

# RELATÓRIO GESTÃO 2020

Somos o  
cooperativismo  
no Brasil

somos  
coop

**Unimed**   
Vale do Paraíba





**Coordenação Geral/Supervisão  
Diretoria Executiva**

**Produção Editorial  
Área de Comunicação**

**Projeto Gráfico e Diagramação  
Área de Marketing**

**Colaboração  
Todas as áreas da Unimed Vale do Paraíba**



# ÍNDICE

• História da Unimed Vale do Paraíba.....	04
• Perfil Organizacional.....	05
• Mensagem da Diretoria.....	06
• Governança Corporativa.....	07
• Participação em reuniões .....	09
• Participações em Assembleias .....	10
• A Cooperativa .....	11
• Área de Atuação .....	12
• Organograma .....	13
• Desenvolvimento Humano Unimed .....	14
• Institucional Unimed.....	25
• Recurso Próprio .....	27
• Prestação de Serviços.....	29
• Responsabilidade Social e Sustentabilidade.....	32
• Trabalhos e Desenvolvimento.....	33
• Ouvidoria.....	35
• Planejamento ano 2021.....	37
• Investimento Infraestrutura .....	38
• Informações do exercício.....	39
• Relatório Auditoria Independente.....	43
• Balanço Patrimonial.....	47
• Notas Explicativas do Balanço Patrimonial.....	52
• Parecer Conselho Fiscal.....	64

# HISTÓRIA

## Unimed Vale do Paraíba

Em 26 de setembro de 1994, através de AGO, realizada na Rua Vilaça nº 820 - SJC, foi aprovada pelas Unimeds do Vale do Paraíba a constituição da Federação das Unimeds do Vale do Paraíba - Cooperativas Médicas do Estado de SP.

Inicialmente funcionava apenas como fórum político das Unimeds do Vale do Paraíba, por esse motivo não houve registro, mas conforme evolução dos processos e necessidade de representatividade das Unimeds do Vale do Paraíba foi registrada em 16 de agosto de 1996, sendo hoje denominada como Unimed Vale do Paraíba Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, CNPJ 01.773.319/0001-12, com registro definitivo na ANS sob nº 334511.

Hoje a Unimed Vale do Paraíba tem o papel institucional, com intuito de valorização de suas Associadas, concentrando seus esforços em capacitar os dirigentes, cooperados e técnicos e compartilhando serviços entre si.

A Unimed Vale do Paraíba abrange municípios na área de ação, para efeitos de admissão de Associados circunscrita nos municípios do Vale do Paraíba, Litoral Norte Paulista e Serra da Mantiqueira. O Código de denominação perante o Sistema Unimed é 860, tendo sete Unimeds Associadas, conforme segue:

- 004 - Unimed São José dos Campos
- 020 - Unimed Guaratinguetá
- 040 - Unimed Taubaté
- 057 - Unimed Pindamonhangaba
- 090 - Unimed Lorena
- 091 - Unimed Caçapava
- 268 - Unimed Campos do Jordão



A sede da Unimed Vale do Paraíba, está registrada na Comarca de Pindamonhangaba, na Rua Visconde de Pindamonhangaba, nº 100, Jardim Boa Vista, CEP: 12.401-011.



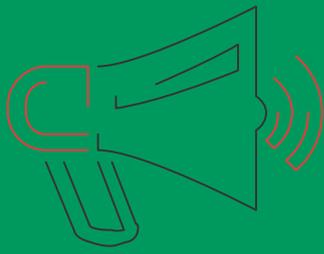


# PERFIL Organizacional



Somos o  
cooperativismo  
no Brasil





# MENSAGEM

## Diretoria Executiva

Com a pandemia da COVID-19, o ano de 2020 foi marcado com muita insegurança, dificuldade, superação e adaptação.

Adotamos medidas para atender as orientações e determinações dos órgãos públicos, a fim preservar a saúde de nossos colaboradores, conselheiros e prestadores.

Conseguimos manter o equilíbrio econômico-financeiro, fechando o exercício com resultado positivo, graças ao empenho e dedicação de toda a equipe e do apoio de nossas Associadas.

Realizamos a prestação dos serviços da gestão do Módulo Coração, do intercâmbio do prestador Saint Germain, e da rede credenciada nas cidades de Cachoeira Paulista e Cruzeiro, e do recurso próprio, Centro de Excelência em Oncologia do Vale (CEOV).

Disponibilizamos, em parceria Fesp/Sescoop, Cursos, Palestras e Lives (on-line) para colaboradores e cooperados de nossas Associadas, visando o desenvolvimento humano.

Continuamos apoiando a negociação conjunta de nossa Associadas, com o fornecedor de gases medicinais, porém, esta negociação bem como as compras compartilhadas de materiais e

medicamentos hospitalares ganharam força com a criação da Associação Estadual dos Estabelecimentos Hospitalares e Congêneres do Sistema Unimed, onde as negociações terão maior escala e redução de preços, pois alcançarão a necessidade de todos os recursos próprios das Unimeds do Estado de São Paulo.

Realizamos a visita técnica nos prestadores de serviço do Módulo Coração e Clínica Saint Germain, a fim de atestarmos a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos o Conselho de Administração, desta Intrafederativa, pela participação, colaboração e confiança, concedendo autonomia à Diretoria Executiva, para realização do cumprimento das obrigações de gestão.

Agradecemos aos Diretores Executivos, Conselheiros Administrativos e Fiscais, Colaboradores e aos Técnicos de nossas Associadas, por todo o apoio recebido.

O Sistema Unimed provou ser forte, onde temos a certeza que as dificuldades e desafios continuarão sendo superados!

Diretoria Executiva





# GOVERNANÇA CORPORATIVA

## Diretoria Executiva



Dra. Maria Aparecida M. de Andrade Nogueira

Diretora Presidente



Dr. Julio César Teixeira Amado

Diretor Administrativo



Dr. José Renato Couppê Schmidt

Diretor Financeiro

## Conselhos

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

1

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira - Lorena

Dr. Julio César Teixeira Amado - São José dos Campos

Dr. José Renato Couppê Schmidt - Pindamonhangaba

Dr. Luiz Antonio Reis Pereira Baptista - Lorena

Dr. Fábio Roberto da Silva Baptista - São José dos Campos

Dr. Roberto Rezende Machado - Pindamonhangaba

Dr. Reinaldo Antonio Monteiro Barbosa - Guaratinguetá

Dr. Hugo de Castro Vianna Junior-Guaratinguetá

Dr. Paulo de Sá Leite Martins - Caçapava

Dr. Luiz Eduardo Ferretti - Caçapava

Dr. Pérsio Miranda - Campos do Jordão

Dr. José Luiz Costa - Campos do Jordão

Delegados:

TITULAR: Dr. Reinaldo Antonio Monteiro Barbosa - Guaratinguetá

1º SUPLENTE: Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira - Lorena

2º SUPLENTE: Dr. Julio César Teixeira Amado - São José dos Campos

### CONSELHO FISCAL EXERCÍCIO 2020

Mandato: abril de 2019 a março de 2020:

#### Membros Efetivos:

Dr. Antonio Vitor Priante - Guaratinguetá

Dr. Dr. Marcos Paulo Suguiyama - Campos do Jordão

Dr. Gerson Vielas Alves - São José dos Campos

#### Membros Suplentes:

Dr. Marco Antonio Sarquis Ude - Lorena

Dra. Maria do Socorro Arantes Cronemberger - Pindamonhangaba

Dr. Aurélio Tucci de Almeida - São José dos Campos





# PARTICIPAÇÕES Em Reuniões

## Reunião Conselho de Administração

Foram realizadas doze Reuniões Ordinárias do Conselho de Administração. Principais assuntos tratados nessas reuniões foram: acompanhamento econômico e financeiro, Balanço Contábil, LPM, Rede Hospitalar na cidade de Taubaté.

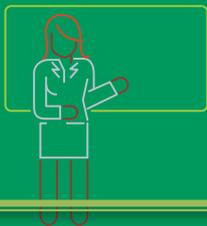
## Reunião Conselho Fiscal

Foram realizadas doze Reuniões Ordinárias do Conselho Fiscal. Nessas reuniões são realizadas Análises do Balanço Contábil, do Fluxo de Caixa e Saldo Financeiro.

## Reunião Diretoria Executiva

Foram realizadas cinquenta e uma Reuniões com a Diretoria Executiva para deliberações administrativas e financeiras.





# PARTICIPAÇÕES

## Em Assembleias

### Intrafederativa

#### Assembleia Geral Ordinária

19 de março

Sete delegados presentes de nossas Associadas

### Fesp

#### Assembleia Geral Ordinária

20 de março

Presença do delegado

#### Assembleia Geral Extraordinária

20 de março

Presença do delegado

30 de outubro

Presença do delegado

### Unimed do Brasil

#### Assembleia Geral Ordinária

03 de junho

Presença do delegado

#### Assembleia Geral Extraordinária

18 de setembro

Presença do delegado

### Central Nacional Unimed

#### Assembleia Geral Ordinária

17 de junho

Presença do delegado

#### Assembleia Geral Extraordinária

29 de setembro

Presença do delegado





## A COOPERATIVA

7  
Associadas

15  
Colaboradores

20  
Beneficiários

17  
Prestadores

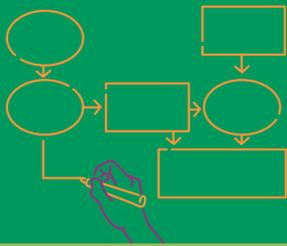
1  
Recurso Próprio





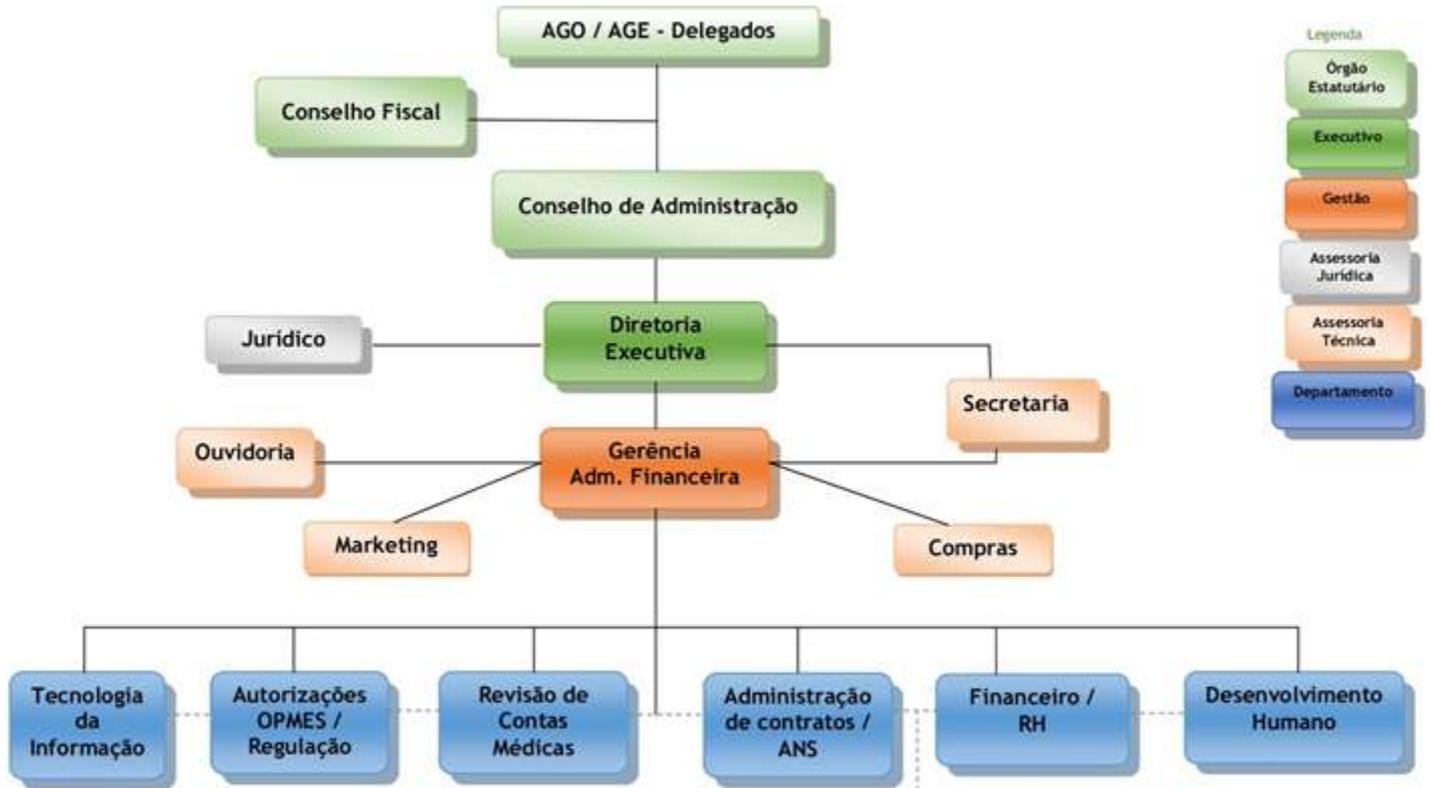
# ÁREA De Atuação





# ORGANOGRAMA

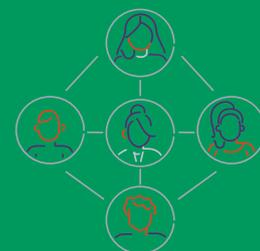
## ORGANOGRAMA DA UNIMED VALE DO PARAÍBA FEDERAÇÃO INTRAFEDERATIVA DO VALE





# DESENVOLVIMENTO HUMANO

## Unimed



Devido a atual situação de pândemia, esse ano trabalhamos nosso Institucional de forma diferenciada, totalmente on-line, com diversos cursos, palestras, encontros e lives (EAD), em parceria com a Fesp e Sescop, destinados aos Cooperados, Dirigentes, Conselheiros, Gestores e Colaboradores de nossas Associadas, no intuito de atender suas perspectivas, tentando atingir os objetivos de cada uma.

