c2) Quantitativo de beneficiários e comparativo com ano anterior	26
5.1 c3) Demonstrativo de sinistralidade e comparativo com ano anterior	27
6. A assistência em 2023	28
a) Custos hospitalares (Intercâmbio e Local)	29
b) Consultas eletivas (Intercâmbio e Local)	30
c) Exames – laboratoriais/imagem (Intercâmbio e Local)	31
d) Assistência no Intercâmbio	31
e) Desospitalizações	32
7. Dados contábeis	33

Palavra da **DIRETORIA**

Dr. Henrique César Oliveira
Diretor Administrativo

Os altos custos nos planos de saúde no Brasil têm sido uma preocupação crescente também na **UNIMED ITAÚNA**. Neste cenário, compreender as razões por trás desse crescimento é o primeiro passo para encontrar soluções eficazes para controlar o aumento dos valores gastos.

Um dos principais fatores que contribuem para os altos custos dos planos de saúde no Brasil é a variação de Custos Médicos e Hospitalares (VCMH). Esse aumento acontece por causa de fatores relacionados ao uso de novas tecnologias, que vão desde a compra/manuseio de equipamentos ao investimento na mão de obra especializada, aumento da utilização dos planos de saúde e envelhecimento da população.

Em 2022 e 2023, nos saímos muito bem em relação a concorrência de outros planos de saúde que nos preocupava muito mais que hoje. Os cooperados e alguns prestadores colaboraram muito neste desafio e atualmente passamos por certa tranquilidade neste ponto. **Atualmente, estamos com mais de 30.000 clientes.**

O bom resultado que apresentaremos hoje, não ilude a diretoria. Estamos trabalhando duro e modificando o que é preciso, mas precisamos deixar o cooperado bem esclarecido sobre os problemas que enfrentamos, principalmente em relação ao crescimento com os custos do intercâmbio, gastos hospitalares e o excesso de exames solicitados.

A medicina vem mudando muito ultimamente, mas, o exame clínico “ainda” continua importante. Se as novas tecnologias aumentam o custo da medicina, o médico que pede exames de forma excessiva, aumenta ainda mais.

O ano de 2023 foi um ano de muitas conquistas em nossa cooperativa. Finalmente iniciamos o nosso Pronto Atendimento em uma obra que futuramente irá abrigar também a nossa Sede, setor Comercial, Viver Bem e Unimed Pleno.

Desejamos a todos um excelente 2024 com muita saúde e paz!

Sobre este **RELATÓRIO**

Luciana Soares
Gerente Geral

Este relatório é um resumo dos acontecimentos mais importantes e as principais ações que nortearam as atividades da Unimed Itaúna em 2023, sob o ponto de vista da gestão estratégica e os desafios do mercado dos planos de saúde.

Em 2023, o momento da saúde segue uma fase delicada, conforme noticiado no Painel Econômico-financeiro da Saúde Suplementar (ANS). O mercado opera com média de 88% de sinistralidade, o que indica que em torno de 88% das receitas advindas das mensalidades são utilizadas com as despesas assistenciais.

Assim, a aposta para o setor é realmente a recuperação de margem, através de algumas medidas, quais sejam: reajustes condizentes, crescimento de faturamento, investimento tecnológico, e, gerir a jornada do atendimento ao beneficiário.

Nessa esteira de utilização das capacidades fundamentais e estratégicas, a Unimed Itaúna segue cumprindo suas metas com foco na otimização dos seus recursos e gestão pautada na sustentabilidade da cooperativa.

Para demonstrar o desempenho da Unimed Itaúna, este relatório foi elaborado em sintonia com o cumprimento das metas do planejamento estratégico e com as demonstrações contábeis examinadas por auditoria independente, reforçando assim, que os resultados são frutos de um trabalho coletivo e integrado, da Diretoria, dos Médicos Cooperados e, dos Funcionários, comprometidos com o propósito, missão e valores sistêmicos da Unimed.

Por fim, este relatório de gestão relativo ao ano de 2023 é um compromisso legal de prestação de contas e compartilhamento de resultados e conquistas desta cooperativa.



Estrutura **ORGANIZACIONAL**



3.1 Assembleia, Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal, Conselho Técnico Ético, Gerência e Gestão Jurídica e Corpo funcional

Assembleia Geral

É soberana em suas decisões. É composta pelo conjunto de todos os cooperados e se reúne ordinariamente uma vez por ano para deliberações do estatuto e extraordinariamente sempre que necessário para deliberações de sua alçada.

Conselho Administrativo

É composto de quatro conselheiros eleitos pela assembleia geral para um mandato de 4 anos com direito a duas reeleições e com poderes estabelecidos no estatuto da cooperativa.

Diretoria Executiva

Trata-se da união de três diretorias que deliberam sobre temas administrativos, operacionais, estratégicos, financeiros. São elas: Presidência, Diretoria Administrativa e Diretoria Financeira. O mandato para as diretorias é de quatro anos com direito a duas reeleições.

Conselho Fiscal

É constituído por três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela assembleia geral para um mandato de um ano, tendo competência para exercer assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da cooperativa.

Assessorias

São consultorias e especialistas contratados para fins definidos nas áreas de auditoria jurídica, atuarial, tributária, entre outras.

Gerência

É uma gerência que atua no planejamento e monitoramento de resultados a partir das diretrizes elaboradas junto a diretoria executiva.

Corpo Funcional

Colaboradores celetistas, menores aprendizes que atuam na operacionalização dos processos da cooperativa.

Conselho de ADMINISTRAÇÃO

Gestão 01/04/2021 a 31/03/2025

Diretor Presidente:

Dr. Geraldo Eustáquio Pereira CRM 19.542

Diretor Administrativo:

Dr. Henrique César de Oliveira CRM 44.553

Diretor Financeiro:

Dr. Rafael Dornas de Assis CRM 26.739

Conselho Administrativo (Titulares):

Dr. Iwens Moreira de Faria CRM 10.142

Dr. André Vinícius Rocha CRM 37.068

Conselho Administrativo (Suplentes):

Dr. Antônio Augusto Sena Nascimento CRM 21.745

Dr. Cleiterson Resende de Sá CRM 23.852

Conselho TÉCNICO ÉTICO

Gestão 01/04/2021 a 31/03/2025

Titulares:

Dr. Carlos Eduardo Franco Loiola CRM 35.638

Dr. Heberth Gustavo Guimarães CRM 44.624

Dr. Tiago Rodrigues Calil CRM 41.337

Suplentes:

Dr. Wilson Campos Tavares Júnior CRM 38.112

Dr. Gustavo Henrique Garcia Diniz CRM 59.014

Dr^a. Isadora Pinto Pignaton CRM 59.586

Conselho FISCAL

Gestão 01/04/2023 a 31/03/2024

Titulares:

Dr. Marcelo Luiz de Almeida CRM 59.725

Dr. Pedro Henrique Alves Ribeiro CRM 45.127

Dr. Marco Túlio Andrade Silva CRM 46.364

Suplentes:

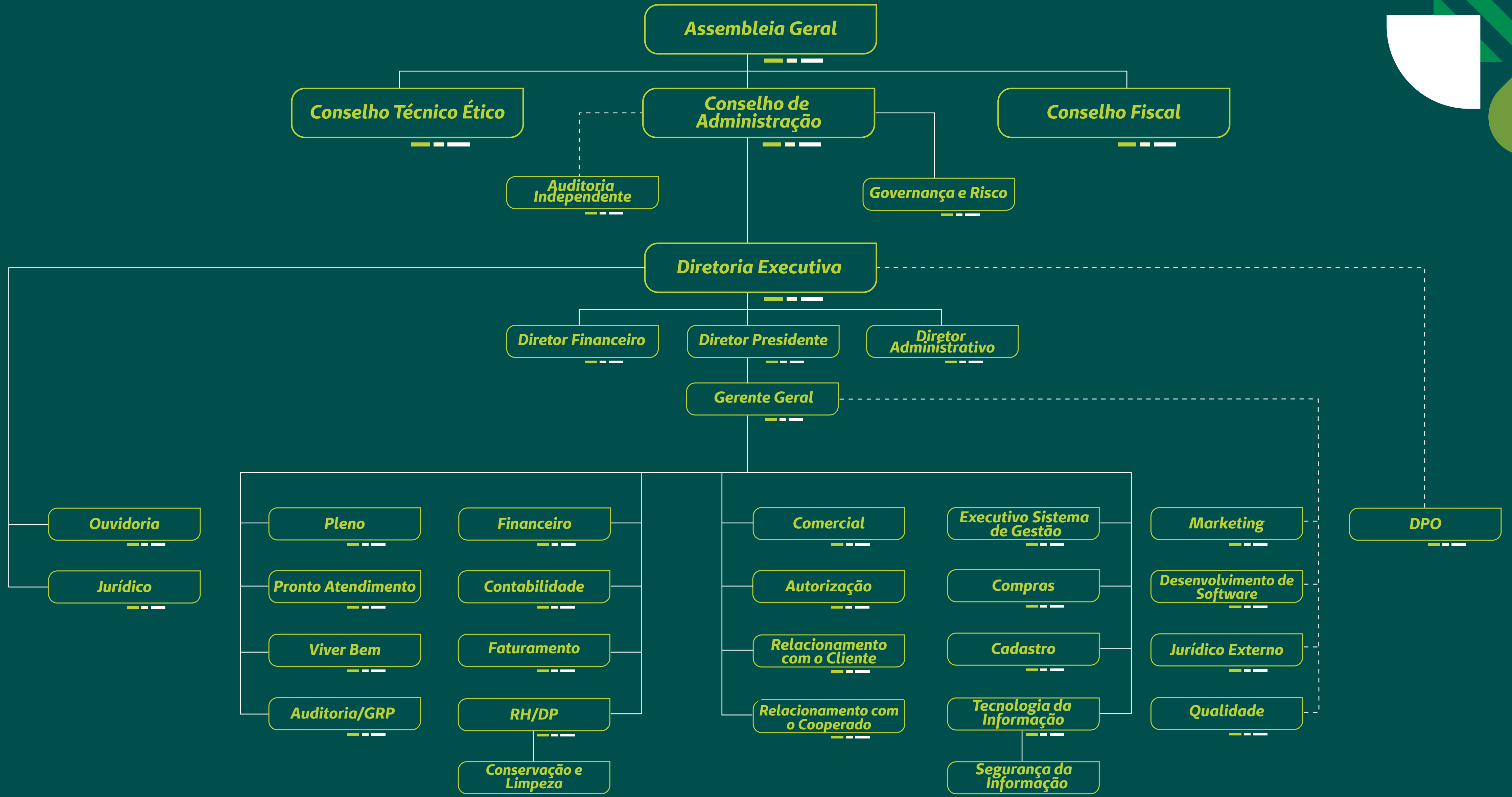
Dr^a. Júlia Corradi de Faria Andrade CRM 50.673

Dr^a. Michelle Amanda Freitas Santiago CRM 68.396

Dr. Leonardo Alexandre Gandra CRM 58.106



3.2 Organograma



3.3 Colaboradores: Quantidade e faixa etária

Relação de Empregados por Tempo de Serviço
Referente a 31/12/2023

Funcionário	Quantidade	Percentual
Menos de 01 ano	15	17,05
% de 01 a 02 anos	20	22,73
% de 03 a 07 anos	11	12,50
Acima de 08 anos	42	47,73
TOTAL GERAL %	88	100,00

Relação de Empregados por Sexo e Faixa Etária
Referente a 31/12/2023

Total Funcionários	Quantidade	Percentual
% Masculino	14	15,91
% Feminino	74	84,09
TOTAL %	88	100,00

Funcionário	Quantidade	Percentual
% de Menor de 18	02	2,07
% de 18 a 29	12	13,64
% de 30 a 39	33	37,50
% de 40 a 49	32	36,36
Acima de 50	09	10,23
TOTAL GERAL %	88	100,00



3.4 Identidade Organizacional: Missão, Visão e Valores

MISSÃO



Promover saúde e qualidade em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

VISÃO



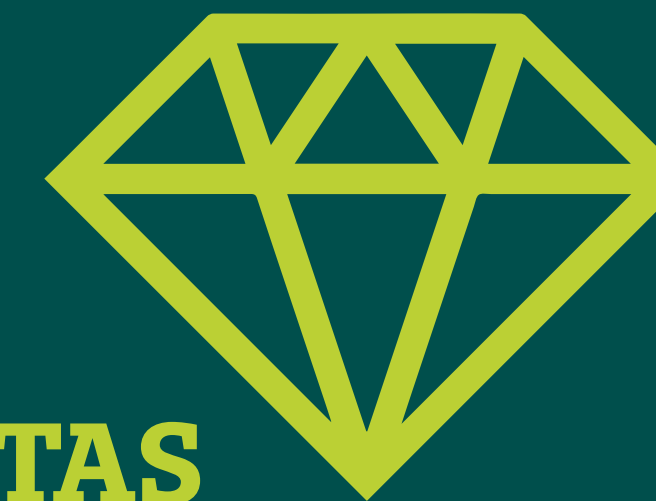
Atingir a satisfação dos nossos clientes, cooperados, colaboradores e parceiros por meio de aprimoramento dos nossos serviços e promover a gestão do conhecimento para manter a sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa.

VALORES DO SISTEMA UNIMED



- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão sistêmica
- Inovação
- Agilidade

VALORES COOPERATIVISTAS



- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito cooperativista

Principais ações de **2023**



4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Tecnologia a serviço do beneficiário e cooperado:

Projeto Sinergia: A Unimed do Brasil criou o Projeto Sinergia para apoiar as Singulares na escolha das melhores soluções para atender as necessidades das operações. Os aplicativos dos Cooperados e dos Clientes que integram este projeto já estão sendo remodelados para oferecer mais funcionalidades aos seus usuários. Este ano serão disponibilizadas novas funcionalidades nos APPs oferecendo mais agilidade de acesso as informações.

A área de desenvolvimento está implementando a integração do Portal do Contratante com o serviço de geração de Notas Fiscais Eletrônicas da Prefeitura de Itaúna para garantir o acesso NFSe de forma mais ágil.

Projetos tecnológicos em andamento:

Portal Contratante: Estamos ampliando as funcionalidades disponíveis para o cliente PJ para atender aos contratos PF.

Iniciamos o desenvolvimento do Sistema de Entrevista Qualificada de saúde para apoiar o setor comercial e oferecer maior comodidade aos clientes neste processo.

Ampliação do BI para apresentar informações de apoio ao setor de Governança e Auditoria.

Avaliação de ativação de novas funcionalidades no PEP (Prontuário Eletrônico de Paciente) para garantir mais produtividade dos processos.

Análise de aderência e remodelagem do Sistema de gestão

Implementação de Wi-Fi com controle de navegação para os usuários internos oferecendo o conforto e garantindo a segurança do tráfego em nossa rede.

Acompanhamento do projeto de Rede Gpon (Fibra Óptica) para a nova sede da Cooperativa que garantirá a alta disponibilidade e escalabilidade dos serviços.

4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Reestruturação física dos setores:

De junho a dezembro de 2023, a Unimed Itaúna investiu na reestruturação física dos setores da sede administrativa. Esta reestruturação foi realizada para proporcionar aos colaboradores, diretores e clientes um ambiente organizado, confortável e com fluxos de acesso definidos.

Para Otimização do espaço atual, foi realizado o remanejamento das salas, planejamento e projeto para as mudanças, bem como a pintura de toda a sede. Foram confeccionadas mobílias para ganho de espaço e realizada a padronização de acordo com marca UNIMED e a identidade visual que conta com sinalização para todas as salas.

Após a reforma, no 1º andar está o setor de TI juntamente com os setores operacionais: Faturamento, Cadastro, Auditoria, Contabilidade, Recursos Humanos/ Departamento Pessoal, Almoxarifado, Relacionamento com o Cliente, Gestão de rede Prestadora, Financeiro e Autorização.

A redivisão dos setores possibilitou a interação entre todas as áreas, agora reunidas em um mesmo andar, além da criação de uma sala para reuniões cotidianas.

No 2º andar estão os setores estratégicos, Gerência, Governança, Jurídico, Relacionamento com o Cooperado e Coordenação executiva, acompanhados da Diretoria.

A obra realizada em 2023 foi importante para a Unimed Itaúna, uma vez que trouxe organização física e visual em toda a sede administrativa, através de ambientes planejados, bem divididos dando espaço a novos setores.

Implementação do Setor de Relacionamento com o Cliente:

Com o propósito de promover a aproximação entre o cliente e a operadora, em abril de 2023 foi criado o Setor de Relacionamento com o Cliente, para realizar o atendimento de 1ª instância.

Através deste setor é possível entender as demandas do cliente, por meio de atendimento personalizado e humanizado. O setor possui indicadores por tipo de demanda, o que possibilita a realização de melhorias contínuas nos processos internos e externos, com foco na satisfação do cliente.

4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Sala da Diretoria: ANTES e DEPOIS:



ANTES:



DEPOIS:



Antiga Assessoria/Relacionamento com o Cooperado: ANTES e DEPOIS:

ANTES:



DEPOIS:



4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Setor de TI: ANTES e DEPOIS:

ANTES:



DEPOIS:



Faturamento: ANTES e DEPOIS:

ANTES:



DEPOIS:



4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Pronto Atendimento (PA):

Inaugurado em 2010, o Pronto Atendimento da Unimed Itaúna foi estabelecido com o propósito de oferecer atendimento de urgência, cujos agravos a saúde precisam de intervenção imediata.

