

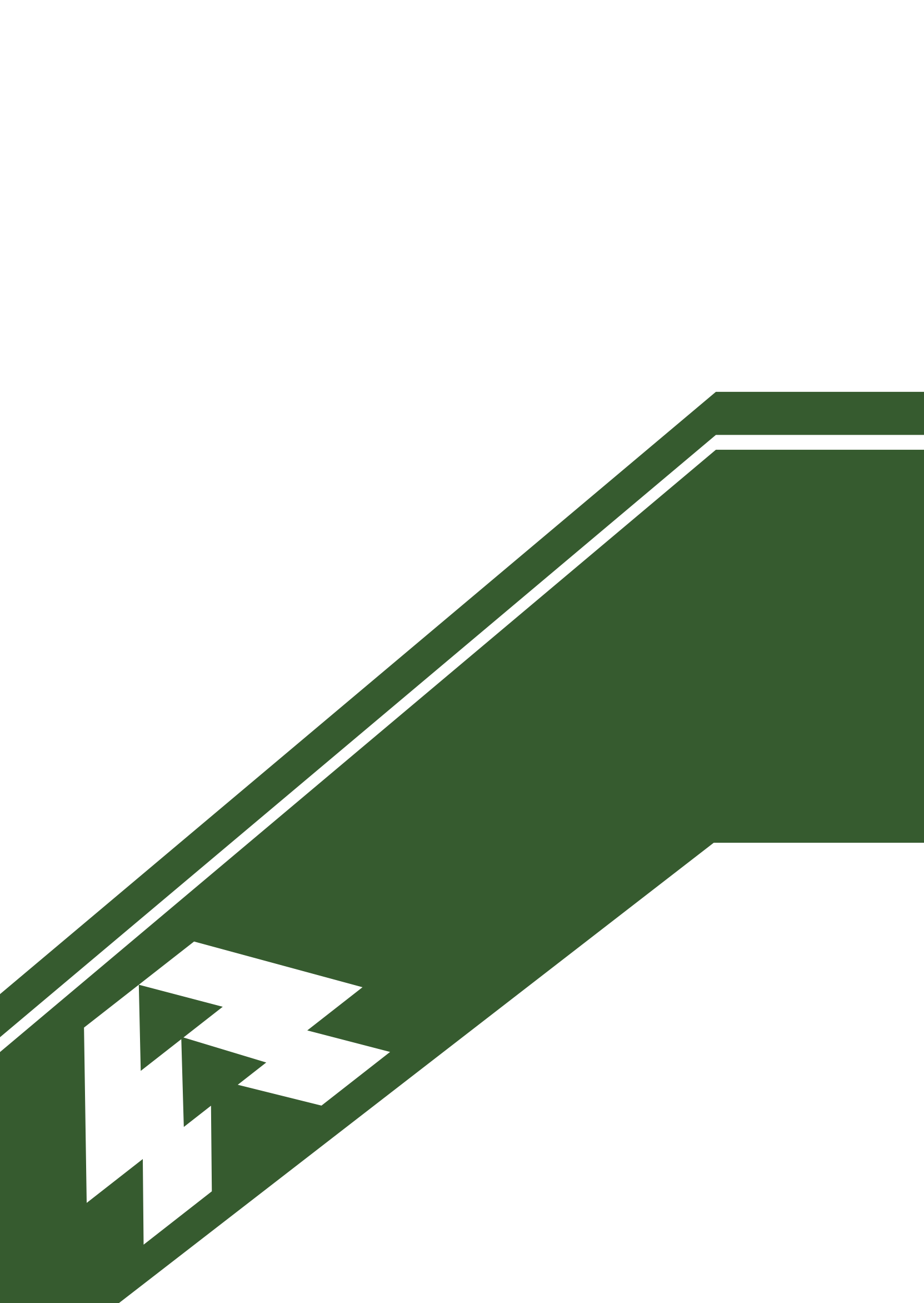
# Unimed



Cerrado

Relatório  
de Gestão

2012



# Relatório de Gestão 2012

**Unimed**   
Cerrado

# Os símbolos do cooperativismo



**Pinheiro:** antigamente era tido como símbolo da imortalidade e da fecundidade pela sua sobrevivência em terras menos férteis e pela facilidade de sua multiplicação.



**Círculo:** representa a vida eterna, pois não tem começo nem fim.



**Verde:** o verde escuro das árvores lembra o princípio vital da natureza.



**Amarelo:** o amarelo ouro simboliza o sol, fonte de energia e calor.



**Assim nasceu o emblema do cooperativismo:** um círculo abraçando dois pinheiros, para indicar a união do movimento, a imortalidade de seus princípios, a fecundidade de seus ideais, a vitalidade de seus adeptos. Tudo isso marcado na trajetória ascendente dos pinheiros que se projetam para o alto, procurando subir cada vez mais.



# Sumário

---

<i>Unimed Cerrado</i>	<i>07</i>
<i>Mensagem da Diretoria</i>	<i>08</i>
<i>Sistema Unimed em Goiás e Tocantins</i>	<i>10</i>
<i>Aconteceu em 2012</i>	<i>12</i>
<i>A Operadora Unimed Cerrado</i>	<i>26</i>
<i>Câmaras de Compensação e Dep. Financeiro</i>	<i>34</i>
<i>Tecnologia da Informação</i>	<i>38</i>
<i>Centro de Desenvolvimento Humano</i>	<i>44</i>
<i>Educação Continuada</i>	<i>52</i>
<i>Recursos Humanos</i>	<i>58</i>
<i>Responsabilidade Socioambiental</i>	<i>64</i>
<i>Comunicação e Marketing</i>	<i>67</i>
<i>Expediente</i>	<i>73</i>

Federação das Unimed's dos Estados  
de Goiás, Tocantins e Distrito Federal

Unimed Cerrado

---

# Unimed Cerrado

A Federação das Unimeds dos Estados de Goiás, Tocantins e Distrito Federal (Unimed Cerrado), regida por estatuto e pelas normas legais vigentes, tem por objetivo a integração, orientação e coordenação das atividades das cooperativas de trabalho médico, nos casos de interesse estadual e nos empreendimentos que transcendam à capacidade ou conveniência da atuação das cooperativas Singulares federadas, organizando planos de intercâmbio de serviços, de interesses e de informações.

A Unimed Cerrado presta serviços de assessoramento para a integração e orientação das atividades das Singulares federadas; coordena e assina contratos para a prestação de serviços, no âmbito estadual, com pessoas jurídicas de direito público ou privado, obrigando-se em nome das Singulares federadas; estimula e orienta a implantação de novas cooperativas de trabalho médico em sua área de ação; incentiva e trabalha para difundir a doutrina cooperativista e estabelece planos de assistência técnica educacional.

## Visão

Ser um polo disseminador de ideias e um multiplicador de oportunidades para as Singulares federadas, dentro de um modelo cooperativo de excelência, sendo um referencial em atividades educacionais, bem como de apoio e desenvolvimento de diretrizes e ações estratégicas. Recursos próprios, como operadora de planos federativos, recursos de mercado e o aporte das federadas darão sustentação ao negócio.

## Missão

Promover e apoiar a integração e o desenvolvimento das Singulares.

## Valores Organizacionais

-  Integridade
-  Desafio
-  Comunidade
-  Competência



# Mensagem da Diretoria

2012 foi um ano especial para o setor cooperativista. Declarado pela Organização das Nações Unidas (ONU) como o Ano Internacional das Cooperativas, 2012 colocou o cooperativismo em evidência, contribuindo para o debate, a disseminação dos princípios e, conseqüentemente, a valorização e o fortalecimento da doutrina cooperativista.

O Sistema Unimed comemorou 45 anos de fundação e, para a Unimed Cerrado, 2012 também foi um ano muito especial. Em junho, a Federação das Unimed dos Estados de Goiás, Tocantins e Distrito Federal completou 18 anos de fundação, atingindo a maioria e a maturidade em sua atuação como federação e operadora.

Visando a integração, a promoção do debate e a disseminação entre as Singulares federadas de informações sobre temas relacionados ao cooperativismo, a Unimed Cerrado promoveu o XX Simpósio das Unimed do Centro-Oeste e Tocantins (Sueco), cursos, workshops e encontros regionais. Também ampliou os serviços prestados em várias áreas e levou o Projeto Sinal a todas as Singulares.

O ano foi positivo também para a operadora Unimed Cerrado, que consolidou sua atuação na região Norte de Goiás, ampliando sua carteira, melhorando os serviços prestados aos beneficiários, reajustando valores pagos e trabalhando pela maior valorização dos cooperados.

Internamente, a Unimed Cerrado passou por uma reestruturação física, com a reforma da sede, a inauguração do Centro de Desenvolvimento Humano, a reformulação da Biblioteca Buriti e a ampliação dos serviços de Tecnologia da Informação. Também assinou um convênio com a Universidade Federal de Goiás para a realização de um curso de pós-graduação e fortaleceu sua política de recursos humanos, inclusive para o reforço do programa de educação continuada dos colaboradores.

É com satisfação, que apresentamos neste Relatório de Gestão uma síntese deste trabalho desenvolvido pela Unimed Cerrado em 2012. Desejamos uma boa leitura a todos (as)!

Saudações cooperativistas,

**Dr. José Abel Ximenes**  
Presidente

**Dr. Danúbio Antonio de Oliveira**  
Diretor Administrativo-Financeiro

**Dr. Luiz Antônio Fregonesi**  
Diretor de Mercado

# Diretoria Executiva



Diretor Presidente  
Dr. José Abel Ximenes



Diretor Adm-Financeiro  
Dr. Danúbio Antonio de Oliveira



Diretor de Mercado  
Dr. Luiz Antônio Fregonesi

## Conselho Fiscal – 2012

### Efetivos

Dr. Orsi Martins da Silva (Unimed Morrinhos)

Dr. Hélio Kazuo Kanda (Unimed Vale do São Patrício)

Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro (Unimed Goiânia)

### Suplentes

Dr. Emerson José de Lima (Unimed Palmas)

Dr. Alberto Isaac Horbilon (Unimed Rio Verde)

Dr. Renato Luciano Lima (Unimed Mineiros)

# Sistema Unimed em Goiás, Tocantins e DF

***A Unimed Cerrado é o órgão máximo do Sistema Unimed nos Estados de Goiás e Tocantins e no Distrito Federal, onde conta com 19 Singulares federadas, cujos presidentes integram o Conselho de Administração da Federação***

## Singulares

### UNIMED ANÁPOLIS

Fundada: 05/03/1990  
Presidente: Dr. Danúbio Antonio de Oliveira  
Av. Fayad Hanna, qd. B, lts. 1/ 3, Cidade Jardim  
Anápolis (GO) - 75080-410  
Telefone: (62) 3333 3300

### UNIMED ARAGUAÍNA

Fundada: 06/06/1993  
Presidente: Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Av. Tocantins, 1232, Centro  
Araguaína (TO) - 77803-120  
Telefone: (63) 3411 8600

### UNIMED CALDAS NOVAS

Fundada: 21/11/1994  
Presidente: Dr. Otaviano Silva  
Rua Antônio Coelho de Godói, 154, Setor Oeste  
Caldas Novas (GO) -75690-000  
Telefone: (64) 3453 3370

### UNIMED CATALÃO

Fundada: 08/11/1984  
Presidente: Dr. Abel Martins Neto  
Rua Dr. Pedro Ludovico, 180, Centro  
Catalão (GO) - 75701-030  
Telefone: (64) 3411 2020

### UNIMED GOIANÉSIA

Fundada: 27/01/1996  
Presidente: Dr. César Augusto Modesto de Sousa  
Av. Brasil, 336, Centro  
Goianésia (GO) - 76380-000  
Telefone: (62) 3353 3377

### UNIMED GOIÂNIA

Fundada: 21/02/1979  
Presidente: Dr. Sizenando da Silva Campos Júnior  
Praça Gilson Alves Souza, Qd. 32 Lt. 08, 650, Setor Bueno  
Goiânia (GO) - 74210-250  
Telefone: (62) 3216 8000

### UNIMED GURUPI

Fundada: 02/04/1996  
Presidente: Dr. Mário Tadeu Kroeff  
Avenida Maranhão, 1925, Centro  
Gurupi (TO) - 77410-020  
Telefone: (63) 3301 2500

### UNIMED JATAÍ

Fundada: 03/03/1993  
Presidente: Dr. Adenauer Amaral  
Av. Dr. Dorival de Carvalho, 858 salas 05 e 06, Galeria Cintra  
Jataí (GO) -75800-000  
Telefone: (64) 3631 2093

### UNIMED PLANALTO (LUZIÂNIA)

Fundada: 30/04/1992  
Presidente: Dr. Lucas Antônio R. de Moraes  
Praça Raimundo de Araújo Melo, s/n  
Luziânia (GO) – 78800-000  
Telefone: (61) 3622 1647

### UNIMED MINEIROS

Fundada: 23/09/1993  
Presidente: Dr. Carlos Dell Eugênio  
Av. Antônio Carlos Paniago, Qd. 03 Lt. 07,  
Centro  
Mineiros (GO) - 74830-000  
Telefone: (64) 3672 5600

### UNIMED MORRINHOS

Fundada: 19/04/1997  
Presidente: Dr. Francisco Martins da Silva  
Av. Couto Magalhães, 385 Centro  
Morrinhos (GO) - 74650-000  
Telefone: (64) 3413 1650

### UNIMED NORTE GOIANO (URUAÇU)

Fundada: 18/11/1992  
Presidente: Dr. José de Oliveira e Silva  
Rua Jacinto Silva Rocha Vidal, 18 A, St.  
Central  
Uruaçu (GO) - 76400-000  
Telefone: (62) 3357 2341

