

**UNIMED MEIO OESTE CATARINENSE COOPERATIVA DE
TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 01.356.020/0001-62
Registro ANS: 301744**

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
Exercício findo em 31 de dezembro de 2024

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No dia 20 de outubro de 2023, com grande alegria, inauguramos o Hospital Unimed Meio Oeste – SC. Desde então, iniciamos gradativamente as atividades hospitalares, ativando diversos setores, como atendimento ambulatorial, oncologia clínica, serviço de imagem, laboratório, setores de internação, UTI e centro cirúrgico.

Com a recomposição da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração para a Gestão 2023/2027 ocorrida em 28 de agosto de 2023, o ano de 2024 foi marcado por um processo de reestruturação e trabalho intenso. Esse esforço resultou no pleno funcionamento do hospital, motivo de grande orgulho para todos. Cada etapa foi cuidadosamente planejada e executada para solidificar a criação de um ambiente de excelência para médicos, pacientes e demais profissionais.

A efetivação deste espaço de saúde como referência regional foi o principal objetivo da Gestão 2024, sem descuidar do foco na qualidade, eficiência e aprimoramento dos processos de governança. Mantivemos a certificação ISO 9001:2015, asseguramos a efetivação da Resolução Normativa nº 518/2022 da ANS e demos início à busca por novas certificações, previstas para a gestão 2025.

Destacamos o desempenho do nosso setor de vendas, que continuamente tem superado as metas estabelecidas pela Unimed Meio Oeste – SC e pela Unimed Santa Catarina – Federação Estadual das Cooperativas Médicas. Encerramos o ano de 2024 com um total de 22.181 clientes e 498 empresas atendidas, posicionando-nos como a 10ª maior operadora do estado em número de vidas. Nosso crescimento sustentável e a adequação financeira da carteira de clientes têm sido pilares para proporcionar melhorias contínuas na remuneração e nos benefícios dos médicos cooperados, valorizando aqueles que tornam nossa cooperativa forte.

Além disso, reafirmamos nosso compromisso social por meio da participação em ações comunitárias, como a organização da etapa local do Circuito de Corridas Unimed, o apoio a projetos esportivos e a adoção de cartas no projeto Natal Solidário.

Diante do crescimento dos nossos serviços, hoje contamos com 275 colaboradores. Investimos no setor de Pessoas e Cultura, aprimoramos os processos de admissão e desenvolvimento profissional, com o objetivo de formar um corpo de excelência alinhado aos objetivos da cooperativa. Otimizamos diversos setores e processos internos, avançando significativamente em áreas como planejamento

estratégico, gestão financeira, orçamento e controles – elementos essenciais para garantir a sustentabilidade da empresa.

RESULTADO OPERACIONAL

Na Unimed Meio Oeste – SC a gestão dos recursos financeiros ocorre de forma transparente sempre respeitando o planejamento da cooperativa. Todos os resultados financeiros e demonstrações contábeis são auditados por empresas de auditoria especializada, e após, são submetidos ao conselho fiscal e assembleia geral. A destinação das sobras é definida com base na legislação vigente, e deliberada pela maioria dos cooperados em assembleia.

O exercício de 2024 finalizou com perdas a disposição da assembleia, totalizando R\$ (5.506.340,93), ao qual será absorvida pelos fundos constituídos (Legal e de Defesa Institucional).

O resultado operacional negativo apresentado no período está diretamente relacionado aos investimentos significativos realizados na operação inicial do hospital. Durante essa fase inicial, houve um impacto relevante decorrente de despesas com infraestrutura, contratação e treinamento de profissionais, além da implementação de protocolos operacionais e adequação aos requisitos regulatórios.

Esse cenário já era esperado e faz parte da estratégia de crescimento sustentável da cooperativa. Com o avanço das atividades, a ampliação do atendimento e o aumento gradual da ocupação, espera-se uma melhora progressiva nos resultados operacionais, permitindo que o hospital atinja sua plena capacidade e gere retorno sobre o capital investido.

ORGANOGRAMA

O organograma da Unimed Meio Oeste - SC é estruturado com a Assembleia Geral no topo, composta pelos cooperados, responsáveis por tomar decisões sobre as principais diretrizes da cooperativa. Logo abaixo, encontram-se o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, o Conselho Ético-Técnico e a Diretoria Executiva, que é encarregada da gestão operacional e da implementação das decisões dos conselhos. Na base da estrutura, estão as gerências operacionais, que asseguram o funcionamento eficiente da cooperativa e a qualidade do atendimento aos cooperados.

Em 2024, a cooperativa conta com duas gerências e uma coordenação principal:

- **Gerência de Gestão Organizacional e Operação de Planos de Saúde**, que abrange as áreas de Mercado, Autorizações, Rede de Cooperados e Credenciados, Custos em Saúde, Governança, Riscos e Compliance, Finanças, Gestão de Pessoas e Cultura e Administração Organizacional.
- **Gerência de Serviços de Saúde**, responsável pelas áreas Assistenciais, Administrativas dos serviços, Hotelaria e Qualidade.
- **Coordenação de Inovação e TI**, responsável pela área de Inovação e TI.

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2024, R\$ 911.323,69 na adequação da segunda unidade de internação, com ampliação de 12 leitos eletivos. Esse valor compreende despesas com obra e compra de móveis, utensílios, máquinas e equipamentos. Os recursos investidos são advindos dos resultados da atividade operacional da cooperativa.

CAPACIDADE FINANCEIRA

A Unimed Meio Oeste – SC possui parte de suas aplicações financeiras em fundos de investimentos e estes, são avaliados a valor de mercado.

PERSPECTIVAS

Assim, seguimos para 2025 com bases sólidas, encarando desafios contínuos e identificando novas oportunidades. Estamos comprometidos com a reavaliação e melhoria contínua dos processos, a redução de custos e o aumento de receitas, trabalhando de forma coletiva para o crescimento da cooperativa focando em oferecer cada vez mais oportunidades aos médicos cooperados.

João Rogério Nunes Filho
Diretor Presidente

Marcos André Walter França
Diretor Vice-presidente

Roberto Zílio
Diretor Superintendente