

Relatório de **Administração** 2021

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Promover o cuidado centrado no cliente, oferecendo produtos e serviços de qualidade à maior parcela da população, gerando a satisfação de todos os envolvidos.

VISÃO

Ser modelo de excelência em assistência à saúde, com sustentabilidade.

VALORES

A Unimed Santa Maria assume um compromisso permanente com os seguintes princípios:

Cliente: promover o cuidado centrado e resolutivo para sua satisfação.

Espírito Cooperativista: unir para fortalecer.

Ética e Transparência: norteador de conduta em todas as ações.

Melhoria Contínua: integrar processos para satisfação de todas as partes interessadas.

Educação Continuada: investir no conhecimento das pessoas.

Responsabilidade Socioambiental: comprometer-se com a comunidade.

ADMINISTRAÇÃO 2021

DIRETORIA EXECUTIVA

Ernani Clovis Bülow - Presidente

Cláudio Guimarães de Azevedo - Vice-Presidente

Clarice dos Santos Mottecy - Superintendente

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ernani Clovis Bülow - Presidente

Cláudio Guimarães de Azevedo - Vice-Presidente

Clarice dos Santos Mottecy - Superintendente

Cristiano Antoniazzi Abaid - Diretor de Marketing

Flávio Cabreira Jobim - Diretor de TI

Paula Vasconcelos Martini - Diretora de Contas Médicas e Atendimento ao Cooperado

Pedro Copetti Dalmaso - Conselheiro

Renor Paulo Beltrami - Diretor da Saúde Ocupacional

Thiago Teixeira Cavalheiro - Conselheiro

ADMINISTRAÇÃO 2021

CONSELHO FISCAL

MEMBROS EFETIVOS

José Hamilton Dalla Porta Acosta

Gustavo Costa Motta

Mario José B. do Canto

MEMBROS SUPLENTE

Fernando Pasin

Luiz Arthur Resener de Moraes

Deili Granville Silva

COMISSÃO TÉCNICO DISCIPLINAR

Luiz Roberto Botton -Coordenador

Boaventura Dias da Silva

Jorge Derly Lauda Filho

João Alberto Laranjeira

Márcio Rigo

Valter Noal

ADMINISTRAÇÃO 2021

AUDITORES

Daniel Melchíades da Silva

Eduardo Castilhos Rodrigues Correa

Gabriela Ruschel Zanolla

Luiz Cláudio Arantes

Márcia Regina Holf S. Meurer

Mário José Birnfeld do Canto

Rogério Luís Fabra - Diretor Técnico da Operadora

COMISSÃO ELEITORAL

Paula Vasconcelos Martini - Presidente

Paulo Roberto Maldonado - Vice-Presidente

Edgar Bueno Vares - Secretário

Gustavo Trindade Michel - Membro da Comissão Eleitoral

Renor Paulo Beltrami - Membro da Comissão Eleitoral

A UNIMED SANTA MARIA

Fundada em 13 de julho de 1972, a Unimed Santa Maria, possui sua área de atuação em 28 municípios da Região Central do Estado. Com sede na cidade de Santa Maria, conta com 609 médicos cooperados ativos e 545 colaboradores nas diversas áreas de atuação.

Sua estrutura física é composta pela Sede Administrativa, Complexo de Atendimento Unimed (Medicina Preventiva, Atendimento Domiciliar e Departamento de Saúde Ocupacional), Hospital Unimed, Pronto Atendimento, Escritórios Regionais, SOS Unimed e Sala de atendimento na Policlínica Wilson Aita.

