

Unimed
Santa Maria/RS

Relatório de Administração

20

23

Missão

Promover o cuidado centrado no cliente, oferecendo produtos e serviços de qualidade à maior parcela da população, gerando a satisfação de todos os envolvidos.

Visão

Ser modelo de excelência em assistência à saúde, com sustentabilidade.

Valores

A Unimed Santa Maria assume um compromisso permanente com os seguintes princípios:

Cliente: promover o cuidado centrado e resolutivo para sua satisfação.

Espírito Cooperativista: unir para fortalecer.

Ética e Transparência: norteador de conduta em todas as ações.

Melhoria Contínua: integrar processos para satisfação de todas as partes interessadas.

Educação Continuada: investir no conhecimento das pessoas.

Responsabilidade Socioambiental: comprometer-se com a comunidade.

Privacidade e Segurança: clientes, dados e processos internos.

Administração 2023

DIRETORIA EXECUTIVA

Ernani Clovis Bülow - Presidente

Cláudio Guimarães de Azevedo - Vice-Presidente

Clarice dos Santos Mottecy - Superintendente

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ernani Clovis Bülow - Presidente

Cláudio Guimarães de Azevedo - Vice-Presidente

Clarice dos Santos Mottecy - Superintendente

Flávio Cabreira Jobim - Diretor de TI

Paula Vasconcelos Martini - Diretora de Contas Médicas e Atendimento ao Cooperado

Pedro Copetti Dalmaso - Conselheiro

Rogério Luiz Fabra - Diretor Técnico da Operadora

Thiego Teixeira Cavalheiro – Dir. Atendimento Domiciliar e Medicina Preventiva

Fabio Lopes Pedro - Conselheiro

Administração 2023

CONSELHO FISCAL

MEMBROS EFETIVOS

Jorge Neves Camargo

Manuel Rocha Crossetti

Mario José B. do Canto

MEMBROS SUPLENTE

Luis Humberto Ribas dos Santos

Flávio Luiz Antonello Londero

Rafael Correa Coelho

COMISSÃO TÉCNICO DISCIPLINAR

Luiz Roberto Botton - Coordenador

Eduardo Monteiro da Silva

Fernando Knoll Barros

Jorge Derly Lauda Filho

Leila Souza Dantas

Marcio Rigo

Rafael Lampert Cauduro

Administração 2023

AUDITORES

Daniel Melchíades da Silva

Eduardo Castilhos Rodrigues Correa

Gabriela Ruschel Zanolla

Luiz Cláudio Arantes

Márcia Regina Holf S. Meurer

Mário José Birnfeld do Canto

Rogério Luís Fabra - Diretor Técnico da Operadora

COMISSÃO ELEITORAL

Rogério Luiz Fabra - Presidente

Paulo Roberto Maldonado - Secretário

Manuel Rocha Crossetti – Vice-Presidente

Thiago Teixeira Cavalheiro - Membro da Comissão Eleitoral

Marcia Regina Meurer - Membro da Comissão Eleitoral

A Unimed Santa Maria

Fundada em 13 de julho de 1972, a Unimed Santa Maria possui sua área de atuação em 28 municípios da Região Central do Estado. Com sede na cidade de Santa Maria, conta com 609 médicos cooperados ativos e 545 colaboradores nas diversas áreas de atuação.

Sua estrutura física é composta pela Sede Administrativa, Complexo de Atendimento Unimed (Medicina Preventiva, Atendimento Domiciliar e Departamento de Saúde Ocupacional), Hospital Unimed, Pronto Atendimento, Escritórios Regionais, SOS Unimed e Sala de atendimento na Policlínica Wilson Aita.



