

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2024
UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.715.716/0001-77 - NIRE 41400002110 - ANS 306100

Submetemos à apreciação as Demonstrações Contábeis da Unimed Regional de Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, acompanhado do Parecer do Conselho Fiscal e do Relatório de Opinião dos Auditores Independentes.

a. Política de Destinação de Sobras

Conforme determina o art. 87 do Estatuto Social, das sobras líquidas apuradas no exercício, serão deduzidas as seguintes taxas:

I - 10% (dez por cento) para Fundo de Reserva;

II - 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social;

Além dos fundos previstos no Estatuto Social, também está disposto no artigo 90 que a Assembleia Geral poderá criar outros fundos, fixos ou temporários, rotativos ou não, determinando, quando na deliberação de sua criação, a destinação, o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.

Em 2024 estão ativos os seguintes fundos: Fundo de Alto Custo Próprio, aprovado pela 22ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 24/01/2007 e Fundo de Construção Hospital Próprio Unimed Campo Mourão, aprovado pela 29ª Assembleia Geral Extraordinária realizada em 01/10/2013.

Também há aprovação, pela 21ª Assembleia Extraordinária em 28/11/2005, a destinação de resultado para o Projeto de Valorização do Cooperado.

b. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da cooperativa no resultado do exercício:

• Desempenho Operacional - Beneficiários

A Unimed Regional de Campo Mourão registrou um crescimento de 5,96% no total de beneficiários, finalizando o ano de 2024 com 32.683.

• Contraprestações Pecuniárias e Eventos Indenizáveis

A Unimed Regional de Campo Mourão encerrou o ano de 2024 com uma contraprestação pecuniária líquida R\$ 181.006.102,88 e eventos indenizáveis líquidos de R\$ 154.606.180,37, o que corresponde a uma sinistralidade de 85,41%.

c. Reorganizações societárias e/ou alterações do controle direto ou indireto

Em 01/04/2024, conforme dispõe o Estatuto Social da Cooperativa, iniciou-se o mandato de nova gestão, composta por Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Técnico, ocorrendo desta forma alteração no controle direto e seguindo a estrutura societária estabelecida. Mandato com duração de três anos, portanto vigente até 31/03/2027.

d. Perspectivas e planos da administração para exercícios seguintes

As perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes estão focadas no crescimento sustentável, com investimentos estratégicos na construção do Hospital Regional Unimed (HRU), valorização do médico cooperado, saneamento da estrutura administrativa e na otimização do fluxo de caixa. A cooperativa busca ampliar a



qualidade dos serviços prestados, fortalecer sua estrutura financeira e aprimorar a experiência dos beneficiários, garantindo eficiência na gestão da saúde.

A Unimed Campo Mourão é uma cooperativa criada e administrada por médicos, que promove desenvolvimento profissional, fornecendo a eles trabalho por meio do cuidado da saúde das pessoas contratantes.

e. Descrição dos principais investimentos realizados

Os principais investimentos realizados no ano de 2024 foram:

- **Investimento em Participações societárias, originários de distribuição de sobras e juros sobre o capital integralizado:**

Descrição	Saldo 2023	Movimentação	Saldo 2024
Central Nacional Unimed	179.046,34	127.406,73	306.453,07
Credicoamo Crédito Rural Coop	7.802,13	37.620,13	45.422,26
Federação Unimed Estado do Paraná	2.635.788,45	395.330,98	3.031.119,43
Fundo PAC Federação	0,00	54.342,48	54.342,48
Fundo Unimed Nacional FCNRPLA	0,00	90.344,41	90.344,41
Sicoob Metropolitano	104.142,94	11.074,96	115.217,90
Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP	325.828,23	57.346,24	383.174,47
Sisprime do Brasil	1.141.612,27	186.321,91	1.327.934,18
Sisprime do Brasil - ESAU	1.586,36	160,17	1.746,53
Sisprime do Brasil - HUUC	2.036,74	1.073,30	3.110,04
Sisprime do Brasil - NAS	0,00	1.040,01	1.040,01
Sociedade Compartilhada	420.896,34	70.847,02	491.743,36
Unimed Participações	49.390,00	26.118,04	75.508,04

