



RELATÓRIO
DE GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE
2018

Unimed 
Federação
Centro Brasileira

Unimed 
Cerrado



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2018

*...A soma da união, da
cooperação e do
trabalho conjunto da
Federação e das
Unimed's federadas.*

MANIFESTO DA MARCA

1 *Vocação não é uma escolha.
É atender a um chamado*

2 *e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.*

3 *Somos médicos, somos uma marca de médicos.*

4 *Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.*

5 *Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para fazer isso.*

6 *Somos uma cooperativa de médicos.*

7 *Muito mais do que um prestador de serviços de saúde. A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.*

8 *Lideramos com propósito. Somos mais de 109 mil médicos movidos por um mesmo ideal. Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.*

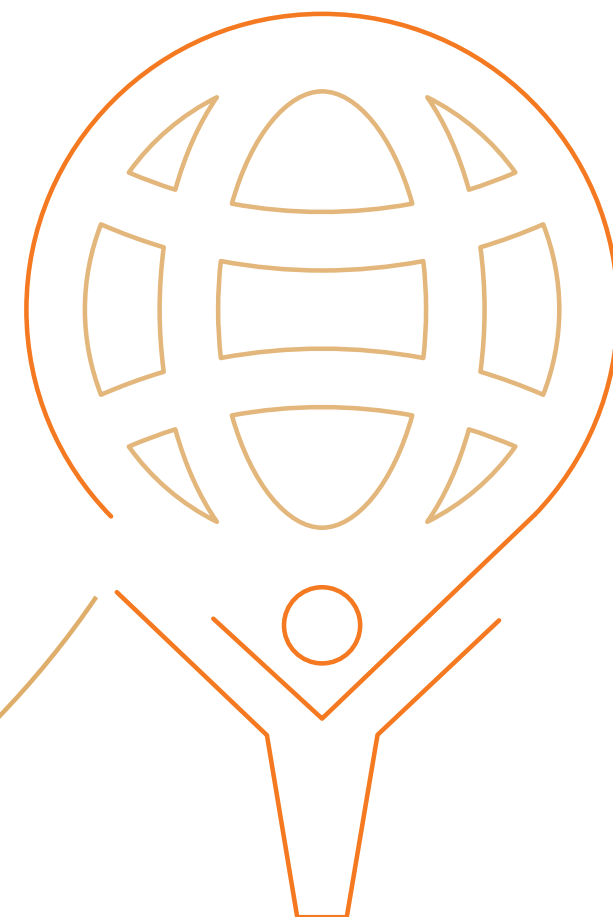
9 *Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.*

10 *Temos vocação para cuidar das pessoas.*



Cooperação + União

= Força do
= Cooperativismo





Apresentação

A história do Sistema Unimed em nossa região data de 1978, quando foi criada a Unimed Goiânia. Nascia aí a nossa primeira cooperativa Unimed e uma inspiração para a disseminação do sistema cooperativista entre os médicos de Goiás, do Distrito Federal e do Tocantins, Estado criado em 1988 com o desmembramento do território goiano.

Nos anos seguintes das décadas de 1970, 1980 e 1990, novas Unimeds foram criadas na região. Neste caminho, algumas delas não sobreviveram aos desafios do mercado, outras foram incorporadas e a maioria seguiu firme e forte, superando obstáculos, conquistando novos espaços e se firmando como uma referência na assistência à saúde.

Em 2018, 40 anos depois da criação da primeira Unimed no Planalto Central do Brasil, chegamos a **20 cooperativas** operadoras e prestadoras, que traduzem a força do Sistema Unimed em nossa região e têm na **Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal** sua representante institucional e apoio para o fomento do crescimento e desenvolvimento.

Desde 1994, a Federação vem cumprindo esse papel, buscando, a cada ano, se adequar às necessidades das cooperativas federadas e às demandas do mercado para oferecer o melhor às Unimed Singulars. Com esse propósito, às vésperas de completar 25 anos, a **Federação passou por grandes transformações** e se encontra fortalecida para melhor representar e trabalhar pelas federadas.

O sucesso desse caminho percorrido pela Federação só foi possível graças a uma fórmula: **a soma da união, da cooperação e do trabalho conjunto das Unimed federadas**, que resultou no fortalecimento do cooperativismo de trabalho médico e do Sistema Unimed em nossa região e na certeza de que, **juntos, podemos ir muito mais além.**



Sumário

Sobre este Relatório	8
Palavra da Diretoria	9
Federação Centro Brasileira	12
Unimeds Filiadas	18
Serviços prestados	29
Agenda	50
Reconhecimento	54
Comunicação e Marketing	55
Operadora Unimed Cerrado.....	63
Palavra da Diretoria.....	64
Abrangência.....	72
Números.....	75
Satisfação dos Clientes.....	78
Campanhas.....	80

Sobre este RELATÓRIO



Informações com transparência

A transparência das informações é um dos princípios básicos da governança cooperativista e da boa gestão das cooperativas e um dos canais que busca possibilitar a cooperados, dirigentes, clientes, colaboradores e à sociedade o acesso a esses dados é o relatório anual de gestão.

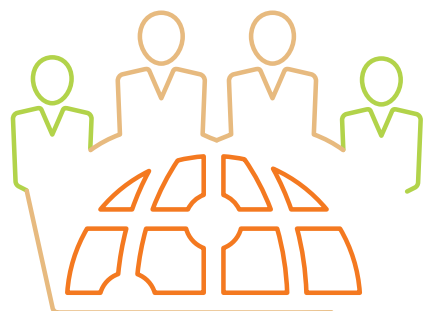
Com esse objetivo, a Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal e a Operadora Unimed Cerrado apresentam a edição 2018 de seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade.

A publicação, cuja edição é coordenada pela área de Comunicação e Marketing das entidades, é elaborada com a participação e colaboração das Diretorias Executivas e de todos os setores da Federação e da Operadora, que fazem neste documento uma prestação de contas a seus públicos-alvo das principais ações desenvolvidas no ano de referência.

Boa leitura a todos (as)!

Comentários, críticas e sugestões para o aprimoramento do relatório anual podem ser enviados para os e-mails imprensa@unimedcb.coop.br ou marketing@unimedcb.coop.br.

Palavra da Diretoria



Sizenando da Silva Campos Júnior (esq.), Walter Cherubim Bueno, Martúlio Nunes Gomes e Danúbio Antonio de Oliveira: Diretoria Executiva da Federação das Unimed's dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal

Nasce uma nova Federação

O desmembramento da Operadora Unimed Cerrado, que foi criada em 2004 para gerir as carteiras de quatro Unimeds do Norte de Goiás, colocou a Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal em um novo eixo. Com a separação aprovada em assembleia geral realizada em agosto de 2017, trabalhada ao longo de todo o ano seguinte e oficialmente concretizada em 31 de dezembro de 2018, a Federação retoma com mais força a sua função original de representar institucionalmente as Unimeds da região.

E o faz não somente com mais intensidade, mas também com o compromisso de ampliar a prestação de serviços às Singulares visando ao fortalecimento de cada uma, à integração do Sistema Unimed não só em nossa área de atuação, mas em todo o Centro-Oeste, e ao crescimento e desenvolvimento sustentável das cooperativas federadas.



Por meio de ações, como a realização de encontros regionais, a criação e atuação de comitês e centros compartilhados, a maior aproximação com as Unimed dos vizinhos Estados do Mato Grosso e Mato Grosso do Sul e a ampliação da oferta de serviços às federadas, a Federação busca fortalecer seu papel institucional e, principalmente, fortalecer as cooperativas e sua participação no Sistema Unimed.

Trabalhando de forma democrática, ouvindo as Singulares, vamos definindo nossas diretrizes, atendendo às demandas do Sistema Unimed na região e caminhando para nos tornar uma referência nacional em cooperativismo de trabalho médico. Com a participação de todas as Unimed federadas – grupo que foi fortalecido no começo de 2018 com a refiliação da Unimed Goiânia, Unimed Oeste Goiano, Unimed Regional Sul Goiás e Unimed Rio Verde –, estamos convictos que essa conquista logo virá. Federadas, contem conosco e contamos com vocês!

Danúbio Antonio de Oliveira
Diretor Presidente
Sizenando da Silva Campos Júnior
Diretor Vice-presidente
Martúlio Nunes Gomes
Diretor Superintendente
Walter Cherubim Bueno
Diretor de Integração
e Desenvolvimento Institucional



**A FEDERAÇÃO
CENTRO BRASILEIRA**





**IDENTIDADE
ORGANIZACIONAL
DA FEDERAÇÃO**

MISSÃO
VISÃO
VALORES

Missão

Representar institucionalmente, apoiar, integrar e prestar serviços às federadas, promovendo o fortalecimento do cooperativismo.

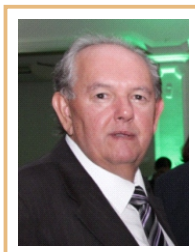
Visão

Ser referência em representatividade e prestação de serviços às suas federadas.

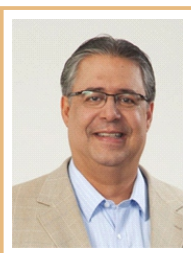
Valores

Cooperação
Inovação
Proatividade
Ética
Transparência
Sustentabilidade
Diversidade

Diretoria Executiva 2018/2022



Danúbio Antonio de Oliveira
Diretor Presidente



**Sizenando da Silva
Campos Júnior**
Diretor Vice-presidente



Martúlio Nunes Gomes
Diretor Superintendente



Walter Cherubim Bueno
Diretor de Integração
e Desenvolvimento Institucional

Conselho Fiscal 2018/2019

Efetivos

Washington Luiz Ferreira Rios
(Unimed Goiânia)

Sérgio Godoy Mendes
(Unimed Anápolis)

Renato Luciano Lima
(Unimed Mineiros)

Suplentes

Hélio Donizete Rezende
(Unimed Regional Sul Goiás/Itumbiara)

Mário de Souza Netto
(Unimed Gurupi)

Luciano Leão B. da Costa
(Unimed Goianésia)

Conselho Federativo 2018

Jonas Ubirajara Husni

(Unimed Anápolis)

Luiz Carlos de Oliveira

(Unimed Araguaína)

Otaviano Silva

(Unimed Caldas Novas)

Samuel Moraes Ielo

(Unimed Catalão)

José de Oliveira e Silva

(Unimed Cerrado)

Breno Álvares de Faria Pereira

(Unimed Goiânia)

Oscar Rodolfo G. Salvatierra

(Unimed Goianésia)

Luiz Paulo da Silveira

(Unimed Gurupi)

Adenauer Amaral Andrade

(Unimed Jataí)

Carlos Dell Eugênio

(Unimed Mineiros)

Francisco Martins da Silva

(Unimed Morrinhos)

Bomfinho Ribeiro Sobrinho

(Unimed Norte Goiano/Uruaçu)

Dainer Domingues L. Pereira

(Unimed Oeste Goiano/Iporá)

Ricardo do Val Souto

(Unimed Palmas)

Lucas Antônio Roriz de Moraes

(Unimed Planalto/Luziânia)

Fabricio Kafuri Pereira

(Unimed Porangatu)

Wender Barbosa de Freitas

(Unimed Regional Sul Goiás/Itumbiara)

Márcio Emrich Campos

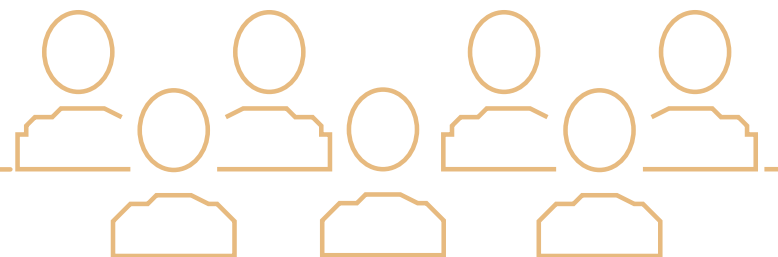
(Unimed Rio Verde)

Alessandro de Souza Rosa

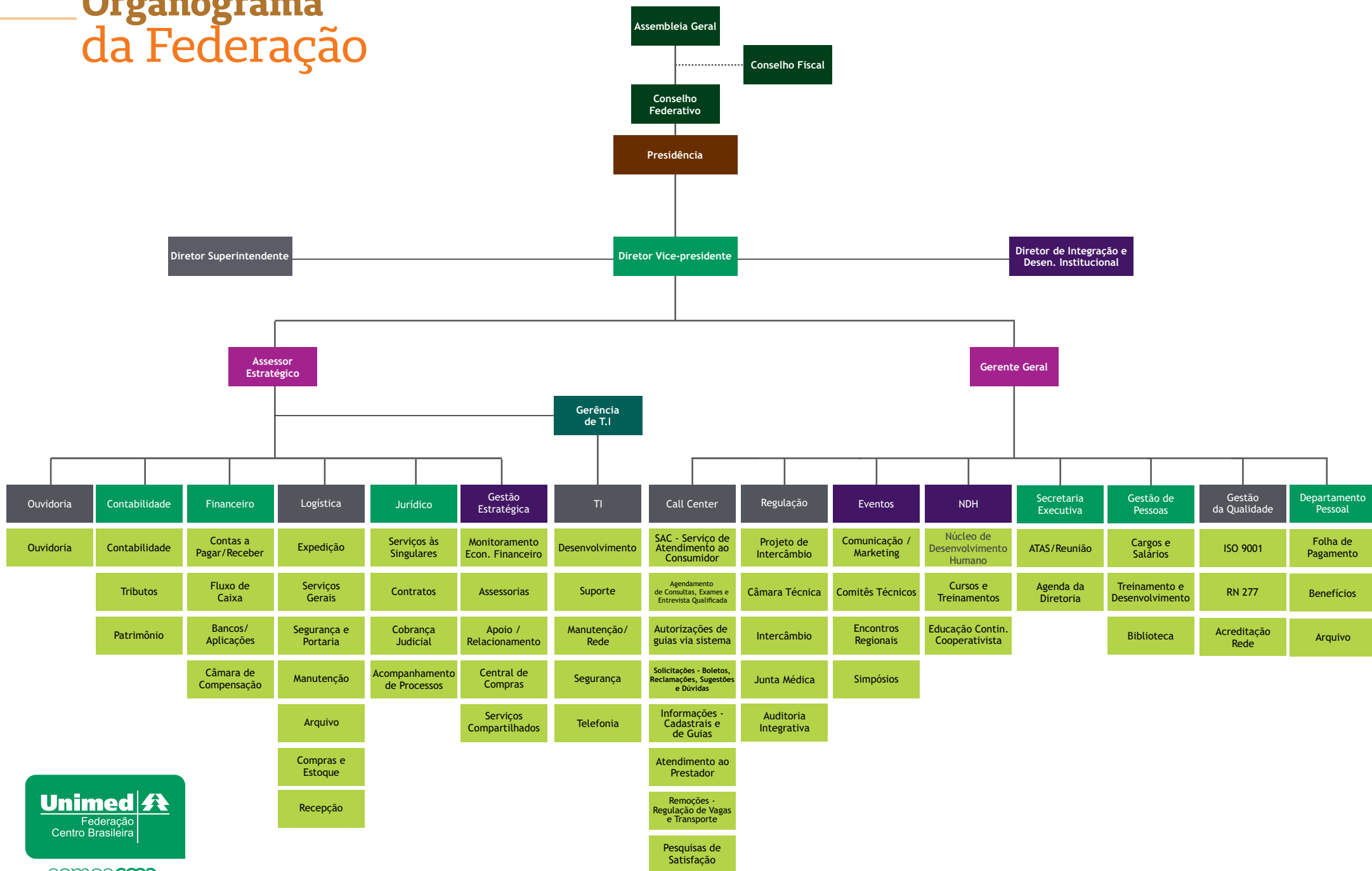
(Unimed Vale do Corumbá/Ipameri)

