

MANUAL PARA O USUÁRIO

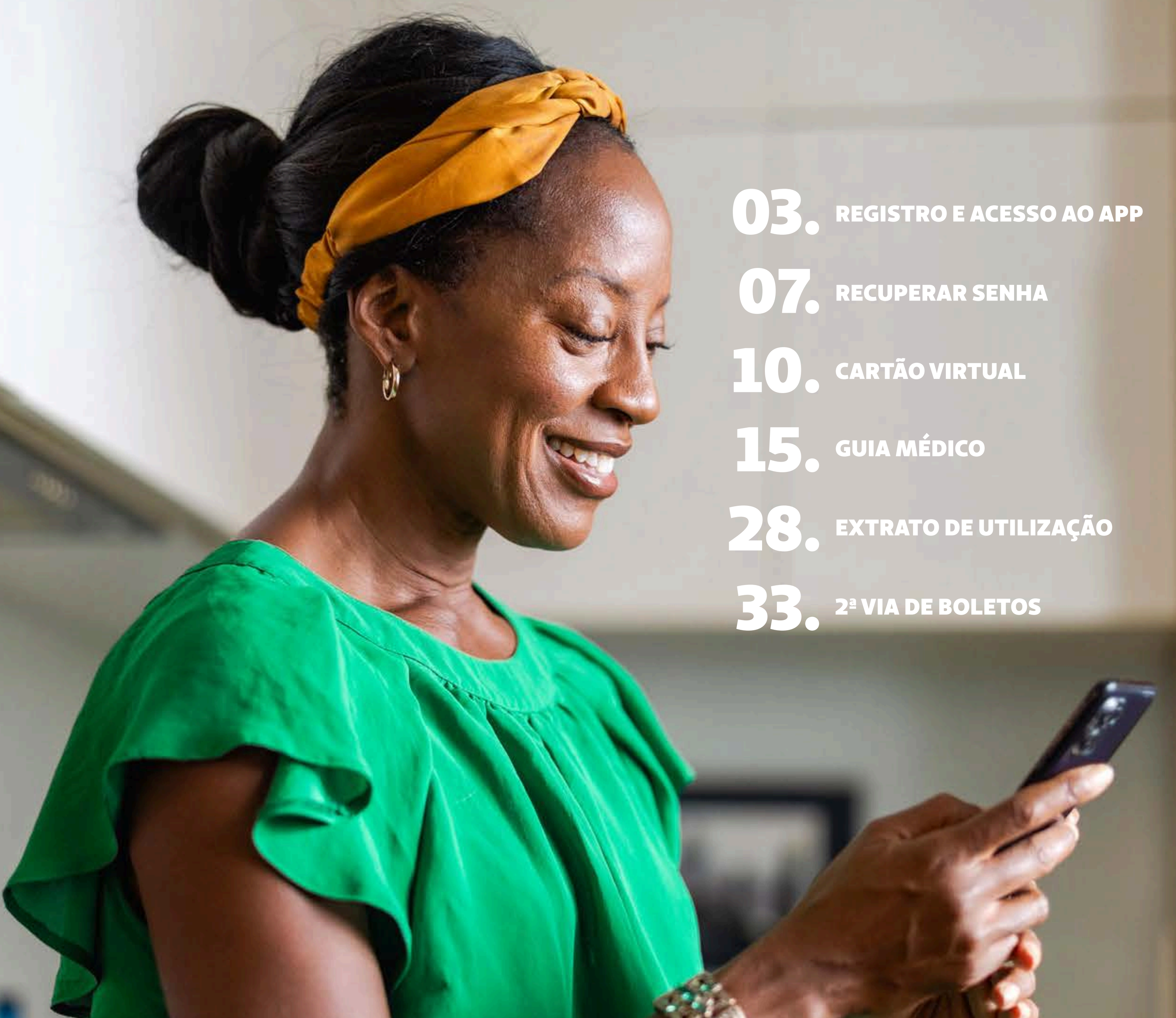


APP
Unimed



UNIMED CERRADO

ANS - nº 386596



03. REGISTRO E ACESSO AO APP

07. RECUPERAR SENHA

10. CARTÃO VIRTUAL

15. GUIA MÉDICO

28. EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

33. 2ª VIA DE BOLETOS

S U M Á R I O

Unimed

REGISTRO E ACESSO AO APP



[Voltar ao sumário](#)



Acesso à Funcionalidade

Registro e Acesso App Cliente

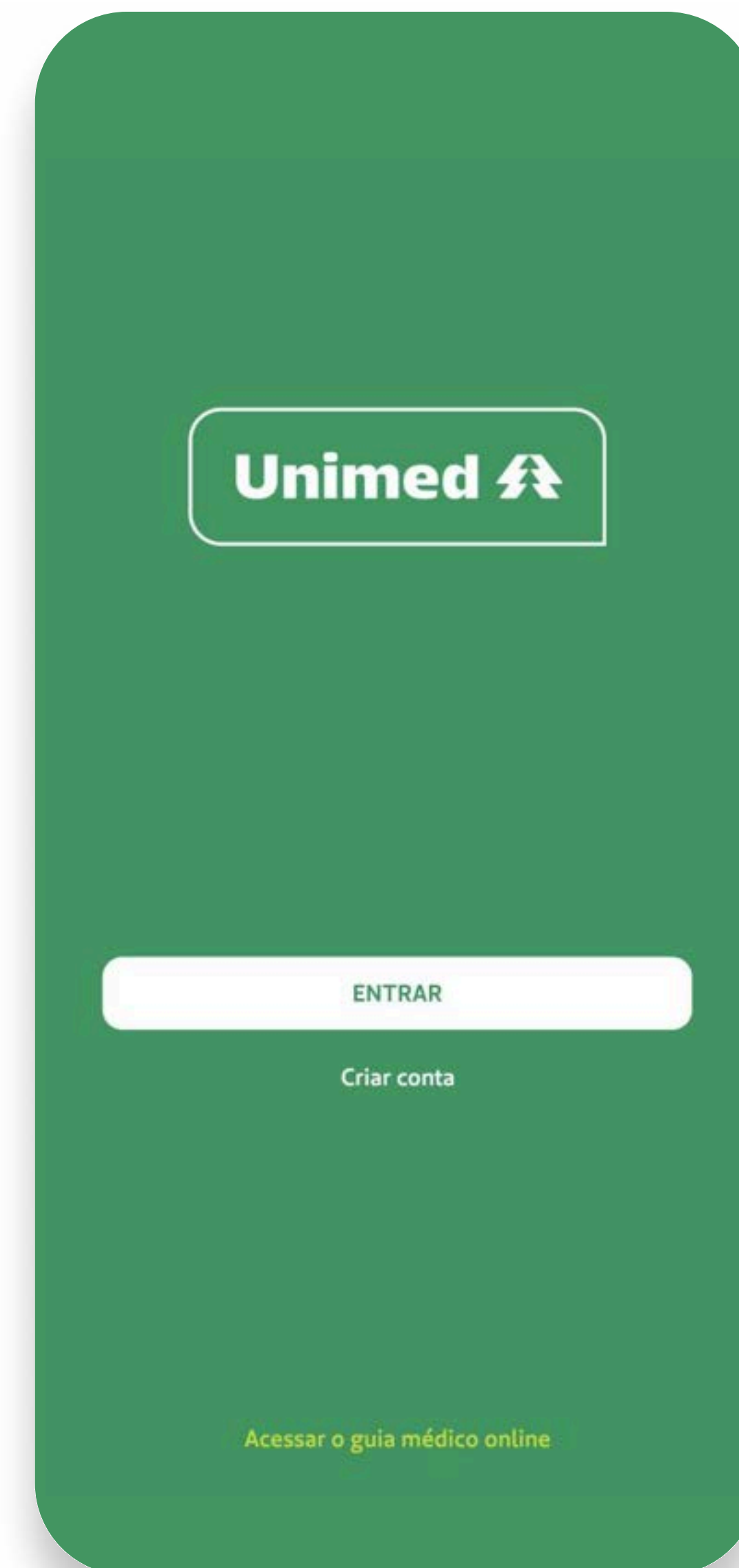
Após realizar o download no Google Play ou App Store, o beneficiário acessa o aplicativo e faz o primeiro registro. **Caso já tenha o login, basta acessar utilizando e-mail e senha.**

Objetivo desta funcionalidade:

Permitir registro e acesso do cliente no aplicativo mobile, e visualização do guia médico online como visitante.

Registrar dados para acesso:

Após realizar a instalação do aplicativo Unimed Cliente, **a primeira tela a ser exibida é para realizar o registro, efetuar o login para clientes já cadastrados ou acesso ao guia médico online** para clientes não registrados.



Primeiro acesso

Após instalar o aplicativo Unimed, para ter acesso às funcionalidades, **o cliente deve registrar os dados de acesso clicando na opção “Criar conta”**.

