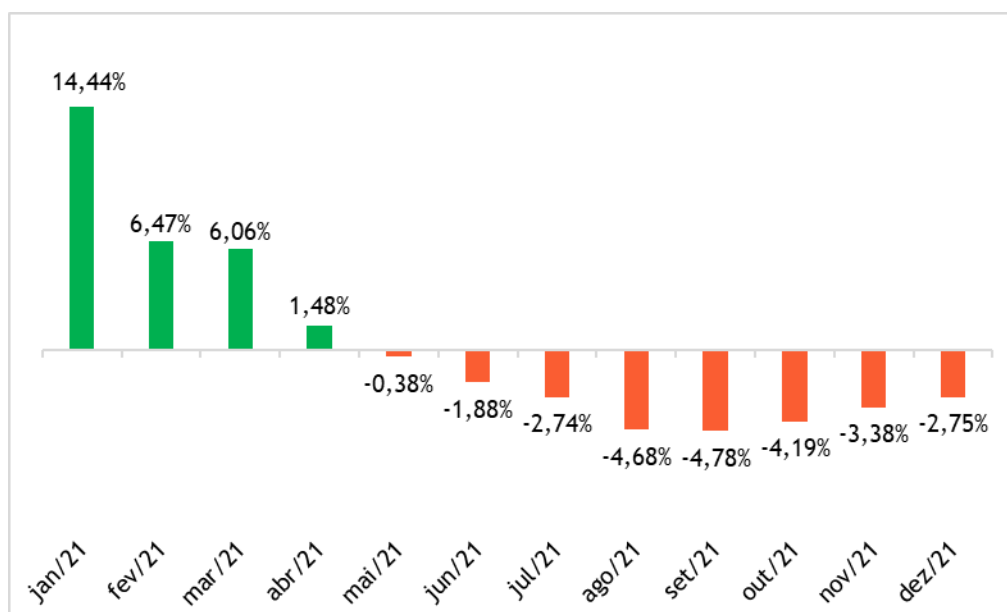


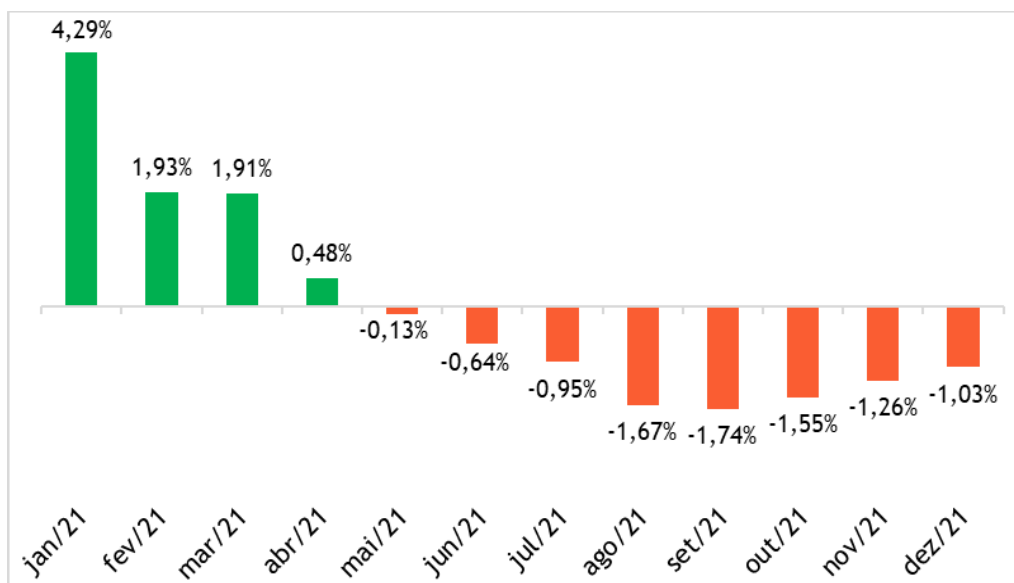
**RELAÇÃO DE INDICADORES MÍNIMOS PARA MONITORAMENTO DA SITUAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA DA OPERADORA:**