### VALE DO PARAÍBA

AÇÃO EDUCACIONAL	DATA	INTRA VALE PARAÍBA	UNIMED LORENA	UNIMED GUARATINGUETÁ	UNIMED PINDAMONHANGABA	UNIMED CAÇAPAVA	CAMPOS DO JORDÃO	UNIMED TAUBATÉ	UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
REUNIÃO ANS E CAS	11/02/2020								1
PROGRAMA GRCC	12/03/2020	1		1	1				2
AS EXIGÊNCIAS DA ESTRUTURA DE GRC NO SISTEMA UNIMED (KPMG)	23/04/2020	1		4	3	1			2
GESTÃO HOSPITALAR EM TEMPOS DE COVID	07/05/2020		1	1					10
LIVE: A EXPERIÊNCIA NO VALE DO SILÍCIO E O AVANÇO DA TECNOLOGIA DURANTE A PANDEMIA	13/05/2020			1		2		1	2
GESTÃO HOSPITALAR: OS DESAFIOS ATUAIS E AS PERSPECTIVAS DE MUDANÇA PÓS PANDEMIA	22/05/2020			1	1				1
SELO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE   PLANTÃO DE DÚVIDAS ÀS UNIMEDS DE SP	28/05/2020	1	2	6		4			1
LIVE EMPATIA: LIDANDO COM O CAOS E CRIANDO O FUTURO	16/06/2020			1					5
TESTES DIAGNÓSTICOS, CIRURGIAS ELETIVAS E MANEJO DE PACIENTES COM COVID-19	18/06/2020			1		1		1	5
CURSO PARA CONSELHEIROS FISCAIS	12 e 19/06/2020			1	3				1
PROGRAMA GRCC - MÓDULO II	07 e 14/07/2020			1	1	1			1
LIVE COMO FICA A SEGURANÇA E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA?	14/07/2020		1						3
REUNIÃO ONLINE PORTFÓLIO E CADEIA DE VALOR DA SAÚDE	15/07/2020								2
LIVE INVESTIMENTOS PARA UNIMEDS	23/07/2020		1					1	3

PDGC VALE DO PARAÍBA - INSTRUMENTO DE GOVERNANÇA	23/07/2020	2	2	4	2	4	2
CURSO PARA CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO	23/07/2020		3	4	2		24
PDGC VALE DO PARAÍBA - INSTRUMENTO DE GESTÃO	30/07/2020	1	3	4	2	3	2
PROGRAMA GRCC - MÓDULO III	28/07 e 04/08/2020			1	1	1	1
CURSO PARA CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO	06/08/2020	1	4	4	3		33
CURSO PARA CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO	13/08/2020	1	5	4	3		32
QUALIFICARE APS - AVALIAÇÃO RN 440	13/08/2020						4
PROGRAMA GRCC - MÓDULO IV	18 e 25/08/2020			1	1	1	1
CURSO PARA CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO	20/08/2020	1	5	4	2		29
QUALIFICARE APS - AVALIAÇÃO RN 440	20/08/2020						4
QUALIFICARE APS - AVALIAÇÃO RN 440	27/08/2020						4
LIVE ATUO NA OUIDORIA. E AGORA?	27/08/2020		3				
CURSO PARA CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO	02/09/2020		1				7
PROGRAMA GRCC - MÓDULO V	08/09 e 15/09/2020			1	1	1	1
TREINAMENTO PARA A EQUIPE DE MULTIPLICADORES: SUPERVISORES	21/09/2020		1			1	
TREINAMENTO PARA A EQUIPE DE MULTIPLICADORES: SUPERVISORES	23/09/2020		1		1		
TREINAMENTO PARA A EQUIPE DE MULTIPLICADORES: SUPERVISORES	28/09/2020		1		1	1	
TREINAMENTO PARA A EQUIPE DE MULTIPLICADORES: SUPERVISORES	30/09/2020		1		1	1	
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	22/09/2020				1		
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	24/09/2020				1		
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	29/09/2020				1		

CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	01/10/2020				1	
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	06/10/2020				1	
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	08/10/2020				1	
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	13/10/2020				1	
CURSO EAD: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE	15/10/2020				1	
CURSO EAD: JORNADA EMOCIONAL - AGREGANDO VALOR COM AS CINCO COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS	28/09/2020	1		1	1	1
CURSO EAD: JORNADA EMOCIONAL - AGREGANDO VALOR COM AS CINCO COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS	05/10/2020	1		1	1	1
CURSO EAD: JORNADA EMOCIONAL - AGREGANDO VALOR COM AS CINCO COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS	19/10/2020	1		1	1	1
CURSO EAD: JORNADA EMOCIONAL - AGREGANDO VALOR COM AS CINCO COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS	26/10/2020	1		1	1	1
CURSO EAD: JORNADA EMOCIONAL - AGREGANDO VALOR COM AS CINCO COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS	09/11/2020	1		1	1	1
CURSO EAD: JORNADA EMOCIONAL - AGREGANDO VALOR COM AS CINCO COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS	16/11/2020	1		1	1	1
LIVE: BATE PAPO SOBRE A SEGURANÇA DO PACIENTE	29/09/2020		1		1	6
PROGRAMA GRCC - MÓDULO VI	29/09/2020			1	1	1
PROGRAMA GRCC - MÓDULO VI	06/10/2020			1	1	1
CURSO EAD: CUSTOS E ORÇAMENTO	05/10/2020			1		1
CURSO EAD: CUSTOS E ORÇAMENTO	07/10/2020			1		1
CURSO EAD: CUSTOS E ORÇAMENTO	14/10/2020			1		1
CURSO EAD: CUSTOS E ORÇAMENTO	19/10/2020			1		1

CURSO EAD: PLANEJAMENTO FINANCEIRO	06/10/2020			1					
CURSO EAD: PLANEJAMENTO FINANCEIRO	08/10/2020			1					
CURSO EAD: PLANEJAMENTO FINANCEIRO	13/10/2020			1					
CURSO EAD: PLANEJAMENTO FINANCEIRO	15/10/2020			1					
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	06/10/2020		3						
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	09/10/2020		3						
ENCONTRO PROGRAMA FELIX	09/10/2020	1	1			1		1	1
CURSO EAD: GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	13/10/2020			3		1		1	
CURSO EAD: GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	15/10/2020			3		1		1	
CURSO EAD: GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	20/10/2020			3		1		1	
CURSO EAD: GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	22/10/2020			3		1		1	
CURSO EAD: ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS PARA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	14/10/2020					5		2	
CURSO EAD: ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS PARA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	19/10/2020					5		3	
CURSO EAD: ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS PARA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	21/10/2020					5		3	
CURSO EAD: ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS PARA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	26/10/2020					5		3	
CURSO EAD: ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS PARA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	28/10/2020					5		3	
CURSO EAD: ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS PARA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	04/11/2020					5		2	
CURSO EAD: LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - LNTD	19/10/2020			1				1	1
CURSO EAD: LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - LNTD	20/10/2020			1				1	1

OFICINA CONVERSA ESTRUTURADA COM A EQUIPE APS - METODOLOGIA CANVAS	20/10/2020					15
CURSO EAD: CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES	20/10/2020		1	2	1	2
CURSO EAD: CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES	22/10/2020	1	1	2	3	2
CURSO EAD: CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES	27/10/2020		1	2	2	3
CURSO EAD: CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES	29/10/2020	1	1	2	3	2
CURSO EAD: GESTÃO DE RISCOS NA ÁREA DA SAÚDE	20/10/2020				1	
CURSO EAD: GESTÃO DE RISCOS NA ÁREA DA SAÚDE	22/10/2020				1	
CURSO EAD: GESTÃO DE RISCOS NA ÁREA DA SAÚDE	27/10/2020				1	
CURSO EAD: GESTÃO DE RISCOS NA ÁREA DA SAÚDE	29/10/2020				1	
CURSO EAD: GESTÃO DE RISCOS NA ÁREA DA SAÚDE	03/11/2020				1	
CURSO EAD: GESTÃO DE RISCOS NA ÁREA DA SAÚDE	05/11/2020				1	
CURSO EAD: PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO	21/10/2020			3	1	
CURSO EAD: PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO	26/10/2020			3	1	
CURSO EAD: PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO	28/10/2020			3		
CURSO EAD: PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO	04/11/2020			1	1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE VENDAS	21/10/2020			1	1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE VENDAS	28/10/2020			1	1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE VENDAS	30/10/2020			1	1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE VENDAS	11/11/2020			1	1	
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	06/11/2020					1
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	07/11/2020					1

OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	11/11/2020					1
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	09/12/2020					1
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	26/11/2020			4		6
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	25/11/2020	1	1	7		
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	26/11/2020		1	6		
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	02/12/2020			7		
OFICINA DE ATENÇÃO À SAÚDE	08/12/2020			6		
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	13/11/2020			2		
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	14/11/2020			2		
CURSO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO AVANÇADO	12/11/2020				1	
CURSO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO AVANÇADO	13/11/2020				1	
CURSO IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN NA SAÚDE	17/11/2020	1			2	
CURSO IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN NA SAÚDE	19/11/2020				2	
CURSO IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN NA SAÚDE	24/11/2020				3	
CURSO IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN NA SAÚDE	26/11/2020	1			3	
QUALIFICAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE - GERENCIAMENTO DE RISCOS	03/11/2020	2				
QUALIFICAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE - GERENCIAMENTO DE RISCOS	05/11/2020	2				
CURSO CERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES RN 323	09/11/2020		3			2
CURSO CERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES RN 32	11/11/2020		2			2
CURSO CERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES RN 323	16/11/2020		3			2
CURSO CERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES RN 323	18/11/2020		3			2
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS DE SAÚDE	16/11/2020	1				
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS DE SAÚDE	17/11/2020	1				
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS DE SAÚDE	23/11/2020		3	2		

CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS DE SAÚDE	24/11/2020		3		2				
CAPACITAÇÃO PARA DIRIGENTES DE COOPERATIVAS DE SAÚDE	14/11/2020		1						3
CAPACITAÇÃO PARA DIRIGENTES DE COOPERATIVAS DE SAÚDE	21/11/2020		1						3
CURSO EAD: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD): OS ASPECTOS LEGAIS PARA AS PESSOAS NATURAIS E PARA AS COOPERATIVAS	03/11/2020	1				1		1	1
CURSO EAD: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD): OS ASPECTOS LEGAIS PARA AS PESSOAS NATURAIS E PARA AS COOPERATIVAS	05/11/2020	1			1	1		1	1
CURSO EAD: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD): OS ASPECTOS LEGAIS PARA AS PESSOAS NATURAIS E PARA AS COOPERATIVAS	10/11/2020	2				1		1	1
CURSO EAD: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD): OS ASPECTOS LEGAIS PARA AS PESSOAS NATURAIS E PARA AS COOPERATIVAS	12/11/2020	2				1		1	1
CURSO EAD: ATENÇÃO FARMACÊUTICA À PRESCRIÇÃO MÉDICA	05/11/2020		1		1	2			
PALESTRA EAD: PLANEJAMENTO DE EVENTOS	06/11/2020		1		1	1			5
CURSO EAD: ESTRUTURA E ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS	09/11/2020		4						
CURSO EAD: ESTRUTURA E ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS	11/11/2020		3						
CURSO EAD: ESTRUTURA E ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS	16/11/2020		3						
CURSO EAD: ESTRUTURA E ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS	18/11/2020		3						
CURSO EAD: CRIAÇÃO, APURAÇÃO, ANÁLISE E VALIDAÇÃO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS E OPERACIONAIS	09/11/2020		3						2
CURSO EAD: CRIAÇÃO, APURAÇÃO, ANÁLISE E VALIDAÇÃO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS E OPERACIONAIS	11/11/2020		3		1				3
CURSO EAD: CRIAÇÃO, APURAÇÃO, ANÁLISE E VALIDAÇÃO DE INDICADORES ASSIST. E OPERACIONAIS	16/11/2020		3		1				3