- **Investimento em ativo imobilizado, com recursos próprios da cooperativa:**

Descrição	Saldo 2024
Construções em Andamento	19.324.487,35
Edificações	716.901,63
Máquinas e Equipamentos / Computadores e Periféricos	9.801.629,65
Terreno	2.855.000,00
Veículos	520.273,03

f. Reformulações Administrativas

Em 2024 a Unimed Regional de Campo Mourão teve uma diminuição de 3,55% no número de colaboradores, em relação ao ano de 2023.

g. Recursos Humanos

A Unimed Regional de Campo Mourão, contava, ao final dos três últimos exercícios com o seguinte quadro de colaboradores: 2022 - 306; 2023 - 310; e, 2024 - 299 com o seguinte nível educacional:

Ensino Fundamental 06
Ensino Médio/Técnico 97
Superior Incompleto 59
Superior Completo 67



Especialização	67
Mestrado	02
Doutorado	01

O *turnover* nos últimos dois exercícios apresentou os seguintes percentuais: 26,61% em 2023 e no ano de 2024, 2024 - 27,88%.

A Cooperativa também busca investir no desenvolvimento de jovens profissionais, razão pela qual contava com 10 Estagiários e 09 Menores Aprendizizes em 31/12/2024.

Com objetivo de atrair e reter talentos, a cooperativa oferece remuneração e benefícios ajustados às melhores práticas de mercado, que compreendem: plano de saúde, vale alimentação, uniformes, progressão salarial de acordo com formação superior, experiência e desempenho e adicionais por tempo de serviço.

Foram 11.260 horas de treinamento, 37 horas em média por colaborador, sendo R\$ 279.449,70 proveniente de Subsídio do SESCOOP e R\$ 59.249,80 de recursos próprios da cooperativa; que compreendeu a participação em cursos, treinamentos e reuniões dos colaboradores.

Descrição	2024
Auxílio Funeral e Amparo à Qualificação Profissional	71.400,00
Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS	1.774.748,09
Plano Saúde	355.881,06
Previdência Social - INSS Empresa	2.956.641,60
Previdência Social - INSS SAT	144.180,38
Previdência Social - INSS Terceiros	800.348,23
Salários e Remunerações	12.407.796,30
Uniformes e Crachás	34.900,69
Vale Alimentação	2.767.959,35
Vale Transporte	36.267,14

h. Proteção ao meio-ambiente: descrição e objetivo dos investimentos efetuados, e montante aplicado:

A Unimed Regional de Campo Mourão compreendendo seu potencial em conscientização frente ao desenvolvimento ambiental e sustentável busca a realização iniciativas sustentáveis, reciclagem dos itens gerados e descartados pela cooperativa e o consumo consciente de recursos naturais, buscando reduzir seu impacto e de seus públicos no meio ambiente.

Uma medida adotada em 2024 foi a finalização dos cartões de identificação físicos, sendo substituídos por cartões virtuais.

i. Auditores Independentes

A empresa Ápice Auditores Independentes S/S, CVM 7633, CNPJ 02.964.142/0001-02, foi contratada no ano de 2018, pela Unimed Regional de Campo Mourão para a prestação de serviços de auditoria externa relacionados aos exames das demonstrações financeiras da Cooperativa e realizou a auditoria em 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024. Cabe ressaltar que em 2023, houve a substituição do responsável técnico responsável pelos trabalhos de auditoria contábil independente, sendo assim a prática do rodízio de Auditores Independentes foi cumprida integralmente.



j. Desafios para o futuro

- **Construção do Hospital Regional Unimed (HRU)**

A cooperativa tem como objetivo estratégico a construção do Hospital Regional Unimed (HRU), visando oferecer um atendimento de qualidade, ampliar sua capacidade assistencial e valorizar o trabalho médico. Esse projeto exige um planejamento rigoroso, considerando aspectos financeiros, estruturais e operacionais.

Investimento e Financiamento: A obra está sendo viabilizada pela construtora, com financiamento junto a instituições de crédito, bem como captação junto aos cooperados, assim como recursos do fluxo de caixa da cooperativa, garantindo equilíbrio financeiro durante a execução do projeto.

Gestão da Construção: Monitoramento dos prazos, orçamentos e fornecedores para garantir que a obra avance conforme o cronograma estabelecido.

Impacto Operacional: Previsão de aumento na capacidade de atendimento e melhoria na estrutura hospitalar, beneficiando cooperados, beneficiários e a comunidade.