### UNIMED OESTE GOIANO (IPORÁ)

Fundada: 20/04/1993  
Presidente: Dr. Mac Mahoen Távora Diniz  
Av. Goiás, 586 Centro  
Iporá (GO) - 76200-000  
Telefone: (64) 3674 1100

### UNIMED PALMAS

Fundada: 02/03/1992  
Presidente: Dr. Antônio F. da Costa Júnior  
104 Norte ACNE – 1 conjunto 02 Lt.02  
Ed. Beatriz – salas 101 a 106, Centro  
Palmas (TO) - 77006-900  
Telefone: (63) 3223 5800

### UNIMED PORANGATU

Fundada: 26/10/1993  
Presidente: Dr. Liélcio Vieira Lessa  
Rua 14, 8, Qd. 32 Lt. 17 Centro  
Porangatu (GO) - 76550-000  
Telefone: (62) 3362 1118

### UNIMED REGIONAL SUL DE GOIÁS (ITUMBIARA)

Fundada: 20/04/1993  
Presidente: Dr. Osvaldo José Rodvalho  
Rua João Manoel de Souza, 899, Centro  
Itumbiara (GO) - 75526-030  
Telefone: (64) 3432 2000

### UNIMED RIO VERDE

Fundada: 29/04/1992  
Presidente: Dr. Martúlio Nunes Gomes  
Rua Costa Gomes, 208 Centro  
Rio Verde (GO) - 75901-050  
Telefone: (64) 2101 4967

### UNIMED VALE DO CORUMBÁ

Presidente: Dr. Carlos Roberto de Faria e Souza  
Rua 13 de Maio, 13, Setor Guanabara  
Ipameri (GO) - 75780-000  
Telefone: (64) 3491 1735

### UNIMED VALE DO SÃO PATRÍCIO (CERES)

Fundada: 28/11/1991  
Presidente: Dra. Rosiana Borges C. Silva  
Avenida Bernardo Sayão, 67, Centro  
Ceres (GO) - 76300-000  
Telefone: (62) 3323 2298

# Aconteceu em 2012

---



## Federação promoveu três encontros regionais em 2012



*Ximenes: abertura do encontro em Palmas*

Três encontros marcaram o calendário de reuniões regionais promovidas pela Unimed Cerrado em 2012. O primeiro deles, o VII Encontro Regional das Unimeds do Tocantins, foi realizado em Palmas (TO) nos dias 12 e 13 de julho e debateu temas, como a instalação de salas de videoconferência, estratégias de mercado e a rede assistencial no Estado e contou com oficinas técnicas de TI e Jurídica.

Além do presidente José Abel Ximenes e do diretor Administra-

tivo-Financeiro, Danúbio Antonio de Oliveira, o diretor de Mercado da Unimed Cerrado, Luiz Antônio Fregonesi, também participou deste encontro, que reuniu cooperados, colaboradores, diretores e os presidentes das Unimeds Palmas, Antônio Fagundes da Costa Júnior, e Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, e o superintendente da Unimed Gurupi, Celso Rocha.

Nos dias 3 e 4 de agosto, Jataí (GO) sediou o XII Encontro Regional das Unimeds do Sul e Sudoeste Goiano, quando o presidente da Unimed Cerrado e o diretor Administrativo-Financeiro reuniram-se com dirigentes das Singulares para o debate de temas de interesse das Unimeds da região.

Participaram do encontro, o presidente Adenauer Amaral Andrade e o diretor Administrativo, Marcelo Filizzola Septímio (Unimed Jataí); o presidente Carlos Dell Eugênio e vice-presidente Renato Luciano (Unimed Mineiros); o presidente Martúlio Nunes Gomes, e

os diretores de Mercado, Márcio Emerick Campos, e Médico, Alberto Isaac Horbilon (Unimed Rio Verde); e o diretor Administrativo, José Carlo Terra (Unimed Regional Sul/Itumbiara).

Encerrando o calendário anual, Itumbiara (GO) sediou, no dia 3 de dezembro, o IX Encontro Regional das Unimeds do Sul Goiano, com a participação de diretores das Unimeds Regional Sul/Itumbiara, Morrinhos e Vale do Corumbá/Ipameri. O presidente da Unimed Cerrado coordenou o encontro e falou sobre os desafios e tendências do Sistema Unimed e sua influência no Brasil e no exterior.

Paralelamente às reuniões dos dirigentes, a programação dos encontros regionais inclui também a realização de oficinas técnicas nas áreas de Mercado e de Tecnologia da Informação (TI) coordenadas pelos gerentes da Unimed Cerrado e voltadas para colaboradores das Singulares.



*Itumbiara: encontro dos dirigentes da região Sul*

# XX Sueco confirma a necessidade da integração regional

Realizado em Goiânia (GO) de 13 a 15 de junho e promovido pela Unimed Cerrado, com o apoio da Unimed Goiânia, o XX Simpósio das Unimed do Centro-Oeste e Tocantins (Sueco) foi marcado por uma unanimidade: o reconhecimento da importância e da necessidade da integração regional entre as Unimed. Em praticamente todas as mesas-redondas, debates e oficinas técnicas do Sueco e dos



*Abertura do XX Sueco: defesa unânime da integração regional*

eventos paralelos – III Simpósio da Unimed Cerrado, IV Seminário de Mercado e IV Seminário de Intercâmbio da Federação e 9º Seminário Nacional de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil - dirigentes, cooperados, colaboradores e as principais lideranças do Sistema Unimed e cooperativistas da região e do país destacaram as vantagens que essa integração representa para o fortalecimento do cooperativismo de trabalho médico e para o desenvolvimento das cooperativas.

O presidente da Unimed Cerrado e presidente do XX Sueco, José Abel Ximenes, ressaltou, durante todo o evento, a importância da integração regional, que foi o tema central do encontro e que remete à essência do cooperativismo. Ao final dos debates, os participantes concordaram que a necessidade de integração do Sistema Unimed no Centro-Oeste e Tocantins é clara e que a decisão política de promover essa integração já foi manifestada. “Precisamos, agora, viabilizá-la”, observou o presidente da Unimed Campo Grande, Paulo de Tarso Crozara Alves.

## Seminário de Intercâmbio aborda a padronização e qualidade no atendimento

No dia 14 de junho, foi realizado o IV Seminário de Intercâmbio da Unimed Cerrado, que debateu formas e ferramentas adotadas para melhorar a troca de informações entre as Singulares e assegurar um atendimento padrão e de qualidade ao cliente. “O intercâmbio é um grande diferencial do Sistema Unimed e deve ser tratado com carinho. Não podemos ter um tratamento para o cliente local e outro para o cliente do intercâmbio”, alertou o diretor Administrativo-Financeiro da Unimed Cerrado, Danúbio Antonio de Oliveira



# Seminário de Mercado apresenta fontes alternativas de receitas



No dia 13 de junho, os participantes do IV Seminário de Mercado da Unimed Cerrado puderam conhecer experiências bem-sucedidas que têm proporcionado a redução de custos e fontes alternativas de receitas para as Unimed. Entre os trabalhos apresentados estavam a experiência da Unimed Goiânia com o SOS Unimed e Área Protegida; o Plano Empresarial e o Centro de Atendimento da Unimed Anápolis e a importância do laboratório próprio para a medicina ocupacional na Unimed Regional Sul/Itumbiara. “Esse seminário foi muito bom, técnico e abordou temas de interesse prático, que serão aproveitados no dia-a-dia das cooperativas”, disse o diretor de Mercado da Unimed Cerrado, Luiz Antônio Fregonesi.

## Responsabilidade Social em pauta

Realizado em Goiânia, entre 13 e 15 de junho, o 9º Seminário Nacional de Responsabilidade Social debateu a sustentabilidade e socioeficiência, o perfil do profissional desta área e o projeto de responsabilidade social do Sistema Unimed. Na abertura do encontro, o presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, ressaltou que todo desenvolvimento econômico só tem sentido se houver respeito ao meio ambiente e à sociedade.

## Uma feira de negócios e confraternização



A edição de 2012 da Feira de Negócios reuniu expositores, como a Unimed Cerrado, Unimed Goiânia, Unicred, Central Nacional Unimed, Seguros Unimed, Uniodonto e empresas das áreas de tecnologia da informação, que apresentaram seus produtos e serviços. Brincadeiras, jogos, sorteios e a distribuição de brindes ajudaram a movimentar a já tradicional feira, que se transformou em um ponto de encontro dos participantes do XX Sueco.

## GPA Regional tem três reuniões no ano

Os integrantes do Grupo Permanente de Atendimento (GPA) Regional reuniram-se três vezes em 2012. O 19º GPA Regional foi realizado em 4 de maio em Rio Verde (GO). O 20º GPA Regional aconteceu em 10 de agosto em Itumbiara (GO) e, encerrando a programação anual, a Unimed Anápolis sediou, no dia 30 de novembro, o 21º GPA Regional. Em todos os encontros, colaboradores das Singulares da região puderam trocar experiências, atualizar suas informações sobre o intercâmbio e dar mais um passo para a melhoria do atendimento, da eficiência do fluxo operacional e o fortalecimento da relação do Sistema Unimed com os usuários.



21º GPA: grupo atualizado e integrado para melhorar o atendimento

## Workshop de Auditoria

### 7º Workshop de Auditoria Médica e Enfermagem abordou o uso de OPME

Os participantes do 7º Workshop de Auditoria Médica e Enfermagem, promovido pela Unimed Cerrado nos dias 7 e 8 de dezembro, contaram com uma novidade. Além das palestras com especialistas, que enfocaram temas como os parâmetros de auditoria em procedimentos ginecológicos, a programação desta edição do evento incluiu também um minicurso de capacitação em Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

O objetivo, segundo a organização do workshop que acontece anualmente, foi preparar os auditores, enfermeiros, médicos e auxiliares das áreas de intercâmbio e faturamento das Singulares para lidarem com as solicitações de OPME.

“Conhecer esses materiais e suas indicações ajuda o auditor a avaliar melhor o custo e o benefício do uso de OPME”, explicou Lucijane Costa, da organização do evento. Com foco em cardiologista intervencionista, arritmias, neuromodulação e implante coclear, o minicurso teve uma abordagem teórica e orientações práticas e foi ministrado pela enfermeira Andrea Bergamini, da Unimed Mercosul.



Andrea: orientações para a auditoria de OPME



# Curso orienta conselheiros sobre a atuação nas cooperativas



Conselheiros fiscais: introdução no mundo da contabilidade

Com a participação de 21 conselheiros fiscais eleitos e reeleitos nas Singulares federadas, a Unimed Cerrado sediou, nos dias 13 e 14 de abril, mais uma turma do Curso de Conselheiros Fiscais, voltado exclusivamente para cooperativas de trabalho médico. Ministrado no auditório da Federação pela gestora de Controladoria e Finanças da Unimed do Brasil, Isabel Marques Rizo, o curso repetiu o sucesso de 2011 e proporcionou aos conselheiros a oportunidade de aprender e também de aperfeiçoar seus conhecimentos sobre o papel do Conselho Fiscal das cooperativas. “A contabilidade é uma linguagem que o conselheiro fiscal precisa entender”, disse Isabel.

## 3º Encontro do Sistema Unimed com o Congresso Nacional

# Unimed mostra sua força política


Senadores e deputados federais compareceram em peso ao 3º Encontro do Sistema Unimed com o Congresso Nacional, realizado no dia 10 de abril, em Brasília (DF), por iniciativa do Comitê Político da Unimed do Brasil com apoio da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Os dirigentes do Sistema Unimed também atenderam ao convite do presidente da Unimed do Brasil, Eudes de Freitas Aquino.

Dezenas de dirigentes e gestores foram a Brasília, representando todas as regiões do país e as empresas do Sistema (Seguros Unimed, Unimed Participações e Central Nacional Unimed). O coordenador do evento e presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, ressaltou a importância de trazer os grandes temas do cooperativismo para o debate e viu no posicionamento dos políticos uma iniciativa muito positiva. “Contamos com vocês, senadores e deputados”, disse.