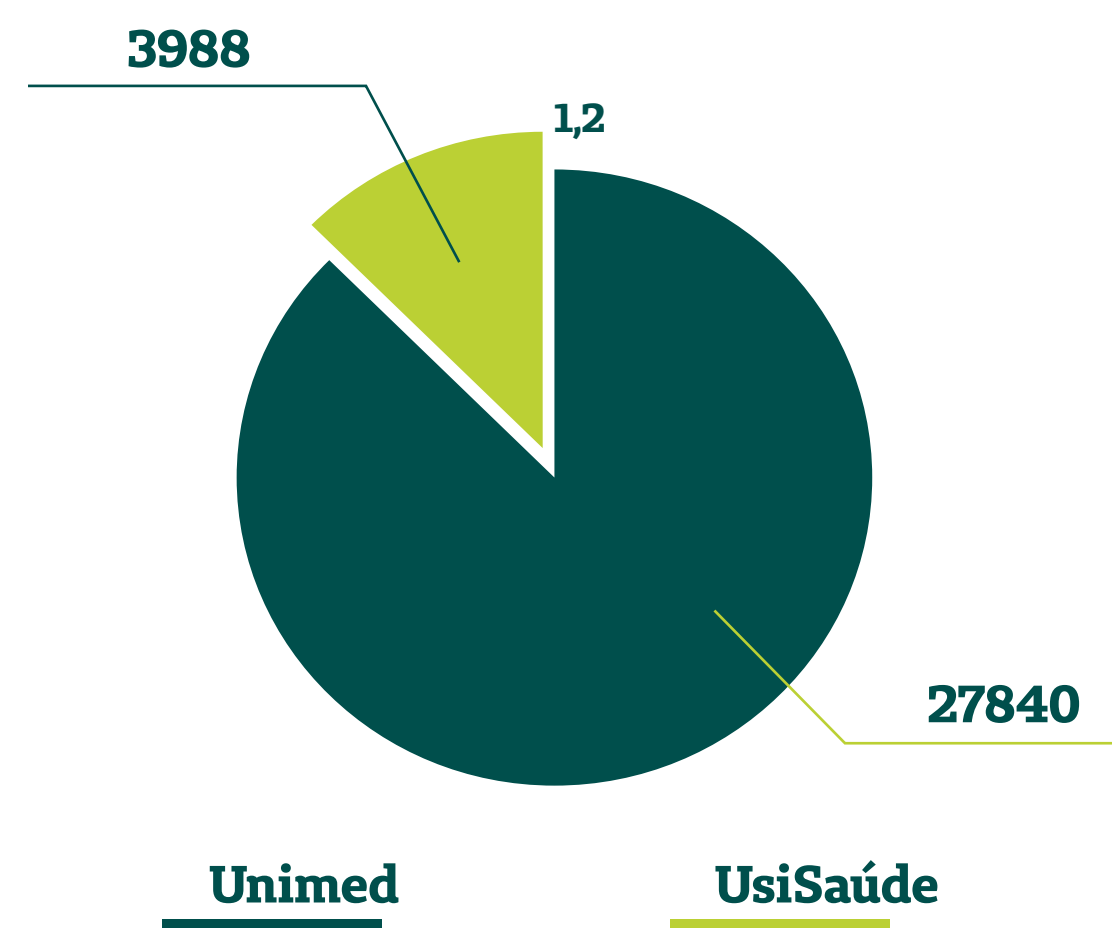
Nesse intuito e com o crescimento da carteira de clientes foi necessária ampliação da estrutura local, para assegurar uma experiência mais eficiente e acolhedora aos nossos clientes e profissionais.

Destacamos as seguintes melhorias implementadas em 2023: aquisição de camas e poltronas de qualidade, locação de uma sala específica para medicação rápida, introdução de pulseiras de identificação do cliente e a transição para chamadas e prontuários eletrônicos.

Reafirmamos o nosso compromisso com a melhoria contínua e a satisfação de nossos clientes.

Neste propósito, iniciamos a construção da nova sede, em agosto de 2023, localizada no Bairro Boulevard, com previsão de término em 2026, e custo estimado em R\$ 17 milhões.

Estas mudanças têm como objetivo aprimorar a eficiência operacional, garantindo ao mesmo tempo, um ambiente acolhedor com excelência e segurança para nossos clientes e profissionais.



Atendimentos:

Unimed: 27840

UsiSaúde: 3988

Total: 31828

Média mensal de atendimento - ano de 2023: 2.652 atendimentos
Média mensal ano de 2022: 2.796 atendimentos



Reestruturação do PA:



4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Despesas de obras Boulevard:

2021

Competência	Valor Bruto
Novembro	R\$4.923,37
Dezembro	R\$48.230,00
TOTAL ANUAL	R\$53.153,37

2022

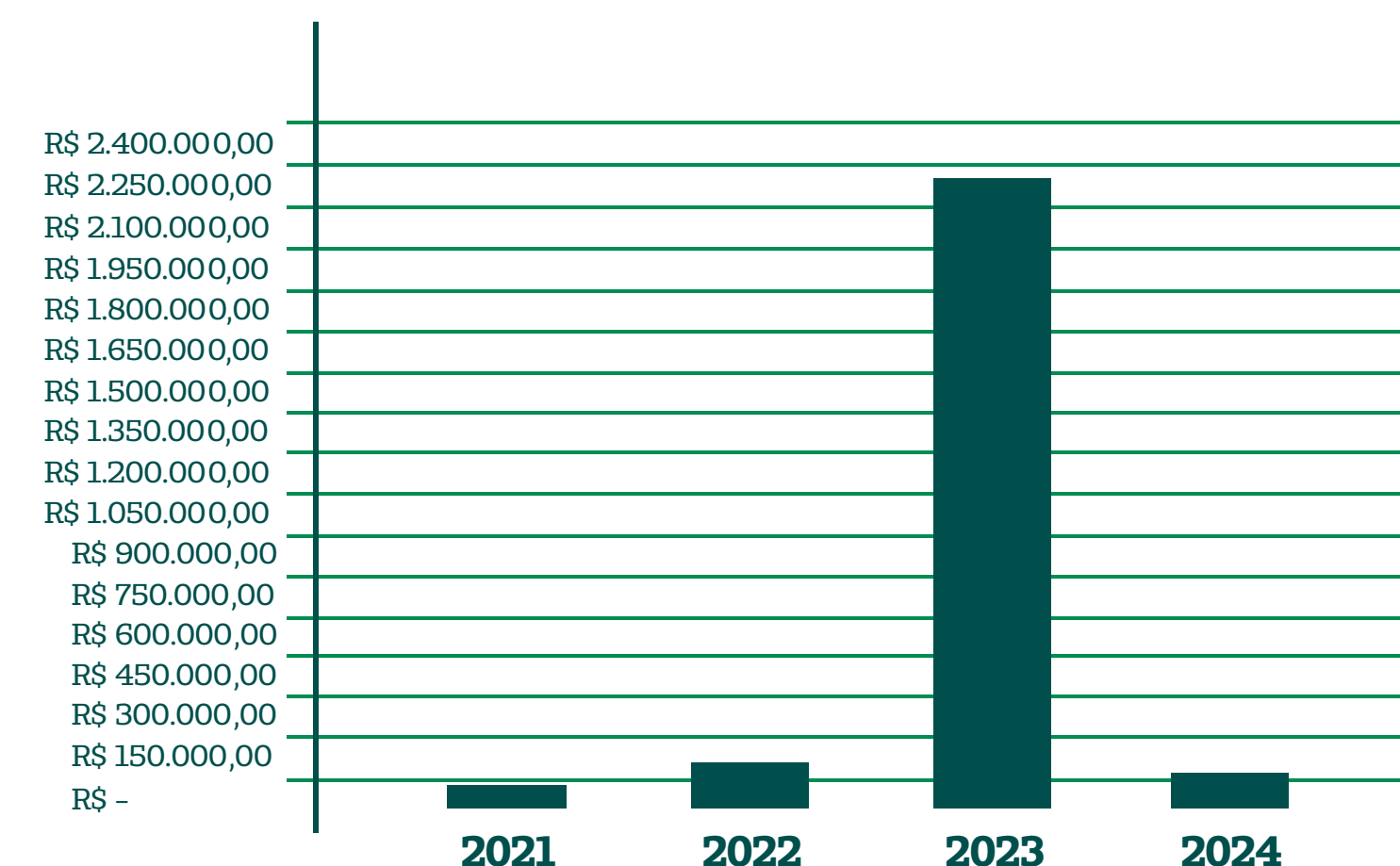
Competência	Valor Bruto
Janeiro	R\$8.500,00
Agosto	R\$1.800,00
Setembro	R\$15.400,00
Outubro	R\$15.400,00
Novembro	R\$29.400,00
Dezembro	R\$80.266,90
TOTAL ANUAL	R\$150.766,90

