

Relatório de Gestão

Unimed Meio Oeste – SC

2019 – 2023



**Este é o relatório de gestão da Unimed Meio Oeste – SC.
Contemplamos ações, projetos e resultados da gestão 2019/2023.**

“Uma cultura baseada em agregar valor ao paciente/cliente, centrada na jornada deste e focada em melhoria de resultados, seja econômico-financeiro, de satisfação ou de processos.”

Dr. Hotone Dallacosta

Homenagem

Em 2022 a Unimed Meio Oeste, enfrentou um momento extremamente triste com o falecimento do presidente da cooperativa, Dr. Hotone Dallacosta, em 19 de dezembro de 2022, vítima de acidente automobilístico. Sua falta será sentida em nossos corações para sempre.

Determinação, honra, liderança, valor e respeito!

Assim era Dr. Hotone, um homem de espírito livre que deixa um legado exemplar.

Sempre será lembrado como o pai e o esposo preocupado e carinhoso.

Jamais esqueceremos do médico de grande prestígio, que atuava de forma incansável, e foi ampliando os locais de atendimento para cuidar de mais e mais pessoas.

Foi um líder que sabia despertar talentos, procurava estimular o pensamento crítico e a visão sistêmica. Tinha o dom de colocar as pessoas certas nos lugares certos, e foi assim que criou uma nova cultura em nossa cooperativa.

Ah, como ele gostava de frisar que precisamos agir baseados em valores, centrados no cliente e focados em resultados.

Dr. Hotone foi um diretor preocupado em fazer uma gestão eficiente e estratégica, e conseguiu!

Vamos lembrar com carinho e admiração de um ser humano que fez a diferença para todos que conviveram com ele.

Na última Assembleia da nossa cooperativa, Dr. Hotone fez questão de ler um trecho do discurso que hoje sabemos que tinha muito dele na mensagem. Ele destacou a parte do discurso “Cidadania em uma República” (ou “O Homem na Arena”), proferido na Sorbonne por Theodore Roosevelt, em 23 de abril de 1910, que diz o seguinte:

“Não é o crítico que importa; nem aquele que aponta onde foi que o homem tropeçou ou como o autor das façanhas poderia ter feito melhor.

O crédito pertence ao homem que está por inteiro na arena da vida, cujo rosto está manchado de poeira, suor e sangue; que luta bravamente, que erra, que decepciona, porque não há esforço sem erros e decepções; mas que, na verdade, se empenha em seus feitos; que conhece o entusiasmo, as grandes paixões; que se entrega a uma causa digna; que, na melhor das hipóteses, conhece no final o triunfo da grande conquista e que, na pior, se fracassar, ao menos fracassa ousando grandemente”.

Em nome de todos da Unimed Meio Oeste – SC agradecemos de coração ao nosso sempre diretor Dr. Hotone, por nos liderar com o seu exemplo.

Mensagem da Diretoria

Em março de 2019, com a eleição da nova administração para a Gestão 2019-2023, iniciamos um novo ciclo na Unimed Meio Oeste – SC. Avançamos os trabalhos nesta gestão firmes no propósito de manter a cooperativa em crescimento, aperfeiçoar processos e serviços, gerar resultados e manter o equilíbrio econômico-financeiro da mesma.

Alinhamos o conhecimento das gestões anteriores ao desejo de iniciar uma nova jornada, inovar e agregar técnicas para uma gestão mais estratégica e eficaz.

Em fevereiro de 2020 com a chegada da pandemia por COVID-19, muitas incertezas se instalaram, e não sabíamos como o mundo reagiria a partir deste evento. Internamente, nossa cooperativa respondeu a esse momento de forma rápida tomando as medidas necessárias para seu enfrentamento, mantendo sempre o nosso propósito de cuidado.

Os anos de 2019 e 2020 foram desafiadores e de transformação para Unimed Meio Oeste – SC. Alguns serviços técnicos operacionais foram terceirizados, diversos projetos estavam em andamento e mudanças significativas na gestão foram realizadas impactando na forma de gerir a nossa cooperativa.

Na busca por uma gestão mais estratégica e eficiente realizamos a revisão do nosso organograma. Ele foi reorganizado e direcionado aos diretores áreas específicas para cada um atuar com mais autonomia, gerando agilidade nos processos e otimizando resultados. Para trilhar essa jornada junto aos diretores, novas gerências foram criadas e ficou instituído um Comitê de Gestão composto três gestores e um

coordenador. A partir destas reorganizações algumas alterações no time de colaboradores também foram efetivadas, visando uma alta performance e concretização dos objetivos propostos pela Diretoria Executiva.

Com muita transparência e espírito cooperativo, intensificamos a participação do Conselho de Administração junto aos processos da cooperativa, levando mais dados e aprimorando as discussões. Assim, 2021 foi um ano de protagonismo e disrupção. Completamos 25 anos de história e marcamos essa data com a mudança da nossa razão social de Unimed Joaçaba Cooperativa de Trabalho Médico para Unimed Meio Oeste Catarinense Cooperativa de Trabalho Médico, com nome de fantasia Unimed Meio Oeste – SC. Uma mudança estratégica que nos permitiu um reposicionamento junto aos municípios de atuação e ao mercado.

Muitas metas foram propostas e alcançadas entre elas: fomos certificados com a ISO 9001:2015; aprovamos a construção do nosso Hospital; realizamos muitas ações aproximando a cooperativa de nossos públicos: cooperados, clientes, credenciados, colaboradores e comunidade; cuidamos das pessoas reforçando o atendimento mais humanizado e eficiente; criamos e vivemos uma nova cultura:

“Baseada em Valor, Centrada no cliente e Focada em Resultados”.

Ao longo deste relatório, fica evidenciado que sem dúvida 2022 foi o melhor ano para a Unimed Meio Oeste – SC nestes 26 anos de história. Um ano com resultados e números históricos que denotam o compromisso assumido por esta gestão.

Mensagem da Diretoria

A exemplo de 2021, em 2022 atingimos todas as metas de vendas propostas pela Unimed Meio Oeste – SC e pela Unimed Santa Catarina – Federação Estadual das Cooperativas Médicas.

Avançamos com a qualificação dos processos e fomos recertificados na ISO 9001:2015. Ampliamos o olhar e implantamos controles que melhoraram o fluxo de dados e gerenciamento das informações para tomada de decisões mais assertivas: Gestão de Custos Internos, Gestão de Custos Assistenciais, Orçamento Empresarial, entre outros.

