



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2017

Sobre este Relatório

A Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF) e a Operadora Unimed Cerrado apresentam em seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2017 um pouco das ações desenvolvidas e resultados alcançados durante o ano.

Elaborado com a colaboração de todos os setores da Federação e da Operadora, o relatório tem como público-alvo os membros do Conselho Federativo, integrantes do Sistema Unimed, clientes, cooperados, entidades parceiras e as principais instituições das áreas de saúde e do cooperativismo em Goiás, no Tocantins, no Distrito Federal e em outros Estados.

Comentários, críticas e sugestões para o aperfeiçoamento deste relatório elaborado anualmente podem ser enviados para o e-mail: imprensa@unimedcerrado.com.br.

Boa leitura a todos (as)!

EXPEDIENTE

Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Cerrado)
Rua 8-A, número 111, Setor Aeroporto, Goiânia - GO
CEP 74075-240
Fone/fax (62) 3221 5100
www.unimedcerrado.com.br

Diretoria Executiva 2014/2018

Diretor-Presidente
José Abel Ximenes

Diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação
Danúbio Antonio de Oliveira

Diretor de Mercado
José de Oliveira e Silva

Diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional
Walter Cherubim Bueno

Edição e Projeto Gráfico

Santa Inteligência Comunicação
Rosane Rodrigues da Cunha
Jornalista MTb-GO 764/JP
santainteligencia@terra.com.br
(62) 9 9903 0935

Fotos

Unimed Cerrado, Unimed do Brasil e Moraes

Sumário

4	Federação GO TO DF
10	Mensagem da Diretoria
13	Agenda 2017
18	Operadora Unimed Cerrado
30	Câmara de Compensação
32	Gestão de Pessoas
39	Apoio Institucional
43	Canais de Comunicação
46	Atenção Integral à Saúde

Federação GO|TO|DF e Operadora Unimed Cerrado

A Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF) foi criada em 7 de julho de 1994 com a missão de integrar, representar institucionalmente, estimular o desenvolvimento das Unimeds da região e, ainda, incentivar e apoiar a criação de novas cooperativas de trabalho médico em sua área de atuação, contribuindo para o fortalecimento de todo o Sistema Unimed.

Naquele ano, Goiás, Tocantins e o Distrito Federal contavam com 14 Unimeds e outras cinco foram criadas após a fundação da Federação que, em 2004, aderiu ao Projeto Operadora/Prestadora da Unimed do Brasil e passou a atuar também como operadora (registro ANS nº 386596), assumindo as carteiras das federadas Unimed Goianésia, Unimed Porangatu, Unimed Norte Goiano e Unimed Vale do São Patrício, que passaram a ser prestadoras.

Com sua sede própria na Rua 8-A, número 111, no Setor Aeroporto, em Goiânia (GO), a Federação teve seu desmem-

bramento da Operadora aprovado em 2017 e para vigorar a partir de 2018, dando início a uma nova fase do Sistema Unimed na região, com a criação da Central Regional de Cooperativas Médicas (Unimed Cerrado) e o fortalecimento das duas instituições (Federação e Operadora) e de todas as Unimeds federadas.

A Federação, que é uma cooperativa de segundo grau e o órgão máximo do Sistema Unimed em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal, encerrou 2017 com 15 Unimeds federadas, sendo 12 singulares goianas e três tocantineses às quais presta serviços institucionais em diversos segmentos.

A Operadora Unimed Cerrado, que comercializa planos individual e familiar e coletivos empresariais nas modalidades custo operacional, pré-pagamento e parcerias com Autogestão (Caixas de Assistência), todos registrados e em conformidade com as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), encerrou 2017 com 36.934 clientes.

Visão

- Ser reconhecida como Federação de excelência e como provedora de integração e desenvolvimento das Unimed filiadas.

Missão

- Representar política e institucionalmente as singulares filiadas, promovendo a integração e o fortalecimento do cooperativismo, e atender com excelência seus clientes.

Valores Organizacionais

- Ética
- Sustentabilidade
- Foco no cliente
- Cooperativismo
- Integração

Política da Qualidade

- A Política da Qualidade da Federação GO|TO|DF e da Operadora Unimed Cerrado visa desenvolver a melhoria contínua dos processos de comercialização e operacionalização da operadora de planos de saúde, buscando a satisfação dos clientes internos e externos e oferecendo serviços com qualidade que contribuam para o fortalecimento da cultura cooperativista do Sistema Unimed.

Objetivos da Qualidade

Satisfação do Cliente

- Beneficiários
- Colaboradores
- Empresas contratantes
- Rede prestadora

Desenvolvimento da Operadora

- Crescimento sustentável da carteira de beneficiários
- Redução da sinistralidade

Sustentabilidade

- Atendimento à ANS
- Desenvolvimento Humano
- Gestão de Risco



Sistema Unimed em Goiás, Tocantins e no Distrito Federal



TOCANTINS

UNIMED ARAGUAÍNA

UNIMED PALMAS

UNIMED GURUPI

GOIÁS

UNIMED PORANGATU

UNIMED NORTE GOIANO (URUAÇU)

UNIMED GOIANÉSIA

UNIMED VALE DO SÃO PATRÍCIO (CERES)

UNIMED ANÁPOLIS

UNIMED PLANALTO (LUZIÂNIA)

FEDERAÇÃO UNIMED GO|TO|DF
UNIMED GOIÂNIA

UNIMED VALE DO CORUMBÁ (IPAMERI)

UNIMED MINEIROS

UNIMED MORRINHOS

UNIMED CALDAS NOVAS

UNIMED JATAÍ

UNIMED RIO VERDE

UNIMED CATALÃO

UNIMED REGIONAL SUL GOIÁS (ITUMBIARA)

Unimed filiadas à Federação GO|TO|DF em 2017

UNIMED ANÁPOLIS

Fundada: 05/03/1990
Av. Fayad Hanna, quadra B, lotes 1/ 3,
Cidade Jardim
Anápolis (GO) - 75080-410
Telefone: (62) 3333 3300

UNIMED ARAGUAÍNA

Fundada: 26/03/1992
Av. Tocantins, 1232, Centro
Araguaína (TO) - 77803-120
Telefone: (63) 3411 8600

UNIMED CALDAS NOVAS

Fundada: 21/11/1994
Rua Antônio Coelho de Godói, 154,
Setor Oeste
Caldas Novas (GO) - 75690-000
Telefone: (64) 3453 3370

UNIMED CATALÃO

Fundada: 08/11/1984
Rua Dr. Pedro Ludovico, 180, Centro
Catalão (GO) - 75701-030
Telefone: (64) 3411 2020

UNIMED GOIANÉSIA*

Fundada: 27/01/1996
Av. Brasil, 336, Centro
Goianésia (GO) - 76380-000
Telefone: (62) 3353 3377

UNIMED GURUPI

Fundada: 02/04/1996
Avenida Maranhão, 1925, Centro
Gurupi (TO) - 77410-020
Telefone: (63) 3301 2500

UNIMED JATAÍ

Fundada: 03/03/1993
Av. Dr. Dorival de Carvalho, 858 salas 05 e
06, Galeria Cintra
Jataí (GO) - 75800-000
Telefone: (64) 3631 2093

UNIMED PLANALTO (LUZIÂNIA)

Fundada: 30/04/1992
Praça Raimundo de Araújo Melo, s/n
Luziânia (GO) - 78800-000
Telefone: (61) 3622 1647

UNIMED MINEIROS

Fundada: 23/09/1993
Av. Antônio Carlos Paniago, quadra 3, lote7,
Centro
Mineiros (GO) - 74830-000
Telefone: (64) 3672 5600

UNIMED MORRINHOS

Fundada: 19/04/1997
Av. Couto Magalhães, 385, Centro
Morrinhos (GO) - 74650-000
Telefone: (64) 3413 1650

UNIMED NORTE GOIANO (URUAÇU)*

Fundada: 18/11/1992
Rua Jacinto Silva Rocha Vidal, 18-A,
Setor Central - Uruaçu (GO) - 76400-000
Telefone: (62) 3357 2341

UNIMED PALMAS

Fundada: 02/03/1992
104 Norte ACNE - 1 conjunto 02, lote 02,
Ed. Beatriz, salas 101 a 106, Centro
Palmas (TO) - 77006-900
Telefone: (63) 3223 5800

UNIMED PORANGATU*

Fundada: 26/10/1993
Rua 14, 8, quadra 32, lote 17, Centro
Porangatu (GO) - 76550-000
Telefone: (62) 3362 1118

UNIMED VALE DO CORUMBÁ (IPAMERI)

Fundada: 08/05/1995
Rua 13 de Maio, 13, Setor Guanabara
Ipameri (GO) - 75780-000
Telefone: (64) 3491 1735

UNIMED VALE DO SÃO PATRÍCIO (CERES)*

Fundada: 28/11/1991
Avenida Goiás, 715, Centro
Ceres (GO) - 76300-000
Telefone: (62) 3323 2298

Estrutura Administrativa

Diretoria Executiva 2014/2018

Diretor-Presidente
José Abel Ximenes

Diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação
Danúbio Antonio de Oliveira

Diretor de Mercado
José de Oliveira e Silva

Diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional
Walter Cherubim Bueno