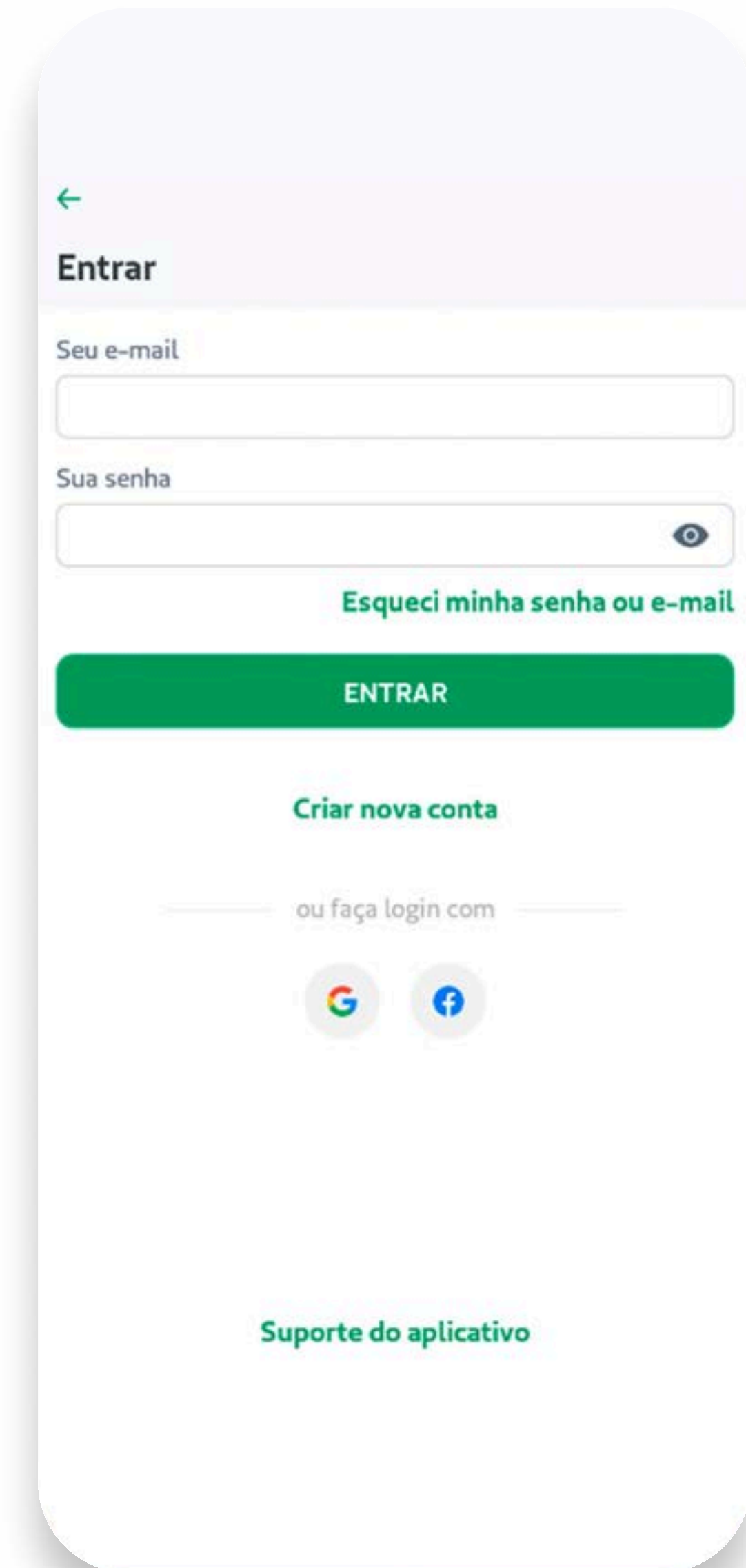
O aplicativo exibe formulários para preenchimento passo a passo, começando com o CPF do beneficiário ou registro por QRCODE.

The image displays three sequential screens of the Unimed mobile application for account creation, connected by right-pointing arrows.

- Screen 1: Criar nova conta**
 - Header: Back arrow, "Criar nova conta"
 - Field: "CPF" with a text input box
 - Button: "CONTINUAR" (green)
 - Footer: "REGISTRE-SE POR QR CODE" (with QR icon), "Suporte do aplicativo"
- Screen 2: Criar nova conta**
 - Header: Back arrow, "Criar nova conta"
 - Section: "Confirme os dados"
 - Field: "Número do cartão" with a text input box
 - Field: "Data de nascimento" with a "Selecione" button and a calendar icon
 - Button: "CONTINUAR" (green)
 - Footer: "ADICIONAR OUTRA CARTEIRINHA" (outlined)
- Screen 3: Criar nova conta**
 - Header: Back arrow, "Criar nova conta"
 - Section: "Dados de acesso"
 - Text: "As informações abaixo serão solicitadas em seu próximo acesso ao app"
 - Field: "E-mail" with a text input box
 - Field: "Confirme seu e-mail" with a text input box
 - Field: "Senha" with a text input box and an eye icon for visibility
 - Text: "Li e estou de acordo com a [Política de Privacidade](#)" (with a checkbox)
 - Button: "CONTINUAR" (green)
 - Text: "ou continue com"
 - Buttons: Google and Facebook login options

Cliente já registrado

Quando o cliente possuir os dados de cartão e CPF já registrados na plataforma mobile, o acesso à funcionalidade **poderá ser realizado através da opção “Entrar”, acima do botão “Criar conta”**. Ao acionar a opção “Entrar”, o sistema exibe a tela para realizar o login **utilizando os dados de e-mail ou rede social** (conforme conta que está registrada no dispositivo móvel do cliente) **e senha**. Após preencher com os dados necessários, o aplicativo exibe a tela inicial.

A mobile application login screen with a light purple header bar containing a back arrow and the title "Entrar". Below the header are two input fields: "Seu e-mail" and "Sua senha", each with a clear button (X) on the right. A link "Esqueci minha senha ou e-mail" is positioned below the password field. A large green button labeled "ENTRAR" is centered below the inputs. Underneath is a link "Criar nova conta". A separator line with the text "ou faça login com" is followed by two circular social media login buttons for Google and Facebook. At the bottom, there is a link "Suporte do aplicativo".

←
Entrar

Seu e-mail

Sua senha

[Esqueci minha senha ou e-mail](#)

ENTRAR

[Criar nova conta](#)

ou faça login com

[Suporte do aplicativo](#)

RECUPERAR SENHA



[Voltar ao sumário](#)





