



# Relatório de Gestão

**2014**

# Relatório de Gestão 2014



# Relatório de Gestão 2014

## *Sumário*

● Unimed Cerrado.....	6
● Mensagem da diretoria.....	12
● Aconteceu em 2014.....	14
● Serviços e ações da Federação.....	28
● A operadora Unimed Cerrado.....	44
● Recursos Humanos.....	52
● Viver bem.....	60
● Sustentabilidade.....	68
● Assessoria de Comunicação.....	78
● Expediente.....	84

# O ciclo da vida

“

*A vida é feita de ciclos marcados pelo passar dos meses, dos anos, mas definidos, principalmente, por nossos feitos. É o que sonhamos, planejamos, realizamos ou, por algum motivo, deixamos pelo caminho que define nossa existência.*

*O fim de um ciclo representa o início de uma nova fase. E, assim, a vida segue em constante renovação e nós seguimos exercitando a arte de viver.*

”

## ***Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal - Unimed Cerrado -***

A Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Cerrado) é o órgão máximo do Sistema Unimed na região e representa 18 Unimed singulares.

Fundada em 7 de julho de 1994, a Unimed Cerrado tem sua sede em Goiânia (GO), na Rua 8-A, número 111, Setor Aeroporto.

Em sintonia com a Unimed do Brasil, com as Unimed federadas e sempre respeitando os princípios do cooperativismo, a Federação trabalha para fortalecer o Sistema Unimed, promover o desenvolvimento das singulares, estimular e orientar a criação de novas cooperativas de trabalho médico e para difundir a doutrina cooperativista na região.

Como operadora de planos de saúde, a Unimed Cerrado administra as carteiras das Unimed Goianésia, Porangatu, Norte Goiano (Uruaçu) e Vale do São Patrício (Ceres), levando assistência e promovendo a saúde de uma grande parcela da população do norte de Goiás.

## Visão

Ser um polo disseminador de ideias e um multiplicador de oportunidades para as singulares federadas, dentro de um modelo cooperativo de excelência, sendo um referencial em atividades educacionais, bem como de apoio e desenvolvimento de diretrizes e ações estratégicas. Recursos de mercado e o aporte das federadas dão sustentação ao negócio.

## Missão

Promover e apoiar a integração e o desenvolvimento das singulares.

## Valores Organizacionais

Integridade  
Desafio  
Comunidade  
Competência

## ***Sistema Unimed em Goiás, Tocantins e Distrito Federal***

### **UNIMED ANÁPOLIS**

Fundada: 05/03/1990  
Presidente: Dr. Jonas Ubirajara Husni  
Av. Fayad Hanna, quadra B, lotes 1/ 3,  
Cidade Jardim  
Anápolis (GO) - 75080-410  
Telefone: (62) 3333 3300

### **UNIMED ARAGUAÍNA**

Fundada: 06/06/1993  
Presidente: Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Av. Tocantins, 1232, Centro  
Araguaína (TO) - 77803-120  
Telefone: (63) 3411 8600

### **UNIMED CALDAS NOVAS**

Fundada: 21/11/1994  
Presidente: Dr. Otaviano Silva  
Rua Antônio Coelho de Godói, 154,  
Setor Oeste  
Caldas Novas (GO) - 75690-000  
Telefone: (64) 3453 3370

### **UNIMED CATALÃO**

Fundada: 08/11/1984  
Presidente: Dr. Rogério José dos Reis  
Rua Dr. Pedro Ludovico, 180, Centro  
Catalão (GO) - 75701-030  
Telefone: (64) 3411 2020

### **UNIMED GOIANÉSIA**

Fundada: 27/01/1996  
Presidente: Dr. Oscar Rodolfo Guzman  
Salvatierra  
Av. Brasil, 336, Centro  
Goianésia (GO) - 76380-000  
Telefone: (62) 3353 3377

### **UNIMED GOIÂNIA**

Fundada: 21/02/1978  
Presidente: Dr. Sizenando da Silva  
Campos Junior  
Praça Gilson Alves Souza, quadra 32,  
lote 8, 650, Setor Bueno  
Goiânia (GO) - 74210-250  
Telefone: (62) 3216 8000

### **UNIMED GURUPI**

Fundada: 02/04/1996  
Presidente: Dr. Luiz Paulo da Silveira  
Avenida Maranhão, 1925, Centro  
Gurupi (TO) - 77410-020  
Telefone: (63) 3301 2500

### **UNIMED JATAÍ**

Fundada: 03/03/1993  
Presidente: Dr. Adenauer Amaral  
Av. Dr. Dorival de Carvalho, 858, salas  
05 e 06, Galeria Cintra  
Jataí (GO) - 75800-000  
Telefone: (64) 3631 2093

### **UNIMED MINEIROS**

Fundada: 23/09/1993  
Presidente: Dr. Carlos Dell Eugênio  
Av. Antônio Carlos Paniago, quadra 3,  
lote 7, Centro  
Mineiros (GO) - 74830-000  
Telefone: (64) 3672 5600

**UNIMED MORRINHOS**

Fundada: 19/04/1997  
Presidente: Dr. Francisco Martins da Silva  
Av. Couto Magalhães, 385 Centro  
Morrinhos (GO) - 74650-000  
Telefone: (64) 3413 1650

**UNIMED NORTE GOIANO (URUAÇU)**

Fundada: 18/11/1992  
Presidente: Dr. José de Oliveira e Silva  
Rua Jacinto Silva Rocha Vidal, 18-A,  
Setor Central  
Uruaçu (GO) - 76400-000  
Telefone: (62) 3357 2341

**UNIMED PALMAS**

Fundada: 02/03/1992  
Presidente: Dr. Ricardo do Val  
104 Norte ACNE - 1 conjunto 02 lt.02  
Ed. Beatriz - salas 101 a 106, Centro  
Palmas (TO) - 77006-900  
Telefone: (63) 3223 5800

**UNIMED PLANALTO (LUZIÂNIA)**

Fundada: 30/04/1992  
Presidente: Dr. Lucas Antônio Roriz de Moraes  
Praça Raimundo de Araújo Melo, s/n  
Luziânia (GO) - 78800-000  
Telefone: (61) 3622 1647

**UNIMED PORANGATU**

Fundada: 26/10/1993  
Presidente: Dr. Liélcio Vieira Lessa  
Rua 14, 8, quadra 32, lote 17, Centro  
Porangatu (GO) - 76550-000  
Telefone: (62) 3362 1118

**UNIMED REGIONAL SUL DE GOIÁS  
(ITUMBIARA)**

Fundada: 20/04/1993  
Presidente: Dr. Osvaldo José Rodvalho  
Rua João Manoel de Souza, 899,  
Centro  
Itumbiara (GO) - 75526-030  
Telefone: (64) 3432 2000

**UNIMED RIO VERDE**

Fundada: 29/04/1992  
Presidente: Dr. Martúlio Nunes Gomes  
Rua Costa Gomes, 208 Centro  
Rio Verde (GO) - 75901-050  
Telefone: (64) 2101 4967

**UNIMED VALE DO CORUMBÁ  
(IPAMERI)**

Fundada: 08/05/1995  
Presidente: Dr. Alessandro de Souza Rosa  
Rua 13 de Maio, 13, Setor Guanabara  
Ipameri (GO) - 75780-000  
Telefone: (64) 3491 1735

**UNIMED VALE DO SÃO PATRÍCIO  
(CERES)**

Fundada: 28/11/1991  
Presidente: Dra. Rosiana Borges  
Campos Silva  
Avenida Bernardo Sayão, 67, Centro  
Ceres (GO) - 76300-000  
Telefone: (62) 3323 2298

## **Diretoria Executiva – 2014/2018**



*Walter Cherubim Bueno, José Abel Ximenes, José de Oliveira e Silva e Danúbio Antonio de Oliveira*

**Diretor-Presidente**

Dr. José Abel Ximenes

**Diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação**

Dr. Danúbio Antonio de Oliveira

**Diretor de Mercado**

Dr. José de Oliveira e Silva

**Diretor de Integração Cooperativista**

Dr. Walter Cherubim Bueno

**Conselho Fiscal 2014/2015**

**Efetivos**

Dr. Bráulio Campos Júnior

Dr. Emerson José Ferreira

Dr. Orsi Martins da Silva

**Suplentes**

Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro

Dr. Marcelo Filizzola Séptimio

Dr. Teotônio Marques Queiroz

# *Mensagem da Diretoria Executiva*

“

*Nossa história vem sendo escrita  
em linhas traçadas pelos princípios  
cooperativistas*

”

Em 2014, completamos mais um ciclo de vida da Unimed Cerrado. Celebramos os 20 anos de criação da nossa Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal comemorando as conquistas, as lutas, os desafios e as superações que fazem parte da nossa história, que vem sendo escrita em linhas traçadas pelos princípios cooperativistas.

Olhando para trás, percebemos que são muitos os motivos para nos orgulharmos da trajetória da Unimed Cerrado nestas duas décadas. Todo o nosso trabalho foi desenvolvido visando o melhor para o cooperativismo e para as cooperativas que representamos. Mas, tudo o que alcançamos até aqui foi graças ao idealismo e à atuação de nossos dirigentes e cooperados, ao apoio das singulares federadas e ao trabalho dos colaboradores.

Neste Relatório de Gestão destacamos nossas principais ações em 2014. Ao longo do ano, buscamos fortalecer a intercooperação e a educação cooperativista por meio do intercâmbio de experiências e conhecimentos e da promoção de encontros, simpósio, cursos e seminários. Intensificamos o diálogo, estreitamos o relacionamento com as federadas e ampliamos nosso portfólio de serviços a elas prestados. Trabalhamos para fortalecer nossa representatividade e as parcerias fundamentais para o desenvolvimento do cooperativismo e a melhoria contínua da área da saúde.

Como cooperativa de segundo grau, a Unimed Cerrado não mediu esforços para difundir a cultura cooperativista e o desenvolvimento de nossas cooperativas. Hoje, temos um modelo de governança que nos coloca entre as federações e singulares do Sistema Unimed que mais se aproximam da proposta, dos princípios e dos valores do cooperativismo, tanto do ponto de vista doutrinário quanto político e operacional.

O trabalho como operadora também vem trazendo resultados positivos para a Unimed Cerrado, as singulares prestadoras, o Sistema Unimed, os cooperados e milhares de beneficiários dos planos de saúde comercializados pela Federação.

Continuar fazendo o melhor para o cooperativismo, para o Sistema Unimed, para nossos clientes, cooperados e colaboradores é o nosso ideal, é o que nos inspira a seguir em frente. Trabalhar para transformar esse ideal em realidade é o compromisso que reafirmamos a cada dia.

Boa leitura! Saudações cooperativistas,

Diretor-Presidente  
Dr. José Abel Ximenes

Diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação  
Dr. Danúbio Antonio de Oliveira

Diretor de Mercado  
Dr. José de Oliveira e Silva

Diretor de Integração Cooperativista  
Dr. Walter Cherubim Bueno

## **Aconteceu em 2014...**

“

*A agenda da Unimed Cerrado em 2014 foi marcada pela promoção e pela participação dos dirigentes em uma série de eventos e ações voltadas para a defesa do cooperativismo de trabalho médico, para o fortalecimento do Sistema Unimed e da intercooperação. Também foram realizadas assembleias e reuniões para o debate de assuntos relacionados à Federação e às singulares federadas.*

*Seguindo seu compromisso histórico de promover a educação cooperativista, durante todo o ano, a Unimed Cerrado também realizou cursos, workshops, treinamentos, seu quinto simpósio e uma visita técnica internacional para levar conhecimento e informação a seus dirigentes, cooperados e colaboradores. A Federação ainda promoveu eventos festivos, que proporcionaram ao público bons momentos de diversão e confraternização.*

”

## **Agenda da Diretoria Executiva**



### **Assembleia Geral Ordinária**

- 21 de março – Goiânia (GO)

Deliberações: Aprovação das contas da Federação referentes ao exercício de 2013; análise do Relatório de Gestão de 2013; apresentação do plano de trabalho da Unimed Cerrado para 2014; eleição do Conselho Fiscal para a gestão 2014/2015 e da Diretoria Executiva para o mandato 2014/2018.

### **Assembleias Gerais Extraordinárias**

- 16 de outubro – Rio de Janeiro (RJ)

- 27 de novembro – Goiânia (GO)

### **Reuniões do Conselho Federativo**

- 21 de março – Goiânia (GO)

- 27 de junho – Goiânia (GO)

- 22 de agosto – Goiânia (GO)

- 16 de outubro – Rio de Janeiro (RJ)

- 27 de novembro – Goiânia (GO)

### **Reunião do Projeto Operadora/Prestadora**

- 22 de agosto – Goiânia (GO)

### **Reunião do Fundo para Procedimentos de Alto Custo (Funpac)**

- 27 de junho – Goiânia (GO)

- 22 de agosto – Goiânia (GO)

## Agenda do Conselho Fiscal

- 25 de abril – Goiânia (GO)
- 27 de junho – Goiânia (GO)
- 29 de agosto – Goiânia (GO)
- 31 de outubro – Goiânia (GO)
- 12 de dezembro – Goiânia (GO)

## Agenda da Presidência



● 3 de abril – Participação no seminário “A Saúde Suplementar na Copa do Mundo – FIFA 2014”, promovido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o Ministério da Saúde. José Abel Ximenes, que é superintendente Político-Institucional da Confederação, representou a Unimed do Brasil na assinatura do Termo de Compromisso entre o governo federal e importantes operadoras de planos de saúde do País, com o objetivo de formalizar o envolvimento de todos para a melhor prestação de serviços de saúde durante a Copa. O evento foi realizado em Brasília (DF).

