

# ***RELATÓRIO DE GESTÃO***

***2022***





## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Em março de 2022, foi eleita a Diretoria Executiva da UNIMED PIRAQUEAÇU, nessa nova missão, vislumbramos a necessidade de uma política focada na transparência e na valorização dos nossos cooperados e colaboradores. Um dos maiores objetivos dessa gestão é a valorização dos nossos profissionais cooperados. Para isso, buscaremos fortalecer as relações pessoais e profissionais.

Baseamos essa gestão em três pilares:

- Transparência
- Gestão participativa
- Resultados

Se conseguirmos fortalecer essa união entre os cooperados, buscando além da obrigação como profissional, nos doarmos a esse ofício e missão com amor, conseguiremos alcançar estes três objetivos.

Nossa gestão tem sido **PARTICIPATIVA**, queremos administrar de forma transparente com todos.

Nessa caminhada, executada com muito engajamento, queremos conquistar acima de tudo, **SOLIDEZ** na confiabilidade e na credibilidade entre os nossos. Uma gestão de **TRANSPARÊNCIA** será a nossa principal marca.

A manutenção da Certificação ISO 9001:2015 e de Regularidade Técnica, validaram nosso modelo de Gestão.

As Ações Sociais promovidas, pelo Núcleo Feminino de Mulheres da Unimed Piraqueaçu, (Associação Viva Aracruz) no Projeto JHJ, Projeto Girassol, Projeto Minha Chance e Orfanato Recanto Feliz, foram resultado do Bazar Solidário e muito nos orgulha a iniciativa, pois são as pequenas ações que movem o mundo.

Esperamos que 2023 possa consagrar novas realizações para a nossa Cooperativa, visando a sustentabilidade deste projeto que já dura 28 anos

Saudações Cooperativistas,  
**Dr. Bruno Lameiras de Souza**  
**Presidente**

A Unimed Piraqueçu está sediada à Rua: Fyori Tercy – 290 – Bairro  
De Carli Aracruz – ES CEP: 29.194-062



### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Dr. Bruno Lameiras de Souza - Diretor Presidente

Dr. Christopher Oliveira Quinonez Diaz- Diretor Administrativo-Financeiro

Dr. Gilsara Marília Teixeira Marques - Diretor de Provimento de Saúde

### **CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO**

Dr. Cassio Crevelin Bermudes  
Dr<sup>a</sup>.Delsilene Marchiori de Oliveira  
Dr. Dirceu Quincozes  
Dr. Fabricio Rocha Gomes  
Dr. Fernando Antonio Araújo Ramalho  
Dr. Giuliano Nobis Nascimento  
Dr. Jose Rodolfo Assad Cavalcante

### **CONSELHEIROS FISCAIS**

Dr.Leandro Rodrigues Celestino  
Dr<sup>a</sup>. Miquele Milanez  
Dr. TulioZumak Rojas  
Dr. Alessandro dos Passos Pereira  
Dr. Jefferson Sarmiento Rocha  
Dr<sup>a</sup>.Juliana Loureiro Amâncio

### **CONSELHEIROS TÉCNICOS**

Dr. Francisco De Assis Lima  
Dr. Roberto Siqueira Motta  
Dr<sup>a</sup>.Viviane Marins Arruda Camara  
Dr<sup>a</sup>. Evanir Vieira da Silva  
Dr<sup>a</sup>. Livia Grassi Guimarães  
Dr. Valter Moreira

# **1. Identidade Corporativa**

## **Natureza da organização**

Cooperativa para gestão da prestação de serviços Médicos.

## **Visão de Futuro**

Ser referência como cooperativa prestadora do Sistema Unimed, com Complexo Integrado de Atenção à Saúde de excelência e ampla liderança de mercado local.

## **Missão**

Prover soluções em saúde com qualidade gerando valor e satisfação aos clientes, cooperados e colaboradores por meio de uma gestão sustentável.

## **Nosso Princípio Direcionador**

Cooperação

## **Nossos Objetivos Direcionadores**

Ser uma cooperativa Médica justa e que busca fornecer melhores condições de trabalho aos seus cooperados.

## **Nosso Negócio**

Gestão do serviço médico de qualidade para toda a área de abrangência da Unimed Piraqueaçu.

## **Nossos Produtos**

Serviços Médicos

## **Nosso Nicho de Clientes**

Setor Saúde

Carteira de clientes da Unimed Vitória em nossa área de ação

## **Proposta de Valor Para Nossos Clientes**

Atendimento com qualidade para os Clientes da operadora Unimed Vitória

## **Nosso Posicionamento Mercadológico**

Única cooperativa prestadora de serviços médicos da região (área de ação).

## **Princípios e Valores**

**Inovação:** Agregar valor aos nossos processos gerando resultado para a cooperativa

**Comprometimento:** Sentimento de pertencimento na busca das metas e resultados organizacionais

**Ética e transparência:** Valores essenciais para atuação em qualquer área

**Inter cooperação:** A força do cooperativismo nos nossos processos

**Simplicidade:** Fazer o melhor de forma mais eficiente

**Cuidar das pessoas:** Alinhado ao Jeito de Cuidar Unimed

**Melhoria Contínua:** Processo de aprimoramento contínuo

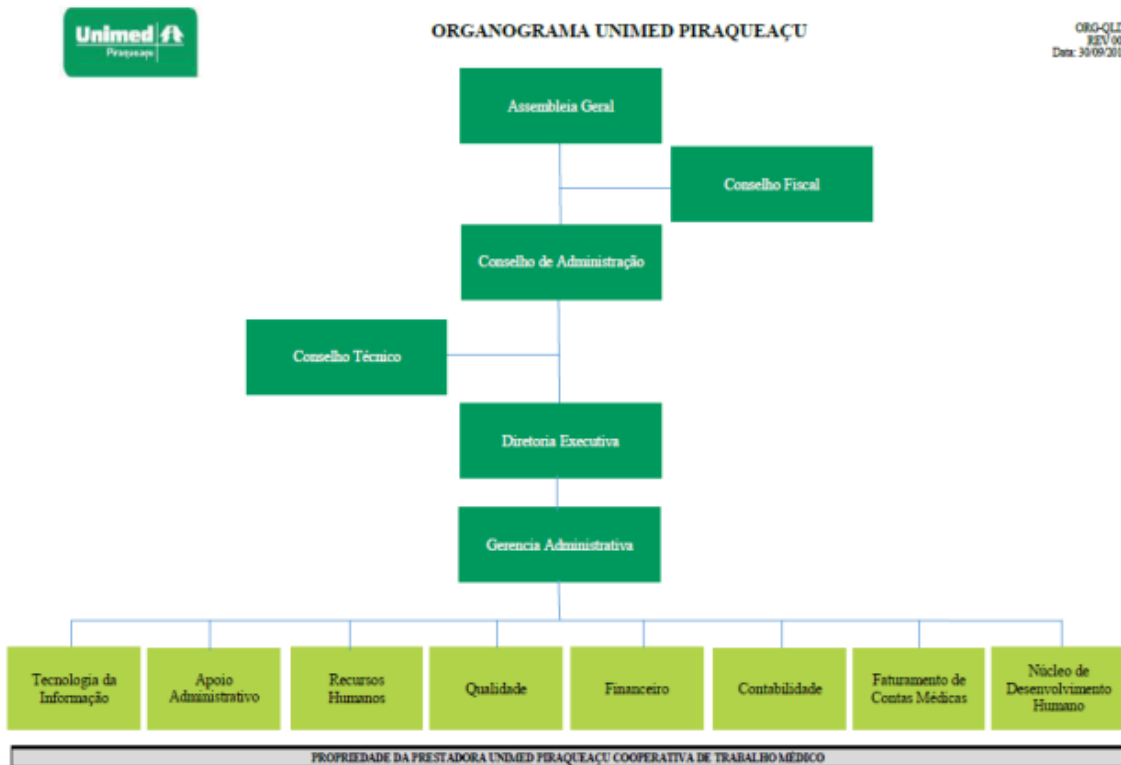
**Busca pela excelência:** Fornecer serviços que superam as necessidades, tendo como foco a eficiência, eficácia e efetividade.

