

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023

Unimed 
Conselheiro Lafaiete





Cada entrega bem-sucedida é resultado do comprometimento, do talento e da paixão que nossos cooperados e colaboradores dedicam diariamente às suas atividades.

Nosso compromisso em ser sempre melhor nos impulsiona a superar desafios e aprimorar a qualidade dos nossos serviços e produtos.

A Unimed Conselheiro Lafaiete acredita na inovação, eficiência e sustentabilidade. Uma cooperativa unida pelo propósito do bem comum.

Palavra do Presidente

Passaram-se oito anos desde que assumimos a gestão da Unimed Conselheiro Lafaiete, movido por boas ideias e com um único e forte propósito de estabelecer um modelo de gestão eficiente, participativo, e que, principalmente, conduzisse a nossa Cooperativa à condição de proeminência dentre outras Operadoras de igual porte, com passos largos em direção à sua solidez econômica e ao seu crescimento sustentável, sem jamais descuidar de seus cooperados, colaboradores e todos aqueles envolvidos, direta ou indiretamente, na nossa operação.

Há oito anos assumimos também compromissos concretos, junto aos que acreditaram no nosso projeto e, sobretudo, perante a nossa Cooperativa, de valorização do trabalho médico e de qualificação dos nossos serviços.

Sabíamos que os desafios não eram poucos e muito menos fáceis. Mas, desde o início, convencemos os nossos colaboradores e parceiros de que era possível.

Já no primeiro ano de mandato, revertemos um passivo bancário existente de um milhão e oitocentos mil reais e, ao final do segundo ano, conseguimos superar, pela primeira vez a marca de 100 milhões de reais de faturamento anual, estando muito próximos de, agora, superar a marca de 200 milhões de reais.

Considerando os resultados dos exercícios de 2016 até o atual, crescemos mais de 1 vez e meia o nosso faturamento, ou seja, um crescimento de mais de 150%. Invertermos os prejuízos recorrentes do intercâmbio, até então motivo de preocupação na nossa Cooperativa, para um resultado superavitário superior a 30 milhões de reais.

Em relação à nossa carteira de beneficiários, estamos próximos de superar a marca de 40 mil, lembrando que ela era de 25 mil beneficiários no início da nossa gestão.

Equalizamos as exigências regulamentares e fiscais, elevamos em mais de 500% (quinhentos por cento) as nossas reservas financeiras, que atualmente superam 60 milhões de reais, de sorte que não subsiste, atualmente, risco para as nossas finanças.

No âmbito interno da Cooperativa, investimos na aproximação das lideranças políticas, convergindo esforços; construímos pontes junto às especialidades médicas e compartilhamos diuturnamente a nossa crença na essência do sistema cooperativista.

Todas essas conquistas foram acompanhadas pela valorização contínua do nosso Cooperado. Estivemos ao seu lado no momento mais crítico da Pandemia COVID, antecipando receitas e sobras. Reajustamos o valor da consulta, esses em mais de 79%; aumentamos o SERIT; implantamos o Plano de Previdência Privada; geramos remuneração para as produções médicas com valores que, por analogia, equivaleriam ao pagamento de 13º, 14º, 15º e até 16º salários, através de resultados sempre superavitários; ampliamos e qualificamos os locais de trabalho médico, principalmente os relacionados aos serviços próprios.

Qualificamos os nossos serviços, através da criação do Centro de Especialidades; aquisição de duas novas UTIs móveis; obtenção da acreditação ouro como Operadora de Plano de Saúde; investimento na capacitação dos colaboradores; melhoria das nossas estruturas operacionais e estreitamento das nossas parcerias com os hospitais credenciados. Construímos também alianças importantes com as Unimeds da nossa Microrregião.

Mais do que isso, preparamos a Unimed Conselheiro Lafaiete para saltos muito maiores. Por todas essas iniciativas, hoje a nossa Cooperativa desperta interesse e admiração no Sistema Unimed.

E todas essas conquistas nos dão confiança para afirmar que, mais do que os ótimos resultados, nós estamos entregando uma nova Unimed Conselheiro Lafaiete. É esse o nosso legado para a Cooperativa e para toda a comunidade de Lafaiete e região.

Sumário

05

Diretoria e Conselhos

06

Sistema Unimed

07

Nossa Unimed

08

Somos Ouro, Somos Unimed CL

09

Identidade Organizacional

10

Organograma Governança Corporativa

11

Estratégia e Governança Corporativa

12

Agentes de Governança

13

Órgãos de Apoio

14

Órgãos de Apoio

15

Capacitações

16

Participações em Eventos do Sistema Unimed

17 a 19

Políticas Institucionais

20

Planejamento Estratégico

21

Nossos Números

22

Dados Gerais de Utilização

23 a 31

Pesquisa de Satisfação do Cliente

32 e 33

Recursos Próprios

34 a 36

Relacionamento com o Cooperado

37 a 40

Ações Realizadas Junto à Rede Prestadora

41

Gestão de Pessoas

42

Pesquisa de Clima Organizacional

43

Benefícios

44 a 46

Ações com Colaboradores

47 a 51

Dados Unimed CL

Diretoria e Conselhos

Conselho de Administração



Dr. Nilson Albuquerque Júnior
Diretor Presidente



Dr. Sebastião Alves de Souza Júnior
**Diretor Administrativo
e Financeiro**



Dr.ª Jane Elizabeth Vieira da Costa Sarmento
**Diretora de Negócios
e Saúde Integral**

Conselheiros Vogais

Dr. Arnaldo Jonas Pimentel Seleiro
Dr. Carlos de Lima Maia
Dr. Frederico Cruz Emrich
Dra. Lúcia Helena Sant'Ana Haikal
Dr. Sandro Del Franco Martins
Dr. Vinícius Mathias Coelho

Conselho Ético Técnico

Efetivos

Dr. Ângelo Maurício da Silva Simões
Dr. Antônio Rafael Alves
Dr. Denerson Bruno

Suplentes

Dr. Armando Marques de Oliveira
Dr. Henrique Menezes Freire
Dra. Nívia Olímpia Barbosa Silva

Conselho Fiscal

Efetivos

Dr. José Luiz Vieira
Dra. Larissa Guimarães Machado Henriques
Dr. Mário Antônio Nogueira do Nascimento

Suplentes

Dra. Aucy Silveira de Alcântara
Dr. Frederico Galdino Leão Dutra
Dr. Mário Marcos Lukschal Barbosa

Sistema Unimed

340
cooperativas

118 mil
médicos cooperados

19 milhões
de clientes

+ 29 mil
hospitais, clínicas e
serviços credenciados

144
hospitais próprios

Além de prontos atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.

38% de participação no mercado nacional de planos de saúde;

143 mil empregos diretos gerados pelo Sistema Unimed;

21% dos médicos no Brasil atendem Unimed.

Nossa Unimed

A Unimed Conselheiro Lafaiete foi fundada em 10 de julho de 1980, nestes 43 anos de existência vem trabalhando em prol da excelência no atendimento aos clientes, na valorização de seus cooperados e prestadores de serviços.

Sua área de abrangência é constituída por 20 municípios: Belo Vale, Caranaíba, Carandaí, Casa Grande, Catas Altas da Noruega, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Cristiano Ottoni, Desterro de Entre Rios de Minas, Itaverava, Jeceaba, Lamim, Moeda, Ouro Branco, Piranga, Queluzito, Rio Espera, Santana dos Montes, São Brás do Suaçuí e Senhora de Oliveira.

Atualmente possui 3 (três) unidades em Conselheiro Lafaiete:

Sede Administrativa

Rua Bias Fortes, 216, Bairro São Sebastião

Central de Atendimento ao Cliente

Avenida Furtado, 355, Bairro São Sebastião

Recursos Próprios

Pronto Atendimento, Centro de Especialidades Médicas e Viver Bem: Rua São José, 110, Bairro São Sebastião



Somos Ouro, Somos Unimed CL!

A cada dois anos, acontece o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, um reconhecimento a nível nacional das cooperativas que mais promovem o aumento da qualidade e estão avançando por meio da adoção e desenvolvimento de boas práticas de identidade cooperativista, governança e gestão.

A **UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE** é **OURO** na categoria PRIMEIROS PASSOS, uma grande conquista que beneficia a todos, cooperados, colaboradores e beneficiários.

Uma Unimed cada vez melhor!



Identidade Organizacional

Missão

Promoção da saúde com sustentabilidade e resolutividade.