Aprimoramos as boas práticas de Governança com diversas ações internas e iniciamos a implantação da Resolução Normativa N° 518/2022 da ANS.

Com foco em atender cada vez melhor nossos clientes, mudamos a sede da unidade em Campos Novos e inauguramos um novo espaço, amplo e agradável.

Já nos preparando para o hospital iniciamos o processo de implantação de alguns sistemas de informação como: Sênior para o departamento pessoal e TASY para nossos serviços. Finalizamos a 1ª etapa de obras do Hospital Unimed e iniciamos a 2ª etapa para finalização da parte estrutural em 2023.

Mantivemos ações junto aos nossos públicos de cooperados, clientes, credenciados colaboradores e comunidade. Mesmo diante de um cenário econômico instável e realizando investimentos para a construção do Hospital, nossos dados financeiros demonstram crescimento, solidez e sustentabilidade.

Ao final desta Gestão 2019–2023, com toda evolução da nossa cooperativa muitos seriam os motivos para celebrar, mas, infelizmente 2022 acabou de uma forma triste e inesperada. No dia 19 de dezembro de 2022 nos deparamos com a morte prematura do Dr. Hotone Dallacosta que exerceu o cargo de presidente da cooperativa desde abril de 2019. Um verdadeiro gestor, transformador, inspirador e que nos faz muita falta.

Com sua partida e em face das normas estatutárias seguimos com os processos legais para configuração e posse da nova Diretoria Executiva: Presidente – Dra. Nádia Aparecida Lorencette, Vice-Presidente – Dr. João Rogério Nunes Filho e Superintendente – Dr. Marcos André Walter França.

Vivemos um momento desafiador, que exige novos e grandes esforços de todos, mas seguiremos em 2023 focados e firmes com o legado deixado pelo Dr. Hotone, em ser protagonista de desenvolvimento, inovação, qualidade, sustentabilidade, segurança assistencial, conclusão das obras e abertura do nosso Hospital.



Diretora Presidente
Dra. Nádia Aparecida Lorencette



Diretor Vice-Presidente
Dr. João Rogério Nunes Filho



Diretor Superintendente
Dr. Marcos André Walter França

Quem somos

UNIMED MEIO OESTE CATARINENSE

- Somos uma **Cooperativa** de Trabalho Médico fundada em 21 de maio de 1996, de acordo com a legislação cooperativista.



- Operadora de Planos de Saúde, registrada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº 301744, classificada como **operadora de médio porte**.
- A sede administrativa está situada na Avenida XV de Novembro, nº 125, Centro, CEP 89.600-000, em Joaçaba, Estado de Santa Catarina.

Quem somos

Contamos
com mais
5 filiais



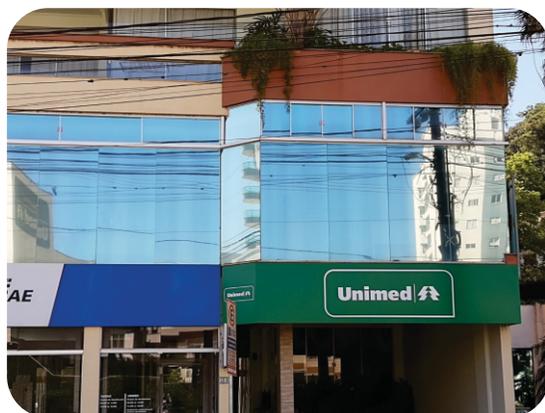
Unidade Campos Novos
Rua Coronel Lucidoro, n° 429,
Centro - Campos Novos/SC



Unidade Assistencial
Rua Felipe Schmidt, n° 51
Centro - Joaçaba/SC



Unidade Luzerna
Rua Dois Irmãos, n° 245
Centro - Luzerna/SC



**Unidade Mercado e
Especialidades**
Avenida XV de Novembro, n° 100
Centro - Joaçaba/SC



Unidade Multidisciplinar
Rua Idalino Machado, n° 175
Flor da Serra - Joaçaba/SC



Área de Ação

A área de ação para comercialização de planos, credenciamento de prestadores de serviços assistenciais e atuação como cooperativa de trabalho médico, além dos demais direitos inerentes ao cooperativismo, abrange 19 municípios sendo eles:



7 Princípios do Cooperativismo

Como cooperativa, a Unimed Meio Oeste – SC tem na sua essência os 7 Princípios do Cooperativismo:

1) Adesão livre e voluntária

2) Gestão democrática

3) Participação econômica dos sócios

4) Autonomia e independência

5) Educação, formação e informação

6) Intercooperação

7) Interesse pela comunidade

Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Promover o cooperativismo de trabalho médico e cuidar da saúde das pessoas, provendo serviços de saúde de excelência.

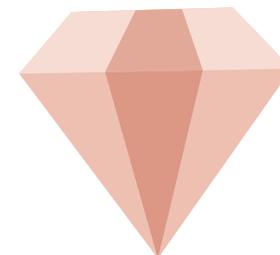


VISÃO

Ser referência em atenção à saúde, gerando valor aos cooperados, clientes, credenciados, colaboradores e a comunidade.

VALORES

Cooperação, Ética, Transparência, Qualidade, Cuidar e Valorizar as pessoas, Respeito aos indivíduos e ao meio ambiente.



POLÍTICA DA UNIMED MEIO OESTE - SC

A Unimed Meio Oeste - SC busca constantemente a excelência em todos os seus serviços tendo como base:

**Satisfação
de seus
clientes**

**Melhoria
dos processos
internos**

**Aperfeiçoamento
do sistema
de gestão**

**Atendimento
às normas e
requisitos
regulamentares**

**Valorização
dos cooperados,
clientes,
credenciados,
colaboradores
e comunidade**

Governança

Conselho de Administração – Gestão 2019/2023

Em 25 de março de 2019, em AGO – Assembleia Geral Ordinária foram eleitos os membros do Conselho de Administração e Diretoria Executiva e os membros do Conselho Ético-Técnico, ambos para gestão 2019-2023.