CURSO EAD: CRIAÇÃO, APURAÇÃO, ANÁLISE E VALIDAÇÃO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS E OPERACIONAIS	18/11/2020		2	1	3
CURSO EAD: FARMACOVIGILÂNCIA	10/11/2020		2	1	2
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 36 - AÇÕES PARA SEG. DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	12/11/2020			1	
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 36 - AÇÕES PARA SEG. DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	17/11/2020				1
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 36 - AÇÕES PARA SEG. DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	19/11/2020				1
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 36 - AÇÕES PARA SEG. DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	24/11/2020			1	
PALESTRA EAD: EDUCOMUNICAÇÃO COMO TECNOLOGIA SOCIAL INOVADORA	13/11/2020	1		1	
PALESTRA EAD: COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	17/11/2020				2
CURSO EAD: GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	17/11/2020		1	2	
CURSO EAD: GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	19/11/2020		1	2	
CURSO EAD: GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	24/11/2020			2	
CURSO EAD: GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	26/11/2020			2	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE TRADE	18/11/2020		1	1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE TRADE	20/11/2020			1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE TRADE	25/11/2020			1	
CURSO EAD: TREINAMENTO PARA SUPERVISORES DE TRADE	02/12/2020			1	
CURSO EAD: REDAÇÃO EMPRESARIAL E ATUALIZAÇÃO GRAMATICAL	20/11/2020			1	

CURSO EAD: REDAÇÃO EMPRESARIAL E ATUALIZAÇÃO GRAMATICAL	23/11/2020			1	
CURSO EAD: REDAÇÃO EMPRESARIAL E ATUALIZAÇÃO GRAMATICAL	27/11/2020			1	
CURSO EAD: ESTRUTURAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS GERENCIADOS	23/11/2020			1	5
CURSO EAD: ESTRUTURAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS GERENCIADOS	25/11/2020			1	4
CURSO EAD: ESTRUTURAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS GERENCIADOS	30/11/2020			1	3
CURSO EAD: ESTRUTURAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS GERENCIADOS	02/12/2020			1	4
CURSO EAD: NOTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS	26/11/2020				2
CURSO EAD: NOTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS	01/12/2020				3
CURSO EAD: EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	22/10/2020	2		1	3
CURSO EAD: EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	23/10/2020	2		1	3
CURSO EAD: LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - LNTD	22/10/2020				5
CURSO EAD: LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - LNTD	23/10/2020				3
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	03/11/2020			1	
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	05/11/2020			1	
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	10/11/2020			1	
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	12/11/2020			1	
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	17/11/2020			1	
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	26/11/2020			1	

CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	01/12/2020		1	
CURSO EAD: GESTÃO DE PROJETOS	03/12/2020		1	
LIVE A CONSTRUÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	24/11/2020			2
CURSO ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS RN 277	01/12/2020	1	4	1
CURSO ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS RN 277	03/12/2020	1	4	1
CURSO ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS RN 277	08/12/2020	1	4	1
CURSO ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS RN 277	10/12/2020	1	4	1
CURSO ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS RN 277	15/12/2020	1	4	1
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	03/12/2020			3
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	04/12/2020			4
CURSO ANÁLISE DE DADOS EM SAÚDE	03/12/2020			1
CURSO ANÁLISE DE DADOS EM SAÚDE	04/12/2020			1
CAPACITAÇÃO PARA DIRIGENTES DE COOPERATIVAS DE SAÚDE	07/12/2020		3	12
CAPACITAÇÃO PARA DIRIGENTES DE COOPERATIVAS DE SAÚDE	08/12/2020	1		11
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	09/12/2020		1	
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	10/12/2020		2	
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	14/12/2020			2
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	16/12/2020			2
CURSO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE RECURSOS E SERVIÇOS	14/12/2020			1
CURSO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE RECURSOS E SERVIÇOS	15/12/2020			1
CURSO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE RECURSOS E SERVIÇOS	16/12/2020			1
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	15/12/2020			1
CURSO ATENÇÃO À SAÚDE	17/12/2020			1
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	16/12/2020			1
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	17/12/2020			1
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	16/12/2020			3
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	17/12/2020			3

CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	21/12/2020			2			1	2	
CURSO GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS NA SAÚDE	22/12/2020			2			1	2	
CURSO EAD: ESTRUTURAÇÃO DE TIMES ASSISTENCIAIS	01/12/2020							1	
CURSO EAD: ESTRUTURAÇÃO DE TIMES ASSISTENCIAIS	03/12/2020							1	
CURSO EAD: PESQUISA DE MERCADO	02/12/2020			1		2		4	
CURSO EAD: PESQUISA DE MERCADO	09/12/2020			1		2		4	
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 63 - REQUISITOS DE BOAS PRÁTICAS DE FUNCIONAMENTO P/ OS SERVIÇOS DE SAÚDE	03/12/2020							2	
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 63 - REQUISITOS DE BOAS PRÁTICAS DE FUNCIONAMENTO P/ OS SERVIÇOS DE SAÚDE	08/12/2020							2	
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 63 - REQUISITOS DE BOAS PRÁTICAS DE FUNCIONAMENTO P/ OS SERVIÇOS DE SAÚDE	10/12/2020			1					
CURSO EAD: DE INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA RDC 63 - REQUISITOS DE BOAS PRÁTICAS DE FUNCIONAMENTO P/ OS SERVIÇOS DE SAÚDE	15/12/2020			1				3	
CURSO EAD: TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO	07/12/2020						1		
CURSO EAD: TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO	14/12/2020						1		
PALESTRA EAD: EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	08/12/2020			2				3	
CURSO EAD: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	08/12/2020	2		1		4		1	
CURSO EAD: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	10/12/2020	2		1		4		1	
PALESTRA EAD: EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO: METODOLOGIA DISNEY	16/12/2020							12	
		31	63	150	216	101	0	17	380



# INSTITUCIONAL

## Unimed

### Participações em reuniões

**Principais Encontros:** Reuniões Grupo de Pacotes; Projeto de Implantação de Modelo de Remuneração por Diagnosis-Related Groups (DRG); Grupo Técnico de atenção domiciliar; Grupo TNUMM; Grupo Técnico de Rede, entre outros.

Participamos de Comitês técnicos da Unimed do Brasil e da Unimed Fesp, trazendo para nossas Associadas informações e novidades lançadas no decorrer do ano.

### Trabalhos realizados

#### NEGOCIAÇÕES CONJUNTAS

Considerando que as Associadas da Unimed Vale do Paraíba utilizam na grande maioria, do mesmo serviço e comprovadamente cada Associada paga um valor diferente pela prestação desse serviço, a direção da Unimed Vale do Paraíba pensou na possibilidade de formar um grupo que somaria o volume negociado por cada Unimed e o tornaria único para as negociações em que os prestadores fossem os mesmos, possibilitando retorno financeiro com negociações padronizadas e bem sucedidas.

Iniciamos com os serviços que as Associadas possuíam em comum, sendo:

SERVIÇO DE HEMATOLOGIA e HEMOTERAPIA (banco de sangue)  
WHITE MARTINS (gases medicinais)  
BIONEXO (plataforma de compras - leilão reverso)

Abaixo relatamos algumas das ações que beneficiaram nossas Associadas na Negociação Conjunta.

#### SERVIÇO DE HEMATOLOGIA e HEMOTERAPIA

Conseguimos realizar uma negociação de tabela padrão junto ao Serviço de Hematologia e Hemoterapia, para as Unimed de Caçapava, Pindamonhangaba, Guaratinguetá e Lorena. A

negociação em conjunto além da redução de valores e padronização da tabela, possibilitou um reajuste linear com melhor índice.

#### GASES MEDICINAIS

A negociação de gases medicinais envolve um trabalho árduo.

Iniciada em 2018 através da confirmação que o mesmo fornecedor cobrava valores muito discrepantes entre uma Associada e outra, foi criado um grupo para buscar uma negociação conjunta.

Inicialmente chamamos a fornecedora White Martins, para que pudéssemos negociar uma tabela com valores padrão para todos os recursos próprios, sem sucesso, optando o grupo em rescindir os contratos, para buscar outros fornecedores.

No ano de 2020, trouxemos para reunião e conhecimento do grupo, algumas empresas fornecedoras de Gases Medicinais, dentre elas Air Liquide, IBG e LINDE, para que fossem apresentadas questões comerciais e contratuais.

Essas apresentações foram realizadas em março, demonstrando os valores praticados, logística, estrutura e questões contratuais.

Após essas apresentações o grupo entendeu que, a White Martins deveria permanecer na

operação, porém, para que isso ocorresse, deveríamos firmar novos contratos, com novas condições contratuais e também comerciais, primando pela negociação padrão.

Desde então, o grupo se reúne periodicamente, para tratar das questões contratuais. Foi realizada uma análise jurídica por cada Associada, a qual foi compilada pelo Setor de Administração de Contratos da Unimed Vale do Paraíba e enviada ao jurídico da White Martins, que fez considerações, acatou algumas solicitações e indeferiu outras.

Como a criação da Associação Estadual dos Estabelecimentos Hospitalares e Congêneres dos Sistema Unimed ainda não iniciou as negociações sobre o tema, continuaremos com a negociação que, devido a complexidade ainda demandará mais tempo, onde pretendemos finalizar essa contratação no 1º semestre de 2021.

### BIONEXO

Por verificamos que os recursos próprios das Associadas trabalhavam com referências individuais de materiais e medicamentos, a Unimed Vale do Paraíba adquiriu em 2019 em

conjunto com as Associadas, a plataforma BIONEXO, para a realização da padronização dos itens e realização da compra conjunta.

Com a orientação da BIONEXO, realizamos algumas reuniões com técnicos das Associadas para padronizarmos as necessidades de cada recurso e então realizássemos as compras pela plataforma.

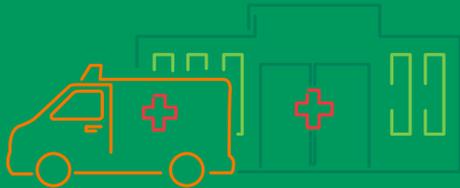
Em 2020, com a dificuldade trazida pela pandemia do COVID-19 e a criação da Associação Estadual dos Estabelecimentos Hospitalares e Congêneres dos Sistema Unimed, a Unimed Vale do Paraíba rescindiu o contrato com a BIONEXO, mas continuamos apoiando as Associadas nos estudos necessários.

### CRENCIAMENTO DE PRESTADORES

Demos continuidade ao credenciamento de novos prestadores na cidade de Cruzeiro, sendo clínicas oftalmológicas, clínica de urologia, e estabelecimento de Diagnóstico por Imagem.

Estreitamos nossa parceria com os prestadores, damos suporte imediato e fornecemos informações técnicas com frequência.





# RECURSO Próprio



O ano de 2020 foi um ano muito difícil para todos, porém nossos números de atendimentos foram satisfatórios.

Ao todo foram atendidos cerca de 190 pacientes novos, sendo realizados ao todo 2464 atendimentos.

Foram a óbito aproximadamente 15 pacientes.

O perfil epidemiológico dos pacientes atendidos continua compatível com a estimativa esperada para o país, com o câncer de mama em 1<sup>o</sup> lugar, seguido por tumores de próstata, cólon e reto e pulmões.

No ano o crescimento não foi tão bom quanto aos anteriores devido a pandemia, pois muitas pessoas deixaram de ir a médicos e procurar tratamentos em geral por medo.