## **Política da Qualidade**

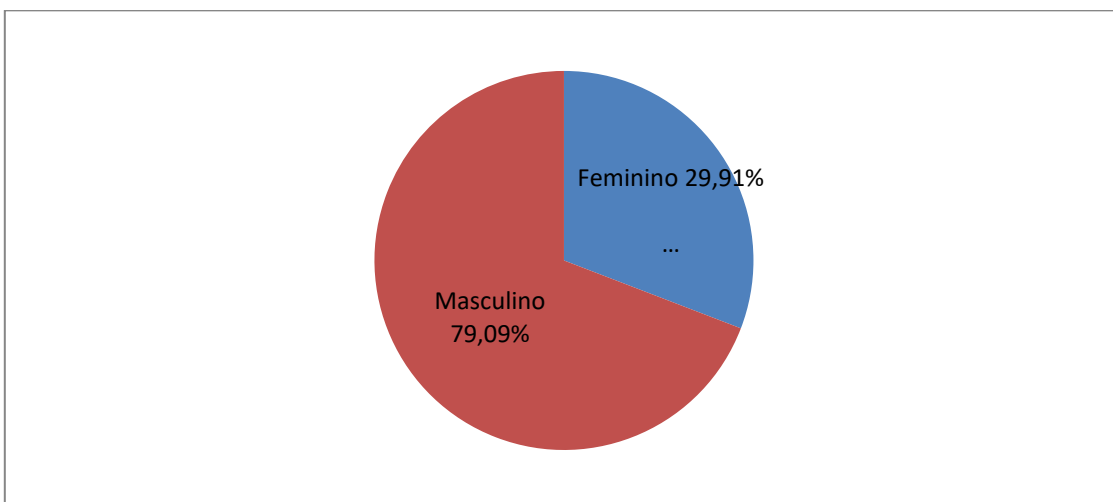
É composta pela Missão, Visão e Valores. Nas diretrizes estabelecidas na Identidade Corporativa, identificamos o propósito, os desafios e compromisso com a satisfação dos clientes e a melhoria contínua.

## MAPA ESTRATÉGICO PIRAQUEAÇU 2020-2022

**Visão de Futuro:** Ser referência como cooperativa prestadora do Sistema Unimed, com Complexo Integrado de Atenção à Saúde de excelência e ampla liderança de mercado local