Diretoria Executiva



Diretor Presidente
Dr. Hotone Dallacosta



Diretora Vice-Presidente
Dra. Nádia Aparecida Lorencette



Diretor Superintendente
Dr. João Rogério Nunes Filho

Membros Vogais



Dra. Andréa Carvalho de Araújo



Dr. Diego Maestri



Dr. Gabriel Paiz Pelliser



Dr. Jonatas Deon



Dr. Marcos André Walter França



Dr. Roberto Rheingantz da Cunha Filho



Dr. Roberto Zílio



Dr. Roger Polo

Devido ao falecimento do presidente Dr. Hotone Dallacosta, em 19 de dezembro de 2022 e em face das normas estatutárias seguimos com os processos legais para configuração e posse da nova Diretoria Executiva em 27 de dezembro de 2022.



Diretora Presidente
Dra. Nádia Aparecida Lorencette



Diretor Vice-Presidente
Dr. João Rogério Nunes Filho



Diretor Superintendente
Dr. Marcos André Walter França

Governança

Conselho Ético-Técnico - Gestão 2019/2023

Membros Efetivos



Dr. Ruggero Caron



Dr. Clovis Bissani Junior



Dr. Diego Rosso

Membros Suplentes



Dr. Diogo Dellazari



Dr. Gustavo Rebelatto



Dr. Ricardo Hohmann Camiña

Governança

Conselho Fiscal - Gestão 2019/2023

2019

Membros Efetivos



Dr. Silvio Mendes Fiedler



Dr. Pablo Vinícius De Luca Dias



Dr. Carlos Alberto Massucato

Membros Suplentes



Dr. Luiz Fernando Gonçalves



Dr. Rafael Rodrigues Rothbarth



Dr. Giovanni Benetti

2020

Membros Efetivos



Dr. Geovani Zílio



Dr. Silvio Mendes Fiedler



Dr. Volnei Waldomiro De Marco

Membros Suplentes



Dra. Shaline Ferla Baptistella



Dr. Carlos Alberto Massucato



Dr. Julio Cesar Egger

2021

Membros Efetivos



Dr. Geovani Zílio



Dr. Pablo Vinícius De Luca Dias



Dr. Bernardo Schneider Frâncio

Membros Suplentes



Dra. Camila Kleber Ströher



Dra. Shaline Ferla Baptistella



Dr. Giovanni Benetti

2022

Membros Efetivos



Dr. Douglas Pellizzaro



Dra. Laura Dametto



Dr. Pablo Vinícius De Luca Dias

Membros Suplentes



Dr. Carlos Alberto Massucato



Dr. Bernardo Schneider Frâncio



Dr. Julio Cesar Egger

Governança

A Unimed Meio Oeste – SC é composta por 134 médicos cooperados. A cooperativa é administrada por um Conselho de Administração constituído por uma Diretoria Executiva composta por um presidente, um vice-presidente, um superintendente e por oito conselheiros vogais, todos cooperados e eleitos na Assembleia Geral Ordinária do dia 25 de março de 2019 para um mandato de quatro (04) anos.

Participação dos cooperados nas Assembleias Gerais Ordinárias – AGOs :