2023

Competência	Valor Bruto
Janeiro	R\$44.080,00
Fevereiro	R\$15.400,00
Março	R\$16.817,37
Abril	R\$50.865,43
Mai	R\$15.400,00
Junho	R\$67.766,90
Julho	R\$37.755,84
Agosto	R\$195.394,67
Setembro	R\$394.986,37
Outubro	R\$309.998,79
Novembro	R\$363.196,96
Dezembro	R\$884.334,06
TOTAL ANUAL	R\$2.395.996,39

2024

Competência	Valor Bruto
Janeiro	R\$138.775,71
TOTAL PARCIAL	R\$138.775,71
TOTAL GERAL	R\$2.738.692,37



Valor Bruto

4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura



**PROJETO
ARQUITETÔNICO**

4.1 Aprimoramentos na Infraestrutura

Relatório Fotográfico

TRP-UMD-ITA-ETO-016-2023-ESTÁGIO DE OBRA 14/12/2023



1) Arrasamento das Cabeças de Estaca nos Blocos Abertos



2) Execução da Fundação



3) Execução do Gabarito para Locação da Obra



4) Abertura de Trechos no Muro Lateral para Execução de Estacas que estão no Alinhamento do Muro



5) Abertura das Valas para Execução dos Blocos Platô A



6) Locação de Estacas pela Topografia e Locação dos Eixos dos Pilares no Gabarito da Obra

Desempenho **nos negócios**

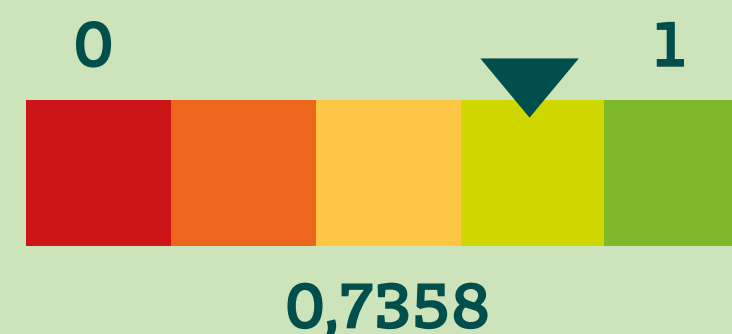


IDSS - TISS

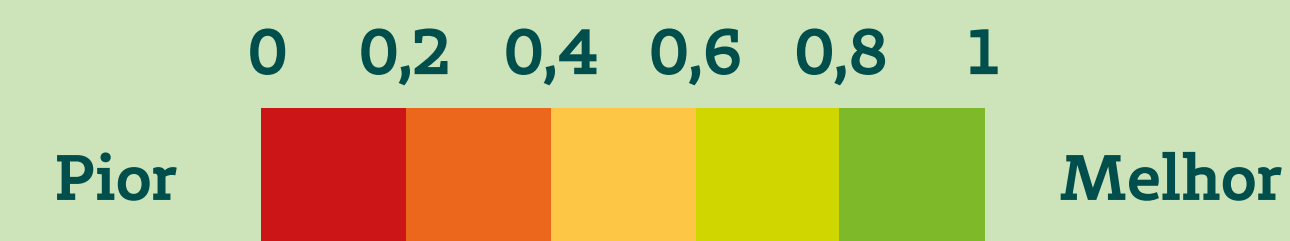
O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Nome Fantasia	UNIMED ITAÚNA
Registro ANS	35658-1
CNPJ	71.063.853/0001-10
Razão Social	UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
Situação do Registro ANS	ATIVA
Total de Consumidores	27.482
Tipo	OPERADORA MÉDICO-HOSPITALAR

IDSS da operadora 2023 (Ano-base 2022):



Faixas de notas de avaliação:



5.1 Custos e demonstrativos

5.1 a) Ressarcimento ao SUS – ABI's 93, 94, E 95

Demonstrativo analítico das AIH's e APAC's das ABI's 93 a 95.

Nº da ABI	AIH/APAC			
	Tipo	Vlr total (R\$)	Impugnado (R\$)	Pago (R\$)
93	AIH	R\$29.666,23	R\$1.663,15	R\$28.003,08
	APAC	R\$86.503,42	R\$37.342,88	R\$49.160,54
94	AIH	R\$52.047,81	R\$1.423,94	R\$50.623,87
	APAC	R\$84.340,90	R\$33.043,73	R\$51.297,17
95*	AIH	R\$45.256,15	R\$980,00	R\$44.276,15
	APAC	R\$98.496,69	R\$47.847,31	R\$50.649,38
TOTAL		R\$396.311,20	R\$122.301,01	R\$274.010,19

Observação: As impugnações da ABI 93* encontram-se em análise na ANS. Sendo assim, os valores impugnados poderão sofrer alterações até o encerramento do processo analítico.

5.1 Custos e demonstrativos

5.1 b) Governança



Av. Augusto Severo, nº 84, 8º andar - Bairro Glória, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20021-040
Telefone: 2105-0316 - <http://www.ans.gov.br>

Ofício-Circular nº: 4/2023/CESME/GEHAE/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE

ASSUNTO: AUTORIZAÇÃO PRÉVIA ANUAL (RN 519/2022, E ALTERAÇÕES)

Senhor(a) Representante Legal,

1. A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS vem informar que a Operadora obteve Autorização Prévia Anual - APA - para movimentar os Ativos Garantidores, a partir de maio de 2023, com base nas informações do DIOPS referente ao 4º trimestre de 2022, conforme Resolução Normativa - RN nº 519, de 2022, alterada pela RN nº 573, de 2023.

2. A Operadora pode ter sua APA cancelada a qualquer tempo pela DIOPE, nos termos do artigo 6º da RN nº 519, de 2022, inclusive em razão de identificação de apontamentos de auditoria independente em relatório de procedimentos previamente acordados - PPA ou por atuário em termo de responsabilidade atuarial - TRA, quando cabível, que demonstrem inadequação dos valores contabilizados e informados à ANS de ativos garantidores ou das provisões técnicas que alterem as situações de conformidades demonstradas em relação aos requisitos previstos em normativo.

3. Operadoras com Fundos Dedicados ANS deverão consultar o código de autorização, acessando o site da ANS, na área restrita da Operadora (Portal Operadoras), através do caminho: Espaço da Operadora de Plano de Saúde > Compromissos e Interações com a ANS > Ativos Garantidores > Fundos Dedicados e Centrais de Custódias, e seguir o passo a passo descrito. Na área restrita, a Operadora deverá clicar em: "Operadora > SAGA-E".

4. Operadoras com ativos em Centrais de Custódia deverão entrar em contato diretamente com a Instituição Financeira para realizar a movimentação/resgate.

5. Cabe ressaltar que o benefício da livre movimentação, enquanto atender aos requisitos do artigo 3º da RN nº 519, de 2022, dispensa o envio de solicitação para movimentação/resgate dos Ativos Garantidores. Entretanto, independentemente de possuir APA ou não, a Operadora deve manter vínculo e lastro das necessidades de Ativos Garantidores conforme normativo vigente, sendo de inteira responsabilidade da Operadora o cálculo dos valores necessários.

6. Em caso de dúvidas, acesse o manual no site da ANS ou entre em contato através do e-mail ativosgarantidores@ans.gov.br.

7. O envio de novas petições sobre este assunto deve ser feito através do peticionamento intercorrente, inserindo o número do processo que consta no cabeçalho deste Ofício. Para mais detalhes, acesse o Portal Operadoras.

Ofício Circular 4 (26698140) SEI 33910.014679/2023-13 / pg. 1



Documento assinado eletronicamente por **Cesar Brenha Rocha Serra, Diretor(a)-Adjunto(a) da DIOPE**, em 16/05/2023, às 18:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://www.ans.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **26698140** e o código CRC **0474188C**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 33910.014679/2023-13

SEI nº 26698140

Ofício Circular 4 (26698140) SEI 33910.014679/2023-13 / pg. 2

5.1 Custos e demonstrativos

5.1 b) Governança

Parecer RN518 da auditoria em 2023 (exercício 2022).

*Rua Coletor Celso Werneck, 129
Santo Antônio - Belo Horizonte - MG
Tel: 55 31 3327 5780
e-mail: whmg@whac.com.br*



4. Considerando os procedimentos 1 a 3 do presente anexo, o auditor deve responder ao seguinte questionamento: A operadora demonstrou o cumprimento de todos os requisitos constantes do Anexo I?