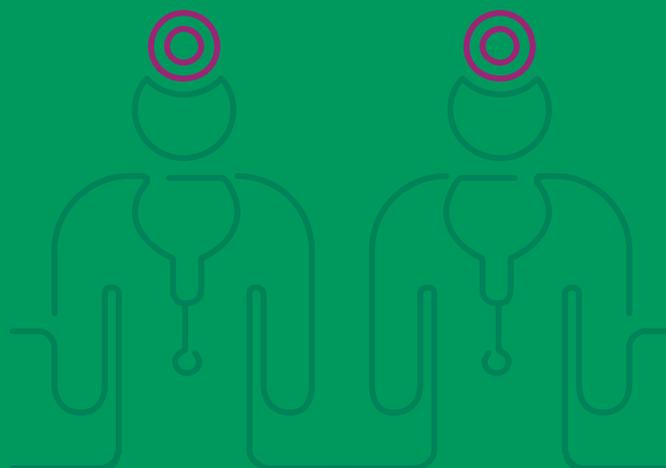
## Equipe

- 02 Médico
- 01 Enfermeira
- 01 Farmacêutico
- 01 Recepcionista
- 01 Auxiliar Administrativo



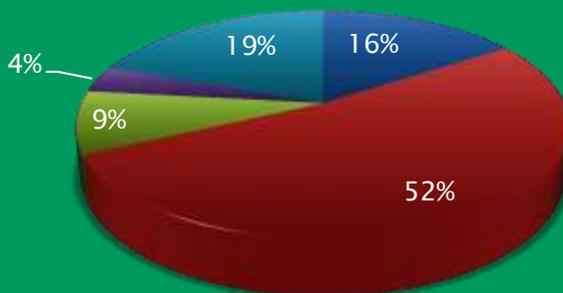
## Estrutura

- 02 consultórios
- 01 sala de Infusão
- 08 poltronas
- 01 quarto para repouso
- 01 sala com capela
- 01 Farmácia



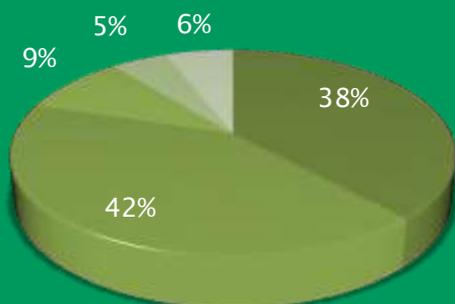
### ATENDIMENTOS PARTICULARES

- QUIMIOTERAPIA
- CONSULTAS
- HORMONIOTERAPIA
- LIMPEZA DE CATETER
- RETORNOS



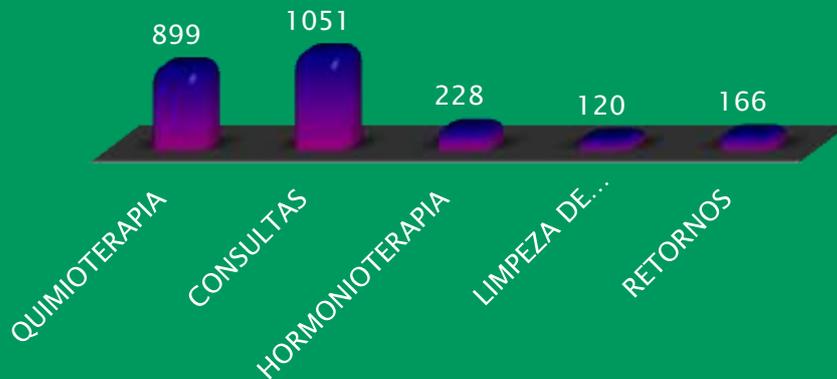
### ATENDIMENTOS UNIMED

- QUIMIOTERAPIA
- CONSULTAS
- HORMONIOTERAPIA
- LIMPEZA DE CATETER
- RETORNOS



### TOTAL DE ATENDIMENTOS

- TOTAL DE ATENDIMENTOS QUANTIDADE





# PRESTAÇÃO de Serviços

A Unimed Vale do Paraíba tem como um de seus objetivos a intermediação de contratação de prestação de serviços as suas Associadas, reduzindo o custo e melhorando o atendimento a seus beneficiários.

Realizamos Contratações de prestação de serviços nas cidades de Cruzeiro e Cachoeira Paulista, sendo que em 2020 foram realizadas 4.289 consultas aos beneficiários Unimed.

Outros serviços contratados em nome de nossas Associadas, os seguintes prestadores de serviços:

## Módulo Coração



Empresa contratada: CPP S/C Ltda (Dr. Celso Fiszbejn)

Início da contratação: Ano 2000 quando foi criado o Projeto Coração.

Objeto do Contrato: Prestação de serviços de Auditoria Médica das internações e dos procedimentos cardíacos, relacionados aos contratos do Módulo Coração, bem como estudo, acompanhamento e negociações dos valores contratuais, firmados com prestadores de serviços hospitalares para atendimento do Módulo Coração.

Prestadores de Serviços Hospitalares:

- Hospital Santos Dumont em São José dos Campos;
- Hospital 10 de Julho em Pindamonhangaba;
- Hospital e Maternidade Frei Galvão em Guaratinguetá;
- Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São José dos Campos;
- Hospital Unimed Lorena.

### Procedimentos Realizados às Associadas no Ano

Procedimentos	Número	%
Ablação de arritmias complexas por mapeamento eletroanatômico	10	2,04
Angioplastia com Stent Farmacológico	182	37,14
Angioplastia Transluminal Coronária	1	0,20
Cateterismo cardíaco	247	50,41
Correção Cirúrgica das Arritmias	7	1,43
Correção Cirúrgica de CIA	1	0,20
Estudo Eletrofisiológico	2	0,41
Implante de cardiodesfibrilador multisítio	2	0,41
Implante de desfibrilador interno, placas e eletrodos	3	0,61
Implante de Marcapasso Bicameral	13	2,65
Recolocação de Eletrodo	1	0,20
Retirada de Sistema	1	0,20
Revascularização do miocárdio	13	2,65
Troca de Gerador	4	0,82
Troca Valvar	3	0,61
<b>Total</b>	<b>490</b>	<b>100,00</b>

## Psiquiatria



Empresa Contratada: Clínica Saint Germain (Responsável Sra. Sabrina Diniz Bittencourt Nepomuceno)

Início da Contratação: Desde 2002.

Objeto do Contrato: Prestação de Serviço através de regime de permanência (internação), de serviços de clínica médica e psicologia para atendimento à saúde mental dos beneficiários dos planos de saúde mantidos ou operacionalizados pela Unimed Vale do Paraíba e suas Associadas.

Foram realizadas 4.157 Internações e 61 Consultas aos beneficiários das Associadas e intercâmbio no Ano.

## Oncologia



Empresa Contratada: Kantar Health do Brasil Pesquisa e Consultoria em Saúde LTDA (Dr. Otávio Clark).

Início da Contratação: Desde 2004.

Auditoria Pré:

Objeto do Contrato: Prestação de serviços de auditoria médica quando o pedido médico é realizado, contemplando:

- Avaliação da situação atual dos tratamentos oncológicos realizados pelas Associadas;
- Elaborar e implementar padronizações de tratamento oncológico para as Associadas;
- Realizar serviço de auditoria médica para a liberação de tratamento oncológico para as Associadas.

Consultorias Realizadas às Associadas no Ano:

265 consultorias para tratamento quimioterápico.

## Agentes Biológicos



Empresa Contratada: Kantar Health do Brasil Pesquisa e Consultoria em Saúde LTDA (Dr. Otávio Clark).

Início da Contratação: Desde 2004.

Objeto do Contrato: Prestação de serviços de Consultoria em Gestão de Saúde por Medicina Baseada em Evidências (MBE) - Análise de Casos com Terapia de Agentes Biológicos.

Consultorias realizadas às Associadas no Ano:

31 consultorias para agentes biológicos.



# Rede de Prestadores Cruzeiro e Cachoeira Paulista

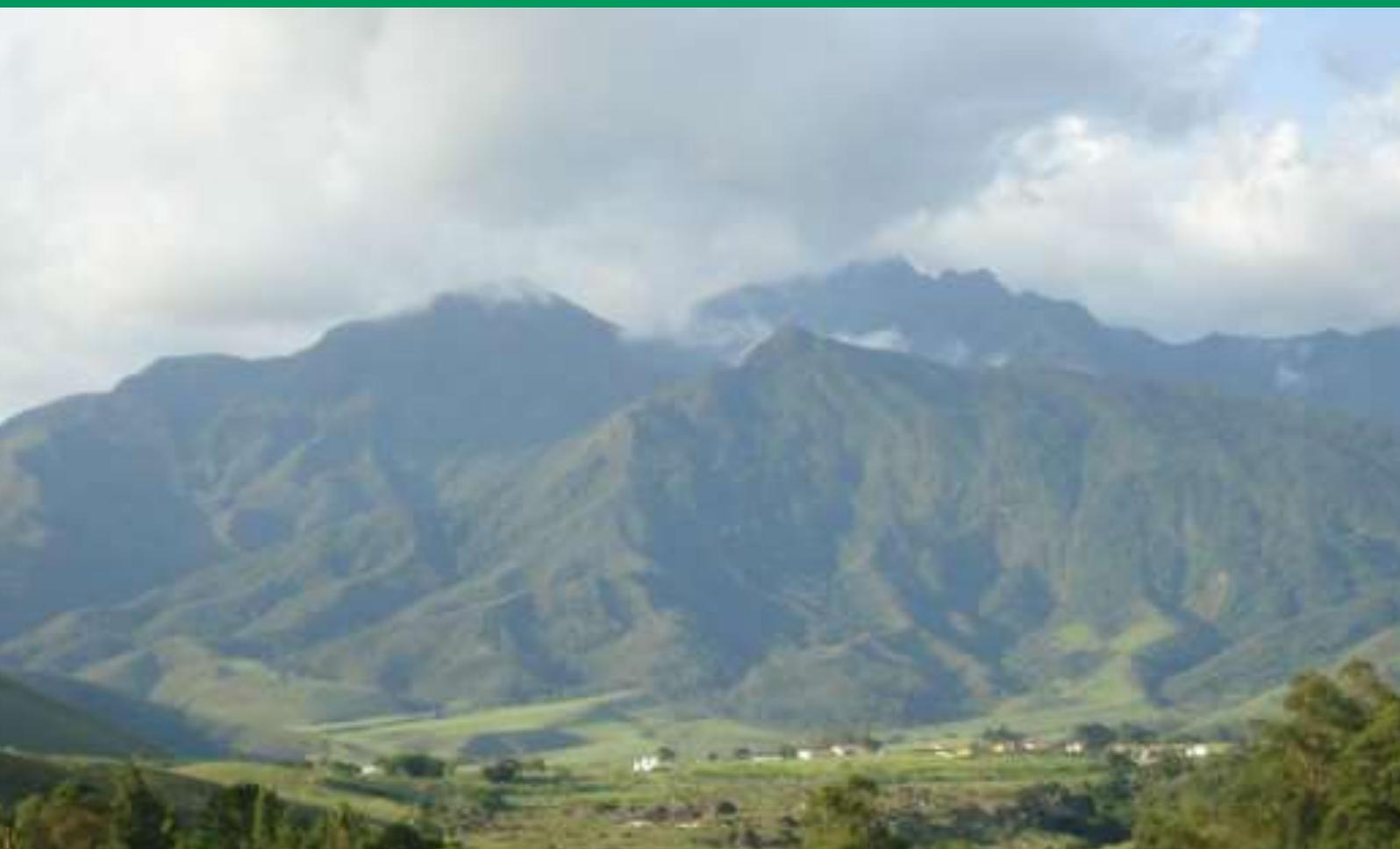


Em 2020 foram realizadas 4.289 consultas aos beneficiários do Sistema Unimed, assim distribuídas.

Intercâmbio Regional - 1.213 consultas

Intercâmbio Estadual - 930 consultas

Intercâmbio Nacional - 2.146 consultas





# RESPONSABILIDADE

## Social e Sustentabilidade



### Projeto Recicla Lâmpada

Projeto da Fesp, em parceria com a Intrafederativa e Associadas do Vale do Paraíba.

Devido ao manuseio do mercúrio ser prejudicial ao meio ambiente, o descarte inadequado das lâmpadas de mercúrio pode causar a contaminação do ar, do solo, da água e do ser humano, além disso, o tempo de decomposição das lâmpadas de mercúrio é indeterminado e diante disso a Fesp desenvolveu em 2007 o “Projeto Recicla Lâmpada”, tendo como objetivo coletar o maior número possível de lâmpadas fluorescentes e destiná-las para descontaminação e reciclagem, atuando na preservação do meio ambiente.

Diante da importância do projeto, a Unimed Vale do Paraíba - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, passou em 2008 a coletar em contêiner apropriado, as lâmpadas de suas Associadas, para que a Fesp pudesse recolher e dar o destino adequado.

Neste ano foram coletadas 1.664 lâmpadas e encaminhadas adequadamente para a reciclagem.

Objetivos Específicos do Projeto:- Orientar e assessorar as Associadas como manusear as lâmpadas, procedimentos gerais sobre armazenamento, legislação pertinente:

- Recolher lâmpadas fluorescentes de funcionários e de uso próprio e armazená-las adequadamente;
- Encaminhar as lâmpadas para a descontaminação e para a reciclagem, aproveitando todo o material: mercúrio, vidro e alumínio.
- Atuar auxiliando e orientando sobre os cuidados com o manuseio adequado de resíduos perigosos como a lâmpada.

A Apliquim é a empresa responsável por:- Retirar as lâmpadas na Intrafederativa:

- Transportar as lâmpadas até a Apliquim (Paulínia-SP);

- Descontaminar as lâmpadas;
- Reciclar todo o material que compõem a lâmpada (mercúrio, vidro e alumínio);
- Emitir certificado de descontaminação para a Intrafederativa do Vale do Paraíba.

### Utilização Consciente da Água



Projeto desenvolvido internamente na Intrafederativa.

Objetivo Geral: Conscientização dos colaboradores e consequentemente de seus familiares sobre a importância do uso adequado e moderado da água em nosso planeta.