44%

2019
Presencial

59%

2020
Online

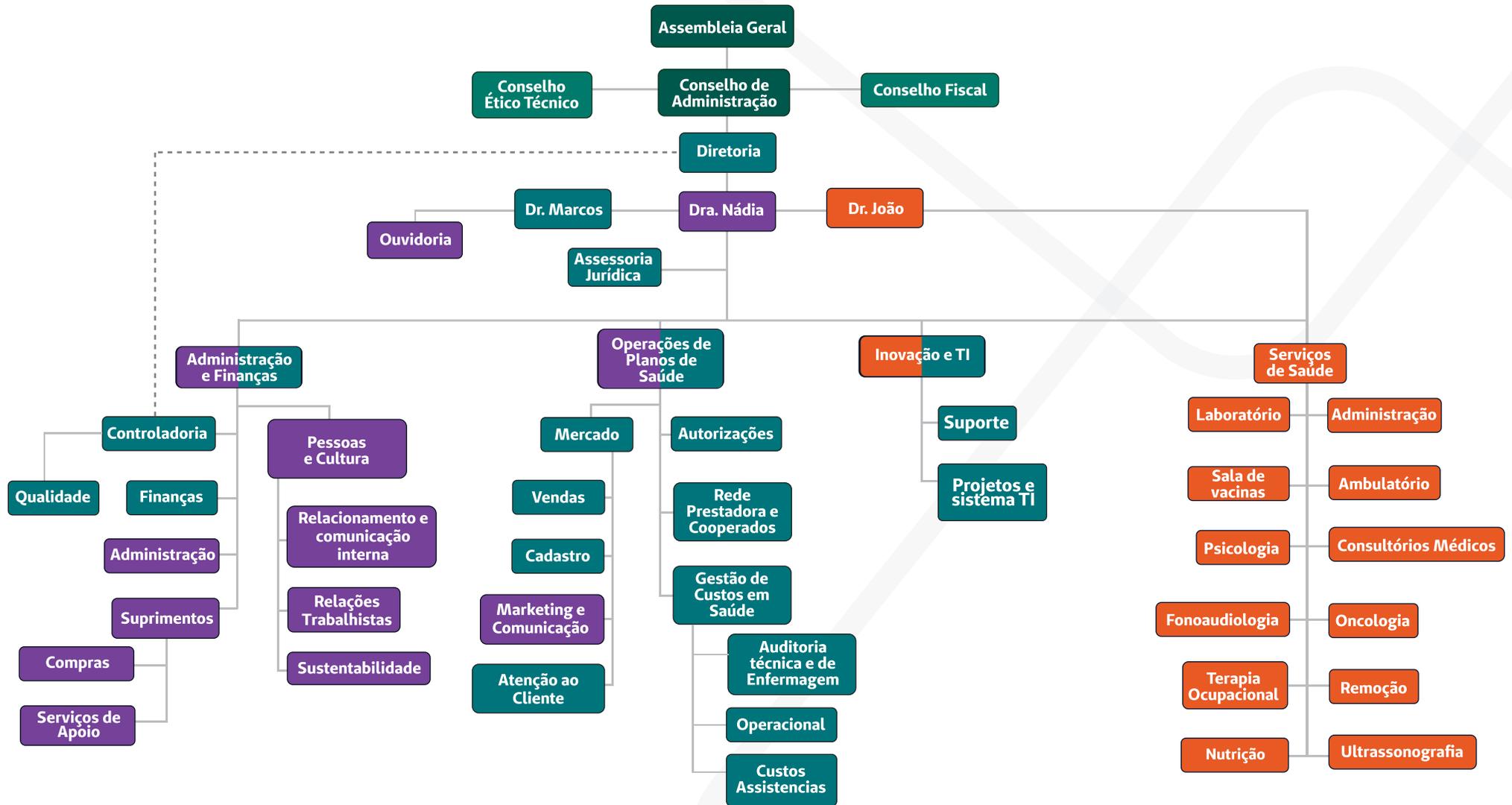
57%

2021
Online

63%

2022
Semipresencial

Organograma



Nosso público de relacionamento

Cooperados

Clientes

Governo

Comunidade

Credenciados

Fornecedores

Colaboradores

Planejamento Estratégico

Desde 2021 a Unimed Meio Oeste – SC passou a realizar reuniões para definições da estratégia e elaboração da missão, visão e valores da cooperativa. As reuniões contam com a presença da diretoria, gestores e lideranças das áreas visando a construção e análise de cenários internos e externos com base na ferramenta SWOT. A partir desta análise são propostos planos de ação e indicadores que monitoram o desempenho e atingimento dos objetivos propostos.

Gestão de Riscos e Controles Internos

Uma característica forte da Unimed Meio Oeste – SC é crescer de forma sustentável, consciente e com embasamento nas melhores práticas de gestão.

Buscando melhorar a operacionalização desses conceitos e evoluir com os mecanismos de **Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Controles Internos** iniciamos em 2022 a implantação da Resolução Normativa RN N° 518/2022.

Foi criado o Comitê de Governança, Riscos e Controles – CGRC que seguiu os trabalhos identificando e avaliando indicadores, políticas, controles e riscos corporativos.

RN N° 518/2022
Dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde.

Mudança de nome

Em 2021 mudamos a Razão Social e incluímos o Nome Fantasia

1996-2021

UNIMED JOAÇABA

Cooperativa de Trabalho Médico



2021

UNIMED MEIO OESTE CATARINENSE

Cooperativa de Trabalho Médico (razão social)
e **UNIMED MEIO OESTE - SC** (nome fantasia)



Uma mudança estratégica que nos permitiu um reposicionamento junto aos municípios de atuação e gerou maior representatividade frente ao mercado.

Nossos Números



21.239

Clientes

72 **Serviços
Credenciados**



7 Hospitais

55 Clínicas

15 Laboratórios

IDSS

O **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS** é a avaliação de desempenho das operadoras de planos de saúde que compõe o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Calculado a partir de indicadores definidos pela própria ANS é uma avaliação retroativa, referente ao ano anterior ao da divulgação. O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho.

Resultados:

2019
0,5944

2020
0,7603

2021
BOM
0,7865



Certificação ISO

Em 2021 conquistamos a certificação ISO 9001:2015 conferida pela DNV Business Assurance.

Esta é uma **certificação internacional** onde trabalhamos a gestão de qualidade de nossa organização ajudando a **desenvolver, melhorar o desempenho e demonstrar** altos níveis de qualidade ao oferecer nossos serviços.

A certificação se tornou uma vantagem competitiva. Seguimos em 2022 com a melhoria contínua, corrigindo falhas e tornando nossos processos mais eficientes, com isso fomos recertificados.



Sustentabilidade

SELO DE SUSTENTABILIDADE

Participamos da certificação junto a Unimed do Brasil do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade. Esta certificação tem como objetivo estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para Sustentabilidade.

Estamos construindo mecanismos para evoluir as nossas práticas de gestão e governança, apresentando oportunidades de melhoria na estratégia, processos, controles e ferramentas, que podem impactar no relacionamento com os nossos principais públicos de interesse. Em 2022 não houve o preenchimento das informações de 2021 devido à reformulação dos indicadores do selo.



Política

A Política Estadual de Sustentabilidade, criada pelo Comitê Estadual de Sustentabilidade e Unimed Federação do Estado de Santa Catarina, tem o objetivo de direcionar a Unimed Meio Oeste – SC para uma relação sustentável, priorizando critérios que contemplem as perspectivas de seus públicos de relacionamento. Uma gestão voltada para o equilíbrio entre o econômico, social e ambiental.

Toque aqui para fazer o download da Política de Sustentabilidade.



Conduta

O Sistema Unimed é norteado por um Código de Conduta, é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a **manter padrões de comportamentos éticos** elevados em nosso trabalho. Muito mais que um simples documento, o código deve nortear todas as conexões profissionais e ser reflexo de nossas condutas. As diretrizes do código **devem ser seguidas pelos colaboradores**, sejam elas pessoais, em local de trabalho, nas relações comerciais ou com os públicos externos.



CÓDIGO DE CONDUTA



Privacidade e segurança das informações

Em 2021, atuamos em várias ações relacionadas à **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD**: definimos um encarregado de proteção de dados, criamos um comitê, publicamos uma política de privacidade e proteção dos dados, criamos um canal de recebimento de solicitações em nosso site, efetuamos treinamentos com todos os colaboradores, revisamos nossa política de segurança da informação, efetuamos ensaios de segurança, auditorias internas, revisamos rotinas e processos visando criar um ambiente mais seguro para a cooperativa.

Durante o ano de 2022 aprimoramos e permanecemos zelando pela nossa segurança da informação, incorporando diversas melhorias, seguindo boas práticas mundialmente reconhecidas.

A Unimed Meio Oeste – SC mantém a estrutura de segurança da informação de várias maneiras, prezando pelos 3 pilares – confidencialidade, integridade e disponibilidade, onde destacam-se:

Firewall

Solução que impede o acesso não autorizado aos Recursos de Rede. Em 2021, substituímos o sistema de firewall, para uma solução mais robusta e atualizada.

Backup

Cópia de segurança efetuada através de diferentes abordagens e frequências, em caráter preventivo, a ser usada em caso de necessidade de recuperação de dados. Iniciamos o uso de um sistema gerenciador de backups, para melhores resultados e controle.

Antivírus

Ferramenta utilizada em todos os computadores com sistema operacional Windows, para proteção contra softwares maliciosos, que podem comprometer a segurança da informação. Utilizamos o software Bitdefender, um dos melhores do mundo. A ferramenta é atualizada sempre que existem novas atualizações. As análises geradas pelo monitoramento do software, também são utilizadas em nossas auditorias internas do setor de TI, para ações de melhorias.