Conselho Fiscal 2017/2018

Efetivos

João Alberto Margon Vaz (Unimed Catalão)
Sérgio Godoy Mendes (Unimed Anápolis)
Renato Luciano Lima (Unimed Mineiros)

Suplentes

Bráulio Campos Júnior (Unimed Goianésia)
Geraldo Willian Gomes de Souza (Unimed Jataí)
Paulo Roberto Leite Oliveira (Unimed Morrinhos)

Conselho Federativo

Jonas Ubirajara Husni (Unimed Anápolis),
Luiz Carlos de Oliveira (Unimed Araguaína)
Otaviano Silva (Unimed Caldas Novas)
Rogério José dos Reis (Unimed Catalão)
Oscar Rodolfo Guzman Salvatierra (Unimed Goianésia)
Luiz Paulo da Silveira (Unimed Gurupi)
Adenauer Amaral (Unimed Jataí)
Lucas Antônio Roriz de Moraes (Unimed Planalto/
Luziânia)
Carlos Dell Eugênio (Unimed Mineiros)
Francisco Martins da Silva (Unimed Morrinhos)
José de Oliveira e Silva (Unimed Norte Goiano/Uruaçu)
Ricardo do Val do Souto (Unimed Palmas)
Liélcio Vieira Lessa (Unimed Porangatu)
Alessandro de Souza Rosa (Unimed Vale do Corumbá/
Ipameri)
Shirley Gonçalves de Pádua Miguel (Unimed Vale do
São Patrício/Ceres)

Mensagem da Diretoria

2017: um marco na linha do tempo

O ano de 2017 vai ficar registrado na linha do tempo da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF) com a marca de uma mudança histórica. É que em 25 de agosto, por unanimidade, foi aprovado em assembleia o desmembramento da Operadora Unimed Cerrado - criada em 2004 e que deste então administra as carteiras das prestadoras Unimed Goianésia, Unimed Norte Goiano, Unimed Porangatu e Unimed Vale do São Patrício - da Federação, que deste a sua fundação, em 1994, desenvolve um relevante papel institucional na representatividade e no fomento do Sistema Unimed na região.

Esse desmembramento encerra com sucesso um ciclo na história do Sistema Unimed em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal e dá início a uma nova etapa com duas instituições fortes, bem estruturadas, financeiramente equilibradas, comprometidas com os valores cooperativistas e prontas para seguir trabalhando em prol deste sistema que tanto contribui para a construção de um mundo mais justo, sustentável e solidário.

Reivindicado por cooperativas federadas, o desmembramento é o resultado de uma decisão histórica e madura, aprovada pelas singulares e muito bem estudada por uma comissão técnica, que avaliou todos os aspectos legais da medida e buscou a melhor solução para garantir a continuidade e o fortalecimento do trabalho institucional da Federação e a atuação da Operadora.

Autônomas, a Federação GO|TO|DF e a Operadora vão seguir caminhos próprios, mas unidas pelos princípios cooperativistas. Uma, intensificando sua atuação como cooperativa de segundo grau, apoiando e representando institucional e politicamente as federadas. A outra, atenta às demandas do mercado, às exigências do setor saúde, às necessidades dos clientes e cooperados, seguirá crescendo dentro de um modelo empresarial sustentável e calcado nos princípios do cooperativismo.

No Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2017, trazemos uma sín-

tese do trabalho institucional, das ações sociais e da saúde financeira da Federação e da Operadora realizados durante o ano que antecede o final desta gestão da qual tivemos a honra de participar e juntos com as federadas, dirigentes, cooperados, colaboradores e clientes, pudemos construir mais um capítulo da história do Sistema Unimed na região.

José Abel Ximenes
Diretor-Presidente

Danúbio Antonio de Oliveira
Diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação

José de Oliveira e Silva
Diretor de Mercado

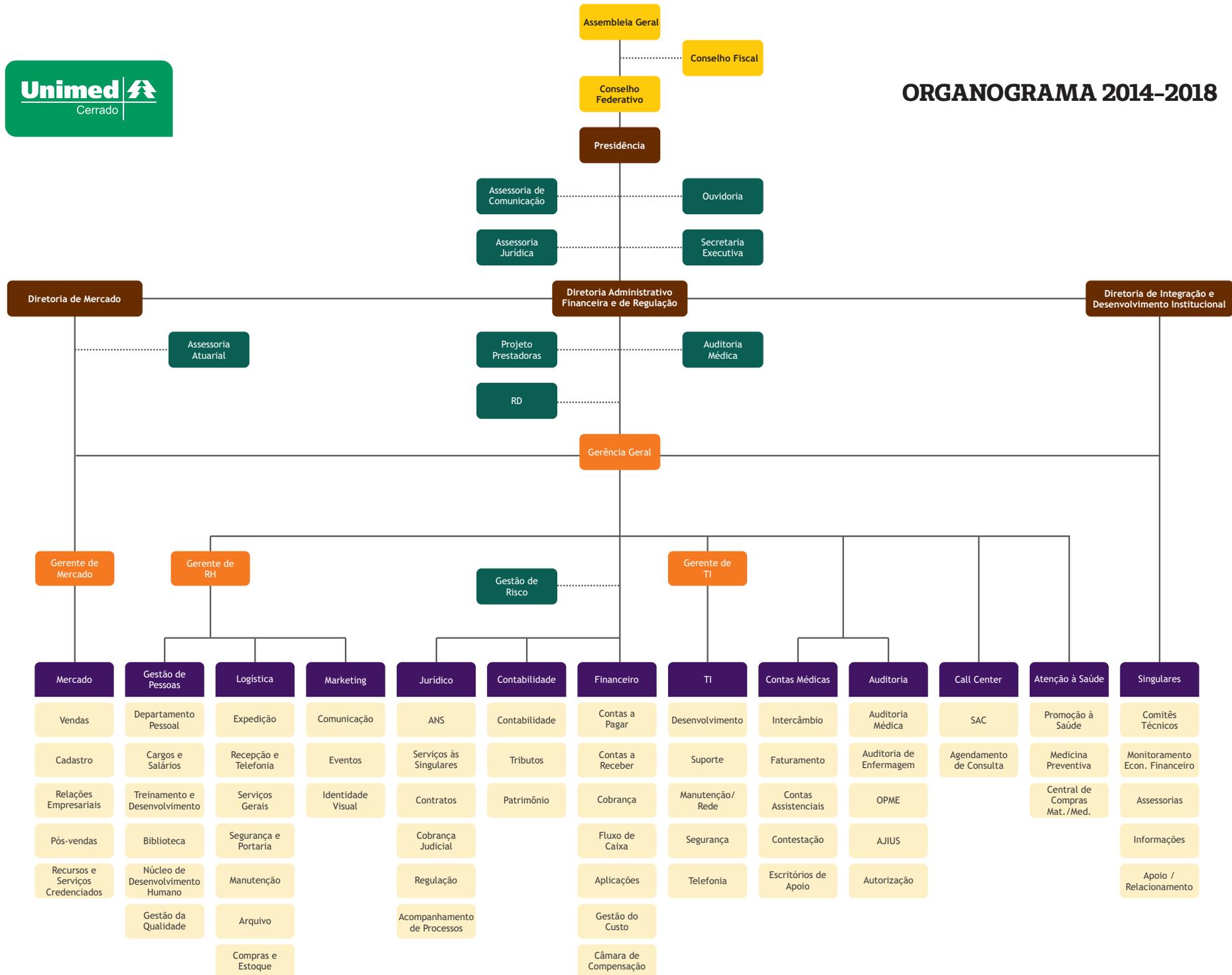
Walter Cherubim Bueno
Diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional



Walter Cherubim, José Abel Ximenes, José de Oliveira e Danúbio de Oliveira



ORGANOGRAMA 2014-2018



Números

» Federação GO|TO|DF

19 Unimed's na região, **14** delas federadas, sendo **4** prestadoras

4.812 médicos cooperados na área de atuação da Federação

3.087 colaboradores na área de atuação da Federação

107 colaboradores diretos da Federação

1 milhão, aproximadamente, de beneficiários atendidos na área de atuação da Federação

» Operadora Unimed Cerrado

4 Unimed's prestadoras

Mais de **200** médicos cooperados das Unimed's prestadoras

150 hospitais, clínicas e laboratórios credenciados pelas Unimed's prestadoras

35.847 clientes próprios da Unimed Cerrado

R\$ 48.257,00 faturamento em 2017

» Sistema Unimed

Somos **347** cooperativas

113 mil médicos cooperados

18 milhões de beneficiários

2.611 hospitais credenciados

114 hospitais próprios

Temos **38%** de participação no mercado nacional de planos de saúde

Geramos **96** mil empregos diretos

Estamos em **84%** do território nacional

25 vezes consecutivas Top of Mind como o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros e **16** vezes consecutiva o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam

2,817 bilhões de reais é o valor da marca Unimed

AGENDA 2017

AGE aprova o desmembramento da Federação GO|TO|DF e da Operadora Unimed Cerrado

No dia 25 de agosto, em uma Assembleia Geral Extraordinária, realizada na sede da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, em Goiânia, representantes das Unimed federadas aprovaram por unanimidade o desmembramento da cooperativa para vigorar a partir de 2018. A medida, um marco na história da Federação, permite a criação da operadora Central Regional de Cooperativas Médicas (Unimed Cerrado) e da cooperativa de segundo grau Federação Regional das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins.