● Reunião da Comissão de Cooperativismo Médico no Conselho Federal de Medicina (CFM): 15 de abril – Brasília (DF)

● 16º Conai (Comitê Nacional de Integração): 21 a 23 de maio – Aracaju (SE)

● VI Fórum de Cooperativismo Médico promovido pelo CFM: 25 e 26 de junho – Brasília (DF)

- Reunião do Núcleo Nacional de Desenvolvimento Humano: 16 de julho – Goiânia (GO)



- 26º Encontro Nacional dos Núcleos de Desenvolvimento Humano e Comitês Educativos: 17 e 18 de julho – Goiânia (GO)

- XXXI Suesp (Simpósio das Unimed's do Estado de São Paulo): 23 a 27/07 – Guarujá (SP)

- Fórum de Dirigentes Unimed – CNU: 21 e 22 de agosto – São Paulo (SP)

- III Simpósio das Unimed's dos Estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e Espírito Santo – 27 a 30 de agosto – Ouro Preto (MG)

- Visita técnica ao Complexo Cooperativo de Mondragón e participação no Seminário de Cooperativismo: 17 a 23 de setembro – Espanha

- 44ª Convenção Nacional Unimed: 14 a 17 de outubro – Rio de Janeiro (RJ)

- Prover (Seminário de Proventos da Saúde do Ceará – 24 e 25 de outubro – Fortaleza (CE)

- Comemoração dos 30 anos da Unimed Catalão: 7 de novembro – Catalão (GO)

- IX Encontro Regional da Unimed's do Tocantins – 14 e 15 de novembro – Palmas (TO)

- Comemoração dos 20 Anos da Unimed Morrinhos: 21 de novembro – Morrinhos (GO)

- Comemoração dos 20 anos da Unimed Caldas Novas: 22 de novembro – Caldas Novas (GO)

- V Simpósio da Unimed Cerrado: 27 e 28 de novembro – Goiânia (GO)

- VI Seminário de Mercado – 27 de novembro – Goiânia (GO)



● 17ª reunião do Conselho Executivo Nacional Unimed: 1º de dezembro – São Paulo (SP)

## ***I Debate sobre Saúde de Alta Complexidade no Interior de Goiás: 1º de dezembro – Goiânia (GO)***



O debate, que reuniu representantes dos principais hospitais da capital e do interior, foi promovido pela Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás (Ahpacg) e pelo Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipasgo) para discutir o referenciamento, a qualificação da rede hospitalar e o atendimento de alta complexidade no interior goiano.

● Visita à região norte e festa de confraternização da Unimed Norte Goiano: 9 de dezembro – Uruaçu (GO)

## **Agenda da Federação**

### **Curso enfoca a gestão de custos em saúde**



Em parceria com a Unimed do Brasil e com a Central Nacional Unimed, a Unimed Cerrado promoveu, nos dias 10 e 11 de abril, o curso “Gestão de Custos em Saúde”. Realizado no Centro de Desenvolvimento Humano da Federação, o curso contou com a participação de dirigentes e técnicos da Unimed Cerrado e de várias singulares federadas, como as Unimeds Anápolis, Jataí, Morrinhos e Rio Verde. O palestrante Eduardo Regonha ressaltou que conhecer bem os custos é a principal forma de gerenciá-los.

### **Curso orienta colaboradores sobre o eSocial**

O eSocial, novo sistema de escrituração digital das obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais, foi tema do curso “Capacitação Gerencial e eSocial”, ministrado no Centro de Desenvolvimento Humano da Unimed Cerrado, no dia 29 de abril, pelo advogado, professor e consultor José Alfredo do Prado Júnior. Especialista na área trabalhista e previdenciária, ele abordou aspectos, como as principais mudanças decorrentes da implantação do eSocial, as características técnicas deste sistema, as obrigações acessórias que serão substituídas e simplificadas e a folha de pagamento.



## ***GPA tem primeira reunião de 2014 na Unimed Cerrado***



A primeira reunião de 2014 do Grupo Permanente de Atendimento (GPA) Regional foi realizada no dia 7 de maio, na Unimed Cerrado, e contou com a participação de 40 representantes de Unimeds do Centro-Oeste. Em novembro, os integrantes do grupo, que foi criado em 2007, voltaram a se reunir em Goiânia durante o V Simpósio da Unimed Cerrado.

## ***Pós-graduação entra na segunda etapa***

Iniciado em 2013 e com dois anos de duração, o curso de pós-graduação em "Gestão de Cooperativas e Operadoras de Saúde" entrou em sua segunda etapa. Promovido em conjunto com a Faculdade de Administração e Ciências Econômicas (Face) da Universidade Federal de Goiás (UFG), o curso teve sequência em 2014 com aulas mensais. Uma delas foi ministrada, no dia 10 de maio, pelo presidente da Unimed Ribeirão Preto e diretor da Fesp, Antônio Luiz Chaguri, que destacou a importância da educação



para o setor cooperativista. Além deste curso de pós-graduação e de outros cursos ministrados periodicamente, a Unimed Cerrado está sediando o curso de pós-graduação em "Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva", que teve início em 2013 em parceria com a Fundação Unimed.

## ***Capacitação de conselheiros fiscais volta a ser realizada***

Nos dias 23 e 24 de maio, a Unimed Cerrado, em parceria com a Unimed do Brasil, promoveu o curso de "Capacitação de Conselheiros Fiscais". Com 12 horas de duração, o curso já faz parte do calendário anual de eventos educativos da Unimed Cerrado e é aberto a membros efetivos e suplentes de conselhos fiscais e a cooperados que pretendem exercer a função.

## Curso aborda a governança corporativa em cooperativas



O curso “Governança Corporativa em Cooperativas” foi ministrado na Unimed Cerrado, no dia 6 de junho, pelo instrutor Nemízio Antônio de Souza e contou com a participação de 31 dirigentes e gestores da Federação e de singulares federadas, além das Unimed Joinville e Nova Iguaçu. Promovido pela Federação em parceria com a Unimed do Brasil, o curso abordou temas, como os princípios da boa governança, o código das melhores práticas e o relacionamento

com todos os envolvidos no processo. A realização deste curso faz parte do projeto do Comitê de Qualidade da Unimed do Brasil para obtenção do Selo Nacional Unimed de Governança Cooperativa.

## Goiânia sediou o 26º Encontro Nacional de NDH e Comitês Educativos



A capital goiana sediou, nos dias 17 e 18 de julho, o 26º Encontro Nacional dos Núcleos de Desenvolvimento Humano (NDH) e Comitês Educativos, promovido pela Unimed do Brasil com o apoio da Unimed Cerrado e a participação de dirigentes, cooperados e colaboradores do Sistema Unimed de todo o País. A partir do tema “Cooperativismo: unidade na diversidade”, o

encontro debateu assuntos, como gestão de pessoas, relacionamento com os cooperados, clientes e colaboradores, governança e educação cooperativista. A mesa de abertura foi composta por Eudes de Freitas Aquino, presidente da Unimed do Brasil; Edevard J. de Araujo, diretor de Marketing e Desenvolvimento da Confederação; José Abel Ximenes, presidente da Unimed Cerrado; Sizenando da Silva Campos Júnior, presidente da Unimed Goiânia; João Batista Caetano, presidente da Fundação Unimed, e Paulo Januzzi, diretor de Atenção à Saúde e Intercâmbio da Central Nacional Unimed (CNU).

## ***I Workshop de Mercado foi realizado em agosto***

O I Workshop de Mercado da Unimed Cerrado foi realizado nos dias 14 e 15 de agosto e reuniu gestores e técnicos das Unimed Cerrado, Anápolis, Catalão, Gurupi, Jataí, Mineiros, Morrinhos e Rio Verde. Colaboradores das Unimed Araguaína e Caldas Novas também acompanharam a programação por meio da transmissão ao vivo pelo Projeto Sinal. Na abertura do evento, o diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação da Unimed Cerrado, Danúbio Antonio de Oliveira, destacou a importância do encontro, que abordou vários temas relacionados ao mercado de planos de saúde, como a regulação do setor.



## ***Padrão TISS e processos de pagamento em pauta***



Colaboradores do setor de Contas Médicas da Unimed Cerrado participaram, no dia 19 de agosto, de um treinamento sobre o Padrão TISS 3.02.00, ministrado pela analista de TI, Acássia de Borja. Na mesma data, o também analista de TI, Carlos Antônio da Silva, apresentou e orientou os colaboradores sobre as rotinas de pagamento e cobrança e enfocou o funcionamento dos processos dentro do sistema de gestão da operadora Unimed Cerrado.

## Treinamento à distância sobre o Padrão TISS 3.02.00

Cooperados, atendentes e faturistas da rede prestadora de serviços e colaboradores das singulares prestadoras - Unimed Goianésia, Unimed Norte Goiano, Unimed Porangatu e Unimed Vale do São Patrício - participaram de um treinamento sobre o Padrão TISS 3.02.00. Promovido pela Unimed Cerrado entre os dias 26 e 28 de



agosto, o curso teve sete turmas e uma inovação no formato: as aulas, ministradas no Centro de Desenvolvimento Humano da Federação, foram transmitidas ao vivo para as singulares, sendo acompanhadas por 130 pessoas nas salas de videoconferência e por cerca de 80 pessoas no Portal TISS, disponível no site da Unimed Cerrado. Esse formato proporcionou a redução de custos e do tempo de treinamento e o alcance, em menor tempo, de um número maior de alunos em diferentes localidades.

## IX Encontro Regional das Unimed do Tocantins foi realizado em Palmas

O IX Encontro Regional das Unimed do Tocantins, promovido pela Unimed Cerrado, foi realizado nos dias 14 e 15 de novembro, em Palmas (TO). O evento reuniu dirigentes, advogados e gerentes da Unimed Cerrado e das Unimed tocantinenses. Em pauta, o atendimento de beneficiários de intercâmbio, pacotes de procedimento, o transporte inter-hospitalar e as negociações com a Cooperativa dos Anestesiologistas do Tocantins. No encerramento do encontro,



os participantes visitaram o hospital da Unimed Palmas. Em 2015, a Unimed Cerrado vai promover quatro encontros regionais em Goiás e no Tocantins.

## Visita técnica ao Complexo Cooperativo de Mondragón



Dentro de suas ações de apoio às singulares, entre 17 e 23 de setembro, a Federação promoveu, em parceria com a Organização das Cooperativas Brasileiras – Goiás e Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo em Goiás, uma visita técnica das federadas ao Complexo Cooperativo de Mondragón. O objetivo foi proporcionar às federadas o conhecimento e a troca de informações sobre a origem e a cultura organizacional do complexo localizado no País Basco (Espanha) e considerado o maior grupo cooperativo do mundo. A comitiva visitou cooperativas do grupo, um hospital e participou do Seminário de Cooperativismo.

## V Simpósio da Unimed Cerrado é realizado com grande sucesso



O V Simpósio da Unimed Cerrado, realizado em Goiânia, nos dias 27 e 28 de novembro, foi considerado um sucesso pelo público, palestrantes e organizadores. O encontro teve a participação das principais lideranças nacionais e regionais do Sistema, dirigentes, cooperados e colaboradores. A programação, desenvolvida a partir do tema “Cooperativas: Desafios e Tendências. Força na Unidade”, contou com mais de 20 horas de mesas-redondas, encontros, apresentações, reuniões e uma videoconferência com o diretor do Complexo cooperativo espanhol de Mondragón, Mikel Lezamis.

Foram debatidos temas atuais relacionados à saúde suplementar, à atenção integral à saúde, ao cooperativismo de trabalho médico, à educação cooperativista e ao futuro do Sistema Unimed. Também foram realizadas oficinas técnicas nas áreas Contábil, Jurídica, de Recursos Humanos e de Tecnologia da Informação; o VI Seminário de Mercado, o Workshop de Auditoria Médica e o 26º Encontro do Grupo Permanente de Atendimento (26º GPA), além de reuniões da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e do conselho de administração da Unimed Cerrado.

## **Festas e homenagens**

### **Festa, brindes e palestras para homenagear as secretárias**



O Dia da Secretária, celebrado em 30 de setembro, foi comemorado nas singulares prestadoras filiadas com palestras motivacionais, sorteio de brindes e coquetel de confraternização promovidos pela Unimed Cerrado. Realizados entre os dias 17 e 25 de setembro, os eventos reuniram cerca de 300 colaboradores das singulares e secretárias dos prestadores de serviços credenciados pelas Unimed Goianésia, Norte Goiano (Uruaçu) Porangatu e Vale do São Patrício (Ceres). O diretor de Mercado da Unimed Cerrado, José de Oliveira, prestigiou a festa.

## A celebração dos 20 anos da Unimed Cerrado



A festa anual de confraternização da Unimed Cerrado, que foi realizada na noite de 28 de novembro, marcou o encerramento do V Simpósio da Unimed Cerrado e celebrou também os 20 anos da Federação. Dirigentes, colaboradores, cooperados e convidados puderam se divertir e comemorar as conquistas destas duas décadas de trabalho em prol do cooperativismo e do Sistema Unimed em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal.

