



Saúde na Comunidade com a Unimed – Edição Uruaçu



O Saúde na Comunidade só é possível graças ao envolvimento inestimável de nossos cooperados como voluntários.

O interesse pela comunidade da qual faz parte é um dos princípios do cooperativismo e um ponto muito importante no desenvolvimento de ações pela Unimed Cerrado e suas singulares, assim, em 2024, damos início ao Saúde na Comunidade.

A primeira a receber a ação foi a singular Unimed Norte Goiano, em Uruaçu. O evento aconteceu no dia 13 de abril e ofereceu consultas gratuitas com médicos cooperados especialistas em oncologia, ginecologia,

pediatria, medicina do tráfego, clínica médica entre outros.

Além disso, foi montada a Tenda da Saúde com atendimentos básicos e exames de rotina como

aferição de pressão, teste glicêmico e mais. O evento também contou com atrações para as crianças e orientações de saúde, sobre higiene bucal e educação financeira.

Vale ressaltar que ações como o Saúde na Comunidade só são possíveis graças ao envolvimento inestimável de nossos cooperados como voluntários, por isso contamos mais uma vez com esse movimento para levar à população do Norte goiano saúde e bem-estar nas próximas edições a serem realizadas durante o ano de 2024.

Próximas edições do Saúde na Comunidade:

- Goianésia – 25 de maio
- Ceres – 08 de junho
- Porangatu – Agosto

Top Saúde: agilidade e transparência com mais segurança



A migração para o Top Saúde é um processo que está sendo conduzido pela fornecedora Top Down e acompanhado de perto pela Unimed Cerrado. Durante os primeiros meses, três equipes dedicadas deram suporte a todos os prestadores, cooperados e empresas que utilizam o sistema por meio de um canal via WhatsApp, facilitando o atendimento e oferecendo qualidade e agilidade no acompanhamento do processo de migração.

Com esses esforços, temos alcançado os objetivos traçados no início do projeto, alinhados ainda em 2023. Vale ressaltar que as diversas melhorias e ajustes necessários que têm sido realizados constantemente no novo sistema visam substituir vários outros existentes, consolidando todas essas

Sistemas que serão descontinuados pois estão contemplados nos módulos do Top Saúde:

- Infomed e Infomed IN Audit
- SMB (cadastro)
- SAW e GED

funcionalidades em uma mesma plataforma ágil e segura.

A mudança permitiu a revisão e atualização de processos internos, com foco em melhoria contínua e otimização. Com um só sistema para autorizar, faturar e executar os processos da operadora, garantimos maior celeridade e redução de erros.

Por exemplo, o novo sistema permitiu otimizar a geração de arquivos PTU e melhorar o processo de reembolso e o processo de

Ressarcimento ao SUS, antes feito por meio de planilhas e outros controles, passando a ser feito e gerido dentro do Top Saúde.

Também é importante ressaltar o processo de atualização de tabelas de pagamento aos prestadores/cooperados, que deixou de depender de ação manual e intervenção em banco de dados para ser efetuado diretamente no sistema, e a implantação da funcionalidade Autorização Prévia, que dá maior facilidade e comodidade ao beneficiário ao se deslocar para realização de um exame, procedimento ou consulta e ajuda a reduzir o Autogerado.

Em suma, o Top Saúde tem como missão trazer mais segurança sem descuidar da agilidade.

O Boletim do Cooperado da Unimed Cerrado é um informativo trimestral especialmente elaborado para os médicos cooperados.

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Dra. Shirley Gonçalves de Pádua
Dr. Fabrício Kafury Pereira

Jornalista Responsável

Karolina da Costa Vieira Marques
(SRTE/GO nº 2524-GO)

Projeto Gráfico

Colombini Consultoria Estratégica

Comunicação

Fernando Gomes
Isabela Dezem

comunicacao@unimedcerrado.coop.br
assessoria@unimedcerrado.coop.br
www.unimedcerrado.coop.br



Revisão da documentação estatutária da Unimed Cerrado

Um ponto fundamental à área de Governança Corporativa para fortalecer as boas práticas em todos os níveis da Unimed Cerrado e reafirmar o compromisso da cooperativa com esse caminho de sustentabilidade logo no começo de 2024 foi o início da revisão da documentação estatutária e dos órgãos de decisão (Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Técnico, Comitê de Ética e Conformidade).

Além de crucial, esse é um trabalho delicado. Por isso, o escritório De Rose Advogados, que conta com mais de

45 anos e é referência em Direito Cooperativo, foi contratado para auxiliar na realização da tarefa.

A ação é um trabalho em conjunto, que envolve o escritório e as áreas que assessoram os órgãos de decisão da Unimed Cerrado, sendo eles Superintendência, Secretaria, Governança Corporativa, Escritório de Gestão e Controladoria Executiva. O projeto realizou sua reunião de *kickoff* em janeiro e a expectativa é melhorar a atuação da Unimed Cerrado, tornando-a cada vez mais transparente, livre de conflito de interesses e pautada no valor da integridade.



