

Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.

Boletim do Cooperado



Unimed 
Cerrado

ANS - nº 386596

Ano 01 | Edição 04 | Out-Nov-Dez/2024

Recursos Próprios – Uruaçu e Goianésia recebem laboratórios

Os meses de agosto e setembro de 2024 ficarão marcados na história da Unimed Cerrado pela inauguração das primeiras estruturas de Recursos Próprios da cooperativa de saúde. As singulares Unimed Norte Goiano (Uruaçu) e Unimed Goianésia passam a contar com laboratórios próprios para a realização de exames. As instalações têm o objetivo de acolher os beneficiários da Unimed Cerrado, facilitando o acesso, diminuindo o tempo de espera por resultados e reduzindo significativamente os custos operacionais.

As unidades foram equipadas com aparelhos de ponta, permitindo a entrega de alguns resultados no mesmo dia. Isso traz mais comodidade para os beneficiários, mas também



Laboratório Uruaçu



Laboratório Goianésia

traz mais agilidade e facilidade para os médicos cooperados. Em Goianésia também foi inaugurada a Clínica de Terapias Integradas, que tem como objetivo atender pacientes que precisam de tratamento para condições relacionadas ao desenvolvimento neurológico

aplicado de forma personalizada e humanizada. Os esforços de realização dos projetos de Recursos Próprios da Unimed Cerrado reforçam o compromisso da cooperativa com a melhoria contínua de sua rede prestadora, levando mais recursos a seus cooperados e beneficiários.



Curso de Conselheiros – Unimed Cerrado e singulares incentivam a certificação de cooperados

singulares têm incentivado médicos cooperados a buscarem a certificação capaz de qualificá-los para exercer esses cargos com excelência. Para isso, a Unimed Cerrado tem oferecido preparatórios gratuitos tanto para a Certificação de Conselheiros Fiscais como para a Certificação de Conselheiros de Administração.

Depois de concluir a capacitação, é necessário realizar a certificação. Porém, ainda que não seja gratuita, a certificação é totalmente subsidiada pela singular da qual o médico cooperado é membro. Esses esforços por parte da cooperativa e das singulares

dizem respeito à importância desse reconhecimento para assegurar a profissionalização dos membros dos conselhos e o aprimoramento da governança na organização. Vale ressaltar que os candidatos aprovados recebem documentação emitida pelo Sistema OCB em parceria com a Fundação Getúlio Vargas, passando a integrar o banco de conselheiros certificados do cooperativismo. Com a iniciativa, a Unimed Cerrado busca garantir a qualidade técnica de seus conselheiros enquanto promove a educação profissional continuada de seus cooperados.

A atuação dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração é fundamental para a sustentabilidade da cooperativa. Diante disso, a Unimed Cerrado e suas

Bem Me Quero – cuidando da saúde mental do Norte goiano

A saúde mental é parte fundamental do bem-estar de qualquer pessoa. Pensando nisso, a Unimed Cerrado usou a campanha de Setembro Amarelo para ir além e lançar o Bem Me Quero, um programa de cuidados permanente, disponível tanto para seus beneficiários como para toda a população do Norte goiano.

Além de palestras gratuitas realizadas em formato presencial e on-line durante o mês de lançamento, o projeto deixou disponível também

uma página especial na internet com materiais diversos repletos de informações para manter o cuidado com a saúde mental. São orientações sobre assuntos que vão desde meditação, exercícios de respiração e pontos de alerta para possíveis problemas que demandem acompanhamento especializado até uma série de vídeos com trilhas de cuidado para ajudar o visitante a adotar hábitos mais saudáveis. O Bem Me Quero é mais uma das ações da Unimed Cerrado que reforçam o



propósito central da cooperativa de caminhar ao lado das pessoas para proporcionar melhores momentos.

Novas vidas – carteira de beneficiários cresce 34% em um ano

A Unimed Cerrado faz da ampliação e qualificação de sua rede prestadora uma busca constante, mas isso está diretamente ligado ao trabalho contínuo para o crescimento do número de vidas sob os cuidados da cooperativa de saúde. E, como esperado, esses esforços têm dado resultado com a carteira de beneficiários da Unimed Cerrado crescendo 34% entre 2023 e 2024. Cabe ressaltar que toda

a dedicação para alcançar esse aumento também manteve foco na manutenção da saúde econômico-financeira da cooperativa.