Objetivos Específicos:- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto à utilização adequada da água no ambiente de trabalho:

- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto à utilização adequada da água no ambiente familiar e social.

### Reciclagem de Papel, Plástico, Alumínio, Pilhas e Baterias

Projeto desenvolvido internamente na Intrafederativa.

Objetivo Geral: Conscientização dos colaboradores e consequentemente de seus familiares sobre a importância do material reciclável para a conservação do nosso meio ambiente.

Objetivos Específicos:- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto a separação e armazenamento adequado do material reciclável no ambiente de trabalho:

- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto a separação e armazenamento adequado do material reciclável no ambiente familiar e social.





# TRABALHOS e Desenvolvimento

## IMPLANTAÇÃO HILUM

Em janeiro de 2020, foi iniciado a implantação do sistema autorizador Hilum, fornecido pela Solução Integra da Unimed do Brasil, que é utilizado para solicitações e execuções dos atendimentos de beneficiários Unimed nos prestadores credenciados.

## DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE MOVIMENTAÇÃO DE BENEFICIARIOS AVAMP

As movimentações cadastrais eram feitas manualmente por meio de planilha Excel disponibilizada pela Empresa Avamp, nelas continham as inclusões e exclusões mensais dos beneficiários. Como forma de aprimoramento foi desenvolvido um sistema desktop denominado “MovAvamp” que realiza a importação da movimentação cadastral no sistema de gestão, e devolve o resultado deste processamento em relatório que é encaminhado à Empresa.

## INICIO DE IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO CORAÇÃO EM SISTEMA

Em março de 2020, iniciou-se a implantação do Modulo Coração em sistema, processo feito manualmente pelos setores de autorização e financeiro. Foram realizadas parametrizações no sistema de gestão, correção de erros, manutenção da base de beneficiários já existentes e orientação às associadas no ajuste do arquivo A300.

Essa implantação está em fase de testes e definição completa de todo o processo, envolvendo os setores de autorizações, financeiro, Prestadores, Empresa auditora e Unimeds Associadas.

## IMPLANTAÇÃO DE CONTROLE DE ESTOQUE NO SISTEMA PIRAMIDE

Projeto de implantação iniciado em janeiro de 2020, que era feito manualmente pelo setor de compras. Foram realizadas todas as parametrizações para a manutenção dos itens constantes no almoxarifado, como: materiais de escritório, limpeza, higiene, copa e elétricos.

## IMPLANTAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO INTERCAMBIO: SISPAC E PTU ONLINE 8.0

Com a entrada do Software de pacotes - SISPAC e a virada do PTU Online para versão 8.0, foi necessária a

instalação de novos módulos no sistema de gestão e alteração de alguns parâmetros. Também foi realizado o suporte aos usuários e a identificação e solução dos erros provenientes da mudança.

## NOVAS PARAMETRIZAÇÕES SISTEMICAS: CONTROLE DE INDICAÇÃO CLÍNICA, VIA DE ACESSO, NOVOS PRESTADORES.

Após a finalização do credenciamento de novos prestadores foi necessário realizar parametrizações no sistema de gestão e treinar os colaboradores para atender todo o Sistema Unimed e as regras estabelecidas em contrato, tais como, valorização por via de acesso, requisição de indicação clínica por procedimento, limitação de procedimentos, valorização, entre outras.

## REGULARIZAÇÃO DE GUIA PENDENTES DO MONITORAMENTO DE 2014 A 2016

Foi necessário regularizar as guias pendentes ou inconsistentes do monitoramento TISS - ANS no período de janeiro de 2014 à dezembro de 2016, dessa forma, foram realizadas todas as manutenções necessárias no sistema de gestão. Este processo consiste na geração de arquivos contendo os atendimentos no período acima citado, que são validados no site da ANS, na qual processa os arquivos e retorna com os erros. O processo só é finalizado até a correção de todas as inconsistências.

## ESTRUTURAÇÃO PARA TRABALHO REMOTO

Com o *lockdown*, foi necessário buscar plataformas e serviços para viabilizar a nova modalidade de trabalho, conhecida como “Home Office”. Para isto, realizamos o gerenciamento da entrega de equipamentos para os colaboradores, configuração da rede para liberação do acesso remoto e suporte técnico.

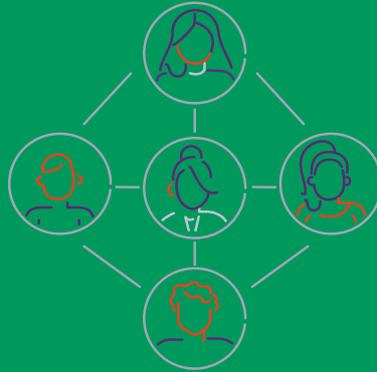
## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Participamos de cursos sobre o tema; preenchemos o questionário de sustentabilidade da Unimed do Brasil; preenchemos o questionário do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas do SESCOOP; melhoramos os processos internos.

## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

estudamos a cartilha da Unimed do Brasil para implantação da LGPD; participamos de cursos sobre o tema; realizamos a disseminação do conhecimento nos setores; realizamos o mapeamento dos dados

pessoais por setor e iniciamos a adaptação dos contratos com prestadores.





# OUVIDORIA

A Ouvidoria Unimed tem como função trabalhar constantemente para corrigir e melhorar processos, buscando com isso fortalecer a confiança e credibilidade junto aos Beneficiários.

A ouvidoria é uma unidade de segunda instância, e não substitui o serviço de atendimento ao cliente ou qualquer outro atendimento, mesmo aquelas constituídas para responder os órgãos de defesa do consumidor.

Trabalhamos com atendimentos exclusivos através de e-mail, telefonia e ou presencial.

## DEMANDAS DE OUVIDORIA E DEMAIS ATENDIMENTOS REALIZADOS:

### FALE COM A UNIMED - Através portal UNIMED



27 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Cachoeira Paulista.

23 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Cruzeiro.

03 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Bananal,

03 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Cachoeira Areias,

02 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Silveiras,

02 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Lavrinhas,

01 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Arapeí,

01 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de São José do Barreiro,

03 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Queluz,

02 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Caraguatatuba,

11- Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de São José dos Campos,

05 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Taubaté,

01 - Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Pindamonhangaba,

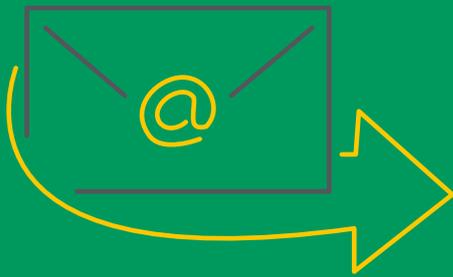
01- Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Campos do Jordão,

04- Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Jacareí e

01- Solicitações de informação referente a compra de plano para a cidade de Guararema.

### Total - 90 solicitações compra plano via Fale com a Unimed





## E-MAIL - Ouvidoria

03 - Solicitações 2ª via de boleto, beneficiário Unimed SJC,

01 - Solicitação informe de rendimento beneficiário Unimed SJC,

01 - Solicitação de especialidade neurologia em Jacareí,

01 - Solicitação especialidade oftalmologia no Vale do Paraíba,

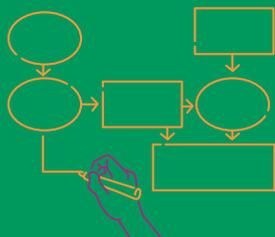
01 - Solicitação de valor de exame, residente em Queluz,

01 - Reclamação referente a prestador credenciado a Unimed Vale do Paraíba

01 - Informações referente a credenciamento de prestador com a Unimed SJC.

Total - 09 solicitações no email da ouvidoria





# PLANEJAMENTO 2021

- Continuar a implantação da Governança Corporativa;
- Continuar a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados;
- Apoiar às Associadas na melhoria das deficiências apontadas pelo Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas - SESCOOP;
- Apoiar a implantação de Serviços Compartilhados às Associadas;
- Continuar o processo de credenciamento de Rede de Prestação de Serviço nas cidades de Cruzeiro, Cachoeira Paulista e demais cidades, a fim de atender às necessidades das Associadas e demais Unimeds;
- Realizar Cursos para formação dos Conselheiros, Cooperados e Colaboradores das Associadas;
- Desenvolver campanhas de Marketing para o Centro de Excelência Oncológica do Vale;
- Estudar projetos de Responsabilidade Social e Sustentabilidade.





# INVESTIMENTO

## Infraestrutura

Principais investimentos realizados durante o ano, na melhoria de atendimentos operacionais e colaborativos.

### Tecnologia da Informação

- Investimento R\$ 14.613,00
- Sistema Autorizador Hilum - Solução Inteira da Unimed do Brasil
- Desktop Intel Core i3 - Windows 10
- Nobreak

### Infraestrutura

- Investimento R\$1.082,88
- Estrutura

### Participação em Outras Empresas

- Investimento R\$ 54.600,00
- FESPPART - Participações S/A



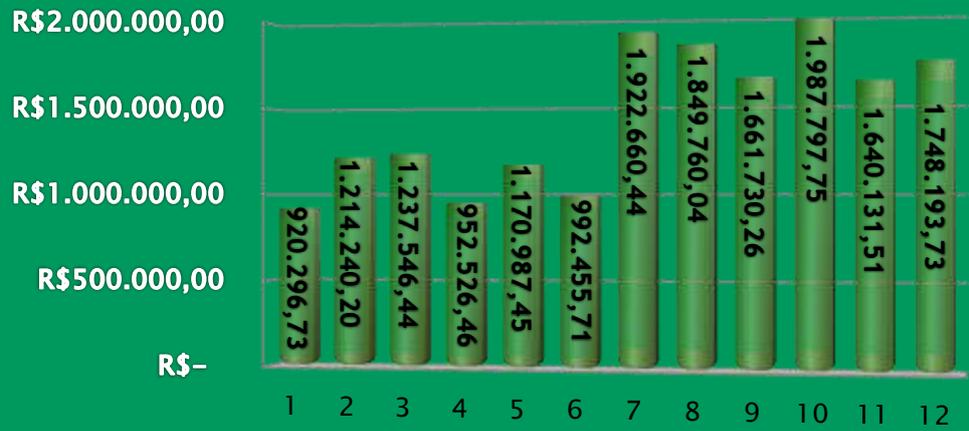


# INFORMAÇÕES

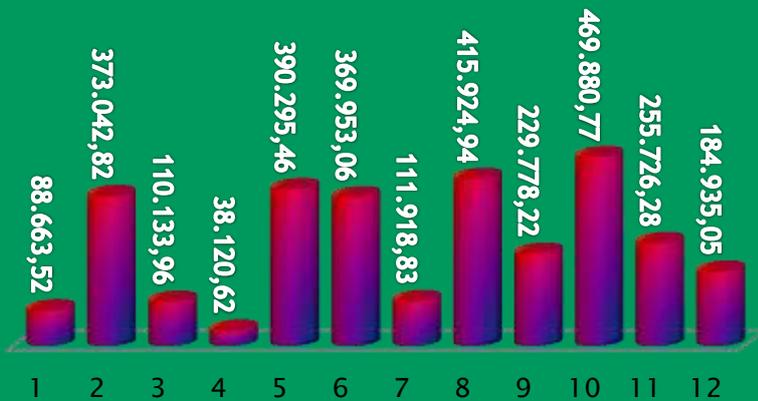
## Do Exercício



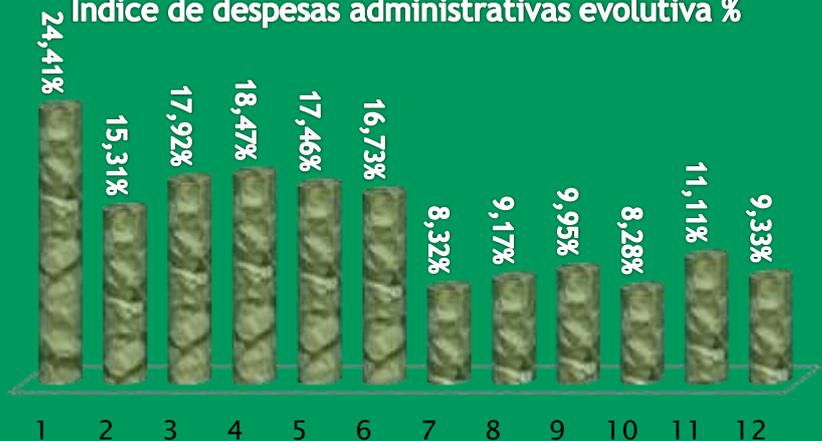
### Evolução do faturamento R\$



### Resultados da Unimed ao longo do exercício R\$



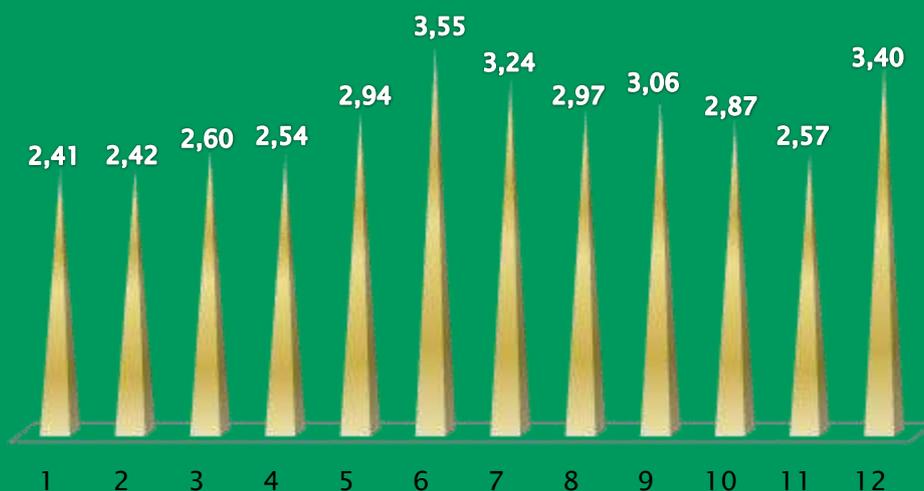
### Índice de despesas administrativas evolutiva %