Visão

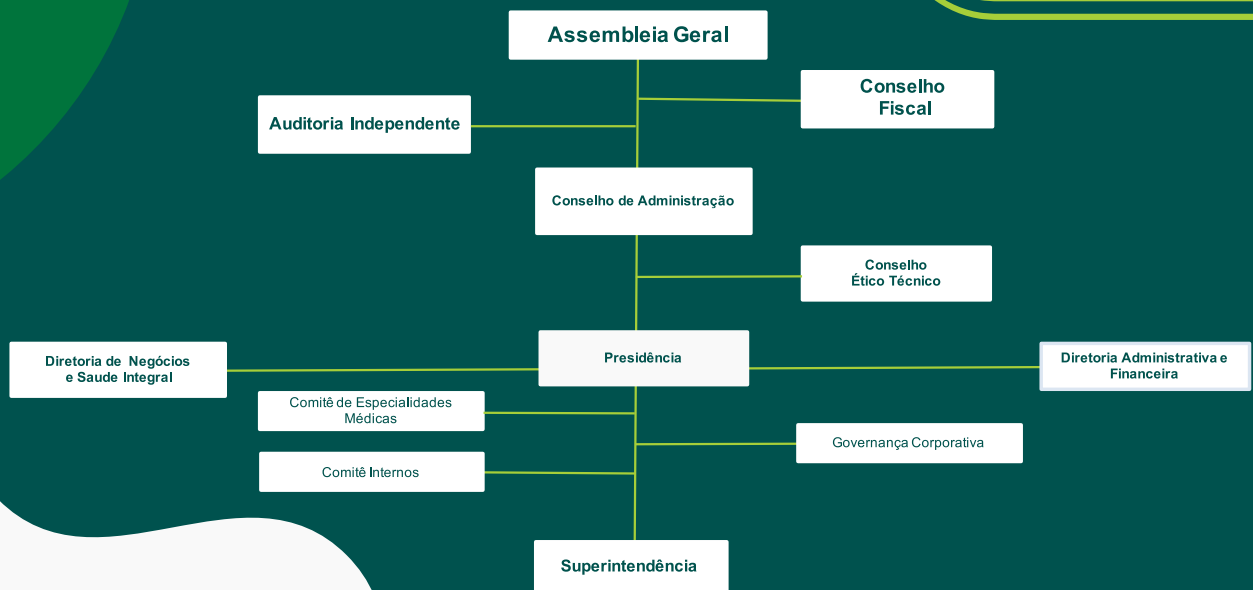
Ser referência regional reconhecida pela excelência como sistema de soluções em saúde.

Valores

Transparência, Cooperativismo, Humanização, Ética e Qualidade.

Organograma

Governança Corporativa



As Assembleias constituem o mais alto grau de governança e são coordenadas pela diretoria eleita.

O grupo também define e delibera a remuneração dos diretores, as ações estratégicas e a destinação das sobras.

Estratégia e Governança Corporativa

Otimizando ações de ética e responsabilidade, a Unimed Conselheiro Lafaiete adota as melhores práticas de Governança Corporativa, enfatizando os Controles Internos e Gestão de Riscos para permear o seu negócio garantindo a solvência, sustentabilidade econômico-financeira e a satisfação de seus clientes e cooperados.

A Unimed Conselheiro Lafaiete implantou os requisitos previstos na RN 518/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) obtendo parecer favorável da Auditoria Externa nos anos de 2022 e 2023.

A RN 518/22 se refere à implantação das práticas de Governança Corporativa.

O Conselho de Administração ciente da importância do alinhamento das diretrizes de Governança Corporativa aprovou as políticas institucionais e atualizou o Código Eleitoral.



Agentes de Governança

Cooperados

Assembleia Geral

Conselho de Administração / Diretoria

Conselho Fiscal

Conselho Ético Técnico

Auditoria Independente

Órgãos de Apoio

A Unimed Conselheiro Lafaiete constituiu órgãos de apoio e suporte ao Conselho de Administração/Diretoria e atualmente possui 5 (cinco) Comitês e 3 (três) Grupos Técnicos quais são:

Comitê de Especialidades Médicas

Instituído em 2017, possui caráter consultivo e de apoio e assessoria técnica e científica aos órgãos estatutários da **UNIMED CL**.

Comitê Gestor do Programa de Melhoria da Qualidade (CGQ)

Instituído em 2021 é um órgão multidisciplinar, nomeado pela Diretoria Executiva, que tem por finalidade a implantação, desenvolvimento e aperfeiçoamento do programa de melhoria da qualidade.

Comitê de Governança, Riscos e Compliance (CGRC)

Instituído em 2021 é um órgão de assessoramento à alta administração. Tem como finalidade assegurar a boa gestão dos recursos, a proteção e a valorização do seu patrimônio, contribuindo para estratégia nas áreas de Governança, Riscos e Compliance, visando a padronização e convergência das ações definidas e em consonância com a legislação em vigor. O CGRC envia informes mensais denominados como Pílulas de Conhecimento.

Comitê de Privacidade

Instituído em 2023 é um órgão deliberativo de aconselhamento e monitoramento ao Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Superintendência de acordo com as disposições do Estatuto Social, Regimento Interno da Unimed Conselheiro Lafaiete e da legislação brasileira em vigor.

Órgãos de Apoio

Comitê de Ética

Instituído em 2023 é um órgão de caráter deliberativo e permanente para assessoramento ao Conselho de Administração e Conselho Ético Técnico da Unimed Conselheiro Lafaiete.

Grupo Técnico de Políticas (GTP)

Instituído em 2022 com o objetivo de padronizar as Políticas Corporativas que estão sendo elaboradas para atender as boas práticas de Governança Corporativa.

Grupo Técnico de Sustentabilidade (GTS)

Instituído em 2023 juntamente com a Política de Sustentabilidade, tem como objetivo nortear e acompanhar as ações e os programas relacionados a Sustentabilidade na Unimed Conselheiro Lafaiete.

Grupo Técnico de Gestão e Satisfação do Cliente (GT – GSC)

Instituído em 2023 com objetivo de assessorar a alta administração quanto a gestão da Satisfação dos Clientes baseado inicialmente nas reclamações registradas nas unidades de atendimento aos clientes: Central de Atendimento e Recursos Próprios (Pronto Atendimento e Centro de Especialidades Médicas).

Capacitações

Conselho Fiscal

Os 6 (seis) membros do Conselho Fiscal mandato 2023/2024 realizaram o Curso EAD de Formação de Conselheiros Fiscais pela Faculdade Unimed.



Participações em Eventos do Sistema Unimed

Em 2023 os Diretores Executivos da Unimed CL participaram dos seguintes eventos promovidos pela Federação das Unimeds de Minas Gerais e Unimed do Brasil:

26º Simpósio das Unimeds do Estado de Minas Gerais – 09 a 11/08/2023

O tema desta edição foi “Um novo mundo, uma nova história”, que incentiva a reflexão sobre o nosso passado e as experiências que nos trouxeram até aqui. Esse tema está em sinergia com o propósito da Federação em promover boas práticas para um futuro sustentável e próspero, baseado na cultura ESG - Environmental, Social and Governance (Governança Ambiental, Social e Corporativa).

3º Fórum Estratégico Unimed – 10 a 13/05/2023

A Unimed do Brasil realizou o 3º Fórum Estratégico Unimed, reunindo mais de 550 lideranças, para discutir os mais variados temas relacionados à Saúde Suplementar e a conjuntura atual dentro dos aspectos econômicos, políticos e institucionais.

52ª Convenção Nacional Unimed – 03 a 05/10/2023

Nesta edição a Convenção Nacional Unimed teve como tema “Inovação, Inclusão e Cooperação na Saúde”.

Políticas Institucionais

Política Anticorrupção, Prevenção de Fraudes e Lavagem de Dinheiro: institui os princípios, diretrizes, principais competências e responsabilidades, pautadas na lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção), no decreto 11.129/22 e demais legislações aplicáveis, complementando as diretrizes do Código de Conduta e Ética.

Política da Qualidade: estabelece um compromisso, no qual a Unimed Conselheiro Lafaiete firma seu comprometimento com a qualidade e a segurança visando à melhoria contínua dos seus processos.

Política de Alçadas: estabelece responsabilidades e fixa limites para as aprovações relacionadas a tomadas de decisões que envolvam recursos orçamentários e financeiros, tangíveis e intangíveis, compreendendo ou não outras organizações.

Política de Comunicação e Marketing: promove a comunicação de forma integrada e sinérgica das unidades Sede Administrativa, Central de Atendimento ao Cliente e Recursos Próprios da Unimed Conselheiro Lafaiete com os públicos estratégicos, tendo como pilar as diretrizes do Planejamento Estratégico e do Sistema Unimed.

Política de Risco de Crédito Pessoa Jurídica: tem o objetivo de garantir mais segurança nos processos de vendas. Oficializa os procedimentos para análise de crédito das empresas contratantes de planos de saúde.

Políticas Institucionais

Política de Gestão de Riscos e Controles Internos: visa estabelecer diretrizes para o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos, com o objetivo de apoiar a melhoria contínua dos processos de trabalho, projetos e utilização eficaz dos recursos disponíveis, contribuindo para o cumprimento dos objetivos estratégicos da Unimed Conselheiro Lafaiete.

Política de Investimentos: tem como objetivo definir as diretrizes estratégicas que deverão nortear a gestão dos recursos, tendo como principais premissas o atendimento integral às exigências da ANS, referentes às garantias financeiras; liquidez necessária à cobertura do fluxo financeiro da Unimed Conselheiro Lafaiete e definir os riscos mínimos quanto à escolha dos investimentos, tendo como referência as próprias orientações da ANS.

Política Institucional de Contratação e Qualificação de Fornecedores e Prestadores de Serviços: buscando engajar todos os parceiros em nossos valores empresariais, a Unimed Conselheiro Lafaiete seleciona os fornecedores de bens e os prestadores de serviços, identificando aqueles que além de terem reconhecida capacidade técnica, estão comprometidos com a saúde, segurança e práticas de sustentabilidade.