Acesso à Funcionalidade **Recuperar Senha**

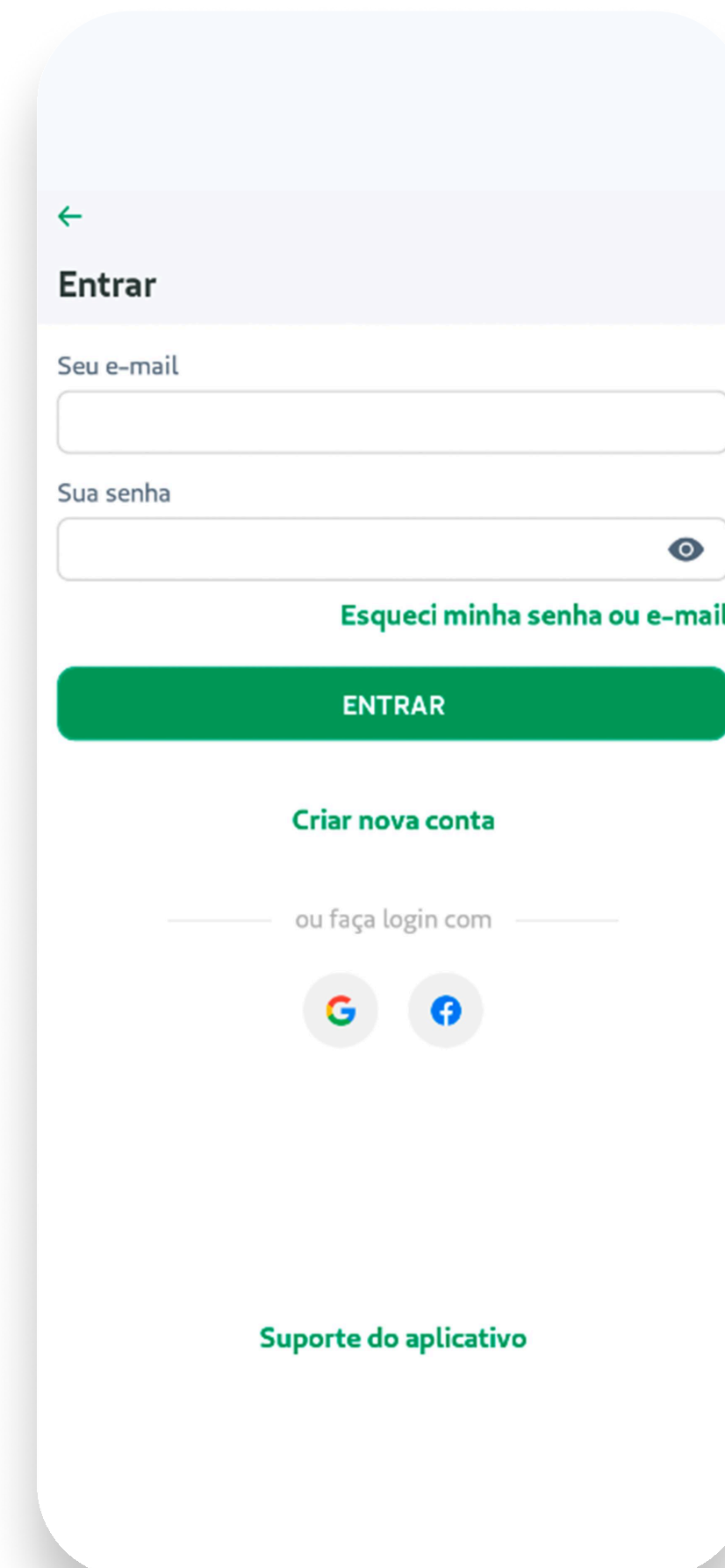
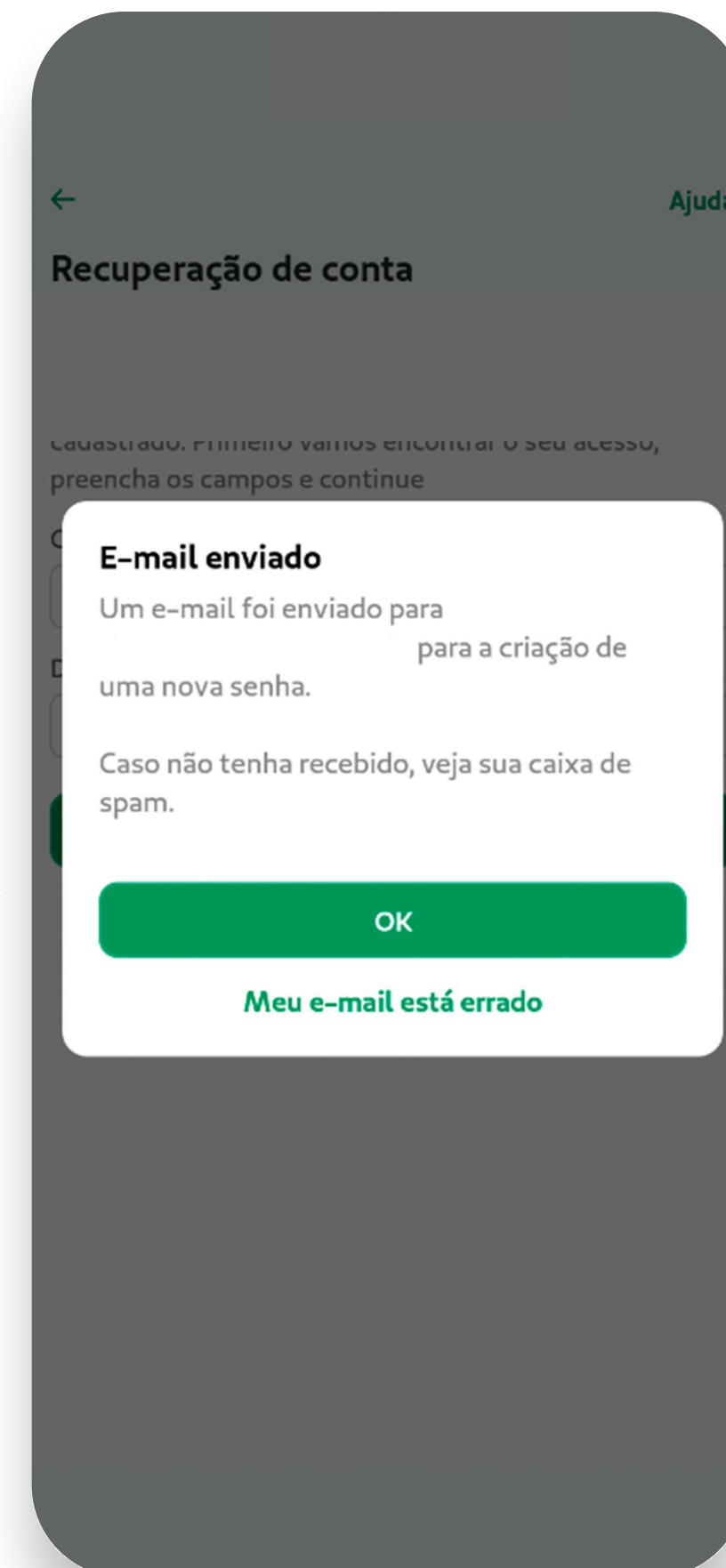
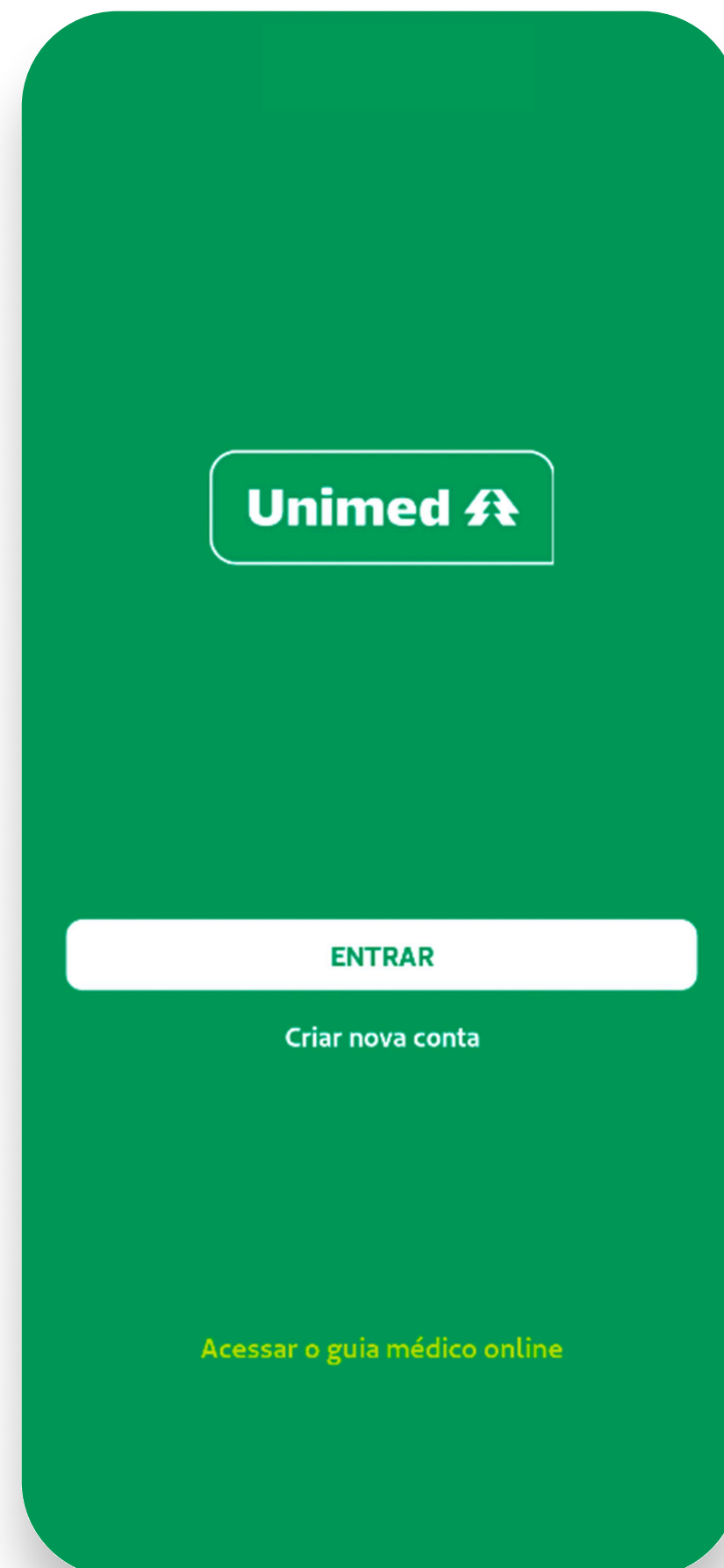
Após realizar o download no **Google Play ou App Store**, o beneficiário acessa o aplicativo e faz o primeiro registro, ou caso já tenha o login, **basta acessar utilizando e-mail e senha**.

Objetivo desta funcionalidade:

Permitir ao usuário recuperar a senha informando o CPF e a data nascimento, no qual, além de enviar o link para recuperar a senha, informe na tela o endereço do e-mail cadastrado.

Cliente já registrado:

Para recuperar senha, o cliente deve possuir os dados de cartão e CPF já registrados na plataforma mobile. O acesso à funcionalidade poderá ser realizado através da opção “Entrar”, acima do botão “Criar conta”. Ao acionar a opção “Entrar”, o sistema exibe a tela para realizar o login utilizando os dados de e-mail ou rede social (conforme conta que está registrada no dispositivo móvel do cliente) e senha. Para solicitar uma nova senha é preciso selecionar o botão “Esqueceu a senha”.



CARTÃO VIRTUAL



[Voltar ao sumário](#)

