

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ 81.715.716/0001-77 - NIRE 41400002110 - ANS 306100

Submetemos à apreciação as Demonstrações Contábeis da Unimed Regional de Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, acompanhado do Parecer do Conselho Fiscal e do Relatório de Opinião dos Auditores Independentes.

a. Política de Destinação de Sobras:

Conforme determina o art. 87 do Estatuto Social, das sobras líquidas apuradas no exercício, serão deduzidas as seguintes taxas:

I - 10% (dez por cento) para Fundo de Reserva;

II - 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social;

Além dos fundos previstos no Estatuto Social, art. 90, a Assembleia Geral tem prerrogativa para criação de outros, fixos ou temporários, rotativos ou não, determinado, quando na deliberação de sua criação, a destinação, o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.

Em 2023, estão ativos os seguintes fundos:

Fundo de Alto Custo Próprio, aprovado pela 22ª Assembleia Geral Extraordinária realizada em 24/01/2007.

Fundo de Construção Hospital Próprio Unimed Campo Mourão, aprovado pela 29ª Assembleia Geral Extraordinária realizada em 01/10/2013.

Também há aprovação, pela 21ª Assembleia Geral Extraordinária em 28/11/2005, a destinação de resultado para o Projeto de Valorização do Cooperado.

b. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da cooperativa no resultado do exercício:

• Desempenho Operacional - Beneficiários

A Unimed Regional de Campo Mourão registrou um crescimento de 1,61% no total de beneficiários, finalizando o ano de 2023 com 30.845 vidas.

• Contraprestações Pecuniárias e Eventos Indenizáveis

A Unimed Regional de Campo Mourão encerrou o ano de 2022 com uma contraprestação pecuniária líquida R\$ 159.820.731,24 e eventos indenizáveis líquido de R\$ 128.803.359, o que corresponde a uma sinistralidade acumulada de 80,6%.

c. Reorganizações societárias e/ou alterações do controle direto ou indireto

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a Unimed Regional de Campo Mourão não praticou nenhuma reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em sua estrutura societária.

d. Perspectivas e planos da administração para exercícios seguintes:

As perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes estão focadas no seu Planejamento Estratégico, tendo como missão promover trabalho médico com



qualidade, assegurando assistência à saúde. A Unimed Campo Mourão é uma cooperativa criada e administrada por médicos, que promove desenvolvimento profissional, fornecendo a eles trabalho por meio do cuidado da saúde das pessoas contratantes.

e. Descrição dos principais investimentos realizados

Os principais investimentos realizados no ano de 2023 foram:

- Investimento em participações societárias, originários de distribuição de sobras e juros sobre o capital integralizado:

Descrição	Saldo 2022	Movimentação	Saldo 2023
Central Nacional Unimed	R\$ 165.319,86	R\$ 13.726,48	R\$ 179.046,34
Credicoamo Crédito Rural Coop	R\$ 1.321,50	R\$ 6.480,63	R\$ 7.802,13
Federação Unimed Estado Paraná	R\$ 2.128.892,50	R\$ 506.895,95	R\$ 2.635.788,45
Sicoob Metropolitano	R\$ 93.666,80	R\$ 10.476,14	R\$ 104.142,94
Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP	R\$ 262.099,03	R\$ 63.729,20	R\$ 325.828,23
Sisprime do Brasil	R\$ 970.792,60	R\$ 170.819,67	R\$ 1.141.612,27
Sisprime do Brasil - ESAU	R\$ 1.399,49	R\$ 186,87	R\$ 1.586,36
Sisprime do Brasil - HUUC	R\$ 1.367,87	R\$ 668,87	R\$ 2.036,74
Sociedade Compartilhada	R\$ 359.179,85	R\$ 61.716,49	R\$ 420.896,34
Unimed Participações	R\$ 107.283,35	-R\$ 57.893,35	R\$ 49.390,00

- Investimento em ativo imobilizado, com recursos próprios da cooperativa:

Descrição	Saldo 2023
Construções em Andamento	R\$ 15.756.265,34
Edificações	R\$ 716.901,63
Máquinas e Equipamentos / Computadores e Periféricos	R\$ 9.448.155,41
Terreno	R\$ 2.855.000,00
Veículos	R\$ 520.273,03

f. Reformulações Administrativas

Em 2023, a Unimed Regional de Campo Mourão apresentou 1% de aumento no número de colaboradores, mantendo tendencia constante com relação ao quadro de colaboradores da cooperativa.

g. Recursos Humanos

A Unimed Regional de Campo Mourão, contava, ao final dos três últimos exercícios com o seguinte quadro de colaboradores: 2021 - 292; 2022 - 306 e 2023 - 310 com o seguinte nível educacional:

Ensino Fundamental 28
Ensino Médio/Técnico 78
Superior Incompleto 49
Superior Completo 73



Especialização	78
Mestrado	03
Doutorado	01

O turnover nos últimos dois exercícios apresentou os seguintes percentuais: 28,92% em 2022 e no ano de 2023, 26,61%.