**1 - Margem de Lucro Líquida (MLL) ->** Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).



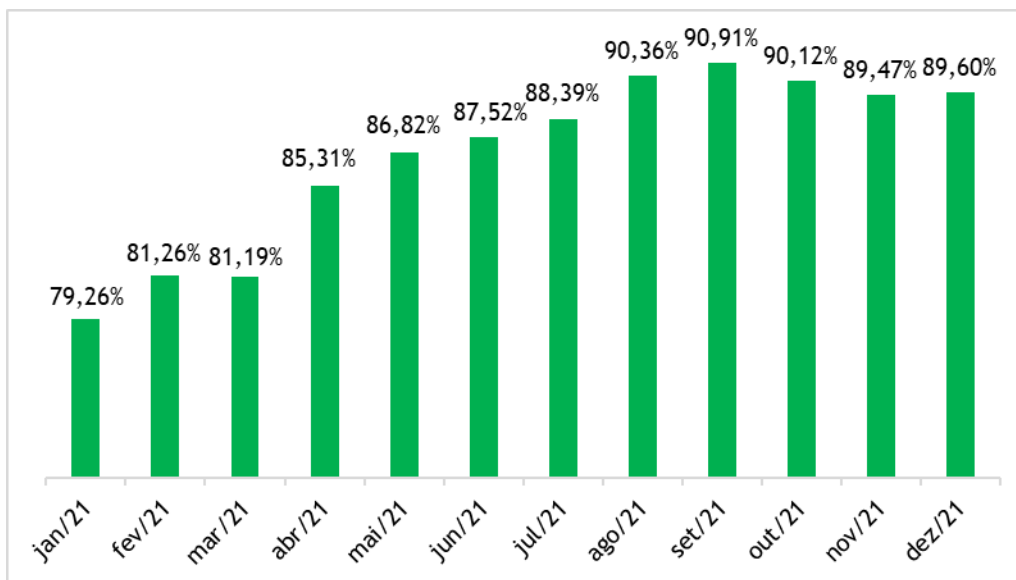
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**2 - Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) ->** Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.



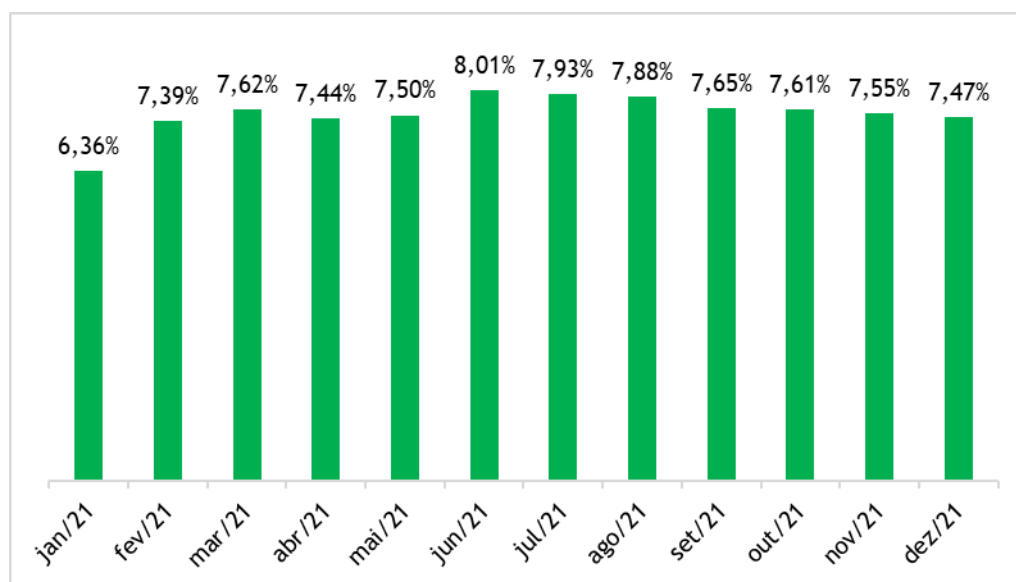
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**3 - Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM) ->** Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).