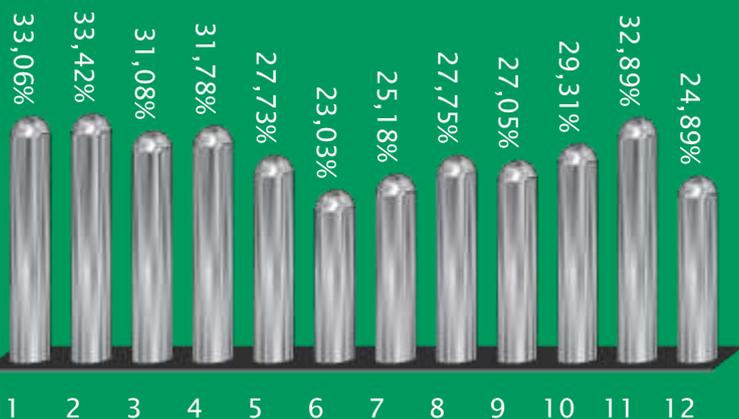
### Índice de sinistralidade ou Custo de forma evolutiva %



### Índice de Liquidez %

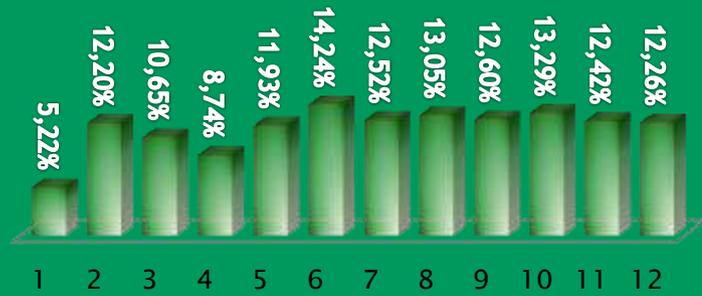


### Índice de Endividamento e Estrutura %





### Índice de Rentabilidade %



### Nível da reserva técnica vs. Disponibilidades financeiras e Margem de solvência para Unimed Operadoras





# DEMONSTRAÇÕES

## Contábeis

---





**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA O  
EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**

**ACOMPANHADAS DO RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

**ÍNDICE**

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES . . . . .	02
BALANÇO PATRIMONIAL (ATIVO) . . . . .	05
BALANÇO PATRIMONIAL (PASSIVO) . . . . .	06
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO . . . . .	07
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO . . . . .	08
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA . . . . .	09
NOTAS EXPLICATIVAS . . . . .	10

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Aos**

**Administradores e Cooperadas da Unimed do Vale do Paraíba  
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**

### **Opinião**

*Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed do Vale do Paraíba – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.*

*Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed do Vale do Paraíba – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.*

### **Base para Opinião**

*Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Unimed do Vale do Paraíba de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.*

*Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.*

### **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

*A administração da Federação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.*

*Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.*

### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis**

*A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.*

*Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Federação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Federação cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.*

### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

*Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.*

*Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:*

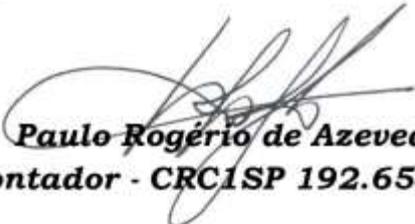
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.*
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Federação.*
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.*

- *Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Federação. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Federação a não mais se manter em continuidade operacional.*
- *Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.*

*Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.*

*São Paulo, 03 de fevereiro de 2021.*

**Ápice Auditores Independentes S/S**  
**CRC 2SP020.790/0-4**



**Paulo Rogério de Azevedo**  
**Contador - CRC1SP 192.653/0-5**

**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

		<b>ATIVO</b>	
		<b>2020</b>	<b>2019</b>
	N.E.		
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>10.511.000</b>	<b>7.370.019</b>
<b>Disponível</b>	<b>5</b>	<b>537.701</b>	<b>838.864</b>
<b>Realizável</b>		<b>9.973.299</b>	<b>6.531.155</b>
<u>Aplicações Financeiras</u>	<b>6</b>	<u>5.721.755</u>	<u>3.901.074</u>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		119.308	314.739
Aplicações Livres		5.602.447	3.586.335
<u>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</u>	<b>7</b>	<u>3.603.999</u>	<u>1.715.874</u>
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.603.999	1.715.874
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. Pl. de Assist. à Saúde	<b>8</b>	151.847	25.976
Créditos Tributários e Previdenciários	<b>9</b>	392.803	765.782
Bens e Títulos a Receber	<b>10</b>	100.846	120.077
Despesas Antecipadas		2.047	2.372
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.913.300</b>	<b>2.809.617</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>203.320</b>	<b>200.489</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	<b>11</b>	203.320	200.489
<b>Investimentos</b>	<b>12</b>	<b>2.352.975</b>	<b>2.207.731</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.352.975	2.207.731
<b>Imobilizado</b>	<b>13</b>	<b>350.722</b>	<b>393.628</b>
<u>Imóveis de Uso Próprio</u>			
Imóveis Não Hospitalares		180.000	180.000
<u>Imobilizados de Uso Próprio</u>			
Não Hospitalares		147.008	177.972
Outras Imobilizações		23.714	35.656
<b>Intangível</b>	<b>14</b>	<b>6.283</b>	<b>7.769</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>13.424.300</b>	<b>10.179.636</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	N.E.	<b>PASSIVO</b>	
		<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>3.095.500</b>	<b>2.882.830</b>
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	<b>15</b>	<u>477.391</u>	<u>122.983</u>
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		107.917	109.747
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prest. Servs. Assist.		369.474	-
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		-	13.236
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	<b>16</b>	944.128	1.063.375
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Pl. Saúde da OPS	<b>17</b>	498.666	539.046
<u>Provisões</u>			
Provisões para IR e CSLL		12.415	12.432
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	<b>18</b>	307.761	413.691
Débitos Diversos	<b>19</b>	855.139	731.304
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>245.558</b>	<b>278.257</b>
Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	<b>15</b>	202.838	200.008
Provisões Judiciais	<b>20</b>	8.910	8.910
Débitos Diversos		33.810	69.339
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>10.083.242</b>	<b>7.018.549</b>
Capital Social	<b>21</b>	464.980	438.661
<u>Reservas</u>			
Reservas de Sobras	<b>22</b>	8.794.665	5.970.309
<u>Resultados</u>			
Sobras Apuradas	<b>23</b>	823.597	609.579
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>13.424.300</b>	<b>10.179.636</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS DOS EXERCÍCIOS  
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>13.167.119</b>	<b>6.954.083</b>
<u>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</u>	<u>13.386.062</u>	<u>7.088.637</u>
Contraprestações Líquidas	13.386.062	7.088.637
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(218.943)	(134.554)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(4.661.401)</b>	<b>(1.041.976)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(4.674.637)	(1.134.338)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	13.236	92.362
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>8.505.718</b>	<b>5.912.107</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da OPS</b>	<b>3.691.594</b>	<b>3.764.776</b>
Receitas com Operações de Assistência Médica – Hospitalar	1.771.898	2.131.161
Receita com Administração Intercâmbio Eventual Assist Médica Hospitalar	146.611	99.399
Outras Receitas Operacionais	1.773.085	1.534.216
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>	<b>(284.652)</b>	<b>(265.212)</b>
<b>Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>(212.710)</b>	<b>(229.718)</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(212.710)	(222.341)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	(7.377)
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da OPS</b>	<b>(6.685.110)</b>	<b>(5.763.310)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>5.014.840</b>	<b>3.418.643</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(2.143.610)</b>	<b>(2.179.566)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>89.163</b>	<b>193.906</b>
Receitas Financeiras	353.915	431.022
Despesas Financeiras	(264.752)	(237.116)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>119.943</b>	<b>56.958</b>
Receitas Patrimoniais	119.943	56.958
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>3.080.336</b>	<b>1.489.941</b>
Imposto de Renda	(17.361)	(27.202)
Contribuição Social	(10.418)	(16.322)
Participações sobre o lucro	(14.183)	(28.177)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>3.038.374</b>	<b>1.418.240</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	Capital Social	Fundo de Reserva	FATES	Reserva de Contingência	Fundo Despesa Oncologia	Sobras / (Perdas) Acumuladas	Total do Patrimônio Líquido
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>445.727</b>	<b>732.055</b>	<b>131.233</b>	<b>2.678.858</b>	<b>901.568</b>	<b>717.934</b>	<b>5.607.375</b>
<b>Destinações conforme AGO:</b>							
- Incorporação Juros sobre Capital	26.744	-	-	-	-	-	26.744
- Incorporação Reservas	-	-	-	717.934	-	(717.934)	-
<b>Movimentação do Exercício:</b>							
- Capital a Restituir – Baixa de Cooperada	(33.810)	-	-	-	-	-	(33.810)
<b>Resultado do Exercício:</b>							
- Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	1.418.240	1.418.240
- Transf. Resultado CEOV	-	-	-	-	701.089	(701.089)	-
<b>Destinações Legais:</b>							
- Fundo de Reserva -10%	-	71.715	-	-	-	(71.715)	-
- FATES - 5%	-	-	35.858	-	-	(35.858)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>438.661</b>	<b>803.770</b>	<b>167.091</b>	<b>3.396.792</b>	<b>1.602.656</b>	<b>609.579</b>	<b>7.018.549</b>
<b>Destinações conforme AGO:</b>							
- Incorporação Juros sobre Capital	26.319	-	-	-	-	-	26.319
- Incorporação Reservas	-	-	-	609.579	-	(609.579)	-
<b>Resultado do Exercício:</b>							
- Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	3.038.374	-
- Transf. Resultado CEOV	-	-	-	-	2.069.436	(2.069.436)	3.038.374
<b>Destinações Legais:</b>							
- Fundo de Reserva -10%	-	96.894	-	-	-	(96.894)	-
- FATES - 5%	-	-	48.447	-	-	(48.447)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>464.980</b>	<b>900.664</b>	<b>215.538</b>	<b>4.006.371</b>	<b>3.672.092</b>	<b>823.597</b>	<b>10.083.242</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	-	30.172
Resgate de Aplicações Financeiras	469.617	70.620
Outros Recebimentos Operacionais	24.271.327	20.330.769
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde	(14.938.293)	(11.810.693)
(-) Pagamento de Pessoal	(1.118.614)	(1.084.842)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(433.137)	(431.291)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(932.142)	(903.180)
(-) Pagamento de Tributos	(248.363)	(269.266)
(-) Pagamentos de Contingências (-) Cíveis/Trabalhistas/Tributárias	(52.255)	(50.112)
(-) Pagamento de Aluguel	(33.000)	(33.000)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(12.467)	(42.146)
(-) Aplicações Financeiras	(2.150.200)	(1.469.781)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(5.053.178)	(4.546.814)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>(203.705)</b>	<b>(209.564)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(15.696)	(46.338)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(54.600)	(6.620)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(70.296)</b>	<b>(52.958)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Recebimentos de empréstimos e financiamentos	-	9.733
(-) Pagamentos de amortização de Empréstimos/Financiamentos	-	(9.782)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>-</b>	<b>(49)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(301.001)</b>	<b>(262.571)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial (*)</b>	<b>838.702</b>	<b>1.101.273</b>
<b>CAIXA - Saldo Final (*)</b>	<b>537.701</b>	<b>838.702</b>

(\*) Estão correspondidos pelos saldos das contas de Caixa e Bancos Conta Depósito.

**As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.**

## **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

(Valores Expressos em Reais)

### **NOTA 1 – CONTEXTO OPERACIONAL**

A **Unimed do Vale do Paraíba Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**, tem por objetivo a organização e orientação dos interesses econômicos, tecnológicos e assistenciais de caráter interativo de suas associadas, em função das peculiaridades da região onde atuam, bem como a agilização constante, produtividade e expansão dos serviços de assistência médica prestados pelas suas associadas.