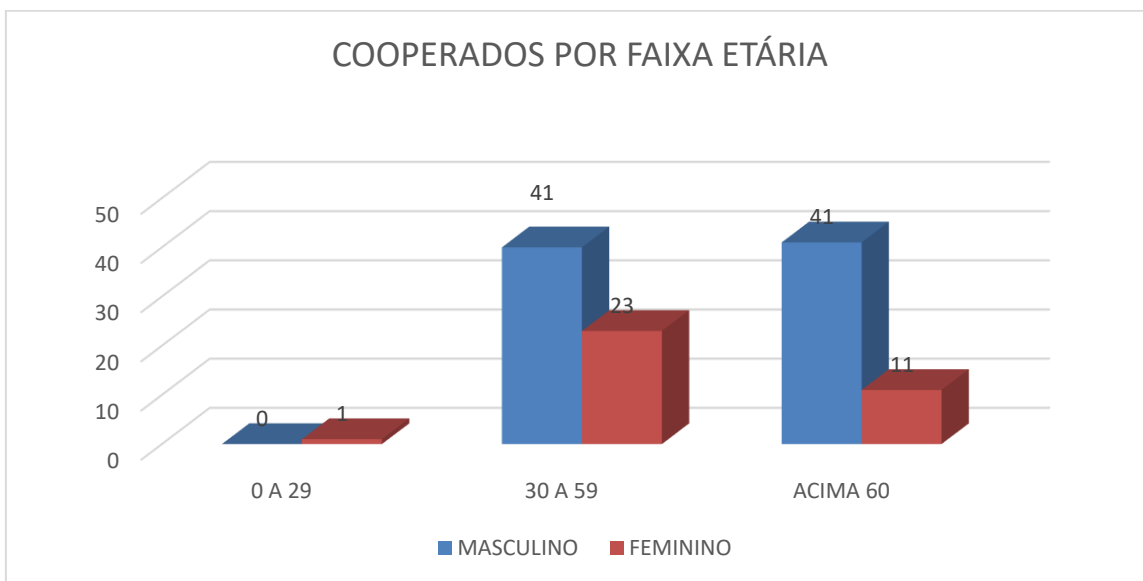


**COOPERADOS = 117**  
**FEMININO = 35 MASCULINO = 82**

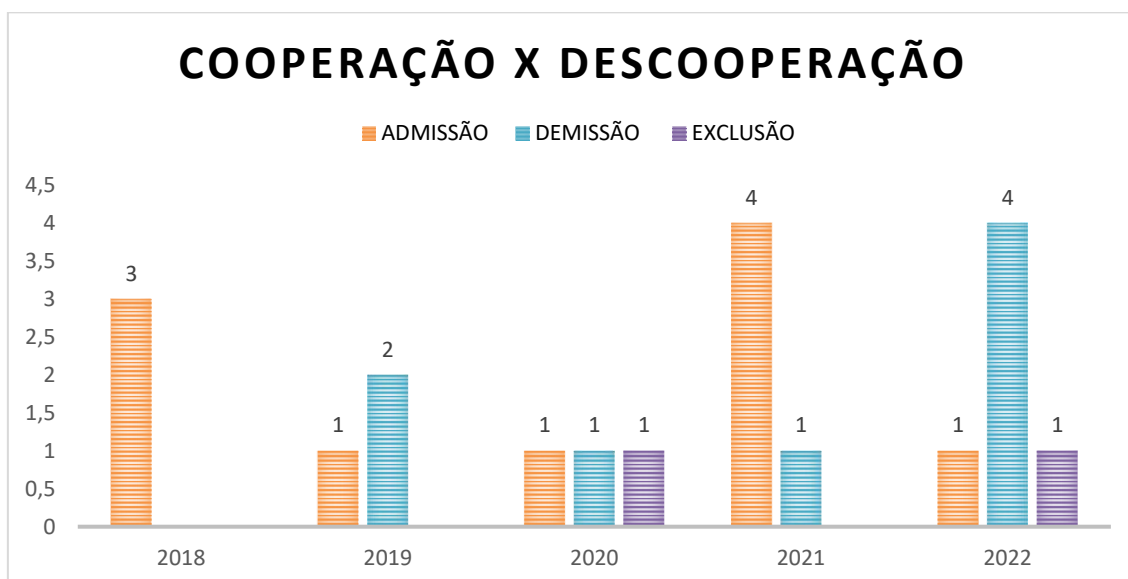
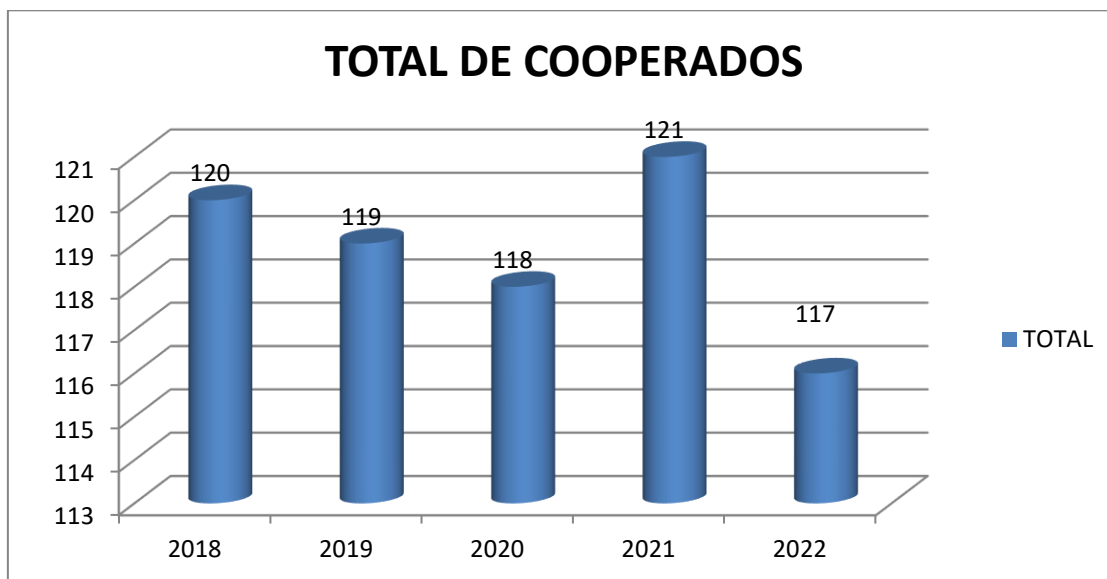


### COOPERADOS POR FAIXA ETÁRIA

Feminino		Masculino	
Abaixo de 30 anos	01 (2,87%)	Abaixo de 30 anos	0
Entre 30 à 59 anos	23 (65,71%)	Entre 30 à 59 anos	41 (50%)
Acima de 60 anos	11 (31,42%)	Acima de 60 anos	41 (50%)