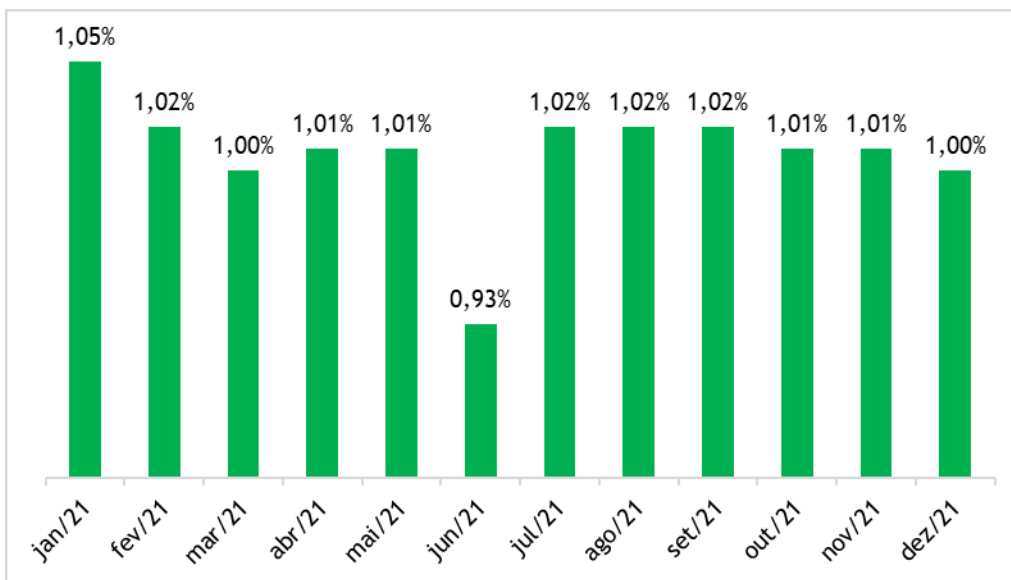
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**4 - Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA) ->** Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).



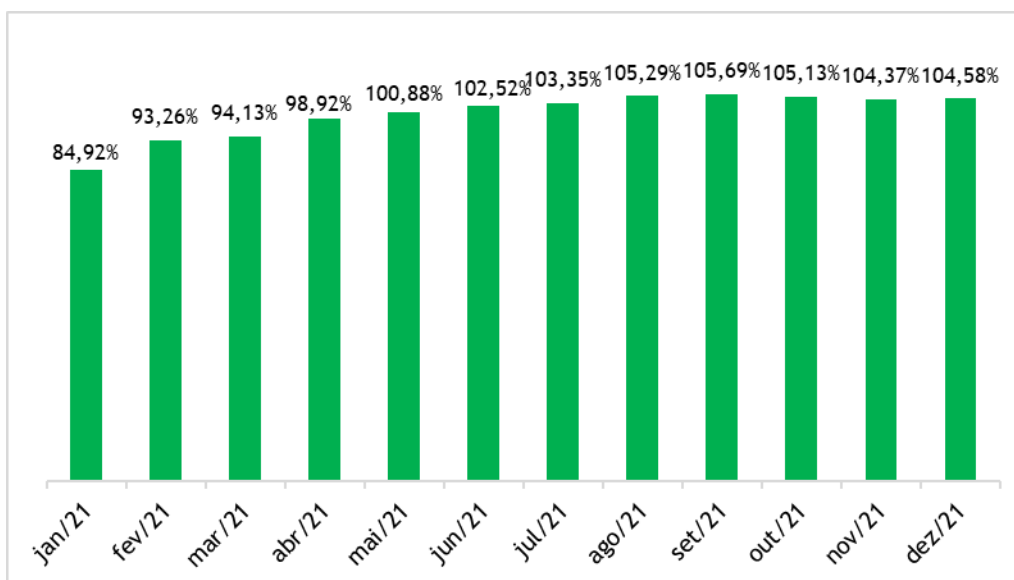
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**5- Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC) ->** Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).