Inovação

Buscando acelerar o crescimento e desenvolvimento da empresa em 2020 criamos uma área de Inovação. Realizamos investimentos e viabilizamos agregar e modernizar nossos processos com novas tecnologias. Ganhamos mais agilidade, otimizamos custos e ganhamos mais segurança para nossa cooperativa.

Em 2022, nos aproximamos do ecossistema de inovação como o Polo de Inovação Inovale e o hub de inovação Unimed Zlabs.

Desenvolvemos automações e sistemas específicos.

Melhoramos a infraestrutura de redes entre matriz, filiais e colaboradores em home office ou trabalho híbrido, trazendo mais velocidade, segurança e confiabilidade.

Implantamos o sistema Sênior.

Aprimoramos nosso software de BI, com adição de novos indicadores.

Iniciamos a implantação do sistema Philips Tasy, uma solução completa de informática em saúde para a gestão do hospital e serviços de saúde.



Desempenho Econômico e Financeiro



Series1	2012	2013	2014	2015	2016
1	2	3	4	5	6
2	4.3	2.5	3.5	3.8	3.9
3	2.4	4.4	1.7	1.9	1.6
4	2	3	4.7	5.1	5.1

Desempenho Econômico e Financeiro

Na Unimed Meio Oeste - SC a gestão dos recursos financeiros ocorre de forma transparente sempre respeitando o planejamento da cooperativa. Todos os resultados financeiros e demonstrações contábeis são auditados por empresa de auditoria especializada, e após, são submetidos ao conselho fiscal e assembleia geral. A destinação das sobras é definida com base na legislação vigente, e deliberada pela maioria dos cooperados na Assembleia Geral.

Imobilizado

2019

R\$4.750.823,87

2020

R\$5.464.856,35

Variação 15,03%

2021

R\$6.429.995,72

Variação 17,66%

2022

R\$16.167.431,74

Variação 151,44%

Capital Social

2019

R\$5.829.259,19

2020

R\$6.456.499,15

Variação 10,76%

2021

R\$11.892.817,49

Variação 84,20%

2022

R\$16.585.279,09

Variação 39,46%

Desempenho Econômico e Financeiro

Para atender a RN 472, de 09/2021 que dispõe sobre o Plano de Contas padrão da ANS para as operadoras de assistência a saúde, em 2022 a Unimed Meio Oeste – SC precisou se adequar e reclassificar a forma de contabilização dos planos em Pós pagamento. A adequação afetou diretamente as contas de resultado, consequentemente, os indicadores econômicos e financeiros.

Faturamento

2019	R\$63.821.423,20
2020	R\$66.076.383,52 Variação 3,53%
2021	R\$79.796.689,48 Variação 20,76%
2022	R\$68.134.434,17 Variação -14,61%

Sinistralidade

2019	73,59%
2020	67,85% Variação 7,81%
2021	73,56% Variação 8,43%
2022	62,29% Variação -15,33%

Resultado Operacional

2019	R\$10.728.182,00
2020	R\$14.923.791,00 Variação 39,11%
2021	R\$15.183.883,00 Variação 1,74%
2022	R\$12.272.553,41 Variação -19,17%

A man with a beard and glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt, is sitting at a desk in an office. He is looking at a laptop screen with a thoughtful expression, his hand resting on his chin. The background shows a modern office environment with other desks and people. The image has a teal overlay and a white line graphic on the right side.

Mercado

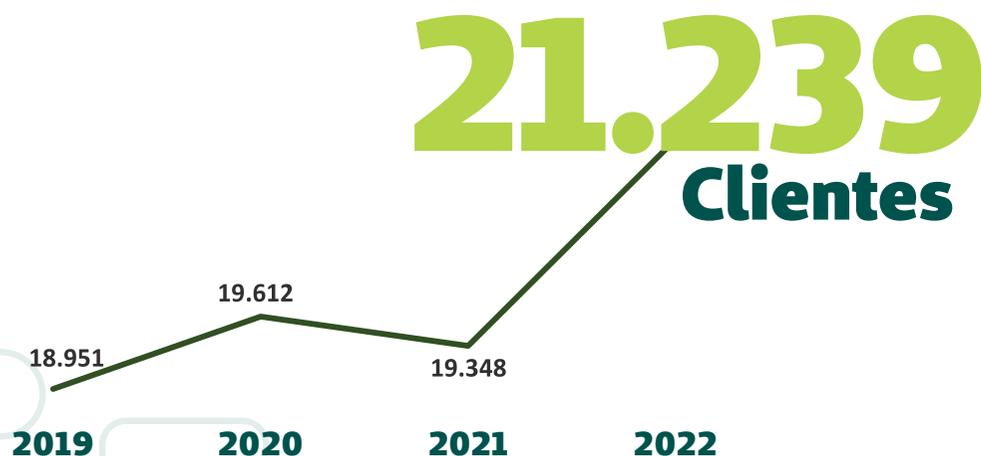
Visão de Mercado

Com objetivo de ganhar maior espaço no mercado e melhorar os resultados, desde 2019 a área de mercado foi remodelada e passou por uma reestruturação.

A área ganhou um novo espaço, o time foi reforçado, os processos alinhados com as melhoras práticas e as vendas estimuladas.

Com o sucesso dessas mudanças nossas vendas aumentaram significativamente, elevando nossa operadora junto a Agência Nacional de Saúde – ANS, de pequeno para médio porte em 2022.

Hoje contamos com:



326
Empresas
Contratantes

Mercado

Pregão de Vendas

A partir de 2019 superamos todas as nossas metas nos pregões de vendas, atingindo mais de 50% das metas propostas.

Em 2021 a Unimed Meio Oeste - SC se destacou e apresentou o melhor resultado em vendas dos últimos anos, superando todas as metas.

No pregão de 2022, firmes no propósito de superação das vendas, ultrapassamos a meta de 250 vidas:

2021

1º evento

428

Vidas

2º evento

447

Vidas

2022

Evento único no ano

520

Vidas



Serviços

Oferecer atendimento de qualidade, humanizado e seguro se tornou prioridade para a Unimed Meio Oeste – SC. Contamos com equipamentos modernos, profissionais capacitados e prontos para realizar o melhor atendimento.

Nova sede em Campos Novos

Inauguramos em março de 2022 a nova sede da filial Unimed Meio Oeste -SC, a Unidade de Campos Novos. Com foco em atender cada vez melhor nossos clientes, contamos agora com um novo espaço, amplo e aconchegante, para garantir serviços de excelência, com qualidade, eficiência, confiança e agilidade. O novo espaço conta com serviços laboratoriais, atendimento psicológico, autorização de exames e vendas de planos de saúde, e em breve teremos novidades: uma sala de vacinas completa e consultórios com médicos especializados.