Encontro com parlamentares: a força da Unimed no Congresso Nacional

## Confira alguns destaques da agenda do presidente José Abel Ximenes em 2012:

 *Entrevista ao Programa Fórum da TV Justiça, que abordou a cobertura de procedimentos médicos pelos planos de saúde: **11 de janeiro***




### Inauguração do hospital da Unimed Regional Sul, em Itumbiara (GO)





*Mohamad Akl (esq), Valdmário Rodrigues Júnior e José Abel Ximenes*


*O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, o diretor Administrativo-Financeiro, Danúbio Antonio de Oliveira, e lideranças do Sistema Unimed, como o presidente da Central Nacional Unimed, Mohamad Akl, e o diretor de Integração Cooperativista da Unimed do Brasil, Valdmário Rodrigues Júnior, prestigiaram, no dia **21 de janeiro**, a inauguração do hospital da Unimed Regional*


*Sul, em Itumbiara (GO). Essa foi a primeira etapa inaugurada da obra construída com recursos próprios da Singular e financiamento.*


 *Reunião do Grupo de Trabalho da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS): **16 de fevereiro***


 *Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias da Unimed do Brasil: **28 de fevereiro e 28 de março***


 *Reuniões do Conselho Confederativo, Comitê Político e Fórum da Unimed do Brasil: **29 de fevereiro, 25 de abril, 2 de maio, 27 de junho e 28 de agosto***


 *Reunião do Conselho Federativo e Assembleia Geral Ordinária da Unimed Cerrado: 2 de março e 14 de dezembro*

 *Reuniões da Comissão de Cooperativismo Médico no Conselho Federal de Medicina: 6 de março e 6 de junho*

 *Reuniões da Diretoria Executiva da Unimed do Brasil: 7, 14 e 21 de março*

 *Reuniões das diretorias das empresas Unimed: 13 de março, 17 de abril, 17 de maio, 12 de junho, 17 de julho, 14 de agosto, 18 de setembro, 23 de outubro e 11 de dezembro*

 *Reunião na OCB com a Assessoria Jurídica do Conselho Consultivo do Ramo Saúde: 4 de abril*

 *3º Encontro do Sistema Unimed com o Congresso Nacional, em Brasília (DF): 10 de abril (leia mais na página 17)*










## Recebimento do Prêmio Mérito Lojista Brasil em nome da Unimed do Brasil



*O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, representou a Unimed do Brasil na entrega do Prêmio Mérito Lojista Brasil, concedido pela Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas. A solenidade foi realizada em Brasília (DF), no dia 12 de abril e reuniu líderes empresariais e lojistas, além de personalidades do mundo político e econômico. Os homenageados são escolhidos por meio de uma pesquisa feita em todo o país. A Unimed do Brasil já tinha sido agraciada com o prêmio, que é considerado o “Oscar do Varejo” e chegou em 2012 a sua 33ª edição.*





-  *V Encontro Febracam de contadores e advogados da Coopanest, em Brasília (DF): **13 de abril***
-  *Encontro de Recursos e Serviços Próprios: **18 a 20 de abril***
-  *Reunião do Conselho Federativo e Colegiado Norte: **27 de abril***
-  *Participação na mesa-redonda promovida pela Academia Goiana de Medicina e Conselho Federal de Medicina: **4 de maio***
-  *Workshop Conhecer pra Transformar: **8 a 10 de maio***
-  *Comemoração dos 20 anos da Unimed Rio Verde: **10 de maio***
-  *2º Fórum Político Nacional e 14º Conai, em Foz do Iguaçu (PR): **16 e 17 de junho***



### **Encontro da Aliança Cooperativa Internacional para as Américas (ACI), no Panamá**

*Entre os dias **27 de maio e 1º de junho**, o presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, participou, no Panamá, da II Cúpula Cooperativa das Américas, que teve como tema “Cooperativas: desenvolvimento sustentável com equidade social”. A realização desse evento, organizado pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) para as Américas, fez parte das comemorações do Ano Internacional das Cooperativas, celebrado em 2012. A II Cúpula discutiu quatro temas centrais relacionados ao cooperativismo e a partir destes debates elaborou uma declaração de consenso com acordos e resoluções do setor, que servirão como um marco referencial para a implementação de ações para fortalecer o setor cooperativista no continente.*

-  *XXIV Simpósio das Unimeds de Minas Gerais, em Uberlândia (MG): **6 de junho***
-  *XX Simpósio das Unimeds do Centro-Oeste e Tocantins: **13 a 15 de junho** (leia mais nas páginas 14 e 15)*





## V Fórum do Cooperativismo Médico

O modelo cooperativista de remuneração do trabalho médico e a verticalização no Sistema Unimed foram debatidos no V Fórum Nacional de Cooperativismo Médico, realizado em Brasília (DF) nos dias 26 e 27 de junho. O evento foi promovido pela Comissão de Cooperativismo Médico, formada pela Unimed do Brasil, Conselho Federal de Medicina (CFM), Associação Médica Brasileira (AMB) e Federação Nacional dos Médicos (Fenam). O Sistema Unimed e perspectivas do mercado foram debatidos em outra mesa-redonda do fórum, que abordou também temas, como a visão das entidades médicas sobre modelos e formas de remuneração da categoria na saúde suplementar, a composição dos custos e honorários médicos nas cooperativas e o impacto das OPMEs e medicamentos nos custos assistenciais das Unimeds.



XXIX Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo, em Guarujá (SP): **4 a 7 de julho**



Reunião do Comitê Nacional de Desenvolvimento Humano: **5 de julho**



Encontro das Unimeds do Sudoeste Goiano: **3 e 4 de agosto (leia mais na página 13)**



## Reunião com parlamentares no Congresso Nacional

No dia 7 de agosto, a Unimed do Brasil esteve representada em reuniões com parlamentares convidados para debater, na 42ª Convenção Nacional Unimed, o Ato Cooperativo no Congresso Nacional. Na Câmara, o presidente da Unimed Cerrado, assessor da Diretoria e coordenador do Comitê Político Nacional do Sistema Unimed, José Abel Ximenes, reuniu-se com o líder do Governo, deputado Arlindo Chinaglia (PT/SP) e o deputado Lelo Coimbra (PMDB/ES), coordenador do Ramo Saúde na Frente Parlamentar do Cooperativismo (Frencoop).

No Senado, Ximenes foi recebido pelos senadores Casildo Maldaner (PMDB/SC) e Waldemir Moka (PMDB/MS, presidente da Frencoop). Após as reuniões, o projeto (PLP 271/2005), que trata do Ato Cooperativo e seu Adequado Tratamento Tributário, foi debatido na Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). A Unimed do Brasil esteve representada novamente por José Abel Ximenes, acompanhado pelo assessor jurídico, José Cláudio Ribeiro Oliveira, e pelo diretor Administrativo da Confederação, Francisco Pilla.



## Reunião da Organização Internacional das Cooperativas de Saúde (IHCO)

*Representantes das cooperativas de saúde mais influentes do mundo participaram, no dia **25 de julho**, em São Paulo (SP), da reunião da Organização Internacional das Cooperativas de Saúde (IHCO), braço da Aliança Cooperativista Internacional – entidade máxima do cooperativismo mundial. O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, participou do evento coordenado pela Unimed, cujo presidente Eudes de Freitas Aquino é vice-presidente da IHCO para as Américas. O encontro foi marcado pela entrada de um novo membro brasileiro no seletivo grupo: a Central Nacional Unimed.*



*Reunião na OCB com a Unimed do Brasil e Fundação Unimed:  
**7 de agosto***




## 4º Fórum de Presidentes do Sistema Unimed


*Presidentes de cooperativas e federações que integram o Sistema Unimed participaram, nos dias **9 e 10 de agosto**, do 4º Fórum de Presidentes do Sistema Unimed, organizado pela Central Nacional Unimed e realizado no Hotel Novotel Jaraguá, em São Paulo (SP). O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, e o diretor Administrativo-Financeiro, Danúbio Antonio de Oliveira, participaram do encontro que discutiu os principais assuntos que nortearão o futuro da Unimed.*





## Reunião do Conselho de Administração da ACI-Américas


*Nos dias **21 e 22 de agosto**, o presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, participou em Santiago, no Chile, da reunião ordinária do Conselho de Administração da ACI- Américas (Aliança Cooperativa Internacional). Durante o evento, também aconteceram reuniões de Comitês Temáticos e Organizações Setoriais da ACI-Américas.*

 *XXIV Convenção Regional Norte/Nordeste, em Cabo de Santo Agostinho (PE): 5 a 7 de setembro*

 *42ª Convenção Nacional Unimed, em Florianópolis (SC): 11 a 14 de setembro*

 *Posse oficial do Conselho Estadual de Cooperativismo, em Goiânia (GO): 26 de setembro*

 *Reunião e Seminário Internacional Inovações Assistenciais para Sustentabilidade da Saúde Suplementar na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Rio de Janeiro (RJ): 4 de outubro*

 *Comemoração do Dia do Médico, em Goiânia (GO): 18 de outubro*

 *Aniversário dos 20 anos da Unicred, em Goiânia (GO): 19 de outubro*











## ICA Expo 2012 em Manchester (Inglaterra)



*Ximenes (esq.), Eudes, Pauline e Isaac:  
lideranças mundiais do cooperativismo*

*Entre os dias 31 de outubro e 2 de novembro, o presidente da Unimed do Brasil, Eudes de Freitas Aquino, o presidente da Fesp (Federação das Unimeds do Estado de São Paulo), Humberto Jorge Isaac, e o presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, participaram da ICA Expo 2012, a feira mundial de cooperativas organizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI). A feira, que marcou as celebrações do Ano Internacional das Cooperativas, instituído pela ONU, foi realizada em Manchester, na Inglaterra, e reuniu os principais líderes do cooperativismo mundial, além de compradores e fornecedores do setor cooperativista. Na abertura da ICA Expo 2012, os representantes do Sistema Unimed reuniram-se com a presidente da ACI, Dame Pauline Green.*

*Entre os dias 31 de outubro e 2 de novembro, o presidente da Unimed do Brasil, Eudes de Freitas Aquino, o presidente da Fesp (Federação das Unimeds do Estado de São Paulo), Humberto Jorge Isaac, e o presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, participaram da ICA Expo 2012, a feira mundial de cooperativas organizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI). A feira, que marcou as celebrações do Ano Internacional das Cooperativas, instituído pela ONU, foi realizada em Manchester, na Inglaterra, e reuniu os principais líderes do cooperativismo mundial, além de compradores e fornecedores do setor cooperativista. Na abertura da ICA Expo 2012, os representantes do Sistema Unimed reuniram-se com a presidente da ACI, Dame Pauline Green.*

-  *24º Encontro Nacional de Núcleos de Desenvolvimento Humano e Comitês Educativos, em Niterói (RJ): 8 e 9 de novembro*
  
-  *XVI Jornada Médica de Luziânia e Região Geoeconômica de Brasília, em Luziânia (GO): 10 de novembro (leia mais na página 72)*
  
-  *Entrega do Prêmio Cooperativa do Ano, em Brasília (DF): 20 de novembro*
  
-  *Reunião no Conselho Federal de Medicina, em Brasília (DF), sobre OPME: 21 de novembro*
  
-  *Debatedor na palestra “O cenário político e econômico do Brasil” no Simpósio das Unimeds da Amazônia (Suema): 22 e 23 de novembro*
  
-  *Assembleia Geral Extraordinária da Central Nacional Unimed: 27 de novembro*
  
-  *23º Curso Anual de Clínica e Cirurgia do Aparelho Digestivo e 15º Curso de Endoscopia Digestiva do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás: 29 de novembro*
  
-  *IX Encontro Regional das Unimeds do Sul Goiano: 3 e 4 de dezembro (leia mais na página 13)*





## Comemoração dos 45 anos da Unimed do Brasil



*Eudes de Freitas Aquino(esq); Luiz Carlos Misurelli Palmquist, vice-presidente da Unimed do Brasil; Raimundo Viana de Macedo, presidente da Unimed Santos; e José Abel Ximenes*

*O Sistema Unimed, a maior cooperativa de trabalho médico do mundo, chegou em 2012 aos 45 anos e com muitos motivos para celebrar. Além de desafiar as estatísticas, que comprovam que a maior parte das empresas desaparece, no máximo, com 5 ou 10 anos, o Sistema Unimed tem demonstrado extrema vitalidade. “O Sistema Unimed é, indiscutivelmente, vencedor”, disse o presidente da Confederação, Eudes de Freitas Aquino, na festa em comemoração ao aniversário da Unimed do Brasil realizada em Santos (SP) e que contou com as presenças do presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, dirigentes de todas as regiões do país e das empresas do Sistema Unimed, além de gestores, colaboradores e representantes do Congresso Nacional.*



*Inauguração do Centro de Desenvolvimento Humano e festa anual de confraternização da Unimed Cerrado: **14 de dezembro (leia mais nas páginas 44 a 51)***



*Inauguração do hospital da Unimed Rio, no Rio de Janeiro (RJ): **19 de dezembro***

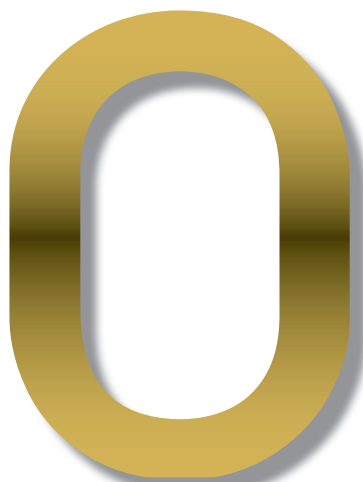


# A Operadora Unimed Cerrado


---



# 2



# 0



# 1



# 2

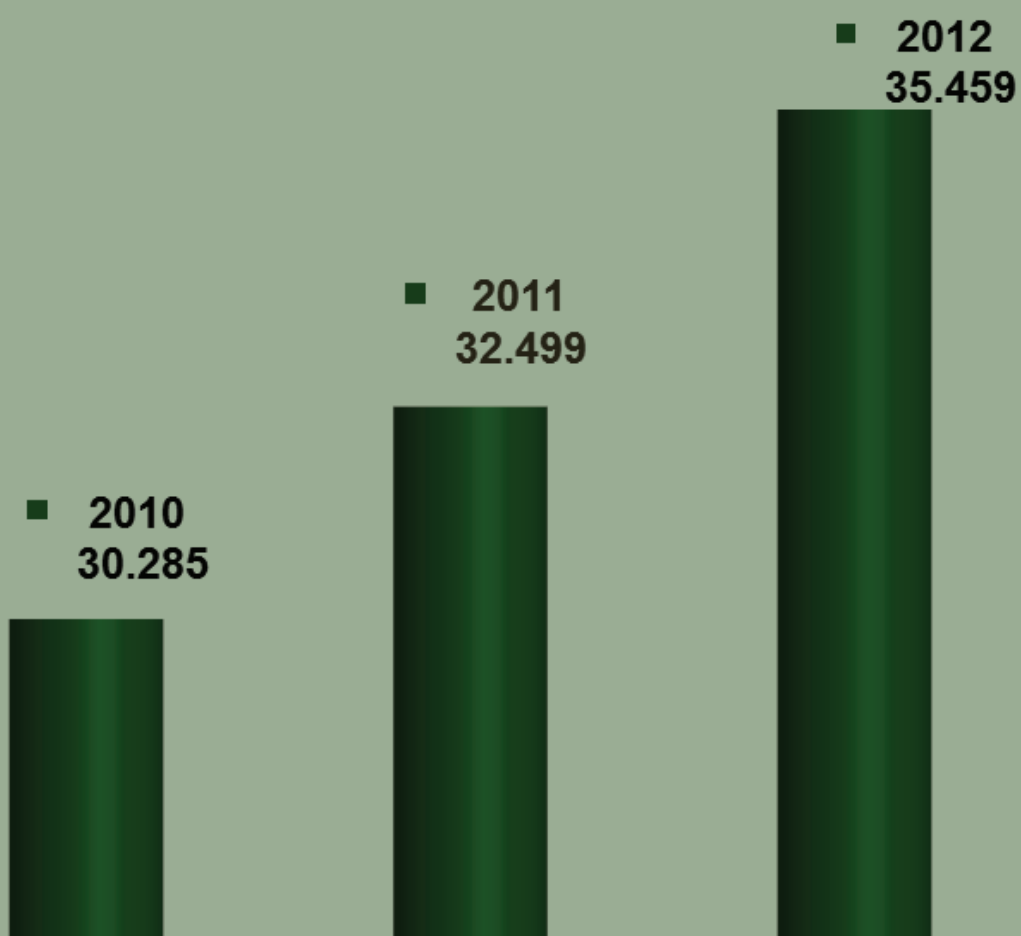
## Um ano de consolidação e crescimento no mercado