## *Serviços e ações da Federação*



*A Unimed Cerrado presta uma série de serviços às Unimed federa-  
das, dando assessoria e suporte ao  
desenvolvimento institucional das  
singulares, proporcionando a redução  
dos custos operacionais das coope-  
rativas e estimulando a integração e a  
cooperação entre elas.*

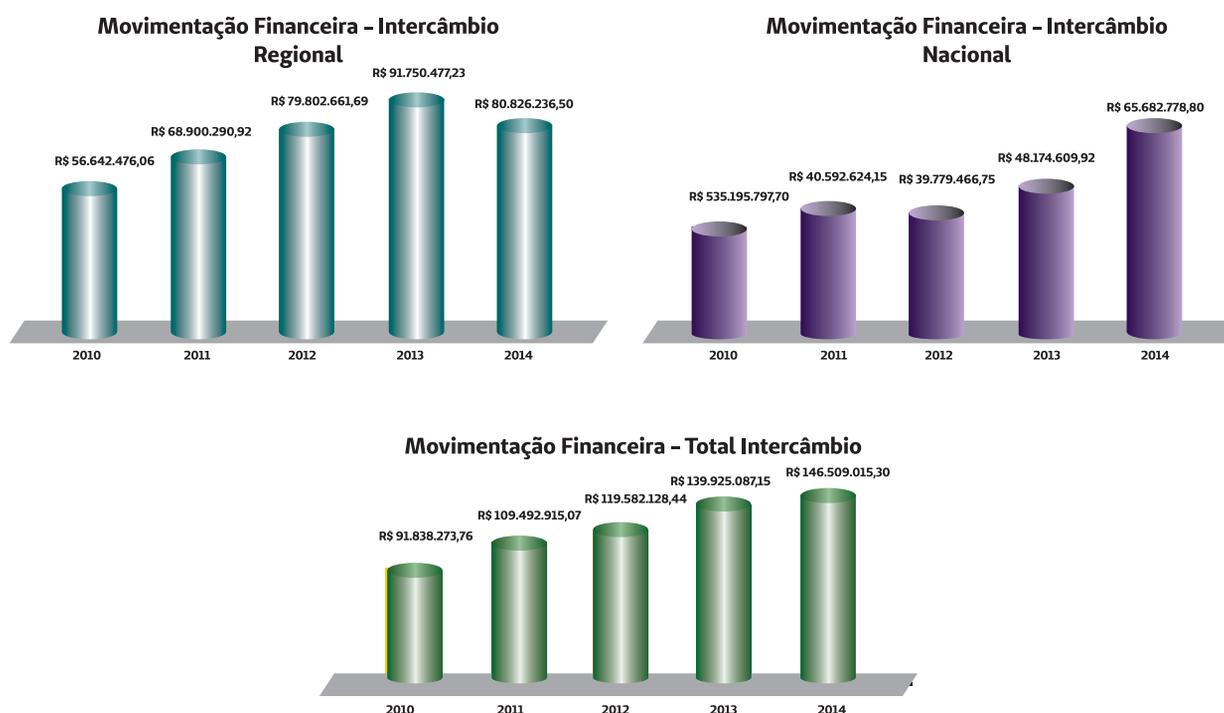
*Sempre respeitando os princí-  
pios cooperativistas, as especifici-  
dades do cooperativismo de trabalho  
médico e cumprindo as normas que  
regulam o setor de saúde  
suplementar, a Federação trabalha  
para fortalecer o Sistema Unimed em  
Goiás, no Tocantins e no Distrito  
Federal e, conseqüentemente, em  
todo o território nacional.*



# Câmaras de Compensação

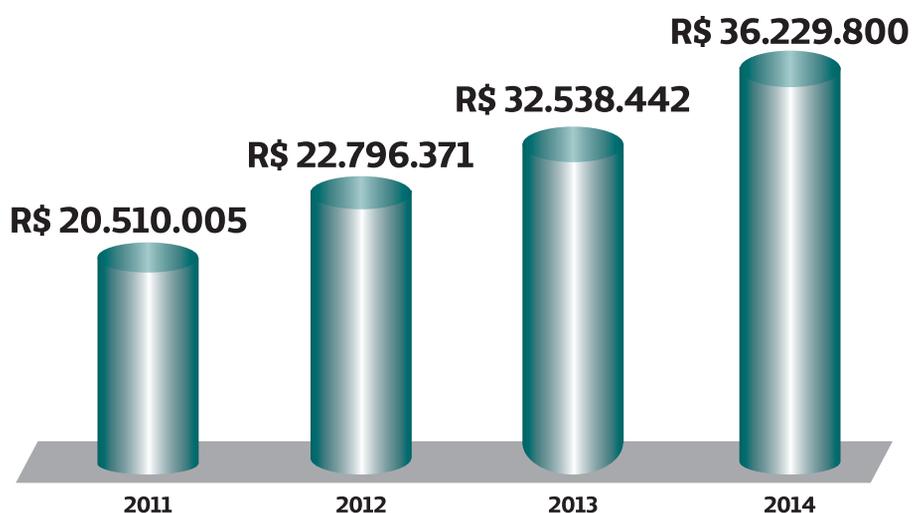
A Federação administra duas Câmaras de Compensação: a Regional e a Nacional. Em 2014, as duas movimentaram R\$ 146.509.015,30, consolidando o aumento anual que vem sendo registrado nos últimos quatro anos.

Na Câmara Nacional, em 2014, a movimentação chegou a R\$ 65.682.778,80. No mesmo período, na Câmara de Compensação Regional (CCR), o movimento entre as Unimed's totalizou R\$ 80.826.236,50. A movimentação financeira na CCR foi menor porque a Unimed Goiânia está fazendo o encontro de contas diretamente com as Unimed's da região.



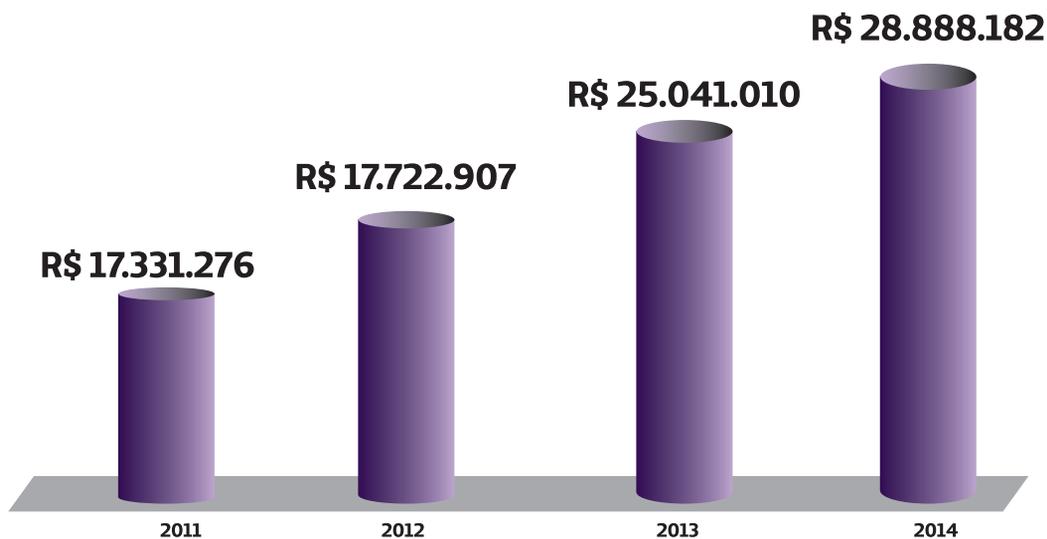
## **Departamento Financeiro**

### **Evolução das Contraprestações Líquidas**



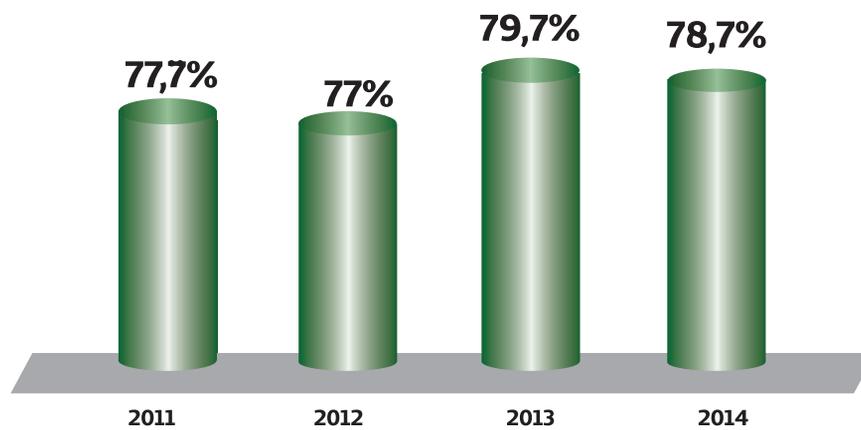
Aumento de 79% no período de 2011 a 2014

### **Evolução dos Eventos Indenizáveis**

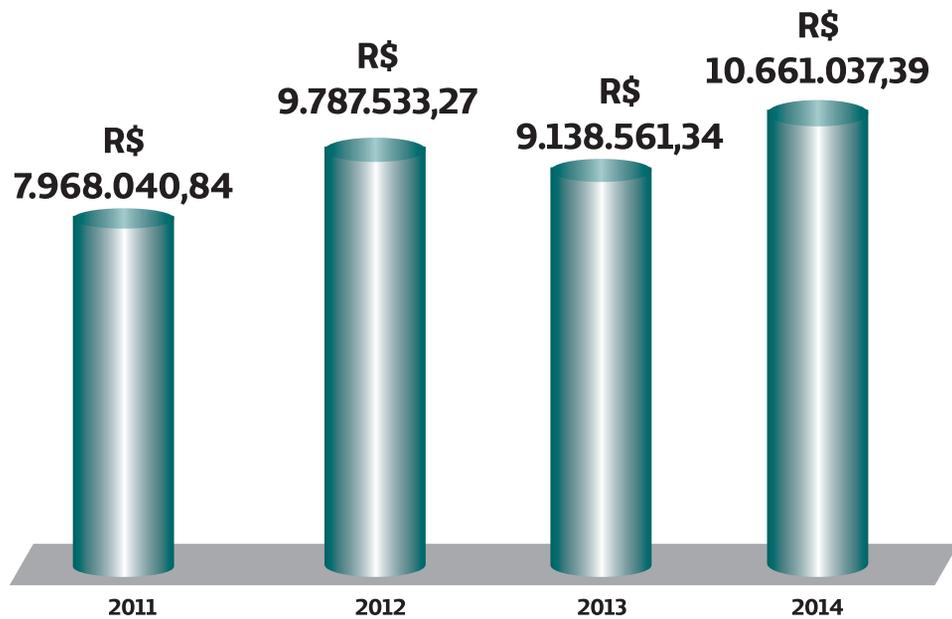


Aumento de 81% no período de 2011 a 2014

## Evolução da Sinistralidade



## Evolução do PL – Patrimônio Líquido



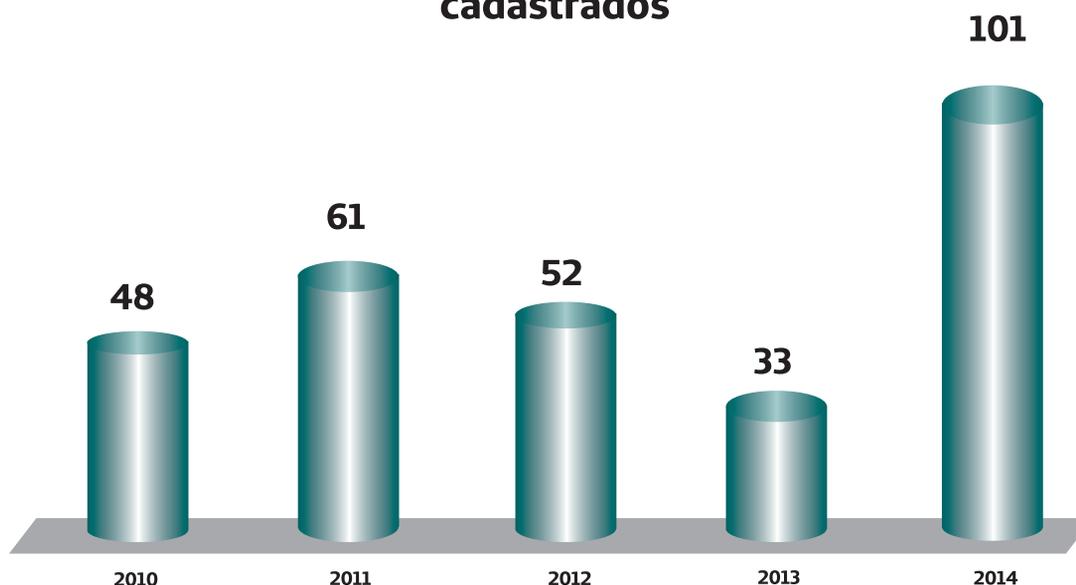
Aumento de 33% no período de 2011 a 2014

## Assessoria Jurídica

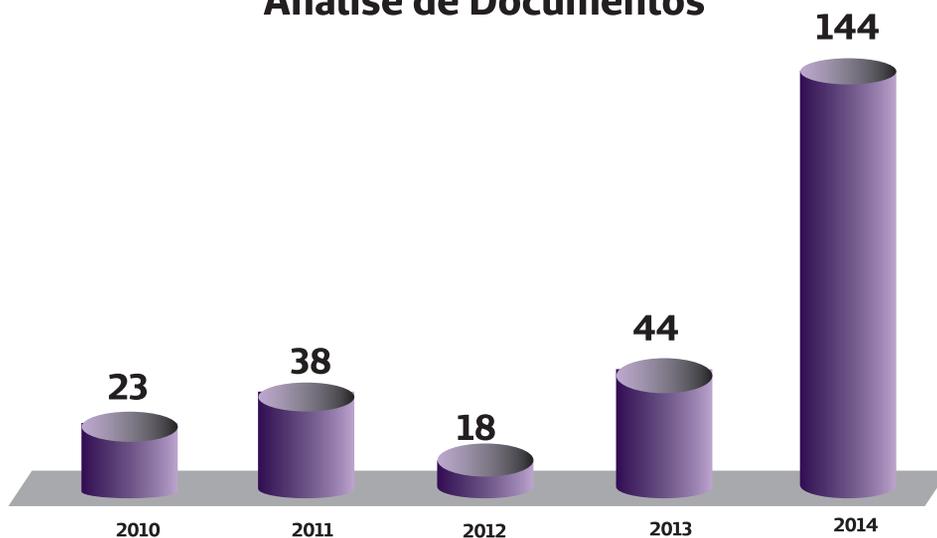
As Unimed's federadas contam com a assessoria jurídica da Federação para registros de produtos e adequação de contratos, visitas técnicas; acompanhamento das alterações normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); regulamentação das operações entre a Federação e singulares prestadoras; acompanhamento das assembleias, reuniões e do contencioso administrativo e judicial da Federação e o atendimento de outras demandas nesta área, que também são tratadas no Centro Jurídico Compartilhado (Cejur); debatidas em reuniões do Comitê Jurídico da Unimed Cerrado e em cursos e simpósios promovidos pela Federação.

