



A cooperação é essencial para o nosso crescimento em 2025



Começamos mais um ano cheio de ânimo. De um lado, temos todas as conquistas de extrema relevância que alcançamos em 2024. De outro, a expectativa de novos objetivos. E é muito satisfatório poder iniciar mais essa jornada compartilhando por meio deste Boletim do Cooperado cada um dos desafios superados e os novos que nos prontificamos a enfrentar, com quem dá sentido aos esforços diários da Unimed Cerrado: você, médico cooperado. Sabemos que nenhum resultado é colhido sem muito trabalho árduo. Mais do que isso, é necessário um planejamento

cuidadoso para que as realizações reflitam a vontade de todos os envolvidos. Por isso, reforçamos nosso compromisso com a excelência desde a gestão de processos internos até as soluções levadas aos nossos cooperados e o serviço de saúde prestado a nossos beneficiários no Norte goiano. Essa primeira é apenas uma fração de tudo que está por vir, afinal, é preciso movimento constante para seguirmos capazes de manter nosso propósito de cuidar da saúde das pessoas.

Muito obrigada. Aqui tem gente. Aqui tem vida. Aqui tem Unimed.

Recebemos nota máxima em nossa Recertificação ISO 9001

Receber a certificação com a ISO 9001 é um marco para qualquer organização, mas para a Unimed Cerrado foi também uma conquista que premiou de forma orgânica toda a dedicação da cooperativa de saúde ao propósito de levar cuidado de excelência aos beneficiários no Norte goiano. E o resultado desses esforços segue crescendo. Com a auditoria de recertificação para o novo ciclo realizada em dezembro, a pontuação da área foco da Unimed Cerrado que é o “Sistema de Gestão da Qualidade” subiu mais uma vez, indo de 4 para 5, a nota máxima.

Dentro da auditoria, a estrutura do sistema de gestão, a qualidade da análise crítica e o alinhamento da gestão da qualidade com o planejamento estratégico receberam indicações positivas. Contudo, outros fatores paralelos à área foco também foram destacados, como o comprometimento da equipe, a disseminação do sistema da qualidade, a formalização dos processos do laboratório e o portal das empresas. Nada disso seria possível sem uma gestão que mantém o foco em resultado sem descuidar da qualidade da

entrega que é feita a seus cooperados e beneficiários. Que este siga sendo nosso verdadeiro norte nessa jornada.



Recursos Próprios – mais estruturas e novos serviços no Norte goiano

Depois de um ano muito bem-sucedido com a inauguração de estruturas de Recursos Próprios em Goianésia e Uruaçu, a Unimed Cerrado se volta para a cidade de Ceres e a singular Unimed Vale do São Patrício como local do próximo projeto. Após a realização de adequações físicas na sede da singular será feita a implantação do Centro de Infusão de Quimioterápicos e do Laboratório de Análises Clínicas,

que terá funcionamento 24h para atendimento às unidades hospitalares. A expectativa é que os serviços sejam iniciados no segundo semestre de 2025.

Contudo, o trabalho nas estruturas já inauguradas nas singulares Unimed Goianésia e Unimed Norte Goiano, não param. Esse ano, os laboratórios inaugurados nesses municípios passarão a ter coletas domiciliares. O novo serviço

foi idealizado para atender pacientes acamados, idosos, em home care, bem como aqueles com dificuldade de locomoção, além do público em geral. Vale destacar ainda que o laboratório Unimed Cerrado é o primeiro do Norte goiano com certificação ISO 9001:2015. A jornada segue com passos firmes rumo a um ecossistema cada vez mais robusto e saudável para beneficiários, prestadores e colaboradores.