Política de Qualidade da Atenção à Saúde – Segurança do Paciente e Incentivo Financeiro: propõe diretrizes gerais para oferecer segurança ao paciente, com foco em proteção contra riscos, eventos adversos e danos desnecessários durante a atenção prestada nos serviços de saúde. Tem como objetivo promover junto à rede prestadora uma cultura de segurança do paciente, por meio da troca de conhecimentos visando ao aperfeiçoamento dos processos assistenciais.

Políticas Institucionais

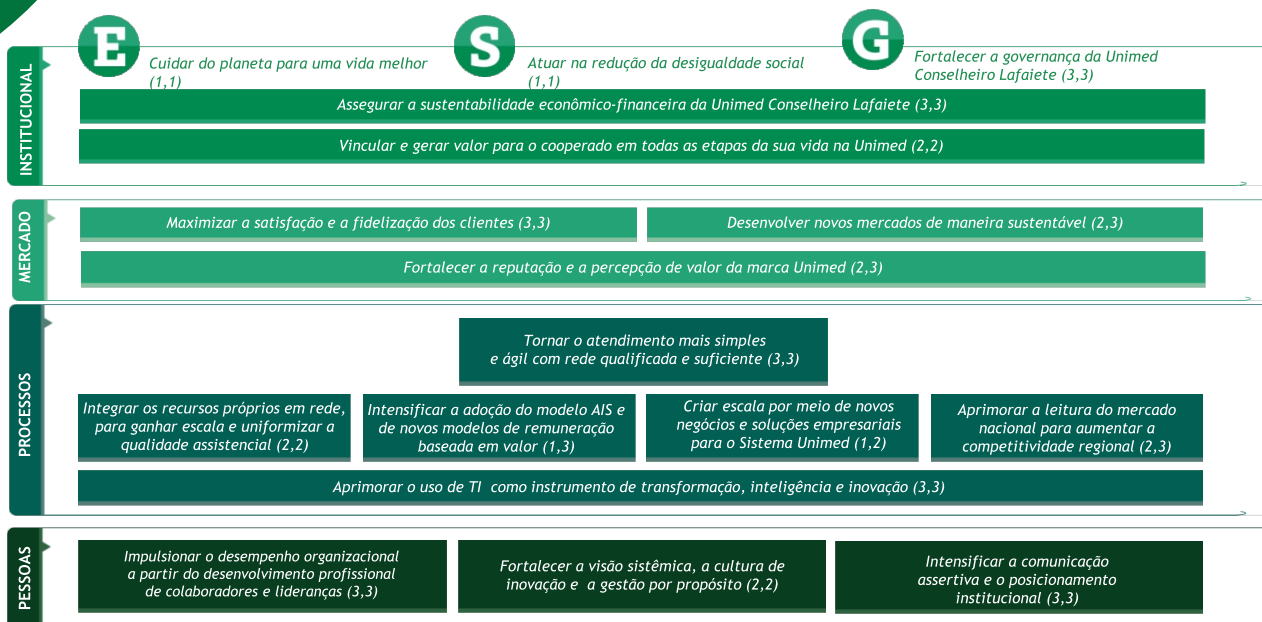
Política de Segurança da Informação: estabelece diretrizes para o gerenciamento da segurança da informação na operadora, com regras e padrões de proteção de dados e possibilita a manutenção da confidencialidade, garantindo que a informação não seja alterada ou perdida, bem como permitindo a disponibilidade da informação dentro de parâmetros definidos.

Política de Gestão de Pessoas: estabelece diretrizes relacionadas a gestão de pessoas com foco na valorização, obrigações, condutas, saúde e segurança no trabalho.

Política de Sustentabilidade: formaliza o compromisso da Cooperativa com o desenvolvimento dos negócios de forma sustentável, buscando constantemente o equilíbrio entre responsabilidade social e o desenvolvimento econômico-financeiro.

Política de Governança Corporativa: estabelece os princípios e práticas de Governança Corporativa e apresenta as estruturas necessárias à tomada de decisão, fiscalização, monitoramento e proteção dos interesses da UnimedCL, visando a sustentabilidade do negócio a longo prazo.

Planejamento Estratégico



Nossos Números

A Unimed Conselheiro Lafaiete teve um **crescimento** em sua carteira de

42,43%

em relação ao ano de 2022.

Com um pouco mais de quatro décadas de trabalho, atualmente levamos nossos serviços para mais de 1.500 empresas, proporcionando qualidade na assistência à saúde para

38.526

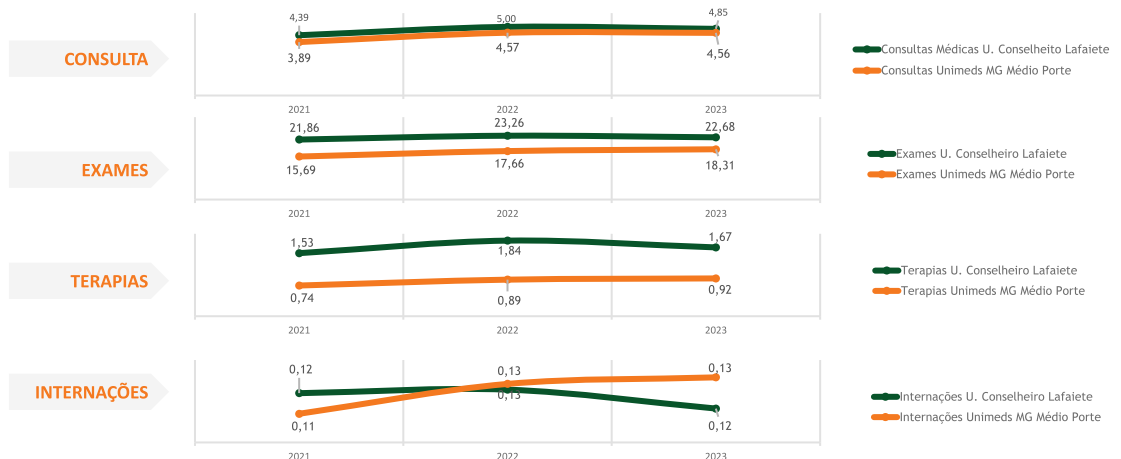
beneficiários.



Dados Gerenciais de Utilização

Frequência de utilização

A frequência de utilização representa o número de sinistros dividido pelo número de expostos que foram apuradas em um período de 12 (doze) meses. Abaixo apresentamos a frequência de utilização da Unimed Conselheiro Lafaiete comparada com as Unimed's de mesmo porte do estado de Minas Gerais.



Obs.: A fonte de dados para este capítulo é o SIP. Ressalta-se que a classificação de cada procedimento é própria da Operadora. Assim, poderá ocorrer classificações de procedimentos diferente, impactando no resultado apresentado.

Obs.: Frequência do ano de 2023 projetada para o 3º e 4º trimestres.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Em atendimento aos critérios da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Conselheiro Lafaiete realizou uma pesquisa quantitativa para avaliar a satisfação dos beneficiários. As informações obtidas possibilitarão atender às exigências Regulatórias da ANS, bem como aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pela Operadora.

EMPRESA

A 121 Labs foi a empresa responsável pela execução desta pesquisa de satisfação, junto aos beneficiários da Unimed Conselheiro Lafaiete, atendendo aos critérios exigidos pela ANS.

OBJETIVO

Avaliar a satisfação dos beneficiários da Unimed Conselheiro Lafaiete com os serviços prestados pela Operadora.

PÚBLICO-ALVO

Beneficiários da Unimed Conselheiro Lafaiete, maiores de 18 anos.

PESQUISA QUANTITATIVA

O método adotado é o quantitativo. Ele é especialmente projetado para gerar medidas precisas e confiáveis, permitindo uma análise estatística e projeção dos resultados. Os critérios metodológicos adotados nesta pesquisa estão descritos neste relatório.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

UNIVERSO AMOSTRAL

São todos os 32.614 Beneficiários acima de 18 anos da UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.

TIPO DA AMOSTRA E MÉTODO

Probabilística e proporcional. O método adotado é o quantitativo.

FORMA DE COLETA

As entrevistas foram realizadas através de robôs automatizados.

INSTRUMENTO DA PESQUISA

As entrevistas foram realizadas seguindo o questionário estruturado fornecido pela ANS.

AMOSTRA E MARGEM DE ERRO

Total de entrevistas: 315

Margem de erro de 4,60%, com Intervalo de Confiança de 90%, considerando um universo de 32.614 beneficiários acima de 18 anos.

