

Unimed 

Santa Maria/RS

Relatório de
Administração
2022

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Promover o cuidado centrado no cliente, oferecendo produtos e serviços de qualidade à maior parcela da população, gerando a satisfação de todos os envolvidos.

VISÃO

Ser modelo de excelência em assistência à saúde, com sustentabilidade.

VALORES

A Unimed Santa Maria assume um compromisso permanente com os seguintes princípios:

Cliente: promover o cuidado centrado e resolutivo para sua satisfação.

Espírito Cooperativista: unir para fortalecer.

Ética e Transparência: norteador de conduta em todas as ações.

Melhoria Contínua: integrar processos para satisfação de todas as partes interessadas.

Educação Continuada: investir no conhecimento das pessoas.

Responsabilidade Socioambiental: comprometer-se com a comunidade.

ADMINISTRAÇÃO 2022

DIRETORIA EXECUTIVA

Ernani Clovis Bülow - Presidente

Cláudio Guimarães de Azevedo - Vice-Presidente

Clarice dos Santos Mottecy - Superintendente

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ernani Clovis Bülow - Presidente

Cláudio Guimarães de Azevedo - Vice-Presidente

Clarice dos Santos Mottecy - Superintendente

Cristiano Antoniazzi Abaid - Diretor de Marketing

Flávio Cabreira Jobim - Diretor de TI

Paula Vasconcelos Martini - Diretora de Contas Médicas e Atendimento ao Cooperado

Pedro Copetti Dalmaso - Conselheiro e Diretor Clínico do Hospital Geral Unimed

Rogério Luiz Fabra - Diretor Técnico da Operadora e Auditor Hospitalar

Thiego Teixeira Cavalheiro - Diretor Atendimento Domiciliar e Medicina Preventiva

ADMINISTRAÇÃO 2022

CONSELHO FISCAL

MEMBROS EFETIVOS

José Hamilton Dalla Porta Acosta

Mario José B. do Canto

Manuel Rocha Crossetti

MEMBROS SUPLENTE

Anibal Schmidt Rolim

Caio Max Felix Mendonça

Jaime Guilherme Homrich

COMISSÃO TÉCNICO DISCIPLINAR

Luiz Roberto Botton - Coordenador

Boaventura Dias da Silva

Jorge Derly Lauda Filho

João Alberto Laranjeira

Márcio Rigo

Valter Noal

ADMINISTRAÇÃO 2022

AUDITORES

Daniel Melchíades da Silva

Eduardo Castilhos Rodrigues Correa

Gabriela Ruschel Zanolla

Luiz Cláudio Arantes

Márcia Regina Holf S. Meurer

Mário José Birnfeld do Canto

Rogério Luís Fabra - Diretor Técnico da Operadora

COMISSÃO ELEITORAL

Rogério Luis Fabra - Presidente

Paulo Roberto Maldonado - Vice-Presidente

Edgar Bueno Vares - Secretário

Thiego Teixeira Cavalheiro - Membro da Comissão Eleitoral

José Hamilton Dalla Porta Acosta - Membro da Comissão Eleitoral

A UNIMED SANTA MARIA

Fundada em 13 de julho de 1972, a Unimed Santa Maria, possui sua área de atuação em 28 municípios da Região Central do Estado. Com sede na cidade de Santa Maria, conta com 609 médicos cooperados ativos e 545 colaboradores nas diversas áreas de atuação.

Sua estrutura física é composta pela Sede Administrativa, Complexo de Atendimento Unimed (Medicina Preventiva, Atendimento Domiciliar e Departamento de Saúde Ocupacional), Hospital Unimed, Pronto Atendimento, Escritórios Regionais, SOS Unimed e Sala de atendimento na Policlínica Wilson Aita.

**PRINCIPAIS
AÇÕES
DE 2022**

GESTÃO DE PESSOAS

Exercício	Número de Colaboradores
2020	524
2021	545
2022	565

Recolhimento de Contribuições Sociais s/ folha de pagamento			
	2020	2021	2022
INSS	6.797.077	7.670.884	8.862.891
FGTS	2.100.585	2.479.178	2.512.005
PIS s/ folha	235.516	265.322	302.982
Total	9.133.177	10.415.384	11.677.878

Benefícios concedidos aos colaboradores			
	2020	2021	2022
Ajuda custo de viagem	149.567	21.147	3.583
Assistência médica	1.173.743	1.573.785	1.973.795
Assistência odontológica	-	8.116	130.836
Ajuda de custo de estudo	11.907	83.606	97.183
Auxílio creche	47.160	42.750	62.880
Cursos e treinamentos	75.534	99.547	168.567
Custo com uniforme	90.583	199.012	240.139
Programa de alimentação	2.264.532	2.698.542	2.760.429
SERIT	44.300	48.342	56.093
Vale transporte	135.092	148.999	166.063
Total	3.992.417	4.923.846	5.659.568

COMERCIAL

Campanha dia das crianças

MÊS DAS
Crianças

O melhor plano para os seus filhos é ter Unimed pelo melhor preço.