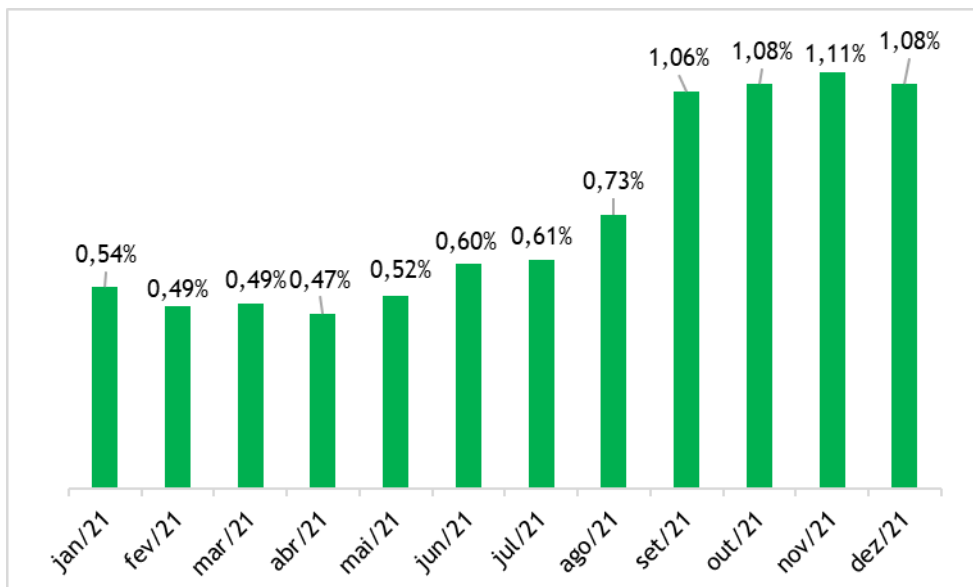
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**6 - Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais ->** Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).



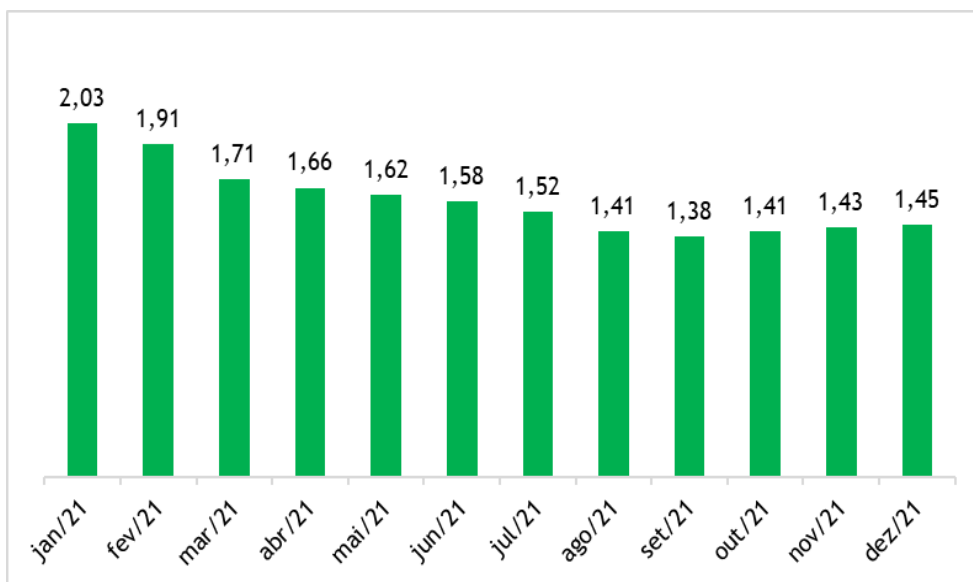
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**7 - Índice de Resultado Financeiro (IRF) ->** Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).