PESQUISA PLANEJADA E REALIZADA SEGUINDO O DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE DO ANO BASE 2022

PERÍODO DE PLANEJAMENTO DA PESQUISA

01/março/2023 a 03/março/2023

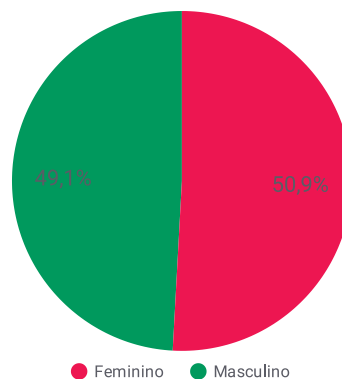
PERÍODO DE COLETA DAS INFORMAÇÕES

06/março/2023 a 13/abril/2023

Pesquisa de Satisfação do Cliente

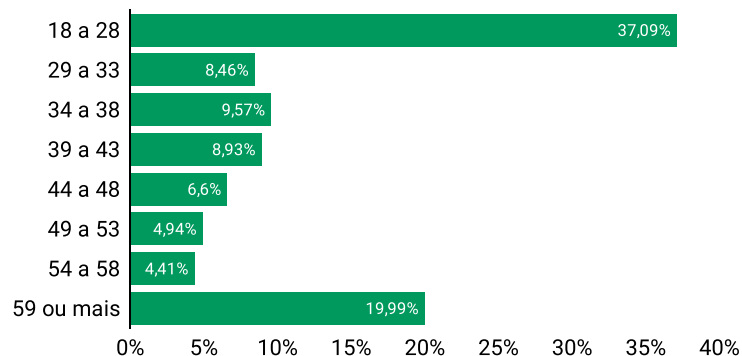
PERFIL DA AMOSTRA

Sexo



● Feminino ● Masculino

Faixa Etária

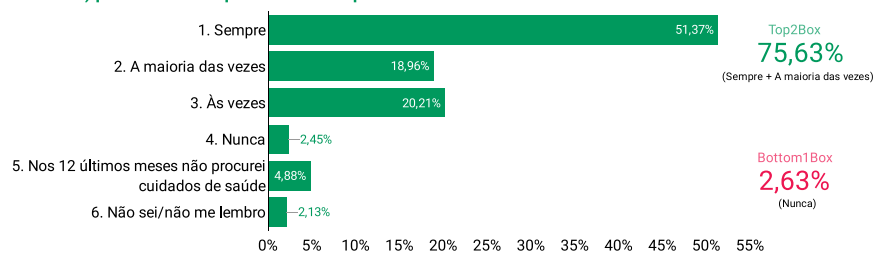


Pesquisa de Satisfação do Cliente

RESULTADO

ATENÇÃO À SAÚDE

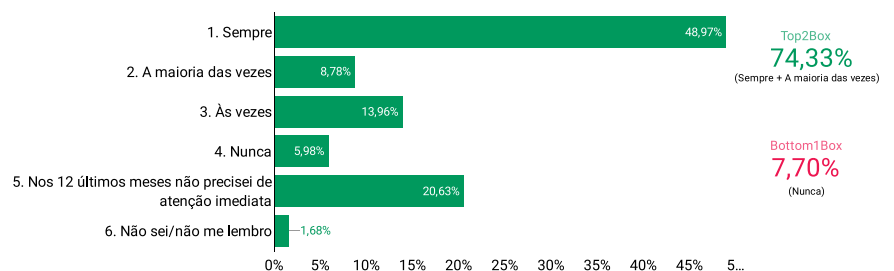
Pergunta 1: Nos 12 últimos meses, com que frequência o (a) Sr.(a) conseguiu ter cuidados de saúde (por exemplo: consultas, exames ou tratamentos) por meio de seu plano de saúde quando necessitou?



Top2Box (Sempre + A maioria das vezes) e Bottom1Box (Nunca) foram calculados desconsiderando o 'Não utilizou/Não sabe'

Dentre os entrevistados, que necessitaram de cuidados com a saúde, 70,33% obtiveram atendimento por meio do plano de saúde: Sempre (51,37%) ou na Maioria das vezes (18,96%) que necessitou. Somente 2,45% dos entrevistados alegou nunca ter conseguido obter cuidados de saúde através do plano e 4,88% não procurou cuidados de saúde nos últimos 12 meses

Pergunta 2: Nos últimos 12 meses, quando o (a) Sr.(a) necessitou de atenção imediata (atendimentos de urgência ou emergência), com que frequência o (a) Sr.(a) foi atendido pelo seu plano de saúde assim que precisou?



Top2Box (Sempre + A maioria das vezes) e Bottom1Box (Nunca) foram calculados desconsiderando o 'Não utilizou/Não sabe'

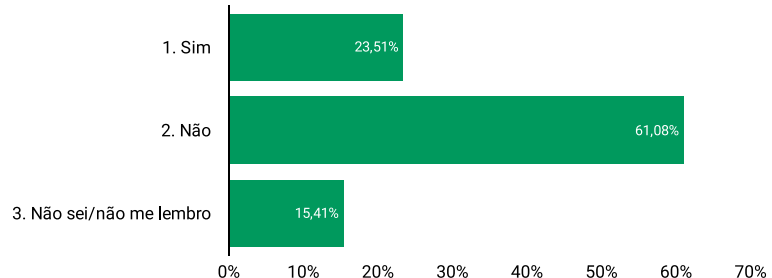
Dentre os entrevistados, que necessitaram de atenção imediata, 57,75% obtiveram atendimento por meio do plano sempre (48,97%) ou na maioria das vezes (8,78%) que necessitou. Somente 5,98% dos entrevistados alegou nunca ter conseguido obter cuidados de atenção imediata através do plano e 20,63% não necessitou de atenção imediata nos últimos 12 meses.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

RESULTADO

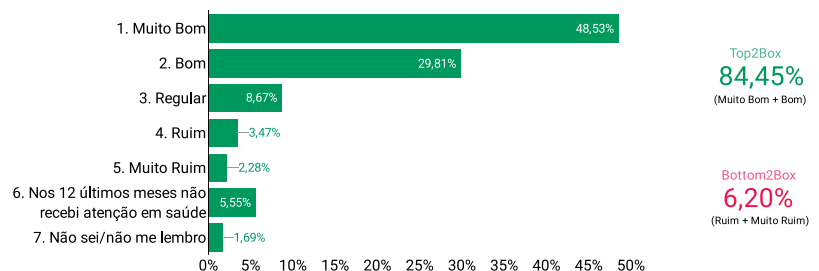
ATENÇÃO À SAÚDE

Pergunta 3: Nos últimos 12 meses, o (a) Sr.(a) recebeu algum tipo de comunicação de seu plano de saúde (por exemplo: carta, e-mail, telefonema etc.) convidando e/ou esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas ou exames preventivos, tais como: mamografia, preventivo de câncer, consulta preventiva com urologista, consulta preventiva com dentista, etc?



Dentre os entrevistados, 23,51% informaram ter recebido algum tipo de comunicação do plano de saúde referente à necessidade da realização de consultas ou exames preventivos nos últimos 12 meses.

Pergunta 4: Nos últimos 12 meses, como o (a) Sr.(a) avalia toda a atenção em saúde recebida (por exemplo: atendimento em Hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros)?



Top2Box (Muito Bom + Bom) e Bottom2Box (Ruim + Muito Ruim) foram calculados desconsiderando o 'Não utilizou/Não sabe'

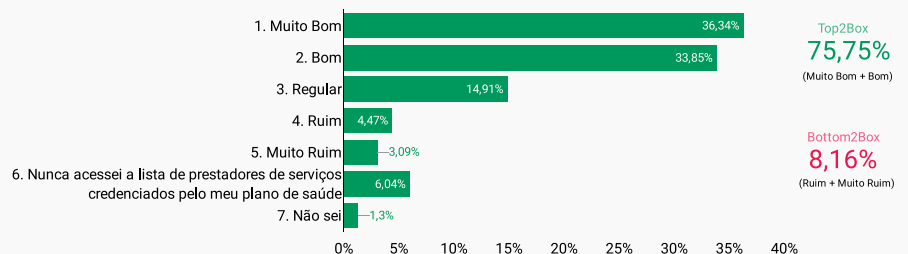
A avaliação da atenção em saúde recebida nos prestadores de serviços credenciados ao plano de saúde é positiva: 48,53% Atribuíram Muito bom e 29,81% Bom. Na avaliação adicional Top2Box, que desconsidera 'Não utilizou'/'Não Sabe', 84,45% avaliaram positivamente (Bom+Muito Bom).

Pesquisa de Satisfação do Cliente

RESULTADO

ATENÇÃO À SAÚDE

Pergunta 5: Como o (a) Sr.(a) avalia a facilidade de acesso à lista de prestadores de serviços credenciados pelo seu plano de saúde (por exemplo: médicos, dentistas, psicólogos, fisioterapeutas, hospitais, laboratórios e outros) por meio físico ou digital (por exemplo: guia médico, livro, aplicativo de celular, site na internet)?

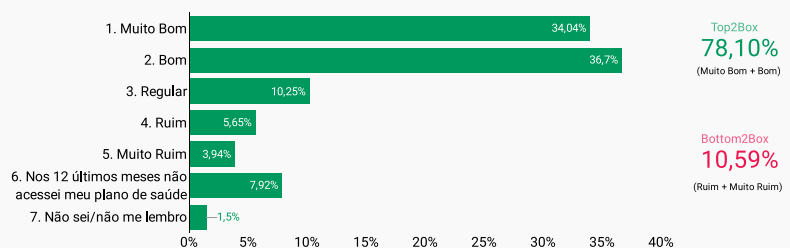


Top2Box (Muito Bom + Bom) e Bottom2Box (Ruim + Muito Ruim) foram calculados desconsiderando o 'Não utilizou/Não sabe'

Avaliação em relação ao acesso, físico ou digital da lista de prestadores de serviços credenciados: 36,34% Atribuíram Muito Bom e 33,85% Bom. Na avaliação adicional Top2Box, que desconsidera 'Não utilizou'/'Não Sabe', 75,75% avaliaram positivamente (Muito Bom + Bom).