Construção Hospital

Em Assembleia Geral Ordinária – AGO realizada em 25 de março de 2019 foi aprovada a proposta de Construção do Hospital, dando início ao projeto executivo para a Fase 1, com a edificação projetada para hospital dia e/ou hospital geral. Em sequência à aprovação, iniciaram-se os trabalhos para viabilizar o início das obras através de solicitações legais como, alvarás, alterações de projetos entre outras ações.

Na AGO de 30/03/2021 foi aprovada a alteração do projeto Hospital Geral com leitos de internação, Centro Cirúrgico, CDI, Pronto Atendimento, Laboratório entre outros Serviços, totalizando mais de 6.000 m² e em agosto as obras foram iniciadas.

Em 2022 o projeto foi ampliado com a construção do posto de coleta e restaurante anexo, totalizando mais de 6.500 m². As alterações foram aprovadas na AGE de 30/07/2022, juntamente com a contratação da 2ª fase de obras do Hospital Geral.

Em setembro de 2022 concluímos a 1ª etapa da obra e iniciamos a 2ª etapa para conclusão, prevista para 12 meses.

O Hospital está em construção e contemplará 43 leitos de internação, sendo 20 de hospital geral e 16 de hospital dia, 7 de UTI, Centro Cirúrgico, Pronto Atendimento, Laboratório, Oncologia, Centro de Diagnóstico de Imagem, entre outros Serviços.



Oncologia

Comemoramos em 2022, sete anos de funcionamento do nosso serviço de oncologia. Nos últimos anos, observamos um aumento expressivo de atendimentos a pacientes oncológicos, atendemos uma demanda de mais de 700 aplicações/ano. Nossa equipe de profissionais capacitados foi ampliada a fim de garantir o atendimento de qualidade e humanizado. Retomamos também em julho, as atividades da onco-hematologia trazendo ainda mais agilidade e segurança aos nossos clientes.



Ultrassom

Nosso serviço é reconhecido pela qualidade dos exames oferecidos e pela equipe de profissionais comprometidos e qualificados. No ano de 2022 verificamos um aumento considerável de clientes no serviço de ultrassom, adquirimos novo equipamento com a tecnologia 4D. Com o aumento da demanda ampliamos os horários de atendimento, o que nos possibilitou atender mais de 250 exames mensais.

Laboratório

No ano de 2022 o Laboratório Unimed completou 11 anos de existência. Realizamos melhorias estruturais e internalizamos alguns exames que antes eram realizados em laboratórios de apoio, garantindo mais agilidade na entrega de resultados.

Realizamos em média 15.500 exames mensais, e ultrapassamos nosso recorde com mais de 17mil exames em um só mês.

Já pensando nas demandas que teremos com o Hospital Unimed, iniciamos também a implantação de um sistema mais moderno, o Tasy, a fim de garantir um processo ainda mais ágil e completo.



Sala de Vacinas

Inaugurada em 2020, a sala de vacinas proporciona aos nossos clientes, colaboradores e cooperados um atendimento de excelência, segurança e cuidado. O número de atendimentos vem crescendo consideravelmente mês a mês. No ano de 2022 foram aplicadas mais de 2.600 vacinas.

Ambulatório

Inaugurado em 2020, o Ambulatório Médico conta com serviços de consultório de especialidades, consultas clínicas em geral e aplicação de imunobiológicos, além de uma equipe qualificada, garantindo assim a qualidade dos atendimentos prestados. No ano de 2022, passaram por atendimento no ambulatório mais de 6.200 clientes.



Remoção Inter-Hospitalar

A Unimed Meio Oeste SC conta com duas unidades móveis avançadas, uma delas adquirida em 2022, com equipamentos modernos. Possui uma equipe treinada e capacitada, proporcionando aos nossos clientes mais agilidade, segurança e qualidade no serviço de remoção.

Consultórios de Especialidades Médicas

Com o aumento pela procura de atendimento especializado em 2022, a Unimed Meio Oeste – SC iniciou os atendimentos para as especialidades de Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional em um novo local, com espaço mais amplo e confortável para nossos clientes.



Consultório Multidisciplinar

Com aumento pela procura de atendimento especializado em 2022, a Unimed Meio Oeste SC iniciou os atendimentos para as especialidades de Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional em um novo local, com espaço mais amplo e confortável para nossos clientes.

Cooperados



Cooperados

Desde 2019, para atender as necessidades dos cooperados, a Unimed Meio Oeste – SC conta com a área da Rede Cooperada e Credenciada, além de canais de comunicação efetivos e uma equipe de suporte capacitada, proporcionando aos mesmos um retorno mais ágil referente as suas solicitações.

Com este atendimento personalizado, os cooperados tornaram-se mais ativos dentro da Cooperativa, pois se sentiram mais acolhidos e valorizados.

Evolução do quadro de Cooperados

	ATIVOS	AFASTADOS
2019	112	3
2020	122	2
2021	134	8
2022	134	8

Conseguimos neste ano de 2022 estreitar ainda mais o nosso relacionamento com o cooperado, possibilitando a realização de diversas campanhas como:

- Dia do Médico;
- Dia da Secretária;
- Happy Hour;
- Visitação a obra do Hospital;
- Campanha Conheça nosso Médico;
- Programa “Médico também pode ser Paciente”;
- Natal Cooperativo;
- Campanhas nas redes sociais: Fevereiro Laranja, Março Lilás, Agosto Dourado;
- Campanha Fotos Cooperados;

PVC

O Programa de Valorização dos Cooperados visa estimular ainda mais a participação dos cooperados junto à cooperativa, promovendo a sua qualidade de vida e valorização. Anualmente os cooperados são avaliados e pontuados de acordo com os critérios definidos e documentados pelo programa.

O programa foi reformulado e ampliado no ano de 2022. Investimos o valor de R\$ 469.757,28 para os cooperados. O valor é destinado aos classificados da edição anterior, para pagamentos de anuidade do Conselho Regional de Medicina, despesas em formação (cursos, congressos, aquisição de livros), descanso remunerado e anuidade das sociedades médicas.

