



www.unimedrs.coop.br
Santa Terezinha, 340
90040-180 - Farroupilha - Porto Alegre - RS
T. (51) 3201-1370



UNIMED OPERADORA/RS – COOPERATIVA CENTRAL UNIMED DE COOPERATIVAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO RIO GRANDE DO SUL LTDA.

Relatório da Administração – Exercício de 2020

A Cooperativa Central Unimed de Cooperativas de Assistência à Saúde do Rio Grande do Sul Ltda. é uma cooperativa de segundo grau que reúne 30 cooperativas médicas, sendo 22 dessas operadoras de planos de saúde. Sua visão é: “ser modelo e suporte em gestão operacional para o desenvolvimento das Filiadas, buscando a sustentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes”. Sua missão é: “promover a integração do Sistema Unimed-RS, aperfeiçoando a gestão, com representatividade político-institucional”. Seus valores e princípios são: o cuidado, a ética, o cooperativismo, o comprometimento e a sustentabilidade. Sua política de sustentabilidade é: comprometimento com a interdependência das dimensões econômica, social e ambiental e seus resultados sistêmicos, alcançados por meio da interação entre a cooperativa e suas partes interessadas. No decorrer do exercício social de 2020, a Unimed Operadora/RS buscou alternativas e para manter o equilíbrio econômico e o atendimento de seus beneficiários, em meio a instauração da pandemia, com investimentos na infraestrutura, plantão de telemedicina, reforço de leitos na rede hospitalar, compra de testes, entre outras medidas. Em cumprimento à RN 322, de 27 de março de 2013, apresenta o Relatório da Administração, de acordo com os itens solicitados, como segue.

- **Política de destinação de lucros / superávits / sobras.**

A política adotada pela Unimed Operadora/RS, consolidada nos últimos anos com o pleno aval de suas sócias, é a destinação dos resultados para reservas. Em especial neste exercício, as sócias decidiram, por unanimidade, destinar o resultado do exercício, para um fundo específico voltado custos e despesas relacionadas ao COVID-19.





www.unimedrs.coop.br
Santa Terezinha, 340
90040-180 - Farrroupilha - Porto Alegre - RS
T. (51) 3201-1370



- **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência no desempenho da sociedade e/ou no resultado do exercício.**

A Unimed Operadora/RS é uma empresa certificada em todos os processos pelo Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com os requisitos da NBR ISO 9001, que foi obtida em 2004 e é mantida desde então. Em 2017, fez a transição da ISO 9001:2008 para a versão 2015.

O ano também marcou a publicação, pela ANS, da RN452. Com isso, foram intensificados os trabalhos de migração da RN277, sendo que em 2020 a Cooperativa obteve a manutenção da Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, no Nível I.

A Operadora possui um criterioso processo de Regulação Médica Assistencial, que é realizado por equipe operacional em conjunto com a equipe médica de auditoria, assessorada por médicos especialistas, tudo com apoio jurídico especializado. Sempre que identificadas divergências técnicas entre as indicações terapêuticas do médico assistente e a análise técnica da auditoria médica assessorada por especialista, o caso é encaminhado para a chamada mediação, etapa do processo regulatório que visa a dirimir as divergências e, por fim, garantir que o melhor tratamento médico, com bases na boa prática médica cientificamente aceita, seja disponibilizado ao beneficiário. Não tendo sido resolvida a questão, o caso é encaminhado para a junta médica no objetivo de dirimir a divergência, conforme preconiza a RN 424 da ANS.

No combate a pandemia do Coronavírus, a Operadora disponibilizou, ainda em março de 2020, um plantão específico para os atendimentos com suspeita de COVID-19. Até o final do exercício, foram mais de 3.200 atendimentos, com plantões de domingo a domingo, que estavam disponíveis das 08h até às 24h do dia. Com uma resolutividade onde 97,00% dos casos, não foi necessário o atendimento presencial.

No aspecto econômico e financeiro, a Operadora se antecipou na negociação junto aos contratantes, viabilizando o parcelamento das contraprestações ao longo do exercício. Contudo, frente a suspensão dos reajustes aplicados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, sofremos um impacto financeiro na ordem de R\$2.644.797,18.



www.unimedrs.coop.br
Santa Terezinha, 340
90040-180 - Farroupilha - Porto Alegre - RS
T. (51) 3201-1370



- **Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.**

No decorrer deste exercício, não houve alterações nesse aspecto, sendo mantida a mesma situação do exercício anterior.

- **Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguintes.**

Em 2020, foi realizada a revisão do planejamento estratégico, com a manutenção dos objetivos estratégicos. São eles: manter o equilíbrio econômico-financeiro, garantindo a sustentabilidade do negócio; aumentar o resultado líquido; otimizar receitas e custos assistenciais; propiciar experiências positivas em relação aos serviços prestados; desenvolver as Filiadas em relação aos aspectos regulatórios da governança; disponibilizar serviços e orientações que atendam às expectativas das Filiadas; desenvolver produtos e serviços inovadores; fortalecer alianças político-institucionais em prol das Filiadas; desenvolver Gestão do Risco Reputacional; aprimorar processos e modelos de gestão com foco na inovação e governança; promover a cultura da sustentabilidade e da inovação; desenvolver ações para adequar as estruturas operacionais; e intensificar o conhecimento e a aplicação dos princípios cooperativistas. Todos esses objetivos possuem metas para serem seguidas a curto, médio e longo prazo.

- **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origem dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde.**

Objetivando a orientação e o estímulo no desenvolvimento de Projetos de Promoção e Prevenção à Saúde, investiu-se R\$ 310.323,86 exclusivamente no programa de Gerenciamento de Casos Complexos e de Casos Crônicos, estruturado de acordo com a RN 264, conforme o Formulário de Cadastramento de Informações nº 11.501, aprovado em 20/06/2014 pela DIPRO. Investiu-se em pessoal especializado, bem como se manteve o investimento no software de gerenciamento em medicina preventiva, que, além de suprirem as necessidades da Operadora, estão ajudando as Unimedrs do Rio Grande do Sul nos seus projetos próprios.

Encerramos o ano de 2020 com ativos 40 beneficiários em visita domiciliar e 227 beneficiários em tele monitoramento.



www.unimedrs.coop.br
Santa Terezinha, 340
90040-180 - Farrroupilha - Porto Alegre - RS
T. (51) 3201-1370



- **Resumo dos acordos de acionistas.**

A Cooperativa segue seu Estatuto Social.

- **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

A Cooperativa Central Unimed de Cooperativas de Assistência à Saúde do Rio Grande do Sul Ltda., declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para manter suas obrigações. Dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

- **Emissão de Debêntures.**

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

- **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas**

Não possuem participação em sociedades controladas e não aplicável as sociedades cooperativas coligadas.

Porto Alegre, 29 de março de 2021.

Dr. Nilson Luiz May
Presidente