# COOPERAÇÃO E DESCOOPERAÇÃO





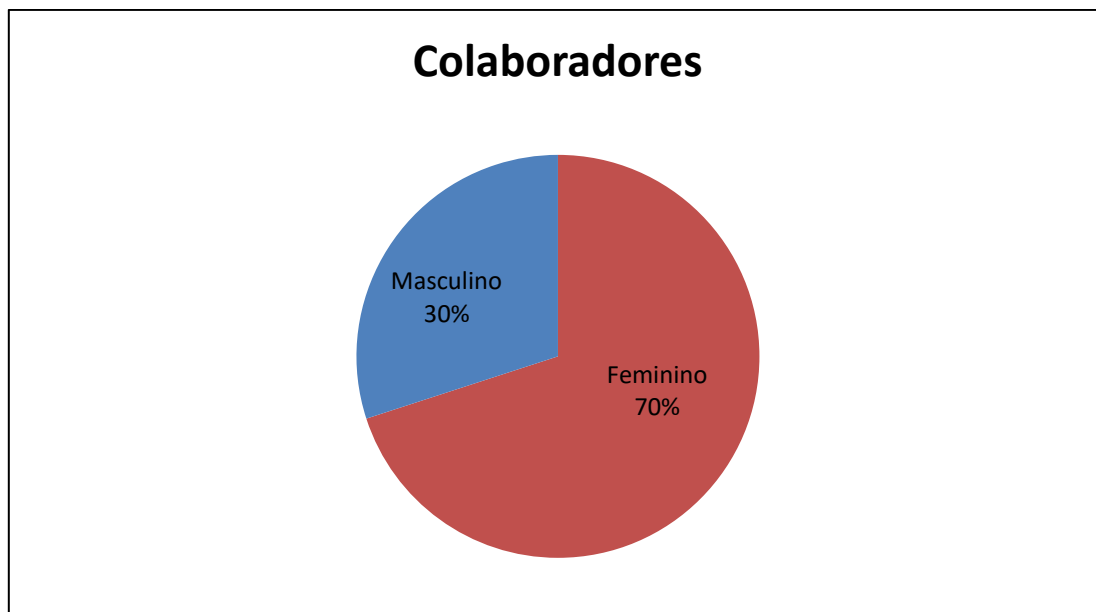
**TOTAL DE COLABORADORES = 10**

**ATIVOS = 08**

**MENOR APRENDIZ = 01**

**AFASTADO = 01**

**FEMININO = 07 MASCULINO = 03**



**COLABORADORES POR ESCOLARIDADE**

**1º Grau Completo = 02**

**2º Grau Completo = 01**

**Superior Completo = 03**

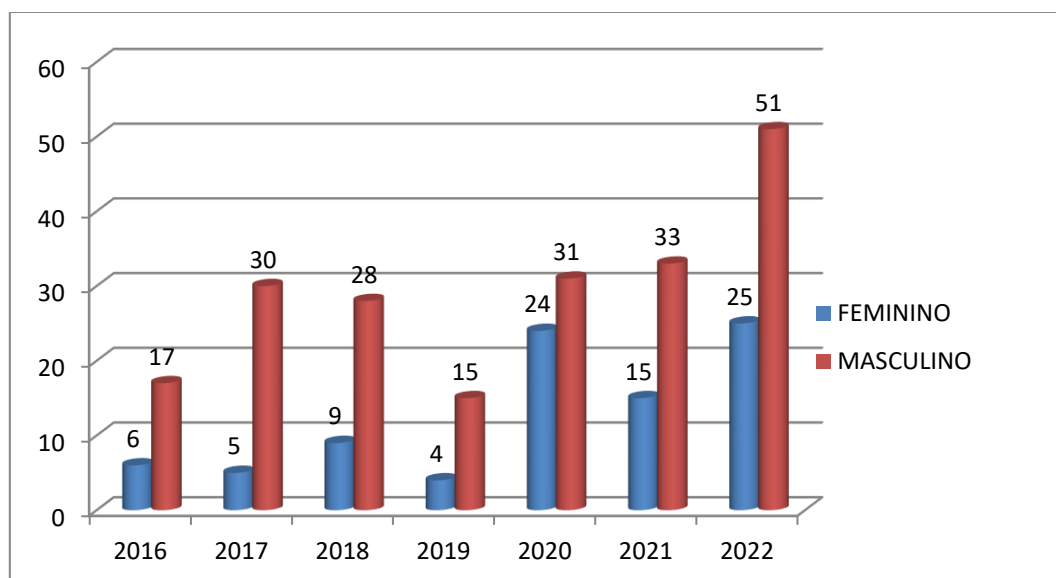
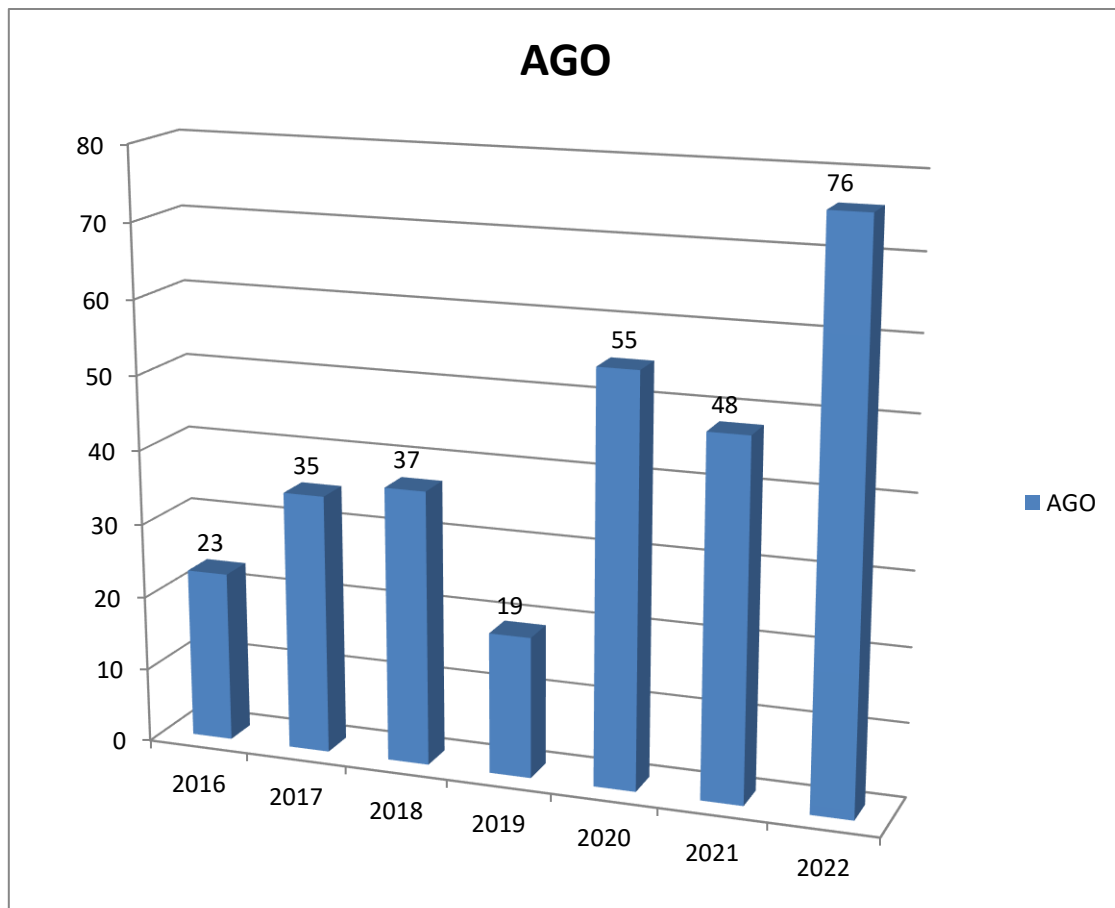
**Pós – Graduação = 04**