Na prática, o desmembramento representa a separação total do trabalho institucional, que é desenvolvido pela Federação desde 1994, das ações da Operadora criada em 2004, já responsável pela comercialização das carteiras da Unimed Goianésia, Unimed Porangatu, Unimed Norte Goiano e Unimed Vale do São Patrício e aberta a outras interessadas. O modelo adotado para o desmembramento foi detalhadamente estudado por uma comissão técnica.



Simpósios debatem melhorias para o Sistema Unimed



Goiânia recebeu, nos dias 30 de novembro e 1º de dezembro de 2017, os tradicionais Simpósio das Unimeds do Centro-Oeste e Tocantins (Sueco) e o Simpósio da Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF). Em sua 23ª edição, o Sueco teve como tema “Integração Regional: Vencendo Desafios”. O VIII Simpósio Unimed 2017 abordou as tendências do setor saúde e seus impactos no Sistema Unimed.

Promovidos pela Federação GO|TO|DF, os encontros reuniram mais de 200 dirigentes e técnicos de Unimeds federações e de cooperativas de trabalho médico de todo o Brasil e promoveram importantes debates em relação aos avanços na definição de um novo modelo de assistência à saúde, cujo impacto vai refletir diretamente no atendimento ao cliente, no trabalho médico, na gestão das cooperativas e em todo o segmento da saúde e do cooperativismo médico.

1º Simpósio de Cooperativismo da Unimed Araguaína



O presidente da Unimed Cerrado, José Abel Ximenes, e o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, participaram, nos dias 5 e 6 de maio, do 1º Simpósio de Cooperativismo promovido pela federação Unimed Araguaína com o objetivo de debater o cooperativismo de saúde, a intercooperação com o cooperativismo de crédito, avaliar o funcionamento do Sistema Unimed e resgatar os princípios cooperativistas. Realizado em Araguaína (TO), o evento reuniu dirigentes e cooperados do Sistema Unimed e lideranças do setor cooperativista de todo o Brasil.

▶ Reuniões do Conselho Federativo

- » **31** de março
- » **23** de junho
- » **28** de julho

▶ **AGO** » **31** de março

▶ Agenda do Presidente

- Posse da nova diretoria do Cremego/Goiânia (GO): 2 de fevereiro
- Reunião do Conselho Confederativo e 98ª sessão Colegiada da Unimed do Brasil/São Paulo (SP): 15 de fevereiro
- Reunião da Comissão de Cooperativismo Médico no CFM/ Brasília (DF): 21 de março
- Visita à Unimed Vitória/Vitória (ES) acompanhando o prefeito de Alto Horizonte (GO), Luiz Borges da Cruz, e representantes da Secretaria de Saúde do município: 24 de março
- Suespar / Foz do Iguaçu (PR): 8 a 11 de junho
- Reunião do Conselho Confederativo e do Fórum Unimed/São Paulo (SP): 30 de agosto
- Reunião da Comissão de Estudos da Valorização dos Honorários Médicos/Unimed do Brasil: 27 de setembro e 8 de novembro
- 47ª Convenção Nacional Unimed/Foz do Iguaçu (PR): 3 a 6 de outubro
- Homenagem da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo aos 50 anos do Sistema Unimed/São Paulo (SP): 6 de dezembro

CURSOS

Workshops de Intercâmbio

Com a participação de cerca de 80 colaboradores de diversas áreas do Sistema Unimed em Goiás e Tocantins, a Federação promoveu, nos dias 9 e 10 de março, um Workshop de Intercâmbio. O objetivo do evento, também transmitido ao vivo para a Unimed Palmas, Unimed Norte Goiano, Unimed Porangatu, Unimed Goianésia e Unimed Vale do São Patrício, foi orientar as Unimeds sobre o uso do software de pacotes adotado pela Unimed do Brasil e sobre os novos indicadores do ranking das cooperativas no intercâmbio, voltados principalmente para a contestação e cobrança. Em outubro, no dia 20, com mais de cem participantes, foi realizado um novo workshop, desta vez para avaliar a nova versão do Manual de Intercâmbio Nacional.



Conselho Fiscal

Os médicos João Alberto Margon, Paulo Roberto Leite, Anatanamiro de Oliveira, Jeferson Almeida Lobo, Maria de Fátima Fukushima, Rodrigo Resende de Castro e Iron Antônio de Bastos, representantes das Unimeds Anápolis, Caldas Novas, Catalão, Goianésia e Morrinhos, participaram, no dia 12 de maio, do curso de Conselheiro Fiscal promovido pela Federação. Realizado anualmente, o curso é aberto a cooperados, conselheiros fiscais e dirigentes de Unimeds federadas e busca apresentar as atribuições dos Conselhos Fiscais e orientar os conselheiros para o melhor desempenho de suas atividades.

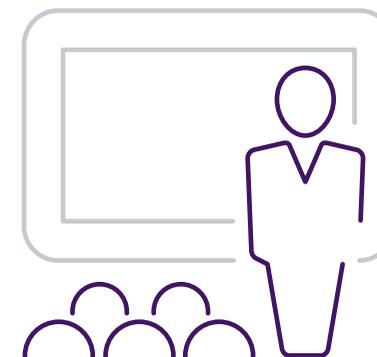
Curso de multiplicadores de OQS

Diretores e colaboradores da Federação e de Unimed federadas participaram, em 2017, de um curso de multiplicadores de OQS (Organização do Quadro Social), ministrado pelo consultor da Unimed do Brasil, Nemízio Antônio de Souza. O curso, promovido e realizado na sede da Federação, foi dividido em módulos e o primeiro aconteceu nos dias 8 e 9 de junho.



» Outros cursos

- Oficina sobre ativos garantidores e novas normas da ANS: 20 de junho
- Treinamento de administração do CRM Plusof: 7 e 8 de junho e 27 e 28 de setembro
- Reforma trabalhista: 11 de novembro
- Consultorias Infomed
- Programa de Preparação para a Aposentadoria
- Palestra sobre Cooperativismo
- Programa Qualifica



Operadora com mais de 35 mil vidas

A Operadora Unimed Cerrado encerrou 2017 com 35.847 vidas ativas, distribuídas nas modalidades Caixas de Assistência, Coletivo Empresarial e Individual/familiar, essa última reativada em abril junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) após a realização de uma pesquisa de mercado e em atendimento à demanda da região Norte de Goiás. Os planos Individuais/familiares não eram oferecidos na região desde 2004.

O ano foi marcado por revisão de processos e o redesenho das regras comerciais pela diretoria, o que levou ao cancelamento de contratos na modalidade Custo Operacional (Pós-pagamento) com número de clientes abaixo de 15 beneficiários. Tal decisão foi motivada pelo aumento da inadimplência e, principalmente, a crescente dos valores cobrados pelo Ressarcimento ao SUS. A ação resultou no cancelamento de quase 200 contratos, que incluíam mais de 1.600 beneficiários.



• Abrangência

Com o registro na ANS número 38659-6, a Operadora Unimed Cerrado tem uma área de atuação que abrange cerca de 60 cidades goianas:

Unimed Goianésia

Barro Alto
Goianésia
Jaraguá
Santa Rita do Novo Destino
Vila Propício

Unimed Norte Goiano

Alto Horizonte
Amaralina
Campinorte
Campos Verdes
Colinas do Sul
Guarinos
Mara Rosa
Niquelândia
Nova Crixás
Nova Iguaçu de Goiás
Pilar de Goiás
Uirapuru
Uruaçu

Unimed Porangatu

Araguaçu
Campinaçu
Estrela do Norte
Formoso
Minaçu
Montividiu do Norte
Mundo Novo de Goiás
Mutunópolis
Novo Planalto
Porangatu
Santa Teresa de Goiás
São Miguel do Araguaia
Trombas

Unimed Vale do São Patrício

Araguapaz
Aruanã
Carmo do Rio Verde
Ceres
Crixás
Faina
Guaraíta

Heitoraí
Hidrolina
Itaberaí
Itaguari
Itaguaru
Itapaci
Itapuranga
Jesúpolis
Morro Agudo de Goiás
Mozarlândia
Nova América
Nova Glória
Rialma
Rianópolis
Rubiataba
Santa Izabel
Santa Rosa de Goiás
Santa Terezinha de Goiás
São Luiz do Norte
São Patrício
Taquaral
Uruana

Fonte: Unimed do Brasil

A satisfação dos clientes da Operadora Unimed Cerrado

A primeira Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários feita pela Operadora Unimed Cerrado revelou um alto índice de satisfação dos clientes com os serviços prestados. Realizada entre maio e junho pela equipe do call center da Federação GO|TO|DF, a pesquisa apontou que 95% dos clientes estão satisfeitos com o atendimento pela rede credenciada.