- **Financeiro**

Análises contínuas de indicadores de liquidez e rentabilidade para garantir que os investimentos não comprometam a saúde financeira da cooperativa. Controle de Sinistralidade, incremento de receitas e fomento de resultado líquido positivo.

- **Mercado e Clientes**

Aumento de penetração de mercado dentro das áreas de abrangência, solidificação da imagem com a comunidade através de constante divulgação de ações feitas pela cooperativa, fortalecimento do produto APS, buscando a consolidação do modelo e de suas respectivas linhas de cuidado, dimensionamento da rede conforme as necessidades do cliente e da cooperativa, com enfoque em evitar excesso de prestadores credenciados e disponibilizar mais serviços próprios o que foi feito através da inauguração do Núcleo Atenção à Saúde (NAS) em 11/07/2024 e Laboratório em 15/07/2024. Foco também é admissão de cooperados conforme necessidades apontadas no dimensionamento de rede, bem como manter o cliente informado sobre a qualificação dos cooperados que são o corpo clínico da cooperativa.

- **Tecnologia**

Integrar tecnologias para gestão e suporte ao negócio da cooperativa; Investimento em tecnologias para suporte ao negócio com foco em segurança da informação e infraestrutura de T.I.

- **Processos**

Incorporação de Prontuário eletrônico integrados no RES, desenvolver metodologia para estabelecimento de perfil epidemiológico, com estudos e análises preditivas, utilizando dados que possibilitarão identificação dos perfis de toda carteira da cooperativa para posteriores planos de ação, consolidação serviços próprios com referência de atendimento ao beneficiário, fortalecer processos de relacionamento com cooperado, alinhamento de modelo remuneratório às diretrizes da ANS.



- **Pessoas**

Desenvolvimento e fortalecimento da execução técnica, objetiva e enxuta para equipe de colaboradores. Ações que promovam maior interesse de cooperados pela gestão por meio de reuniões informativas, comitês e divulgação de informações relacionados a gestão da cooperativa;

- **k. Agradecimentos**

Encerramos o nosso primeiro ano frente à administração da nossa cooperativa, e, em nome da Diretoria Executiva, agradeço pela confiança depositada na gestão 2024-2027.

Estamos implantando um sistema de gestão que está quebrando alguns paradigmas, seja pelo sistema descentralizado de gestão, onde cada diretor tem plena autonomia sobre sua pasta, ou seja pela mudança no organograma da empresa.

Iniciamos uma readequação no quadro de colaboradores, bem como no plano de cargos e salários, onde os resultados de efetividade econômica já apareceram neste primeiro ano e serão otimizados para os próximos anos. Com a parceria da Unimed Federação, implementamos a terceirização de algumas áreas administrativas com resultados mensuráveis nos primeiros seis meses de vigência e com estudos para ampliação no próximo ano.

Nosso objetivo é manter a sustentabilidade de um modelo de negócio que a cada dia fica mais regulado e sujeito a mudanças impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), pelo Sistema Judiciário ou, simplesmente, por regras de mercado.

Os primeiros meses ficam marcados pela inauguração e pela quitação do financiamento do Núcleo de Atenção à Saúde (NAS-Unimed), obra iniciada na gestão anterior, onde implantamos o Laboratório Unimed, que começou com um simples posto de coleta, apoiado pelo Mercolab (laboratório da Unimed Mercosul), e agora evoluiu para a usinagem de exames, tornando-se realmente um laboratório de análises clínicas. O NAS-Unimed ainda comporta nossas equipes de Médicos de Família, fisioterapia pélvica, serviço de nutrição e algumas terapias especiais, sendo hoje uma referência em qualidade de atendimento Unimed.

Retomamos as obras de construção do Hospital Regional Unimed (HRU) representa um marco importante para a cooperativa, exigindo uma gestão eficiente dos recursos financeiros e operacionais. O equilíbrio entre o investimento na infraestrutura hospitalar e a manutenção de um fluxo de caixa saudável será essencial para o sucesso do projeto e a sustentabilidade da cooperativa.

Unimed Regional de Campo Mourão - Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Antonio Carlos Cardoso - Diretor Presidente

Dr. Eloy Okabayashi Fuzii
Diretor Administrativo e Financeiro