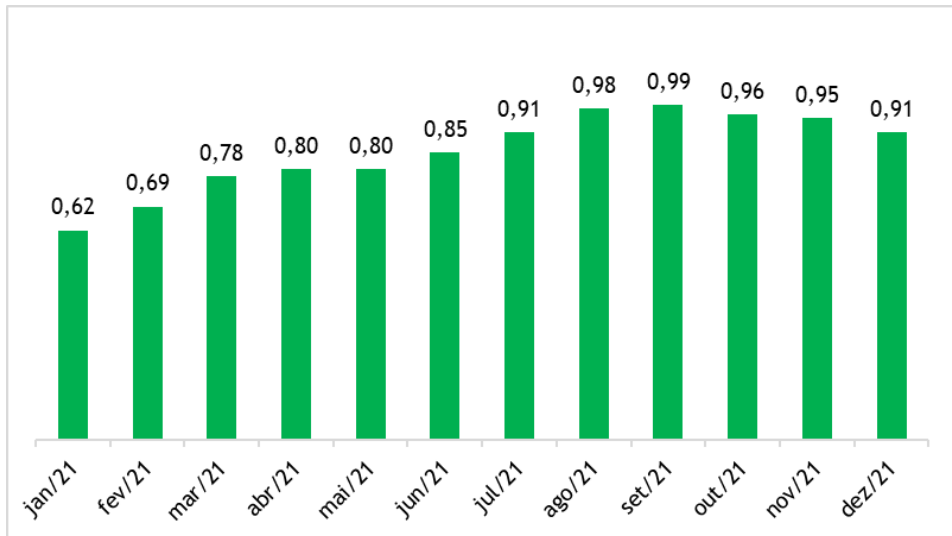
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**8 - Liquidez Corrente (LC) ->** Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.



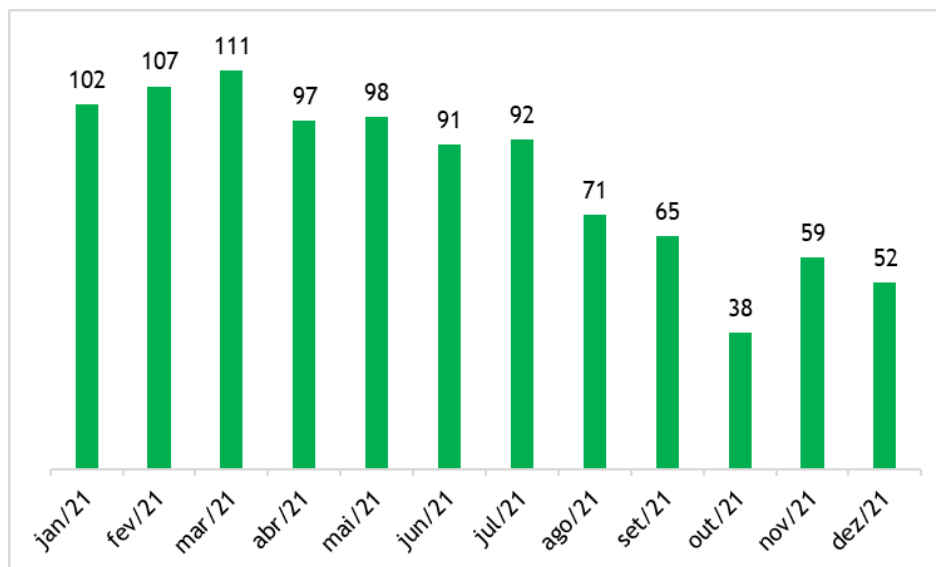
Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**9 - Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP) ->** Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido.