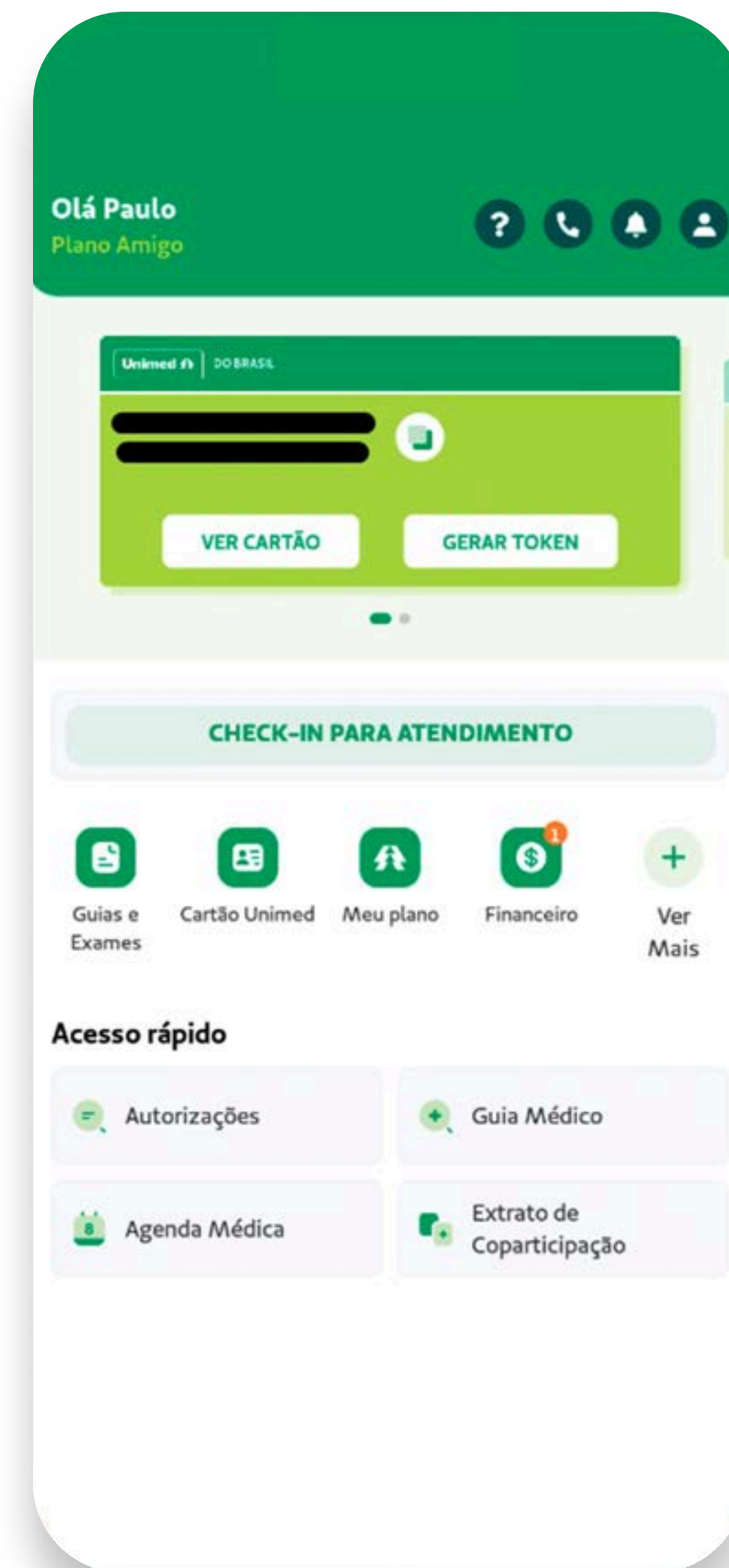


Acesso à Funcionalidade **Cartão Virtual**

Após realizar o registro ou logar no aplicativo mobile, seguir para o **Home > Ver Mais > Cartão Unimed > Cartão Virtual**.

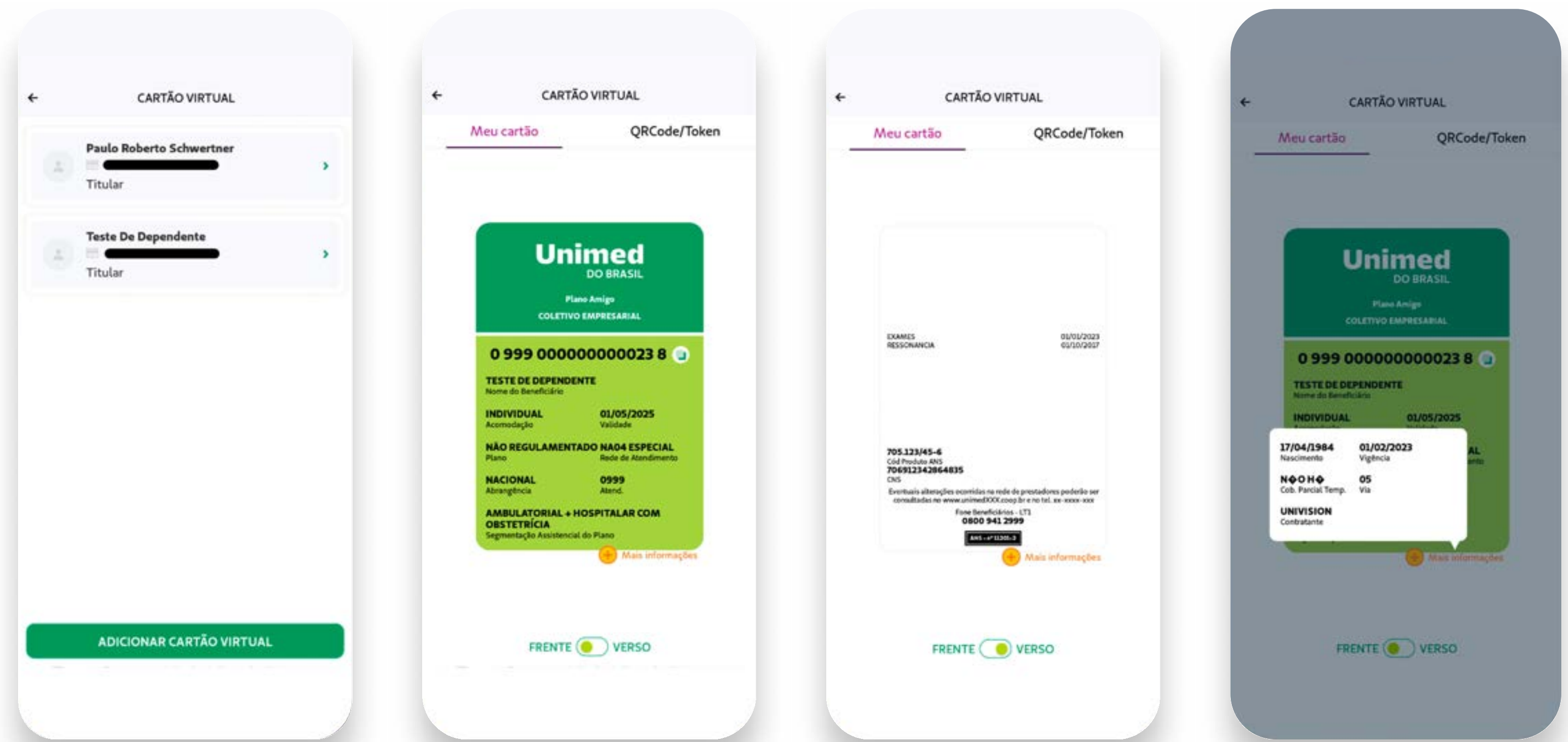
Objetivo desta funcionalidade:

Listar os cartões associados ao beneficiário registrado no aplicativo. Permite gerar token para utilização no autorizador e incluir cartão adicional. Para acessar as carteirinhas, **basta arrastar a tela de cima para baixo e clicar no botão “Usar Carteirinha de Dependentes”**.



Visualizar cartão

Após realizar a instalação do aplicativo Unimed Cliente, acessar no menu de funcionalidades a opção “Cartão Virtual”. O **aplicativo exibe o cartão frente e verso com todas as informações do beneficiário**. Caso o beneficiário autenticado no aplicativo seja titular, o aplicativo deve carregar a lista de seus dependentes ativos.



Utilizar Token

Ao acionar a opção “Usar Cartão”, o sistema gera um código, referente ao Token, que **será utilizado pelo prestador ou consultório para utilização no Autorizador**, desobrigando a leitura magnética do cartão. Ao gerar um novo token o sistema valida o tempo de expiração.



Incluindo Cartão Virtual Adicional

Permite o usuário incluir cartão adicional pelo aplicativo mobile. Possibilitando visualizar e usar os cartões juntamente aos já cadastrados. Para acessar essa opção o **usuário deve acionar o ícone “+”**, localizado no cabeçalho da tela do cartão virtual.



The image shows a mobile application interface for requesting a virtual card. At the top, there is a header bar with a back arrow and the text "SOLICITAR CARTÃO VIRTUAL". Below the header, there are four input fields: "Número do cartão", "Data de validade" (with a calendar icon), "CPF", and "Celular". At the bottom, there is a checkbox with the text "O titular do cartão está ciente que terá acesso ao seu cartão virtual, autorizações e outras informações disponibilizadas pelo aplicativo". A green button labeled "CONTINUAR" is positioned at the bottom of the form.

← SOLICITAR CARTÃO VIRTUAL

Número do cartão

Data de validade

Selecione

CPF

Celular

☐ O titular do cartão está ciente que terá acesso ao seu cartão virtual, autorizações e outras informações disponibilizadas pelo aplicativo

CONTINUAR

GUIA MÉDICO



[Voltar ao sumário](#)



Acesso à Funcionalidade

Guia Médico

Após realizar o registro ou logar no aplicativo mobile, seguir para a **Home > Ver Mais > Médicos e Unidades > Guia Médico**.

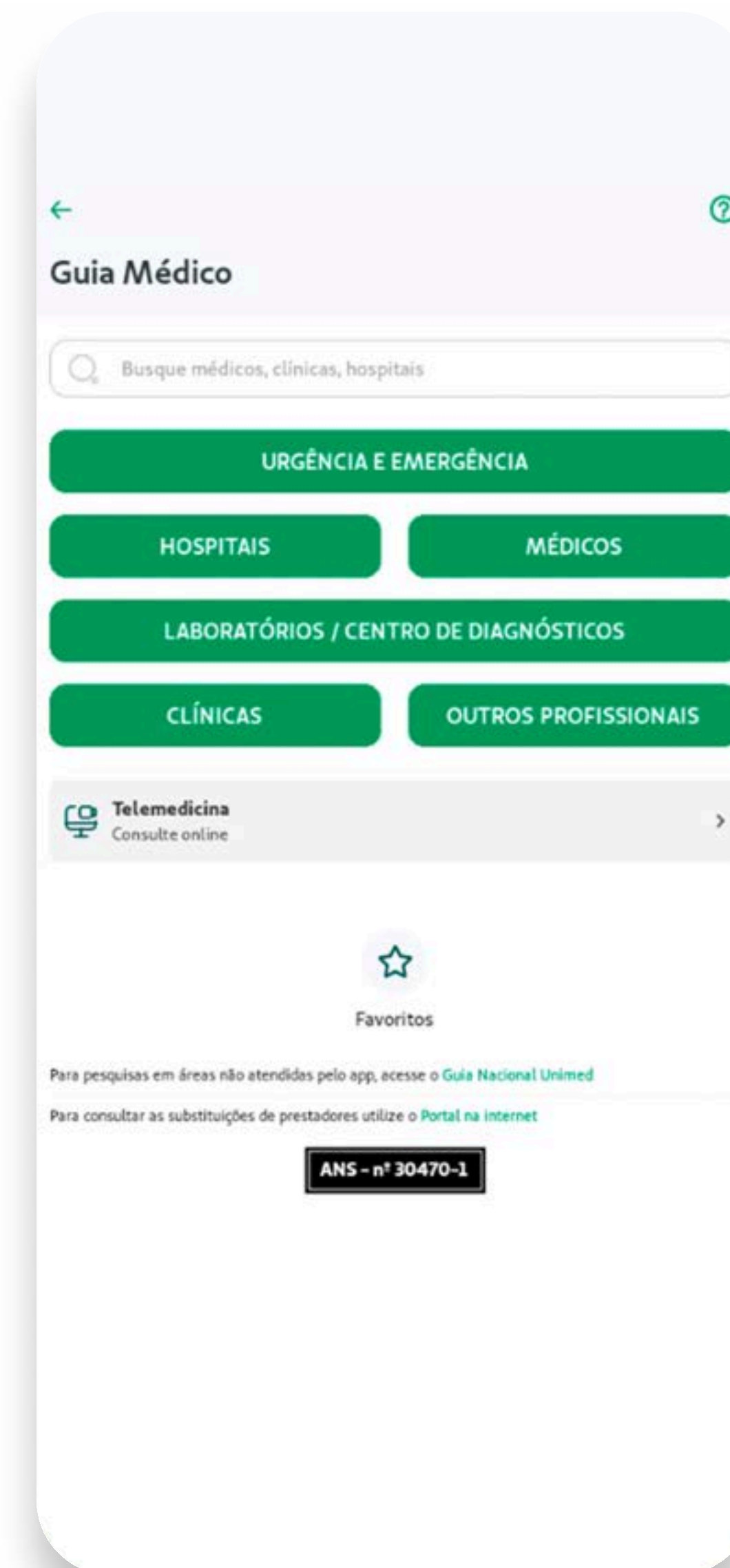
Objetivo desta funcionalidade:

Permitir ao beneficiário consultar guia de médicos e prestadores, salvar favoritos e encontrar a lista dos últimos prestadores e médicos utilizados pelo beneficiário.



Guia Médico

O beneficiário acessa a funcionalidade Guia Médico. O Aplicativo disponibiliza a tela de pesquisa de prestadores: **Urgência e Emergência, Hospitais, Laboratórios, Médicos, Clínicas e outros profissionais para serviços específicos**, conforme os prestadores que atendam ao plano do beneficiário registrados no aplicativo.



Urgências e Emergência

O beneficiário pode realizar a busca conforme o local que deseja ser atendido, selecionando a cidade desejada. Ao efetuar a busca, o aplicativo exibe o **resultado da pesquisa contendo os dados do prestador, endereço e telefone para contato**. O beneficiário poderá também selecionar o prestador como favorito, visualizar informações complementares e reportar dados incorretos no cadastro do prestador.

←

Urgência e Emergência

Cidade de atendimento *

São Paulo - SP

PESQUISAR



- Resultado da busca

Mais próximo

Ordem alfabética
- São Paulo
- Aacd

VILA CLEMENTINO - São Paulo/SP
4.756 m
- Api - Assistencia Psiquiatrica Integrada Ltda

INDIANOPOLIS - São Paulo/SP
6.641 m
- Cema Hospital Especializado

QUARTA PARADA - São Paulo/SP
5.109 m
- Hcloe Hospital De Olhos Ltda

VILA GOMES CARDIM - São Paulo/SP
7.074 m
VILA SÃO FRANCISCO (ZONA SUL) - São Paulo/SP
10.102 m
BELA VISTA - São Paulo/SP
1.291 m
- Hospital Adventista De Sao Paulo



←

Unidade de atendimento

🔗

Hospital Leforte Liberdade

Rede Básica

Reportar dados incorretos

Galvao Bueno, 257 - 1 Andar - Liberdade - 01506000
- São Paulo/Sp
521 M

COMO CHEGAR

(11) 3345-2000

LIGAR

Serviço(s): Hospital Geral, Hospital-Dia, Internação Cirúrgica, Internação em UTI Adulto, Internações - Acompanhamento Clínico, Procedimentos por Vídeo, Pronto Atendimento Adulto, Pronto Atendimento Cardiológico, Pronto Atendimento Geral, Pronto Atendimento Ortopédico, Pronto Atendimento Pediátrico, Pronto-Socorro Adulto, Pronto-Socorro Pediátrico, Urgências Pediátricas

Saber mais

Qualificações

Planos atendidos

Código das redes atendidas: NA04, NA05, NA09, NA12, NA13, ES01, ES02, ES03, ES04, ES05, ES09, ES12, ES13, MU01, MU02, MU03, RA02, RB01, RB02, RB03



←

Unidade de atendimento

🔗

Hospital Leforte Liberdade

Reportar dados incorretos

Galvao Bueno, 000257 - 1 Andar - Liberdade -
01506000 - São Paulo/Sp
449 M

COMO CHEGAR

(11) 3345-2000

LIGAR

Enviar E-mail

Serviço(s): Hospital-Dia, Internação Cirúrgica, Pronto Atendimento Adulto, Pronto Atendimento Cardiológico, Pronto Atendimento Geral, Pronto Atendimento Ortopédico, Pronto Atendimento Pediátrico, Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Pediátrico

Saber mais

Qualificações

Tipo de estabelecimento

Hospital

CNPJ

21.371.777/0001-32

Razão Social

HOSPITAL LEFORTE LIBERDADE SA

Diretor técnico

MARIO LUCIO ALVES BAPTISTA FIL



Hospitais

Esta funcionalidade permite o beneficiário **pesquisar por hospitais próximos ou por algum serviço específico.**

The image shows a mobile application interface for searching hospitals. At the top, there is a back arrow and the title "Hospitais". Below the title, there is a toggle switch labeled "Buscar pelo nome exato." which is currently turned off. The form includes several input fields: "Cidade de atendimento *" with a dropdown menu showing "São Paulo - SP"; "Bairro (opcional)" with an empty text input; "Serviço" with a dropdown menu showing "Selecione um serviço"; and "Nome (opcional)" with an empty text input. At the bottom of the form, there is another toggle switch labeled "Buscar pelo nome exato." which is also turned off. A large green button with a white magnifying glass icon is positioned at the bottom of the form, indicating the search function.



Médicos

Esta funcionalidade permite o beneficiário procura por **prestadores cadastrados em seu plano.**

The image shows a mobile application interface for finding doctors. At the top, there is a back arrow and the title "Médicos". Below the title, there is a search bar with a toggle switch for "Buscar pelo nome exato." (Search by exact name). The form includes several input fields: "Cidade de atendimento *" (City of service) with a dropdown menu showing "São Paulo - SP", "Bairro (opcional)" (Neighborhood optional), "Especialidade" (Specialty) with a dropdown menu showing "Selecione uma especialidade", and "Nome (opcional)" (Name optional). At the bottom, there is a green button with a magnifying glass icon.



Laboratório

Esta funcionalidade permite o beneficiário procura por **laboratórios próximos**.

The image shows a mobile application interface for finding laboratories. At the top, there is a back arrow and the title "Laboratórios / Centro de Diagnósticos". Below the title, there is a search bar with the placeholder text "Buscar pelo nome exato.". Underneath the search bar, there is a label "Cidade de atendimento *" followed by a dropdown menu showing "São Paulo - SP". Below this, there is a label "Bairro (opcional)" followed by an empty text input field. Then, there is a label "Serviço" followed by a dropdown menu showing "Selecione um serviço". Below that, there is a label "Nome (opcional)" followed by an empty text input field. At the bottom, there is another search bar with the placeholder text "Buscar pelo nome exato." and a large green button below it.



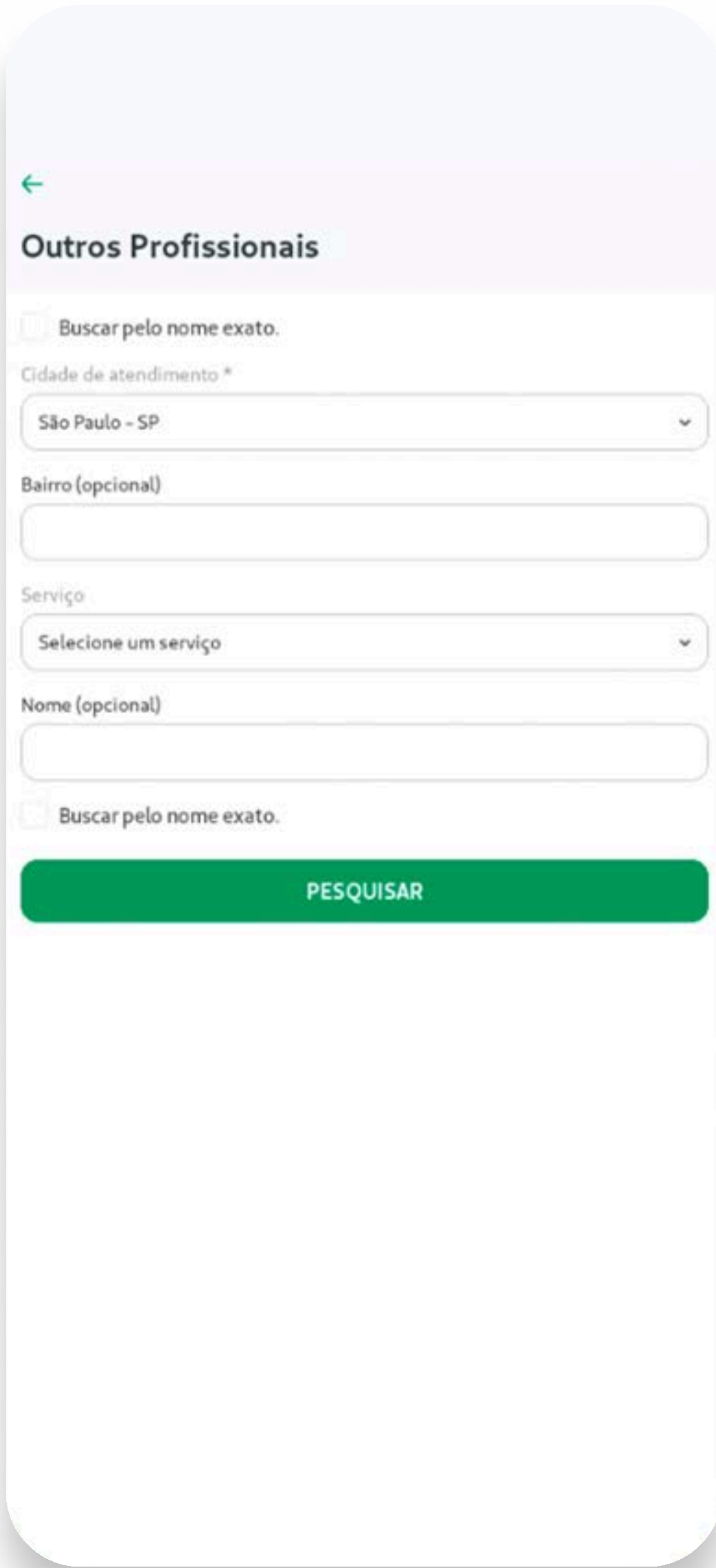
Clínicas

Esta funcionalidade permite o beneficiário procura por **clínicas próximas**.