A cooperativa também busca investir no desenvolvimento de jovens profissionais, razão pela qual contava com 10 Estagiários e 09 Menores Aprendizizes em 31/12/2023.

Com objetivo de atrair e reter talentos, a cooperativa oferece remuneração e benefícios ajustados às melhores práticas de mercado, que compreendem: plano de saúde, vale alimentação, uniformes, progressão salarial de acordo com formação superior, experiência e desempenho, e adicionais por tempo de serviço.

Foram realizadas 10.707 horas de treinamento em 2023, em média 35 horas/colaborador ano, e utilizados mais de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) de subsídio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP/PR) para realização de cursos, treinamentos e reuniões dos colaboradores.

Também foram despendidos os seguintes gastos relacionados aos colaboradores:

Descrição	2023
Auxílio Funeral e Amparo à Qualificação Profissional	R\$ 81.200,00
Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS	R\$ 1.264.842,43
Plano Saúde	R\$ 498.470,69
Previdência Social - INSS Empresa	R\$ 3.302.437,84
Previdência Social - INSS SAT	R\$ 231.124,79
Previdência Social - INSS Terceiros	R\$ 778.509,36
Salários e Remunerações	R\$ 13.042.656,02
Uniformes e Crachás	R\$ 59.061,78
Vale Alimentação	R\$ 2.882.832,24
Vale Transporte	R\$ 30.353,61

h. Proteção ao meio-ambiente: descrição e objetivo dos investimentos efetuados, e montante aplicado:

A Unimed Regional de Campo Mourão compreendendo seu potencial em conscientização frente ao desenvolvimento ambiental e sustentável busca a realização iniciativas sustentáveis, reciclagem dos itens gerados e descartados pela cooperativa e o consumo consciente de recursos naturais, buscando reduzir seu impacto e de seus públicos no meio ambiente.

i. Auditores Independentes

A empresa Ápice Auditores Independentes S/S, CVM 7633, CNPJ 02.964.142/0001-02, foi contratada no ano de 2018, pela Unimed Regional de Campo Mourão para a prestação de serviços de auditoria externa relacionados aos exames das demonstrações financeiras da Cooperativa e realizou a auditoria em 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023. Cabe ressaltar que em 2023, houve a substituição do responsável técnico responsável pelos trabalhos de auditoria contábil independente, sendo assim a prática do rodízio de Auditores Independente foi cumprida integralmente.



j. Desafios para o futuro:

A cooperativa está focada no desenvolvimento das ações do seu Planejamento Estratégico, que está subdividido em 5 partes, sendo os principais objetivos:

- **Financeiro:** Controle de sinistralidade, incremento de receitas através do lançamento do plano Paraná Cooperativo Essencial, fomento de resultado líquido positivo e recomposição do resultado negativo apurado nos anos anteriores.
- **Mercado e Clientes:** Aumento de penetração de mercado dentro das áreas de abrangência, lançamento do plano Paraná Cooperativo Essencial, solidificação da imagem com comunidade através de constante divulgação de ações feitas pela cooperativa, fortalecimento do produto APS, buscando a consolidação do modelo e de suas respectivas linhas de cuidado, dimensionamento da rede conforme as necessidades do cliente e da cooperativa, com enfoque em evitar excesso de prestadores credenciados, admissão de cooperados conforme necessidades apontadas no dimensionamento, maior divulgação aos cooperados dos resultados do dimensionamento;
- **Tecnologia:** Intensificar tecnologia para gestão dos serviços de saúde com enfoque no aprimoramento de modelos que deem suporte no monitoramento da jornada do paciente. Integrar tecnologias para gestão e suporte ao negócio da cooperativa; Investimento em tecnologia para suporte ao negócio com foco em segurança da informação e infraestrutura de T.I;
- **Processos:** Adequação a LGPD, Incorporação de Prontuário eletrônico integrados no RES (50% cooperados e 100% HUUC), desenvolver metodologia para estabelecimento de perfil epidemiológico, com estudos e análises preditivas, utilizando dados que possibilitarão identificação dos perfis de toda carteira da cooperativa para posteriores planos de ação, consolidação serviços próprios com referência em qualidade assistencial, fortalecer processos de relacionamento com cooperado, alinhamento de modelo remuneratório às diretrizes da ANS;
- **Pessoas:** Desenvolvimento/Fortalecimento de lideranças com enfoque em cases práticos com líderes atuais e mapeamento de potenciais gestores/apoiadores, gestão mais participativa que resulte em maior interesse de cooperados pela gestão por meio de reuniões informativas, comitês e divulgação de dados e informações relacionados a gestão da cooperativa; Fortalecimento de preparação técnica para futuros dirigentes e profissionalização dos dirigentes atuais por meio do projeto de valorização do cooperado, buscando promover e apoiar o aperfeiçoamento do médico cooperado;

k. Considerações Finais

Este Relatório de Administração marca não somente os feitos da Unimed Campo Mourão no ano de 2023, mas também os caminhos trilhados, os projetos idealizados e colocados em prática, bem como os desafios e as estratégias de superação de toda uma gestão



pautada na responsabilidade com os nossos cooperados, colaboradores, clientes e toda a comunidade, visando a sustentabilidade e o desenvolvimento da cooperativa.

