

**PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
BENEFICIÁRIOS DA UNIMED RIO CLARO (SP) - 2019**

A presente auditoria foi realizada no período de 18 de março a 05 de abril de 2019 e, seguindo as recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, se assegurou de:

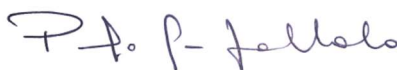
- Receber da operadora e avaliar todos os dados, informações e condições necessárias para o efetivo desempenho na prestação de seus serviços;
- Realizar a auditoria dentro dos padrões de boas práticas reconhecidas na área;
- Conferir a aderência da aplicação da metodologia prevista no escopo estabelecido pelo responsável técnico e a ausência de fraudes na aplicação da pesquisa.

Os resultados da auditoria foram:

- ✓ A partir dos dados disponibilizados pela Enquet Pesquisas de Opinião Pública Ltda, constatou-se a plena aderência da pesquisa ao escopo do planejamento;
- ✓ A partir de acompanhamento dos contatos telefônicos com uma parcela dos respondentes (122 beneficiários), constatou-se que, de fato, a Enquet Pesquisas de Opinião Pública Ltda realizou as entrevistas planejadas no plano amostral;
- A partir da conferência dos dados estatísticos, constatou-se que o relatório da pesquisa da Enquet Pesquisas de Opinião Pública Ltda foi adequadamente realizado;
- A partir da verificação do relatório da pesquisa, constatou-se que as exigências da ANS foram plenamente atendidas.

Dessa forma, concluo que a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários da Unimed Rio Claro (SP) 2019 foi realizada adequadamente pela empresa Enquet Pesquisas de Opinião Pública Ltda e seguiu rigorosamente as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Vitória (ES), 08 de Abril de 2019.



Paulo Cesar Zanellato
Auditor Independente
CPF: 981.481.177-72