Avaliação da Rede Credenciada

95% satisfeitos
5% insatisfeitos

Avaliação da Marcação de Consultas e Exames

28% ótimo

52% bom

17% regular

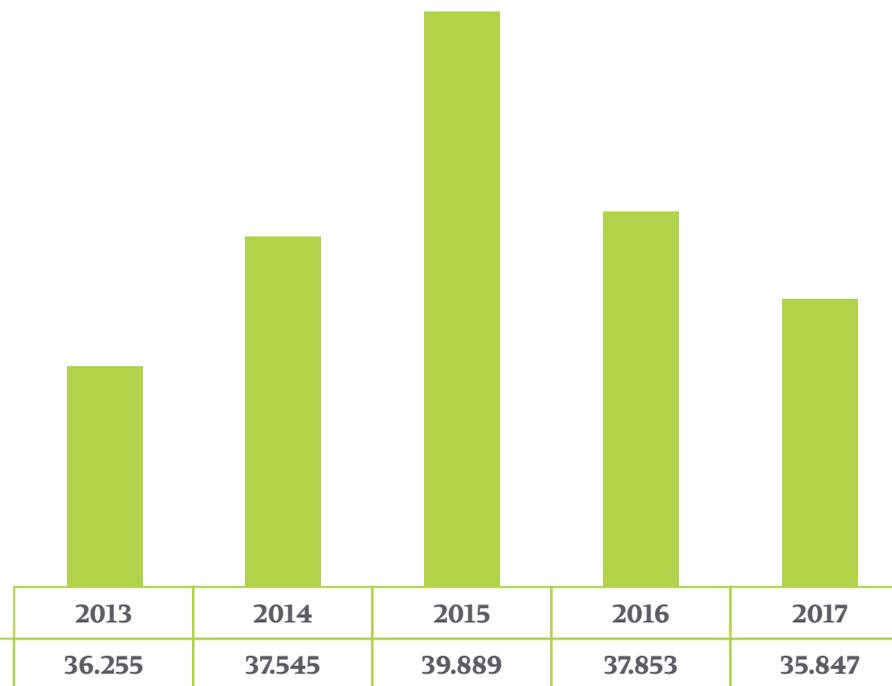
2% ruim

1% não utilizou

Avaliação dos Canais de Atendimento (telefone, internet, presencial, outros)

97% satisfeitos

Número de Vidas por Tipo de Contrato



Quantidade de vidas ativas



Modalidade	Quantidade de Beneficiários	%
Caixas de Assistência	13.641	38%
Coletivo Pré-Pagamento	15.700	44%
Coletivo Custo Operacional	5.538	15%
Individual/ Familiar	968	3%
Total	35.847	100%

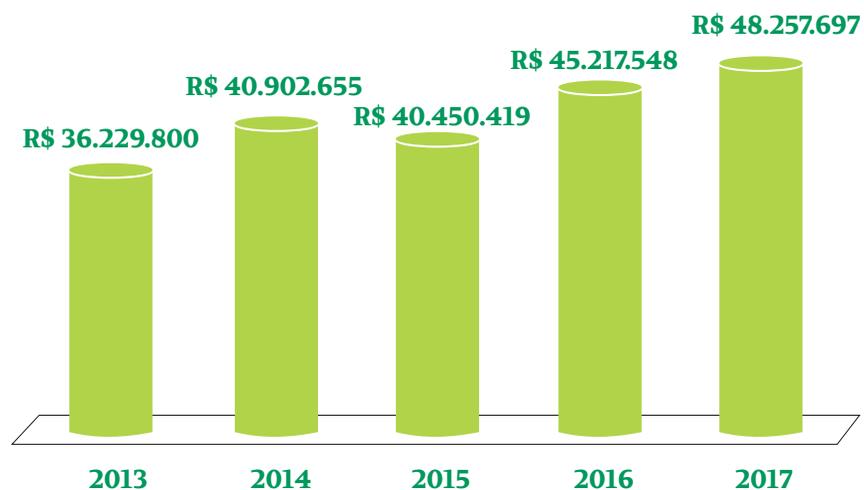
Acomodação	Quantidade de Beneficiários	%
Apartamento	14.112	39%
Enfermaria	19.153	53%
Ambulatorial	2.582	7%
RESUMO	35.847	100%

▶ Reajuste Pool de Risco

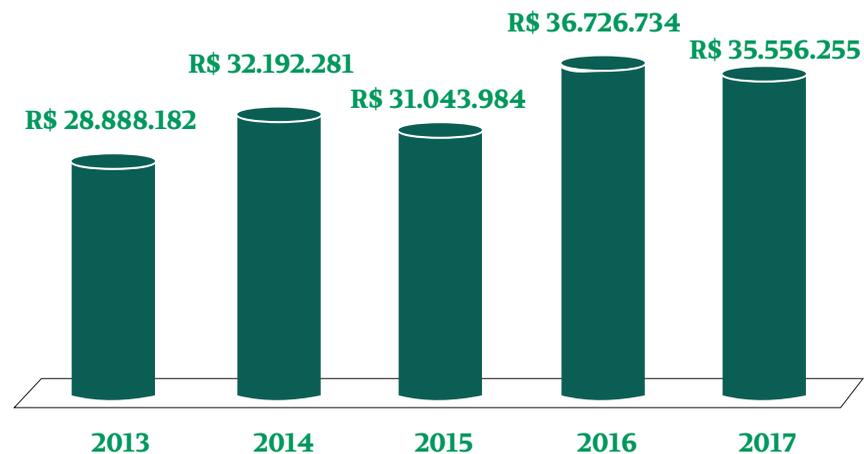
De acordo com a Resolução Normativa nº 309, de 24 de outubro de 2012, da ANS, a sinistralidade apurada nos 151 contratos do agrupamento coletivo apresentavam um percentual de 67,33%, totalizando 998 beneficiários.

O percentual aprovado para reajuste foi de 13,60% de acordo com o IPCA Planos de Saúde, aplicado entre maio/2017 e abril/2018.

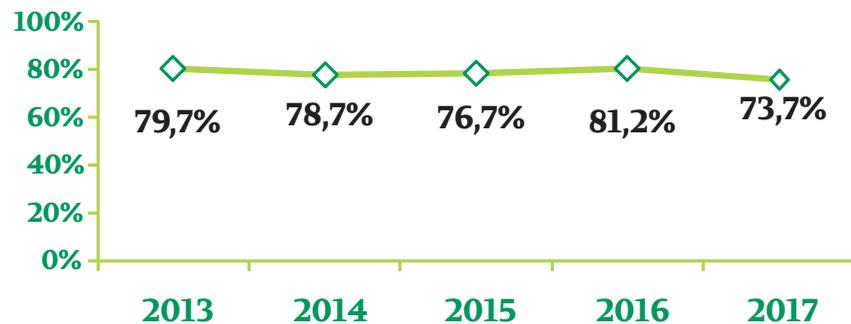
Evolução dos Ingressos Plano de Saúde



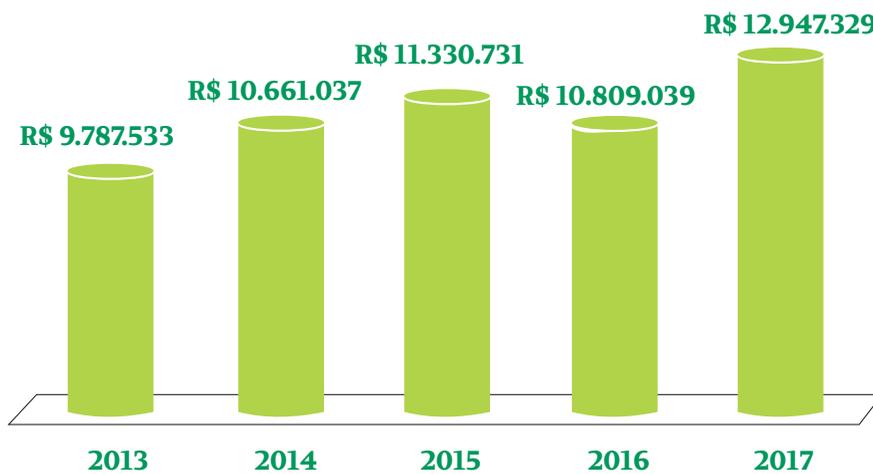
Evolução dos Eventos Indenizáveis



Acompanhamento da Sinistralidade



Evolução do Patrimônio Líquido



Ações da Área de Marketing

• Campanhas

» Lançamento Plano Familiar

» Dia do Cliente

» Campanha Empresas

» Final de ano



A sua empresa pode ter o **melhor plano de saúde**

Plano Unimed Empresa

R\$ **61,22*** para o **FUNCIONÁRIO** + coparticipação

R\$ **91,82*** para a **EMPRESA**

A partir de **03 pessoas** sua empresa pode contar com o melhor plano de saúde e com o melhor preço. Um **plano** com os benefícios e diferenciais que sua empresa merece.

ANS - nº 386596

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Cerrado

* Para quem permanecer no plano Unimed Empresa até o fim do ano de 2017, para pessoas de 18 a 25 anos, com dependência em até 3 dependentes, sem gravidez, parto, cesárea, aborto, parto de risco de prematidão de cada parto, além do plano. Oferta válida para as empresas que aderirem ao plano dentro do prazo e de acordo com o contrato.



Neste **mês do cliente** conte com a **tranquilidade** de ter um plano de saúde **Unimed**.