The image shows a mobile application interface for finding clinics. At the top, there is a back arrow and the title "Clínicas". Below the title, there is a search bar with a placeholder "Buscar pelo nome exato.". Underneath the search bar, there is a label "Cidade de atendimento *" followed by a dropdown menu showing "São Paulo - SP". Below this, there is a label "Bairro (opcional)" followed by an empty text input field. Then, there is a label "Serviço" followed by a dropdown menu showing "Selecione um serviço". Below this, there is a label "Nome (opcional)" followed by an empty text input field. At the bottom of the form, there is another search bar with a placeholder "Buscar pelo nome exato.". Below the search bar, there is a green button labeled "PESQUISAR".

Outros Profissionais

Esta funcionalidade permite o beneficiário procura por **outros prestadores cadastrados em seu plano.**



The image shows a mobile application interface for searching for other professionals. The screen has a light blue header with a back arrow. Below the header, the title 'Outros Profissionais' is displayed. The form includes a checkbox for 'Buscar pelo nome exato.', a required dropdown for 'Cidade de atendimento *' with 'São Paulo - SP' selected, an optional text input for 'Bairro (opcional)', a dropdown for 'Serviço' with 'Selecione um serviço' selected, and another optional text input for 'Nome (opcional)'. A second checkbox for 'Buscar pelo nome exato.' is at the bottom of the form. A green 'PESQUISAR' button is located at the bottom of the screen.

←

Outros Profissionais

☐ Buscar pelo nome exato.

Cidade de atendimento *

São Paulo - SP

Bairro (opcional)

Serviço

Selecione um serviço

Nome (opcional)

☐ Buscar pelo nome exato.

PESQUISAR

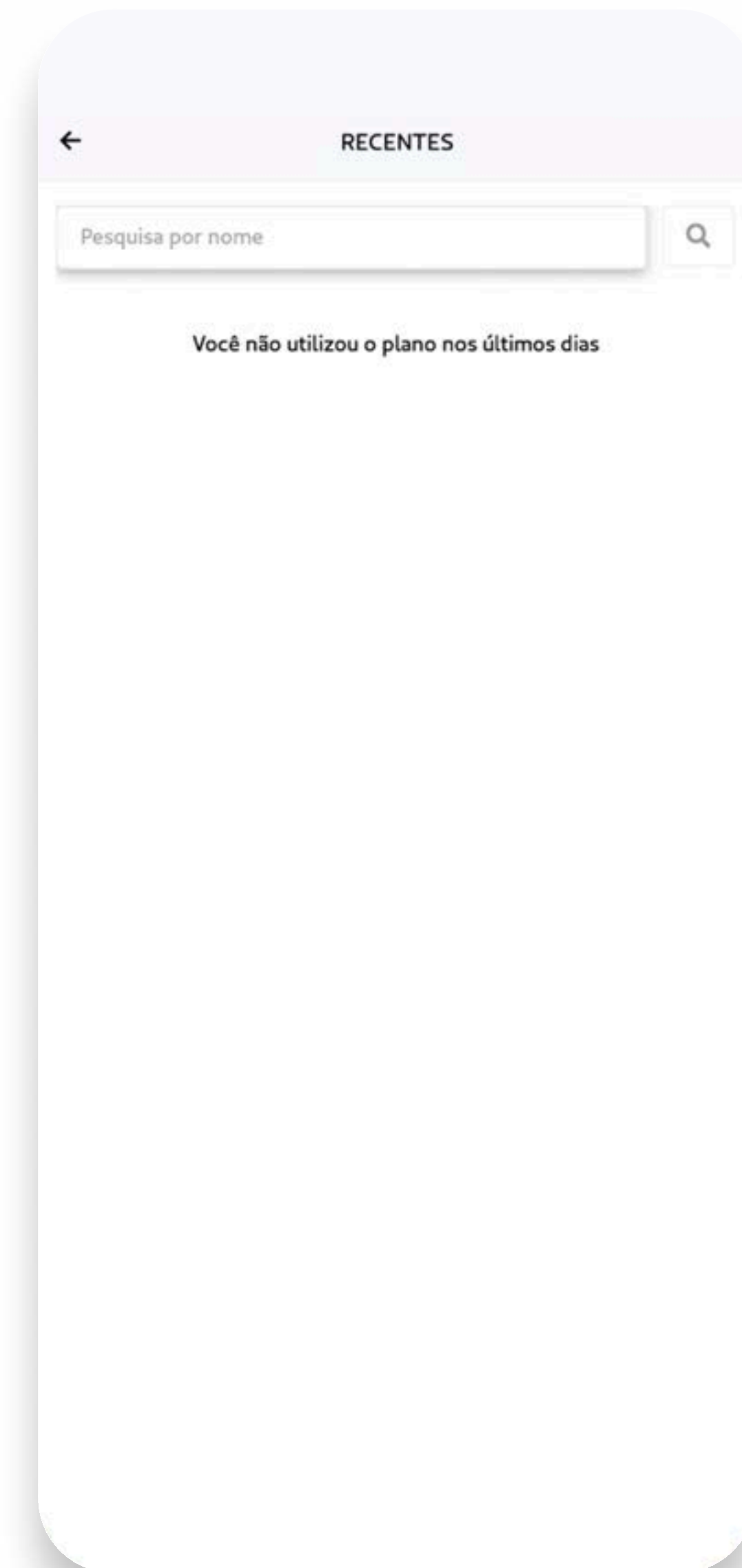
Favoritos

O beneficiário pode marcar o prestador de serviço encontrado na busca e selecioná-lo como favorito. **Para visualizar os prestadores marcados como favorito basta acionar a opção de “Favorito”,** que se contra no rodapé da tela Guia Médico.



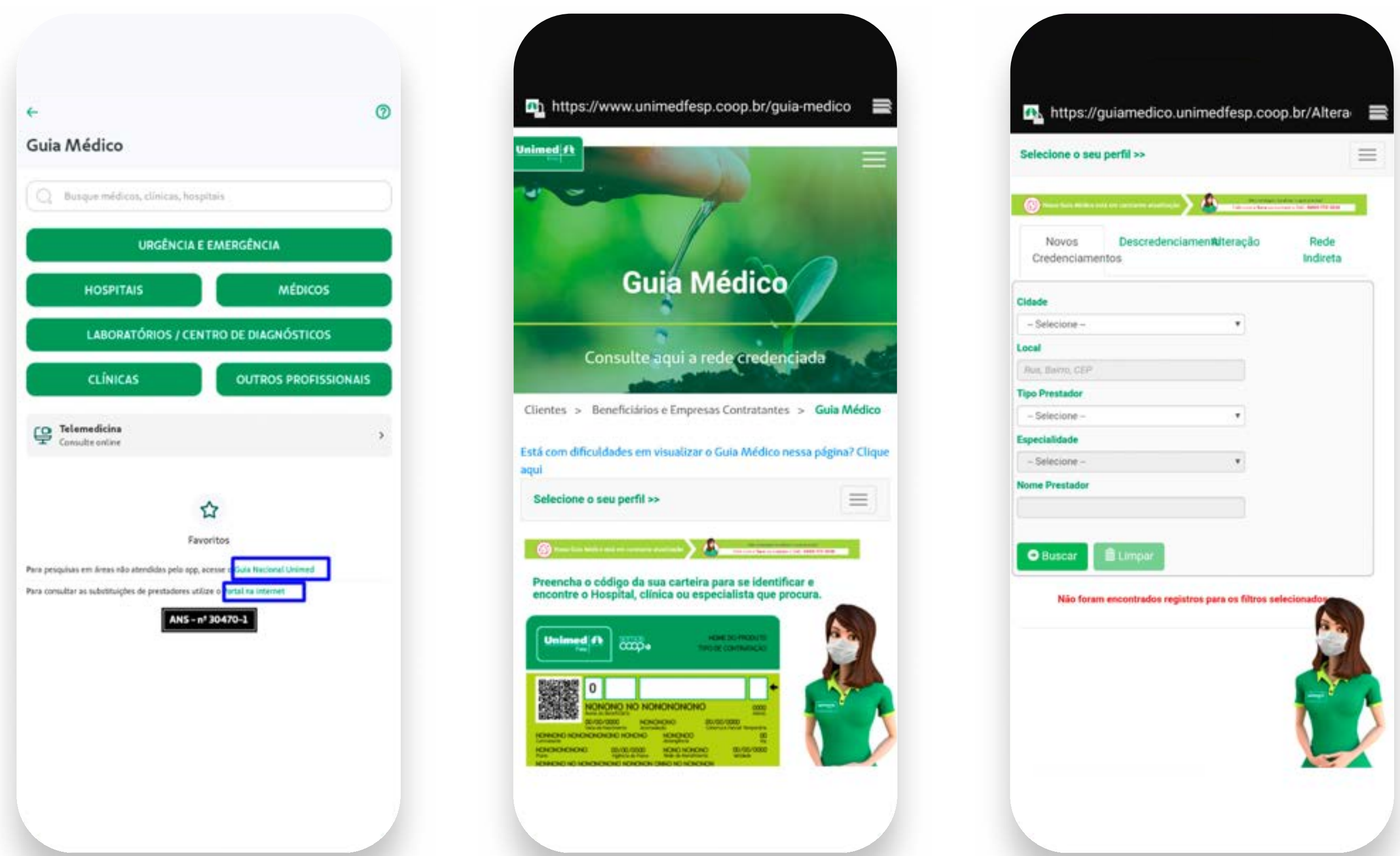
Recentes

Permite o beneficiário visualizar a lista dos prestadores utilizados nos últimos 90 dias. **Para visualizar a lista de prestadores basta selecionar a opção “Recente”**, que se encontra no rodapé da tela Guia Médico.