Laboratório Goianésia



Laboratório Goianésia
Clínica TEA



Laboratório Uruaçu

Top Saúde 2025 – uma ferramenta cada vez mais orgânica e eficiente



Os esforços da equipe de Tecnologia da Unimed Cerrado, em parceria com as demais áreas da cooperativa, trouxeram avanços significativos com relação ao Top Saúde e, mesmo diante de grandes desafios, o cenário atual é muito melhor que o do mesmo período de 2024. Por meio da criação das Salas

de Trabalho em conjunto com a empresa TOP DOWN, bem como da contratação de profissionais de mercado experientes, foi possível dar maior celeridade à identificação de problemas e à resolução de incidentes. Dentre os problemas mais críticos, o atraso nas cobranças de Custos Operacionais foi praticamente solucionado, com 100% dos casos regularizados. Além disso, foi possível organizar o processo de intercâmbio, que, embora tenha um histórico a ser ajustado, agora funciona de maneira orgânica e eficiente.

Para 2025, a meta principal é eliminar completamente as pendências relacionadas a erros identificados na ferramenta, que hoje já são significativamente menores. Outro foco de trabalho é a personalização e ajuste do sistema para que ele reflita cada vez mais a identidade da Unimed Cerrado. Sabemos que essas melhorias são fundamentais para continuarmos crescendo e proporcionando excelência em nossos serviços.

O Boletim do Cooperado da Unimed Cerrado é um informativo trimestral especialmente elaborado para os médicos cooperados.

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Dra. Shirley Gonçalves de Pádua
Dr. Fabrício Kafury Pereira

Jornalista Responsável

Karolina da Costa Vieira Marques
(SRTE/GO nº 2524-GO)

Projeto Gráfico

Colombini Consultoria Estratégica

Comunicação

Fernando Gomes
Isabela Dezem
Bruna Silveira

comunicacao@unimedcerrado.coop.br
assessoria@unimedcerrado.coop.br
www.unimedcerrado.coop.br

Planejamento Estratégico 2025 – reestruturação para permitir o crescimento contínuo



A importância do planejamento estratégico fica mais evidente a cada ano que se encerra repleto de conquistas. Assim, para 2025 o direcionamento principal do Planejamento Estratégico da Unimed Cerrado está na Reestruturação Organizacional. O mapa que já contemplava entre as partes interessadas clientes – com foco estratégico em ir além do atendimento para oferecer satisfação –, colaboradores – com o foco no comprometimento

de colaboradores que acreditam e defendem o propósito da cooperativa –, cooperados – com foco na Governança como alicerce da cooperativa – e provedores – com foco na parceria e na satisfação mútua desse relacionamento, passa a incluir também reguladores, com foco nas conformidades, ou seja, no cumprimento rigoroso

das regras do setor.

Sabemos que o crescimento superior a 35% da Unimed Cerrado entre 2023 e 2024 enquanto outras Unimeds da região Centro-Oeste experimentam crescimento em torno de 13% e outras enfrentam até mesmo retração não é mero acaso. Isso se deve em grande parte ao aperfeiçoamento contínuo de processos e à transparência tanto com beneficiários como com parceiros. Porém, o crescimento contínuo também

trouxe o amadurecimento da gestão e, a partir disso, a Unimed Cerrado agora busca o crescimento em estrutura, a exemplo da criação da área de Terapias Integradas e da contratação de mais de 30 novos colaboradores, para suportar os objetivos desenhados para os próximos anos.

Além disso, 2025 conta com outros quatro objetivos estratégicos que são o de aprimorar a sustentabilidade da cooperativa, fortalecer e desenvolver a governança corporativa para as partes interessadas, sensibilizar essas partes acerca dos impactos da judicialização, e expandir a medicina preventiva, com foco na prevenção e na redução da sinistralidade para, cada vez mais, cuidar da saúde dos nossos beneficiários e não da doença deles. Assim, a Unimed Cerrado pretende prestar um serviço de mais qualidade aos beneficiários e garantir um crescimento sustentável e contínuo da cooperativa a seus cooperados.