O crescimento líquido expressivo ao longo do ano é um marco tanto na trajetória da atual gestão como nos 7 anos de história da Unimed Cerrado, refletindo o esforço coletivo dos integrantes da cooperativa e a confiança dos beneficiários na qualidade dos cuidados de saúde oferecidos ao Norte

goiano. Contudo, se por um lado o resultado é motivo de comemoração e orgulho, por outro também denota o aumento da responsabilidade da Unimed Cerrado em seu propósito de cuidar da saúde das pessoas. Cada nova vida que passa a integrar essa carteira carrega consigo o compromisso de oferecer o melhor serviço e continuar proporcionando excelência em saúde, sem descuidar do foco em manter a sustentabilidade da cooperativa.



Direito e Saúde Suplementar – simpósio inédito abre portas para o diálogo em Goiás

Em 2024, a Unimed Cerrado apoiou a realização do “1º Simpósio de Direito e Saúde Suplementar: Novos Cenários” em Goiás, trazendo alguns dos maiores juristas e especialistas para debater tanto a judicialização crescente que o setor tem enfrentado e seus prejuízos como possíveis soluções. O evento contou com a participação de membros da

direção da cooperativa de saúde e teve palestras de nomes como o do Dr. Clenio Schulze, Magistrado do Tribunal Federal da 4ª Região, e do Ministro do Supremo Tribunal de Justiça, Ricardo Cueva.

A discussão da judicialização, de seus impactos negativos tanto para operadoras como para a população em geral e a busca por propostas

capazes de mitigar o problema tem sido um propósito da Unimed Cerrado e a realização do evento é um passo importante para fomentar o diálogo. De fato, o aprofundamento do diálogo acerca da aplicação das normas de saúde suplementar foi um dos pontos centrais defendidos pelos especialistas e é uma bandeira que a cooperativa tem carregado.

O Boletim do Cooperado da Unimed Cerrado é um informativo trimestral especialmente elaborado para os médicos cooperados.

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Dra. Shirley Gonçalves de Pádua
Dr. Fabrício Kafury Pereira

Jornalista Responsável

Karolina da Costa Vieira Marques
(SRTE/GO nº 2524-GO)

Projeto Gráfico

Colombini Consultoria Estratégica

Comunicação

Fernando Gomes
Isabela Dezem
Bruna Silveira

comunicacao@unimedcerrado.coop.br
assessoria@unimedcerrado.coop.br
www.unimedcerrado.coop.br

Top Saúde 2024 – planejamento, trabalho e crescimento seguro

Grande parte dos esforços empreendidos em 2024 pela Unimed Cerrado dizem respeito à troca do sistema de gestão para o Top Saúde. Esse trabalho só foi possível diante de um planejamento estratégico bem realizado nos anos anteriores, que visualizou o crescimento que a cooperativa teria pela frente e evidenciou a necessidade de um sistema de gestão mais seguro e mais moderno. O objetivo da mudança foi permitir que a Unimed Cerrado cresça com segurança, conectada às novas tendências, buscando a automatização de processos e o apoio da inteligência artificial.

Cada vez mais, a cooperativa busca a assertividade dos planejamentos estratégicos e, para isso, foi necessário desenvolver uma disciplina rígida e constante no acompanhamento do que é planejado. Seja para a Alta Direção ou para todos os colaboradores que fazem parte da Unimed Cerrado, 2024 foi um ano de grandes desafios. Além das dificuldades que fizeram parte do ano de uma operadora de saúde, os obstáculos ocasionados pela troca do sistema colocaram a resiliência e o comprometimento de todos à



prova. Nesse cenário, o sucesso foi decorrente da confiança no planejamento estratégico e no foco nas execuções, fazendo as correções necessárias identificadas nas diligentes rotinas de acompanhamento. Assim, a Unimed Cerrado está ainda mais sólida para o que está por vir.



Dia do Secretariado – Ceres



Dia do Secretariado – Goianésia



Dia do Secretariado – Porangatu

Dia do Secretariado – Unimed Cerrado e singulares realizam evento de homenagem



Dia do Secretariado – Uruaçu

A Unimed Cerrado busca trabalhar em benefícios de seus cooperados e sabemos que o médico e demais profissionais da saúde têm na figura das secretárias e secretários peças fundamentais na jornada constante de cuidado com o

paciente. Para reforçar o valor desses profissionais, o Dia do Secretariado 2024, promovido pela cooperativa de saúde em parceria com as singulares, contou com um evento especial em que foram distribuídos brindes patrocinados pela Unimed Cerrado e sorteados itens oferecidos pelos parceiros das singulares. Além disso, as homenageadas e homenageados puderam assistir a uma palestra sobre Atendimento Humanizado com a coach e mentora de carreiras Kellen Dionisio.

Ao todo, 393 secretárias e secretários (79 em Porangatu, 133 em Goianésia, 71 em Uruaçu e 110 em Ceres) participaram do evento idealizado para reforçar o

protagonismo das secretárias e secretários, reconhecendo que seu papel é crucial para o sucesso da cooperativa. Muito mais do que organizar rotinas e atender demandas, esses profissionais são o elo que conecta médicos, pacientes e toda a equipe, garantindo que os processos fluam com eficiência e qualidade. O cuidado com esse trabalho reflete diretamente no bem-estar de todos os envolvidos e na excelência dos serviços prestados pelos cooperados e, diretamente, pela cooperativa. Por isso, a Unimed Cerrado expressa sua gratidão a esses profissionais e espera que a celebração seja também um incentivo para novas conquistas e realizações.

Corrida Movimento e Saúde na Comunidade – ação em Porangatu une conscientização e cuidado gratuito



A campanha do Outubro Rosa é uma das mais importantes do Calendário da Saúde anual ao lado do Novembro Azul, sua contraparte. Por isso, a Unimed Cerrado se juntou à Unimed Porangatu para realizar mais uma edição do Saúde na Comunidade combinada com uma corrida de conscientização sobre o combate ao câncer de mama e ao câncer de próstata. O evento, que reuniu corredores amadores e profissionais tanto do município como de outras cidades e estados, também

serviu de incentivo à adoção da prática de atividades físicas regulares e hábitos saudáveis.

Por meio do Saúde na Comunidade, os participantes puderam realizar testes gratuitos de glicemia e aferição de pressão, bem como receber orientações básicas de saúde na Tenda da Saúde. O evento também levou diversão aos presentes com a bike suco e a roleta de brindes. A ação é mais uma no cronograma projetado pela Unimed Cerrado para valorizar e cuidar da comunidade da qual faz parte.



O que vem em 2025 – novos desafios depois de um ano de conquistas

Aprimoramento constante de sua gestão é a marca da Unimed Cerrado. Para falar do que planejamos para 2025, antes é necessário destacar os avanços de 2024. Esse foi um ano de crescimento, tanto na carteira de beneficiários – que se aproxima da marca de 50 mil vidas – quanto nos números de cooperados, que já são 313, e de prestadores, que passam de 140 divididos entre clínicas, hospitais e laboratórios. Foi também um ano marcado pela inauguração dos primeiros Recursos Próprios, sendo dois laboratórios e um centro de tratamento de terapias especiais, tudo isso feito para garantir

a sustentabilidade da cooperativa, enquanto buscamos novos serviços e produtos.

Mas para que esses avanços deem resultados, 2025 será mais um ano com foco no fortalecimento e desenvolvimento da Governança Corporativa, um dos principais pilares que sustentam as decisões da Alta Direção. Além disso, para assegurar tanto o crescimento constante como o sucesso nos novos desafios, a reestruturação de toda a equipe será um dos esforços focais. O objetivo é garantir a satisfação dos clientes, bem como a conformidade com os órgãos reguladores. Após

dar um importante primeiro passo com o 1º Simpósio de Direito e Saúde Suplementar de Goiás em 2024, a cooperativa não deixará de provocar as partes interessadas para que a judicialização seja discutida, buscando a sensibilização do Ministério Público em 2025. E, por fim, um dos esforços do próximo ano será a expansão da Medicina Preventiva, tanto para a redução da sinistralidade como para enfatizar a prevenção. Que 2025 traga novos desafios, pois a Unimed Cerrado é movida por eles e está preparada para vencê-los com governança ética e transparente.