---

*Com beneficiários satisfeitos e o maior aumento da carteira registrado nos últimos anos, a Unimed Cerrado encerrou 2012 consolidando e ampliando sua atuação como operadora. As pesquisas revelaram a satisfação dos clientes e os números comprovaram um aumento de aproximadamente 10% no total de vidas nas áreas de atuação das Unimeds Goianésia, Porangatu, Norte Goiano (Uruaçu) e Vale do São Patrício (Ceres), cujas carteiras são administradas pela Unimed Cerrado. Com esse aumento, a operadora Unimed Cerrado fechou o ano com 35.459 beneficiários. Em 2010 a carteira da Unimed Cerrado contava com 30.285 vidas e a Federação encerrou 2011 com 32.499 beneficiários. Em contratos de Custo Operacional, a Unimed Goianésia apresentou o maior crescimento e em contratos de Pré-Pagamento, o maior aumento foi registrado na carteira da Unimed Vale do São Patrício.*



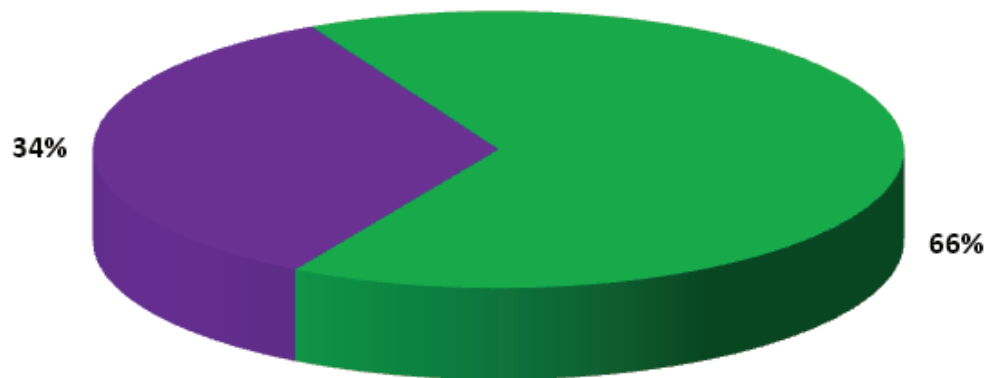
## Unimed Cerrado encerrou 2012 com 35.459 beneficiários





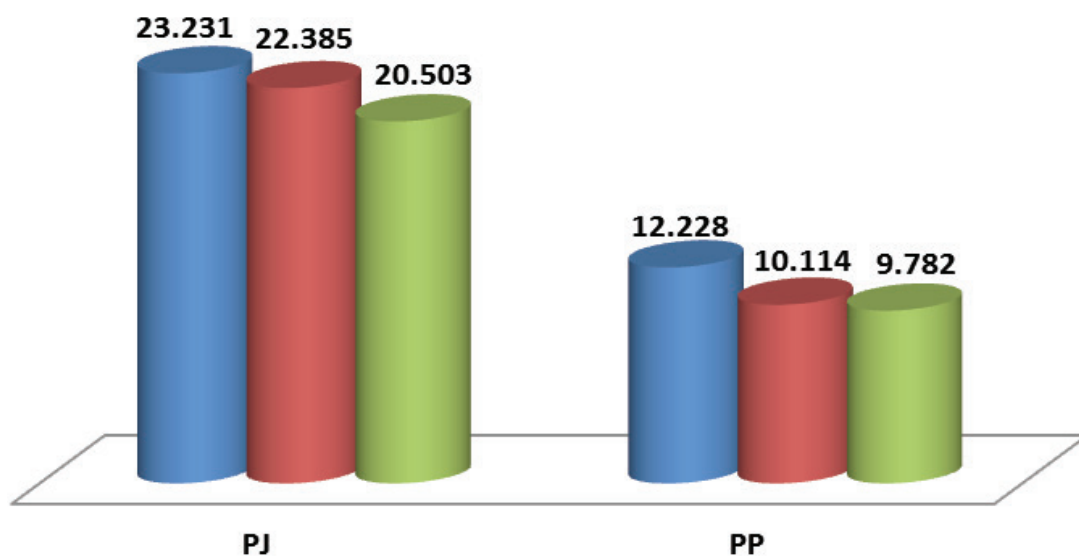
# Distribuição dos Planos

■ Usuários Pré Pagamento   ■ Usuários Custo Operacional



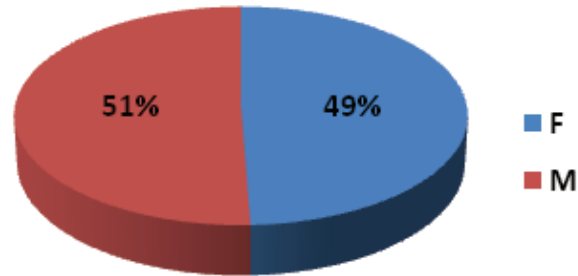
# Evolução da Carteira

■ 2012   ■ 2011   ■ 2010

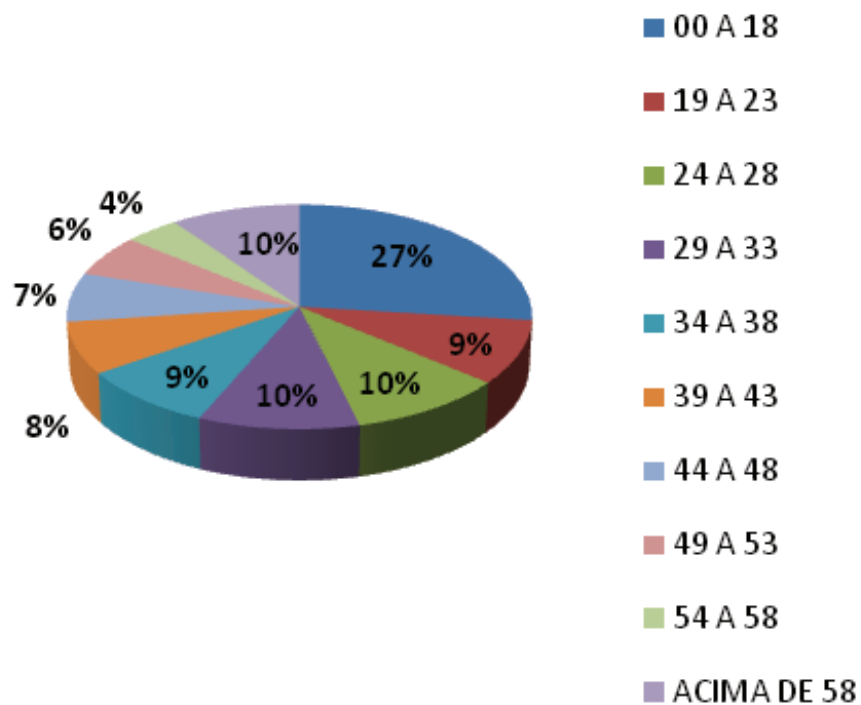


## O perfil da carteira

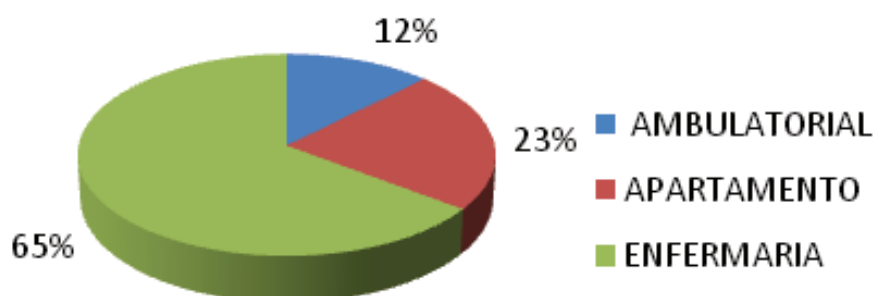
### Sexo



### Faixa Etária - Ano 2012



### Tipo de Acomodação



# Reestruturação da área comercial foi fundamental para o crescimento

A reestruturação da área comercial da Unimed Cerrado foi fundamental para o crescimento da carteira e o bom desempenho da operadora em 2012. A Gerência de Mercado foi dividida em dois núcleos: a Coordenação de Vendas e a Coordenação de Relacionamento e Mercado.

Com a criação de uma Coordenação de Vendas, a Unimed Cerrado visava não só a ampliação da carteira, mas um acompanhamento efetivo dos trabalhos na área de ação da operadora, com visitas frequentes e suporte direto nas cidades. A estrutura de vendas também foi ampliada.

Já as atribuições da Coordenação de Relacionamento e Mercado vão deste a elaboração dos contratos, implantação, renovação e reajustes até definições de estratégias e diretrizes para comercialização dos produtos da operadora, sendo também responsável pelo Departamento de Cadastro e pela área de Relações Empresariais, que engloba as atividades de atendimento ao cliente, pós-venda, gestão comercial, promoção à saúde, marketing, suporte às Singulares e institucionalização da Federação.

## Reajuste de consultas e valorização dos cooperados

Em 1º de novembro de 2012, os médicos cooperados passaram a receber mais pelas consultas pagas pela Unimed Cerrado. O valor foi reajustado de 46 para 60 reais. Esse reajuste faz parte de um trabalho que vem sendo desenvolvido pela operadora buscando a melhoria da remuneração e maior valorização dos cooperados. A Unimed Cerrado também iniciou os estudos para o reajuste de outros serviços médico-hospitalares prestados na região Norte de Goiás, onde atua como operadora.

## Parcerias para atrair médicos para o interior



Em 2013, a Unimed Cerrado pretende intensificar a parceria entre os sistemas público e privado visando a atração de médicos para trabalhar no interior goiano e, ainda, o fortalecimento da utilização dos serviços da rede local. Desta forma, a Federação pretende gerar mais trabalho para os cooperados e sanar um dos maiores desafios enfrentados para garantir a assistência aos usuários no interior: o déficit de profissionais e de serviços em algumas especialidades médicas e na área de alta complexidade.

## Operadora pronta para os desafios

“Tivemos um bom crescimento em 2012 e queremos superar essa marca em 2013”, disse o diretor de Mercado, Luiz Antônio Fregonesi. E a Unimed Cerrado está preparada para enfrentar os desafios do mercado, sempre buscando crescer de forma sustentável, respeitando as diversidades regionais e oferecendo o melhor serviço aos beneficiários.

As ações a serem adotadas vão seguir a estratégia que vem dando certo: compreensão das necessidades do mercado, acompanhamento direto da operadora e inteligência competitiva, inclusive com a capacitação continuada das equipes de venda.

Entre os projetos da Diretoria de Mercado para 2013 estão: a promoção de ações comerciais direcionadas a regiões com potencial econômico; parcerias com instituições classistas e associações comerciais; ampliação e regionalização da estrutura de serviços, com a implantação de unidades como o Centro de Atendimento Unimed inaugurado em Campinorte; e a criação de um Comitê Regional de Mercado que fará reuniões regulares presenciais e também através do recurso de videoconferência.

## Criado o Departamento de Credenciamento de Serviços

Visando proporcionar maior segurança e eficácia ao processo de credenciamento/extensão dos prestadores de serviços de saúde e cooperados, a Unimed Cerrado criou, em 2012, um Departamento de Credenciamento. O novo serviço, que funciona na sede da Federação, é responsável pelo recebimento e análise detalhada da documentação dos interessados no credenciamento.

O departamento atua em conjunto com as Assessorias Médica e Jurídica, Coordenação de Contas Médicas, Gerência Administrativa, Diretoria Administrativa-Financeira e Unimeds Prestadoras (Ceres, Uruaçu, Goianésia, Porangatu).

