

IDSS 2025 (ano-base 2024)

19 de janeiro de 2026

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), realiza anualmente a análise do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) tendo como objetivo estimular e qualificar as operadoras de Planos de Saúde. O IDSS varia de zero a um e afere o desempenho global das empresas, é calculado a partir de indicadores definidos pela ANS distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

A Unimed Conselheiro Lafaiete conquistou a faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS 2025 (ano-base 2024) de 0,8022, ou seja, a operadora foi classificada na melhor faixa.

Veja abaixo o resultado alcançado pela Unimed CL em cada dimensão:

- **Qualidade em atenção à saúde (IDQS): 0,8082**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

- **Garantia de acesso (IDGA): 0,5327**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;

- **Sustentabilidade no mercado (IDSM): 1,0000**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

- **Gestão de processos e regulação (IDGR): 1,0000**

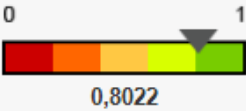
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

O Índice analisa as condições e serviços oferecidos por todas as operadoras com registro ativo na ANS e tem como objetivo aumentar a transparência do setor e permitir as melhores escolhas por parte dos consumidores de planos de saúde.

Confira o Programa de Qualificação de Operadoras no link:

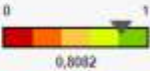
<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

IDSS da operadora 2025 (Ano-base 2024)



1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



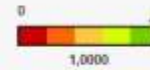
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitem a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



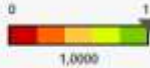
3 - ISM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Faixas de notas de avaliação:

