

IDSS 2021 (ano-base 2020)

13 de Janeiro de 2022

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), realiza anualmente a análise do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) tendo como objetivo estimular e qualificar as operadoras de Planos de Saúde. O IDSS varia de zero a um e afere o desempenho global das empresas, é calculado a partir de indicadores definidos pela ANS distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

A Unimed Conselheiro Lafaiete conquistou a faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS 2021 (ano-base 2020) de 1,0000, ou seja, a operadora conquistou a nota máxima.

Veja abaixo o resultado alcançado pela Unimed CL em cada dimensão:

- **Qualidade em atenção à saúde (IDQS): 0,7173**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

- **Garantia de acesso (IDGA): 0,5622**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;

- **Sustentabilidade no mercado (IDSM): 1,0000**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

- **Gestão de processos e regulação (IDGR): 1,0000**

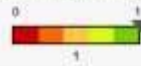
Essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

O Índice analisa as condições e serviços oferecidos por todas as operadoras com registro ativo na ANS e tem como objetivo aumentar a transparência do setor e permitir as melhores escolhas por parte dos consumidores de planos de saúde.

Confira o Programa de Qualificação de Operadoras no link:

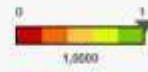
<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

IDSS da operadora 2021 (Ano-base 2020)



Pontuação para operadora acreditada Nível I - 0,30

► Ver mais informações



1 - IQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

► Ver mais informações



2 - IGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

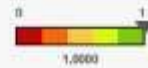
► Ver mais informações



3 - ISM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

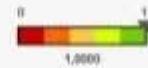
► Ver mais informações



4 - IDR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão refere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

► Ver mais informações



Faixa de notas de avaliação