**INDICE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
COOPERADOS E COLABORADORES**

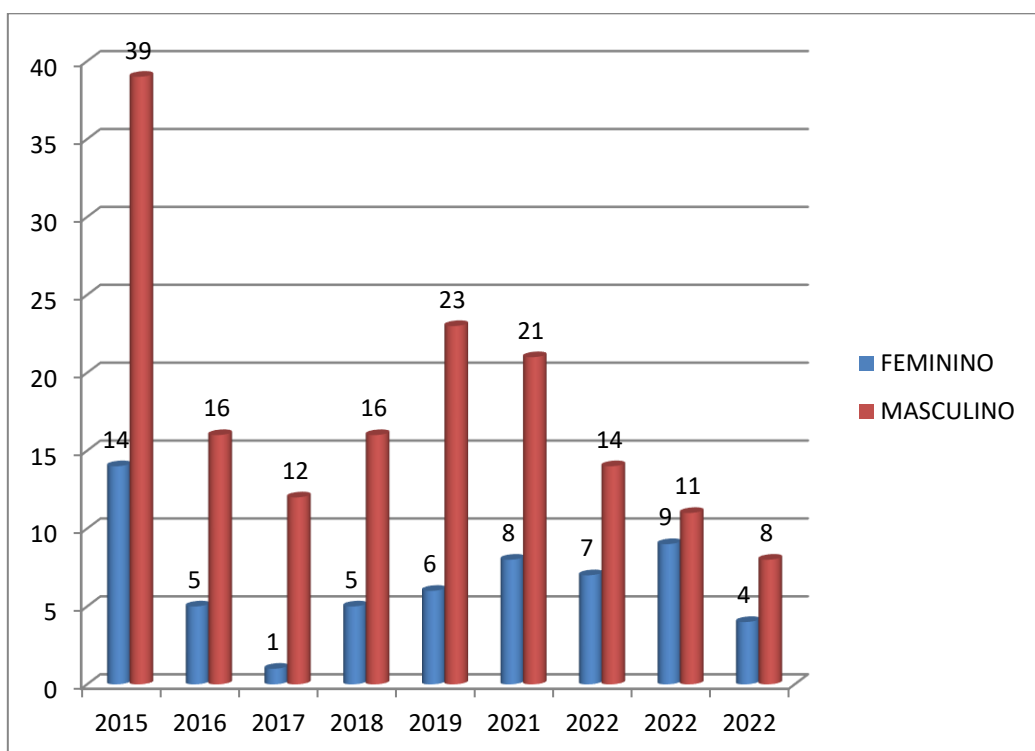
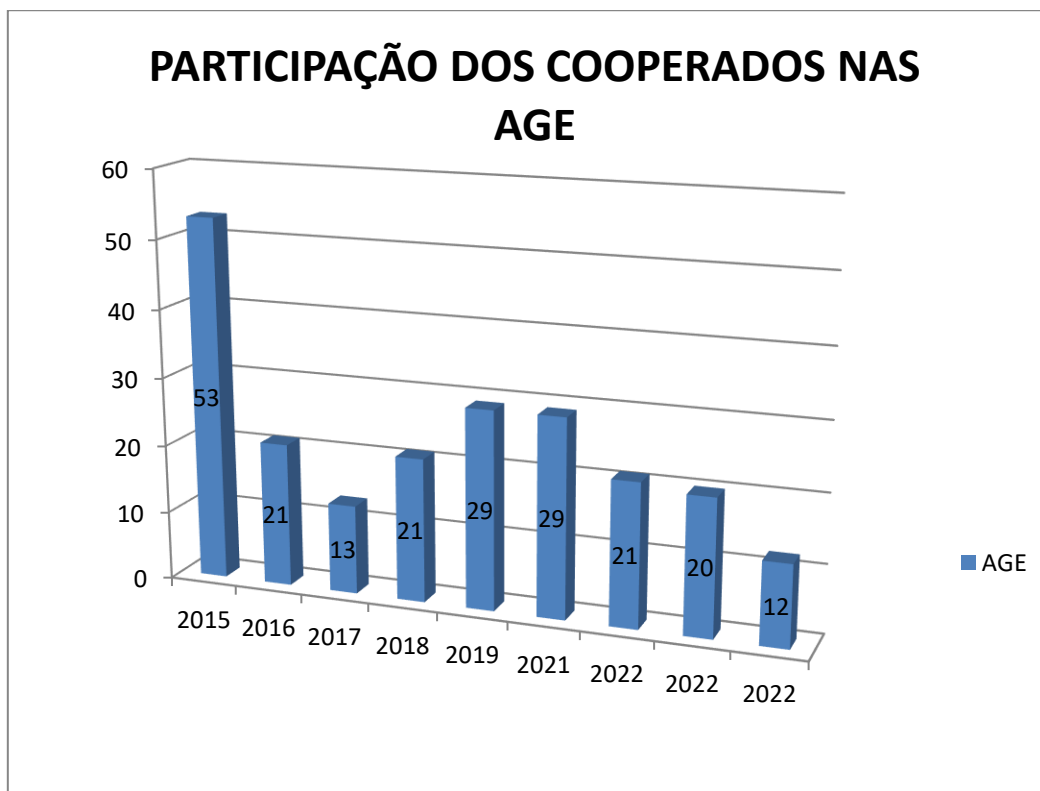
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	PERCENTUAL MÉDIO DE SATISFAÇÃO/ANO			
	2019	2020	2021	2022
COOPERADO	82,43%	96,77%	94,57	
COLABORADOR	98%	99%	99%	
<b>TOTAL GERAL</b>	180,43%	195,77%	193,57%	

## REUNIÕES REALIZADAS NO EXERCÍCIO DE 2022

Assembleia Geral Ordinária = 01



## Assembleia Geral Extraordinária = 03



**Conselho de Administração = 14**

**Conselho Fiscal = 12**

**Conselho Técnico = 01**

**Comitês de Especialidade = 03**

**Comitê de Oftalmologia – 16/05/2022 e 01/09/2022 e 11/09/2022**

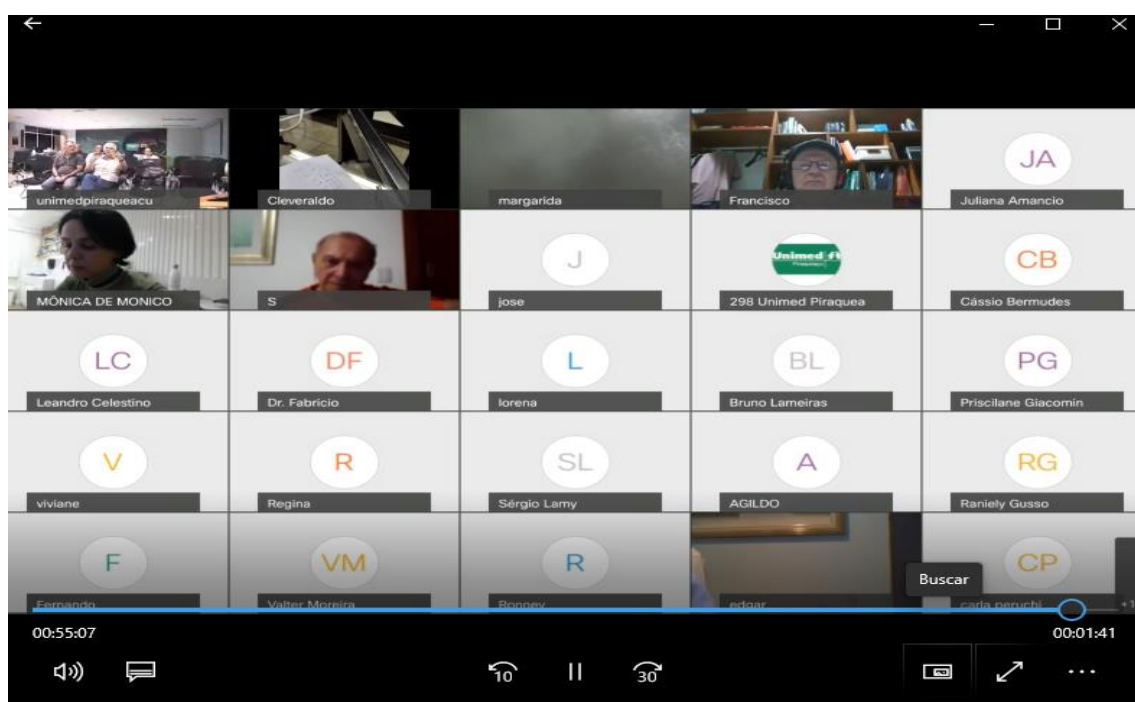
**Reuniões da Qualidade = 24**

As Reuniões da Qualidade ocorrem quinzenalmente, com todos os colaboradores, para compartilhamento e alinhamento dos assuntos da cooperativa e melhoria dos processos.