## Registros de Sistema

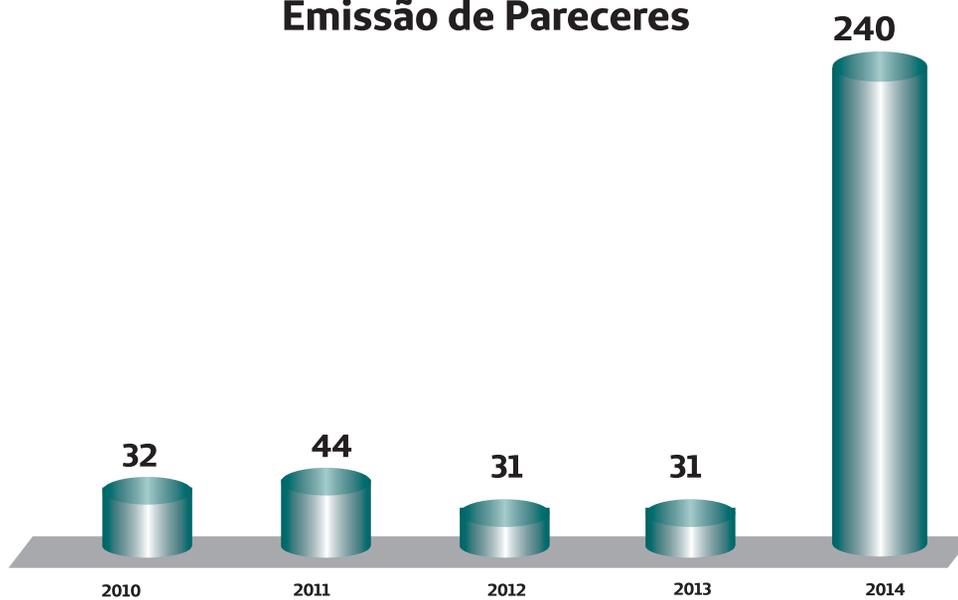
### Processos administrativos e judiciais cadastrados



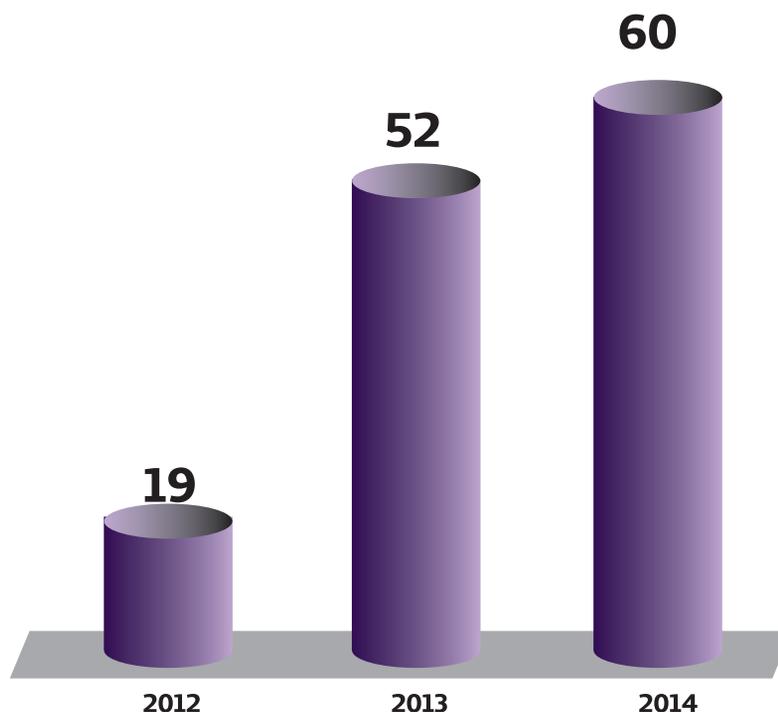
## Análise de Documentos



## Emissão de Pareceres



## Processos Cejur – Serviços Individuais



**Processos Administrativos e Judiciais Ativos: 249**

## ***Centros Operacionais Compartilhados***

O rol de serviços prestados às singulares inclui os Centros Operacionais Compartilhados, que buscam proporcionar às filiadas ganhos em quantidade e qualidade na área de abrangência de cada um. O pioneiro é o Centro Jurídico Compartilhado (Cejur), que foi criado em 2011 e iniciou seus trabalhos no ano seguinte.

## Comitês Técnicos

Os comitês técnicos criados pela Unimed Cerrado dão suporte ao trabalho das singulares. Em reuniões periódicas, presenciais e/ou por videoconferências, técnicos da Federação e representantes das Unimeds federadas debatem temas relacionados à área de atuação de cada comitê:

- Contábil
- Jurídico
- Recursos Humanos e Sustentabilidade
- Comitê Técnico Regional de Médicos Auditores
- Comitê Técnico Regional de Enfermeiros Auditores

No dia 16 de julho de 2014, os participantes da primeira reunião do Comitê Federativo de Recursos Humanos conheceram o Programa de Gestão de Pessoas por Competências do Sistema Unimed, que foi apresentado pela gerente de Gestão de Pessoas da Unimed do Brasil, Mônica Christina Souza Carvalho (foto).



## Projeto Sinal



O Projeto Sinal (Sistema de Integração Nacional) foi criado pela Unimed do Brasil em 2010, mas bem antes desta data, a Unimed Cerrado já utilizava o recurso de videoconferência para ampliar sua comunicação com as filiadas, estender o acesso às ações educativas e a disseminação da cultura cooperativista entre as singulares.



Lançado o projeto, a Federação foi pioneira na adesão em todo País e trabalhou para que as singulares também aderissem ao Sinal. Em 2012, todo o Sistema Unimed em Goiás e Tocantins já estava integrado a esse projeto, que permite a interação do público e a transmissão em tempo real de eventos realizados em todo o País. Em 2014, a maioria dos eventos realizados na Federação foi transmitida pelo Sinal.

## ***Tecnologia da Informação***

O departamento de Tecnologia da Informação (TI) é um dos pioneiros da Federação e, há 20 anos, vem assessorando as singulares na instalação de sistemas de gestão e soluções em informática; na adequação a novas tecnologias; em treinamentos sobre processos de pagamento, produção, faturamento, uso do Sistema de Atendimento Web (SAW), implantação da biometria e no cumprimento de novas exigências do setor de saúde suplementar, como a adoção do Padrão de Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS) 3.02.00, que entrou em vigor em 2014.

A TI também assessora as federadas na utilização do projeto de videoconferência Sinal. As assessorias são prestadas in loco em cada singular, via online, em encontros regionais, oficinas técnicas e em cursos ministrados presencialmente na sede da Federação ou por videoconferência.

### ***Treinamentos ministrados e eventos transmitidos em 2014***

- Padrão TISS 3.02.00 para colaboradores: 19/08
- Atualização de rotinas de pagamentos e cobranças: 19/08
- Treinamento sobre o TISS 3.02.00 para a rede credenciada (videoconferência): 26 a 28/08
- Promoção de cinco apresentações no V Simpósio da Unimed Cerrado: 27 e 28/11
- Transmissão do V Simpósio da Unimed Cerrado para o Sistema Unimed: 27 e 28/11

### ***Melhorias promovidas nas prestadoras***

- Manutenção e melhorias nos equipamentos
- Suporte e implantação de software para melhorias em segurança da informação
- Apoio técnico em tecnologia

## Melhorias internas

- Ampliação do sistema de telefonia do Call Center
- Implantação de tarifador para o monitoramento de custos
- Instalação de software de gerenciamento para o monitoramento de demandas de impressões por departamento

## Suporte de TI (Help Desk)

### Atendimento interno em 2014 Registros de solicitações (Top 10)

Categoria	Quantidade	%
Produção Médica - Infomed	505	31,64%
Novo Usuário/Reativação - SAW	480	30,08%
Falha Encerramento Auditoria - SAW	107	6,70%
SAW CAL - SAW	105	6,58%
Relatórios - Infomed	93	5,83%
Faturamento Eletrônico - SAW	86	5,39%
Leitor Biométrico - SAW	68	4,26%
Auditoria Eletrônica - SAW	54	3,38%
Faturamento - Infomed	51	3,20%
Solicitação de Material - Logística	47	2,95%
<b>Total Geral: 10</b>	<b>1596</b>	<b>100,00%</b>

## Call Center/SAC

Esse serviço de comunicação direta com o público foi criado em 2013 e funciona na sede da Federação, em Goiânia (GO). O Call Center/Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) conta com modernos equipamentos e com 24 atendentes e 2 colaboradores back offices, que se revezam no atendimento, que é prestado 24 horas por dia, todos os dias da semana.

### Atendimentos prestados

Os principais serviços prestados pelo Call Center/SAC são:

- Informações contratuais sobre planos, coberturas, área de abrangência, carências e atendimento a dependentes
- Emissão de 2ª via de boleto
- Solicitação e 2ª via de carteira
- Atualização de cadastro de pessoa física
- Declaração de permanência no plano/portabilidade
- Autorizações emergenciais
- Acolhimento de manifestações dos beneficiários: elogios, sugestões, consultas e reclamações

### Números

**6.799 atendimentos em 2014**

**567 atendimentos mensais**

## Unimed atendidas



**Plano Rede Livre**

**A partir de agora os clientes Unimed Anápolis têm novos canais de comunicação.**

**SAC - (Serviço de Atendimento ao Cliente)**  
**0800 642 1570**  
Atendimento 24h.  
Solicitação de informações cadastrais, emissão de segunda via de boletos, segunda via de cartões, informações quanto à rede credenciada (guia médico), carências, abrangências, reclamações, sugestões, elogios e outros serviços referentes à sua opção de plano.

**Agendamento de Entrevista Qualificada**  
**0800 647 1550**  
Atendimento 24h.  
Entrevistas Qualificadas deverão ser agendadas através deste número.

**Ouvidoria**  
**0800 642 1660**  
Atendimento de segunda à sexta das 8:30 às 12:00 e das 13:00 às 17:30h  
ou pelo e-mail:  
[ouvidoria@unimedanapolis.com.br](mailto:ouvidoria@unimedanapolis.com.br)  
Reclamações, sugestões e elogios.

**Unimed**   
Anápolis

O Call Center/SAC atende às necessidades da Federação e está disponível a todas as singulares filiadas. Nove Unimeds já contrataram o Call Center/SAC e cada uma conta com um número 0800 específico, o que facilita a prestação do serviço e garante exclusividade no atendimento aos beneficiários.

Unimed Anápolis (SAC)	0800-642-1570
Unimed Anápolis (agendamento de consulta)	0800-642-1550
Unimed Araguaína	0800-642-1530
Unimed Caldas Novas	0800-642-1540
Unimed Catalão	0800-642-5100
Unimed Cerrado	0800-642-1560
Unimed Gurupi	0800-642-1620
Unimed Mineiros	0800-642-1550
Unimed Morrinhos	0800-642-1630
Unimed Vale do Corumbá (Ipameri)	0800-642-1640

## Ouvidoria

Assim como o Call Center/SAC, a Ouvidoria foi criada em 2013 e também funciona na sede da Federação, atendendo as demandas da Unimed Cerrado e de oito singulares que já aderiam ao serviço, que está disponível a todo o Sistema Unimed em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal. O objetivo central deste canal de atendimento é resolver internamente as demandas que surgirem e contribuir para a melhoria da prestação dos serviços, buscando a qualidade e a excelência do atendimento nas cooperativas,

A Ouvidoria da Unimed Cerrado tem livre acesso às informações dos departamentos das cooperativas e cumpre todos os requisitos exigidos para o funcionamento deste serviço, pautando sua atuação pela legalidade, legitimidade, imparcialidade, eficiência, moralidade, probidade, respeito ao sigilo das informações e publicidade.

### Equipe exclusiva

O serviço funciona de segunda a sexta-feira com atendimento telefônico, presencial, por correspondência e por e-mail. A equipe conta com duas profissionais com dedicação exclusiva, inclusive com ouvidora certificada pela Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman- Seção ABO/RJ.