Shirley Gonçalves de Pádua Miguel

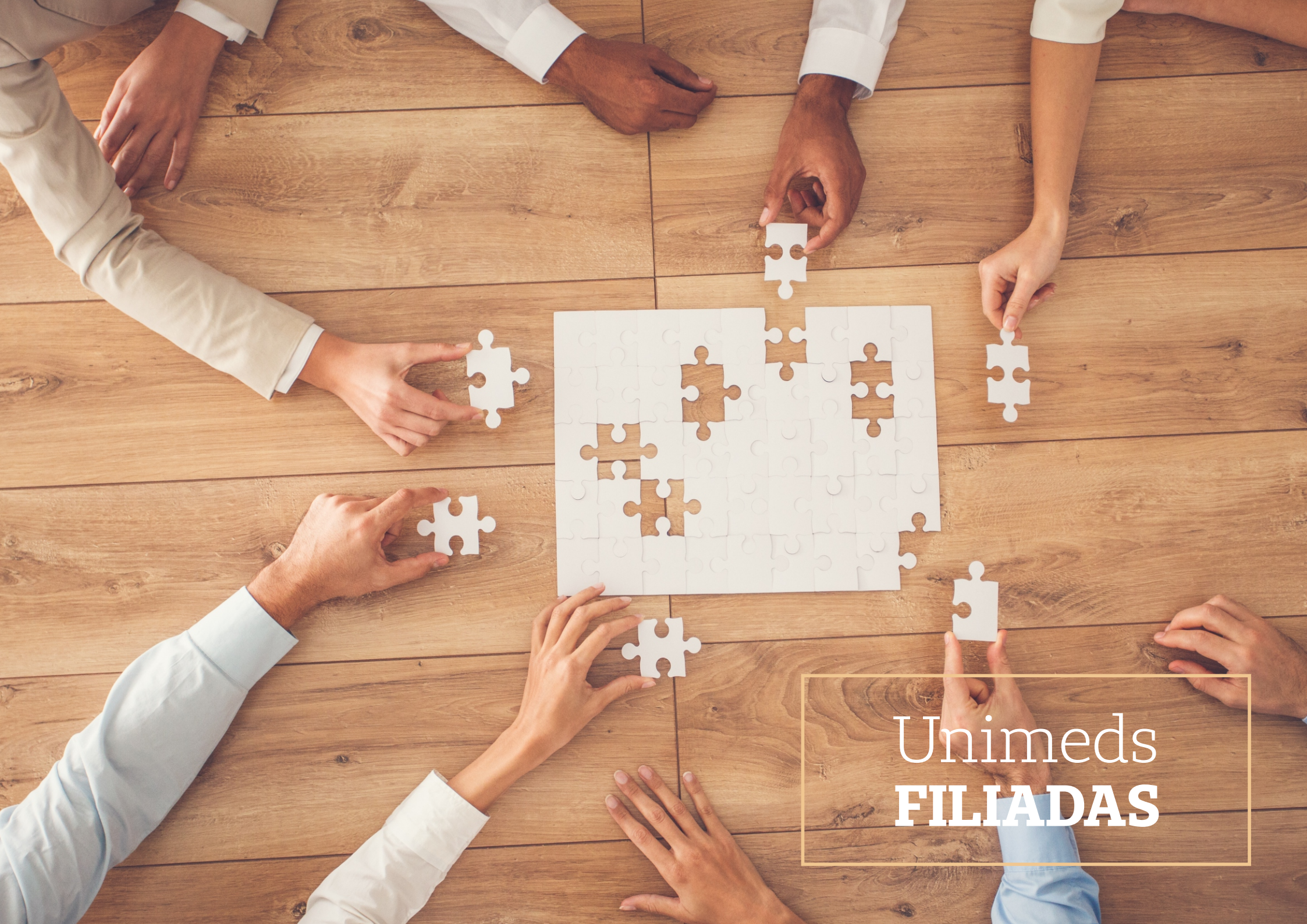
(Unimed Vale do São Patrício/Ceres)



Organograma da Federação



somoscoop



Unimeds
FILIADAS

Unimed filiadas à Federação em 2018



UNIMED ANÁPOLIS

Fundada: 05/03/1990
Avenida Fayad Hanna, quadra B,
lotes 1/ 3, Cidade Jardim
Anápolis (GO) - 75080-410
Telefone: (62) 3333 3300

UNIMED ARAGUAÍNA

Fundada: 26/03/1992
Avenida Tocantins, 1232, Centro
Araguaína (TO) - 77803-120
Telefone: (63) 3411 8600

UNIMED CALDAS NOVAS

Fundada: 21/11/1994
Rua Antônio Coelho de Godói,
154, Setor Oeste
Caldas Novas (GO) - 75690-000
Telefone: (64) 3453 3370

UNIMED CERRADO

Fundada: 2004
Rua 8-A, 111, Setor Aeroporto
Goiânia (GO) CEP 74075-240
Telefone: (62) 3221 5100

UNIMED CATALÃO

Fundada: 08/11/1984
Rua Dr. Pedro Ludovico, 180, Centro
Catalão (GO) - 75701-030
Telefone: (64) 3411 2020

UNIMED GOIANÉSIA

Fundada: 27/01/1996
Avenida Brasil, 317, Centro
Goianésia (GO) - 76380-000
Telefone: (62) 3353 3377

UNIMED GOIÂNIA

Fundada: 21/02/1978
Praça Gilson Alves de Souza, 650,
Avenida T-7 C/ T1, Setor Bueno
Goiânia (GO) - 74210-250
Telefone: (62) 3216 8000

UNIMED GURUPI

Fundada: 02/04/1996
Avenida Alagoas, 2125, esquina com
Rua 6, Setor União IV
Gurupi (TO) - 77410-070
Telefone: (63) 3301 2500

UNIMED JATAÍ

Fundada: 03/03/1993
Rua Joaquim Nabuco, 901,
salas 4/5, Centro
Jataí (GO) - 75800-024
Telefone: (64) 3631 2093

UNIMED MINEIROS

Fundada: 23/09/1993
Avenida Antônio Carlos Paniago,
quadra 07, lote 03, S/Nº, 1º andar,
Mundinho
Mineiros (GO) - 74830-000
Telefone: (64) 3672 5600

UNIMED MORRINHOS

Fundada: 19/04/1997
Avenida Couto Magalhães, 385,
Centro
Morrinhos (GO) - 74650-000
Telefone: (64) 3413 1650

Unimed filiadas à Federação em 2018

UNIMED NORTE GOIANO (URUAÇU)

Fundada: 18/11/1992
Rua Jacinto Silva Rocha Vidal, 18-A,
Setor Central
Uruaçu (GO) - 76400-000
Telefone: (62) 3357 2341

UNIMED OESTE GOIANO (IPORÁ)

Fundada: 1993
Avenida Goiás, 586, Centro
Iporá (GO) - 76200-000
Telefone: (64) 3674 1100

UNIMED PALMAS

Fundada: 02/03/1992
Rua 104 Norte ACNE, 1 conjunto 02,
lote 02, Ed. Beatriz, salas 101 a 106,
Centro
Palmas (TO) - 77006-900
Telefone: (63) 3223 5800

UNIMED PLANALTO (LUZIÂNIA)

Fundada: 30/04/1992
Praça Raimundo de Araújo Melo, s/n
Luziânia (GO) - 78800-000
Telefone: (61) 3622 1647

UNIMED PORANGATU

Fundada: 26/10/1993
Rua 14, 8, quadra 32, lote 17, Centro
Porangatu (GO) - 76550-000
Telefone: (62) 3362 1118

UNIMED REGIONAL SUL GOIÁS (ITUMBIARA)

Fundada: 08/11/1989
Rua João Manoel de Souza, 889,
Caixa Postal nº 1006, Centro
Itumbiara (GO) - 75526-030
Telefone: (64) 3432 2000

UNIMED RIO VERDE

Fundada: 29/04/1992
Rua Costa Gomes, 208, Setor
Central
Rio verde (GO) - 75901-050
Telefone: (64) 2101 - 4967

UNIMED VALE DO CORUMBÁ (IPAMERI)

Fundada: 08/05/1995
Rua 13 de Maio, 13, Setor Guanabara
Ipameri (GO) - 75780-000
Telefone: (64) 3491 1735

UNIMED VALE DO SÃO PATRÍCIO (CERES)

Fundada: 28/11/1991
Avenida Goiás, 715, Centro
Ceres (GO) - 76300-000
Telefone: (62) 3323 2298

Unimed Federadas



20 Unimed Federadas

DISTRIBUIÇÃO POR REGIÃO

3
Unimed

TO

0
Unimed

DF

17
Unimed

GO

Federadas de Grande Porte



Federadas de Médio Porte



Prestadoras



Compromisso
e cuidado

Federadas de Pequeno Porte



Fortalecer o
cooperativismo

Números Estratégicos



Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal

TODAS AS UNIMEDS DA REGIÃO
SÃO FEDERADAS

20
UNIMEDS
FEDERADAS | SENDO 5
PRESTADORAS

4.622 | 1 MILHÃO
MÉDICOS COOPERADOS | DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS
NA REGIÃO.

3.457 | 52
COLABORADORES NA ÁREA | COLABORADORES
DE ATUAÇÃO DA FEDERAÇÃO | DIRETOS DA FEDERAÇÃO



Números do Sistema Unimed

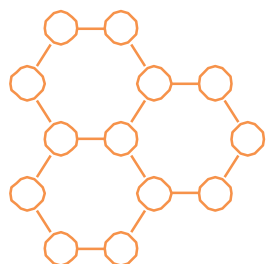
345 | COOPERATIVAS

115 | HOSPITAIS
PRÓPRIOS

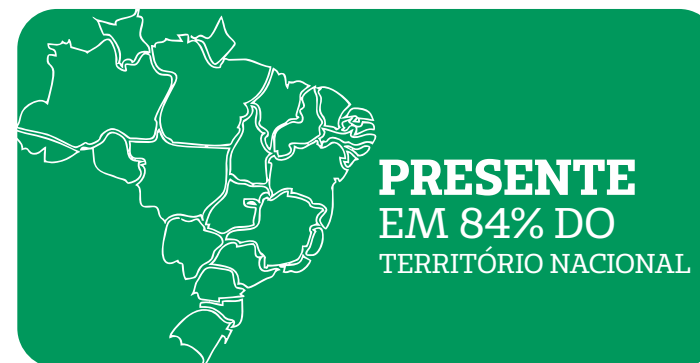
37% | PARTICIPAÇÃO NO
MERCADO NACIONAL
DE PLANOS DE SAÚDE

18 | MILHÕES
DE BENEFICIÁRIOS

2.506 | HOSPITAIS



Além de pronto atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.



100.000
EMPREGOS
DIRETOS

Números do Sistema Unimed

23%
PROPORÇÃO
DE MÉDICOS NO BRASIL



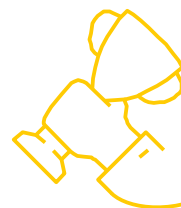
POR 26 ANOS
O PLANO DE SAÚDE MAIS
LEMBRADO PELOS BRASILEIROS
(TOP OF MIND)




17 VEZES
CONSECUTIVAS
O PLANO DE SAÚDE NO QUAL
OS BRASILEIROS MAIS CONFIAM



**PRÊMIO WORLD
BRANDING AWARDS**
2018 COMO UMA DAS MARCAS
MAIS IMPORTANTES DO ANO





No dia 11 de abril, a Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal divulgou o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) executada pela empresa Maio - Gente e Gestão. O objetivo do levantamento foi apresentar uma avaliação dos colaboradores sobre o trabalho que desenvolvem na entidade, a relação deles com os seus gestores, avaliar a imagem que eles têm da cooperativa e as perspectivas profissionais.

A pesquisa também buscou obter informações que direcionem medidas, como a melhoria contínua da qualidade no ambiente de trabalho de forma a promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e ganhos para a Federação. Os resultados ainda auxiliam os gestores a encontrar possíveis falhas que possam comprometer a oferta de condições de segurança adequadas para o trabalho e ajudem a melhorar a comunicação interna na organização.

Pesquisa de Clima Organizacional da Federação

85,5% | dos colaboradores afirmaram que a Federação transmite uma imagem positiva ao mercado

77,4% | disseram que a Federação tem preocupação com o bom atendimento ao cliente externo

A maior parte dos colaboradores também elencou que a **cooperativa é ágil, moderna e competitiva e que a remuneração condiz com o cargo ou função desempenhados.**

Dentre os aspectos avaliados como itens que precisam ser trabalhados estão: a sobrecarga de trabalho, as condições de segurança no ambiente laboral, a necessidade de um maior conhecimento sobre os princípios do cooperativismo e os objetivos do setor, a comunicação interna, a integração entre os setores e a agilidade na tomada de decisão pela alta direção. Para viabilizar as ações sugeridas pela PCO, está sendo criado o Grupo de Melhoria do Clima Organizacional, formado por colaboradores e que tem como objetivo principal apontar melhorias para os problemas apresentados.