SIM

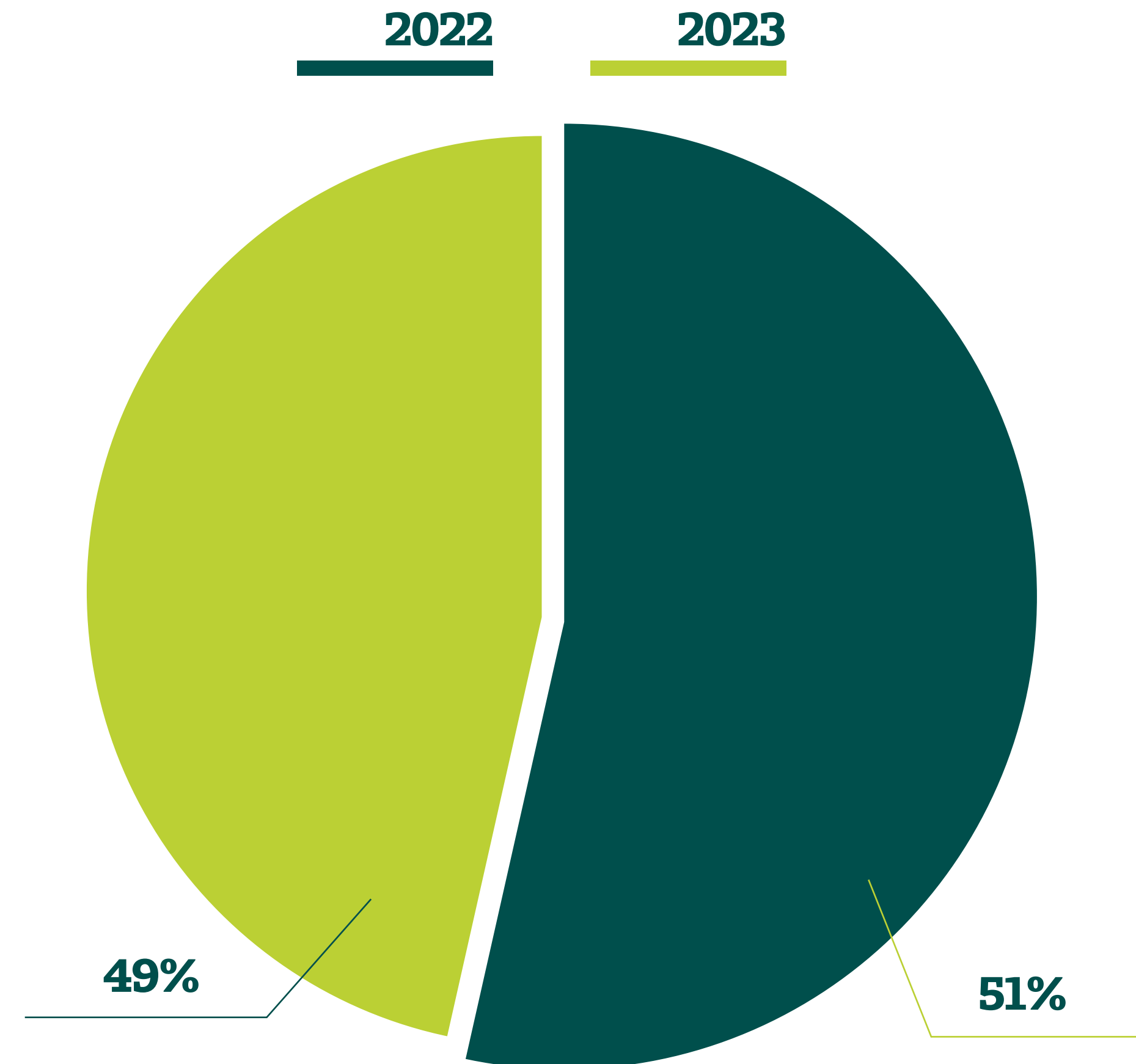
NÃO. Em caso negativo, as exceções identificadas pelo auditor externo na realização dos procedimentos previamente acordados descritos neste anexo devem ser informadas e vir acompanhadas dos comentários da administração da operadora.

5.1 Custos e demonstrativos

5.1 c1) Quantitativo pessoa física, quantitativo pessoa jurídica e comparativo com ano anterior.

Contratos Pessoa Física

ANO	TOTAL
2022	872
2023	842
RESULTADO	-30 perda 3,44%

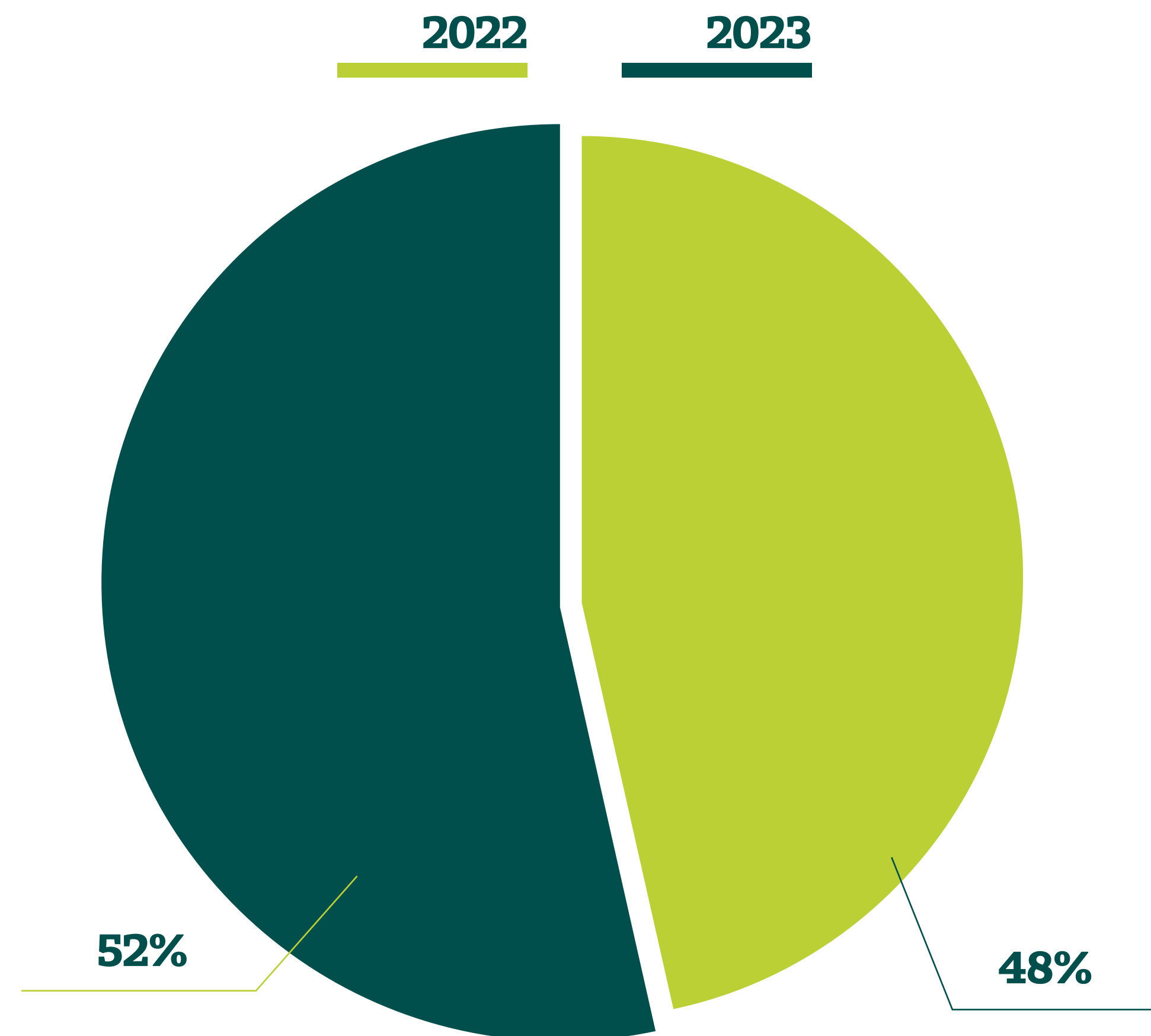


5.1 Custos e demonstrativos

5.1 c1) Quantitativo pessoa física, quantitativo pessoa jurídica e comparativo com ano anterior.