### REDE PRESTADORA – UNIMED CERRADO

PRESTADORES DE SERVIÇOS	GOIANÉSIA	NORTE GOIANO	PORANGATU	VALE SÃO PATRÍCIO	TOTAL
<b>Cooperados</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>59</b>	<b>179</b>
<b>Clínicas</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>63</b>
<b>Hospitais</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>30</b>
<b>Laboratórios</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>59</b>	<b>112</b>	<b>321</b>

# Beneficiários participam de ações de promoção à saúde

Em parceria com as Singulares federadas e empresas contratantes, a Unimed Cerrado participou e promoveu várias ações voltadas para a promoção da saúde e a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários. Confira algumas ações desenvolvidas:

## Goianésia / empresa Goialli

5ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (Sipat)

**Data: 28 e 29 de maio de 2012**



**Ações:** Palestras sobre “Qualidade de Vida” e “Primeiros socorros”, aferição de pressão arterial, teste de glicemia e cálculo de IMC.

## Campinorte/ Yamana Gold

Dia Integrar 2012

**Data: 10 de novembro de 2012**

**Ações:** Mais uma vez, a Unimed Cerrado foi uma das parceiras da Yamana Gold na realização do Dia Integrar, que oferece serviços em áreas, como cultura, cidadania, lazer, meio ambiente, saúde e alimentação. Foram realizados 500 atendimentos na Tenda da Saúde (aferição de pressão arterial, teste de glicose, controle IMC, entrega de material informativo), 450 exames laboratoriais (colesterol, diabetes e outros) e consultas com o médico urologista Benedito César Caldas, que orientou e esclareceu dúvidas dos beneficiários.



## Rio Quente/ Rio Quente Resorts

24ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (Sipat)

**Data: 19 de novembro de 2012**

**Ação:** Palestra “O uso consciente do plano de saúde Unimed” ministrada para funcionários do complexo.

# Câmaras de Compensação e Departamento Financeiro

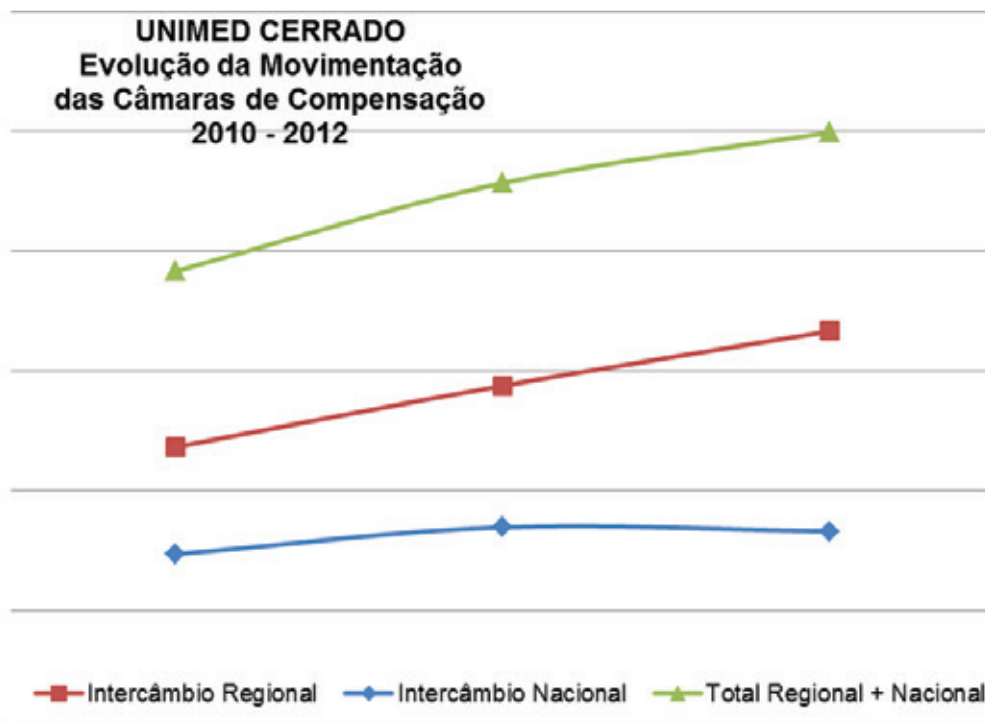
---

# Confira a movimentação nas Câmaras de Compensação

A Unimed Cerrado administra duas Câmaras de Compensação: a Regional e a Nacional.

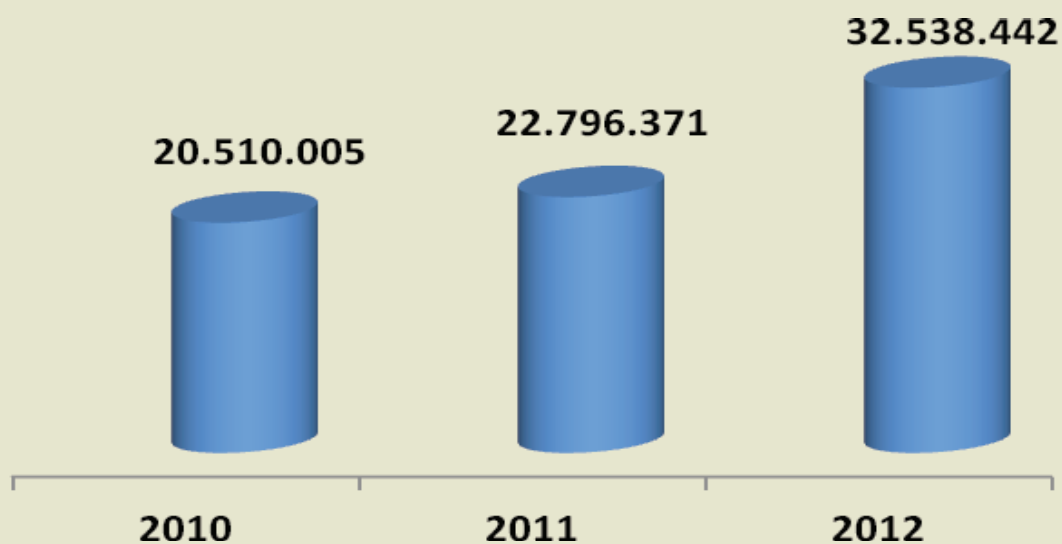
Na Câmara de Compensação Regional (CCR), o movimento médio mensal realizado entre as Unimed, em 2012, foi de R\$ 6,6 milhões, registrando um crescimento de 15,8% em relação ao exercício de 2011.

Já na Câmara de Compensação Nacional (CCN), a movimentação média mensal no ano de 2012 foi de R\$ 3,3 milhões, entre valores cobrados e pagos pelas Unimed da região às demais Unimed do Sistema Nacional. Comparada ao exercício de 2011, a movimentação apresentou uma leve queda de 2%, devido à implantação do Sistema Ajius, o que proporcionou a redução do número de contestações e, conseqüentemente, do movimento financeiro.

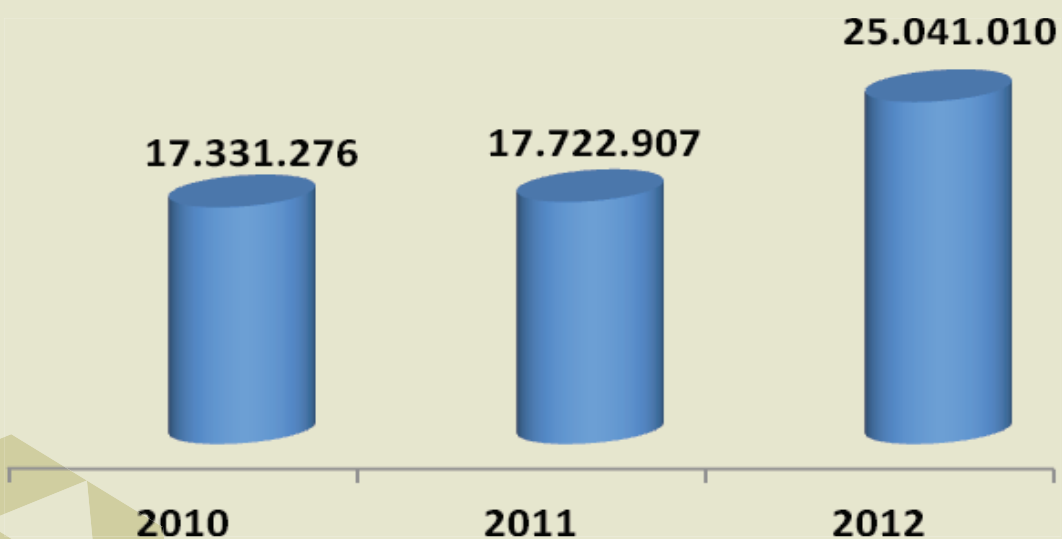




## Evolução das Contraprestações Líquidas

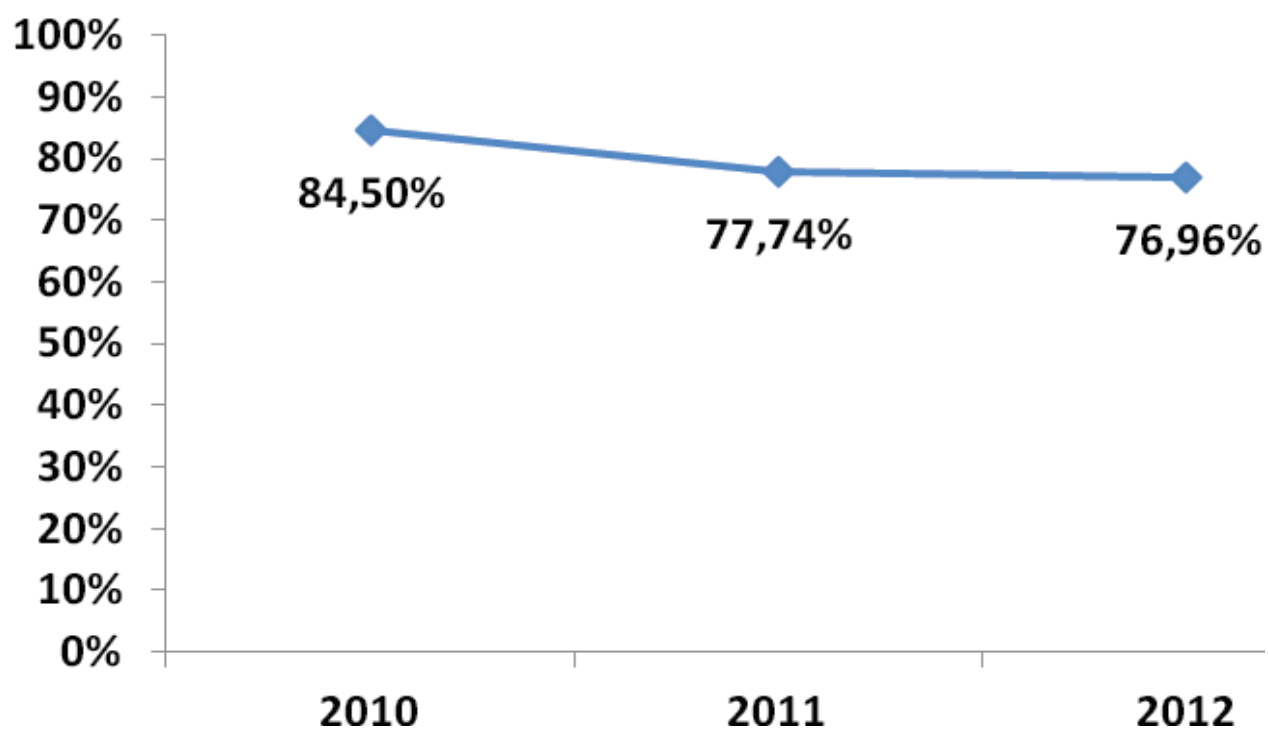


## Evolução dos Eventos Indenizáveis





## Evolução da Sinistralidade




# Tecnologia da Informação

---

# TI em alta

A cada ano, o setor de Tecnologia de Informação (TI) conquista mais espaço nas empresas, contribuindo, por exemplo, para a melhoria do gerenciamento dos serviços, a troca de informações e a organização das rotinas. Nas cooperativas, não é diferente e para dar suporte às Singulares federadas e as suas próprias ações, a Unimed Cerrado conta com uma Gerência de Tecnologia da Informação. Confira as principais ações da Gerência de TI em 2012.

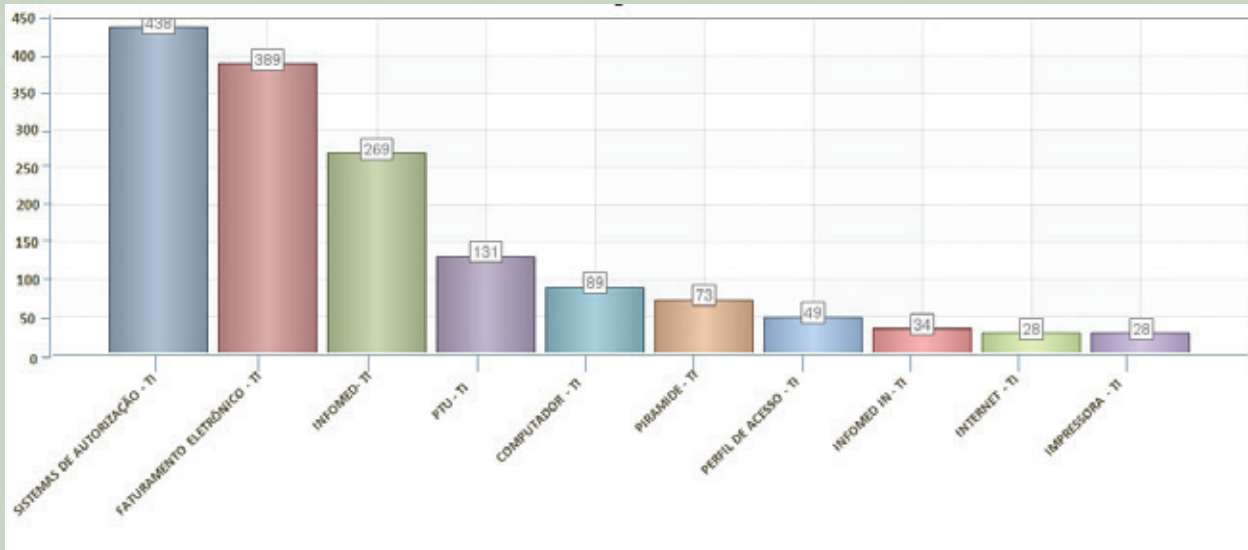
## Melhorias internas

 **Implantação do Sistema de Help Desk:** Visando melhor acompanhar as boas práticas de governança, a equipe de TI implantou um software de monitoramento de solicitações de suporte e outras demandas relacionadas. Com a implantação desta ferramenta de acompanhamento, é possível mensurar a demanda por área e, assim, preparar a Federação para melhores resultados.