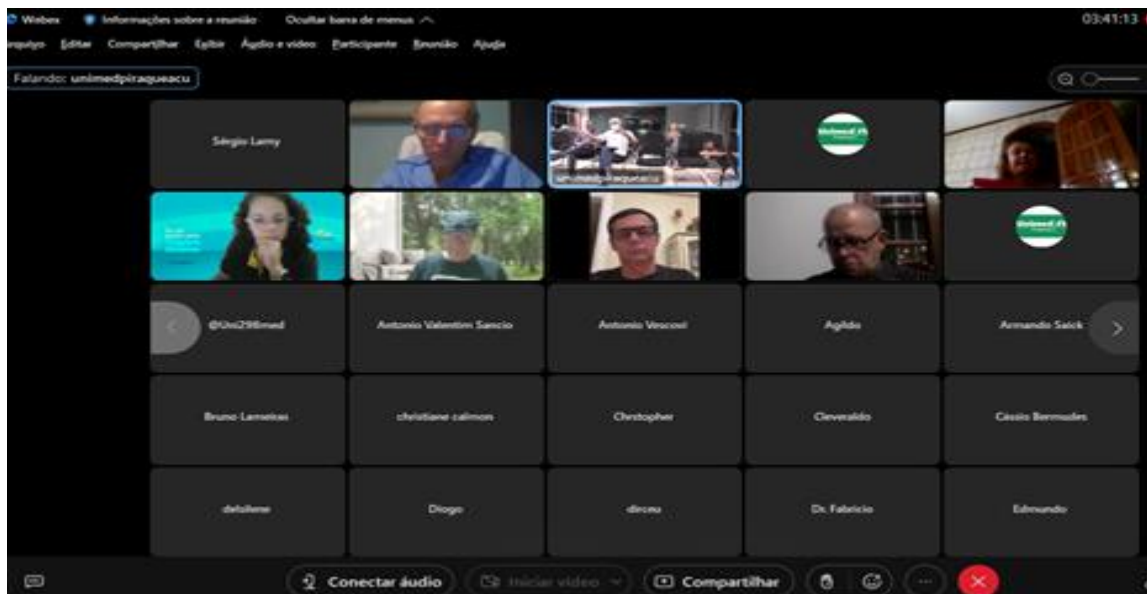
## **PRE-ASSEMBLÉIA, ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA, ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA E ENCONTRÃO**

No dia 14/03/2022 aconteceu de forma digital, às 19.00 horas, a Pré - Assembleia dos Cooperados da Unimed Piraqueçu – Cooperativa de Trabalho Médico, com a presença de (35) trinta e cinco Cooperados.

O objetivo da Pré-Assembleia, que tem caráter informativo e não deliberativo, é uma participação mais efetiva e ágil nos debates na Assembleia Geral que se realizará no dia 28 de Março de 2022.



Aconteceu na noite de 28/03/2022 AGO da Unimed Piraqueaçu e eleição para Diretoria, Conselho de Administração, e Conselho Técnico para período de 2022 – 2026 e Conselho Fiscal para o período de 2022 – 2023 com chapa única e contou com a presença on line de 76 Cooperados.



No dia 28/05/2022 a Unimed Piraqueaçu realizou o Encontro da Diretoria e Conselhos “ENCONTRÃO” e contou com a participação especial Dr. Alexandre Ruschi – Presidente da Federação do ES. O Presidente Dr. Bruno L. de Souza fez abertura do evento e passou a palavra para Dr. Alexandre que fez Apresentação do cenário atual da Saúde Suplementar e o Modelo Unimed, foi um momento de reflexão referente a importância do evento e as responsabilidades dos conselheiros presentes. Em seguida teve uma pausa para o coffee break e logo após o Diretor Presidente Dr. Bruno Lameiras de Souza da Unimed Piraqueaçu realizou Apresentação da Cooperativa e seus aspectos atuais e perspectivas, O Diretor Financeiro Dr. Christopher Oliveira Quinonez Diaz realizou Apresentação Financeira da Cooperativa e a Diretora de Provimentos e saúde Dra Gilsara Marilia Teixeira Marques realizou Apresentação do Planejamento das ações Sociais.

O Objetivo do encontro foi discutir questões relevantes para o futuro da Cooperativa. Foi um dia de aprimoramento e o primeiro de muitos que acontecerão para cada vez mais serem compartilhados iniciativas e decisões.

“Planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com um futuro de decisões presentes”

Peter Drucker



No dia 04/10/2022 foi realizada na sede da Unimed Piraqueçu a AGE para Alterações Estatutária, com a presença de 21 Cooperados e a equipe de assessoria jurídica da OCB-ES.



No dia 08/11/2022 foi realizada na sede da Unimed Piraqueçu a AGE para aprovação das Alterações do Regimento Interno da Cooperativa, e como Boa Prática aprovou os Regimentos da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração e Fiscal, com a presença de 20 Cooperados e da Assessora Contábil Tributária da OCB/ES Elizabeth da Silva Barcelos.



No dia 27/12/2022 foi realizada de forma Digital a AGE da Unimed Piraqueçu para Deliberação da alteração do ART 39 § 1º Incisos II e III do Regimento Interno da Cooperativa, com a presença de 12 Cooperados.



## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DOS COOPERADOS E COLABORADORES

CAPACITAÇÕES REALIZADAS	QUANTIDADE DE EVENTOS/CURSOS			
	2019	2020	2021	2022
COLABORADOR	12	18	17	2
COOPERADO	1	2	0	2
DIRIGENTES	9	4	1	3
<b>TOTAL GERAL</b>	22	24	17	7

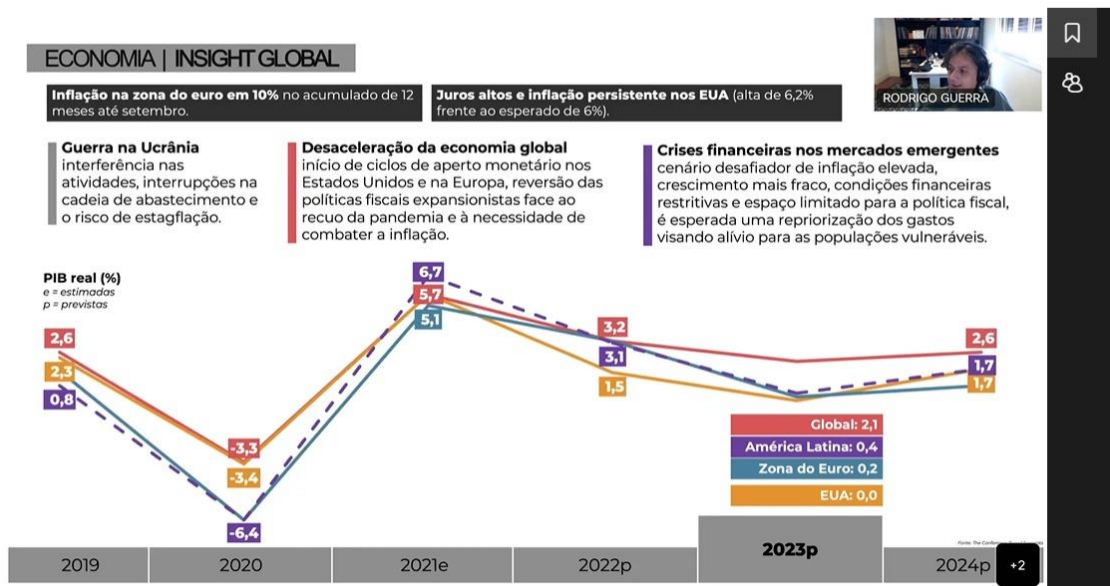
No dia 26/11 a UNIMED PIRAQUEAÇU realizou um Treinamento de Suporte Básico em Vidas (BLS), para seus cooperados e secretárias em parceria com o Projeto Salvando Vidas da UFES, que tem como coordenador o Médico anestesiológista e professor Dr. Erick Curi fundador do projeto na UFES. O Treinamento é realizado pelo Dr. Erick, que é auxiliado por monitores, alunos de medicina a UFES durante as aulas práticas. O Projeto Salve uma Vida é um exemplo prático de amor ao próximo. Aqui, treinamos nossas competências para auxiliar pessoas em momentos dramáticos!