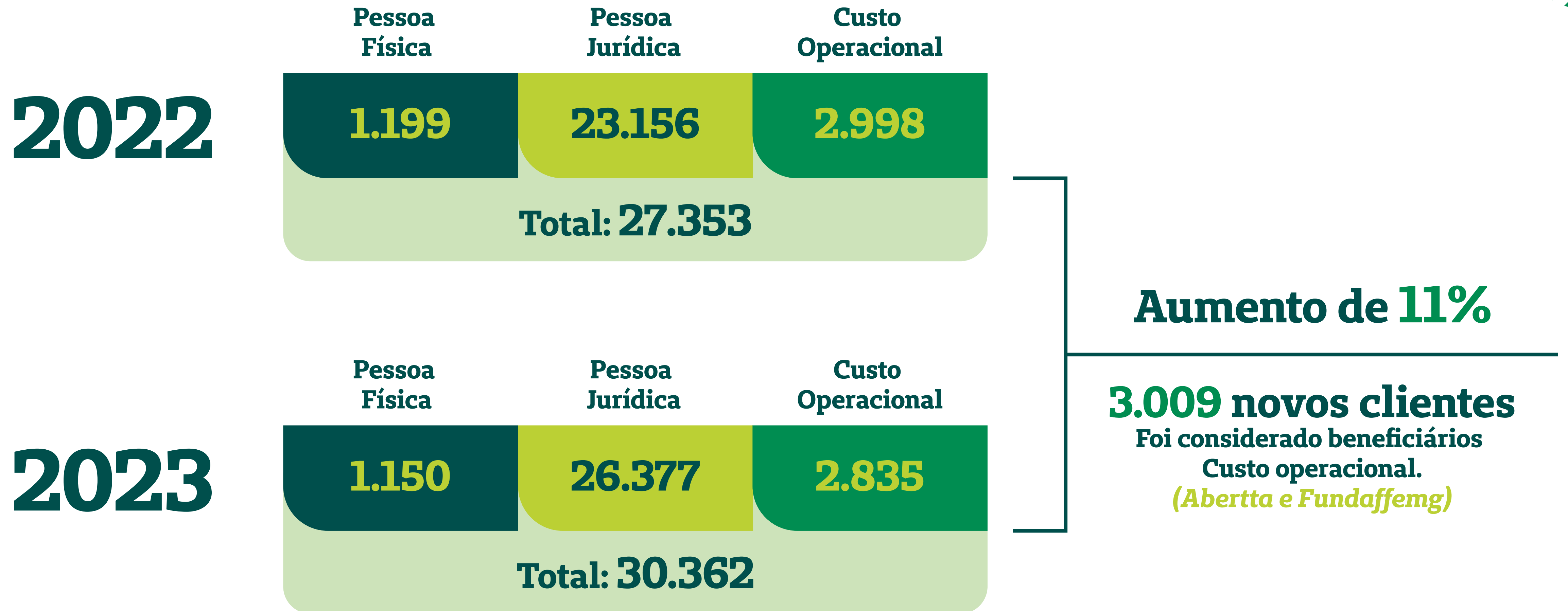
Contratos Pessoa Jurídica

ANO	TOTAL
2022	1423
2023	1544
RESULTADO	121 aumento 8,50%



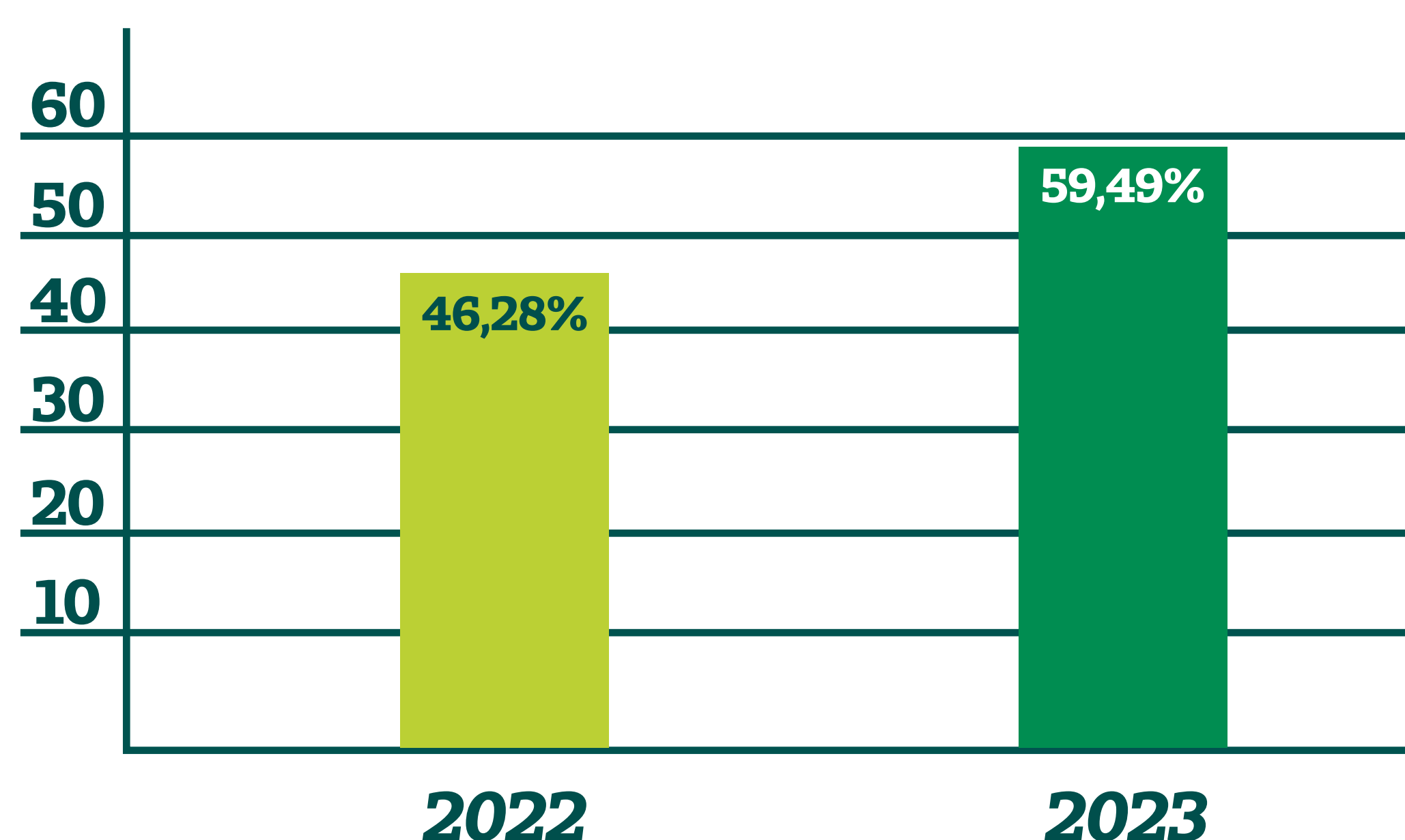
5.1 Custos e demonstrativos

5.1 c2) Quantitativo de beneficiários e comparativo com ano anterior.



5.1 Custos e demonstrativos

5.1 c3) Demonstrativo de sinistralidade e comparativo com ano anterior.



Aumento de 13,21%

Considerando demanda reprimida pós Covid.

Foi considerado receita do
Custo Operacional.
(Abertta e Fundaffemg)

Fonte: GSM (BI)

	Pagamento Prestador	Mensalidade	Coparticipação
2022	R\$ 46.269.530,90	R\$ 54.589.782,54	R\$ 21.004.995,01
2023	R\$ 63.288.225,08	R\$ 65.156.144,56	R\$ 24.527.338,77

A assistência em **2023**



6 A assistência em 2023

a) Custos hospitalares (Local)

INTERNAÇÕES LOCAIS POR TIPO DE SERVIÇO	
Tipo Cliente	Valor Pagamento
Intercâmbio	R\$ 4.745.741,16
CONSULTA	R\$ 2.039,22
DIÁRIA	R\$ 461.357,01
EXAME	R\$ 128.396,52
MATERIAIS	R\$ 677.149,06
MEDICAMENTOS	R\$ 788.165,81
PROCEDIMENTO MÉDICO	R\$ 1.805.181,69
TAXA	R\$ 837.673,99
TERAPIA	R\$ 45.777,86
Local	R\$ 5.621.934,52
CONSULTA	R\$ 1.484,14
DIÁRIA	R\$ 495.494,16
EXAME	R\$ 149.403,73
MATERIAIS	R\$ 939.109,30
MEDICAMENTOS	R\$ 634.758,81
PROCEDIMENTO MÉDICO	R\$ 2.280.113,18
TAXA	R\$ 1.082.995,10
TERAPIA	R\$ 38.576,10
Total Geral	R\$ 10.367.675,68

INTERNAÇÕES LOCAIS POR TIPO INTERNAÇÃO			
Tipo Internação	Pagamentos	% Pagamentos	Qtde Atendimento
Cirúrgica	R\$ 7.561.560,56	72,93%	1.483
Clínica	R\$ 1.979.688,28	19,09%	506
Obstétrica	R\$ 662.254,94	6,39%	241
Pediátrica	R\$ 86.376,90	0,83%	67
Psiquiátrica	R\$ 77.795,00	0,75%	7
Total Geral	R\$ 10.367.675,68	100,00%	2.304

INTERNAÇÕES LOCAIS POR TIPO SERVIÇO		
TIPO DE SERVIÇO	Pagamentos	Qtde Atendimento
Procedimento Médico	R\$ 4.450.972,44	2.293
Taxa Hospitalar	R\$ 1.920.669,09	2.038
Material	R\$ 1.616.258,36	1.833
Medicamento	R\$ 1.422.924,62	1.634
Diária Hospitalar	R\$ 956.851,17	1.658
Totais	R\$ 10.367.675,68	9.456