### **NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

A Federação atua na orientação e integração das Cooperativas Singulares filiadas, prestando assessoramento às suas atividades, na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelas singulares filiadas e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 33451-1. Complementando as suas atividades, a Federação em conjunto com as filiadas aderentes constituiu em 2015, a Clínica de Oncologia, com vistas a melhor atender seus beneficiários e das associadas.

### **NOTA 3 - ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS através da Resolução Normativa – RN/ANS nº 435 de 23 de Novembro de 2018, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis às Entidades Cooperativas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (NBC T 10.21), obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2019.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Unimed Vale do Paraíba Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN 435/18, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis ocorreu em 03/02/2021 e foi dada pela Diretoria Executiva da Federação.

## **NOTA 4 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

### **a) Regime de Escrituração**

A Federação adota o regime de competência para o registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### **b) Estimativas Contábeis**

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### **c) Aplicações Financeiras**

As aplicações financeiras detalhadas na nota explicativa nº 6, estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2020 seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas e demonstrados pelos valores líquidos do imposto de renda retido na fonte

### **d) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde**

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 435 de 23/11/2018 – Normas Gerais - Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

### **e) Ativos Realizáveis e Passivos Circulantes**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Federação e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### **f) Investimentos**

Representados por participações societárias minoritárias em investimentos no país, demonstrados pelo valor de aquisição, atualizados pelas incorporações e destinações até 31 de dezembro de 2020, conforme decisões de assembleias das sociedades investidas;

### g) Imobilizado

Os bens do imobilizado estão demonstrados ao custo de aquisição. Os encargos de depreciação por ausência de estimativa consistente no momento, estão sendo reconhecidos pelo método linear, através de taxas admitidas pela legislação fiscal como tempo de vida útil econômica dos bens. As taxas anuais de depreciação aplicadas para os principais itens foram:

◆ Edificações . . . . .	4%
◆ Móveis e Utensílios . . . . .	10%
◆ Terminais e Periféricos . . . . .	20%
◆ Instalações . . . . .	10%
◆ Benfeitorias em Imóveis de Terceiros . . . . .	10 e 20%
◆ Máquinas e Equipamentos . . . . .	10%

### h) Intangível

Representado por licenças e direito de uso de softwares destinados ao sistema operacional corporativo da Federação, estão avaliados e apresentados ao custo de aquisição deduzido da amortização, calculada pelo método linear de acordo com a vida útil econômica estimada, observado as premissas previstas no Pronunciamento Técnico CPC nº 04 (R1) e NBC TG 04 (R3).

### i) Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar a ocorrência de eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável conforme estabelecido no Pronunciamento Técnico CPC nº 01 (R1) e NBC TG 01 (R3), aprovada pela Resolução CFC nº 1291/10.

### j) Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as disposições contidas na RN nº 393 de 09/12/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela mencionada resolução.

### k) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Federação e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### **l) Ativos e Passivos Contingentes**

Estão apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados o Pronunciamento Técnico nº 25 do CPC e NBC TG 25 (R1) aprovada pela Resolução CFC nº 1180/09.

Ativos contingentes: são reconhecidos quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com possibilidade de êxito provável (se aplicável) são divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Federação questiona a inconstitucionalidade e/ou a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

#### **m) Apuração de resultado e reconhecimento dos ingressos**

Os ingressos são apurados pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. As Contraprestações Efetivas são apropriadas ao resultado considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

#### **n) Normas Internacionais de Contabilidade**

A Federação vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de Seguros e da ICPC-10 do Imobilizado, as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da Operadora no que não contrariarem a Resolução Normativa RN-ANS nº 435/2018, na qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando-se regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

#### **NOTA 5 - DISPONÍVEL**

Está representado por:

<b>Descrição</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
❖ Caixa	217	555
❖ Banco Conta Depósitos	537.484	838.147
❖ Aplicações de Liquidação Imediata	-	162
<b>TOTAL</b>	<b>537.701</b>	<b>838.864</b>

## NOTA 6 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS

São representadas predominantemente por Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósito Bancário-CDB, segregadas em aplicações garantidoras de provisões técnicas nos termos da Resolução Normativa nº 419 de 16/12/2016 da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, daquelas efetivamente livres, detalhadas a seguir:

Instituição	Modalidade	2020	2019
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>		<b>119.308</b>	<b>314.739</b>
Santander	Santander FI Renda Fixa ANS	119.308	314.739
<b>Aplicações Livres</b>		<b>5.602.447</b>	<b>3.586.335</b>
SICOOB Vale do Paraíba -30918-4	RDC Longo Pós CDI	181.178	176.416
SICOOB Vale do Paraíba – 2489-9	RDC Longo Pós CDI	2.415.151	1.993.368
SICOOB Vale do Paraíba – 5585-9	RDC Longo Pós CDI	3.005.918	1.416.551
BANCOOB - 63.693.574-4	Poupança Cooperada	200	-
<b>TOTAL DAS APLICAÇÕES</b>		<b>5.721.755</b>	<b>3.901.074</b>

## NOTA 7 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE

Posição consolidada do saldo:

Descrição	2020	2019
<b>Operadoras de Planos de Assistência à Saúde</b>		
<u>Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido</u>		
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida (a)	3.603.999	1.715.874
<b>TOTAL</b>	<b>3.603.999</b>	<b>1.715.874</b>

(a) Saldo em 31/12/2020 correspondente a créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras, conforme regras estabelecidas pela RN-ANS nº 430/2017.

## NOTA 8 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Composição:

Descrição	2020	2019
<b>Créditos a Receber de Prestação Servs. de Assist. Médico-Hospitalar</b>		
Faturas a Receber	158.123	38.776
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(6.276)	(12.800)
<b>TOTAL</b>	<b>151.847</b>	<b>25.976</b>

## NOTA 9 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Estão correspondidos por Imposto de Renda, PIS, COFINS e CSLL incidentes sobre faturas de planos de assistência à saúde e serviços prestados de assistência médico-hospitalar, bem como, sobre rendimentos de aplicações financeiras, sujeitos a compensação com os impostos federais incidentes nos resultados tributáveis, respectivamente, conforme parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, sobre os quais a Federação está promovendo levantamentos perante o fisco e fontes pagadoras para viabilizar a sua realização. A composição destes ativos é a seguinte:

Descrição	2020	2019
<b>Créditos Tributários – Imposto de Renda</b>	<b>261.377</b>	<b>199.087</b>
Imp. de Renda Ret. Fonte s/Faturas e Aplicações Financ.a Compensar	57.120	54.227
Imp. de Renda Pessoa Jurídica s/nossas Faturas	136.102	85.949
IRRF sobre Rendimentos de Aplicações Financeiras	33.788	30.052
Pedido de Restituição IRPJ SD NE	6.303	6.303
I.R.P.J. Recolhidos a maior	1.710	1.710
Provisão IRRF s/ Rendimento Aplicação/ CEOV	20.138	14.630
I.R.R.J. a Compensar	1.727	1.727
Retenção IRRF s/ Juros ao Capital	401	401
Crédito de Previdência Social	4.088	4.088
<b>Créditos Tributários – PIS/COFINS/CSLL/ISS</b>	<b>131.426</b>	<b>566.695</b>
PIS Retido sobre Faturas	8.752	72.727
COFINS sobre Faturas	55.901	419.347
PIS/COFINS/CSLL Retido sobre Faturas	48.053	55.901
Outros Créditos Tributários e Previdenciários	18.720	18.720
<b>TOTAL</b>	<b>392.803</b>	<b>765.782</b>

## NOTA 10 - BENS E TÍTULOS A RECEBER

Composição:

Descrição	2020	2019
Estoques de Materiais Médicos (a)	70.035	86.268
Títulos a Receber (b)	9.206	8.891
Outros Bens e Títulos a Receber (c)	21.605	24.918
<b>TOTAL</b>	<b>100.846</b>	<b>120.077</b>

(a) Os estoques estão representados por materiais e medicamentos mantidos na unidade de quimioterapia.

(b) Composto por:

Descrição	2020	2019
Repasso de Despesas Unimeds	336.114	322.518
Encontro de Contas a Receber	30.988	30.988
Plano Particular a Receber – CEOV	-	10.800
Repasso de Despesas Unimeds - Transitória	9.206	8.891
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	(367.102)	(364.306)
<b>Total</b>	<b>9.206</b>	<b>8.891</b>

(c) Compostos por créditos diversos a receber com a seguinte descrição:

<b>Descrição</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Outros Bens e Títulos a Receber</b>	<b>21.605</b>	<b>24.918</b>
Adiantamentos a Funcionários (Salários/Férias)	21.555	23.970
Adiantamentos a Fornecedores (diversos)	50	948
<b>Outros Créditos e Bens a Receber</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Aliança Cooperativista Nacional Unimed	148.987	148.987
Unimed Intraf. Fed. Metropolitana São Paulo	14.745	14.745
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	(163.732)	(163.732)
<b>Total</b>	<b>21.605</b>	<b>24.918</b>

## NOTA 11 – DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

<b>Descrição</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Depósitos Judiciais – Ressarcimento ao SUS	203.320	200.489
<b>TOTAL</b>	<b>203.320</b>	<b>200.489</b>

Correspondem a depósitos realizados sobre valores de cobranças de eventos por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS à título de ressarcimento de despesas com atendimentos com usuários da Federação na rede do Sistema Único de Saúde - SUS, cuja legitimidade é objeto de contestação judicial, correspondidos por provisão descrita na nota nº 15-c, que permanecerão vinculados até a decisão final na demanda.

## NOTA 12 – INVESTIMENTOS

As contas de Investimentos estão representadas por:

<b>Descrição</b>	<b>Saldos em 31/12/2019</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Saldos em 31/12/2020</b>
<b>Participações em Operadoras e Rede Assistencial</b>	<b>1.917.241</b>	<b>81.123</b>	<b>-</b>	<b>1.998.364</b>
Unimed do Brasil	1.379.388	79.613	-	1.459.001
Central Nacional Unimed	14.808	1.510	-	16.318
Federação das Unimed do Estado de São Paulo	523.045	-	-	523.045
<b>Participações em Instituições Reguladas</b>	<b>284.490</b>	<b>10.121</b>	<b>-</b>	<b>294.611</b>
Unicred Mantiqueira	268.103	7.004	-	275.107
Unicred Vale do Paraíba	12.470	360	-	12.830
Unicred Mantiqueira – Oncologia	3.917	2.757	-	6.674
<b>Outras Participações</b>	<b>6.000</b>	<b>54.000</b>	<b>-</b>	<b>60.000</b>
FESPPART - Participações S/A	6.000	54.000	-	60.000
Aliança Cooperativista Nacional Unimed	25.433	-	-	25.433
( - ) Provisão p/ Desvalorização em Investimentos	(25.433)	-	-	(25.433)
<b>TOTAL</b>	<b>2.207.731</b>	<b>145.244</b>	<b>-</b>	<b>2.352.975</b>

## NOTA 13 – IMOBILIZADO

A movimentação das contas do imobilizado durante o exercício de 2020, foi a seguinte:

	Saldos em 31/12/2019	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2020
<b>CUSTO ACUMULADO CORRIGIDO</b>				
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares</b>				
Terrenos	180.000	-	-	180.000
Edificações	9.559	-	-	9.559
<b>Bens Móveis Não Hospitalares</b>				
Instalações	21.204	-	-	21.204
Instalações – Oncologia	35.126	-	-	35.126
Máquinas e Equipamentos - Oncologia	94.102	-	-	94.102
Terminais e Periféricos	287.345	6.960	-	294.305
Terminais e Periféricos – Oncologia	22.450	-	-	22.450
Móveis e Utensílios	90.237	-	-	90.237
Móveis e Utensílios – Oncologia	84.831	-	-	84.831
<b>Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>				
Benfeitorias em Imóvel de Terceiros	23.163	-	-	23.163
Benfeitorias Imóvel R. Visconde Pindamonhangaba	75.870	-	-	75.870
Benfeitorias em Imóveis de Terc./Onco Lorena	42.714	-	-	42.714
	<b>966.601</b>	<b>6.960</b>	-	<b>973.561</b>
<b>(-) DEPRECIACÃO/AMORTIZ.ACUMULADA</b>				
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares</b>				
Edificações	(9.559)	-	-	(9.559)
<b>Bens Móveis Não Hospitalares</b>				
Instalações	(14.663)	(1.416)	-	(16.079)
Instalações - Oncologia	(14.042)	(3.522)	-	(17.564)
Máquinas e Equipamentos - Oncologia	(36.333)	(9.435)	-	(45.768)
Terminais e Periféricos	(261.004)	(8.430)	-	(269.434)
Terminais e Periféricos - Oncologia	(17.734)	(4.483)	-	(22.217)
Móveis e Utensílios	(80.175)	(2.131)	-	(82.306)
Móveis e Utensílios - Oncologia	(33.373)	(8.506)	-	(41.879)
<b>Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>				
Benfeitorias em Imóvel de Terceiros	(24.373)	-	1.210	(23.163)
Benfeitorias Imóvel R. Visconde Pindamonhangaba	(64.091)	(8.868)	-	(72.959)
Benfeitorias em Imóveis de Terc./Onco Lorena	(17.626)	(4.285)	-	(21.911)
	<b>(572.973)</b>	<b>(51.076)</b>	<b>1.210</b>	<b>(622.839)</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>393.628</b>	<b>(44.116)</b>	<b>1.210</b>	<b>350.722</b>