Vigência da campanha - 01 a 30 de setembro de 2017

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Plano familiar com **isenção da carência de consulta***

Unimed Cerrado



Ações de marketing realizadas em Goianésia e Ceres para a divulgação dos planos Unimed. As equipes foram às ruas e fizeram um bom trabalho.

• Parcerias



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed
Cerrado

PROTEJA SUA FAMÍLIA
Contrate um plano de saúde

UNICERRADO
corretora de seguros

Ceres 62 3323-2094
Anápolis 62 3318-3202

The advertisement features a photograph of a doctor in a white coat examining a baby. A green frog toy is visible on the table. The text is arranged in a clean, professional layout with a dark green background for the main text area.

Equipe ampliada - Visando a ampliação da equipe comercial, um dos projetos para 2017, a Área de Mercado firmou uma parceria com a Corretora UniCerrado, que tem um quadro de profissionais qualificados e com vasta experiência na área comercial e de seguros. A Operadora Unimed Cerrado acredita que este será um grande passo para expansão das vendas na região Norte de Goiás.



Clube de Vantagens Unimed - A Federação GO|TO|DF lançou o Clube Unimed, o clube de vantagens da cooperativa que beneficia clientes, colaboradores e cooperados com descontos que chegam a 50% em produtos e serviços da rede de parceiros nos segmentos de saúde, beleza, educação, cursos, entretenimento, esporte, shopping, viagem e lazer. Para usufruir, basta fazer o cadastro em <http://cerrado.clubeunimed.com.br>

Assistência farmacêutica - Clientes da Operadora Unimed Cerrado contam também com um importante serviço: a Atenção Farmacêutica, disponibilizada por meio de e-mail a todos os interessados, por exemplo, em esclarecer alguma dúvida em relação ao uso de medicamentos oncológicos orais, armazenamento, prazo de validade, entre outras relacionadas a cuidados na administração. Para utilizar o serviço, basta que o cliente envie uma mensagem, através do formulário disponível no site da Operadora Unimed Cerrado (www.unimedcerrado.com.br). Em até cinco dias, uma farmacêutica responde as mensagens recebidas, visando os melhores resultados com o tratamento, focados na prevenção, promoção e recuperação da saúde.

PROGRAMA

Clube Unimed



Clientes Unimed Cerrado* agora têm mais benefícios. Junte-se ao Clube Unimed!

Benefícios exclusivos em viagens, presentes, cosméticos e muito mais com até **50% off**

*Confira a lista de Unimeds participantes no site.

Entenda como funciona o programa Clube Unimed

- 
1. Acesse o site e cadastre-se com o número da sua carteirinha.
- 
2. Selecione o parceiro e descubra o benefício oferecido.
- 
3. Leia as instruções de uso e garanta o seu benefício exclusivo.

• Reuniões



Equipe de Vendas - A cada três meses, representantes das empresas responsáveis pela comercialização dos planos Unimed no Norte de Goiás têm um encontro marcado com a Unimed Cerrado. Durante as reuniões, os representantes comerciais e a Diretoria de Mercado da Operadora avaliam as metas, os avanços e desafios para as vendas na região. Os encontros periódicos começaram em janeiro de 2017.

Pós-vendas - Além de conquistar novas vidas, a Unimed Cerrado também vem buscando ampliar o número de beneficiários dos contratos já existentes. Para isso, mantém um relacionamento próximo com os profissionais de recursos humanos das empresas clientes, atuando em consonância com os programas de valorização da saúde dessas companhias e trabalhando em conjunto para a redução da sinistralidade, a fim de que os custos se mantenham sob controle com a mesma qualidade de assistência à saúde. As empresas clientes recebem regularmente visitas de equipe de pós-venda da Operadora para reforçar o relacionamento e atender demandas diversas.

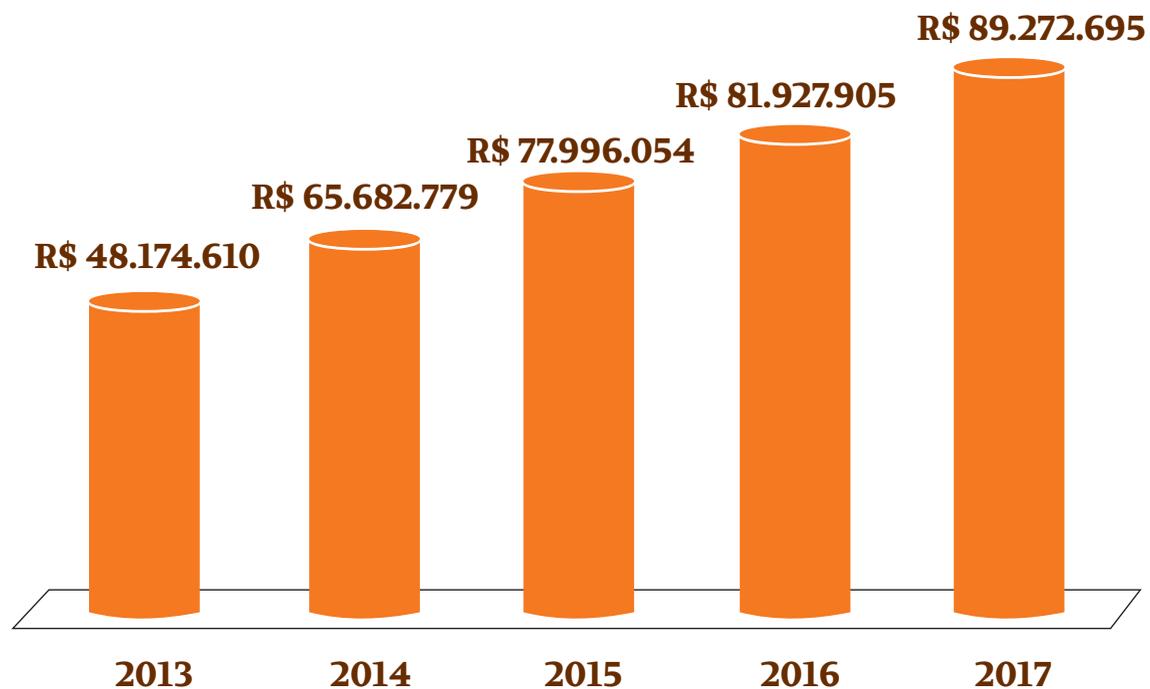


Escritórios de Apoio – Colaborares dos Escritórios de Apoio da Operadora Unimed Cerrado no Norte do Estado também receberam visitas técnicas periódicas com o objetivo de promover a intercooperação, melhorar a comunicação, apresentar e detalhar os processos da área de credenciamento, informar as novas diretrizes da Diretoria Executiva em relação à parametrização de tabelas de pagamento dos prestadores e, em algumas cidades, ainda foi possível realizar uma reunião na Secretaria Municipal de Saúde para obter informações sobre o processo de atualização cadastral e de serviços oferecidos pelos prestadores.

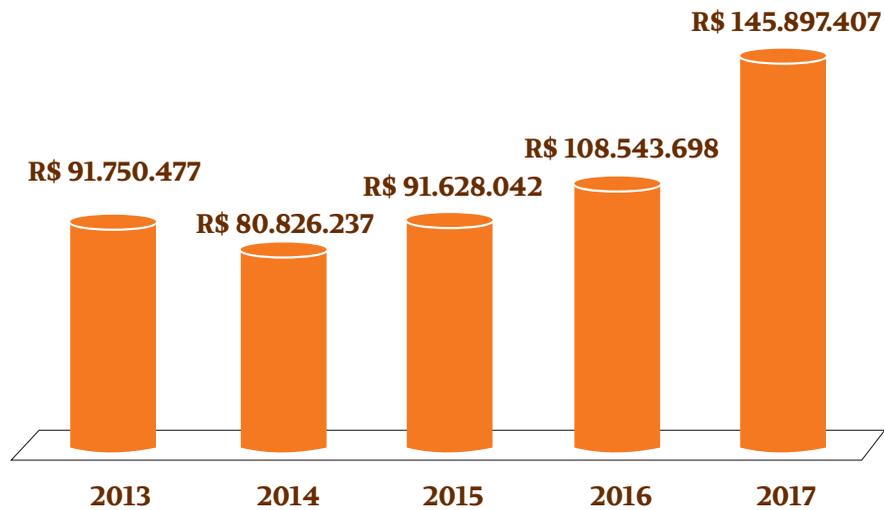


Câmara de Compensação

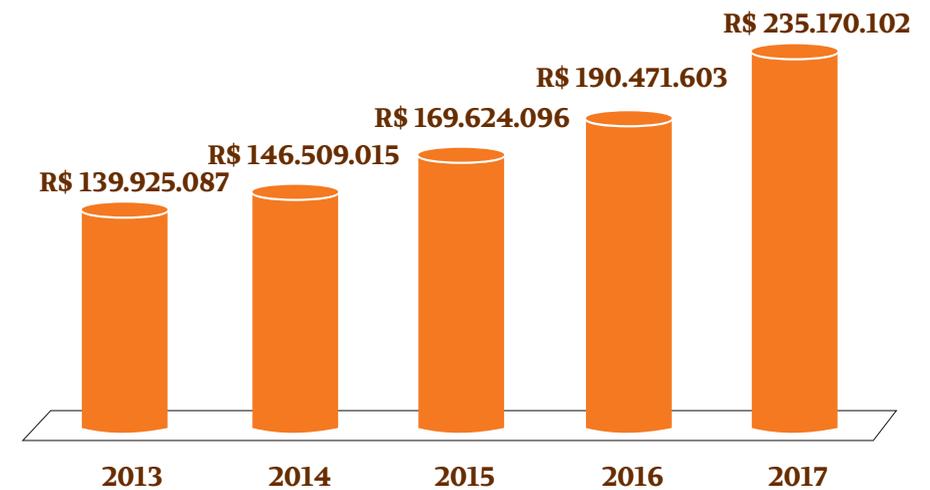
Movimentação Financeira Intercâmbio Nacional