## UNIMED PIRAQUEAÇU REALIZA SWOT PARA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

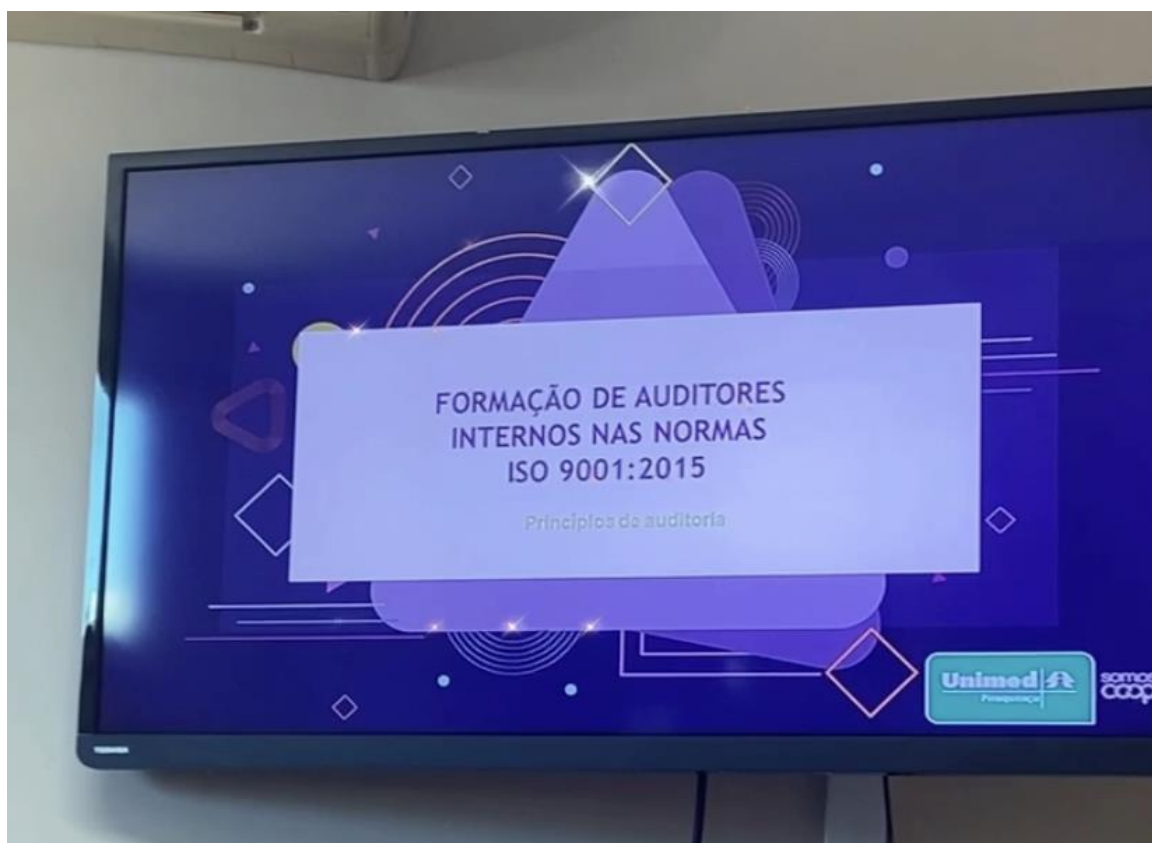
A Unimed Piraqueaçu promoveu, no dia 22 de outubro 2022 mais uma etapa do Planejamento Estratégico: um encontro para realização do Swot com os seus colaboradores e cooperados. O momento foi iniciado com uma palestra com Rodrigo Guerra com sua experiencia no Sistema devido sua atuação na CNU, Unimed Vitoria e Federação das Unimed's Minas Gerais e atualmente está como HEAD de saúde da Apex que enriqueceu com grandes contribuições trazendo uma visão atual dos cenários internos e externos. Na sequência, foi realizado uma dinâmica, onde se teve a oportunidade de aprofundar discussões, e expressar as nossas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.





## INTERPRETAÇÃO ISO 9001:2015 PARA AUDITORES INTERNOS

Nos dias 08 a 10/06/2022 o setor da Qualidade da Unimed Piraqueaçu realizou o curso de interpretação da ISO 9001:2015 para os auditores atuantes. O curso foi ministrado pela analista da Qualidade Ariane Loureiro, que é auditora Lider ISO 9001:2015, tendo como auditores internos as colaboradoras Maria Jose Zanoni e Flavia Lombardi. A agenda da realização da auditoria interna na cooperativa será no período de 08 a 12/08/2022.





## UNIMED PIRAQUEAÇU REALIZA AUDITORIA INTERNA DA QUALIDADE

No período de 08 a 12/08/2022 foi realizada a AUDITORIA INTERNA da Norma ISO 9001:2015, nos setores da Cooperativa pelos auditores internos: Ariane Oliveira Loureiro, Flavia Lombardi da Silva Siqueira e Maria José Zanoni. Os setores da Qualidade e do Núcleo de Desenvolvimento Humano, foi de forma remota, realizada em parceria e boa prática, com a Federação do Espírito Santo, pela colaboradora Valéria Santos.

### Auditoria da Qualidade na Unimed Piraqueaçú

No dia 8 de agosto a Unimed Piraqueaçú passou por seu ciclo de auditoria interna, contando com apoio da Unimed Federação do Espírito Santo. A Analista da Qualidade, Valéria Santos, colaborou com a singular, auditando os setores da Qualidade e o NDH, com o objetivo de garantir a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015.

"Estou muito satisfeita com essa parceria e poder evidenciar a cada ano a maturidade do SGQ da singular. Esse acompanhamento é importante porque fica perceptível a evolução ao longo dos anos. Isso é fruto do trabalho de vocês, do cuidado e da força tarefa empenhada", disse Valéria.