Prestação de serviços às Unimeds federadas



A **prestação de serviços às Unimeds federadas** é um dos principais objetivos da Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, que não tem medido esforços neste sentido. Sempre atenta às demandas das federadas e às exigências do mercado, a Federação oferece **Centros de Serviços Compartilhados**, assessorias e visitas técnicas, comitês regionais em várias áreas de atuação, treinamentos, pesquisas e diversos outros serviços desenvolvidos em conformidade com as diretrizes do Sistema Unimed e visando assegurar às federadas o apoio institucional necessário a seu desenvolvimento, redução de custos, cumprimento das normas legais e sustentabilidade. Confira alguns dos serviços oferecidos em 2018.

Assessorias

- Assessoria Jurídica
- Assessoria Financeira
- Assessoria em Gestão de Pessoas
- Assessoria Contábil
- Assessoria Regulatória



Identidade dos serviços:



Contabilidade



Pesquisa de Satisfação



Câmara de Compensação



CRC - Call Center



Gestão de Pessoas



Central de Compras



Ouvidoria



Comunicação e Marketing



Departamento Pessoal



CEJUR - Jurídico



Assessoria Financeira



Projeto de Intercâmbio



Junta Médica



Auditoria Integrativa



Call Center e Ouvidoria

10 UNIMEDS FEDERADAS UTILIZAM OS SERVIÇOS

Dez Unimed federadas já utilizam os serviços de call center e ouvidoria oferecidos pela Federação desde 2013, o que proporciona às Singulares uma redução de custos e o acesso a um atendimento de qualidade e em conformidade com as Resoluções Normativas (RNs) e demais determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O call center presta atendimento as Unimed filiadas 24 horas por dia, sete dias na semana, inclusive em feriados, sábados e domingos. A equipe é formada por 25 colaboradores (22 atendentes, uma coordenadora e dois apoios), que passam por cursos periódicos de atualização profissional. Atualmente, o serviço funciona no terceiro andar do prédio da Federação, em Goiânia (GO), e, em 2019, passará a contar com a monitoria de qualidade nas autorizações e audição de ligações telefônicas.

Os principais serviços prestados aos clientes das Unimed federadas são: agendamento de consultas e exames, Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), autorizações no sistema e remoções de beneficiários internados.

Em 2018, o call center realizou 86.318 atendimentos e a ouvidoria fez 179 atendimentos, sendo 36 com base na RN 323/13 e 143 conforme a RN 395/16.

São clientes dos serviços, as federadas:

Unimed Anápolis
Unimed Araguaína
Unimed Caldas Novas
Unimed Catalão
Unimed Cerrado
Unimed Gurupi
Unimed Jataí
Unimed Mineiros
Unimed Morrinhos
Unimed Vale do Corumbá (Ipameri)

Demandas	Atendimentos/Ouvidoria	%
Reanálise Rede Credenciada	143	79,9%
Financeiro	24	13,4%
Administrativo	6	3,3%
Cobertura Assistencial	3	1,7%
Elogio	3	1,7%
Total	0	0,0%
	179	100,0%

Câmaras de Compensação Nacional e Regional

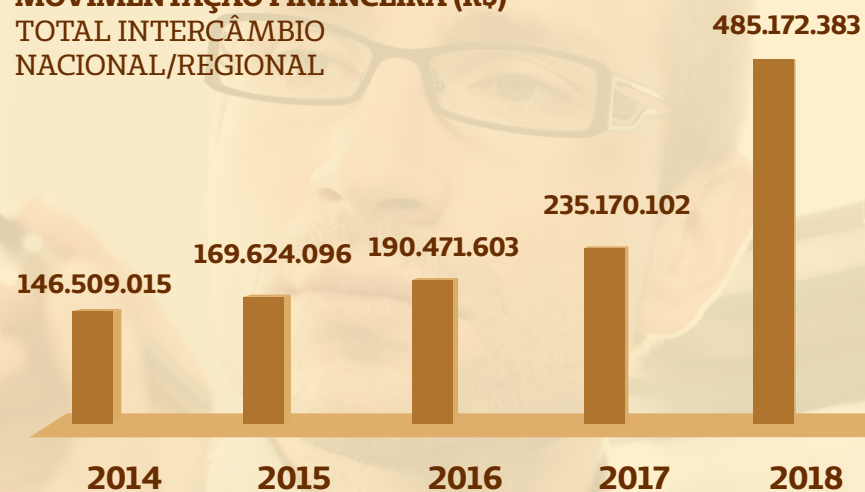
As **Câmaras de Compensação Regional e Nacional** são outros serviços prestados pela Federação às Unimed federadas e que ganharam maior força em 2018. A Federação faz a cobrança e repassa os valores devidos a cada Unimed prestadora do serviço no intercâmbio, o que facilita e agiliza o recebimento por parte da Singular. A Câmara de Compensação também possibilita que a Federação faça o monitoramento da situação econômico-financeira das cooperativas, permitindo que, quando necessário, oriente as Unimed quanto aos riscos do mercado.

No **dia 21 de junho**, a Federação recebeu representantes da Unimed Anápolis, Unimed Goiânia, Unimed Morrinhos, Unimed Rio Verde e Unimed Regional Sul Goiás para a definição do calendário das Câmaras de Compensação Regional e Nacional e para o alinhamento das ações das câmaras da Federação à Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL) da Unimed do Brasil. Na mesma data, também foi promovido um treinamento por videoconferência para o uso do sistema de gestão da CNCL da Unimed do Brasil.



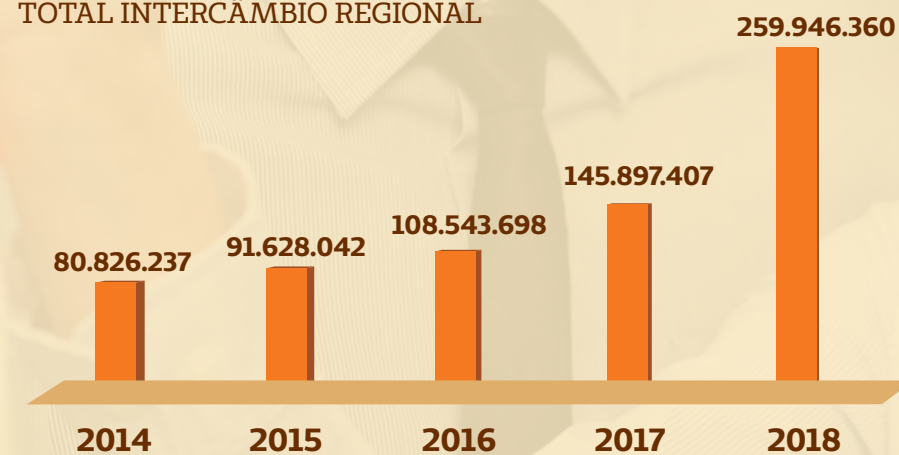
MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA (R\$)

TOTAL INTERCÂMBIO
NACIONAL/REGIONAL



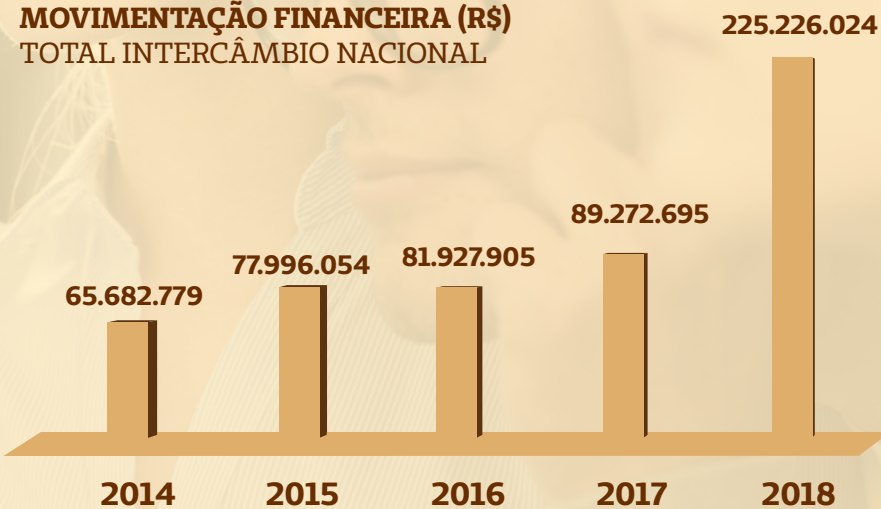
MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA (R\$)

TOTAL INTERCÂMBIO REGIONAL



MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA (R\$)

TOTAL INTERCÂMBIO NACIONAL



Central de Compras Conjuntas

Esse serviço prestado pela Federação às Unimeds federadas garante a compra conjunta de materiais e medicamentos, proporcionando maior economia às Singulares na aquisição de produtos de qualidade comprovada. Em 2018, a economia média foi de 35% na compra de medicamentos de alto custo e DIU.



Medicamentos de Alto Custo

Mês/2018	Qtde	Valor Intercâmbio	Valor Comprado	R\$ Economia	% Economia
Janeiro	27	R\$ 189.540,26	R\$ 108.650,74	R\$ 80.889,52	43%
Fevereiro	17	R\$ 278.418,72	R\$ 163.742,50	R\$ 114.676,22	41%
Março	39	R\$ 254.429,61	R\$ 162.958,58	R\$ 91.471,03	36%
Abril	35	R\$ 225.057,37	R\$ 146.896,69	R\$ 78.160,68	35%
Mai	24	R\$ 278.728,63	R\$ 179.520,50	R\$ 99.208,13	36%
Junho	46	R\$ 222.915,34	R\$ 137.271,89	R\$ 85.643,45	38%
Julho	43	R\$ 323.300,89	R\$ 221.957,44	R\$ 101.343,45	31%
Agosto	41	R\$ 333.027,74	R\$ 222.204,08	R\$ 110.823,66	33%
Setembro	84	R\$ 344.873,11	R\$ 228.183,60	R\$ 116.689,51	34%
Outubro	94	R\$ 224.193,49	R\$ 136.864,32	R\$ 87.329,17	39%
Novembro	147	R\$ 211.662,24	R\$ 126.497,36	R\$ 85.164,88	40%
Dezembro	47	R\$ 257.373,59	R\$ 200.253,47	R\$ 57.120,12	22%
TOTAL	644	R\$ 3.143.520,99	R\$ 2.035.001,17	R\$ 1.108.519,82	35%

DIU

Mês/2018	Qtde	Valor Intercâmbio	Valor Comprado	R\$ Economia	% Economia
Janeiro	205	R\$ 194.800,00	R\$ 83.710,00	R\$ 111.090,00	57%
Fevereiro	116	R\$ 73.400,00	R\$ 55.720,00	R\$ 17.680,00	24%
Março	133	R\$ 63.350,00	R\$ 30.550,00	R\$ 32.800,00	52%
Abril	53	R\$ 30.350,00	R\$ 22.750,00	R\$ 7.600,00	25%
Maio	59	R\$ 47.250,00	R\$ 36.770,00	R\$ 10.480,00	22%
Junho	151	R\$ 67.450,00	R\$ 48.650,00	R\$ 18.800,00	28%
Julho	76	R\$ 39.400,00	R\$ 29.120,00	R\$ 10.280,00	26%
Agosto	48	R\$ 35.200,00	R\$ 27.160,00	R\$ 8.040,00	23%
Setembro	53	R\$ 46.350,00	R\$ 36.350,00	R\$ 10.000,00	22%
Outubro	65	R\$ 41.750,00	R\$ 31.750,00	R\$ 10.000,00	24%
Novembro	40	R\$ 26.000,00	R\$ 19.800,00	R\$ 6.200,00	24%
Dezembro	32	R\$ 18.400,00	R\$ 13.800,00	R\$ 4.600,00	25%
TOTAL	1031	R\$ 683.700,00	R\$ 436.130,00	R\$ 247.570,00	36%

ITENS	Valor Intercâmbio	Valor Comprado	R\$ Economia	% Economia
Medicamentos AC	R\$ 3.143.520,99	R\$ 2.035.001,17	R\$ 1.108.519,82	35%
DIU	R\$ 683.700,00	R\$ 436.130,00	R\$ 247.570,00	36%
TOTAL	3.827.220,99	2.471.131,17	1.356.089,82	35%



Comitês Técnicos

Ao longo de 2018, foram realizadas reuniões dos Comitês Técnicos integrados por dirigentes e representantes da Federação e das Unimed federadas, dentre eles o recém-criado Comitê Multidisciplinar de Regulação da ANS.

Comitê Multidisciplinar de Regulação da ANS

Formado por técnicos das áreas Jurídica, de Mercado, Contábil e de Contas Médicas da Federação e tendo como pauta principal de seus primeiros encontros o debate da Resolução Normativa número 430, da ANS, que dispõe sobre as operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de plano de assistência à saúde, o Comitê Multidisciplinar de Regulação da ANS teve sua primeira reunião no dia 27 de abril, com a presença do diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional da Federação, Walter Cherubim Bueno. No dia 15 de junho, o Comitê voltou a se reunir com a participação de Saulo Lacerda, gerente da Unica, a consultoria atuarial da Unimed do Brasil. O encontro foi transmitido por videoconferência. No dia 21 de setembro, foi realizada nova reunião aberta pelo presidente Danúbio Antonio de Oliveira, o vice-presidente Sizenando da Silva Campos Júnior e o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno.

CONVITE

Convidamos as Unimed Singulares para participarem do **Comitê Multidisciplinar Regulatório ANS da Federação GO|TO|DF**. O grupo tem como objetivo o estudo dos atos administrativos (Resoluções, Súmulas, Entendimentos etc.) que envolvam diversas áreas da operação de planos de saúde. A composição do grupo é multidisciplinar de acordo com o ato discutido, estarão presentes representantes das seguintes áreas: Jurídico, Contábil, Intercâmbio, Mercado, TI etc.)

1ª Reunião do CMRA (Comitê Multidisciplinar Regulatório ANS)
15 de junho de 2018 | 14 às 15h30
Local: Sala de Reunião Paineira (Federação GO|TO|DF)
Participação Presencial ou por Videoconferência
N. da Sala Virtual: 1009889

Pauta:
1 - Estudo da RN 430

Debatedores convidados:

- Dr. Walter Cherubim (Diretor Responsável)
- Dr. Daniel Faria (Representante do Jurídico)
- Sr. Saulo Lacerda (Gerente Atuarial - UNICA)
- Sra. Acássia de Borja (Representante do Comitê de Intercâmbio)
- Sr. Cladson Lacerda (Representante da Contabilidade)
- Sra. Fernanda Marques (Representante do Mercado)

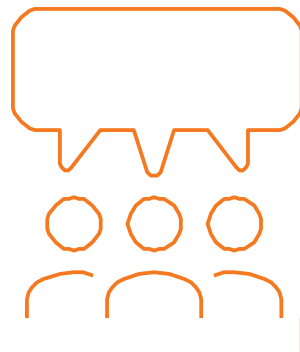
Mais informações:
Fabiana Danist - Gestão de Pessoas e Sustentabilidade
rh@unimedcerrado.com.br
(62) 3221-5120

Unimed
Federação Cooperativista
Insidera 11



Comitê de TI

Profissionais da área de Tecnologia da Informação (TI), gestores e dirigentes de Singulares federadas e da Federação participaram, no dia 11 de setembro, de uma reunião do Comitê Regional de TI, na qual conheceram dois sistemas desenvolvidos pela Fesc, empresa criada em 2011 pela Unimed Federação Santa Catarina com o propósito de qualificar os serviços voltados à gestão de planos de saúde. A apresentação dos sistemas de atendimento e de gestão de operadoras, criados pela empresa, aconteceu na sede da Federação, em Goiânia (GO). O encontro foi aberto pelo diretor superintendente, Martúlio Nunes Gomes, e contou com a participação de representantes da Unimed Anápolis, Unimed Araguaína, Unimed Caldas Novas, Unimed Catalão, Unimed Cerrado, Unimed Goiânia, Unimed Jataí, Unimed Mineiros, Unimed Morrinhos, Unimed Regional Sul Goiás, Unimed Rio Verde e Unimed Vale do Corumbá. O comitê voltou a se reunir em outubro.



PROGRAMAÇÃO

9h às 9h30

Abertura e Tratativas do grupo de estudo - Sistema de Gestão

9h30 às 12h30

Apresentação SGU

12h30 às 14h

Almoço

14h às 17h

Apresentação SGU/Cases de Sucesso (Unimed Goiânia e Unimed Anápolis)

PALESTRANTES

Ricardo Ozaki

Gerente Executivo de Tecnologia - FESC

Luiz Henrique Biff

Coordenador de Qualidade - FESC

Bento Plácido

Analista de Tecnologia - FESC

Horário: 9h a 17h

Local: Sala Paineira (Centro de Desenvolvimento Humano Prof. José Abel Ximenes)





A Unimed Catalão foi a primeira a aderir ao serviço disponível a todas as Unimed interessadas. A adesão de Catalão foi oficializada em reunião realizada em julho, em Goiânia, entre técnicos da Federação e representantes da cooperativa.

Centro de Serviços Compartilhados

Cumprindo sua meta de ampliar a oferta de serviços às Unimed federadas, a Federação implementou, em 2018, o Centro de Serviços Compartilhados, que disponibiliza atendimento com excelência, menor custo e alinhado com as diretrizes do Sistema Unimed nas áreas de contabilidade, gestão de pessoas e departamento de pessoal, além da área jurídica. A Unimed Catalão, a Operadora Unimed Cerrado e a Unimed Morrinhos já utilizam o serviço, respectivamente, desde julho, setembro e outubro de 2018.



Treinamentos nas Federadas

A Unimed Vale do Corumbá recebeu, no dia 6 de junho, a visita técnica do assessor Estratégico da Federação, Helson Stumpf, para o monitoramento e o debate da situação econômico-financeira com os dirigentes e técnicos da cooperativa situada em Ipameri (GO). No dia 19 de junho, Helson Stumpf visitou a Unimed Mineiros, onde também avaliou a situação econômico-financeira da cooperativa e ministrou um curso para os conselheiros fiscais.

Treinamento RN 430



No dia 8 de outubro, foi a vez da Unimed Anápolis receber a visita do assessor Estratégico e do assessor Jurídico da Federação, Daniel Faria, que ministraram um treinamento sobre a Resolução Normativa número 430 (RN 430), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em 9 de novembro, o assessor Jurídico esteve em Palmas (TO), ministrando um curso sobre Normas Regulatórias da ANS para auditores de planos de saúde.



Encontros de Mercado

Em reunião realizada em Rio Verde (GO) no dia 21 de setembro, o atual cenário do mercado de planos de saúde nas regiões Sul e Sudoeste de Goiás foi debatido pela Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal e as federadas Unimed Jataí, Unimed Mineiros, Unimed Regional Sul Goiás e Unimed Rio Verde.

No encontro, coordenado pelo diretor superintendente da Federação, Martúlio Nunes Gomes, os dirigentes Adenauer Amaral (Unimed Jataí), Renato Luciano Lima (Unimed Mineiros), Márcio Campos e Alberto Horbilon (Unimed Rio Verde), Wender Barbosa de Freitas, Hélio Donizete Rezende e a gerente Geral Glória Chaves (Unimed Regional Sul Goiás) debateram vários assuntos de interesse das duas regiões.

Mais encontros da agenda de mercado

21 de abril (Itumbiara/GO)

28 de maio (Videoconferência)

11 de junho (Videoconferência)

25 de junho (Videoconferência)

9 de julho (Videoconferência)

Outros serviços oferecidos pela Federação

Atualização da relação de Municípios x Área de atuação

Reestruturação da Área de Informações Estratégicas
(Pesquisa de Satisfação/Indicadores)

Projeto “Junta médica” – com auditoria médica
presencial nos atendimentos em intercâmbio

Projeto “Rede de Intercâmbio” – com o
encaminhamento de pacientes para unidades de
referência e maior resolubilidade

Fundo para Procedimentos de Alto Custo (Funpac)



Agenda

Buscando estimular a integração entre as cooperativas e promover a atualização profissional e a capacitação de dirigentes e técnicos das Unimed federadas, a Federação promove anualmente uma série de encontros regionais. Em 2018, após uma pausa de um ano, foram realizados dois encontros com a participação expressiva da diretoria da Federação, diretores, cooperados e colaboradores das Unimed das regiões. Em pauta: temas atuais relacionados à saúde suplementar e ao Sistema Unimed e oficinas técnicas nas áreas de Mercado, Jurídica e Tecnologia da Informação, além de reunião dos dirigentes.

XV Encontro Regional das Unimed do Sudoeste Goiano

Data: 18 e 19 de maio

Local: Mineiros (GO)

Duração: 12 horas

Público: Diretores da Federação e dirigentes, gestores e técnicos da Unimed Goiânia, Unimed Jataí, Unimed Mineiros, Unimed Morrinhos e Unimed Regional Sul Goiás

COMUNICA UNIMED  

 **XV Encontro Regional das Unimed do Sudoeste Goiano**
18 e 19 de maio de 2018 | Mineiros - GO

Oficinas Técnicas

 **18/05 Oficina de Mercado Estratégias de Vendas**
Márcio José Brioschi Klein
Formado em Administração de Empresas, Pós-graduação em Gestão Empresarial, possui 11 anos de Unimed Vitória, atuando na Gerência de Negócios e relacionamento empresarial, além da gestão assistencial no Hospital da cooperativa.
14h30 às 17h30

18/05 Oficinas de TI
14h30 Sequestro de Dados - Ransomware - análise detalhada e como diminuir riscos
Flávio Marques
Diretor, Engenheiro de Sistemas da Terra Vista Consultoria.
15h30 A importância da camada física (modelo OSI) na estrutura da rede UTP/Óptica
Neusmar Filho
Diretor Comercial da PrimeData Engenharia e Tecnologia.

19/05 Oficina Jurídica
8h30 Coparticipação e novas regras da ANS
Dr. Daniel Rodrigues da ANS
Federação GO|TO|DF

REALIZAÇÃO  APOIO 



XII Encontro Regional das Unimed's do Tocantins



Data: 24 e 25 de agosto

Local: Palmas (TO)

Duração: 12 horas

Público: Diretores da Federação e dirigentes, gestores e técnicos da Unimed Araguaína, Unimed Gurupi, Unimed Palmas



**XII Encontro Regional das
Unimed's do Tocantins**

24 e 25 de Agosto de 2018 | Palmas - TO

Juntos, podemos encontrar o melhor caminho para superar nossos desafios e definir as melhores estratégias para nosso crescimento.

A Federação está apoiando todas as Singulares para que possamos fortalecer o Sistema Unimed em Goiás, Tocantins e Distrito Federal.

#A Federação unida às Singulares

Seja Bem Vindo!



IX Simpósio da Federação GO|TO|DF



Sobre o Simpósio

Realizado em Goiânia (GO) nos dias 25 e 26 de outubro, o IX Simpósio da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal teve como tema central “Mudanças e Inovações na Saúde Suplementar”. Em palestras, oficinas técnicas e mesas-redondas, o evento reuniu cerca de 300 pessoas, dentre dirigentes e representantes do Sistema Unimed de todo o País, médicos cooperados, colaboradores, autoridades e palestrantes, que abordaram assuntos, como mudanças no modelo assistencial, inovações tecnológicas e governança.

O presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, abordou o tema “Visão de Futuro do Cooperativismo na Saúde Suplementar” na palestra de abertura do evento. Ele falou sobre a sustentabilidade do Sistema Unimed e defendeu que não há como o sistema de saúde brasileiro fluir sem a participação da iniciativa privada.

Danúbio Antonio de Oliveira, presidente da Federação, destacou a importância do Simpósio para a troca de experiências entre as Singulares e a abordagem de temas muito úteis para os participantes. O Simpósio contou ainda com a Feira de Negócios e um workshop de harmonização de alimentos e bebidas voltado para as acompanhantes dos dirigentes.



Educação Continuada

Em 2018, a Federação promoveu uma série de educação continuada com a participação de presencial e por videoconferência de mais de 500 pessoas. Confira alguns cursos e eventos realizados.

Curso de Conselheiros Fiscais

Parte do calendário de eventos anuais da Federação, o curso de Conselheiros Fiscais de 2018 foi ministrado nos dias 27 e 28 de abril. Abertas a cooperados, dirigentes e conselheiros fiscais do Sistema Unimed na região, as aulas foram ministradas pela consultora Izabel Marques Rizo, diretora da empresa de consultoria Alfa e Ômega, e pelo assessor jurídico da Federação, Daniel Faria, e o objetivo foi capacitar os profissionais que já atuam em Conselhos Fiscais da Federação e das Unimeds federadas, conselheiros fiscais recém-eleitos e interessados em ampliar seus conhecimentos nesta área das cooperativas. A programação englobou temas, como a legislação que rege a sociedade cooperativa, conceitos de contabilidade e de finanças e, principalmente, o papel do Conselho Fiscal.



Workshop de Planejamento Estratégico

Com o objetivo de apresentar e debater as propostas para subsidiar a elaboração do Planejamento Estratégico da Federação para os próximos quatros anos, a Diretoria Executiva reuniu-se com dirigentes e técnicos das singulares federadas no dia 25 de maio. O Workshop de Planejamento Estratégico de 2018 foi realizado na sede da Federação e coordenado pelo professor José Horta Valadares, doutor em organizações, instituições e estratégias, consultor e coordenador acadêmico de cursos de MBA em gestão empresarial de cooperativas da Fundação Getúlio Vargas (RJ).

O presidente Danúbio Antonio de Oliveira ressaltou a importância histórica do workshop. “Pela primeira vez, as Unimed's federadas se reúnem para traçar os rumos da Federação”. No dia 28 de dezembro, a Diretoria Executiva e gestores da Federação participaram do Pré-workshop de Planejamento Estratégico da instituição, que foi ministrado pelo administrador de empresas Adriano Alberto da Silva, atual coordenador de Planejamento e Gestão da Federação Minas.



Oficina de Governança Corporativa



Dirigentes e gerentes das Unimed's federadas e da Federação participaram, no dia 3 de agosto, da oficina de Governança Corporativa. A aula, realizada na sede da Federação, foi ministrada por Mauri Alex Pimentel, mestre em Administração de Empresas e especialista em Gestão Empresarial de Cooperativas, e que destacou serem as medidas de governança fundamentais para todas as corporações e as da área de saúde não fogem à regra. Com a promoção a oficina, a Federação buscou apresentar às Singulares exemplos e orientações sobre esse modelo de gestão.

Workshop da Marca



Com a participação presencial e por videoconferência da maioria das Unimed's goianas e tocantinenses federadas, a Federação promoveu, no dia 10 de agosto, o Workshop da Marca. Realizado com o apoio da Unimed do Brasil, o evento levou às Singulares informações sobre o uso correto da marca Unimed em redes sociais, publicações impressas e outros canais de comunicação.

Curso de Aprimoramento em Atenção Integral à Saúde

Cooperados e técnicos da Unimed Caldas Novas e da Unimed Morrinhos e colaboradores de diversas áreas da Federação e da Operadora Unimed Cerrado participaram, nos dias 28 e 29 de setembro, de um curso de Aprimoramento em Atenção Integral à Saúde. O curso, promovido pela Federação, teve como palestrantes a enfermeira e consultora da PHD Consult e do Ministério da Saúde, Tatiana Dias Paulucci, e a médica de Família e Comunidade, que atua no Plano de Atenção Primária da Unimed Vitória, Bruna Calado Pena. Elas abordaram esse novo modelo de atendimento, já adotado com êxito por outros países, como Canadá, Inglaterra, Espanha e Portugal, e implantado em 2012 na Unimed Vitória.



Outros eventos ocorridos:

Tnumm/LPM: 27/02

Road Show Procenge: 17 e 18/09

Comunicação Organizacional: 02 e 03/10

Curso de Negociação: 17/10

Curso Cálculo de Oxigênio – Descubra como calcular o uso efetivo de oxigênio hospitalar: 13/11

Resoluções Normativas da ANS

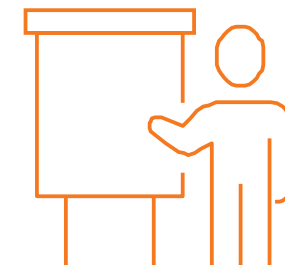


Para sanar dúvidas e aprimorar os conhecimentos dos colaboradores da Federação e da operadora Unimed Cerrado sobre as Resoluções Normativas (RNs) da Agência Nacional de Saúde Suplementar visando à melhoria do atendimento aos clientes, a Federação promoveu um treinamento sobre RNs da ANS. O curso, realizado na sede da Federação no dia 1º de novembro, foi ministrado pelo assessor Jurídico, Daniel Rodrigues Faria, e aberto a colaboradores que atuam no call center e SAC da operadora e na central de relacionamento com o cliente da Federação.



Workshop de Intercâmbio para Singulares

Com a participação presencial e por videoconferência de colaboradores das Singulares federadas que atuam nas áreas de intercâmbio, auditoria, contas médicas, contestação, credenciamento, relacionamento com os prestadores, cobrança e financeira e palestrantes da equipe técnica de Relacionamento e Intercâmbio da Unimed do Brasil, a Federação realizou, nos dias 5 e 6 de dezembro, um Workshop de Intercâmbio. O evento aconteceu na sede da Federação, em Goiânia (GO), e abordou a revisão do Manual de Intercâmbio, enfocando temas, como regras de atendimento, pacotes, documentos fiscais, processo operacional da cobrança, processo de contestação e glosa.



Agenda Federação 2019

- Assembleia Geral Ordinária: 1
- Assembleia Geral Extraordinária: 3
- Reuniões do Conselho Federativo: 5
- Reuniões do Conselho Fiscal: 5
- Reuniões da Diretoria Executiva: 30
- Reuniões do Projeto Operadora: 5
- Reuniões do Projeto Operadora Prestadora: 2



Assembleia Geral Ordinária realizada em 23 de março e que elegeu a Diretoria Executiva da Federação para a gestão 2018/2022 e o Conselho Fiscal



Reunião do Conselho Federativo realizada em 3 de agosto na sede da Federação, em Goiânia (GO)

Reunião das Federações das Unimed do Centro-Oeste

Visando ao fortalecimento do Sistema Unimed na região Centro-Oeste e ao desenvolvimento de ações conjuntas, compras coletivas e o compartilhamento de boas práticas entre as cooperativas, presidentes das Federações das Unimed de Goiás, do Tocantins e Distrito Federal, de Mato Grosso e de Mato Grosso do Sul reuniram-se em Goiânia (GO) no dia 29 de junho.

O encontro, organizado e realizado na sede da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, marcou o início de um trabalho conjunto entre as Federações em prol de interesses comuns da região e da melhoria da assistência aos clientes.

O objetivo, segundo o presidente da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, Danúbio Antonio de Oliveira, é desenvolver uma agenda coletiva, buscando o que cada Federação tem de melhor para ajudar as outras e, principalmente, visando ganhos de escala. Erleno Pereira de Aquino, presidente da Federação das Unimed do Estado de Mato Grosso, e Sarita Garcia Rocha, presidente da Federação das Unimed de Mato Grosso do Sul, aplaudiram a iniciativa.

No dia 9 de novembro, dando seguimento aos trabalhos, representantes das Federações voltaram a se reunir. O encontro foi realizado em Cuiabá (MT). Essas reuniões serão periódicas e com o revezamento entre as sedes. A próxima acontecerá em Campo Grande (MS).



Os primeiros encontros são para que as Federações conheçam o trabalho de cada uma e identifiquem o que têm de melhor para compartilhar com o grupo, visando ao fortalecimento e à ampliação da integração regional do Sistema Unimed.

Visita à Federação Nordeste Paulista

Diretores e gestores da Federação visitaram, no dia 9 de outubro, a Unimed Federação Intrafederativa Nordeste Paulista, em Ribeirão Preto (SP). O presidente Danúbio Antonio de Oliveira, o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, a gerente Geral, Fabiana Daniel, e o assessor Estratégico, Helson Stumpf, participaram da visita com o objetivo de conhecer os serviços prestados pela Federação paulista, mais especificamente por sua Central de Compras e OPME.



Por meio de visitas técnicas, como essa feita à Unimed Federação Intrafederativa Nordeste Paulista, a Federação Centro Brasileira pode conhecer experiências que vêm dando certo no Sistema Unimed e compartilhar informações com as coirmãs.

Visita técnica à Federação Espírito Santo e à Federação Minas

Entre os dias 26 e 29 de novembro, dirigentes da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal e da Operadora Unimed Cerrado fizeram uma visita técnica à Federação Espírito Santo e à Federação Minas para conhecer o trabalho das coirmãs em áreas, como Atenção Integral à Saúde, prestação de serviços às Singulares federadas, relacionamento com o cliente, mercado, governança e compliance.

A comitiva foi formada pelo presidente Danúbio Antonio de Oliveira, o vice-presidente Sizenando da Silva Campos Júnior, o diretor superintendente Martúlio Nunes Gomes, o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, a gerente Geral Fabiana Daniel, o assessor Estratégico Helson Stumpf e ainda o presidente da Unimed Cerrado, José de Oliveira e Silva, a vice-presidente Shirley de Pádua Miguel, e o gerente Geral Rogério Ribeiro. A visita teve o apoio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Goiás (Sescoop/GO).



Reconhecimento

Federação é prata no Selo de Governança e Sustentabilidade



A Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal conquistou, em 2018, mais um Selo Prata de Governança e Sustentabilidade, mantendo a classificação alcançada em 2016, ano da entrega do primeiro selo, e renovada na avaliação realizada no ano seguinte. Criado em 2015 a partir da unificação dos Selos de Sustentabilidade e de Governança Cooperativa, o Selo Governança e Sustentabilidade é dividido nas categorias bronze, prata, ouro e diamante e conferido pela Unimed do Brasil a Federações, Singulares e sociedades auxiliares do Sistema Unimed em reconhecimento e estímulo à prática da governança cooperativa e à melhoria contínua da gestão.



Comunicação e Marketing



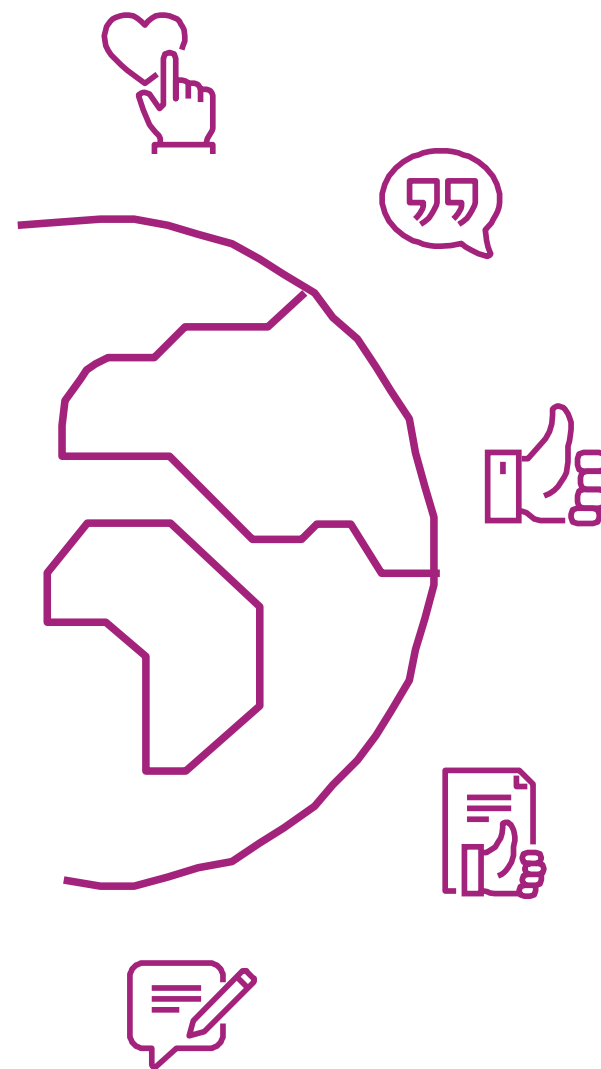
Comunicação e Marketing

A Assessoria de Comunicação e o Setor de Marketing da Federação trabalham sempre em sintonia com as diretrizes do Sistema Unimed na divulgação das ações da instituição e das Unimeds federadas e na disseminação dos valores do cooperativismo a seus diversos públicos: dirigentes, cooperados, colaboradores e a sociedade.

As ações do Marketing incluem o desenvolvimento de campanhas institucionais e dos projetos gráficos para cartilhas e demais publicações e a divulgação de eventos, cursos e outros serviços prestados pela Federação. O setor também assessoria as Unimeds federadas na criação de materiais institucionais e publicitários, logomarcas, guia médico, sinalização de recursos próprios e outras demandas na área. Em 2018, foram criadas mais de cem peças, além de todo o material de divulgação do IX Simpósio da Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal.

Dentre as atividades da Assessoria de Comunicação está a produção dos informativos Integração, Federação Online, do Relatório de Gestão e Sustentabilidade e do clipping diário, além da redação e edição de matérias para o site.

Periodicamente, também são enviados releases à imprensa e aos canais de comunicação do Sistema Unimed e da área do cooperativismo, visando a dar maior visibilidade ao trabalho da Federação e contribuir para a disseminação da cultura cooperativista.



Federação na Mídia

Ações e eventos promovidos pela Federação em 2018 também foram citados em notas veiculadas pela imprensa goiana.



Na Mídia
12|11|18

Diário da Manhã
O JORNAL DO LEITOR INTELIGENTE QUE O MUNDO VÊ E LÊ NA INTERNET www.dm.com.br



● Presidente da Federação das Unimed de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, **Danúbio Antônio de Oliveira**, comemora sucesso do **IX Simpósio** da entidade, que reuniu cerca de 300 pessoas em **Goânia** para debater inovações na área da **Saúde**.



NA MÍDIA
05/07/2018

O Popular
Fundado em 2 de abril de 1938 por Nelson Coimbra, Ináclio Coimbra e Rufino Coimbra



Rosane Rodrigues
Erlen Pereira de Aquino (esquerda), do Mato Grosso, Sarita Garcia Rocha, do Mato Grosso do Sul, e Danúbio Antonio de Oliveira, presidente da Federação das Unimed de Goiás, Tocantins e Distrito Federal, se encontraram em debate sobre integração das cooperativas de trabalho médico realizado na sede da entidade



Na Mídia
25|10|18

Diário da Manhã
O JORNAL DO LEITOR INTELIGENTE QUE O MUNDO VÊ E LÊ NA INTERNET www.dm.com.br



Simpósio e o chamado "Dr. Google"
Dirigentes, cooperados e técnicos de cooperativas de trabalho médico de **Goiás, Tocantins** e outros estados participam amanhã e sexta **IX Simpósio da Federação das Unimed de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal**. A ação será no **K Hotel** e debate mudanças e inovação na saúde suplementar, setor responsável pela assistência médico-hospitalar de 50 milhões de brasileiros. Um dos palestrantes, o cirurgião plástico **Leonardo Aguiar**, vai falar sobre o cenário da **Medicina** na era do "Dr. Google". A programação inclui workshop de **Harmonização de Alimentos com Bebidas**, ministrado pelo chef **Márcio Zago** (foto).



Na Mídia
25|10|18

Diário da Manhã
O JORNAL DO LEITOR INTELIGENTE QUE O MUNDO VÊ E LÊ NA INTERNET www.dm.com.br



➤ Cerca de 300 dirigentes, cooperados e técnicos de cooperativas de trabalho médico de Goiás, Tocantins e de outros estados participam hoje e amanhã do **IX Simpósio da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal**, no **K Hotel**.

➤ Um dos palestrantes do simpósio é o cirurgião plástico **Leonardo Aguiar**, que vai falar sobre o cenário da medicina na era do "Dr. Google". A programação para acompanhantes dos participantes inclui um workshop de **Harmonização de Alimentos com Bebidas**, que será ministrado pelo chef **Márcio Zago**.



Na Mídia
16|11|18

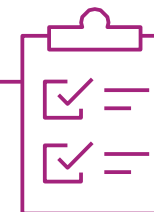
Diário da Manhã
O JORNAL DO LEITOR INTELIGENTE QUE O MUNDO VÊ E LÊ NA INTERNET www.dm.com.br

Evidência
LUCAS CARVALHO



Presidente da Federação das Unimed de Goiás, Tocantins e Distrito Federal, o médico **Danúbio Antonio de Oliveira**, comemora o sucesso do **IX Simpósio** da entidade, que reuniu cerca de 300 participantes em **Goânia**, nos dias 25 e 26 de outubro, para debater inovações na área da saúde. Um dos convidados e palestrante do simpósio foi o presidente da Unimed do Brasil, **Orestes Barrozo Medeiros Pullin**, que fez a conferência de abertura

Federação em pauta



Informativos

- Clipping Saúde – edição diária enviada aos dirigentes e colaboradores da Federação e às Singulares federadas
- Informativo eletrônico – edição semanal. Criado em com o nome *Unimed Cerrado Online*, o informativo teve sete edições de 2018. Em maio, já com o desmembramento da Federação e Operadora, passou a circular com o nome *Federação GO|TO|DF Online* e teve 17 edições até dezembro.
- Relatório de Gestão e Sustentabilidade – edição anual



Em 2018, a Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal foi destaque na 23ª edição da *Revista Goiás Cooperativo*, informativo do Sistema OCB/Sescoop GO. A matéria contou um pouco do trabalho desenvolvido pela Federação desde a sua fundação em 1994, ressaltando a importância da entidade para o Sistema Unimed e a força do cooperativismo de trabalho médico em Goiás, no Tocantins e no Distrito Federal.

A revista *Unimed BR*, da Unimed do Brasil, em sua edição número 35, também trouxe uma matéria sobre a pesquisa de clima organizacional realizada pela Federação, que destacou a aprovação dos colaboradores, ressaltando que 85% dos entrevistados revelaram ter uma boa impressão da cooperativa.

Integração

Informativo Integração – edição bimestral. Editado pela primeira vez em 2015, o informativo Integração circula nos formatos impresso e eletrônico e é enviado para todo o Sistema Unimed, destacando ações da Federação e das Unimeds federadas. O informativo teve seis edições em 2018.

INTEGRAÇÃO

Boletim das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal



Ano 4 - Nº 18
Setembro / Outubro 2018

IX Simpósio da Federação GO|TO|DF debate inovações em várias áreas da saúde suplementar

O IX Simpósio da Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (GO|TO|DF) foi realizado no R. Hotel, em Goiânia (GO), nos dias 25 e 26 de outubro. A partir do tema central "Mudanças e Inovações na Saúde Suplementar", o simpósio ofereceu ao público uma série de oficinas técnicas, mesas-redondas e uma palestra do presidente da Unimed do Brasil, Damião Pimenta.



Presidente Damião Antonio de Oliveira durante o simpósio

Damião Antonio de Oliveira, presidente da Federação GO|TO|DF, fez um balanço positivo do evento. "Cumprimos com o que planejamos, pois a troca de experiências entre as Singulares foi muito fértil e as temas apresentados se mostraram úteis para os trabalhos dos participantes", avaliou. Diferentemente, responsável pela coordenação do evento, o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, também celebrou o sucesso do simpósio e agradeceu a todos os participantes, palestrantes, patrocinadores e colaboradores da Federação que trabalharam na organização.

Dentre os assuntos abordados nas diversas atividades estavam o marketing digital, bloqueio da concorrência, inovação disruptiva e ações de Atenção Integral à Saúde, além das novidades nas áreas jurídica, de mercado, de contabilidade, de intercâmbio e de tecnologia da informação. Tudo apresentado por especialistas renomados em suas áreas.

Conhecer os resultados e formas de trabalhar de outras operadoras, como a Central Nacional Unimed (CNSU), foi um dos pontos principais da participação no simpósio para Wander Barbosa de Freitas, diretor-presidente da Unimed Regional Sul Goiás, com sede em Itumbiara

(GO). "Essa integração nos propicia ter novos subsídios para implantar as melhores práticas nas nossas cooperativas". Vice-presidente da Unimed Araguaína, Sebastião Geraldo de Melo, também ficou satisfeito com a participação no simpósio. Segundo ele, a Federação se tornou um local de convergência entre as Unimeds da região, onde todas podem aprender entre si e buscar melhorias em suas práticas. Já para o CEO da Infomed Bemor, empresa parceira do simpósio, Vicente Barbosa Neto, rever os amigos deu a ocasião ainda mais especial.

Opinião do público

"Entre as cooperativas brasileiras, a Unimed talvez tenha sido a que mais deu certo. Nós temos um grande respeito pela política e trabalho que ela desenvolve, que a tornaram o plano de saúde mais respeitado do País".

Antonio Fabiano Filho – Representante do governador de Goiás no evento
"Nos representantes da Central Nacional Unimed, apolinamos as nossas síncias da região nesse evento de integração e conectando mitos, que é sempre importante para a manutenção do sistema."
Mário Pizzato – Diretor Administrativo e Financeiro da Central Nacional Unimed

"Os simpósios são sempre acima das expectativas. Eles nos fazem replicar as boas práticas do sistema e somos ricos em boas práticas. É um ganho enorme para toda a Federação."
Rafael Pereira – Presidente da Federação do Mato Grosso

INTEGRAÇÃO

Boletim das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal



Ano 4 - Nº 18
Maio 2018

Câmaras de Compensação da Federação estão prontas para atender as federadas

A Federação GO|TO|DF está comitendo todas as Unimeds federadas a utilizarem os serviços de suas Câmaras de Compensação Regional e Nacional. Anualmente, a maioria das federadas já faz essa compensação dos serviços prestados por meio do intercâmbio nacional e regional nas câmaras da Federação e o objetivo é que todas possam utilizar o serviço seguindo a proposta da Unimed do Brasil de centralização das câmaras de compensação nas Federações dos Estados.

Com a adesão, a Federação faz a cobrança e repassa os valores devidos a cada Unimed prestadora do serviço no intercâmbio, o que facilita e agiliza o recebimento por parte da singular. Além de ser mais um serviço prestado às Unimeds Federadas, a câmara de compensação possibilita que a Federação faça o monitoramento da situação econômico-financeira das cooperativas, permitindo que, quando necessário, oriente as Unimeds quanto aos riscos do mercado.



No dia 21 de junho pela manhã, a Federação recebeu representantes da Unimed Anápolis, Unimed Goiânia, Unimed Moriminhos, Unimed Rio Verde e Unimed Regional Sul Goiás para a definição do calendário das Câmaras de Compensação Regional e Nacional no segundo semestre deste ano e para o alinhamento das ações das câmaras da Federação à Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL) da Unimed do Brasil.

A reunião do Comitê da Câmara de Compensação da Federação prosseguiu no período da tarde com a realização de um treinamento por videoconferência para o uso do sistema de gestão da CNCL da Unimed do Brasil. Diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, explicou que a Federação quer estender o serviço da câmara a todas as Unimeds Federadas. As Unimeds que ainda não aderiram ao serviço podem entrar em contato com a Federação e solicitar a participação.

Comitê Multidisciplinar Regulatório ANS debate a RN 430

Instituído em abril e composto por técnicos das áreas Jurídica de Mercado, de Intercâmbio, Contábil e de Contas Médicas da Federação GO|TO|DF e das Unimeds federadas, o Comitê Multidisciplinar Regulatório ANS reuniu-se no dia 15 de junho para debater a Resolução Normativa número 430 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, que dispõe sobre as operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de plano de assistência à saúde.

Saulo Lacerda, gerente-técnica e conselheira amarela da Unimed do Brasil, participou do encontro, contribuindo muito com o debate e esclarecendo dúvidas dos técnicos. A reunião, que foi transmitida por videoconferência para as Unimeds Federadas, teve ainda como debatedores o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, que é o diretor responsável pelo comitê, Daniel Faria (Jurídico), Acácia de Borja (Contábil), Gladson Lacerda (Intercâmbio) e Fernanda Marques (Mercado).

INTEGRAÇÃO

Boletim das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal



Ano 4 - Nº 18
Maio / Junho 2018

Encontros Regionais das Unimeds serão retomados em maio

A partir de maio, a Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF) vai retomar a realização dos Encontros Regionais das Unimeds Federadas, eventos que já fazem parte do calendário do Sistema Unimed na região e que possibilitam a atualização profissional, o compartilhamento de experiências, o debate de temas atuais e a centralização entre as cooperativas. Os encontros aconteceram pela última vez em 2016.

Promovidas pela Federação GO|TO|DF e com o apoio das Unimeds Federadas em cada região, as reuniões começaram já região sudoeste de Goiás. Nos dias 18 e 19 de maio, dirigentes, coordenados e colaboradores das cooperativas federadas vão se reunir na cidade de Mineiros no XV Encontro Regional das Unimeds do Sudoeste Goiás.

A programação seguirá nos dias 22 e 23 de junho em Palmas, capital localitemente, com o XII Encontro Regional das Unimeds do Tocantins. A próxima parada será em novembro, em Itumbiara (GO), que vai sediar simultaneamente, nos dias 16 e 17, o XII Encontro Regional

das Unimeds do Sul Goiás e o VII Encontro Regional das Unimeds do Centro-Goiás.

Encerrando a programação deste ano, o XII Encontro Regional das Unimeds do Norte-Goiás será realizado nos dias 25 e 26 de novembro, em Ceres (GO). Os encontros regionais trazem informações e contribuem para integrar as Unimeds, ajudando a fortalecer o Sistema Unimed na região", afirma o presidente da Federação GO|TO|DF, Damião Antonio de Oliveira.

Visando o aperfeiçoamento deste trabalho do call center, ainda em dezembro, os colaboradores do setor participaram de um treinamento. O objetivo deste treinamento mi-

Simpósio da Unimed Cerrado acontecerá em outubro

Realizado pela Federação GO|TO|DF desde 2008, quando antecipa as comemorações dos 15 anos de instituição, celebrados no ano seguinte, o Simpósio da Unimed Cerrado chega em 2018 a sua nona edição. O evento acontecerá em Goiânia nos dias 25 e 26 de outubro e deve reunir dirigentes, coordenados e colaboradores do Sistema Unimed em Goiás, no Tocantins, no Mato Grosso, no Mato Grosso do Sul, além de lideranças das Unimeds e representantes outros Estados e do Distrito Federal.

A programação está sendo elaborada cuidadosamente para Enriquecer o debate sobre temas relacionados ao Sistema Unimed, ao cooperativismo e à assistência à saúde e repetir o sucesso da oitava edição, realizada no ano passado juntamente com o XXIII Simpósio das Unimeds do Centro-Oeste e Tocantins (Sisoco) e que enfocou os temas "Tendências do Setor Saúde e seus impactos no Sistema Unimed" e "Construindo novos caminhos".

Anote e participe dos Encontros Regionais de 2018

- **18 e 19 de maio** - XV Encontro Regional das Unimeds do Sudoeste Goiás - Local: Mineiros (GO)
- **22 e 23 de junho** - XII Encontro Regional das Unimeds do Tocantins Local: Palmas (TO)
- **16 e 17 de novembro** - XII Encontro Regional das Unimeds do Sul Goiás, VII Encontro Regional das Unimeds do Centro-Goiás - Local: Itumbiara (GO)
- **25 e 26 de novembro** - XII Encontro Regional das Unimeds do Norte-Goiás - Local: Ceres (GO)



INTEGRAÇÃO

Boletim das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal



Ano 4 - Nº 18
Janeiro / Fevereiro 2018

Colaboradores da Unimed Regional Sul Goiás visitam a Federação GO|TO|DF

A Federação GO|TO|DF recebeu, em dezembro, a visita de um grupo de colaboradores da Unimed Regional Sul Goiás. A equipe veio de Itumbiara, no sul goiano, para conhecer mais sobre o trabalho do call center SAC e da ouvidoria da Federação, que atendem também Unimeds Federadas. Durante a visita, os colaboradores receberam informações sobre processos relacionados aos clientes em primeira instância (SAC) e em segunda instância (ouvidoria).

Visando o aperfeiçoamento deste trabalho do call center, ainda em dezembro, os colaboradores do setor participaram de um treinamento. O objetivo deste treinamento mi-



nistrado pelo gerente de Mercado da Federação, Fernanda Marques, foi esclarecer dúvidas da equipe e aprofundar seus conhecimentos sobre a Unimed Cerrado: sur-

gimento, área de ação, comercialização de planos, benefícios dos planos, contatos e outros assuntos relacionados ao funcionamento da Operadora.

Call center da Federação GO|TO|DF faz mais de 100 mil atendimentos em 2017

Em todo o ano de 2017, o call center da Federação GO|TO|DF, que atende a Operadora Unimed Cerrado e Unimeds Federadas, realizou mais de 100 mil atendimentos. O serviço, que funciona na sede da Federação em Goiânia, está disponível a todas as federadas, opera ininterruptamente ao longo das 24 horas dos sete dias da semana, inclusive em feriados.

Dentre os serviços prestados pelo call center, que completa cinco anos em 2018, estão o recebimento de sugestões, elogios e reclamações, esclarecimento de dúvidas, status de autorizações e fornecimento de segunda via de boleto.

Confira os números do serviço em 2017

84.934 atendimentos (Unimed Federadas usando do serviço)

18.349 atendimentos (Unimed Cerrado)

Campanhas e Publicações

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

18 de Outubro | Dia do Médico

**NÓS TEMOS VOCAÇÃO
PARA CUIDAR DE PESSOAS**

**LABORATÓRIO
UNIMED
CATALÃO**

Certificação ISO 9001:2018

9001 2018
#esseéopano

Para nós uma conquista!
Para você a garantia de
Qualidade!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unidade I - Centro
Av. Fland Miguel Sáfote, 161
Centro - Catalão/GO
64. 3411 - 2020 - R. 2030

Unidade II - São João
Av. Mário Cerqueira Neto, 145
B. São João - Catalão/GO
64. 3442 - 3737

Unidade III - Margem III
Av. Ricardo Paranhos, 1265
Margem III - Catalão/GO
64. 3411 - 2020 - R. 3005

Certificação ISO 9001

AUDITORIA EXTERNA 2018

A AUDITORIA EXTERNA da ISO 9001 está se aproximando e precisamos nos organizar para mantermos nossa certificação e alcançar o **Melhor Resultado**.

Todas as áreas que precisarem atualizar documentos terão até o dia **31/08** para fazê-lo.

Lembrando que todos os documentos com mais de **6 meses da última atualização** precisarão ser revisados.

Vamos juntos fazer a Auditoria Externa ser um **SUCESSO!**

#todospelaqualidade

**Nossa maior
RIQUEZA**

SÃO SEUS BONS MOMENTOS
DE SAÚDE E BEM ESTAR

Esse é o nosso Jeito de Cuidar

Atendente do Mês!
Maio 2018

Parabéns Silvana, pelo excelente Atendimento!

Silvana Rodrigues

**Total de ligações atendidas
256**

**Tempo médio de ligação
4m50s**

Na primeira quinzena de cada mês será divulgado o ganhador
Mais informações:
Talyta ou Leidiane

**Seja também o Atendente do Mês
Ganhe um prêmio de R\$100**

Quais são os requisitos para a seleção?

- ★ Ser atendente do Call Center
- ★ Menor tempo médio em ligações recebidas
- ★ Protocolo no início da ligação
- ★ Informações corretas nas ligações
- ★ Autorizações corretas nos sistemas

Desmembramento da Federação e Operadora

Aprovado em assembleia geral realizada em 25 de agosto de 2017, o desmembramento da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal da Operadora Unimed Cerrado foi sendo consolidado ao longo de 2018 com o cumprimento de todas as etapas legais exigidas, como registro na Junta Comercial do Estado e órgãos municipais, aprovação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pela Unimed do Brasil.

O desmembramento, finalizado em 31 de janeiro de 2018, também trouxe mudanças físicas na sede que passa a ser compartilhada entre a Federação e a Operadora. O prédio, situado à Rua 8-A, número 111, no Setor Aeroporto, na capital goiana, passou por uma reforma e readequação para melhor abrigar as entidades e passará a contar com um sistema de energia fotovoltaica, que, além de proporcionar à Federação o uso de uma energia limpa, renovável e sustentável, deve gerar uma economia significativa nos gastos com a conta de luz.