**PRINCIPAIS
AÇÕES
DE 2021**

GESTÃO DE PESSOAS

EXERCÍCIO	Nº DE COLABORADORES
2019	522
2020	524
2021	545

Recolhimento de Contribuições Sociais s/ folha de pagamento

	2019	2020	2021
INSS	6.784.093,92	6.797.076,70	7.670.884,00
FGTS	1.952.018,25	2.100.584,57	2.479.178,00
PIS s/ folha	226.538,31	235.515,84	265.322,00
Total	8.962.650,48	9.133.177,11	10.415.384

Benefícios concedidos aos colaboradores

	2019	2020	2021
Ajuda custo de viagem	184.498,64	149.566,68	21.147,00
Assistência médica	1.543.808,24	1.173.742,96	1.573.785,00
Assistência odontológica	-	-	8.116,00
Ajuda de custo de estudo	-73.784,28	11.906,55	83.606,00
Auxílio creche	84.960,00	47.160,00	42.750,00
Cursos e treinamentos	91.250,99	75.533,91	99.547,00
Custo com uniforme	200.128,85	90.583,18	199.012,00
Programa de alimentação	1.987.522,00	2.264.531,55	2.698.542,00
SERIT	41.524,24	44.300,35	48.342,00
Vale transporte	213.078,51	135.091,80	148.999,00
Total	4.272.987,19	3.992.416,98	4.923.846,00

COMERCIAL

ASSINATURA DIGITAL DE CONTRATOS

Em junho/2021 implantamos a geração dos contratos assistenciais de forma digital, todas as minutas foram parametrizadas em sistemas, facilitando sua geração no momento da venda, após geração as minutas são enviadas por e-mail para assinatura através da plataforma DocuSign.

IMPLANTAÇÃO DE WORKFLOW DE CADASTRAMENTO

Em junho/2021 foi implantado o workflow de informações dentro da plataforma S-Mark para que após assinatura digital, o contrato faça sua trajetória entre as áreas, comercial, cadastro, faturamento e GED de forma automática, sempre que a área responsável termine seu processo, a tarefa automaticamente é encaminhada para o próximo setor responsável pelo processo. A partir da ferramenta, podemos identificar com qual setor o contrato vendido está e quais os processos ainda faltam ser concluídos, além de, identificar os maiores gargalos do processo.

VENDA DO NOVO CARTÃO PEDIÁTRICO

Em maio/2021 iniciou-se a venda do cartão pediátrico UniPed, cartão este, que possibilita atendimento no Pronto Socorro pediátrico presencial e/ou virtual da Unimed Santa Maria.

OPERADORA

Programa de Educação Continuada

A Unimed Santa Maria /RS entende a necessidade de desenvolver os cooperados impedindo a estagnação profissional e pessoal gerando um processo influente no desenvolvimento crítico e na percepção do processo de gestão da cooperativa

Pagamento por DRG

O DRG Brasil é uma plataforma de gestão de saúde baseada em valor para melhorar a qualidade assistencial e evitar desperdícios. O projeto tem por objetivo melhor remunerar os cooperados, da Unimed Santa Maria/RS, visando o pagamento de forma igualitária independente do local de realização do atendimento, relacionando com a qualidade assistencial.

No dia 12/04/2021 a Unimed Santa Maria passou a pagar com 30% de acréscimo nos honorários médicos, para os atendimentos realizados conforme DRG. Nas reinternações por complicações não serão contemplados os acréscimos de 30%.

Acompanhamento dos antibióticos

O uso correto de antibióticos é fundamental para prevenir a resistência bacteriana e evitar efeitos colaterais severos. Com essa preocupação a Unimed Santa Maria/RS trabalha com o objetivo de racionalizar o uso de antimicrobianos nos pacientes internados. Esse acompanhamento é realizado por um médico infectologista, membro do conselho de administração, que tem como rotina o acompanhamento dos pacientes internados por médico, unidade de internação, descrição dos medicamentos bem como quantidade dia, tempo de uso e tempo de internação.

OPERADORA

Acompanhamento de Desfechos

Valor é o resultado final obtido pelo paciente, levando em consideração o seu desfecho e sua experiência. A fórmula para cálculo de valor é:

Valor = Desfecho Relevante para o paciente / Custo para obter este desfecho

Essa fórmula, nos leva à necessidade de entender dois pontos cruciais: a escalada de custos e a medição dos desfechos clínicos.