Fonte: Balancete Contábil 12/2021

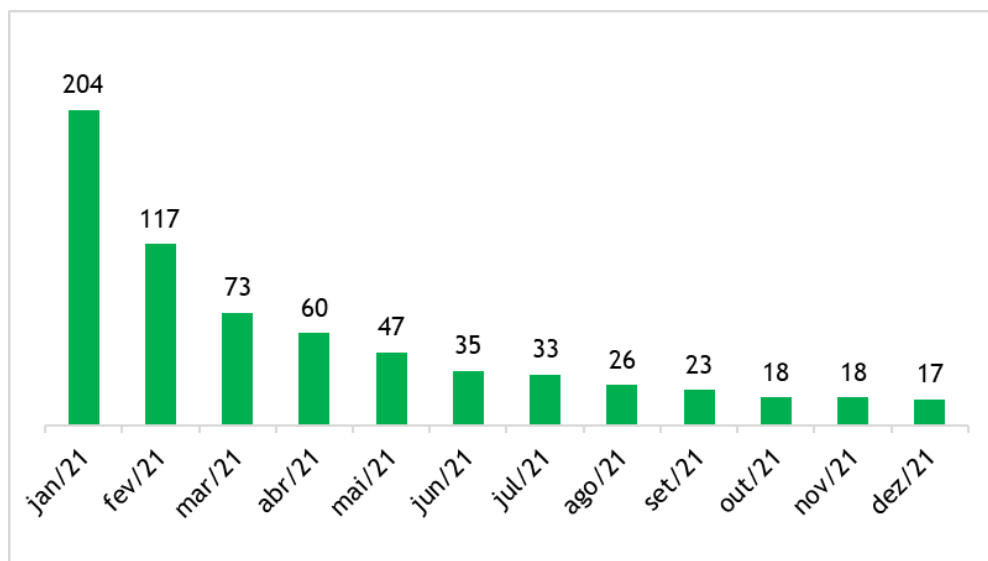
**10 - Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC) ->** Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC). Em dias.



Fonte: Balancete Contábil 12/2021

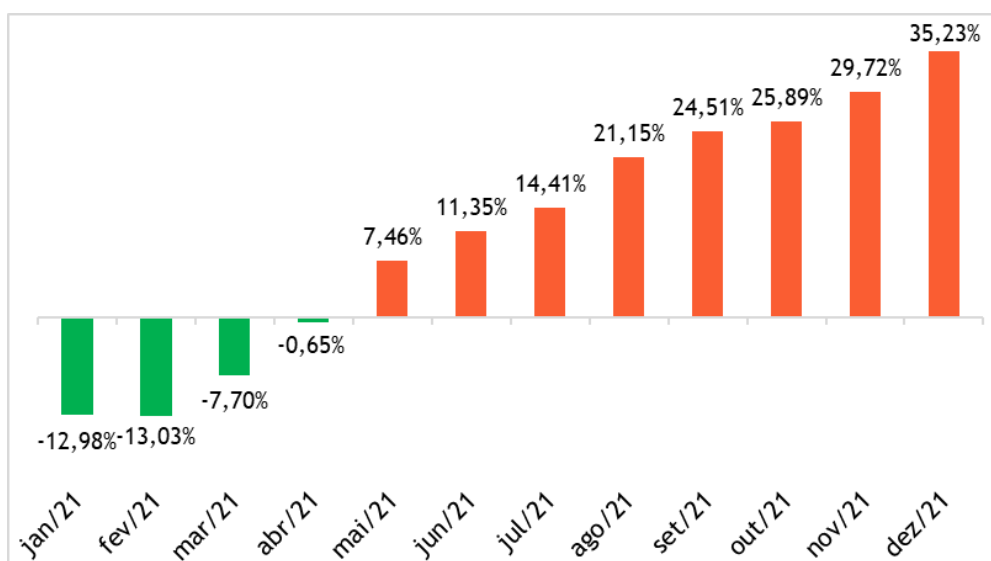


**11 - Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)** -> Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado. Em dias.



Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**12 - Variação de Custos (VC)** -> Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.



Fonte: Balancete Contábil 12/2021

**Rodolfo Cesar Visoni Polisel**  
Presidente CPF 030.946.629-60

**Thais Laine de Souza Burack**  
Contadora CRC-PR 056567/O-8