50% de desconto NOS 3 PRIMEIROS MESES

PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES ATÉ 18 ANOS

+ Carência zero em consultas e exames simples

★ Condição exclusiva de 12 a 31 de outubro. ★

FAÇA UM PLANO E GANHE 1 COMBO CINEMA entrada + pipoca + bebida

Campanha 50 anos da Unimed SM

NO ANIVERSÁRIO DA UNIMED,
você merece o melhor plano

50% de desconto NOS 3 PRIMEIROS MESES

Condição exclusiva somente de 11 a 15 de julho.

Unimed 50 ANOS

Campanha Dia imperdível

Unimed

DIA IMPERDÍVEL UNIMED

25/11

Reformulação UnimedCard para UnimedCardUp

Faça seu **UnimedCardUp** e comece a usar agora.

É simples. É fácil. É Up.

Unimed

Campanha UnimedCardUp Dia do amigo

Dia do Amigo com UnimedCardUp

SÓ HOJE! 20 DE JULHO.


Compre um cartão individual e **ganhe outro**

Unimed

COMERCIAL

Carteira Virtual para carteira Card

Olá, Sonia! [Saiba Mais](#) [Sair](#)




Frente Verso

Acesso rápido

- Videoconsulta
- Rede referenciada
- Histórico / Receitas
- Área de Contato

Olá, Sonia! [Saiba Mais](#) [Sair](#)



Frente Verso

Acesso rápido

- Videoconsulta
- Rede referenciada
- Histórico / Receitas
- Área de Contato

Tabela diferenciada para MEI



Cabelleira

Negócios digitais

Pintor

Jardineiro

De A a Z, se tem CNPJ,
tem um plano Unimed
pra você.

Planos de saúde
INDIVIDUAIS

A PARTIR DE
R\$ 88

OPERADORA

ADMINISTRATIVO/OPERACIONAL

Qualidade/ESG - A participação da Unimed Santa Maria/RS no Programa Qualifica proporcionou o avanço na melhoria dos processos para atendimento à Resolução Normativa 507, a qual dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

ESG - Adoção da praça, que agora se chama Astrogildo de Azevedo, para comunidade em geral. Energia sustentável com produção de energia solar.

Aperfeiçoamento do controle da inadimplência;

Desenvolvimento de maior previsibilidade para o resultado do fluxo de caixa mensal;

Aperfeiçoamento de rotinas de sistemas na busca da automação de processos, garantindo agilidade, confidencialidade, controle e resultado para a cooperativa, cooperados e seu beneficiários;

OPERADORA

COOPERADOS

Programa de educação Continuada para cooperados

A Unimed Santa Maria /RS entende a necessidade de desenvolver os cooperados impedindo a estagnação profissional e pessoal gerando um processo influente no desenvolvimento crítico e na percepção do processo de gestão da cooperativa, alinhada a necessidade da empresa para o desenvolvimento dessa ação são considerados os seguintes pontos:

- Cronograma e público alvo e encaminhar para as áreas relacionadas;
- Facilitador para cada tema;
- Analisar as especialidades e definir os profissionais com perfil de atuação diferente
- Divulgação do cronograma para o público alvo
- Acompanhar os indicadores

Para a Unimed Santa Maria/RS é de suma importância o engajamento dos seus cooperados nesse programa uma vez que a cooperativa busca cada vez mais transparência na comunicação e o relacionamento com os médicos.

Acompanhamento das especialidades

Com o objetivo de controle do custo assistencial e redução dos desperdícios a Unimed Santa Maria/RS buscou acompanhar no ano de 2022 os custos dos profissionais por especialidade quando identificado alguma oportunidade são realizadas ações de conscientização com as partes interessadas.

OPERADORA

Acompanhamento dos antibióticos

O uso inadequado de antibióticos pode alterar a resistência das bactérias que causam doenças e tornar o medicamento ineficaz no seu combate. Além de dificultar o tratamento, isso também pode afetar outras bactérias que ajudam o nosso organismo a funcionar corretamente.

Nesse contexto o uso correto de antibióticos é fundamental para prevenir a resistência bacteriana e evitar efeitos colaterais severos. Com essa preocupação a Unimed Santa Maria/RS trabalha com o objetivo de racionalizar o uso de antimicrobianos nos pacientes internados.