CANAIS DE RELACIONAMENTO

Pergunta 6: Nos últimos 12 meses, quando o (a) Sr.(a) acessou seu plano de saúde (exemplos de acesso: SAC – serviço de apoio ao cliente, presencial, aplicativo de celular, sítio institucional da operadora na internet ou por meio eletrônico) como o (a) Sr.(a) avalia seu atendimento, considerando o acesso às informações de que precisava?



Top2Box (Muito Bom + Bom) e Bottom2Box (Ruim + Muito Ruim) foram calculados desconsiderando o 'Não utilizou/Não sabe'

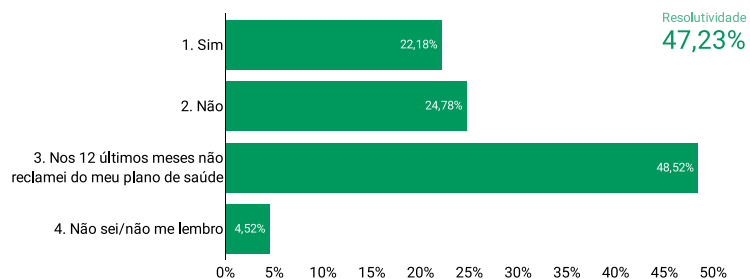
Dentre os entrevistados que acessaram a operadora através de algum dos canais de atendimento, verificamos que: 34,04% Atribuíram Muito Bom e 36,70% Bom. 7,92% dos entrevistados não acessaram o Plano de Saúde nos últimos 12 meses.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

RESULTADO

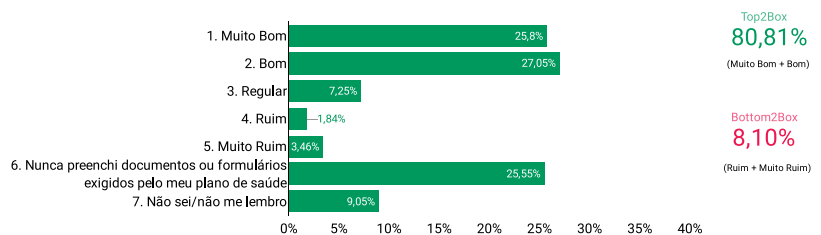
CANAIS DE RELACIONAMENTO

Pergunta 7: Nos últimos 12 meses, quando o (a) Sr.(a) fez uma reclamação para o seu plano de saúde (nos canais de atendimento fornecidos pela operadora como por exemplo SAC, Fale Conosco, Ouvidoria, Atendimento Presencial) o (a) Sr.(a) teve sua demanda resolvida?



Dentre os entrevistados, 48,52% não registrou nenhuma reclamação junto à sua operadora nos últimos 12 meses, 22,18% fizeram reclamação e tiveram sua demanda resolvida e 24,78% alegaram não terem tido sua demanda resolvida. Considerando apenas os entrevistados que fizeram algum tipo de reclamação (desconsiderando o 'Não utilizou'/'Não Sabe'), 47,23% tiveram a sua demanda resolvida.

Pergunta 8: Como o (a) Sr.(a) avalia os documentos ou formulários exigidos pelo seu plano de saúde (por exemplo: formulário de adesão/ alteração do plano, pedido de reembolso, inclusão de dependentes) quanto ao quesito facilidade no preenchimento e envio?



Top2Box (Muito Bom + Bom) e Bottom2Box (Ruim + Muito Ruim) foram calculados desconsiderando o 'Não utilizou/Não sabe'

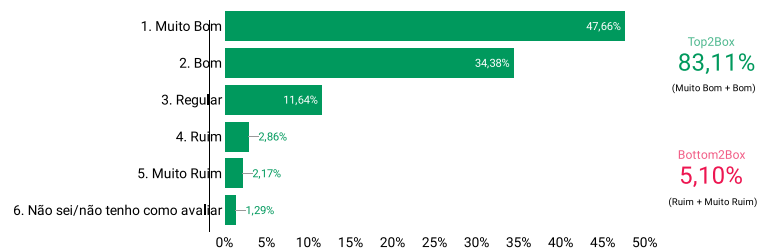
Na avaliação em relação a facilidade de preenchimento e envio dos documentos ou formulários exigidos pelo plano de saúde, 25,80% Atribuíram Muito Bom e 27,05% Bom, 25,55% citaram 'Nunca Preenchi Documentos'. Na avaliação adicional Top2Box, que desconsidera 'Não Utilizei'/'Não Lembro', 80,81% avaliaram positivamente (Muito Bom + Bom).

Pesquisa de Satisfação do Cliente

RESULTADO

AVALIAÇÃO GERAL

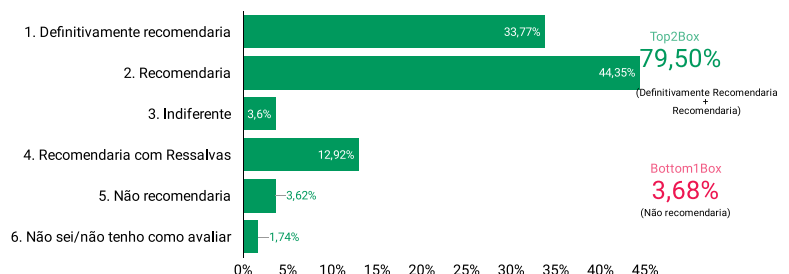
Pergunta 9: Como o (a) Sr.(a) avalia seu plano de saúde?



Top2Box (Muito Bom + Bom) e Bottom2Box (Ruim + Muito Ruim) foram calculados desconsiderando o 'Não sei/não tenho como avaliar'

Dentre os beneficiários entrevistados, 47,66% classificaram o plano de saúde como Muito Bom e 34,38% classificaram como Bom. Apenas, 2,17% Classificou o plano de Saúde como Muito Ruim.

Pergunta 10: O (a) Sr.(a) recomendaria o seu plano de saúde para amigos ou familiares?



Top2Box (Definitivamente Recomendaria + Recomendaria) e Bottom1Box (Não recomendaria) foram calculados desconsiderando o 'Não sei/não tenho como avaliar'

Dentre os beneficiários entrevistados, 33,77% definitivamente Recomendaria o plano de saúde para familiares e amigos e 44,35% Recomendaria, 12,92%, Fariam alguma ressalva no momento da indicação e, 3,62% Não o recomendaria.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

CONCLUSÃO

A satisfação geral dos entrevistados com a UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA está em torno de 83%.

O plano de saúde da UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA recebeu avaliação positiva de seus beneficiários conforme avaliação top2Box (muito bom + bom desconsiderando Não Utilizou/ Não Sabe) tanto de modo geral quanto em relação a algum quesito específico:

- Atenção em Saúde: Satisfação de 84%
- Acesso à lista de prestadores de serviço: Satisfação de 76%
- Atendimento da Operadora: Satisfação de 78%

Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, 47% tiveram a sua demanda resolvida.

80% dos entrevistados recomendaria o plano de saúde da UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA a amigos e familiares.

Recursos Próprios

43

médicos em atendimento

22

especialidades médicas

68.699

atendimentos no Pronto Atendimento

27.420

agendamentos de consultas no Centro de Especialidades Médicas

19.653

internações para medicação e observação:

460

pequenas cirurgias

1.009

transferências hospitalares

O **PRONTO ATENDIMENTO** conta com consultórios médicos, sala de sutura, sala de urgência, sala de gesso, Raio X digitalizado, sala de laudos, consultório de triagem, sala de inalação, 02 postos de enfermagem, 10 leitos de observação, 9 cadeiras para medicação e ainda uma ampla e confortável recepção.

Recursos **Próprios**

Programa Viver Bem

1.075

internação domiciliar

5.473

gerenciamento de casos especiais

18.902

diagnóstico por imagem

Relacionamento com o Cooperado

A Unimed Conselheiro Lafaiete reconhece a importância do médico cooperado se envolver e acompanhar de perto tudo o que acontece na sua Cooperativa e de sua satisfação com a organização, para tanto vem investindo desde 2016 na ampliação e implantação de benefícios para seus cooperados. Atualmente são:

Previdência Privada

O Plano de Previdência Privada foi instituído pela Unimed Conselheiro Lafaiete em outubro de 2018 e atualmente possui 183 cooperados beneficiados com investimento, em 2023, de R\$ 336.913,00. Além do aporte realizado pela Unimed Conselheiro Lafaiete, o cooperado poderá realizar aportes individuais suplementar, segundo sua conveniência e regras estabelecidas, garantindo mais tranquilidade financeira para o futuro.

Plano de Saúde (PAMECO)

O Plano de saúde é subsidiado ao médico cooperado, seus dependentes e agregados, contando atualmente com 828 beneficiários em sua carteira.