Links externos

Ao ser acionado, ele **direciona o beneficiário para o Google**.



EXTRATO DE UTILIZAÇÃO



[Voltar ao sumário](#)



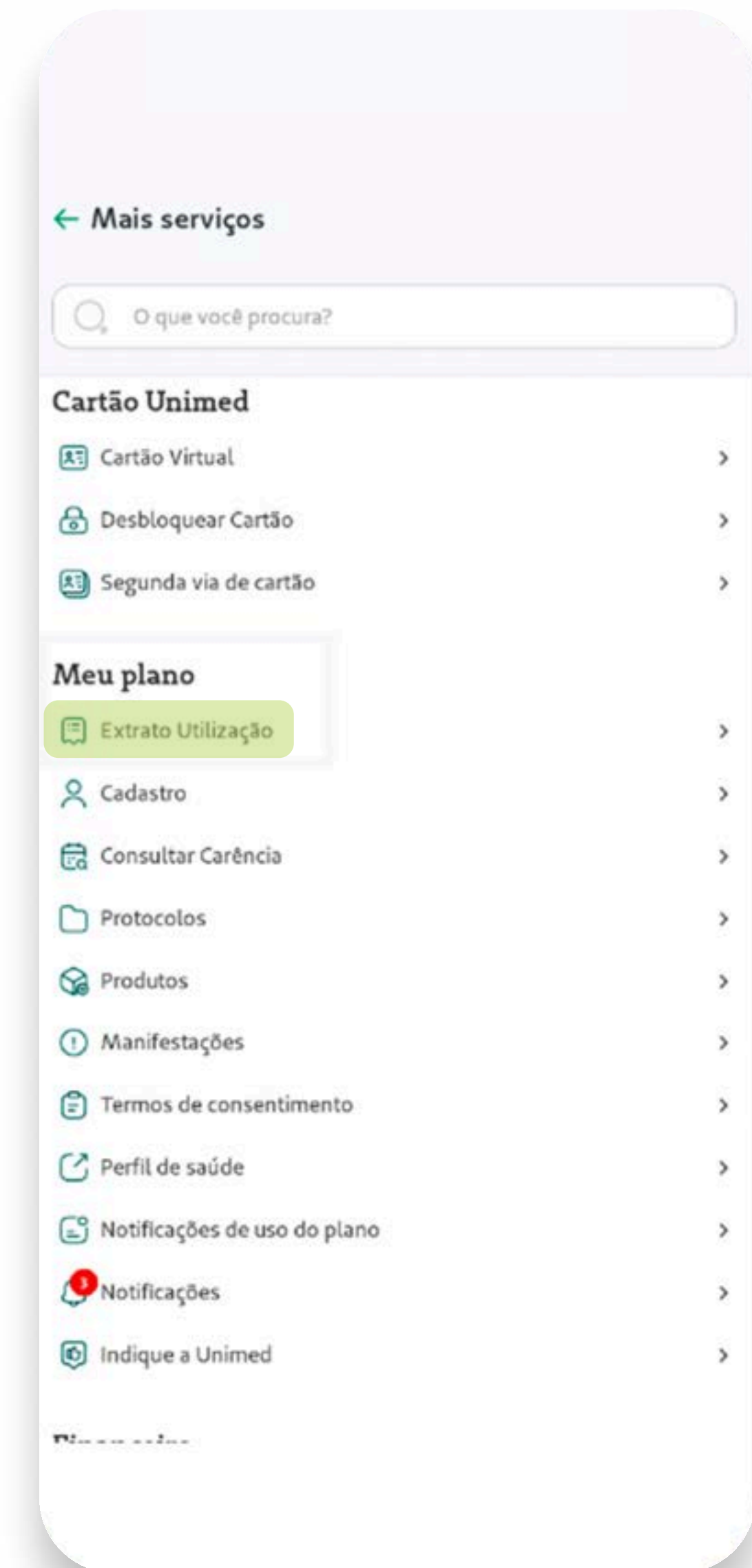
Acesso à Funcionalidade

Extrato de Utilização

Após realizar o registro ou logar-se no aplicativo mobile, seguir para o **Home > Ver Mais > Financeiro > Extrato de Utilização**.

Objetivo desta funcionalidade:

Permitir ao beneficiário **consultar sua utilização do plano e visualizar os detalhes dos procedimentos** contendo o tipo de evento (consultas, exames, terapias, internações, outras despesas e odontologia), sendo possível realizar a pesquisa filtrando por competência.



Extrato de Utilização

Ao acessar a funcionalidade “Extrato de Utilização”, o beneficiário autenticado **visualiza, no aplicativo, os eventos e procedimentos executados na singular**, conforme a competência selecionada.



Extrato de utilização



Diogo Ferreira Da Silva

 0 999 000000000078 5



FILTRAR

Resumo do extrato ⓘ

	Valor proced.	Coparticipação*
1 Consultas	R\$ 90,56	R\$ 60,56
1 Exames	R\$ 64,56	R\$ 57,28
1 Cirurgias	R\$ 120,00	R\$ 50,00
Total	R\$ 275,12	R\$ 167,84

* Pode haver alterações nos valores de coparticipação apresentados

Seg . 13 Mai 2024

40801012

Raio X - Crânio

Quantidade: 1

Valor do Procedimento: R\$ 34,56

Valor da Coparticipação*: R\$ 17,28



10101012

Ícone (i)

Apresenta um **texto resumido** de como funciona o “Extrato de Utilização”.



Detalhes do extrato

Permite o beneficiário visualizar os detalhes do procedimento registrado no “Extrato de Utilização”. O aplicativo **exibe a tela com os detalhes contendo informações do prestador e dados da utilização.**



Detalhes do extrato



Diogo Ferreira Da Silva
 0 999 000000000078 5

Raio X - Crânio

Solicitante:	Dr. José da Silva
Guia:	012345
Código:	40801012
Quantidade:	1
Valor:	34,56
Valor do procedimento:	34,56
Valor da coparticipação:	17,28

Informações do Atendimento

Local:	Laboratório Unimed
Cnes:	1234567
CNPJ/CPF:	011.015.101-07
Município:	
Tipo de recurso:	Pediatria
Data solicitação:	13/05/2017
Data de vencimento:	13/05/2017
Data do procedimento:	13/05/2017

mensagem informativa teste

COMPARTILHAR

GERAR PDF

2ª VIA DE BOLETOS

Unimed 
Cerrado

[Voltar ao sumário](#)