### Fale com a ouvidoria

(62) 3221 5138 – 0800 642 1660

Unimed Anápolis

[ouvidoria@unimedanapolis.com.br](mailto:ouvidoria@unimedanapolis.com.br)

Unimed Araguaína

[ouvidoria@unimedaraguaina.com.br](mailto:ouvidoria@unimedaraguaina.com.br)

Unimed Caldas Novas

[ouvidoria@unimedcaldas.com.br](mailto:ouvidoria@unimedcaldas.com.br)

Unimed Catalão

[ouvidoria@unimedcatalao.com.br](mailto:ouvidoria@unimedcatalao.com.br)

Unimed Cerrado

[ouvidoria@unimedcerrado.com.br](mailto:ouvidoria@unimedcerrado.com.br)

Unimed Gurupi

[ouvidoria@unimedgurupi.com.br](mailto:ouvidoria@unimedgurupi.com.br)

Unimed Mineiros

[ouvidoria@unimedmineiros.com.br](mailto:ouvidoria@unimedmineiros.com.br)

Unimed Morrinhos

[ouvidoria@unimedmorrinhos.com.br](mailto:ouvidoria@unimedmorrinhos.com.br)

Unimed Vale do Corumbá (Ipameri)

[ouvidoria@unimedvaledocorumba.com.br](mailto:ouvidoria@unimedvaledocorumba.com.br)

## Números

**138.021** - beneficiários atendidos na Federação e em oito singulares

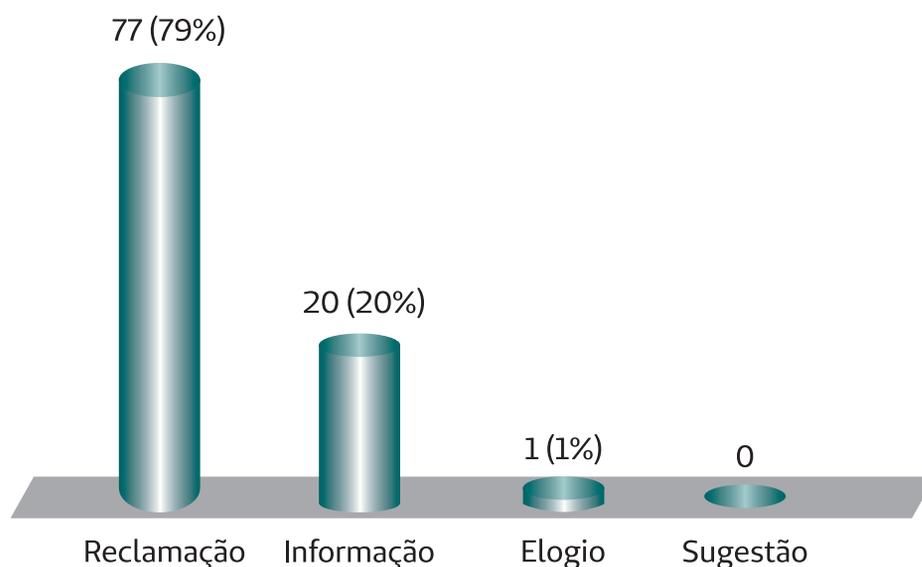
**26** - ligações atendidas em janeiro de 2014

**560** - ligações atendidas em dezembro de 2014

**2.409** - ligações atendidas entre janeiro e dezembro de 2014

**98** - protocolos gerados (as outras ligações eram referentes a pedidos de informações ou direcionadas ao Call center)

## Protocolos gerados pela Ouvidoria em 2014



Unimed	Anápolis	Catalão	Caldas Novas	Cerrado	Gurupi	Mineiros	Total
Protocolo	56	6	1	19	11	5	98
Reclamação	42	6	0	16	10	3	77
Informação	13	0	1	3	1	2	20
Elogio	1	0	0	0	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0

\* Não houve demandas das Unimed's Araguaína, Morrinhos e Vale do Corumbá

## **Consultoria Atuarial Unica**

No segundo semestre de 2014, a Diretoria de Mercado da Unimed Cerrado firmou uma parceria com a Unimed do Brasil para garantir descontos às singulares federadas na contratação de serviços de assessoria e consultoria atuarial prestados pela Unica (Consultoria Atuarial Unimed). Criada em 2012, a Unica já atende as demandas internas da Unimed do Brasil e de cerca de 30 Unimeds de todo o País, oferecendo soluções às especificidades do Sistema Unimed no que diz respeito a questões atuariais.

### **Seis Unimeds já aderiram ao projeto**

- Unimed Anápolis
- Unimed Araguaína
- Unimed Cerrado
- Unimed Jataí
- Unimed Mineiros
- Unimed Morrinhos

## Centro de Desenvolvimento Humano e Biblioteca Buriti



Inaugurado no final de 2012, o Centro de Desenvolvimento Humano da Unimed Cerrado funciona no segundo andar da sede da federação e conta com três auditórios, que somam 140 lugares; lobby; uma ampla sala de reuniões e a Biblioteca Buriti, com seu acervo físico e virtual com obras relacionadas ao cooperativismo e à saúde, além de áreas para leitura e estudos. O centro é um espaço destinado à realização de eventos e reuniões e funciona como um polo de educação e desenvolvimento cooperativista. As instalações, que também podem ser usadas pelas singulares federadas para a realização de seus eventos, sediou vários cursos, workshops e reuniões em 2014.



## **A Operadora Unimed Cerrado**

“

*Em 2004, a Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal assumiu um novo desafio: atuar também como operadora de planos de saúde, dando suporte às Unimed filiadas. Com essa mudança, a Federação tornou-se uma das pioneiras no Sistema Unimed na adesão ao Projeto Operadora-Prestadora.*

*Dez anos depois, os números do mercado, as ações de valorização do cooperado e a satisfação dos clientes demonstram que o compromisso assumido vem dando bons resultados. Atualmente, a Unimed Cerrado administra as carteiras das Unimed Goianésia, Norte Goiano (Uruaçu), Porangatu e Vale do São Patrício (Ceres) e está apta a ampliar a prestação deste serviço, atendendo mais singulares.*

”

## A Unimed Cerrado em números

**18**  
Unimed  
federadas

Unimed Anápolis, Araguaína, Caldas Novas, Catalão, Goianésia, Goiânia, Gurupi, Jataí, Mineiros, Morrinhos, Norte Goiano (Uruaçu), Palmas, Planalto (Luziânia), Porangatu, Regional Sul/GO (Itumbiara), Rio Verde, Vale do Corumbá (Ipameri) e Vale do São Patrício (Ceres)

**4**  
Unimed  
prestadoras

Unimed Goianésia, Norte Goiano (Uruaçu), Porangatu e Vale do São Patrício (Ceres)

**4.602**

Médicos cooperados na área de atuação da Federação

**2.568**

Colaboradores na área de atuação da Federação

**1**  
milhão

Número aproximado de beneficiários atendidos na área de atuação da Federação

**38.301**

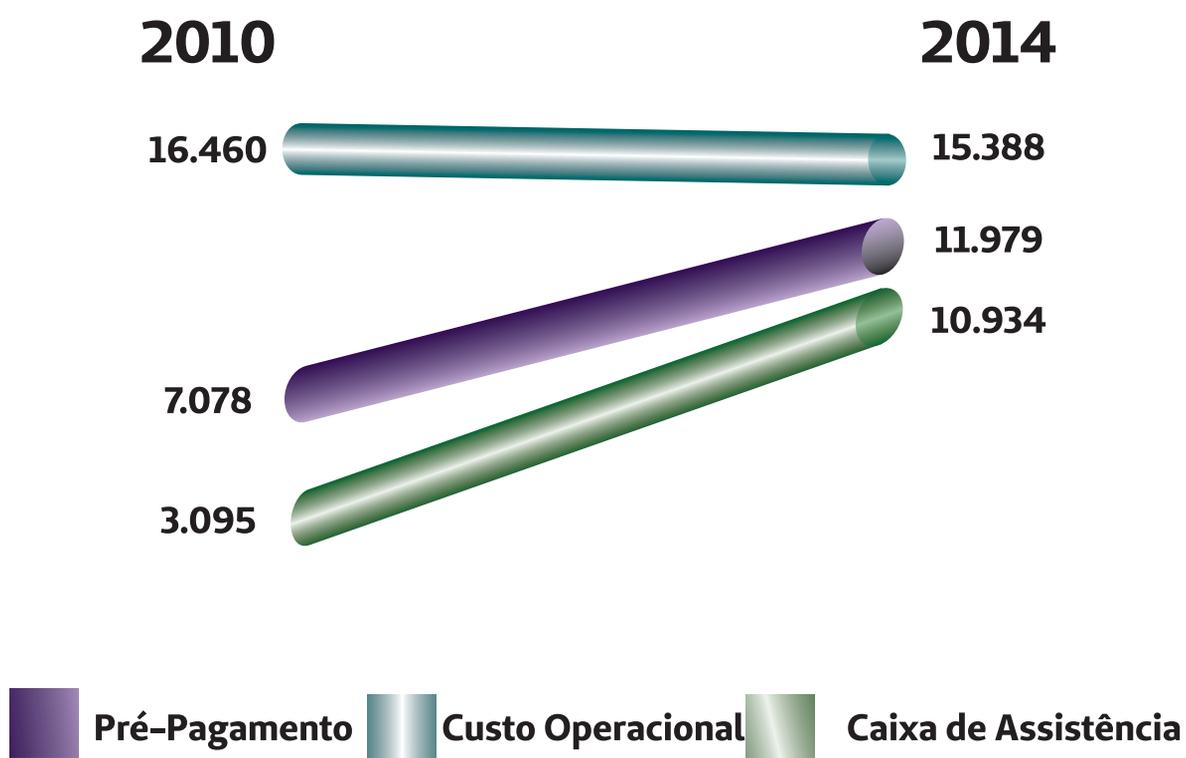
Clientes próprios da Unimed Cerrado

**26%**

Crescimento da carteira das Unimed prestadoras entre 2010 e 2014

## O crescimento da carteira

Apesar das dificuldades impostas pelo mercado, como o acirramento da concorrência entre as empresas do setor de saúde suplementar e novas regras que nivelam os planos de saúde, a operadora Unimed Cerrado conquistou mais de mil novos clientes em 2014, encerrando o ano com 38.301 beneficiários. O crescimento da carteira em relação a 2010 foi de 26%.



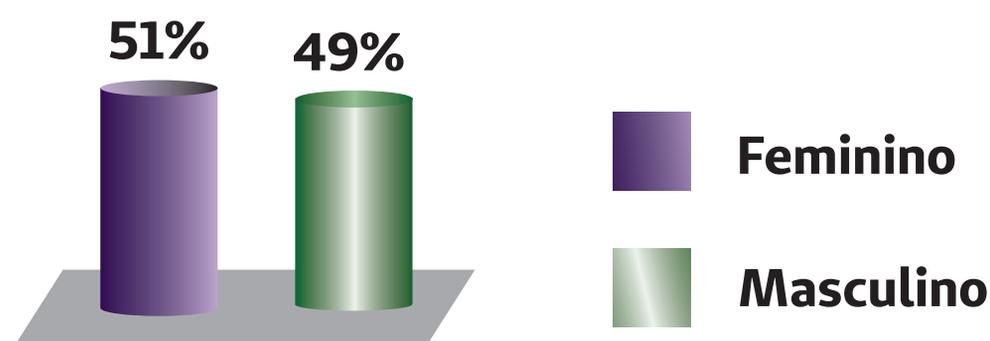
As mudanças foram apresentadas não só na estrutura organizacional, mas também no perfil de comercialização. Em 2014, a modalidade pré-pagamento empresarial teve um crescimento de mais de 69% no número de beneficiários quando comparado a 2010.

## A carteira Unimed Cerrado

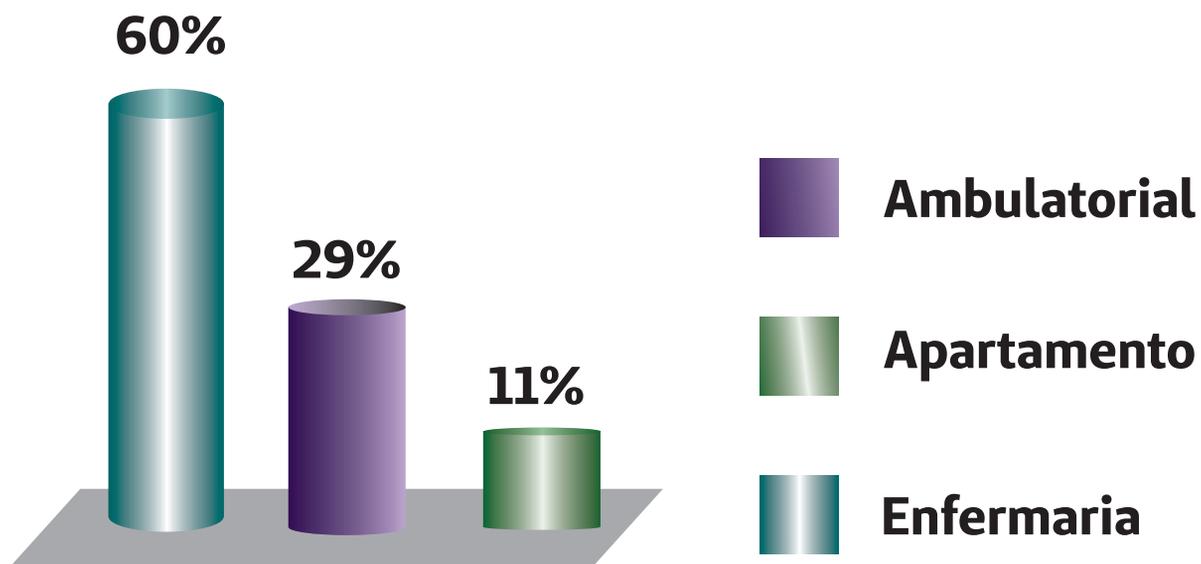
Os jovens e os homens são maioria entre os beneficiários da Unimed Cerrado. Quase 70% destes beneficiários têm menos de 40 anos de idade e 51% são do sexo masculino. Os usuários com menos de 23 anos representam 36% da carteira e os idosos com 59 anos ou mais, apenas 10%.