Principais ações de 2023

Unimed
Santa Maria/RS

Gestão de Pessoas

Exercício	Número de Colaboradores
2020	524
2021	545
2022	565
2023	576

Recolhimento de Contribuição Sociais s/ folha de pagamento				
	2020	2021	2022	2023
INSS	6.797.077	7.670.884	8.862.891	10.137.847
FGTS	2.100.585	2.479.178	2.512.005	2.887.138
PIS s/folha	235.516	265.322	302.982	342.752
Total	9.133.177	10.415.384	11.677.878	13.367.738

Benefícios concedidos aos colaboradores				
	2020	2021	2022	2023
Ajuda de custo de viagem	149.567	21.147	3.584	-
Assistencia médica	1.173.743	1.573.785	1.973.795	2.329.890
Assistencia odontológica	-	8.116	130.836	137.917
Ajuda de custo de estudo	11.907	83.606	97.183	79.994
Auxilio creche	47.160	42.750	62.880	65.420
Curso e treinamentos	75.534	99.547	168.567	187.457
Custo com uniforme	90.583	199.012	240.139	255.746
Programa de alimentação	2.264.532	2.698.542	2.760.429	2.944.137
SERIT	44.300	48.342	56.093	60.824
Vale transporte	135.092	148.999	166.063	151.503
Total	3.992.417	4.923.847	5.659.569	6.212.889

Comercial

- Avaliação de Saúde dos Beneficiários on-line;
- Integração do processo de venda até a efetivação do cadastro e faturamento.

Marketing

- Criação de newsletter mensal para beneficiários – Panorama Unimed;
- Evento Bem Viver na Praça – com dicas de saúde e parceria com feira local para promoção de qualidade de vida à população;
- Participação no Dia Imperdível Unimed;
- Adequação da comunicação institucional, materiais e campanhas ao novo posicionamento da marca Unimed;
- Criação de editoria de vídeos para redes sociais denominado “Minuto Saúde”, que consiste em dicas rápidas de saúde com médicos cooperados USM;
- Contratação de plataforma de automação de marketing – RD Station - para escalar a comunicação com beneficiários e público em geral;
- Disseminação do token de consulta.

Qualidade e ESG

- Qualidade/ESG - A participação da Unimed Santa Maria/RS no Programa Qualifica proporcionou o avanço na melhoria dos processos para atendimento à Resolução Normativa 507, a qual dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde;

- ESG - adoção da praça, que agora se chama Astrogildo de Azevedo, para comunidade em geral;
- Energia sustentável com produção de energia solar. Energia fotovoltaica: desempenho médio de 90,42% de jan a dez/23. Energia elétrica: redução média de 13% no custo, comparando os períodos de 2022 vs 2023;
- Programas de desenvolvimento para a equipe através de cursos de capacitação presencial, totalizando 96 horas;
- Disponibilização de 42 cursos em plataforma de educação à distância, com 6.420 participações;
- Disponibilização de bolsas de graduação e pós graduação para 37 colaboradores.

Administrativas

- Aperfeiçoamento do controle da inadimplência e das notificações da mesma aos beneficiários;
- Realização do 1º Congresso de Combate ao Desperdício em Saúde;
- Implantação da rotina de avaliação das consultas de consultório realizadas;
- Fortalecimento do programa de acompanhamento dos desfechos em saúde;
- Criação do Escritório de Valor;
- Integração do PEP para consultórios e Pronto Atendimento;
- Automação das cobranças dos prestadores assistenciais;
- Liberação de pagamento por PIX aos beneficiários;
- Liberação de banco de horas para colaboradores;
- Parceria de financiamento para atendimento de pacientes particulares, no Hospital da Unimed;
- Programa Tempo e Talento, de reconhecimento dos funcionários com mais de 10 anos de casa;
- Fortalecimento do Comitê de Gestão de Riscos, Controles e Compliance, além dos processos de auditoria interna;

- Aperfeiçoamento dos controles anti-fraude;
- Projeto de melhoria no tempo de agendamento para consultas e exames de ultrassom;
- Aperfeiçoamento dos controles sobre coparticipações;
- Certificação da Linha de cuidado de artroplastia de Joelho e quadril (selo T).

Cooperados

Programa de educação Continuada para cooperados

A Unimed Santa Maria /RS entende a necessidade de desenvolver os cooperados impedindo a estagnação profissional e pessoal gerando um processo influente no desenvolvimento crítico e na percepção do processo de gestão da cooperativa, alinhada a necessidade da empresa para o desenvolvimento dessa ação são considerados os seguintes pontos.

Temas que foram abordados junto a diretoria:

- Definição do cronograma e público alvo e encaminhar para as áreas relacionadas;
- Definição do facilitador para cada tema;
- Analisar as especialidades e definir os profissionais com perfil de atuação diferente;
- Divulgação do cronograma para o público alvo;
- Acompanhar os indicadores.