Neste último ano à frente da Unimed Campo Mourão, como diretor-presidente, não faltou o empenho em manter o foco e os propósitos cooperativistas como guias para alcançarmos nossos objetivos e, ainda, deixar um legado de compromisso e valorização para todos que estão direta e indiretamente ligados à singular.

Entre os desafios da gestão, reitero e reconheço o potencial resiliente e adaptativo de toda a equipe da cooperativa. Passamos pelos anos de Covid, os quais ainda perduram as cicatrizes emocionais dos profissionais da saúde que compuseram a linha de frente, além de pacientes e familiares. Outrossim, os reflexos da pandemia ainda se fazem presentes à luz de buscar caminhos sustentáveis para o ramo da saúde suplementar, que teve seu cenário agravado no pós-pandemia.

Contudo, trabalhamos incansavelmente para que mantivéssemos uma gestão perenemente audaciosa em buscar alternativas que engajassem toda a equipe em não apenas acreditar nos sonhos que vislumbrávamos, mas, sim, contribuir para a realização desses projetos tão importantes para a Unimed Campo Mourão.

Para isso, fortalecemos a nossa gestão de Mercado, ampliamos equipes, investimos na verticalização da operadora, por meio de novas estruturas - além da reestruturação de unidades e serviços prestados -, incorporamos projetos disruptivos que visam, entre vários objetivos, a cooperação e integração entre as Unimeds do Paraná em um modelo de gestão de saúde unificado, e implantamos novos produtos.

E o melhor de tudo é poder materializar o desenho desses projetos em conquistas e reconhecimentos para a operadora, o que denota uma maturidade da Unimed Campo Mourão dentro do Sistema Unimed Paranaense. Não à toa, fomos premiados como Destaque de Gestão de Mercado e Destaque de Gestão Administrativa e Intercooperação durante o 29º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná, em agosto de 2023, seguido do Prêmio Inova+Saúde, durante a Convenção Nacional Unimed, em outubro, pelo projeto Paraná Cooperativo, o qual foi implantado pela nossa singular como projeto-piloto, com o Plano Essencial Coamo, destinado exclusivamente para os cooperados da Coamo Agroindustrial Cooperativa, nossa parceira há mais de 20 anos.

Concomitantemente às conquistas, trabalhamos na capacitação de nossos cooperados, fortalecendo a essência cooperativista, aproximando a gestão para entender suas demandas e implantando ações que visam o desenvolvimento da categoria, visando conciliar a valorização dos cooperados com a qualidade assistencial prestada pela Unimed Campo Mourão.

E por falar em qualidade assistencial, buscamos equilibrá-la junto com a sustentabilidade da operadora, principalmente no que diz respeito ao cuidado mais coordenado e integralizado e às terapias especiais.

O Cuide+, produto o qual foi lançado em 2022, baseado no modelo de Atenção Personalizada à Saúde (APS), somado ao Essencial Coamo, fez com que investíssemos em novas estruturas. Além da ampliação das salas de terapias especiais do Espaço Saúde Unimed, trouxemos à realidade a construção do Núcleo de Atenção à Saúde (NAS Unimed), que será inaugurado ainda no primeiro semestre de 2024, e que consistirá em unidade focal de APS, programas de atenção à saúde e laboratório, conciliando a qualidade assistencial com a demanda de atendimentos.



Quanto ao Hospital Unimed, após um ano da unificação do Pronto Atendimento na unidade central, muitas foram as adequações para suportar a demanda de atendimentos clínicos e pediátricos, além da implantação dos serviços de teletriagem e de ultrassonografia para otimizar a dinâmica de atendimentos e exames do complexo hospitalar.

E por fim, visando integrar as informações e aprimorar a experiência do médico e do beneficiário durante o atendimento, iniciamos a implantação de um novo prontuário eletrônico para os médicos cooperados em suas clínicas, além da implantação de um novo sistema de gestão para o Hospital Unimed.

Todo esse caminho trilhado ao longo da gestão, mas especialmente em 2023, contribuiu para o reconhecimento ainda mais pujante da Unimed Campo Mourão enquanto uma cooperativa que promove não apenas saúde, mas desenvolvimento social e econômico, por meio de suas atividades realizadas para cooperados, colaboradores e beneficiários. Afinal, uma cooperativa só será forte quanto mais forte for toda a comunidade por ela impactada. E nesse espírito de dever cumprido, de um legado repleto de possibilidades a serem continuadas no ano que está por vir, o qual a Unimed completará 35 anos de atuação em Campo Mourão.

Unimed Regional de Campo Mourão - Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Rodolfo Cesar Visoni Poliseli
Diretor Presidente