	Faixa Etária	%	Total
1	<b>0 a 18</b>	27%	<b>9.843</b>
2	<b>19 a 23</b>	9%	<b>3.359</b>
3	<b>24 a 28</b>	10%	<b>3.785</b>
4	<b>29 a 33</b>	11%	<b>3.970</b>
5	<b>34 a 38</b>	9%	<b>3.378</b>
6	<b>39 a 43</b>	7%	<b>2.685</b>
7	<b>44 a 48</b>	7%	<b>2.613</b>
8	<b>49 a 53</b>	6%	<b>2.378</b>
9	<b>54 a 58</b>	5%	<b>1.787</b>
10	<b>Acima de 58</b>	10%	<b>3.769</b>
	<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>38.301</b>

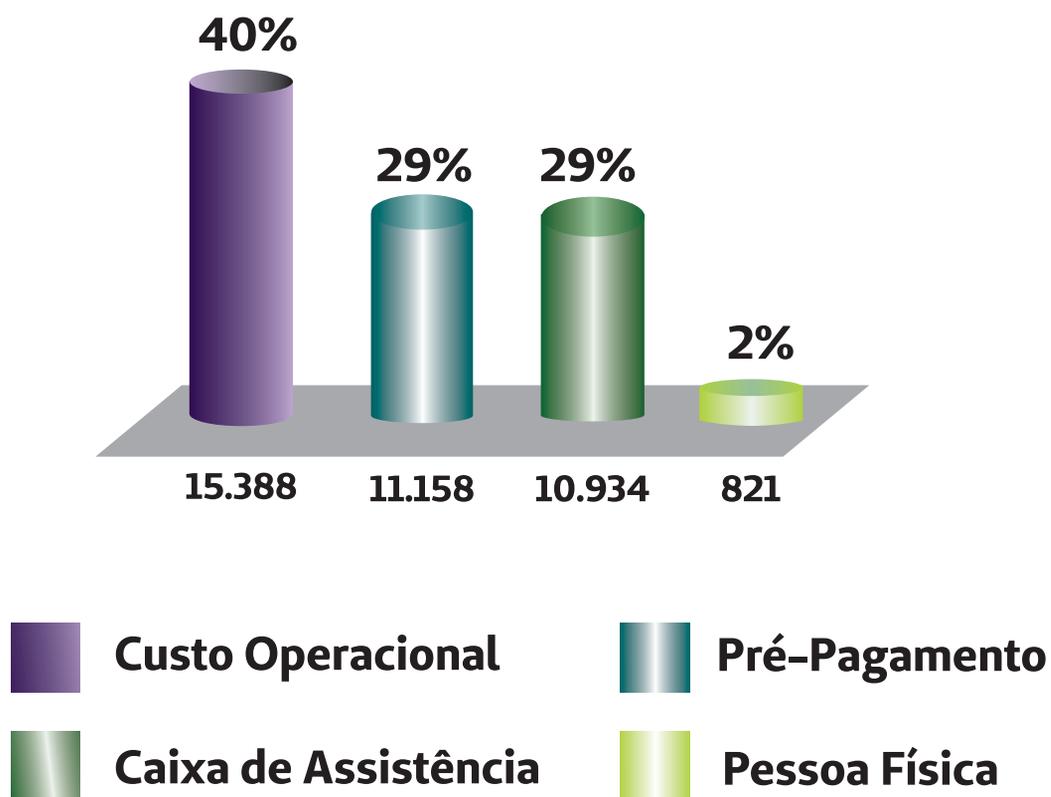
## Beneficiários por Gênero



### *Beneficiários por tipo de acomodação*



### *Beneficiários por modalidade de contratação*



## Resultado Operacional

Em 2011, entrou em vigor a Resolução Normativa nº 254 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre a adaptação e migração de contratos individuais/ familiares e coletivos antigos. A área de Mercado da Unimed Cerrado tem trabalhado intensamente para adaptar os contratos ainda não regulamentados.

As principais vantagens comuns à adaptação são o acesso ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e às suas atualizações e a adequação das faixas etárias ao Estatuto do Idoso. Em 2014, foram renovados 54% dos contratos na modalidade de pessoa física o que gerou um acréscimo de 20,59% na mensalidade, percentual autorizado pela ANS para a adaptação dos contratos anteriores a lei.

HISTÓRICO DOS ÍNDICES	2008	2010	2012	2014
FIPE Saúde	6,42%	5,85%	5,93%	7,02%
IPCA	5,90%	5,90%	5,83%	6,40%
IGPM	9,80%	11,32%	7,81%	2,66%
ANS	5,48%	6,73%	7,93%	9,65%

## Relacionamento com o cliente empresarial

A equipe de Mercado da Unimed Cerrado atua com seriedade e comprometimento para garantir ao cliente a segurança e a confiança de fazer parte do maior e melhor plano de saúde do Brasil. Palestras, reuniões e visitas são realizadas para proporcionar ao cliente um atendimento diferenciado, com toda a orientação e esclarecimentos necessários referentes à conscientização do uso racional do plano de saúde, atendimento, coberturas e negociação de reajustes anuais, inclusive com aplicação de correções diferenciadas, principalmente nos contratos deficitários.



Diretoria da Unimed Cerrado em ciclo de visitas aos contratantes na cidade de Niquelândia (GO). Na foto: Walter Cherubim Bueno (esq.), José de Oliveira e Silva, Américo Lúcio Neto (médico cooperado da Unimed Norte Goiano) e José Abel Ximenes

Palestra sobre o “Uso Consciente do Plano de Saúde” ministrada em 2014 pela coordenadora de Mercado e Relacionamento da Unimed Cerrado aos colaboradores do Senar/AR-GO



## Guia Médico

Confira os números da rede de atendimento de cada Unimed prestadora

<b>COOPERADOS</b>	<b>ATIVOS</b>	<b>INATIVOS</b>	<b>TOTAL</b>
Unimed Vale do São Patrício	71	23	94
Unimed Norte Goiano	44	33	77
Unimed Goianésia	43	23	66
Unimed Porangatu	43	22	65
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>101</b>	<b>302</b>

<b>CRENCIADOS</b>	<b>CLÍNICAS</b>	<b>HOSPITAIS</b>	<b>LABORATÓRIOS</b>
Unimed Vale do São Patrício	21	15	25
Unimed Norte Goiano	16	06	12
Unimed Goianésia	15	05	12
Unimed Porangatu	10	06	07
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>56</b>

## **Recursos Humanos**

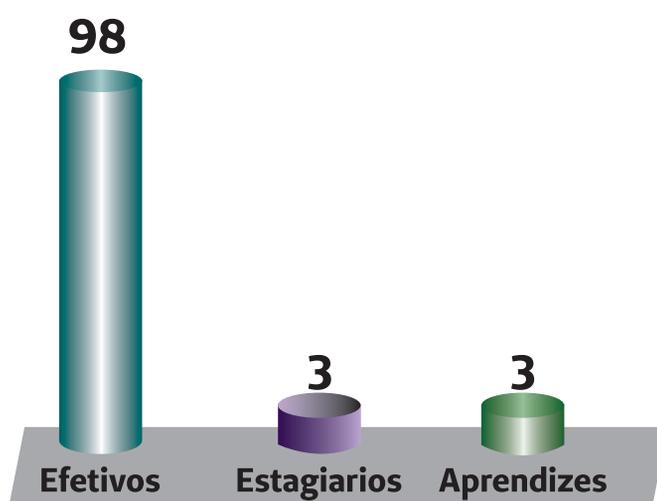
“

*A Unimed Cerrado sabe bem da importância do capital humano, por isso, dedica uma atenção especial a seus clientes, cooperados e colaboradores. A Federação investe sempre na qualidade da assistência prestada aos clientes, na geração de emprego e renda para seus cooperados e na valorização dos colaboradores.*

*A política de recursos humanos da Unimed Cerrado vai muito além da remuneração e inclui investimentos no desenvolvimento, na educação, no crescimento profissional, na integração e na promoção da saúde e do bem-estar da equipe.*

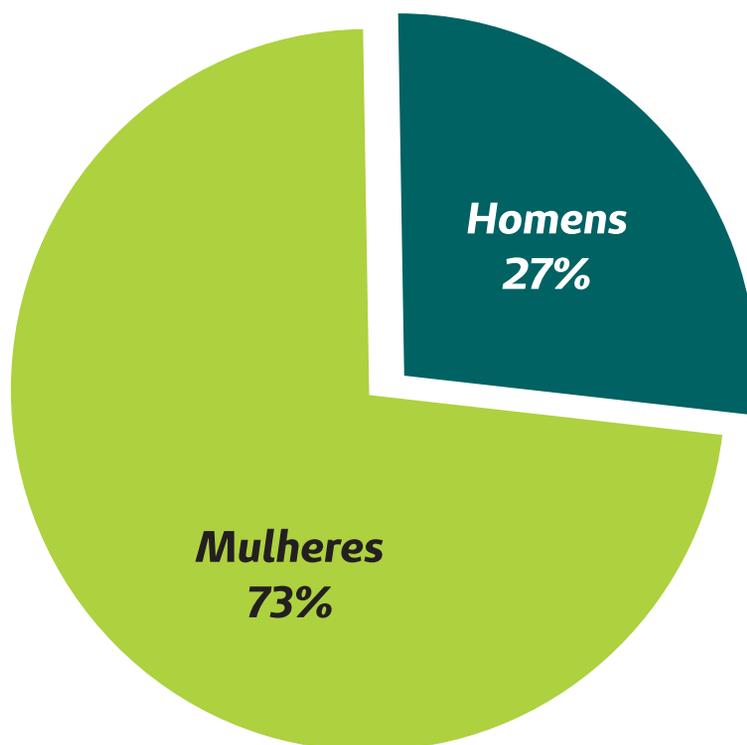
”

## O perfil dos colaboradores em 2014



**Total 104**

## **Total de Colaboradores por Sexo - Ano 2014**



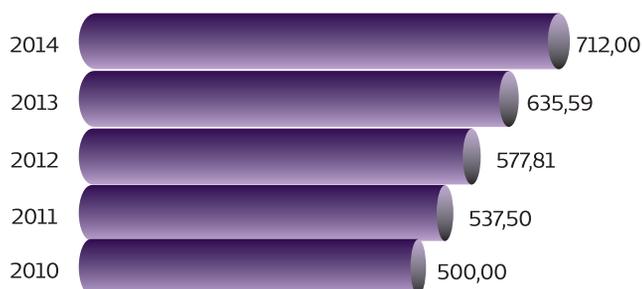
## **Escolaridade dos Colaboradores**

ANO	PÓS GRADUADO	3º GRAU COMPLETO	3º GRAU INCOMPLETO	2º GRAU COMPLETO	2º GRAU INCOMPLETO
2010	9	18	14	11	1
2011	9	17	25	6	6
2012	9	23	22	12	5
2013	8	29	32	19	2
2014	10	29	38	20	7

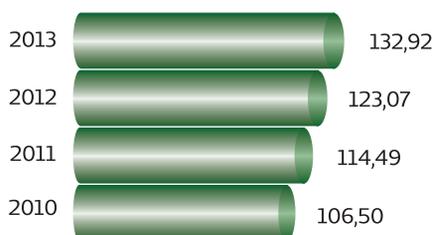
# Benefícios oferecidos aos colaboradores

Os colaboradores da Unimed Cerrado contam com benefícios, como plano de saúde gratuito e extensivo a dependentes; plano odontológico; vale-alimentação; vale-combustível e bolsa-educação para graduação e pós-graduação.

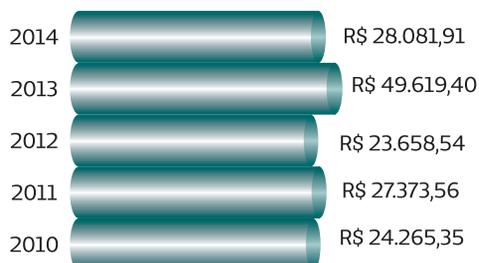
## Vale-Alimentação



## Vale-Combustível



## Bolsa-Educação



## Gestão por competência



### WORKSHOP



**Gestão de Pessoas por Competências para o Sistema Unimed**



Pensando em você a **Unimed do Brasil** juntamente com a **Unimed Cerrado** elaboraram em conjunto um novo modelo de gestão de pessoas.

A **gerência de recursos humanos** irá lhe apresentar este novo modelo em um workshop a ser realizado nos dias: 07 e 08/08.

Nesta ocasião serão apresentadas as **trajetórias de carreira** no Sistema Unimed e o novo **modelo de avaliação de desempenho** para o ano de 2015.

A sua presença é indispensável!

**Confirme sua presença** até o dia 04/08/2014 através do email: [irene@unimedcerrado.com.br](mailto:irene@unimedcerrado.com.br)

**Data: 07/08 (Turma 1)**  
**Data: 08/08 (Turma 2)**  
**Horário: 9h às 12h / 13h às 17h**  
**Local: Sala de Reunião Pequena**



Nos dias 7 e 8 de agosto (foto), foi vez da Unimed Cerrado - que participou, ao lado de outras federações e singulares, do grupo de modelagem deste novo programa de gestão de pessoas - promover um workshop para discutir o modelo com seus colaboradores. Os participantes foram agrupados em duas turmas e durante o workshop, com sete horas de duração, a gerente de Recursos Humanos da Unimed Cerrado, Fabiana Daniel Neves, apresentou as trajetórias de carreiras no Sistema Unimed e o novo modelo de gestão de pessoas por competências, que começa a ser adotado pela Federação em 2015.

## Ciclo de avaliação de desempenho



O 4º Ciclo de Avaliação de Desempenho dos colaboradores da Unimed Cerrado foi realizado nos meses de setembro e outubro de 2014. Todos os colaboradores fizeram uma autoavaliação profissional e passaram pela avaliação direta de sua equipe. O resultado foi divulgado em outubro e o coordenador de Serviços Internos, Leandro Luiz Alves, alcançou a nota máxima, uma pontuação inédita, que foi comemorada por toda a equipe. A próxima avaliação dos colaboradores acontecerá em 2015 e deve ser realizada em novo formato, de acordo com o sistema de Gestão por Competências adotado pelo Sistema Unimed.

## Equipe capacitada



A capacitação e a atualização profissional dos colaboradores são metas constantes da Unimed Cerrado, que sempre investe na qualificação de sua equipe, promovendo cursos diretamente relacionados ao cooperativismo e ao trabalho federativo e outros treinamentos, workshops e palestras voltados para a segurança, bem-estar, motivação e integração dos trabalhadores.

