

Aqui tem
presença que
transforma.

Boletim do
Cooperado



Unimed 
Cerrado

ANS - nº 386596

Ano 02 | Edição 06 | Abr-Mai-Jun/2025

Vínculo com o cooperado – novo projeto coloca diálogo como prioridade

Tendo os membros de sua rede de médicos como seu maior aliado na jornada de levar saúde de qualidade ao Norte goiano, a Unimed Cerrado avalia novas formas de estreitar o relacionamento com seus cooperados, reforçando o compromisso com a valorização da experiência médica dentro da organização. Sendo assim, a cooperativa segue estudando projetos que visam promover aproximação contínua, com foco na escuta ativa, na transparência e na construção conjunta de soluções.

Mais do que isso, com base no espírito cooperativista, a Unimed

Cerrado quer estabelecer uma ferramenta que permita ouvir de forma sistematizada os médicos, compreender suas necessidades, expectativas e percepções sobre a atuação da cooperativa, além de identificar oportunidades para melhorias e ações futuras. De fato, a escuta qualificada é um dos pilares para decisões mais assertivas e alinhadas ao dia a dia dos cooperados. Assim, a Unimed Cerrado segue empenhada em fortalecer vínculos e reafirmar o protagonismo do médico na construção de um sistema de saúde mais colaborativo e eficiente.



Recursos Próprios – conquista de selos de excelência e mais de 74 mil exames em 2025

Os esforços da Unimed Cerrado para levar atendimento de excelência a seus beneficiários no Norte goiano ganharam um reforço importante nas unidades de análises clínicas que fazem parte dos Recursos Próprios da cooperativa. Inaugurados em 2024, os laboratórios localizados em Uruaçu e Goianésia já realizaram 74.160 exames e registraram 5.625 atendimentos apenas no primeiro quadrimestre de 2025. Os números refletem a dedicação à qualidade e o cuidado contínuo com os beneficiários da cooperativa. Também com base nesse desempenho, a cooperativa deu início ao projeto de implantação

de uma unidade 24 horas no município de Ceres, com previsão de inauguração no terceiro trimestre de 2025. A iniciativa visa ampliar o acesso a exames laboratoriais de forma permanente e eficiente, reforçando a presença da Unimed Cerrado na região.

Cabe ressaltar que, embora tenham apenas cerca de 9 meses de funcionamento, essas estruturas já se consolidaram como referências em diagnóstico laboratorial na região. Nesse período, diversos marcos relevantes foram alcançados, como a certificação ISO 9001:2015, um importante selo de qualidade que reforça o compromisso com processos

eficientes e atendimento de alto nível, bem como o conceito "Excelente" no Programa Nacional de Controle de Qualidade da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (PNCQ), um dos mais respeitados indicadores do setor. Esses esforços ressaltam o compromisso da Unimed Cerrado com o fortalecimento da rede assistencial e o atendimento humanizado nas cidades do Norte goiano.



AGOs e AGEs – saiba tudo que foi deliberado nas assembleias

No início de 2025, a Unimed Cerrado e suas singulares se mobilizaram para a realização de Assembleias Gerais Ordinárias (AGOs) e Extraordinárias (AGEs). Realizadas todas em março em formato semipresencial, reunindo cooperados em ambiente físico e pela plataforma Microsoft Teams, as reuniões deliberativas abordaram pontos fundamentais para a gestão da cooperativa.

Dentre os assuntos debatidos pelos cooperados das singulares esteve a proposta de reforma estatutária, apresentada pelos Conselhos de Administração e alinhada às diretrizes da Central Regional Unimed Cerrado. A medida visa atualizar o estatuto social das cooperativas para adequações legais e melhorias de gestão.

As AGOs também contemplaram os ritos de prestação de contas e planejamento, com a apresentação e aprovação das contas do exercício 2024, incluindo o Relatório de Gestão, Balanço Patrimonial, demonstrativo de sobras e perdas, parecer do Conselho Fiscal e da auditoria independente, bem como a destinação das sobras apuradas ou perdas do exercício em questão – conforme previsão estatutária.