SERIT

O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (SERIT), é voltado a profissionais liberais e autônomos, que buscam a garantia de renda mensal, em caso de afastamento do trabalho por acidente ou doença.

A Unimed CL contratou para todos os seus Cooperados um SERIT cujo valor do prêmio atualmente é de R\$ 7.500,00. No ano de 2022, ocorreu a inclusão de cobertura do SERIT, passando a abranger o seguro de vida individual no valor de R\$ 100.000,00.

Relacionamento com o Cooperado

Cooperado Benemérito

Manutenção do cooperado que não está com a capacidade para o trabalho na Categoria de “Cooperado Benemérito” que atende atualmente 10 cooperados.

Para ingressar na categoria o cooperado deve atender os seguintes requisitos:

- a) ter idade igual ou superior à 65 anos;
- b) estar cooperado na UnimedCL há tempo igual ou superior há 20 anos;
- c) estar em dia com suas obrigações sociais, especialmente, mas não exclusivamente, ao que se refere à integralização da(s) sua(s) quota(s)-parte do Capital Social e pagamento da sua mensalidade/contribuição ao plano assistencial à saúde; e
- d) optar por deixar de exercer atividade médica junto à Cooperativa.

Programa de Bonificação

O Programa de Bonificação foi criado visando fomentar a participação do cooperado junto a UnimedCL.

Os cooperados são bonificados através do programa que foi implantado em março de 2019, e vem sendo reformulado a cada ano. Para aqueles médicos mais atuantes e participantes, a Cooperativa tem realizado o reembolso da anuidade do CRM. No ano de 2023, 131 Cooperados receberam o reembolso da mensalidade do CRM.

Remuneração do Capital Social

No ano de 2023, a Unimed Conselheiro Lafaiete remunerou os cooperados pelo Capital Social, utilizando a porcentagem máxima permitida, que foi de 12%. Esse investimento gerou o valor de R\$1.432.965,71.

Relacionamento com o Cooperado

Antecipação de Pagamento Sem Ônus

Benefício aos Cooperados que escolhem receber seus honorários no Banco Sicoob Credicom.

Ampliação dos Canais de Atendimento

A implantação do Setor exclusivo para o Relacionamento com o Cooperado (RCP), um dos principais pilares para a Administração 2016-2020, foi realizada com o objetivo de aumentar a satisfação e promover a aproximação do cooperado com a Cooperativa.

Para oferecer maior comodidade e segurança, em 2020 foi criado o Portal exclusivo do Cooperado. Através desse canal de comunicação, são disponibilizados os demonstrativos de pagamento, cujos arquivos ficam acessíveis para download e impressão, permitindo uma conferência mais rápida. Além disso, o Portal facilita o acesso às informações da Cooperativa, como calendários, informativos e demais documentos.

O acesso ao Portal é realizado através de área restrita, por meio de login e senha individual, podendo ser conectado de duas formas: pelo site da Unimed CL ou pelo Aplicativo "Unimed Cooperado". O acesso pode ser feito de qualquer lugar e qualquer horário, facilitando a rotina e otimizando o acesso às informações. Com apenas alguns toques na tela é possível realizar diversas atividades. Essa praticidade economiza tempo e esforço, permitindo que os cooperados realizem suas tarefas diárias de maneira mais rápida e eficiente.

Além do Portal, os demais meios de comunicação foram mantidos, tais como: e-mail, telefone, WhatsApp e atendimento presencial. Em todos esses canais, ao longo de 2023, registrou-se um total de mais de 1.000 atendimentos.

Ações realizadas junto à Rede Prestadora

Em 2023 a Unimed CL instituiu a Política de Qualidade de Atenção à Saúde, com olhar voltado à segurança do paciente e incentivos a ações de boas práticas em saúde, com intuito de nortear as ações de Segurança do Paciente nas instituições, reforçando sobre a importância do apontamento de situações de risco e desenvolvimento de estratégias e ações para gestão destes, visando a prevenção e mitigação de incidentes durante a jornada do paciente nos serviços de saúde.

Com o objetivo de sensibilização sobre a importância da adesão à Política assim como esclarecimentos e aculturação em Segurança do Paciente foi realizado convite de reunião presencial com a rede prestadora ao longo do período de abril e maio, através de agendamento mediante o tipo de serviço prestado. Nestas reuniões foram explicados os requisitos conforme instituídos na Política e sobre o Programa de Educação Continuada em Assistência à Saúde.

Os indicadores e requisitos da categoria hospitalar que aderiram ao incentivo financeiro, começaram a ser enviados e acompanhados a partir de abril de 2023. Foram realizadas reuniões presenciais ao longo do ano com a rede hospitalar supracitada, para orientação e desenvolvimento de ações voltadas à Segurança do Paciente, métricas para mensuração dos dados, acompanhamento dos requisitos, assim como análise e discussão dos eventos adversos notificados.

Ações realizadas junto à Rede Prestadora

Indicadores de acompanhamento da Operadora

- Proporção de eventos adversos notificados x número de internações de beneficiários na rede local
- Número de eventos adversos (EA) respondidos positivamente (realizada análise técnica e confirmado Evento Adverso)
- Número de possíveis EA analisados pelo GTSP
- Número de EA por tipo
- Número de possíveis EA respondidos pela Operadora junto a rede prestadora
- Percentual de prestadores com protocolos e diretrizes clínicas implantadas
- Número de prestadores de serviços participantes de ações educativas

Ações realizadas junto à Rede Prestadora

Com a proposta de fortalecer a cultura de segurança são encaminhados periodicamente Informes para toda a rede prestadora. Os temas são definidos conforme a análise dos eventos adversos acompanhados. Até o presente momento foram abordados os seguintes temas:

Nº	Tema do Informativo Segurança do Paciente	Edição
1	Plano de Ação Global Segurança do Paciente	Maio/ 2023
2	Eventos Adversos – Precisamos Notificar para conhecer melhor o status de segurança dos nossos pacientes	Junho/ 2023
3	Ausência de notificação de eventos adversos e o efeito bola de neve	Junho/ 2023
4	Você Sabia? A Unimed CL possui implantado o programa de educação continuada em assistência à saúde	Julho/ 2023
5	Você Sabia? Política de Qualidade e Atenção à Saúde	Julho/ 2023
6	Conheça as etapas do método FMEA (Análise de Modo e Efeito de Falha)	Julho/ 2023
7	Medir é o melhor passo para melhorar. A importância dos números, métricas e indicadores na área da saúde	Agosto/ 2023
8	Você Sabia? Surgimento de lesão por pressão é um evento adverso	1ª Sem Set
9	Eventos Adversos associados ao uso de dispositivos invasivos	2ª Sem Set
10	Dia Mundial da Seps	3ª Sem Set
11	Serviços de apoio diagnósticos e terapias (SADT) precisam ter instituído Núcleo de Segurança do Paciente	3ª Sem Set
12	Queda, um dos eventos adversos mais notificáveis do país	4ª Sem Set
13	Evasão é um evento adverso e precisa ser notificado	1ª Sem Out
14	Eventos adversos e a segunda vítima	2ª Sem Out
15	Os Cinco Porques	3ª Sem Out
16	Você e sua equipe estão dispostos a implantar ações de melhoria capazes de reduzir a taxa de IRAS?	4ª Sem Out
17	A importância da análise de incidentes	5ª Sem Out
18	A incidência de eventos adversos	1ª Sem Nov
19	A comunicação na assistência à saúde não pode ser um telefone sem fio	2ª Sem Nov
20	Os incidentes são comunicados?	3ª Sem Nov
21	Subnotificação – como abordar e incentivar os colaboradores a notificarem	4ª Sem Nov
22	O Estigma Social do Erro	1ª Sem Dez
23	A importância de identificar os pacientes corretamente	2ª Sem Dez
24	Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos	3ª Sem Dez
25	Higienização das mãos na assistência à saúde	4ª Sem Dez
26	Cuidados com dispositivos – Cateteres Venosos Medidas educativas para prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS)	1º Jan
27	Cuidados com dispositivos – Cateteres Venosos – Múltiplas punções venosas	2ª Jan
28	Cuidados com Cateteres Venosos – Coberturas para fixação de cateteres	3ª Jan
29	Você sabe quais as recomendações da Anvisa para uso de cateter venoso central de curta permanência?	4ª Jan
30	Você conhece a Visão Geral do Plano de Ação Global para Segurança do Paciente 2021-2030?	1ª Fev

Ações realizadas junto à Rede Prestadora

Através do Programa de Educação Continuada em Assistência à Saúde cursos são ofertados mensalmente de forma gratuita, com convite à toda rede prestadora, com facilidade para acesso, uma vez que é realizado, em sua maioria, via remota. Veja abaixo os cursos ofertados até o momento:

Curso Programa de Educação Continuada em Assistência à Saúde	Mês
Cultura de Segurança do Paciente	Abril
Condutas de Enfermagem no Tratamento de Feridas	Maio
Como Identificar e Gerenciar Eventos Adversos	Junho
Assistência ao Paciente Oncológico	Julho
Notivisa - teoria e prática	Julho
Terapia Renal Substitutiva	Agosto
1º Simpósio de Pneumologia AMCL	Setembro
Vídeo-aula Estratégias de Identificação de Eventos Adversos	Novembro
Prevenção de lesões por pressão	Dezembro
Prevenção de lesão por pressão - avanços e desafios	Dezembro
2024	
Engajar os pacientes para a segurança do paciente	Janeiro
Incidentes que causam dano ao paciente podem e devem ser evitados	Janeiro
Segurança do Paciente – Uma Abordagem para o Usuário	Janeiro
Comunicação com o paciente: forma correta de informar a ocorrência de um erro	Janeiro
Comunicação com o paciente: forma incorreta de informar a ocorrência de um erro	Janeiro
Webinar Proqualis - Prevenção de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central	Janeiro

Gestão de **Pessoas**

A Unimed Conselheiro Lafaiete encerrou o mês de dezembro de 2023 com 113 colaboradores, todos com o propósito de prestar atendimento com qualidade dentro de suas determinadas funções e responsabilidades.