Para a Unimed Santa Maria/RS é de suma importância o engajamento dos seus cooperados nesse programa uma vez que a cooperativa busca cada vez mais transparência na comunicação e o relacionamento com os médicos.

Acompanhamento das especialidades

Com o objetivo de controle do custo assistencial e redução dos desperdícios a Unimed Santa Maria/RS buscou acompanhar no ano de 2023 os custos dos profissionais por especialidade quando identificado alguma oportunidade são realizadas ações de conscientização com as partes interessadas.

Acompanhamento dos antibióticos

O uso inadequado de antibióticos pode alterar a resistência das bactérias que causam doenças e tornar o medicamento ineficaz no seu combate. Além de dificultar o tratamento, isso também pode afetar outras bactérias que ajudam o nosso organismo a funcionar corretamente.

Nesse contexto o uso correto de antibióticos é fundamental para prevenir a resistência bacteriana e evitar efeitos colaterais severos. Com essa preocupação a Unimed Santa Maria/RS trabalha com o objetivo de racionalizar o uso de antimicrobianos nos pacientes internados.

Esse acompanhamento é realizado por um médico infectologista, que tem como rotina o acompanhamento dos pacientes internados, por médico, unidade de internação, descrição dos medicamentos bem como quantidade dia, tempo de uso e tempo de internação.

Acompanhamento de Desfechos

Saúde baseada em valor é um termo que tem recebido cada vez mais destaque na área da Saúde, sendo o objetivo ampliar o valor para os pacientes. Em suma, valor é o resultado final obtido pelo paciente, levando em consideração o seu desfecho e sua experiência. A fórmula para cálculo de valor é: Valor = Desfecho Relevante para o paciente / Custo para obter este desfecho.

Essa fórmula, nos leva à necessidade de entender dois pontos cruciais: a escalada de custos e a medição dos desfechos clínicos.

Nesse contexto a Unimed Santa Maria/RS acompanha pacientes nas seguintes linhas de cuidado:

- Artroplastia de Joelho;
- Artroplastia de quadril;
- Reumatologia: Artrite Reumatoide;
- Reumatologia: Artrite Psoriásica;
- Reumatologia: Espondilite Anquilosante;
- Doença Crohn;
- Pacotes cirúrgicos realizados no Hospital Unimed;
- Artrodese de coluna;
- Descompressões;
- Hérnia;
- Avaliação das consultas de Pronto Socorro;
- Avaliação das consultas de Consultório médico.

São realizadas reuniões de acompanhamento desse projeto pelo Comitê de Valor.

Qualidade

O Hospital Unimed, em junho de 2023, conquistou o Nível 3 (Excelência) da Norma ONA 2022.

Resultados da Cooperativa

No dia 12 de março de 2024, de forma presencial, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, sendo submetidos à apreciação dos Cooperados os demonstrativos financeiros da Unimed Santa Maria referente ao Exercício de 2023, que foram apresentados conforme disposição legal da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e demais institutos jurídicos que regulamentam o funcionamento e exercícios das cooperativas.

O resultado da Cooperativa no exercício de 2023 foi de R\$ 8.304.937,47 (oito milhões trezentos e quatro mil, novecentos trinta e sete reais e quarenta e sete centavos), e decidiu-se que a totalidade das sobras será distribuída para os cooperados, sendo 50% no pagamento de abril de 2024, e 50% no pagamento de setembro de 2024.

Ações que influenciaram o resultado da cooperativa

- Análise e negociação com clientes, para o equilíbrio dos contratos;
- Manutenção de processos de desospitalizações, com a definição de critérios de internação domiciliar;
- Implantação de auditoria especializada em oftalmologia;
- Acompanhamento e controle no uso adequado de antibióticos;
- Acompanhamento de desfecho clínico das linhas de cuidado Artroplastia de Joelho e Quadril, e Artroplastia de Coluna;





Ações previstas para 2024

- Fortalecimento do Jeito de Cuidar;
- Contratação de energia pelo mercado livre, com foco em reduzir despesa administrativa;
- Elaboração de protocolos em especialidades;
- Evolução de protocolos clínicos com rede credenciada;
- Aperfeiçoamento dos dados do IDSS;
- Evolução para pagamento por Performance em demais processos
- Implantação da rede de cuidados continuados - ASAS Health