Laboratório Unimed Cerrado recebe classificação “excelente” em programa de qualidade – PNCQ



Programa Nacional de Controle e Qualidade garante a qualidade dos serviços prestados pela Unimed Cerrado em Uruaçu e permite a comparabilidade com laboratórios de todo o Brasil.

A realização de exames precisos é essencial para a segurança diagnóstica e a qualidade do atendimento médico. Com esse compromisso, a Unimed Cerrado buscou o suporte do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) para garantir a excelência dos serviços laboratoriais prestados em Uruaçu. Após um rigoroso processo de avaliação, o laboratório da cooperativa recebeu a certificação com classificação “excelente” para seus resultados.

Para essa conquista, o PNCQ enviou amostras-controle à unidade laboratorial de Uruaçu. Após a realização dos testes, os

resultados foram encaminhados ao programa, que elaborou um relatório detalhado, comparando o desempenho dos laboratórios participantes em nível nacional. Além de reafirmar a qualidade dos serviços prestados pela Unimed Cerrado, essa certificação fortalece a confiança dos médicos cooperados na precisão dos exames laboratoriais utilizados em seus atendimentos.

A participação no programa e a obtenção desse reconhecimento reforçam, mais uma vez, o compromisso da Unimed Cerrado com seus beneficiários e cooperados no Norte goiano.

Ações relevantes nas Singulares – foco na comunidade reforçado

O foco na comunidade foi reforçado mais uma vez com as ações realizadas ao longo de 2024 pelas singulares da Unimed Cerrado. Entre os destaques está o Saúde na Comunidade, que aconteceu graças ao valioso envolvimento dos médicos cooperados das singulares Unimed Vale do São Patrício, Unimed Goianésia, Unimed Norte Goiano e Unimed Porangatu, atraindo a população para consultas, testes, orientações e diversão nas cidades por onde passou.

Outro ponto alto nas singulares foi a palestra do programa Bem Me

Quero, que conta com ações recorrentes para a promoção da saúde mental entre os habitantes do Norte goiano e um site permanente com conteúdo gratuito sobre o tema. Por fim, os eventos do Dia C que aconteceram de acordo com o calendário de cada município também atraíram participantes para a Tenda da Saúde na cidade de cada singular.

Na Unimed Vale do São Patrício, foram várias corridas – como a já tradicional Corrida do Alemão – aliando o debate de temas importantes como o TEA

(Transtorno do Espectro Autista) e o Dezembro Laranja ao incentivo à prática regular de exercícios. Com o mesmo objetivo, a singular Unimed Porangatu também contou com a Caminhada Aterpa e a comunidade também recebeu a palestra do Dia da Gestante, que lotou o auditório local. Já a Unimed Goianésia levou aos moradores a Jornada da Ortopedia. Essas ações são parte do compromisso da Unimed Cerrado com a comunidade da qual faz parte e 2025 será um ano repleto de novidades.



Bem Me Quero



Dia C



Dia C



Dia C



Saúde na Comunidade



Saúde na Comunidade



Saúde na Comunidade



Saúde na Comunidade

A força da cooperação que inspira!

A Unimed Cerrado agradece aos cooperados que, com dedicação e engajamento, já participaram de palestras, lives, eventos e gravações de vídeos. Suas contribuições, histórias e conhecimentos são fundamentais para fortalecer nossa comunicação e levar mensagens importantes à comunidade do Norte Goiano.

Queremos reforçar o convite para que mais cooperados se juntem a essas ações. A sua participação é essencial para continuarmos desenvolvendo conteúdos relevantes e representando, de forma ainda mais completa, o propósito da Unimed Cerrado. Participe e seja parte ativa dessa transformação!



Dra. Adriana Jantorno



Dr. Glauco Cesar
Felipe F. Maciel



Dra. Elbia Maria
de Sousa



Dr. Rogério Menezes



Dr. Luís Kleber
Fernandes de Lima



Dr. Yaidel Naranjo