

IDSS ANO BASE 2018

22 maio 2020

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), realiza anualmente a análise do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) tendo como objetivo estimular e qualificar as operadoras de Planos de Saúde. O IDSS varia de zero a um e afere o desempenho global das empresas, é calculado a partir de indicadores definidos pela ANS distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

A Unimed Conselheiro Lafaiete conquistou a faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2019 (ano-base 2018) de 0,6905, ou seja a operadora foi classificada na faixa intitulada como "BOM". Veja abaixo o resultado alcançado pela Unimed CL em cada dimensão:

· **Qualidade em atenção à saúde (IDQS): 0,6264**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

· **Garantia de acesso (IDGA) : 0,6170**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;

· **Sustentabilidade no mercado (IDSM): 0,8750**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

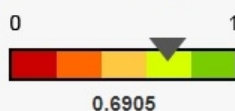
· **Gestão de processos e regulação (IDGR): 0,5500**

Essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS

O Índice analisa as condições e serviços oferecidos por todas as operadoras com registro ativo na ANS e tem como objetivo aumentar a transparência do setor e permitir as melhores escolhas por parte dos consumidores de planos de saúde.

Confira o Programa de Qualificação de Operadoras no link: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

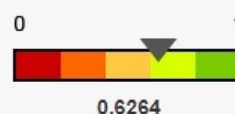
▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

▶ [Ver mais informações](#)



2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

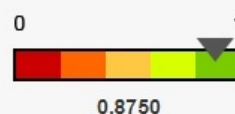
▶ [Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

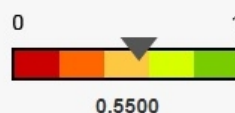
▶ [Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▶ [Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:

