



www.unimedrs.coop.br  
Santa Terezinha, 340  
90040-180 - Farrroupilha - Porto Alegre - RS  
T. (51) 3201-1370



## UNIMED OPERADORA/RS – COOPERATIVA CENTRAL UNIMED DE COOPERATIVAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO RIO GRANDE DO SUL LTDA.

### Relatório da Administração – Exercício de 2021

A Cooperativa Central Unimed de Cooperativas de Assistência à Saúde do Rio Grande do Sul Ltda. é uma cooperativa de segundo grau que reúne 30 cooperativas médicas, sendo 21 dessas operadoras de planos de saúde. Sua visão é: “ser modelo e suporte em gestão operacional para o desenvolvimento das Filiadas, buscando a sustentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes”. Sua missão é: “promover a integração do Sistema Unimed-RS, aperfeiçoando a gestão e fomentar negócios competitivos com representatividade político-institucional”. Seus valores e princípios são: o cuidado, a ética, o cooperativismo, o comprometimento e a sustentabilidade. Sua política de sustentabilidade é: comprometimento com a interdependência das dimensões econômica, social e ambiental e seus resultados sistêmicos, alcançados por meio da interação entre a cooperativa e suas partes interessadas. No decorrer do exercício social de 2021, a Unimed Operadora/RS buscou alternativas para manter o equilíbrio econômico e o atendimento de seus beneficiários, em meio a nova onda com aumento de casos de COVID-19, mantendo investimentos na infraestrutura, ampliando o plantão de telemedicina, reforço de leitos na rede hospitalar, compra de testes e insumos para a rede própria do Sistema Unimed-RS, entre outras medidas. Em cumprimento à RN 322, de 27 de março de 2013, apresenta o Relatório da Administração, de acordo com os itens solicitados, como segue.

#### • Política de destinação de lucros / superávits / sobras.

A política adotada pela Unimed Operadora/RS, consolidada nos últimos anos com o pleno aval de suas sócias, é a destinação dos resultados para reservas. Mantendo o encaminhamento do exercício anterior, as sócias decidiram, por unanimidade, destinar o resultado deste exercício, para o fundo específico voltado custos e despesas relacionadas ao COVID-19.

#### • Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência no desempenho da sociedade e/ou no resultado do exercício.

A Unimed Operadora/RS é uma empresa certificada em todos os processos pelo Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com os requisitos da NBR ISO 9001, que foi obtida em 2004 e é mantida desde então. Em 2017, fez a transição da ISO 9001:2008 para a versão 2015.



[www.unimedrs.coop.br](http://www.unimedrs.coop.br)  
Santa Terezinha, 340  
90040-180 - Farrroupilha - Porto Alegre - RS  
T. (51) 3201-1370



somos coop

O ano também marcou as avaliações da Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, no Nível I, com a manutenção da RN277 e, também, com a avaliação diagnóstica da RN452.

A Operadora possui um criterioso processo de Regulação Médica Assistencial, que é realizado por equipe operacional em conjunto com a equipe médica de auditoria, assessorada por médicos especialistas, tudo com apoio jurídico especializado. Sempre que identificadas divergências técnicas entre as indicações terapêuticas do médico assistente e a análise técnica da auditoria médica assessorada por especialista, o caso é encaminhado para a chamada mediação, etapa do processo regulatório que visa a dirimir as divergências e, por fim, garantir que o melhor tratamento médico, com bases na boa prática médica cientificamente aceita, seja disponibilizado ao beneficiário. Não tendo sido resolvida a questão, o caso é encaminhado para a junta médica no objetivo de dirimir a divergência, conforme preconiza a RN 424 da ANS.

No combate a pandemia do Coronavírus, a Operadora deu continuidade no seu serviço de plantão de telemedicina, ampliando as escalas médicas, bem como os horários de atendimento. Até o final do exercício, foram mais de 4.280 atendimentos, com uma resolutividade onde 98,32% dos casos, onde não foi necessário o atendimento presencial.

No aspecto econômico e financeiro, a Operadora teve um impacto significativo no aumento do custo assistencial, em relação ao último exercício, tanto pela retomada de procedimentos eletivos, quanto pelo aumento de casos complexos de COVID-19. Este aumento representou um incremento de R\$ 41.331.082,86 no custo deste exercício, ou seja, 41,10% superior ao exercício anterior.

Além disso, a receita foi afetada na ordem de R\$ 851.468,84, em função da autorização da Agência Nacional de Saúde Suplementar do reajuste negativo nos contratos individuais familiares.

- **Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.**

No decorrer deste exercício, não houve alterações nesse aspecto, sendo mantida a mesma situação do exercício anterior.

- **Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguintes.**





[www.unimedrs.coop.br](http://www.unimedrs.coop.br)  
Santa Terezinha, 340  
90040-180 - Farrroupilha - Porto Alegre - RS  
T. (51) 3201-1370



somos coop

Em 2021, foi realizada a revisão do planejamento estratégico, com a manutenção dos objetivos estratégicos. São eles: ser sustentável por meio do equilíbrio institucional e econômico-financeiro; aumentar o resultado líquido; otimizar receitas e custos assistenciais; propiciar experiências positivas em relação às expectativas e necessidades dos clientes; desenvolver e fomentar produtos e serviços competitivos; fortalecer alianças político-institucionais em prol das Filiadas; aprimorar processos e modelos de gestão com foco na inovação e governança; estruturar e fomentar soluções integradas com o Sistema Unimed-RS; intensificar o conhecimento e a aplicação dos princípios cooperativistas; aprimorar informar estratégias para a sustentabilidade; e promover o desenvolvimento das pessoas com foco na gestão. Todos esses objetivos possuem metas para serem seguidas a curto, médio e longo prazo.

• **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origem dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde.**

Objetivando a orientação e o estímulo no desenvolvimento de Projetos de Promoção e Prevenção à Saúde, investiu-se R\$ 331.674,50 exclusivamente no programa de Gerenciamento de Casos Complexos e de Casos Crônicos, estruturado de acordo com a RN264, conforme o Formulário de Cadastramento de Informações nº 11.501, aprovado em 20/06/2014 pela DIPRO. Investiu-se em pessoal especializado, bem como se manteve o investimento no software de gerenciamento em medicina preventiva, que, além de suprirem as necessidades da Operadora, estão ajudando as Unimed do Rio Grande do Sul nos seus projetos próprios.

Encerramos o ano de 2021 com ativos 35 beneficiários em visita domiciliar e 166 beneficiários em tele monitoramento.

Também, neste ano, a partir de julho de 2021, o NAIS - Núcleo de Atenção Integral à Saúde passou a oferecer assistência à saúde aos colaboradores e familiares do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS, através do Programa de Atenção Integral à Saúde, tendo como estratégia a atenção primária. Em seis meses de funcionamento, foram mais de 900 atendimentos realizados pela equipe multiprofissional, composta por médico de família, enfermeiras, psicólogas, nutricionista, técnico de enfermagem e coordenadora administrativa. Esse serviço está sendo estratégico inclusive no manejo de quadros de síndrome gripal, oferecendo segurança e conveniência aos colaboradores e suas famílias. Para este Programa já se investiu mais de R\$ 180.000,00, apenas na alocação de recurso humano especializado.



[www.unimedrs.coop.br](http://www.unimedrs.coop.br)  
Santa Terezinha, 340  
90040-180 - Farroupilha - Porto Alegre - RS  
T. (51) 3201-1370



- **Resumo dos acordos de acionistas.**

A Cooperativa segue seu Estatuto Social.

- **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

A Cooperativa Central Unimed de Cooperativas de Assistência à Saúde do Rio Grande do Sul Ltda., declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para manter suas obrigações. Dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

- **Emissão de Debêntures.**

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

- **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas.**

Não possuem participação em sociedades controladas e não aplicável as sociedades cooperativas coligadas.

Porto Alegre, 31 de março de 2022.

Dr. Nilson Luiz May  
Presidente