Mais do que isso, as assembleias foram regidas pelos valores de transparência e renovação tanto pela



apresentação da Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) Unimed Cerrado, com destaque para os avanços em verticalização e os benefícios diretos aos cooperados, como pelos processos de eleição dos novos membros do Conselho Fiscal e de atualização do Quadro Social da cooperativa.

Em vista disso, a Unimed Cerrado reforça a importância da participação ativa dos médicos cooperados nas assembleias, que são momentos fundamentais para fortalecer a governança cooperativista, alinhar estratégias e garantir mais sustentabilidade à gestão. Cabe ressaltar que toda a documentação apresentada nas reuniões está disponível para consulta dos médicos cooperados.

Orientações jurídicas – vídeos ajudam cooperados a evitarem ações legais



O Departamento Jurídico da Unimed Cerrado tem trabalhado junto à Comunicação na produção de vídeos informativos voltados exclusivamente aos médicos cooperados. A proposta nasceu ainda no Planejamento Estratégico de 2023, com o objetivo de esclarecer o impacto nocivo da crescente judicialização da saúde na atuação da cooperativa, bem como atitudes simples no dia a dia dos

médicos cooperados que integram a rede de cuidados no Norte goiano podem contribuir para evitar eventuais litígios.

Com isso em vista, o primeiro vídeo produzido foi conduzido por advogados da própria Unimed Cerrado para garantir uma linguagem técnica e acessível na abordagem do rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A partir desse material inicial e de sua aceitação, foi definido o objetivo de lançar quatro vídeos por ano, tratando de temas como direito médico, atualizações legais e ações junto ao judiciário.

É importante ressaltar que os vídeos são de circulação restrita aos cooperados e buscam, além de informar, criar um canal direto entre os médicos que fazem parte da Unimed Cerrado e seu Departamento Jurídico. Além disso, a iniciativa reforça o compromisso com a transparência e a sustentabilidade da cooperativa.

O Boletim do Cooperado da Unimed Cerrado é um informativo trimestral especialmente elaborado para os médicos cooperados.

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Dra. Shirley Gonçalves de Pádua
Dr. Fabrício Kafury Pereira

Jornalista Responsável

Karolina da Costa Vieira Marques
(SRTE/GO nº 2524-GO)

Projeto Gráfico

Colombini Consultoria Estratégica

Comunicação

Fernando Gomes
Yasmin Bernardes
Bruna Silveira

comunicacao@unimedcerrado.coop.br
assessoria@unimedcerrado.coop.br
www.unimedcerrado.coop.br

Saúde na Comunidade segue ampliando o acesso ao cuidado a quem mais precisa

#SAÚDE na COMUNIDADE com a Unimed

O projeto Saúde na Comunidade tem se tornado uma das marcas da dedicação da Unimed Cerrado, suas singulares e sua rede de médicos cooperados no cuidado com a saúde da população do Norte goiano. A iniciativa deu início ao calendário de 2025 levando consultas com médicos de diversas especialidades às cidades de Uruaçu e Ceres. Ao todo, foram realizados mais de 280 atendimentos nas duas cidades, além de testes de glicemia, aferição de pressão arterial,

orientações em saúde, atividades de lazer e muito mais para abraçar os habitantes da região. Agora, a próxima cidade a receber o projeto será Goianésia, no dia 30/08.

Contudo, é preciso reconhecer que o sucesso do projeto depende diretamente do engajamento dos médicos cooperados que fazem parte da cooperativa e que voluntariamente doam seu tempo e expertise para promover cuidado e cidadania às comunidades atendidas. É por meio da atuação

de profissionais como você que, além de fortalecer o vínculo com a população, a ação reforça o papel social da cooperativa. Também por isso, a Unimed Cerrado reforça que, com a ampliação da participação dos cooperados, é possível levar o Saúde na Comunidade a ainda mais pessoas no Norte goiano. Assim, contamos com seu envolvimento mais uma vez como pilar fundamental para manter e expandir essa rede de solidariedade e cuidado em 2025 e nos próximos anos.