Movimentação Financeira Intercâmbio Regional



Movimentação Financeira - Total Intercâmbio Regional e Nacional



Colaboradores: o patrimônio humano da cooperativa

107 colaboradores

Feminino: 79

Masculino: 28



Faixa etária

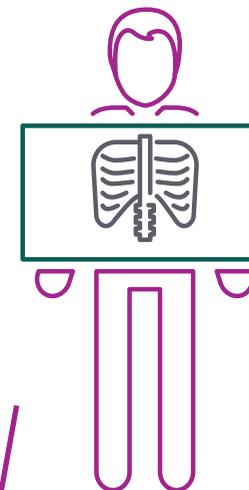
Idade	Efetivo Total	Colaboradores	%
Até 18 anos	107	5	5%
De 19 a 24 anos	107	11	10%
De 25 a 29 anos	107	26	24%
De 30 a 45 anos	107	50	47%
De 46 a 59 anos	107	12	11%
Acima de 60 anos	107	3	3%

Formação escolar

Idade	Efetivo Total	Colaboradores	%
Não alfabetizado	107	0	0%
Ensino Fundamental Incompleto	107	2	2%
Ensino Fundamental Completo	107	32	30%
Ensino Superior Completo	107	55	51%
Pós-graduação	107	18	17%
Mestrado e Doutorado	107	0	0%

Benefício

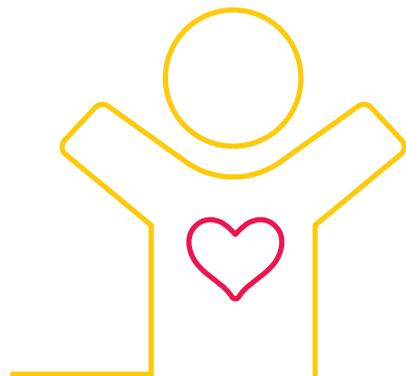
Ano	Vale-alimentação
2014	R\$ 635,00
2015	R\$ 712,00
2016	R\$ 780,00
2017	R\$ 815,00



Alto índice de aprovação do trabalho

98%

dos colaboradores afirmaram ter orgulho de trabalhar na Unimed Cerrado, de acordo com a pesquisa de clima de 2017 realizada nos dias 7 e 8 de março e divulgada no dia 19 de abril.



Educação continuada

A Federação GO|TO|DF promoveu, durante todo o ano, cursos, palestras e ações voltados para a atualização profissional, a formação e a integração de sua equipe de colaboradores. Alguns eventos contaram também com a participação de colaboradores de Unimed federadas e foram realizados em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo/Goiás (Sescoop/GO). Os cursos abordaram assuntos relacionados ao cooperativismo, o trabalho na Federação e temas motivacionais e comportamentais.

Ministrado em julho e agosto, um dos treinamentos abordou a política da qualidade da Federação e uso da ferramenta SigQuali. O objetivo foi atualizar o entendimento dos alunos em relação à política da qualidade, os preparando para a auditoria de manutenção do Selo de Qualidade ISO 9001:2008.

Palestra "Educação financeira" ministrada por Maria Eneide Vieira



291

colaboradores da Federação e de Uni-meds federadas foram capacitados em oito dos cursos ministrados em 2017



A saúde dos colaboradores

A Federação GO|TO|DF conhece bem a importância de cuidar da saúde de seus colaboradores, por isso, por meio dos Setores de Atenção Integral à Saúde e Gestão de Pessoas, desenvolve uma série de projetos voltados para a promoção da qualidade de vida e bem-estar da equipe. Dentre esses projetos estão a ginástica laboral, realizada regularmente, o programa de reeducação alimentar, cuidados com o sorriso – executado em parceria com a Uniodonto – e vacinação.



Adesão a ações sociais e voluntárias

Quando o assunto é fazer o bem, os colaboradores da Federação GO|TO|DF estão sempre prontos para entrar em ação. Em 2017, não foi diferente. A turma, mais uma vez, colocou em prática seu espírito solidário e os princípios cooperativistas para levar ajuda à comunidade. Confira algumas ações realizadas durante o ano:

• **Junior Achievement Goiás** - Em abril, a Unimed Cerrado e a Junior Achievement Goiás (JA Goiás) renovaram uma parceria firmada em 2012 e que já beneficiou cerca de 600 crianças e jovens goianos com ações voluntárias que buscam desenvolver o espírito de liderança, empreendedorismo e ética entre estudantes de escolas públicas e privadas do Estado. Contando com o trabalho voluntário de colaboradores, a Federação tem sido parceira da JA Goiás em projetos, como o Nosso Mundo; Nosso Planeta, Nossa Casa; As Vantagens de Permanecer na Escola; Economia Pessoal; Vamos Falar de Ética e Miniempresa.

• **Doação de sangue** - Os colaboradores aproveitaram os meses de junho, dedicado a campanhas de conscientização sobre a importância da doação de sangue, e novembro, quando é celebrado o Dia Nacional do Doador de Sangue, para fazerem suas doações ao Hemocentro, que atende hospitais de todo o Estado. Cerca de 40 voluntários participaram das campanhas.





• **Gincana Viver Bem 2017** - Organizada pelos Setores de Atenção Integral à Saúde e Gestão de Pessoas da Federação GO|TO|DF, a Gincana Viver Bem 2017 arrecadou livros, doados à biblioteca municipal de Goianésia, e roupas novas e usadas para doação a idosos do Solar Colombino, em Goiânia. O evento contou com a participação de colaboradores e fez parte das ações voltadas para a promoção da saúde da equipe. Os colaboradores somaram pontos com as arrecadações e com a participação nas aulas de ginástica laboral, grupos de orientações nutricionais e a outras atividades físicas promovidas pelos organizadores.

• **Campanha de Natal 2017** - Mais de 80 crianças assistidas pelo Abrigo Dom Fernando Gomes dos Santos, localizado em Aparecida de Goiânia, e pela Comunidade Evangélica Vida Nova, situada no Setor Jaó, na capital, foram presenteadas no Natal graças a uma ação social desenvolvida por colaboradores e diretores da Federação GO|TO|DF. O projeto “Cartinha de Natal – Adote e faça uma criança feliz” foi lançado no dia 5 de dezembro, quando as cartas escritas por crianças das duas instituições foram disponibilizadas em uma caixa instalada no call center e “adotadas” pelos voluntários, que atenderam os pedidos.



RECONHECIMENTO

ISO 9001:2008

Em setembro de 2017, a Operadora Unimed Cerrado passou por uma auditoria de supervisão feita pelo Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ Brasil) para avaliar a manutenção da Certificação ISO 9001:2008. O resultado foi positivo e a Unimed Cerrado manteve a certificação conferida em 14 de janeiro de 2016, com validade de três anos e avaliações anuais para a recertificação.

“A” no Ranking do Intercâmbio

A Operadora Unimed Cerrado alcançou o nível mais alto no Ranking do Intercâmbio da Unimed do Brasil. A avaliação referente a agosto de 2017 trouxe a Unimed Cerrado na classificação “A”, tendo atingido 98,36% da pontuação na nota total. No item Gestão da Marca, a Operadora atingiu 100% da pontuação.

Selo Prata de Governança e Sustentabilidade



A Federação GO|TO|DF manteve o Selo Prata de Governança e Sustentabilidade, conquistado em 2016. O selo foi conferido pela Unimed do Brasil após uma análise do funcionamento da Federação, considerando aspectos de governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade, alinhados às boas práticas de mercado e observando requisitos, como o equilíbrio econômico-financeiro, gestão de riscos, existência de código de conduta e a formação dos conselhos e da diretoria executiva em cooperativismo.

APOIO INSTITUCIONAL

Focada nos princípios cooperativistas, atuando de forma ética e visando a sustentabilidade, o desenvolvimento e a integração das singulares federadas, a Federação GO|TO|DF vem, desde 1994, trabalhando em prol do Sistema Unimed na região, trabalho que inclui o apoio institucional em várias áreas às cooperativas.

» **Base de CEP** – Desde 2017, a Federação vem disponibilizando às singulares federadas o acesso ao DNE Básico, um banco de dados que contém mais de 900 mil Códigos de Endereçamento Postal (CEPs) de todo o Brasil. O banco, adquirido dos Correios pela Federação GO|TO|DF, traz também elementos de endereçamento (descrição de logradouros, bairros, municípios, vilas, povoados).