FEDERAÇÃO OPERADORA
CNPJ: 00.366.982/0001-30
Código Unimed: 988
Nome Fantasia: Unimed Cerrado
Razão Social: Federação Regional das Cooperativas dos Estados de Goiás e Tocantins e Distrito Federal
Tipo de Atuação: Operadora
Código ANS: 386596

FEDERAÇÃO INSTITUCIONAL

CNPJ: 31.698.184/0001-39
Código Unimed: 951

Nome Fantasia:
Federação Centro Brasileira

Razão Social: Federação Regional das Cooperativas Médicas Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e Distrito Federal

Tipo de Atuação: Institucional

CENTRAL REGIONAL UNIMED

CNPJ: 00.366.982/0001-30
Código Unimed: 988

Nome Fantasia: Unimed Cerrado
Razão Social: Central Regional de Cooperativas Médicas Unimed Cerrado

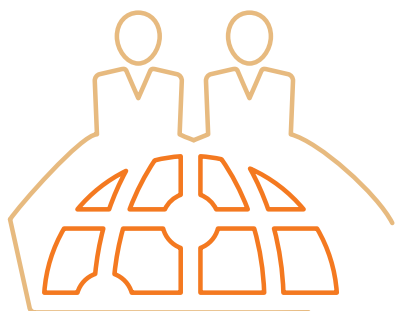
Tipo de Atuação: Operadora
Código ANS: 386596

**A OPERADORA
UNIMED CERRADO**



Uma Operadora pronta para crescer

Palavra da Diretoria



Às vésperas de completar 15 anos de sua criação, data que será celebrada em 2019, a Operadora Unimed Cerrado passou por uma grande e importante mudança. Em 2018, a Unimed Cerrado foi desmembrada da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, a cooperativa que a abrigou desde a sua fundação em 2004 e cujo apoio foi essencial para a consolidação dos primeiros passos da Operadora.

Agora, oficialmente separadas, mas eternamente ligadas pelos laços do cooperativismo e pelos princípios do Sistema Unimed, Operadora e Federação seguem seus caminhos. Enquanto nossa Federação terá suas ações voltadas para a representatividade institucional, a prestação de serviços e o apoio às federadas, nós, da Unimed Cerrado, vamos trabalhar ainda mais firmes para sermos reconhecidos como uma Operadora Regional de planos de saúde, que agrega valor às sócias e cuida das pessoas com comprometimento, ética, focada na sustentabilidade de nosso negócio e na satisfação dos clientes.

Encerramos 2018 com mais de 36 mil vidas que integram as carteiras das prestadoras Unimed Goianésia, Unimed Porangatu, Unimed Norte Goiano (Uruaçu) e Unimed Vale do São Patrício (Ceres). Mas, estamos prontos para ir além e atender 100 mil pessoas que poderão ser alcançadas pelo crescimento das carteiras atuais e pela gestão dos clientes das Unimeds coirmãs que desejarem atuar como prestadoras.

Estamos prontos para seguir crescendo, sempre atentos às exigências do mercado, ao novo modelo assistencial que se mostra cada vez mais necessário e que já começamos a implantar e com o apoio e maior participação das Unimeds prestadoras e dos cooperados do Norte na gestão e Conselho Fiscal da Operadora.

José de Oliveira e Silva

Diretor-presidente

Shirley Gonçalves de Pádua Miguel

Diretora Vice-presidente



Shirley Gonçalves de Pádua Miguel e José de Oliveira e Silva

Diretoria Executiva 2018/2022

Conselho de Administração 2018

Oscar Rodolfo G. Salvatierra

(Unimed Goianésia)

Bomfinho Ribeiro Sobrinho

(Unimed Norte Goiano/Uruaçu)

Fabrizio Kafuri Pereira

(Unimed Porangatu)

Shirley Gonçalves de Pádua Miguel

(Unimed Vale do São Patrício/Ceres)

Conselho Fiscal 2018/2019

Efetivos

Washington Luiz Ferreira Rios

(Unimed Goiânia)

Sérgio Godoy Mendes

(Unimed Anápolis)

Renato Luciano Lima

(Unimed Mineiros)

Suplentes

Hélio Donizete Rezende

(Unimed Regional Sul Goiás/Itumbiara)

Mário de Souza Netto

(Unimed Gurupi)

Luciano Leão B. da Costa

(Unimed Goianésia)



**IDENTIDADE
ORGANIZACIONAL
DA OPERADORA
UNIMED CERRADO**

MISSÃO
VISÃO
VALORES

Missão

Cuidar da saúde das pessoas, garantindo a sustentabilidade da Operadora e a satisfação dos clientes, Unimeds Prestadoras e colaboradores

Visão

Ser reconhecida como uma Operadora Regional de planos de saúde e gerar valor às sócias

Valores

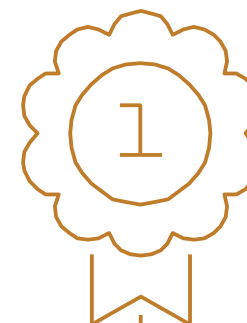
Comprometimento
Ética
Sustentabilidade
Intercooperação
Cooperativismo



Política
da qualidade

Qualidade

Desenvolver a melhoria contínua dos serviços e processos da **Operadora de Planos de Saúde**, visando o cumprimento de exigências regulatórias, a sustentabilidade do negócio, a satisfação dos clientes internos e externos, com foco no fortalecimento da cultura cooperativista do Sistema Unimed.



Objetivos da Qualidade



Satisfação do Cliente

Beneficiários
Colaboradores
Empresas Contratantes
Rede Prestadora



Desenvolvimento da Operadora

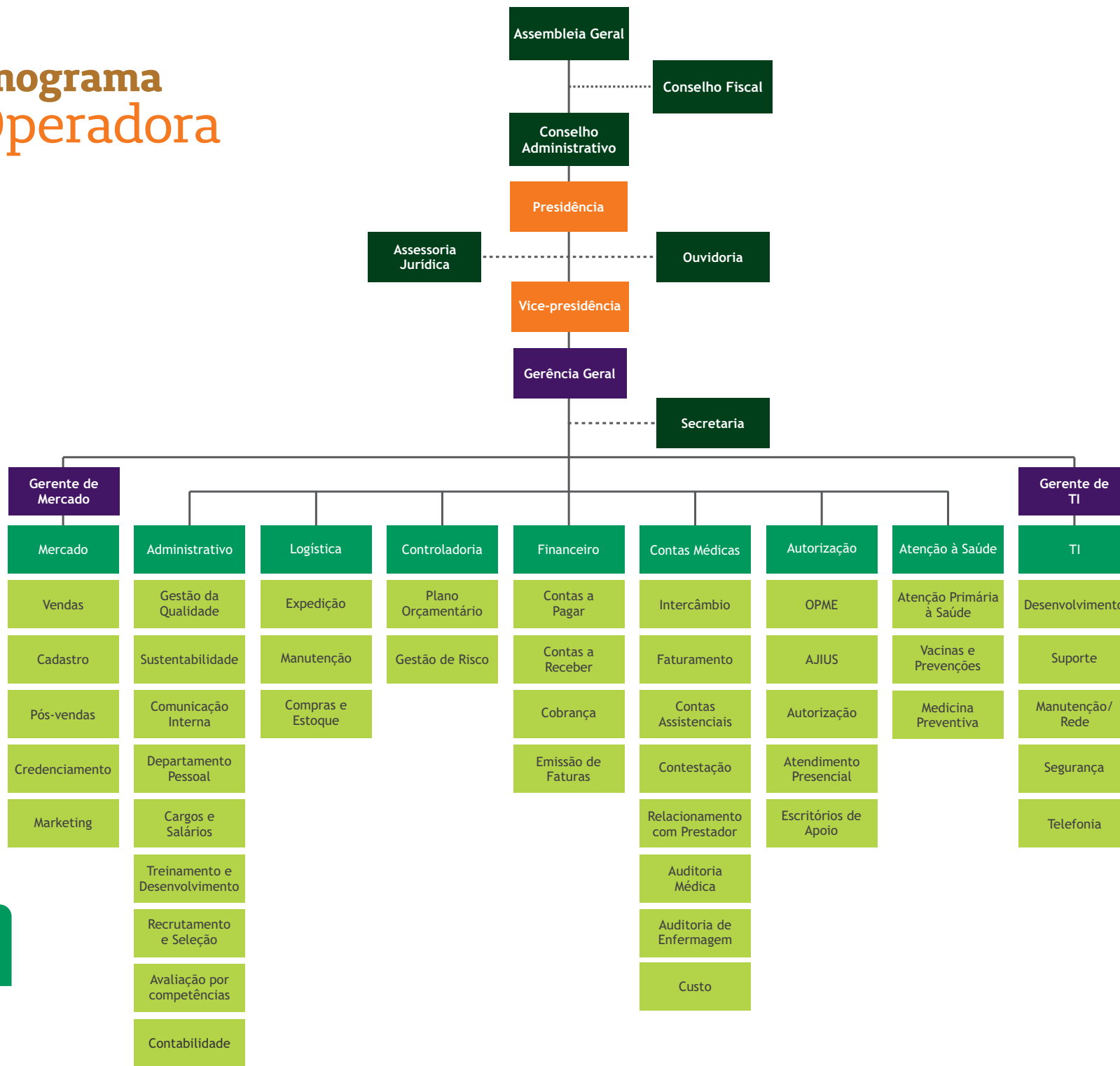
Desenvolvimento sustentável da carteira de beneficiários
Redução da Sinistralidade



Sustentabilidade

Atendimento à ANS
Desenvolvimento Humano
Gestão de Risco

Organograma da Operadora



somoscoop

Área de Abrangência da Operadora Unimed Cerrado

Com o registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) número 38659-6, a Operadora Unimed Cerrado comercializa planos individual e familiar e coletivos empresariais nas modalidades custo operacional, pré-pagamento e parcerias com autogestão (Caixas de Assistência), todos registrados e em conformidade com as normas da ANS.

Filiada à Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal, da qual teve seu desmembramento aprovado em agosto de 2017 e efetivado em dezembro de 2018, a Operadora Unimed Cerrado é responsável pela gestão das carteiras das prestadoras Unimed Goianésia, Unimed Norte Goiano (Uruaçu), Unimed Porangatu e Unimed Vale do São Patrício (Ceres). A Operadora, que encerrou 2018 com 36.226 clientes, tem uma área de atuação que abrange cerca de 60 cidades goianas:



Área de Abrangência

Unimed Goianésia

Barro Alto
Goianésia
Jaraguá
Santa Rita do Novo Destino

Unimed Norte Goiano

Alto Horizonte
Campinorte
Campos Verdes
Colinas do Sul
Guarinos
Mara Rosa
Niquelândia
Nova Crixás
Nova Iguaçu de Goiás
Pilar de Goiás
Trombas
Uirapuru
Uruaçu

Unimed Porangatu

Amaralina
Araguaçu
Estrela do Norte
Formosa
Minaçu
Montividiu do Norte
Mundo Novo de Goiás
Mutunópolis
Novo Planalto
Porangatu
Santa Teresa de Goiás
São Miguel do Araguaia

Unimed Vale do São Patrício

Araguapaz
Aruanã
Carmo do Rio Verde
Ceres
Crixás
Faina
Guaraíta
Heitoraí
Hidrolina
Itaberaí
Itaguari
Itaguaru
Itapaci
Itapuranga
Jesúpolis
Morro Agudo de Goiás
Mozarlândia
Nova América
Rialma
Rianápolis
Rubiataba
Santa Izabel
Santa Rosa de Goiás
Santa Terezinha de Goiás
São Luiz do Norte
São Patrício
Taquaral de Goiás
Uruana

Operadora Unimed Cerrado

4 | UNIMEDS PRESTADORAS

121 | HOSPITAIS, CLÍNICAS
E LABORATORIOS

226 | MÉDICOS
COOPERADOS DAS
UNIMEDS PRESTADORAS

75 | COLABORADORES PRÓPRIOS
DA UNIMED CERRADO

36.226

CLIENTES PRÓPRIOS
DA UNIMED CERRADO

71.405.597,71

FATURAMENTO/REAIS
EM 2018

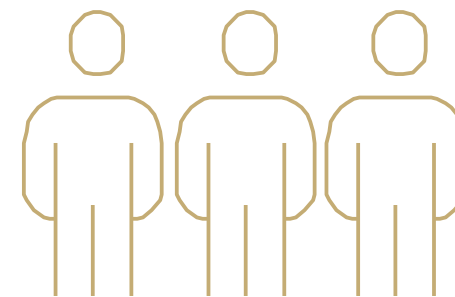




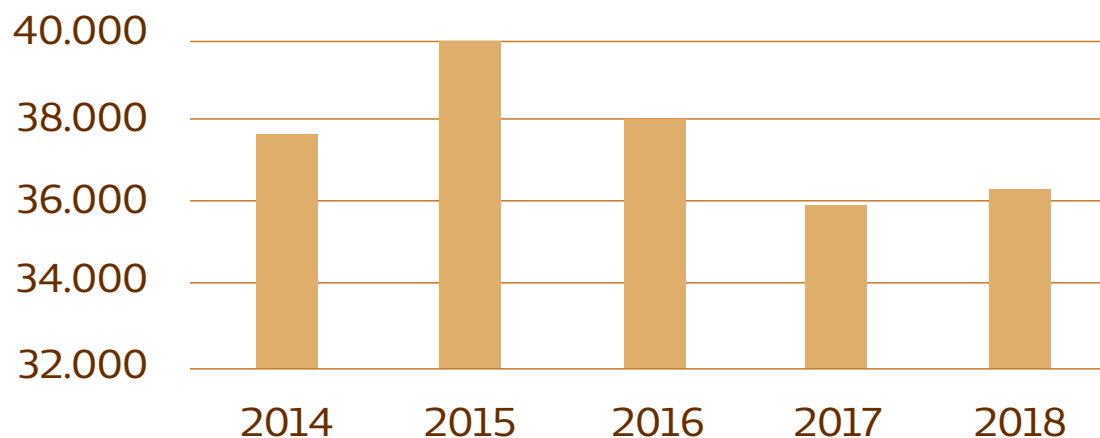
Número
de vidas

Número de vidas da Operadora

Unimed Cerrado por tipo de contrato

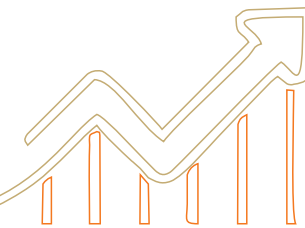


Quantidade de vidas ativas

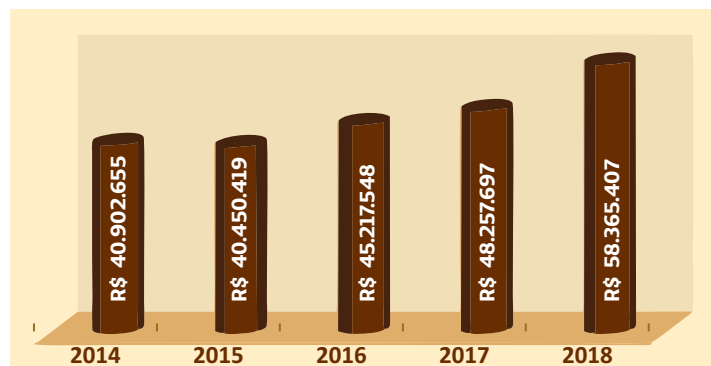


Tipo de Acomodação	Quantidade de Beneficiários	%
Enfermaria	19.444	53,7%
Ambulatorial	1.646	4,5%
Apartamento	15.136	41,8%
Total	36.226	100,0%

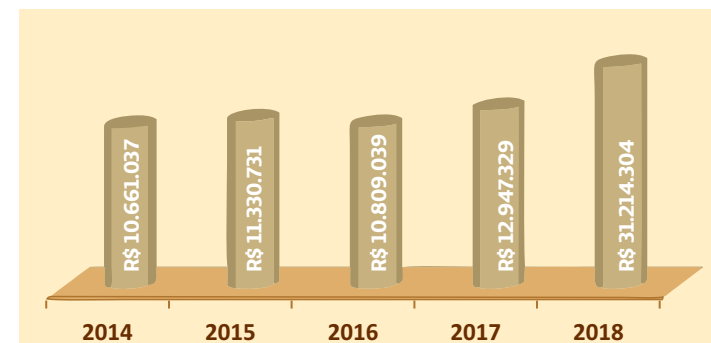
Modalidade	Quantidade de Beneficiários	%
Caixa de Assistência	14.111	38,9%
Coletivo pré-pagamento	16.518	45,6%
Coletivo Custo Operacional	4.300	11,9%
Individual/familiar	1.297	3,6%
Total	36.226	100,0%



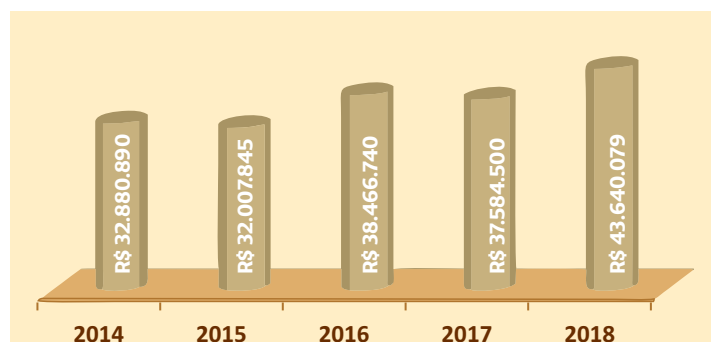
Evolução dos Ingressos – Plano de Saúde



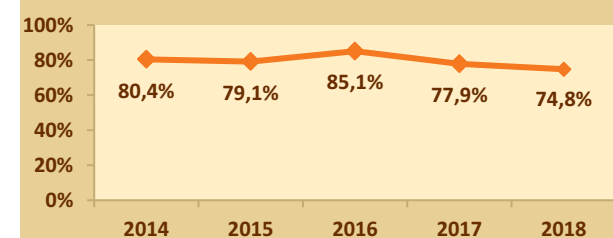
Evolução do Patrimônio Líquido



Evolução das Despesas Assistenciais



Evolução da Sinistralidade



Sinistralidade

CARTEIRA PESSOA FÍSICA
E PESSOA JURÍDICA 2018

74,8%

A satisfação
dos clientes
da **Unimed Cerrado**



Confira o resultado da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários realizada em novembro de 2018

Avaliação dos canais de atendimento (SAC presencial, teletendimento ou eletrônico).

Recomendaria o plano de saúde a amigos ou familiares

89,1% Recomendariam
8,5% Talvez recomendariam
2,4% Não recomendariam

Qualificação do plano

89,0% Satisfeitos
11,0% Insatisfeitos

Quando fez uma reclamação à Operadora, teve a demanda resolvida (33,4% fizeram alguma reclamação)

81,5% Sim
18,5% Não

Como avalia a atenção em saúde recebida de médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros

91,4% Satisfeitos
7,6% Insatisfeitos
1,0% Não avaliou

Como avalia a atenção em saúde recebida em hospitais, laboratórios, clínicas e outros

89,8% Satisfeitos
10,2% Insatisfeitos

Ranking de Intercâmbio 2018

DESEMPENHO GERAL:

83,28%

Nível B

(avaliação da Unimed do Brasil entre outubro e dezembro)

Campanhas de Marketing da Operadora Unimed Cerrado

*Empresa que criou as campanhas:
Colombini Consultoria Estratégica.



Campanha das Mães
Período de veiculação – Maio



Campanha dos Pais
Período de veiculação – Agosto



Campanha Mês do Cliente
Período de veiculação – Setembro



Campanha das Crianças
Período de veiculação – Outubro



Campanha Final de Ano
Período de veiculação – Dezembro/18 e Janeiro/19

A avaliação dos colaboradores: o patrimônio humano da Operadora Unimed Cerrado

A Pesquisa de Clima realizada em 21 de fevereiro de 2018 confirmou a satisfação dos colaboradores em trabalhar na Unimed Cerrado. Confira:

98% | dos colaboradores têm orgulho de trabalhar na Unimed Cerrado

97% | dos colaboradores sentem-se felizes e realizados

Recursos Humanos em números



Faixa etária	Colaboradores	%
Até 17 anos	6	4,7%
De 18 a 28 anos	33	26,0%
De 29 a 38 anos	56	44,1%
De 39 a 48 anos	25	19,7%
De 49 a 58 anos	6	4,7%
Acima de 59 anos	1	0,8%
Total	127	100,0%

Escolaridade	Colaboradores	%
Ensino Fundamental Incompleto	2	1,6%
Ensino Fundamental Completo	13	10,2%
Ensino Médio Completo	40	31,5%
Ensino Superior Completo	52	40,9%
Pós-graduação	20	15,8%
Total	127	100,0%

Operadora conquista a ISO 9001:2015

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ) anunciou, no dia 10 de janeiro, a aprovação do relatório de resposta de não conformidades apresentado pela Unimed Cerrado e emitiu o novo certificado da Certificação ISO 9001: 2015 da Operadora. A certificação tem validade de três anos, com avaliações anuais para a recertificação.



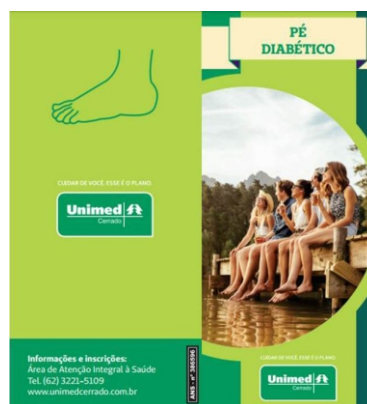
Núcleos de Atenção Integral à Saúde

A Operadora Unimed Cerrado, que conta com uma rede prestadora formada por mais de 120 estabelecimentos, decidiu, em 2018, investir também em um novo modelo assistencial.

Em parceria com a Unimed Caldas Novas e a Unimed Morrinhos, a Operadora implantou núcleos próprios de Atenção Integral à Saúde (AIS). Instaladas nas cidades de Caldas Novas e Morrinhos, as unidades de atendimento foram criadas para atender o cliente Rio Quente Resort, mas a experiência, segundo o diretor-presidente da Operadora, José de Oliveira e Silva, poderá ser estendida ao Norte do Estado.

Viver Bem: Unimed Cerrado orienta clientes

Com o objetivo de levar informação de saúde preventiva aos clientes, a Operadora Unimed Cerrado lançou, em janeiro de 2018, mais um folder da série Viver Bem. O tema abordado na publicação foi Pé Diabético. O folder foi disponibilizado aos clientes nos formatos impresso e digital.



Equipe AIS Morrinhos



Equipe AIS Caldas Novas

Unimeds vacinam cooperados, dependentes e comunidade

Em abril de 2018, a Unimed Goianésia, Unimed Porangatu, Unimed Norte Goiano (Uruaçu) e Unimed Vale do São Patrício (Ceres) promoveram a vacinação gratuita de seus médicos cooperados contra o vírus H1N1. As vacinas foram encaminhadas às Singulares prestadoras pela Unimed Cerrado e disponibilizadas a 35 reais para os dependentes dos cooperados. Realizada simultaneamente nas quatro Unimeds prestadoras, a campanha vacinou 850 pessoas. Em Ceres, foram imunizados também os colaboradores da cooperativa e alunos e funcionários da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, que receberam uma doação das vacinas.



A campanha contra o vírus H1N1 vacinou 850 pessoas. As vacinas foram encaminhadas às Singulares prestadoras pela Unimed Cerrado

Unimed Cerrado participa da Sipat em empresa cliente

Colaboradores da Bem Alimentos, empresa situada em Rialma (GO) e cliente da Operadora Unimed Cerrado, participaram no dia 19 de setembro de uma atividade educativa na área da saúde. O evento fez parte da Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Sipat) da empresa e contou com a parceria do Departamento de Atenção Integral à Saúde da Unimed Cerrado.

O técnico de enfermagem Egnaldo José Ferreira da Silva e a preparadora física Neusa Maria Silva Valadares estiveram na empresa e desenvolveram uma série de ações junto aos colaboradores. Eles orientaram os trabalhadores sobre cuidados com a saúde nos vários ciclos da vida, informando e esclarecendo dúvidas, por exemplo, sobre os riscos do tabagismo, diabetes e saúde do idoso. Os colaboradores também puderam aferir a pressão arterial e glicemia e participar de uma aula de ginástica laboral.



Apresentação do produto AIS

Na pré-inauguração dos núcleos de Atenção Integral à Saúde (AIS), no dia 22 de outubro de 2018, a enfermeira Tatiana Paulucci, da empresa PHD Consult e que pós-graduada em Epidemiologia Hospitalar e mestre em Enfermagem, e Rogério Ribeiro, gerente Geral da Operadora Unimed Cerrado, ministraram uma apresentação do produto AIS aos colaboradores da empresa Aviva.

Durante o evento, os palestrantes orientaram os profissionais sobre o novo modelo de atenção integral à saúde implantado nas unidades de Morrinhos e Caldas Novas. Após a apresentação, a Unimed Cerrado promoveu uma ação de saúde com aferição de pressão arterial, de glicemia capilar, cálculo do Índice de Massa Corporal e orientações sobre os riscos da obesidade. A ação foi realizada pela equipe técnica dos núcleos de Atenção Integral à Saúde.



Promoção da saúde

No dia 6 de dezembro, em Pilar de Goiás, a Operadora Unimed Cerrado promoveu uma palestra sobre prevenção de HIV e aids. Ministrada pela enfermeira Tatyane Pereira da Silva, a palestra teve como público homens e mulheres, clientes da Unimed Cerrado. No dia 20 de dezembro, na sede da Operadora, em Goiânia, o tema voltou a ser abordado em uma ação educativa voltada para colaboradores e que enfocou também o planejamento familiar, os riscos do uso de drogas e outros cuidados com a saúde.

A promoção da saúde de clientes e colaboradores é frequentemente abordada em ações desenvolvidas pela Unimed Cerrado. Em 2018, a Operadora promoveu também uma campanha sobre a prevenção do câncer de mama.



Dia da Secretária

A Unimed Cerrado nunca deixa o Dia da Secretária passar em branco. A Operadora sempre aproveita a data, celebrada em 30 de setembro, para homenagear as secretárias e secretários que atuam nas Unimed prestadoras e na rede credenciada e, em 2018, não foi diferente. A data foi comemorada com palestras motivacionais sobre “Qualidade no atendimento ao cliente”.

Ministradas pela palestrante e instrutora organizacional Maria Eneide Diniz Vieira, as palestras foram realizadas no dia 22 de setembro em Ceres e Goianésia e no dia 6 de outubro em Porangatu e Uruaçu e reuniram 188 secretárias e atendentes de cooperados e prestadores. Além de informações e conhecimento, o evento proporcionou ao público momentos de confraternização com um almoço/jantar, entrega de brindes e sorteio de prêmios.



Porangatu



Uruaçu



Goianésia



Ceres

Expediente

Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal Operadora Unimed Cerrado

Rua 8-A, número 111,
Setor Aeroporto, Goiânia (GO)
CEP 74075-240
Telefone (62) 3414 3500/ (62) 3221 5100
www.unimedcerrado.com.br

Diretoria Executiva

2018-2022

Diretor-presidente

Danúbio Antonio de Oliveira

Vice-presidente

Sizenando da Silva Campos Junior

Diretor Superintendente

Martúlio Nunes Gomes

Diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional

Walter Cherubim Bueno

Redação, Edição e Revisão

Santa Inteligência Comunicação

Rosane Rodrigues da Cunha

Jornalista MTb-GO 764/JP
sainteligencia@terra.com.br
(62) 9 9903 0935

Projeto Gráfico/Arte final

Dorany Mendes

Analista de Marketing
Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal

Fotos

Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal e Unimed do Brasil

**RELATÓRIO
DE GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE
2018**

www.unimedcerrado.com.br
Rua 8-A, número 11, Setor Aeroporto
Goiânia (GO) – CEP 74075-240
(62) 3414 3500/ (62) 3221 5100

Unimed 
Federação
Centro Brasileira

Unimed 
Cerrado

