



Atividade: Segurança da Informação e Privacidade

Responsável: Encarregado de Dados - DP

OBJETIVO

O Portal da Unimed Cerrado preocupa-se com a privacidade e a segurança de todos aqueles que o visitam e garante a proteção da privacidade das informações pessoais coletadas durante a navegação por suas páginas.

Esta política de privacidade tem o objetivo de esclarecer o público de maneira clara e transparente, como são utilizadas as informações obtidas.

Aqui você fica por dentro dos seus direitos garantidos pela LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – com relação as suas informações.

ABRANGÊNCIA

Abrange a todos os colaboradores, estagiários, menores aprendizes e prestadores de serviços da Unimed Cerrado.

DIRETRIZES GERAIS

Este canal é destinado somente para:

- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Confirmação da existência de tratamento;
- ✓ Acesso aos dados mantidos pela Unimed Cerrado;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais quando retirado o consentimento dado anteriormente;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- ✓ Saber com quem seus dados foram compartilhados;
- ✓ Portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço;
- ✓ Revogação do consentimento;
- ✓ Informação de que poderá negar consentimento e quais suas consequências.

RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS DADOS:

A Unimed Cerrado é a responsável pelo tratamento e armazenamento de seus dados.



Você pode entrar em contato diretamente com nosso DPO - profissional responsável pelas questões referentes à proteção de dados pessoais. Envie sua solicitação para Marcos Ranulfo no e-mail: privacidade@unimedcerrado.coop.br.

Quadro resumo:

Agente de tratamento	CENTRAL REGIONAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS – UNIMED CERRADO CNPJ: 00.366.982/0001-30 Endereço: Rua 8-A n° 111, Quadra 13, Lote 9/18, Setor Aeroporto, Goiânia/GO, CEP: 74.075-240
Papel no tratamento	Controlador e Operador de dados pessoais
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente. Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após uma relação contratual com o Titular, visando o cumprimento do contrato. Base legal: Execução de contrato com o Titular
	Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED, para divulgação de eventos. Base legal: Consentimento do Titular.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais UNIMED; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc. Você poderá exercer seus direitos a qualquer momento, através do link https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/ae725025-e000-4dc9-88f0-b9e629c2643b/ac80b661-879a-473c-923f-9c389772502b



QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A Unimed Cerrado poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente:

a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: a Unimed Cerrado coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed Cerrado, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Unimed Cerrado, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

b) Dados coletados automaticamente: a Unimed Cerrado também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, conforme item III. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

A Unimed Cerrado trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.



COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed Cerrado têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A Unimed Cerrado, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais Unimed, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Cerrado, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Unimed Cerrado também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Nós da Unimed Cerrado, cultivamos a cultura de privacidade e proteção de dados, por isso valorizamos a transparência e honestidade quanto a coleta e uso dos seus dados. Informamos que fazemos uso de Cookies e tecnologias semelhantes, para coletar dados básicos, como identificadores de dispositivos.

Você sabe o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo.

Os Cookies usados em nossa plataforma web tem as seguintes funções:

- **Cookies estritamente necessários:** Essenciais para o funcionamento e operacionalização do site.
- **Cookies de desempenho:** Fornecem informação estatística do uso do site, ou seja, análise da web.
- **Cookies de funcionalidade:** Permitem o fornecimento de uma funcionalidade e personalização aprimoradas, bem como possibilitam recursos mais complexos, como acessos à vídeos.



- **Cookies de publicidade:** são utilizados para criar perfis ou personalizar o conteúdo.
- Os objetivos centrais para o uso de Cookies no nosso website é aprimorar a análise de fluxo de dados, para, por exemplo, reconhecer a quantidade de acesso e o tipo de interação dos usuários com os nossos recursos, bem como possibilitar as funcionalidades do próprio site.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

A Unimed Cerrado trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- a) Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- b) Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- c) Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Cerrado em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- d) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Cerrado, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- e) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A Unimed Cerrado utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- a) A Unimed Cerrado utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados.
- b) A Unimed Cerrado possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- c) A Unimed Cerrado somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- d) Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a



manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.

e) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Cerrado também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Cerrado não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Cerrado serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed Cerrado, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

REDIRECIONAMENTO PARA LINKS EXTERNOS EM NOSSO PORTAL



Em nosso site existem links que poderão direcionar a sua navegação para outros portais ou plataformas, os quais possuem suas próprias Políticas de Privacidade e de Tratamento de dados, e estes poderão coletar suas informações.

É de sua responsabilidade ler, aceitar ou rejeitar estas Políticas. Nós não somos responsáveis pelo tratamento dos dados, políticas, serviços ou conteúdo de quaisquer sites de terceiros.

Salvo as empresas terceirizadas e parceiros que realizarem o tratamento dos dados em nosso nome, na qual respeitarão as condições, normas de segurança aqui estipuladas.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE PRIVACIDADE NA INTERNET:

Como podem ser realizadas alterações na Política de Privacidade do Site da Unimed Cerrado, o conteúdo desta página poderá passar por atualizações e por isso recomendamos uma leitura periódica da mesma.

Não forneça senhas pessoais de acesso a áreas restritas ou a terceiros e evite criar senhas que possam ser facilmente descobertas.

Mensagens por e-mail são enviadas apenas a quem voluntariamente fornece o endereço eletrônico e poderão ser interrompidas por solicitação do usuário.