11
admissões

13
demissões

Gênero / Dez 2023

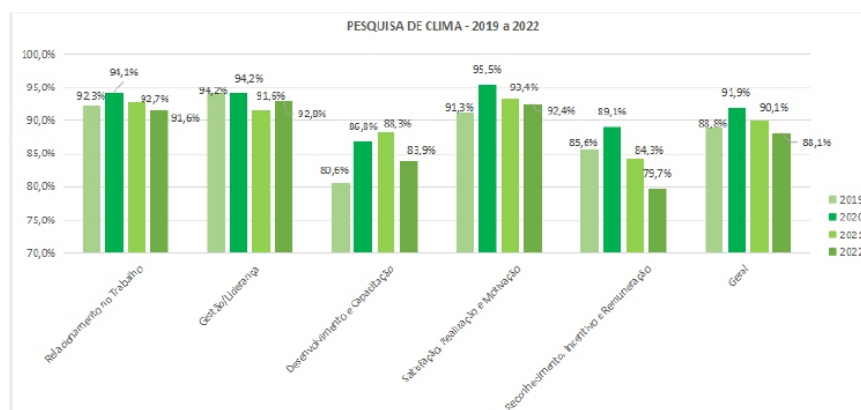
101
feminino

16
masculino

Pesquisa de Clima Organizacional

A Unimed Conselheiro Lafaiete encerrou o mês de dezembro de 2023 com 113 colaboradores, todos com o propósito de prestar atendimento com qualidade dentro de suas determinadas funções e responsabilidades.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Relacionamento no Trabalho	88,1%	89,4%	92,3%	94,1%	92,7%	91,6%
Gestão/Liderança	84,9%	88,0%	94,2%	94,2%	91,6%	92,8%
Desenvolvimento e Capacitação	78,2%	81,2%	80,6%	86,8%	88,3%	83,9%
Satisfação, Realização e Motivação	85,9%	92,4%	91,3%	95,5%	93,4%	92,4%
Reconhecimento, Incentivo e Remuneração	76,1%	82,7%	85,6%	89,1%	84,3%	79,7%
Geral	82,7%	86,7%	88,8%	91,9%	90,1%	88,1%



A Pesquisa de Clima Organizacional é uma forma de mapear o ambiente interno da cooperativa, para assim, verificar os principais focos de problemas, melhorando o ambiente de trabalho. Atualmente, a Unimed Conselheiro Lafaiete realiza a Pesquisa de Clima e seu objetivo é identificar o nível de satisfação dos colaboradores e adotar planos de ação para a respectiva melhoria. Do ano 2017 até os dias atuais foram realizadas varias ações objetivando melhora no clima de trabalho. A cada pesquisa realizada, ações de melhorias são implantadas. Aguardamos agora a pesquisa de 2023 com excelentes resultados.

Benefícios

A Unimed Conselheiro Lafaiete oferece um pacote de benefícios para seus colaboradores. Os resultados dos benefícios impactam em aumento de produtividade, cumprindo importante feito no clima organizacional, bem como em melhorias na qualidade de vida do colaborador.

Auxílio Creche

Assistência Odontológica

Seguro de Vida

Participação nos Resultados

Plano de Saúde

Seguro Funeral

Ticket Alimentação

Treinamentos e Capacitações

Vale Transporte com a tarifa reduzida

Convênio com faculdades para graduação e pós graduação

Ações com Colaboradores

A Unimed Conselheiro Lafaiete pensando em seus colaboradores realiza ações internas com o intuito de motivar e agregar valor, no ano de 2023 foram comemoradas algumas datas, como: Dia da Mulher, Dia do Homem, Dia das Mães, Dia dos Pais, Mês do Colaborador, dia de todas as profissões e outras.

Saúde do Colaborador

Investir em programas de promoção da saúde e qualidade de vida contribui para a construção de um ambiente de trabalho mais saudável e, consequentemente, mais produtivo. No Programa são desenvolvidas atividades como:

Ginástica Laboral: Com o objetivo de promover um trabalho educativo com foco na manutenção contínua da atividade física.

Acompanhamento com a Psicóloga: Atendimento com profissional que permite ao colaborador compartilhar suas dificuldades na busca de melhor equilíbrio nas relações.

Acompanhamento com Nutricionista: Na busca por hábitos saudáveis o acompanhamento com profissional permite ter um plano alimentar individual.

Mude um Hábito: Distribuições de frutas uma vez na semana, incentivando o hábito alimentar saudável.

No ano de 2023 foram realizados o total de 881 atendimentos pelo programa.



Ações com Colaboradores

Foco na Prevenção

Com objetivo de garantir e preservar a segurança de todos os colaboradores da Unimed Conselheiro Lafaiete, a cooperativa conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA). Esta comissão tem, entre outras responsabilidades, o dever de desenvolver ações, eventos e demais títulos de disseminação de informações que promovam a saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Principais Atribuições:

- Realizar mensalmente inspeções nos locais de trabalho para identificar possíveis melhorias;
- Promover palestras e comunicações com orientações sobre prevenção de acidentes de trabalho;
- Verificar a execução de normas de trabalho;
- Identificar pontos de riscos físicos, químicos, ergonômicos e biológicos dentro da cooperativa.

Ações com Colaboradores

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho

Uma das principais ferramentas para educar os colaboradores no que se refere à prevenção de acidentes de trabalho e o autocuidado é a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).



Comunidade

A Unimed Conselheiro Lafaiete participa de ações voltadas para a comunidade ao seu redor, através de seus colaboradores e grupos de apoio, em atividades de arrecadação de alimentos e agasalhos, campanha do lacre solidário e outras, minimizando a desigualdade social.

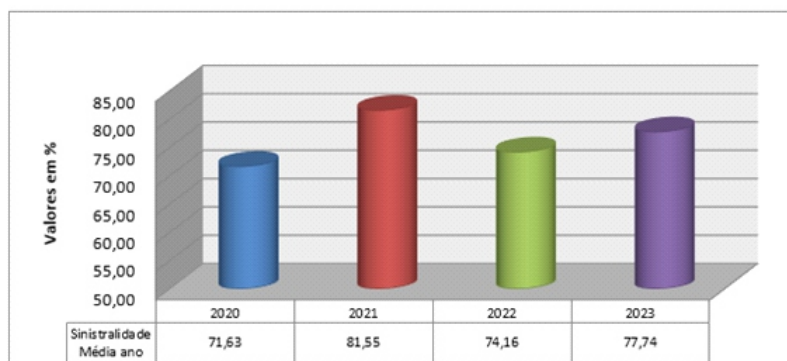


Promove anualmente o Dia de Cooperar (Dia C) que é um evento criado pela OCEMG que tem como proposta: "Cuidar das pessoas, das regiões onde existem cooperativas, preservar o meio ambiente, realizar ações nas quais todos possam se beneficiar por meio do compartilhamento de experiências de voluntariado e solidariedade. Essa é a proposta do Dia de Cooperar (Dia C), uma sementinha plantada em Minas Gerais, pelo Sistema OCEMG em 2009, que cresceu, frutificou, e hoje acontece de norte a sul do país. O Dia C está alinhado ao 7º princípio cooperativista "Interesse pela Comunidade", em prol de transformações sociais.

Com abrangência nacional, o Dia C tem como tema "Atitudes simples movem o mundo". O objetivo é incentivar iniciativas de responsabilidade social nas comunidades em que as cooperativas estão inseridas, por meio de ações voluntárias.

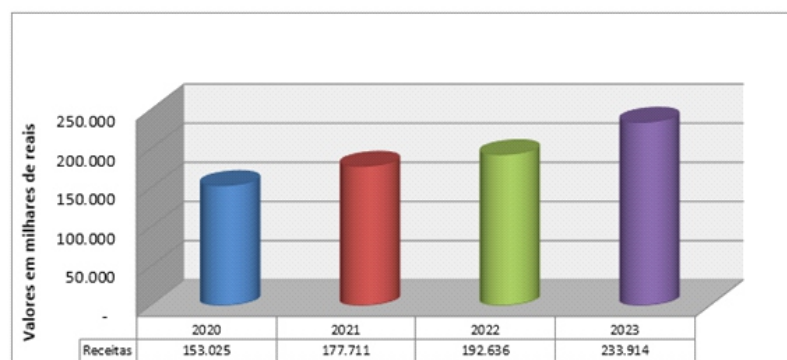
Dados Unimed CL

Sinistralidade



O esforço coletivo dos cooperados para o uso consciente dos recursos assistenciais, somado à gestão responsável contribuíram para alcançarmos em 2023 uma sinistralidade (custo assistencial) de 77,74%.