### Atendimento Interno 2012: números

Categoria	Quantidade	%
SISTEMAS DE AUTORIZAÇÃO - TI	438	28,66%
FATURAMENTO ELETRÔNICO - TI	389	25,46%
INFOMED- TI	269	17,60%
PTU - TI	131	8,57%
COMPUTADOR - TI	89	5,82%
PIRAMIDE - TI	73	4,78%
PERFIL DE ACESSO - TI	49	3,21%
INFOMED IN - TI	34	2,23%
INTERNET - TI	28	1,83%
IMPRESSORA - TI	28	1,83%
<b>Total Geral: 10</b>	<b>1528</b>	<b>100,00%</b>

## Atendimento Interno 2012: demanda por área da Unimed Cerrado



**Criação do hot site do XX Sueco e área restrita dos dirigentes:** A equipe de TI desenvolveu o hot site do XX Sueco e desenvolveu e mantém a área restrita de dirigentes e conselheiros da Unimed Cerrado no portal da Federação.

**Melhorias na segurança para autorização de atendimento na rede prestadora:**

- Manutenção do SAW (Sistema de Atendimento Web).
- Implantação da Biometria, um trabalho contínuo e em expansão com 95% da rede implantada.
- Implantação do faturamento eletrônico em toda a rede de prestadores de serviços, o que reduziu os erros e o tempo gasto com a digitação de documentos.
- Implantação do sistema extrator de dados, que envia arquivos XML para empresas contratantes.

# Melhorias nas prestadoras




- Instalação de novos equipamentos.
- Substituição dos circuitos de dados, proporcionando maior rapidez e qualidade na comunicação entre prestadoras e Unimed Cerrado.
- Configuração de equipamentos de videoconferência nas prestadoras.
- Treinamento sobre o SAW (Sistema de Atendimento Web) a 230 prestadores de serviço de Ceres, Goianésia, Minaçu, Porangatu, Niquelândia e Uruaçu.



Treinamento em Goianésia

## Promoção de eventos

- **Promoção de quatro apresentações no XX Sueco:** oficina para demonstração dos produtos Fesp, palestra sobre gestão eletrônica de documentos Gedai – Trix Tecnologia, palestra sobre tecnologia atual de desenvolvimento Java para Web - Trix Tecnologia e palestra “Visão sobre as Ferramentas de Tecnologia para o Intercâmbio Nacional: Contextualização e Objetivos – Unimed do Brasil”.
- **Encontro Regional das Unimed do Tocantins:** promoção de encontro de técnicos da área de Tecnologia da Informação e de uma oficina sobre integração da tecnologia e intercâmbio eletrônico.

-  **Encontro Regional das Unimed's do Sudoeste Goiano:** promoção de encontro de técnicos da área de TI para a discussão de temas, como contratos com fornecedores de software, avaliação do sistema de gestão da Unimed local e Ajius.
-  **Infomed GPS:** realização de treinamento para colaboradores da área de gestão de planos de saúde para operacionalização do sistema de gerenciamento da cooperativa. O curso era voltado para a toda a equipe envolvida nos processos de contas médicas e TI da Unimed Cerrado.
-  **Curso Governança e Tecnologia da Informação:** o curso foi ministrado em parceria com o Sescop/Goias de 10 a 12 de setembro, na sede da Federação, em Goiânia (GO), e abordou as boas práticas de gestão de serviços, o uso da metodologia Itil® (Information Technology Infrastructure Library) na administração do ativo de tecnologia das empresas e a capacitação dos colaboradores para a gestão da tecnologia e para que possam realizar os exames de certificação. O curso teve 24 horas de duração e contou com a participação de colaboradores das Unimed's Cerrado, Anápolis, Catalão, Goiânia, Gurupi, Mineiros, Morrinhos, Regional Sul, Rio Verde e Vale do Corumbá.



### Depoimentos sobre o curso

*“A partir deste treinamento e com o empenho dos gestores da área, as Singulares terão seus recursos de tecnologia melhor administrados, com maior qualidade na entrega dos serviços”. (Inácio Aquino, gerente de TI da Unimed Cerrado)*

*“O curso vai auxiliar na definição dos processos que devem ser trabalhados para melhorar a qualidade do serviço”. (Gilmar Pereira Duarte, gerente de TI da Unimed Goiânia)*

*“A adoção da Itil® não é apenas um modismo de TI, mas uma estratégia para reduzir custos, aproveitar melhor os recursos disponíveis e aumentar a satisfação dos clientes. Na Unimed Catalão, vamos agregar esse conhecimento para um melhor desempenho do setor de TI diante dos cooperados, colaboradores e beneficiários”. (Rodrigo Rodrigues Valle Filho, coordenador de TI da Unimed Catalão)*



# Projeto Sinal

## Todas as Singulares federadas aderiram ao Projeto Sinal

Seguindo o exemplo da Unimed Cerrado, que foi uma das pioneiras no país na adesão ao Projeto Sinal (Sistema de Integração Nacional), o projeto de videoconferência da Unimed do Brasil, em 2012, todas as Singulares federadas em Goiás e no Tocantins concluíram a instalação de suas salas de videoconferência. O trabalho foi feito em parceria com a Federação: a Singular ofereceu a infraestrutura física e a Unimed Cerrado, a capacitação dos técnicos e os equipamentos usados nas transmissões.

Cada sala está equipada com um aparelho HDX 7000, um televisor e um projetor multimídia. A equipe de Tecnologia da Informação da Unimed Cerrado foi responsável pelo treinamento de técnicos locais, suporte e implantação de salas de videoconferência nas Singulares federadas.

Com a conclusão deste trabalho, as Unimed Anápolis, Araguaína (a única que implantou com recursos próprios), Caldas Novas, Catalão, Goiânia, Goianésia, Gurupi, Jataí, Mineiros, Morrinhos, Norte Goiano,



*Unimed Morrinhos: sala do projeto Sinal*

Palmas, Planalto, Porangatu, Regional Sul, Rio Verde, Vale do Corumbá e Vale do São Patrício já podem interagir entre elas e transmitir, ao vivo, cursos, reuniões e outros eventos realizados em várias localidades.

Desde a instalação do Sinal, em julho de 2010, a Unimed Cerrado já transmitiu cerca de 200 eventos realizados em várias cidades. Em 2012, foram 56 transmissões, acompanhadas por 317 pessoas diretamente do auditório da Unimed Cerrado, além do público das Singulares. Também foram transmitidos eventos realizados em Goiânia, como o XX Sueco, o Workshop de Auditoria e a inauguração do Centro de Desenvolvimento Humano da Federação.



*Unimed Cerrado: transmissão ao vivo do Workshop de Auditoria*



*Unimed Araguaína: aquisição de equipamento e adesão ao projeto*

# Centro de Desenvolvimento Humano

---



# Inaugurado o Centro de Desenvolvimento Humano da Unimed Cerrado

A Unimed Cerrado encerrou 2012 com chave de ouro, inaugurando, no dia 14 de dezembro, seu Centro de Desenvolvimento Humano. Destinado à promoção de cursos, palestras, workshops e outras ações educacionais voltadas para o setor cooperativista, o centro, que funciona no segundo andar da sede da Federação, em Goiânia (GO), nasce com a missão de ser um polo de educação, contribuindo para a difusão da doutrina cooperativista e a formação continuada de dirigentes, cooperados, colaboradores e usuários das cooperativas.

O centro conta com uma biblioteca física e virtual, uma sala de reuniões com 30 lugares, um confortável lobby e três modernos auditórios, que podem funcionar independentemente ou como uma única sala com 139 lugares.

Todos os eventos realizados no local podem ser transmitidos ao vivo através do projeto Sinal, o sistema de videoconferência, que interliga todas as Unimeds de Goiás e Tocantins e garante o acesso das cooperativas a eventos realizados em todo o Brasil e em outros países.



*Ximenes: inauguração do Centro de Desenvolvimento Humano*



## Palavra de Presidente

***“O Centro de Desenvolvimento Humano é um espaço fundamental para manter os dirigentes, cooperados e colaboradores bem informados e atualizados. Daqui, emanarão os ditames da Federação”.***

***Eudes de Freitas Aquino***  
*Presidente da Unimed do Brasil*



***“Com a entrega deste empreendimento ao setor cooperativista e à sociedade, a Federação vai intensificar suas ações na área educacional. O objetivo é difundir a doutrina cooperativista e o modelo cooperativo de pensar, se relacionar e administrar”***

***José Abel Ximenes***  
*Presidente da Unimed Cerrado*



***“O Centro de Desenvolvimento Humano vai dar muita oportunidade de aprendizado e educação continuada aos cooperados, dirigentes e colaboradores. Parabéns à Unimed Cerrado”.***

***Francisco Martins da Silva***  
*Presidente da Unimed Morrinhos*



*“Esse espaço é muito importante para a formação de dirigentes, colaboradores e cooperados e vem engrandecer o Sistema Unimed em Goiás, inclusive com as videoconferências, que nos proporcionam uma economia de tempo e custos”*

**Abel Martins Neto**  
Presidente da Unimed Catalão



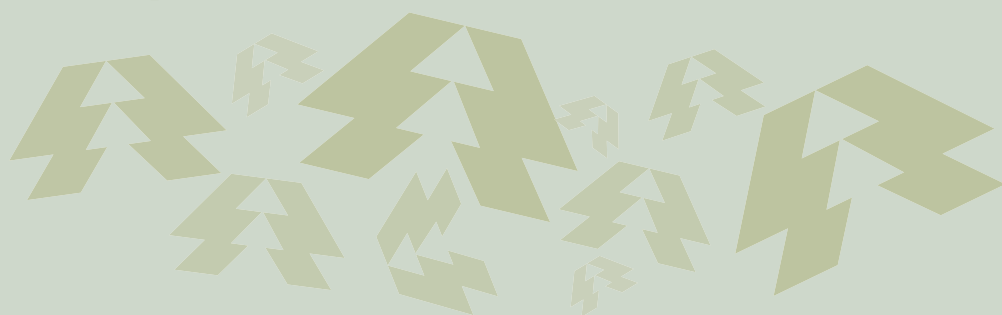
*“O espaço é espetacular. Só tenho elogios às instalações. A nova sala de reuniões, por exemplo, já está preparada para receber novos dirigentes”*

**Carlos Dell Eugênio**  
Presidente da Unimed Mineiros



*“Cumprimento a Federação pela criação deste centro, que vai fortalecer a educação, os debates e a integração entre as Unimeds”*

**Antônio Fagundes da Costa Júnior**  
Presidente da Unimed Palmas





# Galeria



*Lobby: cores sóbrias, conforto e requinte na recepção*



*Sala de reuniões: amplo espaço com 30 lugares*



*Auditorio 1: isolamento acústico, modernos equipamentos e 36 lugares*

**As três salas de eventos podem ser transformadas em um grande auditório com 139 lugares.**



*Auditorio 2: iluminação direta e indireta, 36 lugares e muito conforto*



*Auditorio principal: 67 lugares, difusor acústico, equipamentos de ponta e antessala para os palestrantes*

# Biblioteca Buriti

## Biblioteca Buriti é reformulada e reinaugurada

Com um acervo especializado em obras sobre cooperativismo na área da saúde, a Biblioteca Buriti da Unimed Cerrado passou por uma reestruturação no final de 2012 e, no dia 14 de dezembro, foi reinaugurada em um novo espaço. As novas instalações integram o Centro de Desenvolvimento Humano da Federação e a reinauguração marca uma nova etapa no funcionamento da biblioteca, que reúne obras doadas, adquiridas e produzidas ao longo de anos pela Federação.

Todo o acervo catalogado em 2011 e composto por cerca de 3

mil exemplares de livros, periódicos, manuais, monografias, além de CDs, DVDs e outras obras, está acondicionado em condições mais adequadas para arquivo e consulta.

A nova biblioteca também proporciona maior conforto e comodidade aos usuários, que contam com um espaço próprio para leitura e estudos e o suporte de uma bibliotecária. O público também conta com estações digitais para pesquisas pela internet e consultas aos acervos eletrônicos de bibliotecas do Brasil e de outros países.

### Saiba mais:

A Biblioteca Buriti da Unimed Cerrado funciona no 2º andar da sede da Federação – Rua 8-A, número 111, Setor Aeroporto, Goiânia (GO) – das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas, de segunda a sexta-feira. O catálogo eletrônico das obras disponíveis pode ser consultado no site [www.unimedcerrado.com.br](http://www.unimedcerrado.com.br), no ícone Biblioteca.