Prestador	Valor Pagamento	Coparticipação
COOPERATIVA TRAB MEDICO DE POUSO ALEGRE	R\$3.596,44	R\$ -
UNIMED ALFENAS COOP DE TRAB MEDICO LTDA	R\$4.203,66	R\$ 22,00
UNIMED ALTO S FRANCISCO COOP TRAB MEDICO	R\$14.428,47	R\$ 790,70
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$16.401.580,95	R\$ 802.904,87
UNIMED C LAFAIETE COOP DE TRAB MED LTDA	R\$91.937,55	R\$ 1.226,09
UNIMED CAMPINAS COOP DE TRAB MEDICO	R\$5.699,66	R\$ -
UNIMED CAMPO BELO COOP DE TRAB MEDICO	R\$2.347,10	R\$ -
UNIMED CURVELO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$17.592,78	R\$ -
UNIMED DIVINOPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$4.001.129,99	R\$ 412.865,25
UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$254.319,77	R\$ 23.981,72
UNIMED JUIZ DE FORA COOP TRAB MED LTDA	R\$124.835,03	R\$ -
UNIMED NATAL SOC COOP DE TRAB MED LTDA	R\$18.049,00	R\$ -
UNIMED NOROESTE DE MINAS	R\$12.464,04	R\$ -
UNIMED PARA DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$694.992,63	R\$ 14.060,17
UNIMED PATOS DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$45.645,54	R\$ -
UNIMED SAO JOAO DEL REI COOP DE TRABALHO MEDICO LTDA	R\$1.149,98	R\$ -
UNIMED SAO LOURENCO COOP DE TRAB MEDICO	R\$10.169,91	R\$ -
UNIMED SETE LAGOAS COOP TRAB MEDICO LTDA	R\$4.935,89	R\$ 62,68
UNIMED SUDOESTE DE MINAS COOP DE TRAB ME	R\$58.205,18	R\$ -
UNIMED VICOSA COOP DE TRAB MEDICO LTDA	R\$3.103,04	R\$ -
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO M	R\$329,95	R\$ -
TOTAL	R\$21.770.716,56	R\$ 1.255.913,43

TIPO INTERNAÇÃO	VALOR
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	R\$ 12.240.636,87
ELETIVA / PROGRAMADA / ROTINA	R\$ 9.530.079,69
TOTAL	R\$ 21.770.716,56

6 A assistência em 2023

b) Consultas eletivas (Intercâmbio e Local)

Ano	Mês	Local Beneficiário	Valor Pagamento	Quant Consultas
2023	jan	Intercâmbio	R\$491.367,35	3.819
2023	jan	Local	R\$414.945,63	3.702
2023	fev	Intercâmbio	R\$544.918,47	4.225
2023	fev	Local	R\$471.307,43	3.629
2023	mar	Intercâmbio	R\$487.944,64	3.828
2023	mar	Local	R\$465.758,83	4.128
2023	abr	Intercâmbio	R\$637.180,90	5.000
2023	abr	Local	R\$646.112,87	5.617
2023	mai	Intercâmbio	R\$506.822,52	3.980
2023	mai	Local	R\$506.765,01	4.383
2023	jun	Intercâmbio	R\$637.045,26	5.007
2023	jun	Local	R\$630.920,47	5.519
2023	jul	Intercâmbio	R\$550.312,24	4.324
2023	jul	Local	R\$553.465,35	4.865
2023	ago	Intercâmbio	R\$548.992,85	4.310
2023	ago	Local	R\$536.776,63	4.726
2023	set	Intercâmbio	R\$640.159,20	5.010
2023	set	Local	R\$609.363,71	5.417
2023	out	Intercâmbio	R\$550.885,61	4.306
2023	out	Local	R\$517.824,52	4.553
2023	nov	Intercâmbio	R\$585.376,32	4.588
2023	nov	Local	R\$545.698,35	4.923
2023	dez	Intercâmbio	R\$584.201,08	4.551
2023	dez	Local	R\$557.282,61	4.917
			R\$13.221.427,85	109.327

Local Beneficiário	Valor Pagamento	Quant Consultas	
Intercâmbio	R\$ 6.765.206,44	52.948	R\$ 127,77
Local	R\$ 6.456.221,41	56.379	R\$ 114,51
	R\$ 13.221.427,85	109.327	

6 A assistência em 2023

e) Desospitalizações

Assistência Domiciliar

O objetivo deste programa é prestar assistência por um curto período, geralmente em situações agudas, para conclusão terapêutica, permitindo que os beneficiários internados continuem o tratamento em ambiente domiciliar de forma responsável.

Benefícios da desospitalização:

- Humanização da atenção;
- Maior conforto para os beneficiários e família;
- Menor exposição à infecção hospitalar;
- Disponibilização de leitos;
- Tendência a menor uso de exames/medicamentos de forma desnecessária;
- Menor custo para operadora;
- Otimização de recursos.

DESOSPITALIZAÇÕES ANO/2023			
TIPO DE INTERVENÇÃO	CUSTOS SE BENEFICIÁRIO INTERNADO	CUSTOS INTERVENÇÃO DOMICILIAR	ECONOMIA PARA OPERADORA
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 23.567,57	R\$ 8.526,09	R\$ 15.041,48
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 17.688,46	R\$ 5.992,02	R\$ 11.696,44
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 7.620,13	R\$ 2.432,75	R\$ 5.187,38
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 8.860,15	R\$ 2.372,86	R\$ 6.487,70
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 9.127,24	R\$ 2.727,33	R\$ 6.399,01
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 3.095,63	R\$ 9.911,96	R\$ 2.183,67
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 16.942,52	R\$ 3.602,21	R\$ 13.340,31
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 22.230,60	R\$ 3.888,06	R\$ 18.342,54
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 29.464,22	R\$ 8.963,89	R\$ 20.500,34
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 15.508,70	R\$ 7.970,09	R\$ 7.538,61
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 10.567,06	R\$ 3.661,59	R\$ 6.905,48
ANTIBIOTICOTERAPIA	R\$ 19.363,56	R\$ 3.635,15	R\$ 15.728,41
TOTAL	R\$ 184.035,84	R\$ 63.684,00	R\$ 129.351,37

Dados **Contábeis**



7 Dados Contábeis



BAUER
Auditores Associados

BAUER
Auditores Associados

BAUER
Auditores Associados

RN.: 067/2024 – MG

ÍNDICE

CLIENTE : UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.

ASSUNTO: RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

DATA : 14.02.2024

1. RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

2. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

- Balanço Patrimonial
- Demonstração do Resultado do Exercício
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- Demonstração dos Fluxos de Caixa

3. NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

7. ANEXO - TERMO DE RESPONSABILIDADE ATUARIAL REFERENTE ÀS NOTAS TÉCNICAS ATUARIAIS DA PROVISÃO PARA REMISSÃO E DA PROVISÃO PARA EVENTOS OCORRIDOS E NÃO AVISADOS - PEONA

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos

**Conselheiros, Diretores e Cooperados
UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.
Itaúna – MG**

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.


Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.



 Bauer Auditores Associados

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

1

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

2

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

3

7 Dados Contábeis



BAUER

Auditores Associados

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

4

BAUER

Auditores Associados

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 14 de fevereiro de 2024.

FABIO EDUARDO DE ALMEIDA
Assinado de forma digital por FABIO EDUARDO DE ALMEIDA
BAUER:93219172091
Dados: 2024.02.19 09:22:30 -03'00'

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRC MG 077699/O

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

5

UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022
(VALORES EM R\$)

ATIVO	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE	65.590.070,26	62.441.542,12
Disponível	815.561,84	708.535,86
Realizável	64.774.508,42	61.733.006,26
Aplicações Financeiras	55.556.228,70	54.469.283,32
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	6.364.659,39	7.166.723,50
Aplicações Livres	49.191.569,31	47.302.559,82
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6.815.824,37	5.693.993,49
Contraprestações Pecuniárias a Receber	3.168.432,00	2.535.242,13
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indezíveis	1.589.199,65	1.180.818,12
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	1.739.865,07	1.804.365,70
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	318.327,65	173.567,54
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	1.320.707,17	762.662,88
Créditos Tributários e Previdenciários	7.022,24	42,56
Bens e Títulos a Receber	1.074.725,94	807.024,01
ATIVO NÃO CIRCULANTE	21.863.544,00	18.599.283,51
Realizável a Longo Prazo	13.448.938,88	12.925.993,39
Depósitos Judiciais e Fiscais	13.448.938,88	12.925.993,39
Investimentos	2.219.933,21	2.023.990,34
Participações Societárias pelo Método de Custo	2.219.933,21	2.023.990,34
Imobilizado	6.190.004,12	3.618.799,96
Imóveis de Uso Próprio	5.140.791,27	2.733.896,38
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos	5.140.791,27	2.733.896,38
Imobilizados de Uso Próprio	921.274,23	695.553,64
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos	390.288,16	398.407,04
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	530.986,07	297.146,60
Outras Imobilizações	127.938,62	189.349,94
Intangível	4.667,79	30.499,82
TOTAL DO ATIVO	87.453.614,26	81.040.825,63