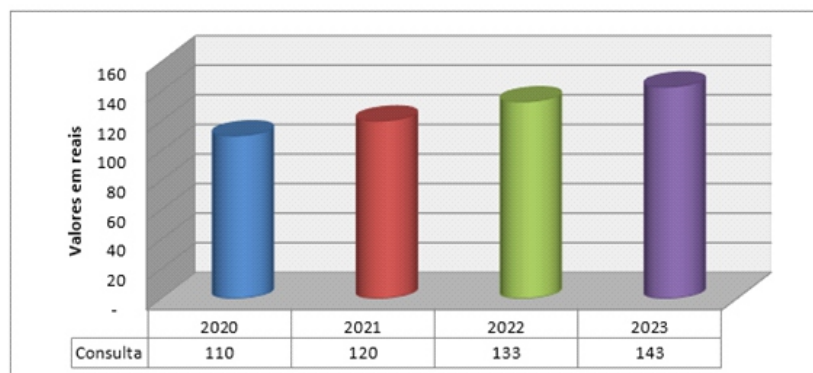
Receitas



O crescimento da carteira de clientes e os atendimentos dos beneficiários do intercâmbio, possibilitaram que a receita apresentasse crescimento em relação aos últimos anos. Em 2023, o valor registrado foi de R\$ 233 milhões.

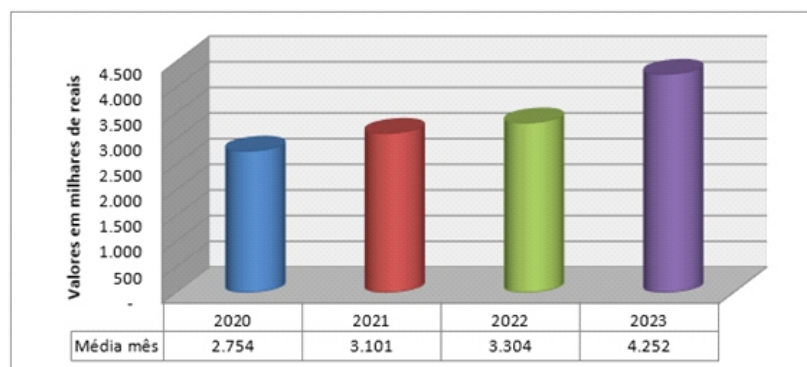
Dados Unimed CL

Evolução do Valor da Consulta



O valor da consulta cresceu 30% no período analisado.

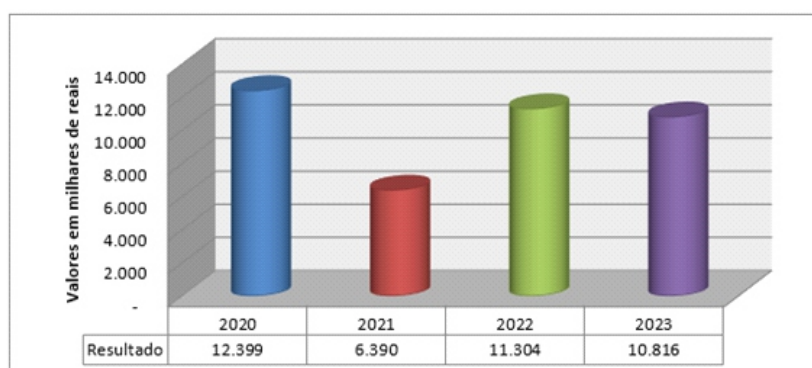
Evolução dos Valores pagos aos Cooperados



A remuneração paga aos nossos cooperados em 2023 ultrapassou o marco de R\$ 4 milhões, um crescimento de 28,70%.

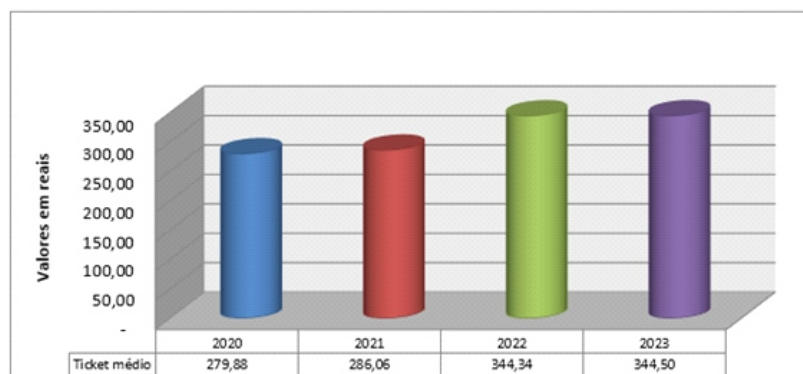
Dados Unimed CL

Resultado do Exercício



Em 2023 a Unimed pagou para os cooperados uma produção complementar de R\$ 7.452 milhões e encerrou o exercício com um resultado de quase R\$11 milhões.

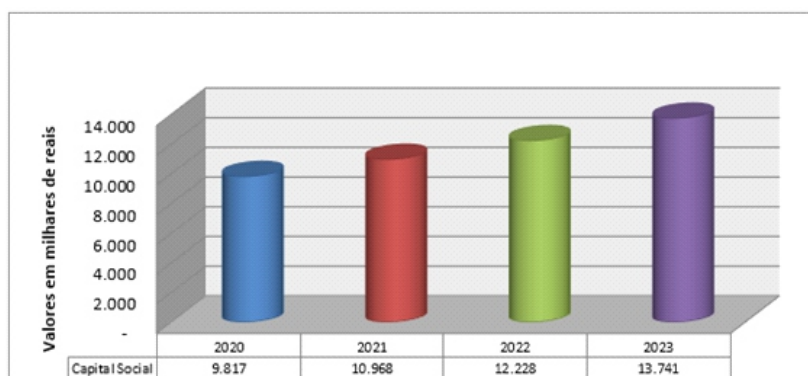
Ticket Médio



O ticket médio é composto pela receita com mensalidades dividido pelo número de beneficiários. Ao longo dos quatro anos houve um crescimento de 23,09%.

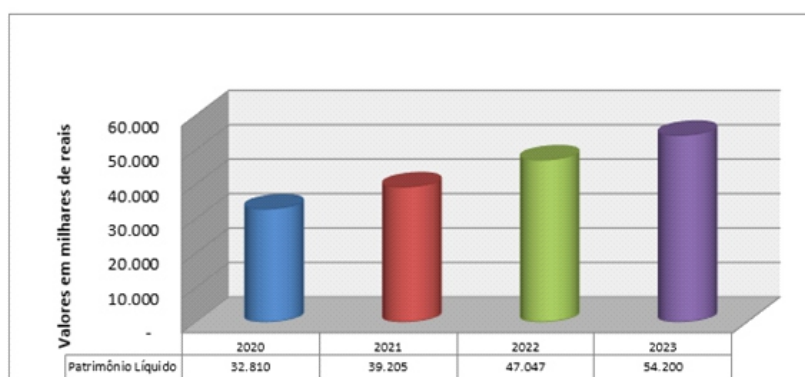
Dados Unimed CL

Capital Social



O capital social dos médicos cooperados atingiu o patamar de R\$13 milhões em 2023, com atualização da cota capital em 12% ao ano, conforme a Lei nº 5.764/71.

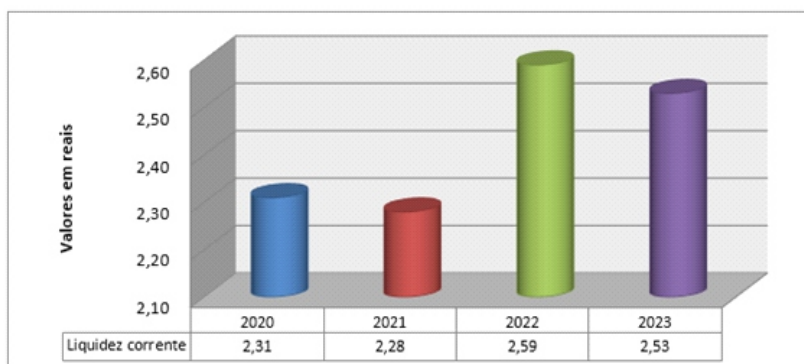
Patrimônio Líquido



O patrimônio líquido da Cooperativa tem crescido de forma expressiva nos últimos anos. Em 2023, alcançou o patamar de R\$ 54 milhões.

Dados Unimed CL

Liquidez Corrente



A Liquidez Corrente indica a capacidade que a organização possui a curto prazo de arcar com todas as suas obrigações. Em 2023 esse índice foi de 2,53.

Capital Regulatório

A Resolução Normativa nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo eles: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. Com base na estimativa destes riscos, a necessidade de capital da Unimed Conselheiro Lafaiete é suficiente.

Unimed 
Conselheiro Lafaiete