» **Consultoria em RH** – Em fevereiro, a gerente de Pessoas e Sustentabilidade da Unimed Cerrado, Fabiana Daniel, visitou a Unimed Anápolis, onde ministrou quatro palestras para os colaboradores da cooperativa a fim de divulgar o Projeto de Gestão de Pessoas por Competências. Representando a Unimed Cerrado, a gerente participou da elaboração deste projeto desenvolvido pela Unimed do Brasil em conjunto com Federações e singulares do Sistema Unimed e que adota uma nova metodologia de gestão de pessoas. Ainda em fevereiro, ela esteve na Unimed Jataí, onde deu sequência ao trabalho de consultoria para a implantação da ferramenta DISC – Dominância (D), Influência (I), Estabilidade (S), Conformidade (C) – pela cooperativa. A consultoria em Recursos Humanos e Gestão de Pessoas é um dos serviços prestados pela Federação às singulares federadas.



» **Compras conjuntas** – Outro serviço prestado às federadas, as compras conjuntas possibilitam a redução dos custos das singulares. Foram compradas vacinas, medicamentos e DIU, proporcionando uma economia média de 55% às federadas.

- » Medicamentos - **60%** de economia
- » DIU - **25%** de economia
- » Vacinas - **50%** de economia

» **Reestruturação** – Assessoria às Unimed federadas para a avaliação e reestruturação da área de vendas das cooperativas. A primeira reunião neste sentido aconteceu na Unimed Caldas Novas e o trabalho está à disposição de todas as federadas.

» **Comitês Técnicos** – Por meio de comitês, que reúnem periodicamente técnicos e diretores da Federação e representantes das federadas, são debatidos temas específicos de cada área, tomadas decisões e compartilhadas informações que contribuem para o crescimento e o bom funcionamento das cooperativas. Um dos comitês que se reuniu em 2017 foi o Comitê Técnico Estadual de Atenção Integral à Saúde, coordenado pelo diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação, Danúbio Antonio de Oliveira. A primeira reunião do ano, realizada em maio, foi acompanhada também pelo presidente José Abel Ximenes; pelo diretor de Mercado, José de Oliveira e Silva, e pelo diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional da Federação, Walter Cherubim Bueno, e transmitida por videoconferência para as Unimed federadas.



» **Plano Unimed Mais** - A mudança do modelo assistencial, tão defendida pela Federação, começou a ganhar força em 2017, com o lançamento do Plano Unimed Mais, parte do Projeto de Implantação de Atenção Integral à Saúde na região e apresentado às singulares em setembro pelo diretor Administrativo-Financeiro e de Regulação, Danúbio Antonio de Oliveira. As primeiras singulares a se interessarem foram a Unimed Caldas Novas e a Unimed Morrinhos, mas o projeto, cujo objetivo central é melhorar a qualidade da gestão da assistência aos clientes, está disponível a todas as federadas. O Plano Unimed Mais contará com unidades exclusivas de atendimento, que darão a primeira assistência aos clientes e, se necessário, os encaminharão a atendimentos especializados.



Cliente UNIMED Anápolis conta com descontos exclusivos na Drogaria Rosário.

Basta apresentar seu cartão e aproveitar este benefício.

A partir de **30%** de desconto* em medicamentos genéricos tarjados.

A partir de **20%** de desconto* em medicamentos éticos tarjados.

A partir de **5%** de desconto* em produtos de perfumaria.

*Os descontos podem ser alterados sem aviso prévio.

DROGARIA ROSÁRIO

Unimed - P1

» **Parceria Drogaria** - Clientes das Unimed fedradas que aderem à parceria entre a Federação e a Drogaria Rosário contam com descontos a partir de 30% na compra de medicamentos genéricos tarjados, 20% na compra de medicamentos éticos tarjados e 5% em produtos de perfumaria. Entre as singulares que aderiram à parceria em 2017 estão a Unimed Anápolis, Unimed Araguaína e Unimed Morrinhos. A Unimed Goianésia, a Unimed Porangatu, a Unimed Norte Goiano e a Unimed Vale do São Patrício já contavam com o benefício. É oferecida também uma parceria com a rede RaiaDrograsil.

» **Ouvidoria** – O serviço criado em 2013 é disponibilizado a todas as federadas e atualmente atende a Operadora Unimed Cerrado e a Unimed Anápolis, Unimed Araguaína, Unimed Caldas Novas, Unimed Catalão, Unimed Gurupi, Unimed Mineiros, Unimed Morrinhos e Unimed Vale do Corumbá. Em 2017, a ouvidoria atendeu 153 demandas, sendo 152 reclamações e um elogio, assim distribuídas:

- » Rede Credenciada: **49** (33%)
- » Cobertura Assistencial: **22** (14%)
- » Administrativo: **4** (2%)
- » Financeiro: **5** (3%)
- » Reanálise: **73** (48%)

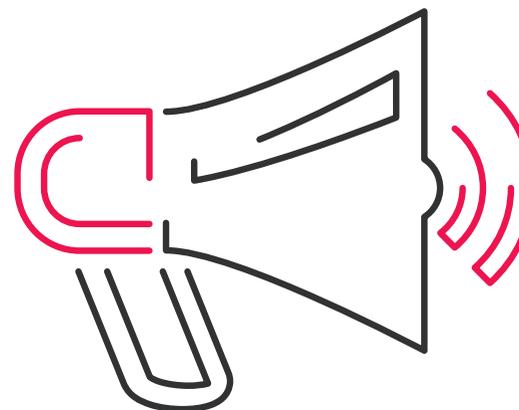


» **Call center** – Em 2017, o call center da Federação, que atende a Operadora Unimed Cerrado e Unimeds federadas, realizou mais de 100 mil atendimentos. O serviço conta com 21 atendentes, um analista e uma coordenadora e funciona ininterruptamente 24 horas por dia, inclusive em finais de semana e feriados. Durante o ano, a equipe de colaboradores do call center participou de treinamentos com técnicos das Unimeds federadas e da Federação para o aperfeiçoamento do trabalho realizado. Dentre os temas abordados estão a operação do Centro de Atendimento Dia e o Plano Essencial, criado pela Unimed Anápolis, e o funcionamento dos setores de Contas Médicas, Auditoria, Jurídico e TI da Unimed Cerrado.

103.283
atendimentos

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- » Site www.unimedcerrado.com.br
- » Canal do beneficiário (via site)
- » Canal de atendimento online (via site)
- » Fale conosco (via site)
- » Call center 0800 6421560
- » Ouvidoria
- » E-mail imprensa@unimedcerrado.com.br
- » Telefone: (62) 3221 5100
- » Atendimento presencial e por correspondência – Rua 8-A, 111, Setor Aeroporto, Goiânia (GO) CEP 74075-240
- » Página no Facebook
- » Informativos
 - Clipping Saúde – edição diária
 - Informativo eletrônico Unimed Cerrado Online – edição semanal
 - Boletim Ativo Online – edição semanal
 - Relatório de Gestão e Sustentabilidade – edição anual
 - Jornal Unimed Cerrado em Foco – edição quadrimestral



Página no Facebook segue 100% das diretrizes do Sistema Unimed

A Federação atingiu 100% dos requisitos solicitados pela Unimed do Brasil para publicações no Facebook, um de seus canais de comunicação com o público. A página foi analisada pela Confederação, que parabenizou a cooperativa pela aplicação correta das diretrizes de uso da marca de acordo com o Guia de Mídias Digitais do Sistema Unimed. Essa verificação é feita periodicamente para a avaliação das melhores práticas e do uso correto da marca. Na avaliação citada, foram analisadas 126 páginas do Sistema Unimed.



Informativo Integração tem reconhecida excelência no uso da marca Unimed

O uso da marca Unimed no informativo Integração, jornal editado mensalmente pela Federação, alcançou a pontuação máxima no 13º Prêmio de Comunicação Unimed - Alberto Urquiza Wanderley. Assim, a Federação figurou no ranking das cooperativas do Sistema de reconhecida excelência na aplicação da marca Unimed. Foram avaliados 422 trabalhos inscritos nos prêmios de Comunicação e Marketing. A comissão julgadora do Prêmio de Comunicação também observou ser o projeto do jornal Integração, que é editado há três anos e traz informações sobre a Federação e as Unimed federadas, “adequado ao público-alvo descrito e destacou a contextualização do conteúdo ao perfil do público”.



Unimed Cerrado em Foco chega a 81ª edição

O informativo *Unimed Cerrado em Foco* chegou ao final de 2017 a sua 81ª edição, com uma publicação especial sobre um pouco da história dos 23 anos da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal e a nova fase da cooperativa.



Saúde dos clientes, colaboradores e comunidade recebe atenção integral

Ao longo de 2017, a Operadora Unimed Cerrado desenvolveu uma série de programas e ações voltados para a atenção integral à saúde dos clientes, colaboradores e comunidade. Coordenado pelo Setor de Medicina Preventiva e desenvolvido na sede da Federação, das singulares federadas e das empresas contratantes dos planos Unimed, o trabalho contou com total apoio da diretoria executiva e do Comitê Técnico Estadual de Atenção Integral à Saúde e beneficiou um grande número de pessoas de todas as idades.

Programas desenvolvidos

- Cuidar da Coluna
- Saúde do Idoso
- Gerenciamento de Casos Complexos
- Reeducação Alimentar
- Programa Técnico para Inserção de DIU
- Programa Técnico para Quimioterapia Oral
- Programa de Visita Domiciliar: técnicos de enfermagem fazem o acompanhamento domiciliar de clientes que participam dos programas de Saúde do Idoso, Coluna e Pacientes Crônicos



► Palestras e campanhas



» **Combate ao Câncer de Pele** – Informações sobre a prevenção da doença e 500 protetores solares distribuídos em palestras realizadas para colaboradores e clientes em Goiânia, Barro Alto, Campinorte, Ceres, Goianésia, Niquelândia, Uruaçu e Porangatu.



» **Outubro Rosa** – A prevenção do câncer de mama foi abordada em mais uma ação promovida pela Federação, que abraçou a campanha Outubro Rosa e levou informações a 100 colaboradores da sede. Os médicos Vardeli Alves e Luiz Humberto Garcia de Souza ministraram palestras para os colaboradores e falaram sobre prevenção do câncer e cuidados com a saúde da mulher. Encerrando a programação, os colaboradores saíram às ruas para a “Caminhada Viver Bem a Vida em Cor de Rosa” e distribuíram folhetos à população sobre como evitar o câncer de mama. Para a realização deste evento, a Federação GO|TO|DF contou com a parceria da Clínica São Matheus, rede RaiaDrogasil e Senac.





» **Novembro Azul** – Dedicada à prevenção do câncer de próstata, a campanha Novembro Azul foi celebrada pela Federação com uma ampla programação, que incluiu palestra, serviços de massagem, maquiagem e barbearia, distribuição de brindes e um lanche temático na sede da cooperativa. A campanha também foi estendida a Rio Quente, Uruaçu e Ceres e beneficiou mais de 300 pessoas.

» **Tabagismo** – Duas palestras ministradas em Uruaçu e Goianésia alertaram o público sobre os riscos que o tabagismo representa para a saúde. Cerca de 200 pessoas participaram do evento realizado em Goianésia em 11 de maio, com a participação do presidente da Unimed Goianésia, Oscar Rodolfo Salvatierra, e em Uruaçu no dia 27 de setembro, tendo como palestrante o presidente da Unimed Norte Goiano e diretor de Mercado da Federação, José de Oliveira e Silva, e o médico Júlio César Gonçalves. Em Goianésia, a palestra também teve um lado social: foram arrecadadas cestas básicas, posteriormente doadas a famílias de estudantes de menor renda.



► Cartilhas educativas

» **Cartilha Medicina Preventiva** – Disponível no site www.unimedcerrado.com.br, traz informações completas sobre as ações de medicina preventiva desenvolvidas.

» **Atividades físicas na terceira idade** – A cartilha, também disponível no site, traz orientações sobre a prática de exercícios físicos, que contribui para a manutenção de uma vida ativa na terceira idade, ajuda a prevenir quedas, melhorar o equilíbrio, a coordenação motora, fortalece os músculos, melhora a mobilidade e flexibilidade articular e o sistema cardiovascular.

» **Manual para cuidadores** – O *Manual do Cuidador – Orientações para cuidar de idosos* esclarece, de modo simples, os pontos mais comuns do cuidado no domicílio; auxilia o cuidador e a pessoa cuidada; estimula o envolvimento da família, da equipe de saúde e da comunidade nos cuidados e busca promover melhor qualidade de vida do cuidador e da pessoa cuidada. As dicas, úteis para todas as idades, estão disponíveis no site www.unimedcerrado.com.br.

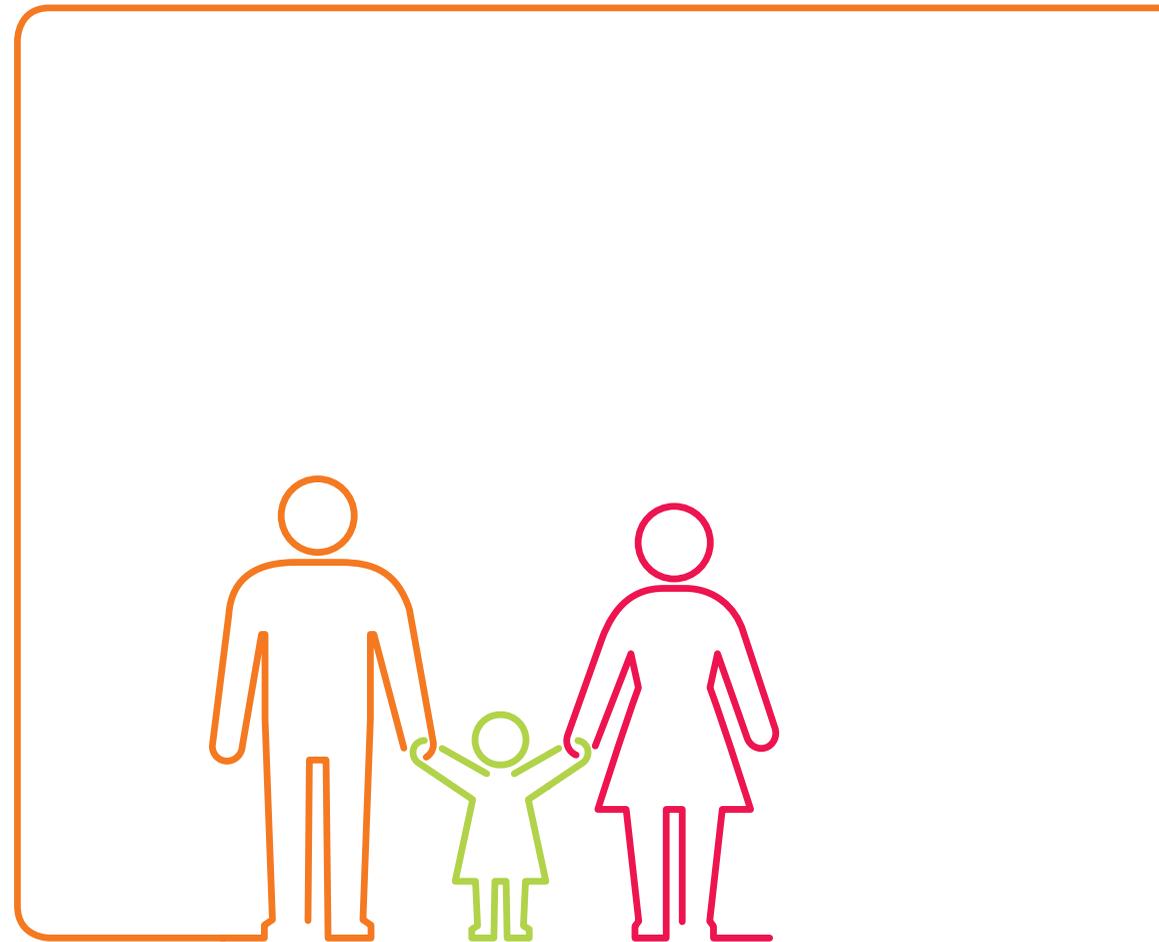
► Saúde premiada

Para estimular a participação e premiar os clientes que integram os programas Cuidar da Coluna, em Alto Horizonte e Uruaçu; Saúde do Idoso Viva Melhor, em Ceres, Goianésia, Porangatu, Niquelândia e Uruaçu, ou Reeducação Alimentar, em Campinorte e Rio Quente, foi lançado no início de 2017 o programa Saúde Premiada. O primeiro sorteio aconteceu no fim do ano e presentou Leila Maria Martins Melegori, que participa do programa Cuidar da Coluna, em Uruaçu, com um aparelho de TV.



► A aprovação do público

Os Programas de Atenção Integral à Saúde, como o de Gerenciamento de Casos Complexos, Cuidar da Coluna, Saúde do Idoso, Reeducação Alimentar e outros desenvolvidos pela Unimed Cerrado e oferecidos a clientes das prestadoras Unimed Goianésia, Unimed Norte Goiano (Uruaçu), Unimed Porangatu e Unimed Vale do São Patrício (Ceres) foram muito bem aceitos pelo público, de acordo com pesquisas que avaliaram a opinião dos clientes sobre os programas de prevenção e de promoção da saúde disponibilizados na modalidade presencial e de telemonitoramento.



-
- ▶ **100%** dos entrevistados classificaram as ações de telemonitoramento como boas e excelentes
 - ▶ **98,6%** consideraram as medidas fundamentais e muito importantes
 - ▶ **98,5%** dos entrevistados aprovaram os programas oferecidos na modalidade presencial
 - ▶ **95,7%** dos entrevistados afirmaram que as atividades estão de acordo com suas necessidades
 - ▶ **100%** dos entrevistados se disseram motivados a praticar os hábitos saudáveis aprendidos e que o conteúdo abordado tem total aplicabilidade em seu dia a dia
 - ▶ **97,6%** afirmaram que estão tendo uma evolução excelente e boa em relação ao controle da doença, dor e de outros fatores que os levaram a buscar a ajuda nos programas



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2017

www.unimedcerrado.com.br

Rua 8-A, número 111, Setor Aeroporto,
Goiânia-GO - CEP 74075-240
(62) 3221 5100