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

7 Dados Contábeis



UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE	11.446.170,09	10.091.375,80
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	6.621.819,64	5.814.840,27
Provisões de Prêmios/Contraprestações	144.608,85	150.793,45
Provisão para Remissão	144.608,85	150.793,45
Provisão para Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	1.601.254,10	1.520.315,84
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	930.075,34	764.689,94
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	3.945.881,35	3.379.041,04
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	251.497,68	258.596,10
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	251.421,29	258.519,71
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	76,39	76,39
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	197,21	12.565,11
Provisões	1.884.811,27	1.573.456,08
Provisões para Ações Judiciais	1.884.811,27	1.573.456,08
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.236.434,11	1.117.200,25
Débitos Diversos	1.451.410,18	1.314.717,99
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	16.868.663,46	16.313.615,85
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	439.608,52	317.244,54
Provisão para Remissão	221.128,04	317.244,54
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	218.480,48	-
Provisões	16.404.042,24	15.971.358,61
Provisões para Ações Judiciais	16.404.042,24	15.971.358,61
Débitos Diversos	25.012,70	25.012,70
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	59.138.780,71	54.635.833,98
Capital Social	14.586.273,97	14.251.880,14
Reservas	37.274.735,01	30.795.339,53
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	37.274.735,01	30.795.339,53
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	7.277.771,73	9.588.614,31
TOTAL DO PASSIVO	87.453.614,26	81.040.825,63

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2023	2022
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	69.746.349,08	63.964.166,11
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	71.053.719,57	65.309.825,98
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	70.951.418,47	65.248.355,10
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	102.301,10	61.470,88
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(1.307.370,49)	(1.345.659,87)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(46.499.526,94)	(36.902.801,91)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(45.932.686,63)	(35.947.834,57)
Varição da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(566.840,31)	(954.967,34)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	23.246.822,14	27.061.364,20
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	95.635,08	217.069,80
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	738.646,78	900.547,86
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	292.024,68	130.499,58
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	431.986,41	759.366,71
Outras Receitas Operacionais	14.635,69	10.681,57
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(6.528,28)	(8.886,90)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(1.725.890,20)	(1.510.536,37)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(413.028,53)	(384.523,46)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(989.884,47)	(972.882,86)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(322.977,20)	(153.130,05)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(4.862.650,23)	(7.047.156,94)
RESULTADO BRUTO	17.486.035,29	19.612.401,65
Despesas de Comercialização	(1.079.018,57)	(809.971,15)
Despesas Administrativas	(12.476.563,07)	(11.353.292,74)
Resultado Financeiro Líquido	7.213.525,84	6.310.496,33
Receitas Financeiras	7.366.373,36	6.400.859,51
Despesas Financeiras	(152.847,52)	(90.363,18)
Resultado Patrimonial	1.130.141,04	1.088.664,86
Receitas Patrimoniais	1.131.597,88	1.088.715,66
Despesas Patrimoniais	(1.456,84)	(50,80)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	12.274.120,53	14.848.298,95
Imposto de Renda	(1.606.247,00)	(1.437.777,68)
Contribuição Social	(586.888,92)	(526.239,97)
Participações no Resultado	(344.955,92)	(332.103,57)
RESULTADO LÍQUIDO	9.736.028,69	12.552.177,73

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022

Descrição	Capital Social Subscrito	Reservas							Sobras / (Perdas) Acumuladas	Total	
		Reserva Legal	FATES	Fundo Unimed Plano	Fundo Imobiliário	Fundo COVID	Fundo Inovações Tecnológicas	Fundo LOPD			Fundo Alto Custo
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	13.148.975,22	4.806.187,20	5.302.307,05	521.382,19	6.805.000,00	869.842,86	-	537.568,88	7.204.382,05	6.442.710,79	45.633.296,24
Distribuição das sobras do exercício de 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.125.557,72)	(3.125.557,72)
Aumento / Diminuição de Capital	150.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150.000,00
Integração do Capital	150.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150.000,00
Baixa de cooperados	(974.082,27)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(974.082,27)
Juros Societário Próprio	1.526.987,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.526.987,19)
Reversões de Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilização do FATES	-	-	(720.269,12)	-	-	-	-	-	-	-	720.269,12
Utilização Fundo LOPD	-	-	-	-	-	-	-	(113.182,29)	-	-	113.182,29
Transferência para FATES Alto Não Cooperativo	-	-	725.730,98	-	-	-	-	-	-	-	(725.730,98)
Fundo Aquisição de Imóvel	-	-	-	-	3.316.510,79	-	-	-	-	-	(3.316.510,79)
Sobras Líquidas do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.552.177,73
Proposta de destinação das sobras:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva - 10%	-	1.029.945,96	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.029.945,96)
FATES - 5%	-	-	514.972,08	-	-	-	-	-	-	-	(514.972,08)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	14.251.880,14	5.836.133,16	5.822.741,89	521.382,19	10.116.510,79	869.842,86	-	424.346,59	7.204.382,05	9.588.514,31	54.635.833,98
Distribuição das sobras do exercício de 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.999.999,99)
Aumento / Diminuição de Capital	150.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150.000,00
Integração do Capital	150.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150.000,00
Baixa de cooperados	(1.339.581,97)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.339.581,97)
Juros Societário Próprio	1.567.475,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.567.475,86)
Integração do Capital/Sobras	(43.500,00)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43.500,00
Reversões de Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilização do FATES	-	-	(938.191,20)	-	-	-	-	-	-	-	938.191,20
Utilização Fundo COVID	-	-	-	-	-	(869.842,86)	-	-	-	-	869.842,86
Utilização Fundo LOPD	-	-	-	-	-	-	-	(247.299,28)	-	-	247.299,28
Fundo Inovações Tecnológicas	-	-	-	-	-	-	869.842,86	-	-	-	(869.842,86)
Transferência para FATES Alto Não Cooperativo	-	-	1.001.163,19	-	-	-	-	-	-	-	(1.001.163,19)
Movimentação do FUNDO DE RESERVA	-	652,29	-	-	-	-	-	-	-	-	(652,29)
Fundo Aquisição de Imóvel	-	-	-	-	5.587.972,03	-	-	-	-	-	(5.587.972,03)
Sobras Líquidas do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.736.028,69
Proposta de destinação das sobras:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva - 10%	-	716.738,97	-	-	-	-	-	-	-	-	(716.738,97)
FATES - 5%	-	-	358.369,48	-	-	-	-	-	-	-	(358.369,48)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	14.586.273,97	6.553.514,42	6.244.883,38	521.382,19	15.704.482,82	869.842,86	-	177.047,31	7.204.382,05	7.277.771,73	59.138.780,71

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2023	2022
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.071.982,43	(108.193,58)
Recebimentos de Plano Saúde (+)	126.471.603,13	114.128.845,86
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	542.923,71	-
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	164.775,50	243.672,01
Outros Recebimentos Operacionais (+)	1.612.619,80	1.259.113,82
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(92.276.329,42)	(78.972.666,54)
Pagamentos de Comissões (-)	(478.566,10)	(456.847,86)
Pagamentos de Pessoal (-)	(9.815.124,76)	(8.050.207,57)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(736.552,72)	(459.865,10)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(2.771.683,87)	(2.277.506,57)
Pagamentos de Tributos (-)	(2.930.478,33)	(2.961.476,08)
Pagamentos de Aluguel (-)	(414.010,75)	(464.269,01)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(438.147,40)	(304.826,92)
Aplicações Financeiras (-)	(6.405.236,84)	(15.465.171,50)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(9.453.809,52)	(6.326.988,12)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(2.639.039,71)	(250.310,42)
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	800,00	-
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(2.632.602,18)	(243.586,04)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	(7.237,53)	(6.724,38)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(325.916,74)	(165.659,39)
Integralização Capital em Dinheiro (+)	-	150.000,00
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	1.943.413,26	-
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(1.943.413,26)	-
Pagamento de Participação nos Resultados (-)	(325.916,74)	(315.659,39)
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	107.025,98	(524.163,39)
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	708.535,86	1.232.699,25
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	815.561,84	708.535,86
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	107.025,98	(524.163,39)
Ativos Livres no Início do Período (2)	47.302.559,82	40.989.827,20
Ativos Livres no Final do Período (2)	49.191.569,31	47.302.559,82
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	1.889.009,49	6.312.732,62

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



Aqui tem gente.
Aqui tem **cuidado.**