Valores destinados ao programa:

2019

R\$ 357.511,12

2020

R\$ 273.793,00

2021

R\$ 461.210,82

2022

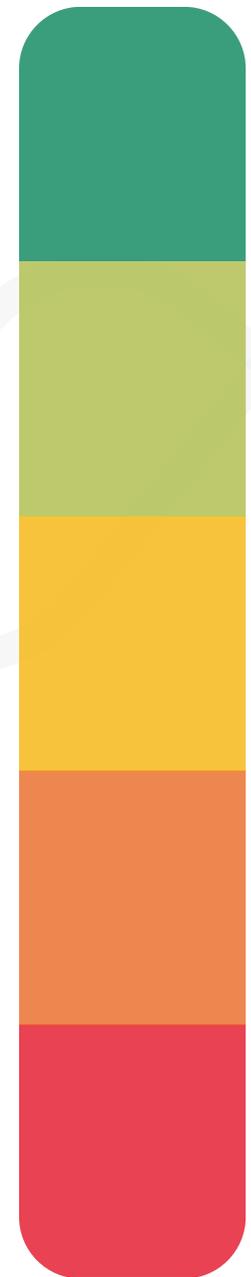
R\$ 469.757,28

Pesquisa de Satisfação com o Cooperado

Para mensurar as entregas realizadas aos nossos cooperados, anualmente realizamos a Pesquisa de Satisfação com o Cooperado.

Dos 134 médicos ativos, 26% responderam à pesquisa, sendo que a média de satisfação geral com a atual gestão foi de:

93,3%





Colaboradores

Nosso time de Colaboradores

Valorizamos a jornada de cada colaborador, desde a sua seleção até a sua adequação ao novo ambiente de trabalho. Oferecemos benefícios como: ticket alimentação, plano de saúde, vale transporte, auxílio educação, vacinação contra a gripe, banco de horas, horário flexível, seguro de vida em grupo e uniforme. Esse diferencial contribui para a retenção de talentos e gera comprometimento e envolvimento do mesmo com a Cooperativa. Para destacar a importância e comprometimento dos nossos colaboradores em sua jornada, realizamos a premiação e entrega de placa comemorativa por tempo de casa.

Em 2022, terminamos o ano com 84 colaboradores e 02 Jovem aprendizes. Aumento de 17,8% (taxa de variação) comparado com o ano de 2021.

DEZ/20

66 colaboradores

DEZ/21

73 colaboradores

DEZ/22

86 colaboradores

Taxa de Variação 17,8%

Diversidade 2022

Homens 17% **Mulheres** 83%

Cargos de Gestão

Homens 27% **Mulheres** 73%

Faixa etária dos Colaboradores

	2019	2020	2021	2022
Até 18 anos	1	1	2	2
De 18 a 24 anos	15	18	23	19
De 25 a 29 anos	11	18	14	24
De 30 a 45 anos	25	25	30	34
De 46 a 59 anos	4	4	4	7
Acima de 60 anos	-	-	-	-

Colaboradores por área

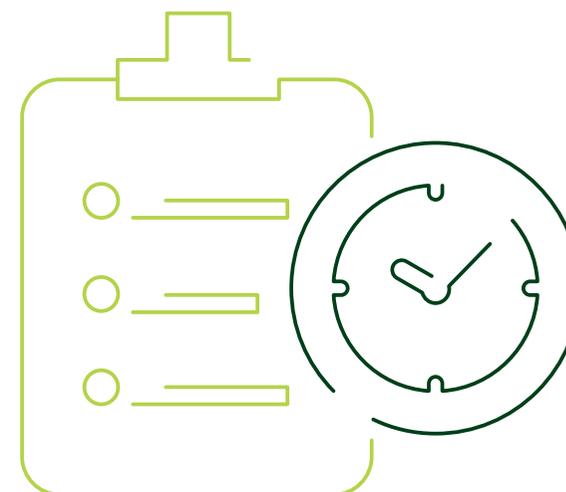
	Operadora	Serviços de Saúde
2019	27	29
2020	33	33
2021	39	34
2022	46	40

Treinamento e Qualificação

Reconhecida por ter uma equipe de excelência, a Unimed Meio Oeste – SC investe na capacitação técnica e comportamental de seus colaboradores. Parte da verba destinada para os treinamentos é viabilizada através de parceria com o SESCOOP.

Em 2022, entre os diversos treinamentos e cursos realizados, destaca-se o programa de treinamento para novas lideranças, capacitação em atendimento humanizado, treinamento de relacionamento interpessoal e capacitação técnica de sala de vacinas.

	Quantidade Horas	Valor Investido
2021	105,3	43 mil
	Quantidade Horas	Valor Investido
2022	151,5	65 mil



Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de Clima Organizacional é realizada anualmente com o objetivo de mensurar o grau de satisfação da nossa força de trabalho, além de elaborar estratégias e ações de melhorias. Com as respostas, é possível entender quais fatores têm maior impacto sobre os colaboradores, tanto positivamente quanto negativamente. Alcançamos neste ano de 2022 o resultado de 89,30% dos colaboradores satisfeitos ou muito satisfeitos com a empresa.

Nível de satisfação: **2021: 88,76%**
2022: 89,30%



Avaliação de Desempenho

A avaliação de desempenho é aplicada anualmente com os colaboradores. Através desta é possível medir o grau de contribuição e envolvimento dos colaboradores na determinação e execução de seus objetivos individuais e corporativos. A avaliação realizada é no formato 180°, onde os colaboradores se autoavaliam e posteriormente comparam sua percepção com a avaliação realizada pelo gestor de área através de um feedback de alinhamento. A pontuação para os itens avaliados é de 0 a 5. Nos dois anos de avaliação, atingimos a meta proposta de 4 pontos no resultado final.

Nível de satisfação: **2021: 4,40**
2022: 4,49

Ações Internas

A humanização também é sentida pelos nossos colaboradores. Investimos no fortalecimento da nossa cultura e no cuidado com nosso público interno.

Durante o ano de 2022 a área de Pessoas e Cultura realizou diversas ações internas com os colaboradores.