Em 2014, a Unimed Cerrado promoveu seu primeiro curso de formação de brigadistas. Ministrado entre os dias 24 e 27 de fevereiro pela empresa Anjos da Vida, instituição credenciada pelo Corpo de Bombeiros, o curso contou com a participação de 14 colaboradores, que receberam informações, como noções de primeiros socorros, prevenção e combate a princípios de incêndio e como agir em situações de pânico.

## Dia de festa

Carnaval, aniversário, Dia das Mães, Dia dos Pais... A Federação sempre aproveita essas datas festivas para homenagear e promover a confraternização entre seus diretores e colaboradores. As celebrações já fazem parte do calendário da cooperativa e contribuem para manter a equipe mais unida e motivada.



Mantendo a tradição, o Dia das Mães foi celebrado com festa na Unimed Cerrado em 2014

O Dia dos Pais também foi comemorado e com direito a presentes para colaboradores e diretores



## Viver bem



*A promoção da saúde, da qualidade de vida e do bem-estar dos beneficiários, cooperados e colaboradores da Unimed Cerrado são as principais metas do Setor de Atenção Integral à Saúde da Federação. Ao longo do ano de 2014, várias ações educativas e preventivas foram promovidas visando orientar e conscientizar esse público sobre a importância da prevenção de doenças e da adoção de hábitos mais saudáveis.*

*Proporcionar mais saúde e qualidade de vida à população. Esse é o plano da Unimed Cerrado, que beneficia também a comunidade das áreas de atuação do Sistema Unimed em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal.*



## ***Colaboradores entraram na dança no pré-carnaval***



A proximidade do Carnaval foi a senha para a Unimed Cerrado iniciar uma série de atividades físicas voltadas para os colaboradores e realizadas ao longo do ano. Em fevereiro, dias antes da folia, os trabalhadores foram convidados a deixar de lado o sedentarismo, agitar o corpo e descontraír a mente nas aulas de dança promovidas pelo Setor de Medicina Preventiva em parceria com o Sesi. Foram três aulas ministradas na sede da Federação com muita música, alegria, diversão e direito a adereços e fantasias. Depois do agito, os alunos voltavam ao trabalho com muito mais disposição e consciência da importância da prática de atividades físicas. Cinquenta colaboradores participaram das aulas.

## Cartões de vacinação em dia



Entre os dias 7 de fevereiro e 3 de março, 37 colaboradores da Unimed Cerrado puderam atualizar seus cartões de vacinação durante uma ação de imunização promovida pelo Setor de Atenção Integral à Saúde. Por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), foram disponibilizadas doses de vacinas contra hepatite B, febre amarela, coqueluche, tétano, difteria, sarampo, caxumba e rubéola. Foram aplicadas 75 doses. Ainda de olho na saúde dos colaboradores, a Unimed Cerrado promoveu, nos dias 28 de abril e 2 de maio, uma vacinação contra a gripe. Mais de 60 trabalhadores foram vacinados nestes dois dias.

## Sorrindo com saúde



Em uma intercooperação com a Uniodonto, a Unimed Cerrado promoveu, nos dias 12 e 13 de março, duas palestras sobre prevenção e promoção da saúde bucal. Cinquenta e sete colaboradores da Federação e beneficiários de empresas clientes das Unimed Goianésia, Porangatu, Norte Goiano (Uruaçu) e Vale do São Patrício (Ceres) participaram das aulas, sendo que 15 deles acompanharam todas as orientações dos profissionais da Uniodonto por videoconferência. Entre os dias 24 e 28 de março, a saúde bucal voltou a ser foco de uma ação preventiva da Unimed Cerrado: neste período, a unidade móvel de atendimento da Uniodonto permaneceu na sede da Federação, atendendo os colaboradores para a realização de exames clínicos e atendimentos profiláticos.

## Semana da Saúde em Pilar de Goiás



No dia 8 de abril, a Unimed Cerrado participou de mais uma edição da Semana da Saúde promovida pela Companhia Goiana de Ouro - Yamana Gold, em Pilar de Goiás, município distante 252 quilômetros da capital, Goiânia. O evento era aberto a colaboradores da Yamana Gold, empresa cliente da Unimed Cerrado, e à comunidade local. Foram realizadas ações educativas,

como a distribuição de folders com orientações sobre cuidados com a saúde e bem-estar e a prevenção de diabetes, hipertensão e câncer. O público também pôde se submeter a testes de glicemia; avaliação e orientação postural; avaliação de peso e altura e aferição de pressão arterial. Foram feitos 70 atendimentos.

## Combate à hipertensão

O Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial, comemorado em 26 de abril, foi celebrado pela Unimed Cerrado com a promoção de uma série de ações preventivas e educativas junto à comunidade das áreas de abrangências das Unimeds Goianésia, Norte Goiano (Uruaçu) e do escritório de apoio de Campinorte. Nos dias 29 e 30 de abril, foram instalados postos de atendimento nestas localidades para a realização de testes de glicemia, aferição de pressão arterial, orientações sobre atendimento pré-hospitalar e sobre a prevenção e tratamentos da hipertensão. A ação teve a parceria da Liderança UTI Móvel e foram realizados mais de cem atendimentos.



## Reeducação e qualidade de vida



na sede da Federação, nos dias 16, 23 e 30 de abril, pela professora Mara Amaral.

Em abril, 27 colaboradores da Unimed Cerrado tiveram a oportunidade de participar de aulas práticas do método DeRose, que por meio de exercícios e ações, como a reeducação respiratória, busca contribuir para o aumento da concentração no trabalho, a redução do estresse e a melhoria da rotina e da qualidade de vida dos alunos. As aulas foram ministradas

## “Manhã Mulher” no Rio Quente Resorts

Realizado no dia 17 de maio, no Rio Quente Resorts, em Rio Quente (GO), o evento “Manhã Mulher” teve o apoio da Unimed Cerrado. Gislene Cotian Alcântara, mestrande em Saúde Pública e pós-graduada em Gestão Hospitalar, foi indicada pela Federação para falar sobre “Saúde da Mulher: Medidas Preventivas para Câncer de Mama, Colo de Útero e HPV” às participantes do encontro. O apoio à realização de eventos como esse, que englobou ações nas áreas de saúde, entretenimento, bem-estar e combate à violência, faz parte do trabalho do Setor de Atenção Integral à Saúde da Unimed Cerrado. O “Manhã Mulher” foi promovido pelo Grupo Rio Quente Turismo e Entretenimento, cliente Unimed Cerrado.



## ***Semana da Indústria em Niquelândia***



A equipe de vendas da Diretoria de Mercado e o Setor de Atenção Integral à Saúde da Unimed Cerrado participaram, entre os dias 19 e 25 de maio, da 8ª Semana da Indústria, realizada em Niquelândia (GO). O evento foi promovido pelo Sesi/Senai e aberto a empresários, alunos, docentes destes serviços e à comunidade local. A Unimed Cerrado participou da Tenda da Saúde com a distribuição de material

educativo sobre cuidados com a saúde e bem-estar e atendimentos preventivos. Foram feitos 290 atendimentos. A equipe de vendas aproveitou o evento para atender e orientar o público sobre os serviços oferecidos pelo Sistema Unimed.

## ***Meio Ambiente, Saúde e Segurança***

Em setembro, a Unimed Cerrado voltou a participar de um grande evento realizado em Niquelândia: a XV Semassq (Semana de Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social), promovida pela Sama entre os dias 22 e 26. A Unimed disponibilizou palestras sobre saúde da mulher, que foram ministradas para as colaboradoras da Sama e de empresas terceirizadas.

## ***Dia de Integrar e cuidar da saúde***

Nos dias 1º de novembro em Alto Horizonte (GO) e 13 de dezembro em Pilar de Goiás (GO), a Unimed Cerrado participou do tradicional Dia Integrar Praça Ativa, realizado pela Yamana Gold em áreas de atuação da empresa. O Dia Integrar é aberto à comunidade e inclui ações em várias áreas, como saúde, cultura e lazer. A Unimed Cerrado apoiou esse projeto com a realização de exames ginecológicos.

## **Adesão ao Outubro Rosa**

Durante o mês de outubro, quem passou pela sede da Unimed Cerrado, logo na recepção já se deparou com uma decoração diferente. Fitas rosas enfeitavam o hall de entrada do prédio, simbolizando o apoio da Federação ao movimento Outubro Rosa, uma campanha realizada simultaneamente em vários países com o objetivo de alertar as pessoas sobre a importância da prevenção do câncer de mama. A campanha educativa também ganhou espaço no portal, e-mails e na página da Unimed Cerrado no facebook, com a divulgação de dicas sobre a prevenção da doença.

## **A celebração do Novembro Azul**



Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Cerrado aderiu à campanha Novembro Azul, que é realizada em vários países no mês de novembro para chamar a atenção da sociedade para a importância da prevenção do câncer de próstata e outras doenças que atingem a população masculina. Um cartão entregue aos colaboradores alertava sobre a necessidade de realização dos exames preventivos. Junto com o cartão, cada colaborador recebeu um cupcake azul, a cor símbolo da campanha, e uma máscara em formato de bigode, também um símbolo mundial do Novembro Azul. Realizada no dia 19 de novembro, a campanha atingiu diretamente 85 colaboradores, homens e mulheres.

## **Sustentabilidade**

“

*A responsabilidade social e o cuidado com o meio ambiente, com a promoção do bem-estar da comunidade e com prática de ações sustentáveis fazem parte da essência do cooperativismo e a Unimed Cerrado sabe bem disso. Por isso, desde a sua fundação, a Federação vem tendo suas ações pautadas e impulsionadas por esses princípios.*

*Os resultados são positivos e chegam de várias formas: no sorriso de crianças beneficiadas com ações sociais, na redução do consumo alcançada com campanhas de conscientização dos usuários ou com a conquista de prêmios, que simbolizam o reconhecimento da seriedade do trabalho desenvolvido e do comprometimento da Unimed Cerrado com a sustentabilidade do planeta e com o bem-estar da comunidade.*

”

## Selo ouro em sustentabilidade



A Unimed Cerrado conquistou, em junho, o Selo Ouro de Sustentabilidade 2014, avançando na pontuação em relação ao selo obtido em 2013. Segundo a Unimed do Brasil, criadora do selo, a conquista revela que a Unimed Cerrado “assimilou o conceito da gestão sustentável e boa parte de seus processos reflete sua implantação, havendo planejamento e monitoramento das ações”. A nova certificação foi comemorada pela Unimed Cerrado e recebida como um incentivo para continuar trabalhando com foco na sustentabilidade e na gestão socialmente responsável.

## *Dia C reforça a cooperação*



Pela primeira vez, a Unimed Cerrado participou do Dia C – Dia de Cooperar, que em 2014 aconteceu simultaneamente em 24 Estados com o objetivo de integrar ações voluntárias realizadas pelo setor cooperativista. A Unimed Cerrado estreou neste grande movimento solidário com a arrecadação de produtos de higiene pessoal e beleza, que foram entregues ao Centro de Valorização da Mulher (Cevam), uma instituição com sede na capital goiana e que atende mulheres, adolescentes e crianças vítimas de abusos, abandono e violência, principalmente doméstica.

Foram beneficiadas cerca de 70 pessoas. A equipe de voluntários da Unimed Cerrado também aproveitou o Dia C para proporcionar um momento de diversão e lazer a crianças abrigadas no Cevam. Os voluntários levaram a garotada para um passeio e lanche no Zoológico de Goiânia.



## Participação importante

O Sistema Organização das Cooperativas Brasileiras/Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Goiás (OCB/Sescoop-GO) destacou a participação da Unimed Cerrado no Dia C- Dia de Cooperar 2014. As ações desenvolvidas pelos voluntários foram destacadas em uma publicação especial sobre o evento. No certificado entregue à Federação, a OCB/Sescoop-GO ressaltou que a participação da Unimed Cerrado contribuiu de forma expressiva para a realização do Dia C em Goiás e reforçou o compromisso do setor com o 7º Princípio do Cooperativismo, que é o interesse pela comunidade.

## ***A conquista do 1º Prêmio Abap-GO***



No dia 4 de dezembro, a Unimed Cerrado foi anunciada como uma das vencedoras do 1º Prêmio Abap-GO de Sustentabilidade, promovido pela Associação Brasileira de Agência de Publicidade - Goiás (Abap-GO) com o apoio do Grupo Jaime Câmara e do Sistema Fieg (Federação das Indústrias do Estado de Goiás). O prêmio representa mais um reconhecimento público da importância das ações socioambientais desenvolvidas pela Federação, que ficou em terceiro lugar na categoria Personalidade com o “Projeto Socioambiental”.

O projeto premiado inclui ações desenvolvidas junto a clientes e colaboradores da Federação e das cooperativas federadas. O trabalho, promovido ao longo de 2014, visava a conscientização, motivação e envolvimento do público na prática de ações socialmente responsáveis, voltadas para a preservação ambiental, a promoção da saúde e bem-estar e o desenvolvimento da comunidade. Os diretores Walter Cherubim Bueno (esq.), José de Oliveira e Silva, Danúbio Antonio de Oliveira e José Abel Ximenes comemoraram a premiação.

## *Junior Achievement agradece a parceria*



A Junior Achievement Goiás, instituição que há 12 anos desenvolve ações educativas de incentivo ao empreendedorismo jovem no Estado, agradeceu a parceria firmada há dois anos com a Unimed Cerrado. Em ofício enviado ao presidente da Federação, diretores da Junior Achievement destacaram que, em 2014, a instituição atendeu mais de 13 mil estudantes e a participação da Unimed Cerrado foi determinante para o sucesso deste trabalho, tanto pelas ações realizadas, quanto pelo exemplo dado a outras empresas.

