

CARTA/VPRES/05/2023.

Goiânia, 03 de janeiro de 2023.

À

UNIMED CERRADO

At.: Dr^a Shirley Gonçalves de Pádua Miguel

Diretora Presidente

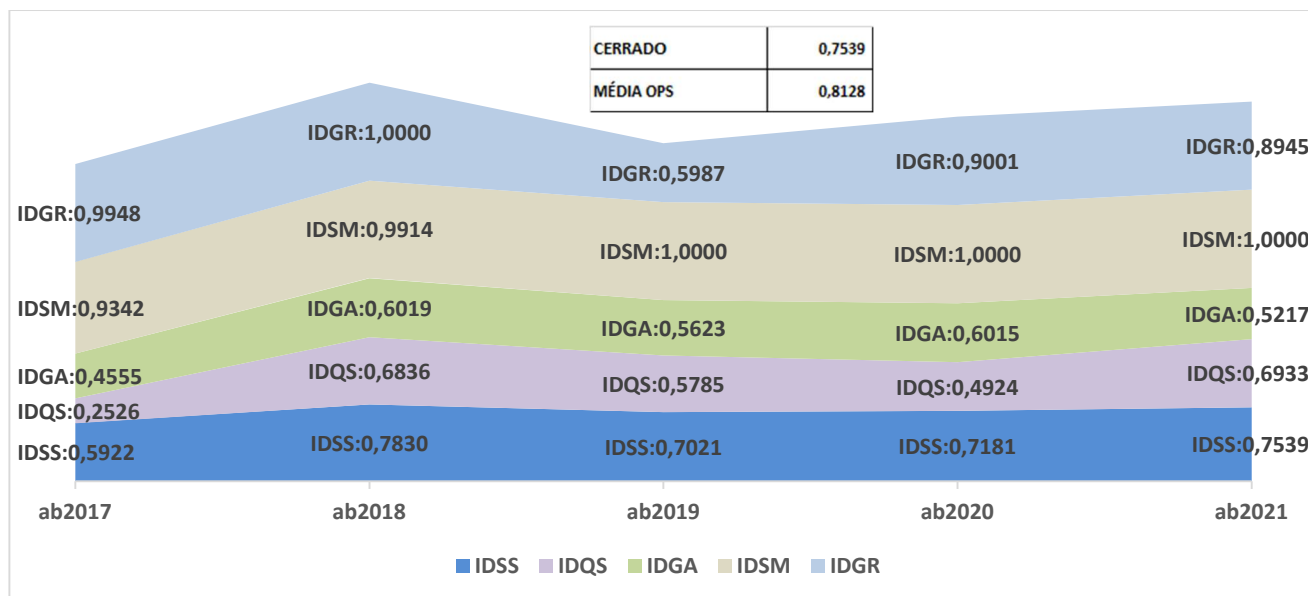
Ref.: PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS - IDSS 2022 ano-base 2021

A Federação Centro-Brasileira, em atenção às suas federadas, vem encaminhar o resultado do Programa de Qualificação de Operadoras, IDSS 2022 ano-base 2021, disciplinado, atualmente, pela Resolução Normativa n° 505/2022, com o objetivo de estimular a qualidade e a redução da assimetria de informações, proporcionando melhor escolha ao beneficiário, além de oferecer subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

A avaliação é mensurada pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar da Operadora - IDSS e é efetuada com base em indicadores definidos pela ANS, que se agrupam nas 4 (quatro) dimensões seguintes:

- ✓ **IDQS** - Dimensão Qualidade em Atenção à Saúde;
- ✓ **IDGA** - Dimensão Garantia de Acesso;
- ✓ **IDSM** - Dimensão Sustentabilidade de Mercado;
- ✓ **IDGR** - Dimensão Gestão de Processos e Regulação.

O gráfico seguinte demonstra a evolução dos resultados da sua cooperativa no período correspondente aos anos-bases de 2017 a 2021:



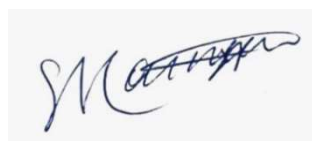
É importante ressaltar que, em conformidade com a RN 505/2022, caso haja discordância, pode ser ofertado recurso até o dia 09/01/2023 e o resultado final deve ser divulgado no site da sua operadora até o dia 23/01/2023.

Por fim, a Federação Centro Brasileira, por seu Setor de Regulamentação ANS, coloca-se à sua disposição para, juntamente com a equipe de sua Unimed, promover a análise dos resultados e sugerir plano de ação, se for o caso.

Atenciosamente,



Dr. Danúbio Antônio de Oliveira
Diretor Presidente



Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro
Diretor Vice-Presidente

UNIMED	CERRADO			
INDICADOR	ab 2018	ab 2019	ab 2020	ab 2021
Programa de Operadora Acreditada (Selo de Qualidade)	0,0986	0,0000	0,0000	0,0000
1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,9434	0,7766	0,8541	0,7632
1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000	0,3733	0,0000	1,0000
1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,7474	0,6501	0,3153	0,5149
1.5 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	1,0000	1,0000	0,9773	1,0000
1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	0,6072	0,7202	0,7459	0,7433
1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	NA	NA	NA	NA
1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	NA	NA	NA	NA
1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,8060	0,6912	0,6132	1,0000
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,2463	0,1422	0,0000	0,0000
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	1,0000	1,0000	0,0000	0,0000
1.12 - Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor - Pontuação Base (Adoção de Remuneração que Considere a Qualidade para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e	1,0000	1,0000	0,0000	0,0000
2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	0,8994	1,0000	0,8550	0,3727
2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,9399	0,9249	0,9065	0,8402
2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	NA	NA	NA	NA
2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	NA	NA	NA	NA
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)	0,0000	0,0000	0,5193	0,6327
2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)	0,0000	0,0000	1,0000	1,0000
2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	0,9800	0,9800	1,0000	1,0000
3.1 - Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	-	0,0000	0,9750	0,9750
3.1 - Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde) - ab 2020	-	0,0000	0,9750	0,9750
3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000	1,0000	0,8000	1,0000
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000	1,0000	0,7092	1,0000
3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	1,0000	NA	NA	1,0000
3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)	0,0000	1,0000	1,0000	1,0000
3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
3.7 - Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes)	0,8223	0,4944	0,2627	0,7539
4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
4.2 - Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	0,9427	1,0000	1,0000	1,0000
4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000	0,0000	0,8266	0,8073
4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,6643	0,2659	0,2563	0,2647
4.5 - Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000