Entre elas:

- Dia da Mulher
- Páscoa
- Dia do Trabalhador
- Dia Mundial da Saúde
- Dia do Cooperativismo
- Dia do Homem
- Festa Junina
- Dia das Mães e Dia dos Pais
- Dia do Desafio
- Setembro Amarelo
- Outubro Rosa e Novembro Azul
- Dia das Crianças
- Doação de Sangue
- Agradeça a Jornada
- Confraternização de Final de Ano



Comunidade e Meio Ambiente

Instituto Unimed Santa Catarina

A Unimed Meio Oeste – SC é signatária do Movimento ODS Santa Catarina desde de 2017, e contribui com a disseminação dos objetivos e a melhora dos indicadores locais. As ações e programas da cooperativa na área de sustentabilidade estão associadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

No ano de 2022, renovamos o Selo de Signatário referente aos compromissos cumpridos no ano de 2021.



SELO DE SIGNATÁRIO 2022

Comprovamos que a

Unimed Meio Oeste SC

cumpriu com os compromissos de adesão ao Movimento Nacional ODS Santa Catarina no ano de 2021.




Gilson S. Zimmermann
Coordenador Geral
Florianópolis, 30 de maio de 2022


Camile R. Bruns
Coordenadora Mobilização

Instituto Unimed Santa Catarina:

O Instituto Unimed SC, Filial Meio Oeste – SC, tem como finalidade o estímulo e a promoção de iniciativas e trabalhos de caráter educacional, social e ambiental. Sua maior atuação no Estado está ligada a dois programas:

● Viver Bem na Escola

O Viver Bem na Escola tem o objetivo de promover ações educativas para a prevenção e promoção da saúde e da qualidade de vida junto a comunidades escolares. Oferecemos para as escolas atividades como revitalização de hortas, palestras com pais e alunos, aulas de dança e atividades extra classe.

● Esporte Comunitário

O Esporte Comunitário tem como finalidade, promover atividades esportivas para crianças e adolescentes, visando a saúde, o bem-estar e o exercício da cidadania. O esporte oferecido para as crianças e adolescentes é o Judô. Outras modalidades como Tênis de Mesa e Badminton estão em fase de captação de recursos.

Ações: Comunidade

O interesse pela Comunidade é um dos princípios do cooperativismo, e o equilíbrio entre as dimensões que compõem a sustentabilidade (ambiental, econômica e social) tem se tornado cada vez mais essenciais para uma vida melhor dos nossos públicos e para a garantia da perenidade dos negócios. Nossas principais ações:

Curso de Gestantes

É promovido anualmente no intuito de preparar as futuras mães e pais para essa nova etapa da vida, considerando a importância do envolvimento e comprometimento da família na gestação.

Curso de Cuidadores

Projeto de capacitação do público promovendo ações que propiciam a promoção da saúde, a qualidade de vida dos idosos, pessoas com deficiência e seus cuidadores.

Natal Cooperativo

Esse projeto visa tornar mais feliz o Natal das crianças carentes das escolas selecionadas nos municípios de nossa área de ação. Os alunos escrevem cartinhas ao Papai Noel e estas são adotadas pelos nossos Cooperados, que realizam a compra do presente.

Empresa Solidária

A Cooperativa possui parceria com o Hemosc local, incentivando ações de conscientização com os colaboradores, direcionando-os para a realização da doação voluntária. Também é grande incentivadora da comunidade referente a importância de se tornar doador.

Corridas Unimed

O desejo de levar qualidade de vida e promover mudanças positivas na vida das pessoas foi o que motivou a rede estadual Unimed a criar o Circuito de Corridas Unimed, que em 2022 só cresceu e chegou na sua 8ª edição. No mês de Outubro/2022, realizamos na Unimed Meio Oeste - SC a Etapa Joaçaba, que contou com 500 atletas profissionais e amadores. Realizamos também a Corrida Kids com o intuito de incentivar as crianças a aderir a uma vida ativa e saudável. O evento é aberto para toda a comunidade que pode desfrutar da *bike* suco, disponibilização de frutas e água, brinquedo para as crianças, quentinha para o chimarrão e pipoca, entre outros.

Trânsito Seguro

O objetivo deste projeto é desenvolver a consciência de educação e respeito no trânsito para os futuros motoristas. É realizado em parceria com o 26º Batalhão da Polícia Militar de Herval d'Oeste, que realiza palestras nas escolas dos municípios sobre o tema.

Projeto das Puérperas

O projeto consiste em levar nos hospitais uma bolsa de maternidade personalizada, juntamente com cartão informativo sobre os primeiros meses de vida do bebê. Este gesto tem por objetivo demonstrar o Jeito de Cuidar Unimed e mostrar que a Unimed está presente neste momento especial.

Campanhas de Arrecadação

Anualmente, realizamos Campanha do Agasalho, Campanha de Arrecadação de Brinquedos e Campanha de Arrecadação de Alimentos. Todos os itens arrecadados são destinados a instituições carentes do município e região.

Ações: Meio Ambiente

Programa 3Rs

Reduzir, Reciclar e Reutilizar.

Consiste em um conjunto de práticas cujo objetivo é minimizar o impacto ambiental causado pelo desperdício de materiais e produtos provenientes de recursos naturais. É realizado o recolhimento de pilhas e baterias e medicamentos vencidos para o descarte correto do material, logística reversa das carteiras de plano de saúde vencidas, entre outros.

Campanha eu ajudo na Lata

O projeto tem como objetivo promover a integração e envolvimento dos colaboradores, cooperados, beneficiários e sociedade na arrecadação de lacres de latas de alumínio, fortalecendo seu relacionamento por meio de um ato simples e solidário, possibilitando promover a acessibilidade de pessoas com deficiência através da doação de itens de acessibilidade. No ano de 2022 foram arrecadados mais de 500 kg de lacres, que possibilitaram a compra e doação de 2 cadeiras de rodas.

Meu amigo PET

Campanha de arrecadação de tampinhas de plásticas, que são vendidas e todo o valor arrecadado é revertido em rações para alimentar os cachorros de rua recolhidos por uma ONG local. No ano de 2022 foram arrecadados mais de 800 kg de tampinhas plásticas, que possibilitaram a compra e doação 240kg de ração.

Dia da Árvore

Anualmente realizamos ação com as escolas, entregando mudas de arvores nativas fornecidas por empresas parceiras. Neste ano de 2022, estendemos a campanha para a comunidade e para os nossos colaboradores.

Semana do Meio Ambiente

Iniciamos em 2022 a Campanha de Arrecadação de Eletrônicos, com o objetivo de conscientizar e mobilizar a comunidade e colaboradores sobre a destinação correta deste material, preservando o meio ambiente.



Unimed Meio Oeste Catarinense Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 01.356.020/0001-62