*Nova biblioteca: acervo reorganizado e maior conforto para os usuários*



# Educação Continuada

---



# Federação amplia suas ações educacionais

A educação está no DNA da Unimed Cerrado, que desde sua fundação, em 1994, vem investindo de forma contínua na formação, qualificação e aperfeiçoamento profissional dos dirigentes, cooperados, colaboradores e usuários do Sistema Unimed e na difusão dos princípios e da cultura cooperativista. Em 2012, a Federação avançou nesta área, com a promoção de cursos e workshops, muitos em parceria com o Sescop Goiás, Unimed do Brasil, Fundação Unimed e Central Nacional Unimed. O ano também foi marcado pela assinatura de um convênio com a Universidade Federal de Goiás (UFG).

## Equipe de vendas participa de treinamento



*Treinamento em Goiânia: equipe motivada e atualizada*

Em agosto, durante o Encontro Regional das Unimeds do Sul e Sudoeste Goiano, realizado em Jataí (GO), 20 colaboradores das Unimeds de Jataí, Mineiros e Rio Verde participaram do treinamento de vendas promovido pela Federação e que teve como tema “Alta performance em vendas”.

No dia 28 de setembro, foi a vez das equipes de vendas das Unimeds Cerrado, Anápolis, Catalão, Caldas Novas e Morrinhos participarem do treinamento promovido, em Goiânia (GO), pela Diretoria de Mercado da Federação e que abordou temas, como técnicas de comercialização de produtos da Unimed Odonto, Seguros Unimed e Unimed Aeromédica, qualidade do atendimento e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar para a venda de planos de saúde.

O curso contou também com a participação de coordenadores e gerentes da área comercial das Singulares, do diretor de Mercado da Unimed Cerrado, Luiz Antônio Fregonesi, e do presidente José Abel Ximenes.

*“Foi um evento maravilhoso. Parabéns à diretoria e a toda equipe da Unimed Cerrado. O público ficou encantado com os palestrantes e com o material de trabalho”,*

***Renata Gleide Rezende, vendedora/ Unimed Goianésia***

## O registro de produtos e o SIB são temas de curso

No dia 5 de outubro, a Unimed Cerrado sediou o treinamento ministrado pela Central Nacional Unimed (CNU) sobre registro de produtos e Sistema de Informação de Beneficiários (SIB). O curso reuniu 35 técnicos das áreas de Tecnologia da Informação, cadastro, comercial e jurídica das Unimed Cerrado, Anápolis, Araguaína, Brasília, Goiânia, Mineiros, Norte do Mato Grosso, Planalto, Rio Verde e Vale do Corumbá, além de colaboradores das Unimed Catalão, Caldas Novas, Gurupi, Jataí, Morrinhos e Regional Sul, que acompanharam o treinamento por videoconferência.

## Aspectos regulatórios dos planos de saúde em pauta

Voltado para diretores, gerentes, advogados, contadores e administradores das Singulares, o curso “Aspectos regulatórios dos planos de saúde” foi promovido pela Unimed Cerrado e ministrado pelas advogadas Ana Paula Pinheiro e Jordana Miranda Souza, nos dias 26 e 27 de outubro. As palestrantes abordaram temas, como as principais regras regulatórias do mercado de saúde suplementar expedidas pela ANS e aspectos legais, regulamentares, financeiros e atuarias que envolvem o segmento de saúde suplementar. Elas também orientaram os participantes a atuarem de forma preventiva, evitando processos administrativos junto à ANS.

## Especialista fala sobre contabilidade para cooperativas de saúde

Para atuar no setor de contabilidade de cooperativas de saúde, o profissional deve conhecer as regras gerais de contabilidade, do cooperativismo e as normas tributárias, além das resoluções e instruções normativas relacionadas às operadoras de planos de saúde. A orientação foi dada pelo consultor Jurídico e Tributário, Evarley dos Santos Pereira, durante o curso “Contabilidade para Cooperativas de Saúde”, promovido pela Unimed Cerrado e o SESCOOP e ministrado no dia 26 de outubro.

Se for necessário capacitar o técnico em contabilidade para atuar nas cooperativas, Evarley orientou que essa capacitação deve ser feita por um profissional com conhecimento em cooperativismo. Um trabalho que a Unimed Cerrado vem prestando às Singulares com a promoção de cursos, como o ministrado na sede da Federação por Evarley.

# Unimed Cerrado e UFG vão promover curso de especialização



*Reunião: definição de detalhes da parceria entre UFG e a Federação*

Primeiro fruto da parceria firmada entre a Unimed Cerrado e a Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas (Face) da Universidade Federal de Goiás (UFG), o curso de pós-graduação em Gestão de Cooperativas e Operadoras de Saúde começa em 26 de abril de 2013 e terá duração de 24 meses. Detalhes do curso foram definidos em uma reunião realizada no dia 20 de novembro, na sede da Federação, entre o presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, e os professores da Face, Marcelo Ferreira Tete, Vicente da Rocha Soares Ferreira, Nelson Bezerra Barbosa e Estela Najberg.














Ximenes ressaltou a importância deste novo curso para a formação e o aperfeiçoamento dos profissionais que atuam na área do cooperativismo. “Hoje, temos dificuldade para encontrar profes-







sionais de áreas, como contabilidade, administração e outras, que conheçam o cooperativismo”, disse, enfatizando que com a promoção deste curso, a Unimed Cerrado quer contribuir para a capacitação, a melhoria da qualificação e o aperfeiçoamento profissional dos alunos na gestão de cooperativas e de operadoras de saúde.

A parceria com a UFG pode render outros projetos. “Esperamos desenvolver outros projetos voltados para as áreas de cooperativismo e gestão de saúde suplementar”, disse o professor Marcelo Tete, para quem a promoção do curso de pós-graduação em Gestão de Cooperativas e Operadoras de Saúde representa também um ganho para o setor cooperativista goiano, que está em franco desenvolvimento.

## Outros cursos, palestras e educação à distância

---

-  1º de fevereiro – Palestra Autoestima e valorização profissional
-  8 de março – Palestra A Revolução da Mulher
-  27 de março – Curso Administração de Conflitos
-  3 de abril – Palestra Marketing Pessoal e Relacionamento Interpessoal
-  2 de maio – Palestra Etiqueta Empresarial
-  5 de maio – Encontro Desenvolvimento Profissional dos Colaboradores
-  18 de maio – Curso de Atendimento ao Cliente
-  2 de junho – Palestra Cooperar para Conviver e Conviver para Viver Juntos
-  4 a 6 de junho – Curso Organização de Eventos
-  6 de agosto – Palestra Administração do Tempo
-  13 a 17 de agosto - Curso Infomed GPS
-  3 de setembro – Palestra Planejamento Financeiro Pessoal
-  10 a 12 de setembro – Gerenciamento de Projetos em Itil®

-  **17 de setembro – Palestra Educação Ambiental**
  
-  **2 de outubro – Palestra Qualidade de Vida e a Arte de Viver Saudável**
  
-  **28 a 30 de novembro - Curso Pirâmide, Sped, PIS, Cofins e novas funcionalidades**
  
-  **6 de dezembro – Palestra sobre Voluntariado**
  
-  **EAD - Curso de Cooperativismo e o Sistema Unimed**
  
-  **EAD - Formação de Vendedores e Corretores do Sistema Unimed**

## Participação de colaboradores em outros eventos

**Reuniões do Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (Conenfa):** 14 de fevereiro, 10 de abril, 19 de junho, 21 de agosto e 4 de dezembro

**Reuniões do Colégio Nacional de Auditores:** 15 de fevereiro, 11 de abril, 20 de junho, 22 de agosto e 12 de dezembro

### **Reuniões do Comitê Nacional de Intercâmbio**

**7º Congresso de Auditoria Médica e Enfermagem e lançamento do livro “Auditoria em Saúde – Abordagem atualizada dos fundamentos e conceitos de auditoria/ volume 1”:** 10 a 13 de outubro. O livro traz os capítulos “Fundamentos e conceitos de Auditoria de Enfermagem” e “Terapia Nutricional (leites, dietas especiais e suplementos alimentares)”, de autoria das enfermeiras Lucijane Maria da Costa Gil (Unimed Cerrado), Danielle Perdigão Oliveira e Ribeiro (Unimed Goiânia) e Pérola Cristine A. Barreto (Unimed Anápolis), e “Neurologia - Neurofisiologia Clínica”, de autoria do médico José Alberto Alvarenga (Unimed Cerrado).





# Recursos Humanos

---

# Equipe mais comprometida, resultados mais positivos

As ações desenvolvidas pela Unimed Cerrado em 2012, através de sua Gerência de Recursos Humanos, proporcionaram uma maior integração entre os colaboradores. O resultado, de acordo com o diretor Administrativo-Financeiro, Danúbio Antonio de Oliveira, foi muito positivo.

“Notamos um maior comprometimento e melhor relacionamento entre os colaboradores de diversos setores”, disse, ressaltando que todas as equipes estão mais envolvidas, dando o máximo de si e trabalhando com o mesmo objetivo, o que reflete diretamente no bom funcionamento da Federação.

## Perfil dos colaboradores

### **Total de Colaboradores: 71**

ANO	EFETIVOS	ESTAGIÁRIOS	APRENDIZES
2010	48	3	4
2011	58	2	3
2012	66	2	3

### **Funcionários por Sexo**

ANO	HOMENS	MULHERES
2010	22	33
2011	18	45
2012	19	52

### **Escolaridade**

ANO	PÓS - GRADUADO	3º GRAU COMPLETO	3º GRAU INCOMPLETO	2º GRAU COMPLETO	2º GRAU INCOMPLETO
2010	9	18	14	11	1
2011	9	17	25	6	6
2012	9	23	22	12	5



## Benefícios oferecidos aos colaboradores

- Vale-combustível no valor de R\$ 123,07;
- Plano de saúde e odontológico gratuito e extensivo a dependentes;
- Auxílio-creche para colaboradoras com filhos menores de 7 anos;
- Incentivo Universitário/Bolsa Educação de até R\$ 376,25;
- Vale-alimentação de R\$ 577,81 para todos os colaboradores de Goiânia e R\$ 288,90 para os do interior;
- Garantia de emprego pré-aposentadoria de um ano;
- Auxílio funeral e complemento de auxílio doença.

## Aplicada a primeira avaliação de desempenho dos colaboradores

Em outubro, a Unimed Cerrado realizou a primeira avaliação de desempenho dos colaboradores, um processo de aferição individual do mérito do profissional. Aplicada pela empresa Ampliar – Assessoria de Desenvolvimento Humano, a avaliação considerou aspectos individuais, institucionais e funcionais e será repetida anualmente, tem os seguintes objetivos:

- Oferecer ao profissional a oportunidade de conhecer os aspectos objetivos de sua atuação, seus pontos fortes e fracos e identificar claramente aqueles que merecem aprimoramento específico;
- Criar espaços sistemáticos de aferição do desenvolvimento individual e da relação em grupo, com vistas ao planejamento do crescimento profissional e interpessoal dos funcionários;
- Possibilitar a reflexão na hierarquia entre chefias e colaboradores, aprimorando os métodos de gestão;
- Incentivar o desenvolvimento das potencialidades e aspirações de crescimento profissional;
- Desenvolver a relação de cooperação, no intuito de identificar problemas e compor soluções uniformes, aprimorar rotinas de trabalho e aumentar a produtividade do grupo;
- Reforçar a identificação das necessidades de treinamento, desenvolvimento e readaptação do grupo.

### Números

**Foram avaliados 49 colaboradores**  
**8,7 foi a nota média geral**  
**95% dos colaboradores subiram 1 degrau**  
**no plano de cargos e salários**

# Lançado o Programa de Desenvolvimento de Lideranças



*Desenvolvimento de Lideranças: programa voltado para os colaboradores*

Com a promoção do curso “O papel do líder coach - Liderança com inteligência emocional”, organizado pela Gerência de Recursos Humanos e ministrado pela administradora de empresas Núbia Rodrigues de Almeida nos dias 22 e 23 de novembro, a Unimed Cerrado iniciou seu Programa de Desenvolvimento de Lideranças.

Colaboradores das Unimed Cerrado, Anápolis e Regional Sul/Itumbiara participaram do curso, que alcançou seu objetivo, proporcionando aos alunos condições de fazerem uma análise crítica dos pontos de melhoria para o exercício da liderança e de multiplicarem o aprendizado em seu ambiente familiar, social e organizacional.

## Unimed Cerrado promove o 1º Encontro de Colaboradores

No dia 4 de maio, os colaboradores da Unimed Cerrado participaram do 1º Encontro de Colaboradores da Federação das Unimed, organizado pelo Núcleo de Desenvolvimento Humano. A partir do tema “Encontrando e integrando novas ações”, o evento, promovido em parceria com o SESCOOP/Goiás, proporcionou um amplo debate e o intercâmbio de informações sobre a atuação dos profissionais, relações interpessoais e o enfrentamento dos desafios do mundo moderno.

O cooperativismo e o Ano Internacional das Cooperativas também estiveram em pauta no encontro. Os colaboradores foram estimulados a refletir sobre suas ações e o impacto delas no desempenho do grupo. Alguns resultados desse trabalho, que devem ser percebidos ao longo do tempo, já puderam ser vistos no primeiro dia pós-encontro, quando a equipe iniciou o expediente bem mais animada, disposta e integrada.



