

Relatório da Administração

Prezados Beneficiários:

A Unimed de Rio Claro SP Cooperativa de Trabalho Médico operadora de saúde com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº 30.612-6, de acordo com as determinações da RN nº 430 de 07 de Dezembro de 2017, presta as seguintes informações a vossas senhorias especificamente quanto:

Política de Destinação de sobras:

A política de destinação dos resultados obedece ao que dispõe a Lei 5764/71, deduzindo-se os fundos obrigatórios constituídos de acordo com o artigo 28, sendo que os resultados referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, foram colocados a disposição da Assembleia Geral Ordinária no dia 01 de Março de 2021.

Negócios Sociais:

A Unimed de Rio Claro SP atua no mercado de Assistência Médica e Hospitalar (Plano de Saúde); fundada em 14 de maio de 1971 prestes a completar 50 anos, deparou-se com um ano sem precedentes que segue com desafios ainda mais relevantes para 2021 principalmente pelas incertezas quanto a pandemia e acerca da responsabilidade fiscal do governo.

Continua na busca pela combinação do desenvolvimento cooperativista e a prosperidade conjunta, criando novas formas de atuação para seu modelo de gestão, atualmente tem a **Missão** de promover o trabalho médico cooperativo e oferecer soluções em saúde para a comunidade, com qualidade profissional e tecnológica, dentro dos preceitos e práticas de excelência, sua **Visão** é ser referência em soluções a saúde com ética e responsabilidade socioambiental, fidelizando o relacionamento entre cooperados, funcionários e clientes, possui como **Valores** a ética, a transparência, a credibilidade, a fidelidade, a reciprocidade, a valorização humana, os aprimoramentos profissionais e tecnológicos, o empreendedorismo e a responsabilidade socioambiental.

Assistência Médica e Hospitalar (Saúde Suplementar):

A Unimed de Rio Claro SP continua participando ativamente das questões relacionadas à política do Sistema UNIMED e, apesar de um cenário adverso não somente às Operadoras de Planos de Saúde mas também ao Mundo como um todo, exigências da agência regulatória com seus sucessivos ciclos de atualização do Rol de Procedimentos, suspensão e posteriormente aprovação de reajuste anual fracionado; apresentou um incremento na ordem de **0,78%** de Receita Líquida em contrapartida um decrescimento nos custos assistenciais na ordem de **3,98%** resultado das ações governamentais com medidas como o isolamento social, necessária para evitar aglomerações e sobrecarga no sistema de saúde.

Perspectivas:

Como a expectativa de um cenário pós pandemia ainda é imprevisível, com a inflação em alta, falta de produtos e insumos, quedas iminentes dos indicadores de confiança, um mercado fraco e com ameaça de desemprego nos setores industriais a Unimed Rio Claro SP readequará suas estratégias para garantir assistência médica aos seus clientes e sua sustentabilidade.

Principais investimentos realizados:

Em 2020 pelas incertezas não houve investimentos de grande relevância.

Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento

Tendo em vista a busca constante da Unimed de Rio Claro SP em prestar assistência de alta qualidade em todos os serviços oferecidos aos clientes, realiza-se importante investimento em treinamentos e cursos de capacitação à equipe de funcionários.

Iniciamos 2020 realizando importantes capacitações como os cursos de Interpretação de Eletrocardiograma, Farmacovigilância e Comunicação Assertiva.

Diante do cenário de pandemia, os treinamentos constantes em nosso cronograma foram cancelados, seguindo todas as recomendações dos órgãos competentes.

Pautamos nossas ações dentro dos Valores da Unimed Rio Claro SP, sendo a Valorização Humana uma das premissas da área de Recursos Humanos e, por isso, o foco da área passou a ser cuidar com mais atenção da saúde mental dos funcionários,

com o apoio de uma equipe composta por psiquiatra e psicólogos, realizando atendimentos no local de trabalho e orientações através de lives, durante três meses. Também foi realizado o monitoramento do nível de estresse daqueles que estavam atuando na linha de frente da Covid-19.

No mês de Setembro foi ministrada a palestra online de Inteligência Emocional, com o objetivo de oferecer ferramentas aos funcionários para continuarem lidando com as emoções decorrentes da pandemia.

A Gestão do turnover fundamental para alavancar nossos negócios sociais se manteve abaixo ao que preconiza o indicador voltado para saúde, ou seja, menos de 2% (dois por cento), mesmo indicador do ano 2020.

Responsabilidade Social:

A Unimed de Rio Claro SP, está ciente de que a prática da Responsabilidade Social Empresarial é hoje vista como parte da estratégia de negócio, do diferencial competitivo e da missão organizacional, sendo imprescindível dentro da visão sistêmica que garantirá os padrões de qualidade necessários à subsistência da humanidade. O Cooperativismo é um excelente modelo de economia solidária e assim cabe às Unimeds fazerem o seu papel de agentes transformadores, que têm como valor maior o ser humano e a ética, contribuindo para a construção da cooperação universal. A Responsabilidade Social é uma maneira de gerir a cooperativa, com base na ética e em valores humanos assim, está diretamente ligada à filosofia e à forma de gerir o relacionamento da Unimed de Rio Claro SP com seus diversos públicos, internos e externos.

Impactos da pandemia COVID-19 nas demonstrações financeiras

A Cooperativa avaliou os impactos e riscos relativos aos seus negócios causados pela pandemia mundial declarada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), relacionada ao novo Coronavírus (COVID-19). A Cooperativa até a data dessas demonstrações financeiras entende, não haver, nesse momento, impactos econômico-financeiros e efeitos relevantes sobre as demonstrações financeiras findas em Dezembro de 2020, ainda que não há riscos sobre a continuidade dos negócios da Cooperativa. A Cooperativa segue monitorando todas as informações referentes a pandemia que está

impactando a economia a nível mundial.

A administração da Cooperativa no sentido de preservar a integridade, a saúde e a segurança de todos os seus colaboradores, tanto no contexto administrativo como operacional, adotou medidas como: teletrabalho (home office) para as funções que possibilitam esta forma de trabalho, adoção das orientações do Ministério e Secretarias de Saúde, reforço nas higienizações, distribuição de álcool líquido e em gel 70%, distribuição de máscaras de proteção para colaboradores e prestadores de serviços. Ainda, em relação aos procedimentos de prevenção a COVID-19, reorganização das áreas da Cooperativa respeitando o distanciamento mínimo de 1,5 metro entre as pessoas e orientações.

Declaração sobre capacidade financeira:

A Unimed de Rio Claro SP, por seu representante legal, declara sob as penas da legislação aplicável, que dispõe ou tem capacidade de obter recursos financeiros suficientes para cumprir suas obrigações de aporte de recursos próprios e de terceiros necessários a concessão do seu negócio, e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Agradecimento:

Nossos sinceros agradecimentos aos nossos cooperados, funcionários, clientes, fornecedores e instituições financeiras pelo apoio e confiança a esta Administração.

Rio Claro, Março de 2021.

DIRETORIA EXECUTIVA