Nesse contexto a Unimed Santa Maria/RS iniciou em novembro de 2020 o acompanhamento dos pacientes que realizaram os procedimentos de Artroplastia de Quadril e Joelho, pois acredita que os pacientes devem estar no centro do cuidado.

Operadora adere ao 3º ciclo do programa qualifica

Em setembro de 2021 a Operadora iniciou a implantação da Resolução Normativa 452, a RN que regulamenta a certificação das operadoras de planos privados de saúde, através do Programa Qualifica. O Programa Qualifica tem o prazo de término em abril de 2023, e é realizado em parceria com a Unimed do Brasil, Faculdade Unimed e SESCOOP.

Implantação da RN 443

A Unimed Santa Maria vem buscando aperfeiçoar seus controles internos, gestão de risco e governança através do atendimento da RN 443. Nesse projeto formou-se um comitê para análise e evolução dos temas abordados da referida resolução normativa. A Unimed Santa Maria/RS já tem boa parte dos requisitos atendidos e esta desenvolvendo processos para implantamos dos demais pontos necessários na regulamentação.

HOSPITAL GERAL UNIMED

Acreditação ONA 2018

Com o objetivo de adotar padrões de segurança e qualidade e melhorar o desempenho dos processos, o Hospital Geral Unimed tem instituído em suas rotinas os requisitos da Norma ONA 2018. Em março de 2020 foi acreditado no nível 1 da Norma, já passou por duas auditorias de manutenção e, em fevereiro de 2022, passará novamente pela auditoria de acreditação no nível 1 da ONA 2018.

RESULTADOS DA COOPERATIVA

No dia 15 de março de 2022, de forma presencial, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, sendo submetidos à apreciação dos Cooperados os demonstrativos financeiros da Unimed Santa Maria referente ao Exercício de 2021, que foram apresentados conforme disposição legal da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e demais institutos jurídicos que regulamentam o funcionamento e exercícios das cooperativas. ● resultado da Cooperativa no exercício de 2021 foi de R\$ 7.610.487,77 (sete milhões, seiscentos e dez mil, quatrocentos e oitenta e sete reais com setenta e sete centavos), e decidiu-se que 70% das sobras serão destinadas aos cooperados, distribuídas conforme produção, e 30% destinadas à cota capital.

AGÕES QUE INFLUENCIARAM NO RESULTADO DA COOPERATIVA

- Análise e negociação com clientes, para o equilíbrio dos contratos;
- Manutenção de processos de desospitalizações, com a definição de critérios de internação domiciliar;
- Implantação de auditoria especializada em oftalmologia;
- Ajuste no processo de cobrança em Pronto Socorro;
- Implantação do pagamento por DRG;
- Acompanhamento e controle no uso adequado de antibióticos;
- Acompanhamento de desfecho clínico;

RESULTADOS DA COOPERATIVA

- Em 23/12/2020, início dos atendimentos COVID e instalação de container para atendimento a pacientes COVID, até fevereiro de 2021;
- Implantação do atendimento por videoconsulta Pediátrico e Clínico, para atendimento a pacientes Unimed Santa Maria, Unimed Card, Uniped e Particular;
- Migração do Sistema de Gestão Hospitalar para SoulMV;
- Inauguração da nova ala para atendimento pediátrico;
- Início da comercialização do cartão UNIPED.

AÇÕES PREVISTAS PARA 2022

- Campanha de 50 anos Unimed Santa Maria;
- Adoção de estratégias de marketing digital com foco na publicidade dos produtos e serviços Unimed;
- Continuidade das ações do “Jeito de Cuidar” Unimed para beneficiários e público interno;
- Reformulação do UnimedCard;
- Continuidade do Programa de Educação Continuada;
- Continuidade nos pagamentos por DRG;
- Continuidade no acompanhamento dos antibióticos;
- Continuidade no acompanhamento de desfechos.