*Encontro: debates e integração entre os colaboradores*

## Comunicação direta

*Atendendo a uma sugestão apresentada no 1º Encontro de Colaboradores, a Unimed Cerrado criou um novo canal de comunicação com os trabalhadores. Agora, através do e-mail [canaldireto@unimedcerrado.com.br](mailto:canaldireto@unimedcerrado.com.br), eles podem enviar sugestões, esclarecer dúvidas, apresentar críticas e reivindicações à Federação.*

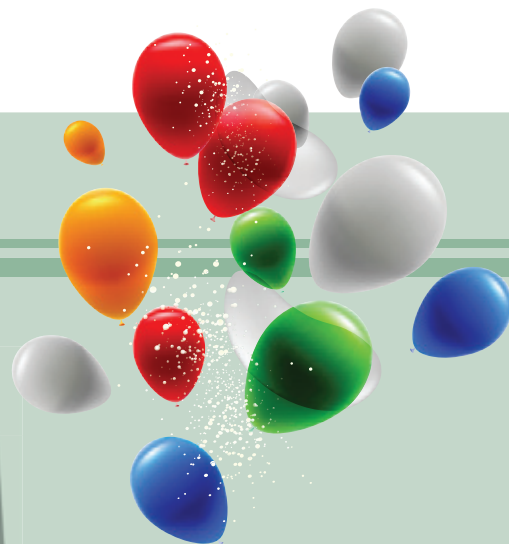
## Confraternização

### Amigolote marca as celebrações da Páscoa



No dia 30 de março, os colaboradores da Unimed Cerrado celebraram a Páscoa e sua tradicional troca de ovos de chocolate através da brincadeira de “Amigolote”. O resultado foi uma gostosa confraternização, o que contribuiu para fortalecer a união da equipe.

## Parabéns



As últimas sextas-feiras de cada mês foram dedicadas a homenagear os aniversariantes.

Além de comemorar os aniversários do mês, esses encontros também contribuíram para reforçar o programa de valorização e integração dos colaboradores e interação com a diretoria.



# Unimed Cerrado em festa

Muita alegria e diversão marcaram a festa anual de confraternização da Unimed Cerrado, que reuniu convidados, dirigentes, colaboradores e cooperados. A festa, animada pela banda Young, foi realizada no dia 14 de dezembro na Mansão Cristal, em Goiânia.



## Confraternização e brinde

Outra festa, realizada também em dezembro na sede da Federação, marcou a confraternização entre os colaboradores e a diretoria e a entrega de vale-cesta no valor de R\$ 150,00 aos trabalhadores. O evento, já tradicional, celebrou o encerramento de mais um ano de trabalho e realizações.



# Responsabilidade Socioambiental

---

# A Hora do Planeta



Em 2012, o projeto A Hora do Planeta, um ato simbólico promovido no mundo todo pela Rede WWF, teve a adesão da Unimed Cerrado. No dia 31 de março, data do protesto através do qual os participantes demonstram sua preocupação com o aquecimento global, todas as luzes da Federação ficaram apagadas das 20h30 às 21h30.

## Apoio ao Acre



Considerando que o compromisso com a comunidade e a solidariedade fazem parte da essência do cooperativismo, a Unimed Cerrado participou da campanha em prol das famílias do Acre, que foram atingidas pela cheia dos Rios Acre e Purus, em fevereiro de 2012. A campanha visou a arrecadação de roupas, alimentos, dinheiro e outras doações. “A distância geográfica não pode limitar nossa solidariedade”, disse o presidente José Abel Ximenes.

## Selo Unimed de Responsabilidade Social 2012

Em junho de 2012, às vésperas de completar 18 anos, a Unimed Cerrado obteve mais uma importante conquista: o Selo Unimed de Responsabilidade Social concedido pela Unimed do Brasil. Criado em 2003, o selo é um reconhecimento à incorporação de ações de sustentabilidade e de responsabilidade social na gestão da Federação e foi recebido com grande satisfação, pois traduz o comprometimento da Unimed Cerrado com o desenvolvimento da sociedade na qual está inserida, um dos princípios do cooperativismo.





## Doação de alimentos



Os colaboradores da Unimed Cerrado mostraram que também não brincam em serviço quando o assunto é ajudar o próximo. Entre os dias 18 e 21 de junho de 2012, eles se mobilizaram em prol de uma grande ação social e arrecadaram cerca de 1 tonelada de alimentos, que foram doados à entidade filantrópica Lar Caminho da Luz. A arrecadação fez parte da 2ª Gincana do Trabalhador promovida pelo Sindicato dos Empregados em Cooperativas de Serviços Médicos do Estado de Goiás (Sindemed).

## Parceria em prol da educação

A Unimed Cerrado e a Junior Achievement firmaram uma parceria para o desenvolvimento de projetos voltados para a prevenção da evasão escolar entre estudantes do 9º ano de escolas públicas. Firmada em dezembro de 2012, a parceria também vai beneficiar alunos do ensino médio com o programa “Vamos falar de ética”. No dia 6 de dezembro, os colaboradores assistiram a uma palestra sobre voluntariado, ministrada pela gerente executiva da Junior Achievement Goiás, Marisa Brandão Martins. Em seguida, um grupo já se colocou à disposição para atuar como voluntário nos projetos a serem desenvolvidos em 2013.



## Distribuição de brinquedos



Crianças abrigadas no Centro de Valorização da Mulher (Cevam), uma entidade não-governamental goianiense de apoio a vítimas de violência doméstica, foram presenteadas com brinquedos arrecadados em uma ação social promovida pela Unimed Cerrado. A distribuição foi no dia 21 de dezembro de 2012.

# Comunicação e Marketing

---

# Assessoria de Comunicação

## A Federação chega ao Facebook



Na primeira semana de janeiro, a Unimed Cerrado inaugurou seu perfil no Facebook, ampliando seus canais de comunicação com as Singulares, dirigentes, cooperados, colaboradores e usuários do Sistema Unimed. Além da divulgação de informações relacionadas à Unimed Cerrado, à saúde suplementar e ao cooperativismo de trabalho médico, o perfil também possibilita a interação entre o público e a Federação.

## Unimed Cerrado em Foco

Editado há 18 anos, o informativo Unimed Cerrado em Foco encerrou 2012 com sua 71ª edição, a quarta do ano. A cada trimestre, nas versões impressa e eletrônica, o jornal buscou manter o público bem informado, principalmente, sobre o trabalho da Federação, a atuação das Singulares e os acontecimentos nas áreas de saúde e do cooperativismo.



## Unimed Cerrado na mídia

O trabalho da Unimed Cerrado ganhou espaço na mídia, com a divulgação, ao longo do ano, de matérias em veículos especializados na área do cooperativismo e na imprensa leiga. Com enfoques positivos, essa mídia espontânea agregou valor à imagem da Federação.

# Relatório de Gestão 2011

---



As principais ações da Unimed Cerrado em 2011 foram sintetizadas de forma transparente em textos, depoimentos, fotos e gráficos distribuídos em 76 páginas do Relatório de Gestão editado em março de 2012 e apresentado na primeira Assembleia Geral Ordinária do ano. O documento foi encaminhado em formato impresso ao Sistema Unimed, cooperativas, entidades da área da saúde, parlamentares e disponibilizado para consulta em formato digital.

## Unimed Cerrado Online

---

Com periodicidade semanal e editado extraordinariamente sempre que necessário, o informativo eletrônico Unimed Cerrado Online teve 60 edições em 2012, superando as 55 do ano anterior e reforçando a comunicação entre a Federação e seu público.

## Portal Unimed Cerrado

---

Um canal de divulgação de notícias, prestação de serviços, interação entre as Singulares, informação aos beneficiários, enfim, um espaço de diálogo entre a Federação, as federadas e a sociedade. Assim é o portal [www.unimed-cerrado.com.br](http://www.unimed-cerrado.com.br), que em 2012 passou por atualizações, incorporou novos recursos para melhor atender o público e teve mais de 55 mil acessos.

## Clipping Saúde

Divulgado no portal e enviado por e-mail aos dirigentes e colaboradores da Unimed Cerrado, o Clipping Saúde teve edições diárias em 2012, reproduzindo as principais notícias das áreas da saúde e do cooperativismo veiculadas no dia pela imprensa.

## XX Sueco



Dezenas de releases e notas para a imprensa, redação de matérias, várias entrevistas e 14 boletins eletrônicos foram produzidos pela Assessoria de Comunicação da Unimed Cerrado para a divulgação e cobertura do XX Simpósio das Unimed Cerrado do Centro-Oeste e Tocantins (Sueco), IV Simpósio da Unimed Cerrado, IV Seminário de Intercâmbio e IV Seminário de Mercado da Federação, 9º Seminário Nacional de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil e a Feira de Negócios realizados em Goiânia de 13 a 15 de junho de 2012.

## Marketing

## Corrida da Habitação

A primeira edição da Corrida da Habitação, realizada pela Sport & Tracks em parceria com a Prefeitura de Goiânia e a Secretaria Municipal de Habitação, no dia 25 de março de 2012, teve o patrocínio da Unimed Cerrado e a participação de um grupo de 15 colaboradores da Federação, que cumpriram, caminhando, um percurso de 5 quilômetros. Para a Unimed Cerrado, esse patrocínio é uma forma de incentivar a prática de esportes, o combate ao sedentarismo e os cuidados com a saúde.

## Torneio de Tênis

Incentivando o esporte, a Unimed Cerrado, mais uma vez, foi uma das patrocinadoras do torneio de tênis do Rio Quente Resorts. Batizado I Rio Quente ATP-Challenger Tour, o torneio aconteceu de 5 a 12 de maio de 2012, em Rio Quente.



# Dia Internacional do Cooperativismo

A Unimed Cerrado participou, no dia 7 de julho de 2012, das comemorações do Dia Internacional do Cooperativismo, organizadas pelo Sistema OCB/ Sescop-GO, em Goiânia (GO). Em uma grande tenda, instalada no Parque Flamboyant, o público pôde conhecer os produtos e serviços prestados por cooperativas de vários ramos. Quem visitou o estande da Federação recebeu informações sobre o trabalho desenvolvido pela Unimed Cerrado, que completava 18 anos naquela data. O aniversário era da Federação, mas os presentes foram para os visitantes, brindados com squeezes e um folheto com boas dicas para uma vida saudável.

## Dia do Cliente

Celebrado em 15 de setembro, o Dia do Cliente foi comemorado pelas Unimed Cerrado, Goianésia, Norte Goiano (Uruaçu), Porangatu, Vale do São Patrício (Ceres), e pelos escritórios de apoio instalados em Campinorte e Minaçu com brincadeiras e muita diversão. Vestidos com camisetas que exibiam o slogan da campanha - “Felicidade é um plano pra toda a vida” -, dirigentes e colaboradores saudaram os clientes com a distribuição de lanches, sorrisos e um brinde especial: um brinquedo de bolha de sabão.



## Dia da Secretária



A última semana de setembro foi marcada por homenagens às secretárias e secretários que trabalham nas Unimed Cerrado, Goianésia, Norte Goiano (Uruaçu), Porangatu, Vale do São Patrício (Ceres), nos escritórios de apoio de Campinorte e Minaçu e nas unidades da rede de prestadores de serviços de saúde. A comemoração do Dia da Secretária aconteceu entre os dias 24 e 30 e teve distribuição de brindes e homenagens aos profissionais que têm um grande papel no dia-a-dia das cooperativas e das unidades de saúde.





O Dia do Médico, celebrado em 18 de outubro, foi comemorado entre os dias 15 a 18 pelas Unimed Cerrado, Vale do São Patrício (Ceres), Goianésia, Porangatu, Norte Goiano (Uruaçu) e os escritórios de apoio instalados em Campinorte e Minaçu com a distribuição de brindes e cartões a todos os cooperados. A comemoração foi uma forma de homenagear os profissionais que são a base do sucesso do Sistema Unimed. A Federação também aderiu à campanha institucional “Por trás das cenas da vida, existe um médico”, desenvolvida pela Unimed do Brasil para comemorar o Dia do Médico.

## XL Jornada Médica de Ceres

Ciente da importância da educação continuada, do debate e do intercâmbio de informações para o crescimento profissional dos cooperados, a Unimed Cerrado patrocinou a XL Jornada Médica de Ceres e 3ª Jornada do Cremego. Promovidas pela Associação Médica Regional de Ceres, as jornadas foram realizadas nos dias 19 e 20 de outubro de 2012, com a participação de médicos de toda a região do Vale do São Patrício, em Goiás.



## XVI Jornada Médica de Luziânia e Região Geoeconômica de Brasília



A XVI Jornada Médica de Luziânia e Região Geoeconômica de Brasília, realizada no dia 10 de novembro de 2012, na Associação Médica Planalto, em Luziânia (GO), também teve o patrocínio da Unimed Cerrado e a participação do presidente, José Abel Ximenes, em momentos de debate e de confraternização.

# Relatório de Gestão 2012

## Unimed Cerrado

(Federação das Unimeds dos Estados de Goiás, Tocantins e Distrito Federal)  
Rua 8-A, número 111, Setor Aeroporto, Goiânia –GO  
CEP 74075-240  
Fonefax (62) 3221 5100  
[www.unimedcerrado.com.br](http://www.unimedcerrado.com.br)

## Edição

Santa Inteligência Comunicação  
Rosane Rodrigues da Cunha  
MTb 764/JP  
[santainteligencia@terra.com.br](mailto:santainteligencia@terra.com.br)  
(62) 9903 0935

## Fotos

Arquivo Unimed Cerrado

## Design e Diagramação

Amanda Barbosa Carvalhaes

## Impressão

Flex Gráfica  
(62)3207-2525

Relatório  
de Gestão  
**2012**