

ATENDIMENTO TELEFÔNICO (24 horas): (19) 3526-6700
Informações de Telefones e endereços de médicos e rede de prestadores:
Site: www.unimedrioclaro.com.br / Aplicativo: Unimed

ATENDIMENTO PRESENCIAL ADMINISTRATIVO:
Nos locais abaixo informados

Endereço: Avenida 42, 630 - Vila Operária

Expediente: De Segunda à Sexta-feira, das 08h00 às 17h30

SETOR FINANCEIRO – 2.a via de Boletos, comprovante de pagamento para IRE, negociações e outros assuntos financeiros.
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6725
E-mail: financeiro@unimedrioclaro.com.br

Endereço: Avenida 20, 780 - entre ruas 7/8 - Santa Cruz

Expediente: De Segunda à Sexta-feira, das 08h00 às 18h00

Centro Multidisciplinar - Terapias - Psicologia

Clientes Unimed Rio Claro

Telefones: (19) 3522-7103 e WhatsApp: (19) 3522-7100

Endereço: Avenida 1 nº 90 - Bairro Centro - Santa Gertrudes (SP)

Expediente: De Segunda à Sexta-feira, das 08h00 às 18h00

Ambulatório de Santa Gertrudes
Telefone e WhatsApp: (19) 3545-8020

Endereço: Av. 3, 654 - Centro

Expediente: De Segunda à Sexta-feira, das 07h30 às 17h30

ATENDIMENTOS ELETIVOS FORA DE RIO CLARO (EM OUTRAS CIDADES):

SETOR INTERCÂMBIO: Autorização prévia.
Telefone: (19) 3526-6723
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6720
E-mail: intercambio@unimedrioclaro.com.br

Acesse pelo QRcode
APP Unimed



Endereço: Av. 3, 654 – Centro**Expediente: De Segunda à Sexta-feira, das 07h30 às 17h30****ATENDIMENTOS NA ÁREA DE AÇÃO DA UNIMED DE RIO CLARO:****SETOR CENTRAL DE AUTORIZAÇÕES:****Terapias:**

- **Clientes de Planos da Unimed Rio Claro: Nutrição, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional**
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6702
- **Clientes de Planos de outras Unimeds: Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional**
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6702
- **Procedimentos de consultório, exames diagnósticos em clínicas e exames Laboratoriais**
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6717
E-mail: atendimento@unimedrioclaro.com.br
Aplicativo de Celular: Unimed (é possível enviar o pedido médico para solicitar liberação de guias por foto)

SETOR AUDITORIA MÉDICA - Autorização para cirurgias, procedimentos em regime de internação e medicações ambulatoriais:

- **Clientes de Planos de Rio Claro:**
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6740
E-mail: auditoria@unimedrioclaro.com.br
- **Clientes de Planos de outras Unimeds:**
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6748
E-mail: auditoriaintercambio@unimedrioclaro.com.br

SERVIÇO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE - SERC:
Auxílio em agendamento de consultas/exames e orientações de atendimento.
Telefone: (19) 3526-6711 / Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6721
E-mail: serc@unimedrioclaro.com.br

OUVIDORIA – Sugestões e manifestações:
Telefone: (19) 3526-6722
E-mail: ouvidoria@unimedrioclaro.com.br

COMERCIAL – Comercialização de Planos:
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6730/ (19) 3526-6735
E-mail: comercial@unimedrioclaro.com.br

CADASTRO – Cartão magnético e atualizações de dados cadastrais:
Telefone e WhatsApp: (19) 3526-6719
E-mail: cadastro@unimedrioclaro.com.br

Acesse pelo QRcode
APP Unimed