Esse acompanhamento é realizado por um médico infectologista, que tem como rotina o acompanhamento dos pacientes internados, por médico, unidade de internação, descrição dos medicamentos bem como quantidade dia, tempo de uso e tempo de internação.

Acompanhamento de Desfechos

Saúde baseada em valor é um termo que tem recebido cada vez mais destaque na área da Saúde, sendo o objetivo ampliar o valor para os pacientes. Em suma, valor é o resultado final obtido pelo paciente, levando em consideração o seu desfecho e sua experiência. A fórmula para cálculo de valor é: Valor = Desfecho Relevante para o paciente / Custo para obter este desfecho

Essa fórmula, nos leva à necessidade de entender dois pontos cruciais: a escalada de custos e a medição dos desfechos clínicos.

OPERADORA

Nesse contexto a Unimed Santa Maria/RS acompanha pacientes nas seguintes linhas de cuidado:

- Artroplastia de Joelho;
- Artroplastia de quadril;
- Reumatologia: Artrite Reumatoide;
- Reumatologia: Artrite Psoriásica;
- Reumatologia: Espondilite Anquilosante
- Doença Crohn;
- Pacotes cirúrgicos realizados no Hospital Unimed;
- Artrodese de coluna;
- Descompressões;
- Hérnia;
- Avaliação das consultas de Pronto Socorro;
- Avaliação das consultas de Consultório médico;

São realizadas reuniões de acompanhamento desse projeto pelo Comitê de Valor.

Aplicativo Unimed SM Cooperado

Proporciona maior acesso a rotinas do dia a dia do Cooperado como Solicitação de Internações e Exames para beneficiário, proporcionando agilidade e benefício tanto para médicos como para beneficiários;

HOSPITAL GERAL UNIMED

- O Hospital Unimed investiu seus esforços na busca pela Recertificação ONA NÍVEL I, em março de 2022, e obteve sucesso, sendo recomendado.
- O Hospital Unimed avançou na busca de automação de processos, implantado rotinas como faturamento inteligente, módulo de custo, integração DRG Brasil entre outros;

RESULTADOS DA COOPERATIVA

No dia 21 de março de 2023, de forma presencial, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, sendo submetidos à apreciação dos Cooperados os demonstrativos financeiros da Unimed Santa Maria referente ao Exercício de 2022, que foram apresentados conforme disposição legal da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e demais institutos jurídicos que regulamentam o funcionamento e exercícios das cooperativas. O resultado da Cooperativa no exercício de 2022 foi de R\$ 541.180,01 (quinhentos quarenta e um mil, cento oitenta reais e um centavo), e decidiu-se que 100% das sobras serão destinadas à cota capital.

RESULTADOS DA COOPERATIVA

AÇÕES QUE INFLUENCIARAM NO RESULTADO DA COOPERATIVA

- Análise e negociação com clientes, para o equilíbrio dos contratos;
- Manutenção de processos de desospitalizações, com a definição de critérios de internação domiciliar;
- Implantação do pagamento por DRG;
- Acompanhamento e controle no uso adequado de antibióticos;
- Acompanhamento de desfecho clínico;
- Manutenção e Automação de rotinas do Sistema de Gestão Hospitalar para SoulMV;

AÇÕES PREVISTAS PARA 2023

- Avaliação de Saúde On-line;
- Venda Plano Odontológico;
- Acompanhamento e controle dos contratos deficitários;
- Fortalecimento da utilização do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) em consultórios, clínicas e unidades de atendimento de toda a área de abrangência da Unimed Santa Maria.
- Desenvolvimento e implantação do novo protocolo de transmissão - TISS 4.
- Automação do processo de cobrança de procedimentos do paciente internado por parte dos prestadores de serviços, totalmente eletrônica e em tempo de coleta/realização. Garantia de celeridade e agilidade para prestadores de serviços.
- Continuidade das ações do "Jeito de Cuidar" Unimed para beneficiários e público interno;
- Continuidade do Programa de Educação Continuada;
- Continuidade nos pagamentos por DRG;

AÇÕES PREVISTAS PARA 2023

- Continuidade no acompanhamento dos antibióticos;
- Continuidade no acompanhamento de desfechos.
- Ampliação das funcionalidades do aplicativo mobile UnimedSM Cooperado com intuito de proporcionar agilidade e acessibilidade em tempo real a dados clínicos e cirúrgicos de pacientes internados;
- Reestruturação da infraestrutura de rede de computadores do Hospital Geral Unimed, renovação, performance e segurança;
- Estudos de alternativas de tecnologias em nuvem para aplicações e bases de dados, buscando alta performance e disponibilidade.