Ao longo do ano, os voluntários da Unimed Cerrado doaram quase 40 horas de trabalho, que beneficiaram cerca de 50 estudantes. Os beneficiados pelos programas desenvolvidos pela Junior Achievement Goiás são alunos de escolas públicas, conveniadas e particulares de Goiânia e de cidades do interior. Um dos projetos executados em parceria com a Unimed Cerrado é o “Vamos falar de ética”, que inclui visitas dos voluntários a escolas com o objetivo de despertar nos estudantes o interesse pelos estudos e pelo empreendedorismo.

## Dia das crianças no parque



Um passeio ao Mutirama, o maior parque de diversões de Goiânia. Esse foi o presente dado no Dia das Crianças por um grupo de voluntários da Unimed Cerrado a 42 meninas e meninos vítimas de violência, abusos e abandono e atendidos pelo Centro de Valorização da Mulher (Cevam). Para muitas destas crianças, essa foi a primeira visita ao parque e todos os brinquedos representavam uma grande novidade. Os ingressos e o lanche oferecido à garotada foram comprados com o dinheiro arrecadado pelos voluntários, que abraçaram mais essa ação social. A visita ao parque aconteceu no dia 17 de outubro.

## Cevam recebe doação



A Unimed Cerrado fez uma doação de R\$ 7,5 mil ao Centro de Valorização da Mulher (Cevam). Segundo a presidente da entidade, Maria Cecília Machado, essa doação, entregue em junho de 2014, chegou na hora certa. É que a instituição, que depende dessas ajudas para manter seu funcionamento, enfrentava um período crítico, com o acúmulo de dívidas com açougues, panificadoras e outros fornecedores, e a escassez de materiais de consumo.

## Eu ajudo na lata

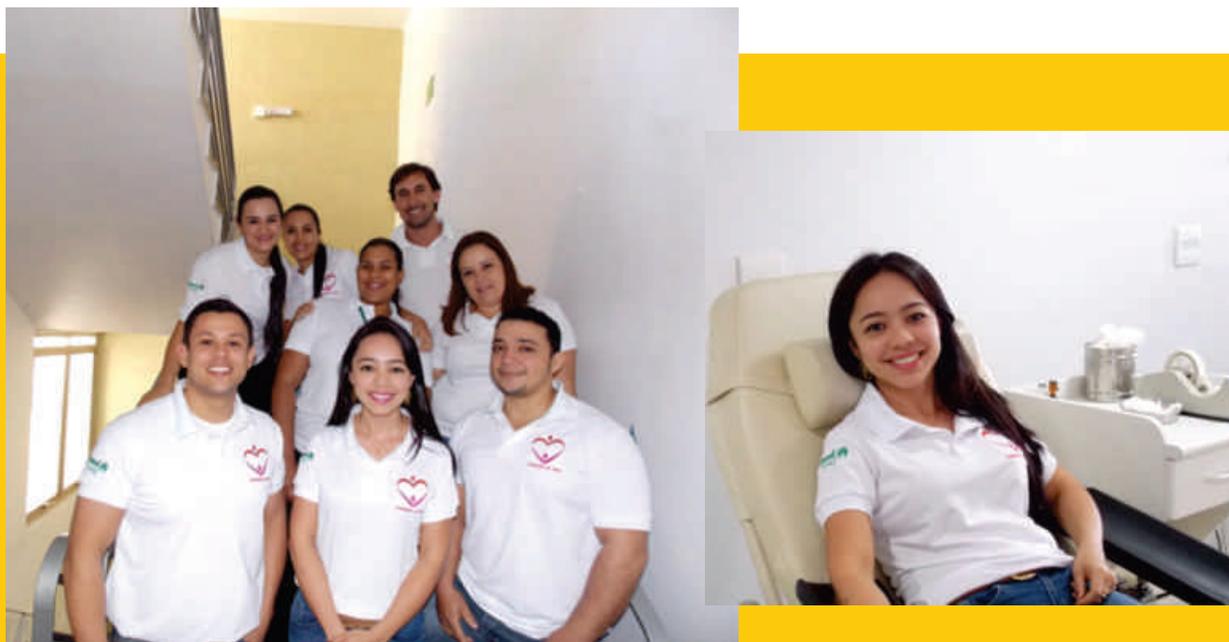


Bastou um anúncio do lançamento da campanha “Eu ajudo na lata”, organizada pela Unimed do Brasil, e colaboradores, cooperados e usuários da Unimed Cerrado logo começaram a se mobilizar para o recolhimento de lacres de latinhas de alumínio. Em pouco tempo, garrafas cheias destes pequenos lacres já podiam ser vistas na sede da cooperativa, nas singulares, em salas dos cooperados e prestadores de serviços e em empresas clientes, como a Yamana Gold.

O objetivo da campanha era um só: arrecadar o maior número possível de lacres, que posteriormente seriam vendidos para a compra de cadeiras de rodas para pessoas carentes e necessitadas deste equipamento. O esforço de todos que abraçaram a campanha valeu a pena e o dinheiro arrecadado beneficiou um morador de Campinorte, no norte de Goiás.

Cariolano Ambrósio dos Santos, de 75 anos de idade, é cadeirante há mais de 50 anos e, em novembro, recebeu uma cadeira de rodas nova e adequada as suas necessidades. Essa foi a primeira vez que a Unimed Cerrado participou da campanha “Eu ajudo na lata” e já confirmou a participação na edição de 2015.

## Doação de sangue e de solidariedade



Por duas vezes em 2014, os colaboradores da Unimed Cerrado estenderam seus braços e doaram sangue para beneficiar pacientes do Hospital Araújo, instituição filantrópica goianiense especializada em tratamentos oncológicos. As coletas foram feitas no banco de sangue do hospital, que atende adultos e crianças não só de Goiás, mas também de outros Estados do Centro-Oeste e Norte do País. A primeira doação aconteceu no dia 29 de maio e a segunda, em 25 de novembro, Dia Nacional do Doador de Sangue. Vinte e dois colaboradores participaram dessas ações.

## Consumo consciente e sem desperdício



Em fevereiro de 2014, a Unimed Cerrado já pôde perceber os bons resultados da campanha Consumo Consciente, lançada quatro meses antes e que inclui ações, como a afixação de adesivos em torneiras e interruptores com alertas sobre a necessidade de economia de água e de luz. Com a adoção de medidas simples como essas, a Federação viu cair seu consumo de água, energia elétrica, papel de escritório e até de copos descartáveis. Um ganho para o meio ambiente e uma economia para a Unimed Cerrado.

## Luzes apagadas na Hora do Planeta



No dia 29 de março de 2014, a Unimed Cerrado se uniu a outras cooperativas, empresas, órgãos públicos e instituições não governamentais de todo o mundo e também aderiu à Hora do Planeta. Foi a terceira vez que a Federação participou da mobilização mundial de alerta sobre o aquecimento global, realizada simultaneamente em diversos países. Das 20h30 às 21h30, todas as luzes da sede da Unimed Cerrado foram apagadas em um sinal de defesa do meio ambiente e contra o aquecimento do planeta.

# Assessoria de Comunicação

“

*Manter a boa comunicação entre a Federação e seus públicos. Assim pode ser sintetizado o objetivo do trabalho da Assessoria de Comunicação da Unimed Cerrado, que é responsável pela produção de todo o material jornalístico relacionado à Federação.*

*A Assessoria de Comunicação atua em parceria com a diretoria executiva e com os demais departamentos da Federação e, por meio das matérias divulgadas, busca não só dar visibilidade às ações da Unimed Cerrado e das singulares federadas, mas também contribuir para o fortalecimento da cultura cooperativista.*

”

# Memória do Cooperativismo – Personagens

Lançado em 2013, o Projeto Memória do Cooperativismo procura contar um pouco da história do cooperativismo de trabalho médico em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal por meio de entrevistas com pioneiros, cooperados e dirigentes que contribuíram ou continuam contribuindo com a construção desta história. As entrevistas são publicadas no jornal Unimed Cerrado em Foco e reproduzidas também no site da Federação.

Os médicos Philemon Xavier de Oliveira e Joffre Marcondes de Rezende foram os primeiros entrevistados do projeto idealizado pelo presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes. Em 2014, fizeram parte do projeto os médicos José Mário de Freitas, Francisco Ludovico de Almeida Neto, Tarciso Dagolberto Borges e Carlos Dell Eugênio.



## Unimed Cerrado em Foco



O jornal Unimed Cerrado em Foco chegou em 2014 a sua 78ª edição. Com periodicidade trimestral, o informativo, editado pela Assessoria de Comunicação da Unimed Cerrado, tem 16 páginas, uma tiragem de 5 mil exemplares e é distribuído nas versões impressa e eletrônica, sendo disponibilizado no site da Federação e na plataforma Issuu.

O jornal enfoca as ações da Unimed Cerrado, o trabalho das singulares federadas e outros temas relacionados à saúde e ao cooperativismo. A cada edição, traz também uma entrevista do Projeto Memória do Cooperativismo e um artigo inédito da escritora e professora Lena Castello Branco, colaboradora do jornal desde 2011.



## Relatório de Gestão 2013



O Relatório de Gestão 2013 destacou as principais ações desenvolvidas, ao longo do ano, por todos os departamentos e diretorias da Unimed Cerrado. As informações foram divididas por capítulos distribuídos em 76 páginas e a publicação foi apresentada na Assembleia Geral Ordinária da Federação, realizada em março de 2014. O relatório foi disponibilizado nos formatos impresso e eletrônico – que pode ser acessado no site da Federação e na plataforma Issuu - e foi um dos finalistas do 10º Prêmio Alberto Urquiza Wanderley de Comunicação, promovido pela Unimed do Brasil. A capa da publicação faz referência aos 20 anos da Unimed Cerrado, que foram comemorados em 2014.

### Unimed Cerrado Online

O informativo eletrônico Unimed Cerrado Online ganhou um novo layout em 2014. O projeto gráfico foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação da Federação e tornou o informativo visualmente mais atraente, valorizando as informações divulgadas e despertando a atenção dos leitores. Criado no final de 2009, Unimed Cerrado Online completou 315 edições em 2014. O boletim é semanal, com edições regulares enviadas às terças-feiras e extras, quando necessário.

## Portal Unimed Cerrado

O portal da Unimed Cerrado ([www.unimedcerrado.com.br](http://www.unimedcerrado.com.br)) também foi reformulado em 2014 pelo Departamento de Tecnologia da Informação. O setor de notícias é atualizado periodicamente com conteúdos, como informações sobre o trabalho da Federação, das singulares e de todo o Sistema Unimed; matérias das áreas de saúde e cooperativismo; artigos e as edições do jornal Unimed Cerrado em Foco, disponibilizadas para download. O site é também um importante canal de prestação de serviços e de interação entre a Federação, as singulares, os beneficiários, prestadores e a sociedade.

## Página no Facebook

A página da Unimed Cerrado no Facebook é outro canal de divulgação do trabalho da Federação, de informações sobre bem-estar e de notícias da área da saúde. A participação nesta rede social confere maior agilidade à comunicação e possibilita uma interação maior com o público.

## Clipping Saúde

Por meio do Clipping Saúde, enviado diariamente por e-mail, dirigentes e colaboradores da Unimed Cerrado e de singulares federadas ficam sabendo das principais notícias das áreas da saúde e do cooperativismo veiculadas no dia pela imprensa goiana e sites nacionais. O Clipping Saúde também é disponibilizado no site da Unimed Cerrado.

## Unimed Cerrado na mídia



### Reciclagem

O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, e os diretores José de Oliveira e Silva e Walter Cherubim Bueno estão na Espanha visitando o complexo cooperativo de Mondragón, um grupo formado por mais de 250 cooperativas de diversas áreas da economia. A visita técnica visa o intercâmbio de informações e conta também com a participação de presidentes e gerentes das Unimed's de Goiás e Tocantins. A comitiva faz o caminho de volta na próxima segunda-feira.



### Na fonte

O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, e os diretores José de Oliveira e Silva e Walter Cherubim Bueno retornam amanhã da Espanha, onde visitaram o complexo cooperativo de Mondragón. Trata-se de um grupo formado por mais de 250 cooperativas de diversas áreas da economia. A visita técnica visava o intercâmbio de informações. O grupo é reforçado também por outros presidentes e gerentes de várias Unimed's goianas e tocantinenses, portanto, pode-se aguardar melhor atendimento futuro nessa importante área.

Além de marcar presença em informativos, como jornais e revistas, e outros canais de divulgação de entidades da área cooperativista, a Unimed Cerrado também tem conquistado espaço na imprensa, com a publicação de notas jornalísticas em grandes veículos de comunicação. Todas as informações relacionadas à Unimed Cerrado, que foram divulgadas pela imprensa em 2014, tiveram enfoque positivo.

## ***EXPEDIENTE***

**“**

*2014 foi um ano de conquistas e realizações, de desafios e superações, que contribuíram para o fortalecimento da Unimed Cerrado e do Sistema Unimed. Em 2015, vamos continuar cooperando para a construção de um mundo melhor.*

**”**

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2014

Unimed Cerrado  
(Federação das Unimed's dos Estados de Goiás e do Tocantins e do Distrito Federal)  
Rua 8-A, número 111, Setor Aeroporto, Goiânia –GO  
CEP 74075-240  
Fonefax (62) 3221 5100  
www.unimedcerrado.com.br

## **Edição**

Santa Inteligência Comunicação  
Rosane Rodrigues da Cunha  
MTb 764/JP  
santainteligencia@terra.com.br  
(62) 9903 0935

## **Arte**

Johnny Brito

## **Impressão**

Cir Gráfica

## **Fotos**

Unimed Cerrado, Allisson Hugo



# Relatório de Gestão 2014

[www.unimedcerrado.com.br](http://www.unimedcerrado.com.br)  
Rua 8-A, 111, Setor Aeroporto, Goiânia-GO, CEP 74075-240

ANS - nº 386596