## NOTA 14 – INTANGÍVEL

A movimentação das contas do intangível durante o exercício de 2020, foi a seguinte:

	Saldos em 31/12/2019	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2020
<b>CUSTO ACUMULADO</b>				
<b>Sistema de Computação - Não Hospitalares</b>				
Softwares e Aplicativos	170.970	1.516	-	172.486
	<b>170.970</b>	<b>1.516</b>	-	<b>172.486</b>
<b>AMORTIZAÇÃO ACUMULADA</b>				
<b>Sistema de Computação - Não Hospitalares</b>				
Softwares e Aplicativos	(163.201)	(3.002)	-	(166.203)
	<b>(163.201)</b>	<b>(3.002)</b>	-	<b>(166.203)</b>
<b>Intangível Líquido</b>	<b>7.769</b>	<b>(1.486)</b>	-	<b>6.283</b>

## NOTA 15 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE

Estão representadas por:

Descrição	2020		2019
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	107.917	(a)	109.747
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. Servs. Assist.	369.474	(b)	-
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA	-		13.236
<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>477.391</b>		<b>122.983</b>
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	202.838	(c)	200.008
<b>Total Passivo Não Circulante</b>	<b>202.838</b>		<b>200.008</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>680.229</b>		<b>322.991</b>

- (a) Refere-se a lançamentos representados por ABI's e GRU's emitidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, visando a cobrança de despesas com atendimento de usuários da Federação na rede do Sistema Único de Saúde, cujas cobranças encontram-se em contestação administrativa.
- (b) Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos registrados contabilmente e ainda não pagos, decorrentes de atendimento a usuários de outras operadoras em compartilhamento de risco em preço pós-estabelecido, constituída conforme parâmetros estabelecidos pela Resolução Normativa-RN nº 393 de 09/12/2015, expedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, composta da seguinte forma:

Descrição	Saldos em 31/12/2020
<i>Clínicas a Pagar</i>	74.013
<i>Hospitais a Pagar</i>	281.308
<i>Laboratórios a Pagar</i>	14.153
<b>TOTAL</b>	<b>369.474</b>

- (c) Provisão referente aos valores de cobranças de eventos por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS à título de ressarcimento de despesas com atendimentos com usuários da Federação na rede do Sistema Único de Saúde - SUS, cuja legitimidade é objeto de contestação judicial, com o depósito judicial de mesmo montante (vide nota nº 11).

## NOTA 16 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Correspondidos por valores a pagar de intercâmbio operacional decorrentes de operações de compartilhamento de riscos com outras Operadoras Unimed em face do atendimento de beneficiários de forma continuada em preço pós-estabelecido, consoante aos parâmetros estabelecidos pela RN-ANS nº 430 de 07 de dezembro de 2017.

Descrição	2020	2019
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida	944.128	1.063.375
<b>TOTAL</b>	<b>944.128</b>	<b>1.063.375</b>

## NOTA 17 - DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Saldo no montante de R\$ 498.666 (R\$ 539.046), correspondente a valores a pagar a serviços credenciados da Federação pelo atendimento de beneficiários de usuários de outras operadoras em caráter eventual.

## NOTA 18 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Composição:

Descrição	2020	2019
<b>Tributos e Contribuições</b>		
Contribuições Previdenciária INSS a Recolher	25.875	22.972
FGTS a Recolher	8.371	7.787
PIS a Recolher	155.030	267.455
Contribuição Sindical a Recolher	1.152	21
ISSQN a Recolher	166	125
<b>Subtotal</b>	<b>190.594</b>	<b>298.360</b>
<b>Retenções de Impostos e Contribuições</b>		
IRRF a Recolher – Cod. 0561	11.228	11.722
IRRF de Terceiros a Recolher - Cod. 0588	5.178	5.178
IRRF de Terceiros a Recolher - Cod. 1708	8.972	8.494
IRRF de Terceiros a Recolher - Cod. 3280	64.920	64.920
IRRF a Recolher – Cod. 3208	63	63
IRRF PJ Cod.1708	612	612
ISSQN Retido a Recolher	1.544	1.496
INSS Retido a Recolher	8.238	7.949
PIS/COFINS/CSLL Cod. 5952	16.412	14.897
<b>Subtotal</b>	<b>117.167</b>	<b>115.331</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>307.761</b>	<b>413.691</b>

## NOTA 19 – DÉBITOS DIVERSOS

Representados pelos seguintes valores:

Descrição	2020		2019
Obrigações com Pessoal	153.089		153.232
Fornecedores	601.479	(a)	463.457
Depósitos de Beneficiários e Terceiros	21.928		21.928
Outros Débitos a Pagar	78.643		92.687
<b>TOTAL</b>	<b>855.139</b>		<b>731.304</b>

(a) Composto por:

Descrição	2020	2019
Fornecedores de Serviços	58.746	53.592
Fornecedores Diversos	5.567	3.262
Fornecedores Oncologia	537.166	406.603
<b>TOTAL</b>	<b>601.479</b>	<b>463.457</b>

## **NOTA 20 – PROVISÕES JUDICIAIS**

Provisão no valor de R\$ 8.910 (Oito mil, novecentos e dez reais) constituída para fazer frente à cobertura de processo judicial de natureza cível existente contra a Federação, sobre o qual nossos consultores jurídicos atestam como provável as possibilidades de perdas na referida demanda.

## **NOTA 21 – CAPITAL SOCIAL**

O Capital Integralizado em 31 de dezembro de 2020 totaliza **R\$ 464.980** (Quatrocentos e sessenta e quatro mil, novecentos e oitenta reais), composto de quotas-partes indivisíveis e intransferíveis a não associadas, podendo ser transferidas entre cooperadas, mediante aprovação da Assembleia Geral e do pagamento da taxa de 1% (um por cento) sobre o valor, respeitando o limite previsto no Estatuto Social.

No exercício de 2020, não houve movimentação no quadro de associadas da Federação, mantendo para 31.12.2020 o total de 6 (seis) Cooperativas Singulares Associadas.

Conforme previsão estatutária, ao Capital Social incidem juros a razão de 6% ao representado pelo montante de **R\$ 27.899** (Vinte e sete mil, oitocentos e noventa e nove reais), registrado em rubrica própria no Passivo Circulante, o qual deverá ser objeto de deliberação da Assembleia quanto a sua destinação.

## **NOTA 22 – RESERVAS DE SOBRAS**

Estatutariamente e de acordo com a Lei 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras:

- **Fundo de Reserva:** 10% (dez por cento) das sobras do exercício, que do exercício de 2019 representa aporte de **R\$ 96.894** (Noventa e seis mil, oitocentos e noventa e quatro reais), perfazendo o saldo acumulado em 31/12/2020 no montante de **R\$ 900.664** (Novecentos mil, seiscentos e sessenta e quatro reais), destinados a reparar perdas de qualquer natureza.
- **FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social:** 5% (cinco por cento) das sobras do exercício, que do exercício de 2020 está representado pelo valor de **R\$ 48.447** (Quarenta e oito mil, quatrocentos e quarenta e sete reais) perfazendo o saldo acumulado em 31/12/2020 no montante de **R\$ 215.538** (Duzentos e quinze mil, quinhentos e trinta e oito reais) destinado a assistência às suas cooperadas.

### **Outras Reservas e Fundos**

- **Reserva de Contingências**

Reserva constituída mediante transferência de sobras de exercícios anteriores, conforme deliberação das respectivas Assembleias Gerais Ordinárias, tendo havido no exercício de 2020 a incorporação de sobras do exercício de 2019, perfazendo em 31/12/2020 o saldo acumulado da ordem de **R\$ 4.006.371** (Quatro milhões, seis mil, trezentos e setenta e um real), destinada a cobertura de eventuais contingências de naturezas diversas que possam incorrer contra a Federação.

- **Fundo para Filial de Oncologia**

Fundo constituído conforme deliberação de Assembleia Geral Extraordinária realizada em 10 de fevereiro de 2015, destinado ao funcionamento de filial com o objetivo de melhor atender os beneficiários próprios da Federação e de suas associadas na prestação de serviços de oncologia. No exercício de 2020 houve incorporação dos resultados das operações no montante de R\$ 2.069.436, perfazendo assim em 31.12.2020 o saldo de **R\$ 3.672.092** (Três milhões, seiscentos e setenta e dois mil e noventa e dois reais).

### NOTA 23 – RESULTADO

**Sobras Líquidas** após deduzidas as destinações de fundos/reservas legais e estatutárias perfazendo o montante de **R\$ 823.597** (Oitocentos e vinte e três mil, quinhentos e noventa e sete reais), para deliberação por parte da Assembleia Geral Ordinária.

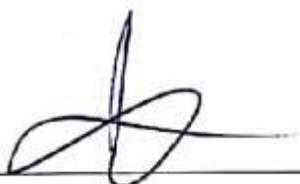
### NOTA 24 – MARGEM DE SOLVÊNCIA - SUFICIÊNCIA

O Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) da Unimed Vale do Paraíba, para fins de Margem de Solvência em 31 de dezembro de 2020, totaliza o montante de **R\$ 7.749.835**, para o montante parcial exigido em 31.12.2020 no valor de R\$ 2.283.127 (total exigido para 31.12.2022 = R\$ 2.677.212).

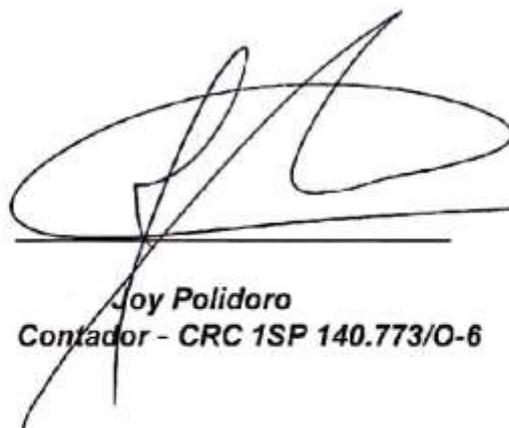
### NOTA 25 – COBERTURA DE SEGURO

O ativo relevante (Edificação-Sede) que possui seguro contratado, está representado por:

Seguradora	Apólice nº	Local	Valor Cobertura	Vigência
Mapfre Seguros	0570001853618	Sede	R\$ 900.000	06/06/2020 a 06/06/2021
Mapfre Seguros	0570001856518	Clínica Radiologia Lorena Ltda	R\$ 300.000	19/07/2020 a 19/07/2021



**Dra. Maria Aparecida M. Andrade Nogueira**  
Presidente - CPF 501.996.927-34



**Joy Polidoro**  
Contador - CRC 1SP 140.773/O-6

PARECER DO CONSELHO FISCAL

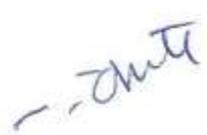
EXERCÍCIO 2020

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Vale do Paraíba – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2020, compreendendo as contas Ativo e Passivo, Demonstração dos Resultados do Exercício, Mutações Patrimoniais, Fluxo de Caixa, bem como todos os seus documentos e saldos figurantes, e cientes do Relatório da Auditoria Independente da empresa Ápice Auditores Independentes, cujo conteúdo aprova as demonstrações financeiras, sem ressalvas, concluímos tudo estar exato e em perfeita ordem.

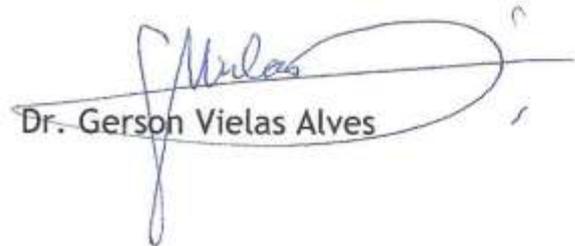
Recomendamos a aprovação das Demonstrações Financeiras pela Assembleia Geral Ordinária.

Pindamonhangaba, 05 de março de 2021.

EFETIVOS:

  
Dr. Antonio Vitor Priante

  
Dr. Marcos Paulo Suguiyama

  
Dr. Gerson Vielas Alves

SUPLENTES:

  
Dra. Maria do Socorro A. Cronemberger

  
Dr. Aurelio Tucci de Almeida



# MUDE1 HÁBITO



ANS nº 334511