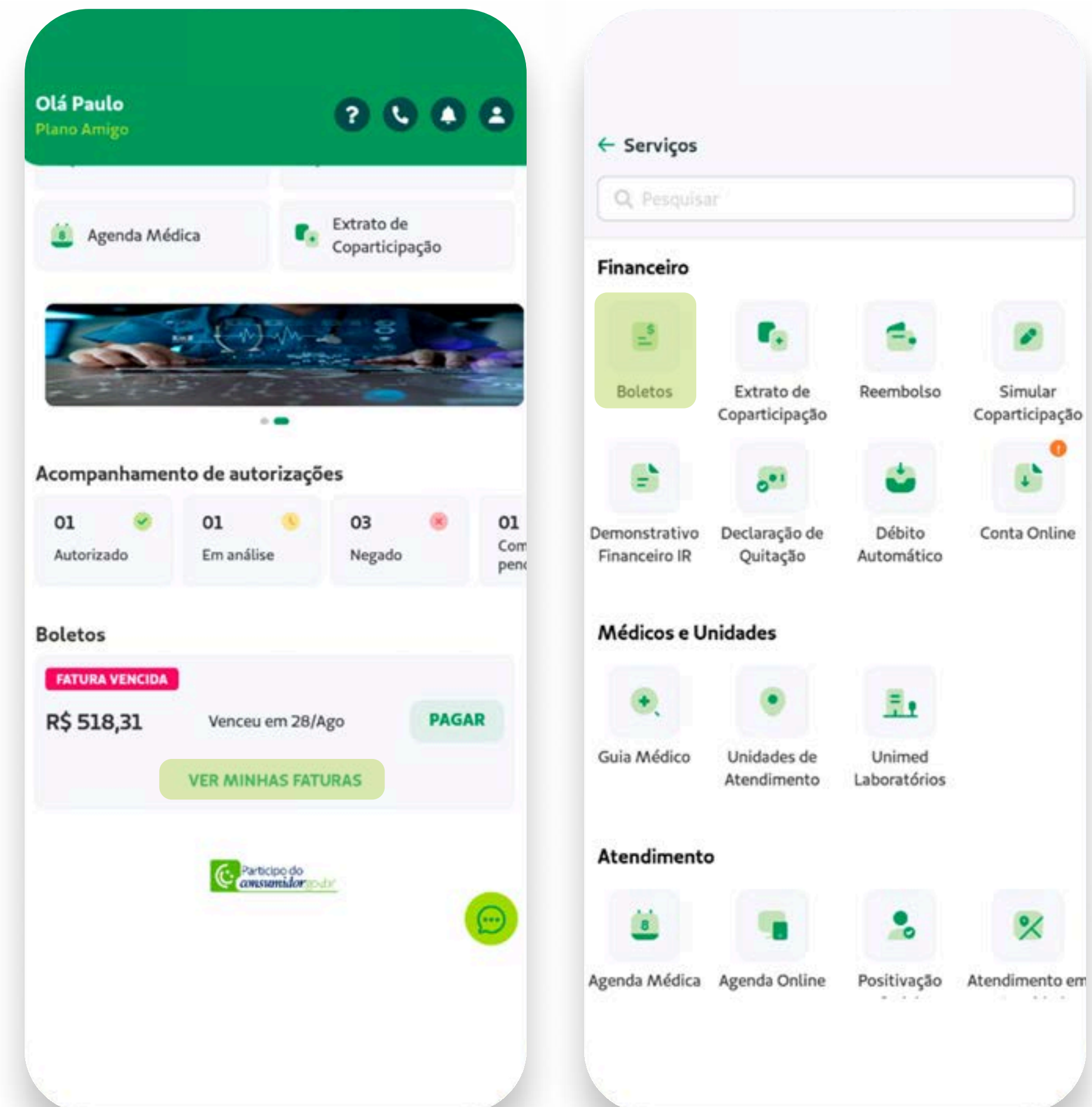


Acesso à Funcionalidade Boletos

Após realizar o registro ou logar-se no aplicativo mobile, seguir para o **Home > Ver Mais > Financeiro > Boletos**.

Objetivo desta funcionalidade:

Permitir ao beneficiário via aplicativo mobile, solicitar o **envio dos boletos por e-mail conforme a parametrização feita pela singular**, que pode desabilitar algumas funções do “Menu”.



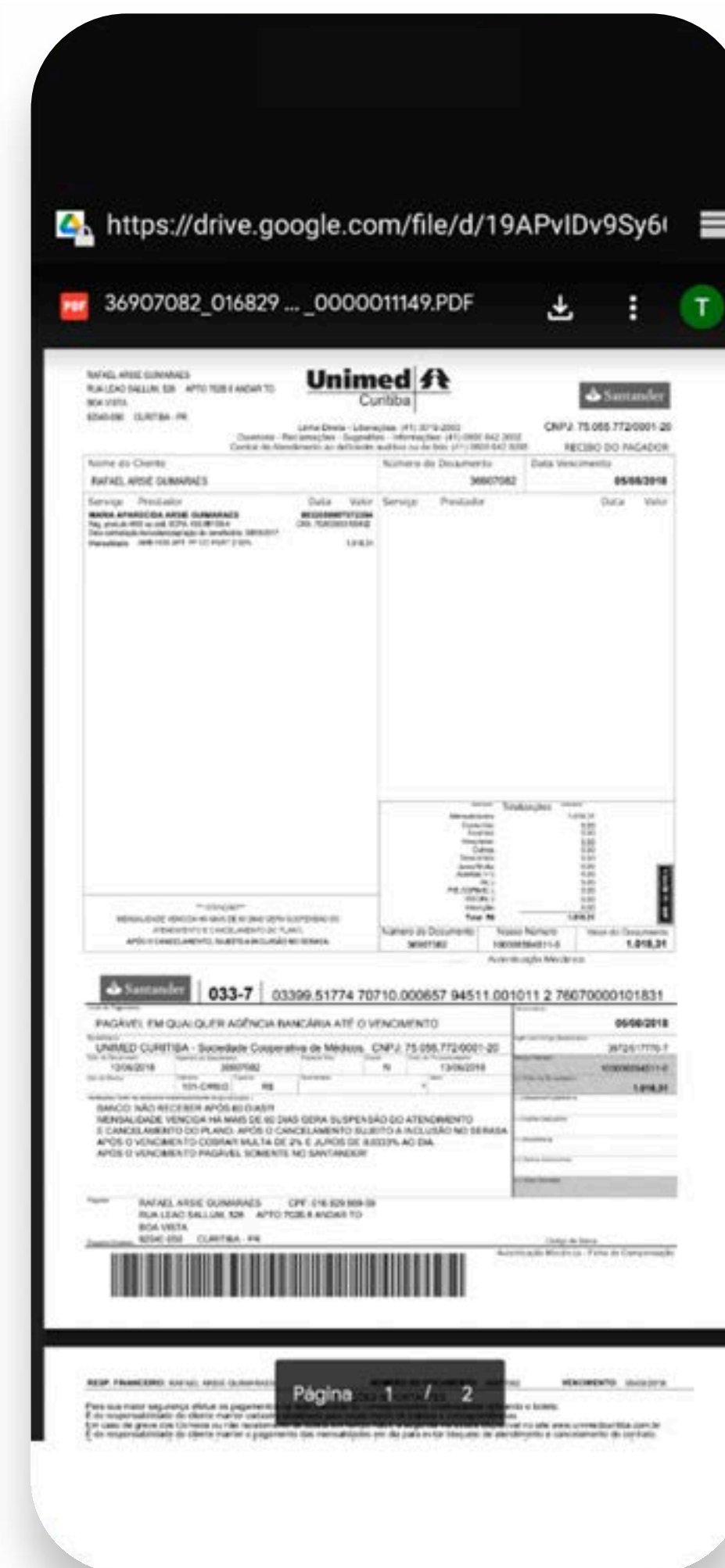
Boletos

O processo se inicia quando o beneficiário acessar o menu do aplicativo, na área “Financeiro” e acionar a opção “Boletos”.



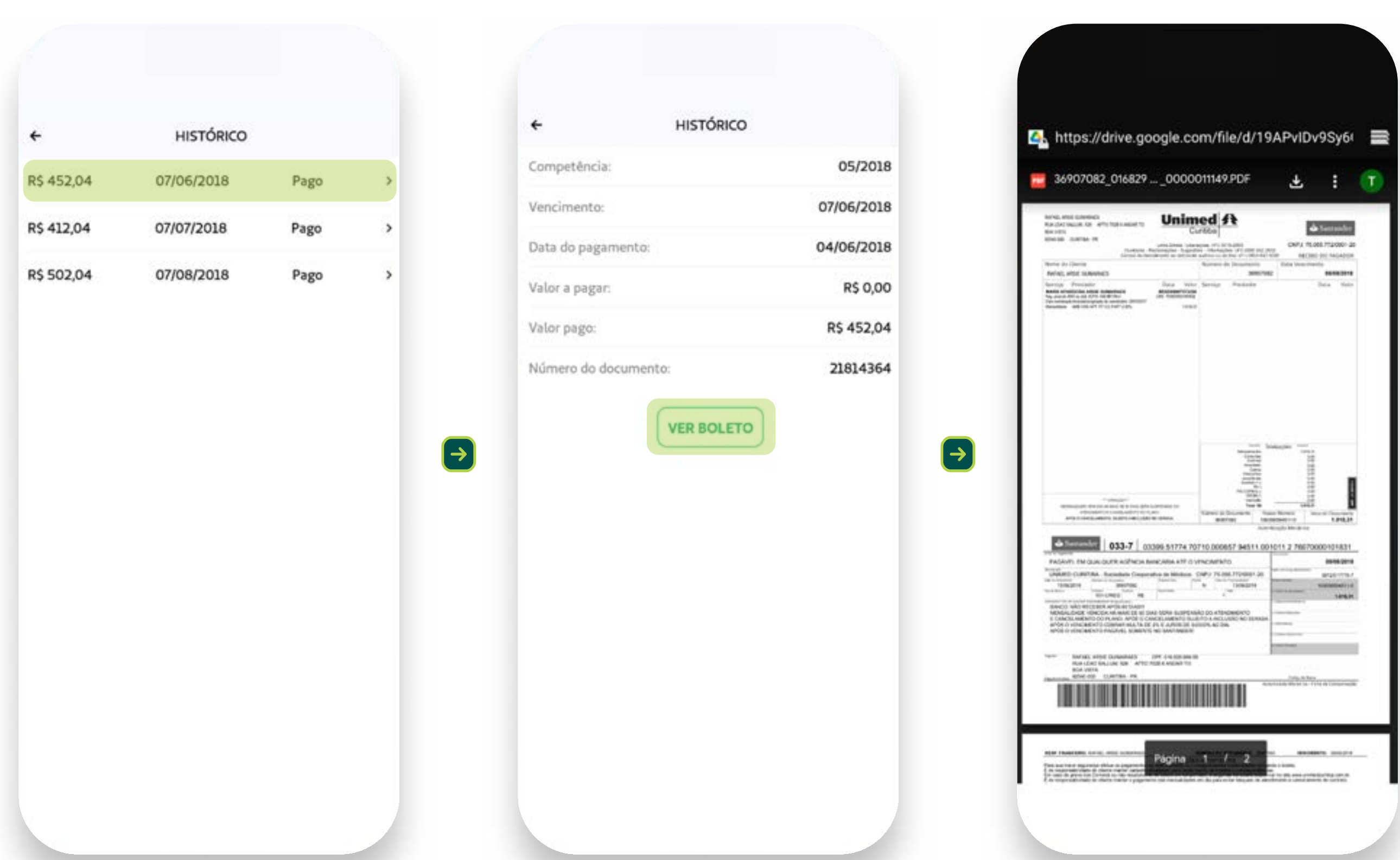
Visualizar Boleto

Ao selecionar o botão “Ver Boleto”, **ele solicita ao beneficiário a seleção de uma conta Google e em seguida mostra o documento.** Tem como opção baixar, compartilhar e imprimir boleto.



Histórico de Pagamentos

Ao acessar o histórico de pagamentos, o aplicativo direciona o beneficiário para a tela “Histórico” para **visualizar os boletos já pagos.**



APP
Unimed

Unimed

Aqui tem
**presença que
transforma.**

Unimed 
Cerrado

ANS - nº 386596

Voltar ao sumário

