

Aviso Geral de Privacidade e Proteção de Dados - Unimed do Vale do Paraíba

A UNIMED VALE DO PARAIBA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 01.773.319/0001-12, com sede na R. Visconde de Pindamonhangaba, nº 100, Jardim Boa Vista, São Paulo - SP, CEP 12401-011 (“UNIMED”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e os **dados pessoais** deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Serviços”) da Unimed do Vale do Paraíba, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais **dados pessoais** serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente política é voltada à clientes da Unimed do Vale do Paraíba e ao público em geral, e engloba, de maneira básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado - Gestor de proteção de dados por meio do endereço de e-mail: protecaodedados@unimedvaledoparaiba.com.br.

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	Unimed do Vale do Paraíba
Papel no tratamento	Predominantemente controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular, por terceiros e/ou coletados automaticamente.

<p>Principais finalidades do tratamento</p>	<p>Finalidades: Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed e avaliação do desempenho das cooperativas.</p> <p>Base legal: <i>Dados pessoais não sensíveis</i> Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD). <i>Dados referentes à saúde</i> Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p> <p>Finalidade: Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade.</p> <p>Base legal: Consentimento de, pelo menos, um dos responsáveis do menor (Art. 14, § 1º, LGPD).</p>
<p>Compartilhamento</p>	<p>Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais Unimeds e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.</p>
<p>Proteção de dados</p>	<p>Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.</p>
<p>Seus direitos</p>	<p>Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.</p>

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Unimed do Vale do Paraíba mediante aviso no site.

I. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

Coletaremos os dados pessoais dos usuários a partir de sua interação voluntária com serviço web ou através de outros meios, considerando e-mail, contato telefônico e atendimento presencial. Podendo ocorrer também coleta de informações obtidas por meio dos prestadores da rede direta da Unimed Vale do Paraíba.

Independentemente dos dados fornecidos, à Unimed do Vale do Paraíba fará uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ela declaradas.

Com isso, será realizado o tratamento dos seguintes dados pessoais:

- i. **Fornecidos pelo Titular:** Dados pessoais inseridos ou encaminhados voluntariamente pelo Titular tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e Estado.
- ii. **Fornecidos por terceiros:** Dados pessoais do Titular recebidos de terceiros, sejam parceiros e prestadores de serviços, bem como clientes como estipulados em contrato de plano de saúde.
- iii. **Coletados automaticamente:** Dados pessoais coletados de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects,

É possível desabilitar, nas configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, conforme item IV. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Unimed do Vale do Paraíba, através do e-mail: protecaodedados@unimedvaledoparaiba.com.br. Nos esforçaremos para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed do Vale do Paraíba trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à

origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed do Vale do Paraíba têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A Unimed do Vale do Paraíba, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais Unimeds, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei. Podendo também, tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed do Vale do Paraíba. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed do Vale do Paraíba utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas

estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Tipos de cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	São essenciais para que as páginas da Unimed do Vale do Paraíba carreguem corretamente e permitam que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visit_incap_{Site-ID} incap_ses_{Site-ID} visit_incap_{Site-ID}
Desempenho	Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed do Vale do Paraíba, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga _gid _gat_UA-103613208-1 _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Permitem que as páginas da Unimed do Vale do Paraíba lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verifica da contrast-theme increased-font

<p>Marketing</p>	<p>São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed do Vale do Paraíba. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed do Vale do Paraíba.</p> <p>Ainda, podem ser utilizados para indicar as páginas dos sites da Unimed do Vale do Paraíba que o Titular visitou e a empresa pode compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.</p>	<p>GPS IDE PREF VISITOR_INFO1_LIVE YSC _fbp __trf.src _gcl_au _kuid_ _td _td_global fr</p>
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Após o Titular autorizar a utilização, quando do uso das páginas da Unimed do Vale do Paraíba, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed do Vale do Paraíba, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google
 Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed do Vale do Paraíba, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

V. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

A Unimed do Vale do Paraíba trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras Unimed, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed do Vale do Paraíba em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed do Vale do Paraíba, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A Unimed do Vale do Paraíba utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. A Unimed do Vale do Paraíba utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar senhas e backups.
- ii. A Unimed do Vale do Paraíba possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- iii. A Unimed do Vale do Paraíba somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.

- iv. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.

Além dos esforços técnicos, a Unimed do Vale do Paraíba também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

Vale ressaltar que Unimed Vale do Paraíba adota medidas de segurança cabíveis quanto a proteção dos dados, porém caso ocorra algum incidente, garantimos pleno esforço na remediação das consequências e transparência na comunicação ao Titular quanto ao ocorrido.

VII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed do Vale do Paraíba serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da Unimed do Vale do Paraíba, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VIII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed do Vale do Paraíba respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento
- ii. O acesso aos dados

- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- v. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed do Vale do Paraíba compartilhou seus dados
- viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa
- ix. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: protecaodedados@unimedvaledoparaiba.com.br, para posterior avaliação e adoção das demais providências pela Unimed do Vale do Paraíba.

A Unimed do Vale do Paraíba empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed do Vale do Paraíba).

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.