Conselho Administrativo: zelo pela maximização de resultados

É importante destacar a atuação do Conselho Administrativo da Unimed Cerrado, que realiza reuniões a fim de acompanhar o Planejamento Estratégico da cooperativa, bem como discutir estratégias para os anos seguintes. Tendo foco na perpetuidade de nossas singulares, na maximização dos resultados e na eficiência cada vez maior em seus processos, o conselho tem sua profissionalização e a de toda a gestão da cooperativa como o eixo principal, alinhados também às melhores práticas de Governança Corporativa.

Na primeira reunião realizada em 2024 foram tratados assuntos importantes como a previsão de resultado do fechamento do ano de

2023 e a validação do Planejamento Orçamentário 2024, o overview sobre a implantação do novo sistema de gestão (Top Saúde) e sobre as construções dos Recursos Próprios no Norte Goiano.

Outro ponto importante apresentado na reunião foram as ações tomadas através do Conselho Técnico em conjunto com o Comitê de Ética e Conformidade, que, por meio dos fluxos e processos criados pela Governança Corporativa, identificaram problemas em procedimentos realizados, e, após a verificação e confirmação das suspeitas, deram as providências necessárias.

Também foi discutido a expansão das salas de vacinas, incluindo a

instalação de uma unidade para a cidade de Uruaçu, já que, dentre as singulares, a Unimed Norte Goiano é a única que não oferece imunizantes a seus cooperados e beneficiários, frisando a importância da ampliação do cuidado e maior abrangência e disponibilidade dos serviços.

Por fim, em função do momento de dificuldades que algumas Unimeds vêm passando no cenário atual, definiu-se por trazer à tona novamente os assuntos da desfiliação das nossas singulares prestadoras da Unimed Nacional e Unimed do Brasil, bem como a unificação das nossas cinco cooperativas. Contudo, optou-se por pautar esses dois assuntos nas próximas reuniões do Conselho Administrativo durante 2024.

Recursos Próprios: menos custo operacional, maior segurança e qualidade



Mais do que os 20 anos da Unimed Cerrado, o ano de 2024 também marca o início das atividades da cooperativa de saúde por meio de sua rede própria com o laboratório em Uruaçu, que deverá ser inaugurado no segundo semestre, e, posteriormente, com sua ampliação a partir da abertura de unidades nas cidades de Goianésia e Ceres.

As novas estruturas de recursos próprios ainda contemplam a abertura

do centro de infusão de medicamentos oncológicos em Ceres, além da ampliação do atendimento com novos consultórios na Unimed Goianésia.

O investimento na estruturação da rede própria tem como foco a melhoria da rede prestadora, qualidade do atendimento e exames realizados, trazendo mais tranquilidade e segurança para médicos e beneficiários. Contudo, a diminuição

do custo operacional também é alvo na estruturação dos recursos próprios.

Além de oferecer um serviço qualificado, os recursos próprios da cooperativa irão reforçar a preocupação com o atendimento humanizado no cuidado com nossos beneficiários.

Resultado Financeiro 2023: mais um ano de muito avanço

O resultado financeiro de 2023 foi mais um dos presentes da Unimed Cerrado na comemoração de seus 20 anos junto a seus cooperados. Isso porque repetimos o desempenho positivo dos últimos anos. Mais do que isso, a evolução permanente da cooperativa tem ido além até mesmo de nossas projeções.

Em 2023, a operacionalização do plano de saúde Unimed feita pela Unimed Cerrado culminou em um resultado líquido de **R\$ 7.570.889,00**, superando em **43,31%** os cálculos feitos para o ano, graças ao trabalho de excelência desenvolvido pelas áreas responsáveis.

Vale ressaltar ainda que o surpreendente resultado líquido obtido em 2023 contempla a realização de diversas ações pela Unimed Cerrado com foco na satisfação dos cooperados. Dentre elas podemos citar:

- O subsídio de 40% do plano de saúde dos cooperados e seus dependentes
- Custeio da anuidade do CRM
- Reajuste de 15% de forma linear na Tabela de HM
- Reajuste de 10% em 54 códigos de HM

Distribuição de sobras:

R\$ 539.312,89 à Unimed Vale do São Patrício

R\$ 467.694,63 à Unimed Norte Goiano

R\$ 357.939,70 à Unimed Porangatu

R\$ 488.110,22 à Unimed Goianésia

Além da distribuição de sobras para as singulares no valor de **R\$ 1.853.057,44**, também foi definido em deliberação o encaminhamento de **R\$ 3.369.195,36** para um fundo de contingências e investimentos e outros **R\$ 393.072,79** para um fundo jurídico, ambos da Unimed Cerrado.

Os números provam a eficiência do trabalho desenvolvido pela atual gestão e o planejamento para 2024 tem o objetivo de manter o curso de avanço e crescimento.