20, 21 e 22/06/2022 – CURSO PARA OS COLABORADORES – ON LINE

TEMA: **SOFT SKILLS**

PALESTRANTE: **MARCIO NOBRE**



**Curso**

# **SOFT SKILLS**

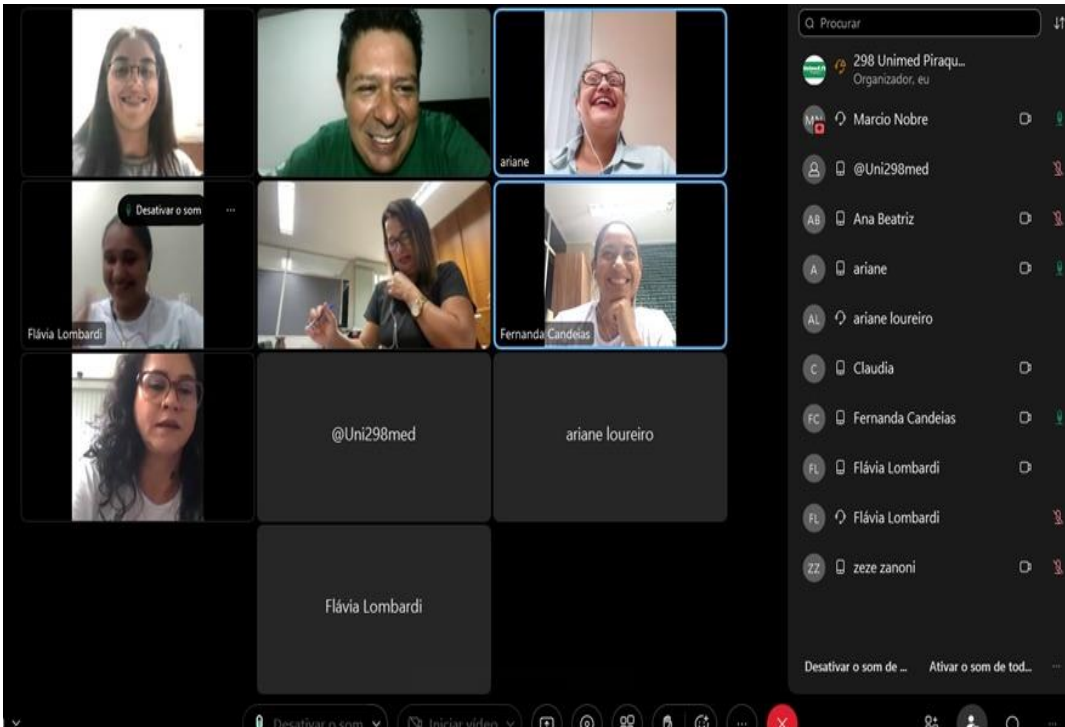
**Desenvolva habilidades comportamentais essenciais para a vida pessoal e profissional !**

**Dias 20, 21 e 22.06 das 14:00h às 17:00h**

**Palestrante**  
**MARCIO NOBRE**



FECCOOP SULENE - OCB/ES - SESCOOP/ES  
**somoscoop**



Q Procurar

- 298 Unimed Piraqueaçu... Organizador, eu
- Marcio Nobre
- @Uni298med
- AB Ana Beatriz
- A ariane
- AL ariane loureiro
- C Claudia
- FC Fernanda Candeias
- FL Flávia Lombardi
- FL Flávia Lombardi
- ZZ zeze zanoni

Desativar o som de ... Ativar o som de tod...

Desativar o som Iniciar vídeo

No dia 12/07/2022 os colaboradores da Unimed Piraqueaçu participaram do 1º Workshop sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) com a empresa BK PRIVACY SOLUÇÕES ADMINISTRATIVAS LTDA que é a empresa de consultoria contratada para nos assessorar na condução do projeto de adequação dos processos da cooperativa em relação a LGPD. Neste momento, foi realizado uma abordagem dos principais pontos da LGPD e apresentação das etapas do projeto em que essas pessoas irão participar. Anexo foto.



**31/08/2022 – CURSO PARA OS COLABORADORES – ON LINE**

**TEMA: SAUDE NO TRABALHO**

**PALESTRANTE: ARIANA GIURIZATTO**

## **Curso: Saúde no Trabalho**

**Objetivo geral:** estimular um ambiente de trabalho mais amigável e descontraído, reforçando o vínculo de pertencimento e aprimorando o relacionamento entre os colaboradores.

### **Ministrante: Ariana Giurizatto**

- Diretora na AG Consultoria e Treinamentos
- Master Analista Comportamental
- Coach de Carreira e Liderança
- Consultora em Gestão de RH
- Palestrante e Treinadora



**09H  
ÀS  
17H**

Intervalo: 12h às 14h

**Dia  
31  
AGO**

**ONLINE  
LINK  
WEBEX**

Será enviado 01 dia antes do evento



# CONQUISTAS DA COOPERATIVA EM 2022

## CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015

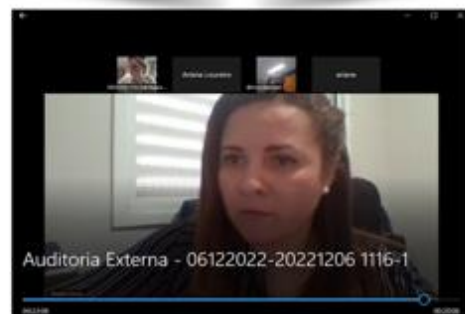
### AUDITORIA EXTERNA – QMS DO BRASIL

Aconteceu no dia 05 e 06 .12.2022 a AUDITORIA EXTERNA da ISO 9001:2015 realizada pela auditora Sheila Canos da AQMS do Brasil, a qual foi recomendada a Certificação.

## Unimed Piraqueçu recebe certificação

A Unimed Piraqueçu recebeu nos dias 5 e 6 de dezembro, de forma virtual, a auditoria externa de transferência de certificação da empresa QMS do Brasil. O processo deu início com a reunião de abertura, em que contamos com a presença da Diretora de Provimento de Saúde, Dra. Gilsara Marília Teixeira Marques; a auditora da QMS, Sheila Canos; a Gerente Administrativa, Flávia Detogni e a analista da Qualidade, Ariane Loureiro.

A auditoria tem como objetivo verificar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Cooperativa para o processo de transferência de certificação, em que a auditora verificou vários processos, controles, documentos, indicadores que deram suporte para sua avaliação. O resultado foi apresentado durante a reunião de encerramento da auditoria, onde foi recomendada a certificação da cooperativa.





## PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO DE REGULARIDADE TÉCNICA

No Programa de Certificação de Regularidade Técnica, em 2022, a Unimed Piraqueaçu alcançou a pontuação de **91,75%** tendo êxito ao executar as etapas descritas nos **Manuais do Programa de Certificação de Regularidade Técnica**, bem como nas **Resoluções Sescop/ES nº 030/2020 e OCB/ES nº 020/2020**, contribuindo para o amadurecimento de suas práticas, especialmente aquelas relacionadas à sua identidade cooperativista, gestão e governança.



## AÇÕES REALIZADAS

### RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

#### ASSOCIAÇÃO VIVA ARACRUZ - NÚCLEO FEMININO DA UNIMED PIRAQUEAÇU

Buscando união de pessoas para alcançar resultados positivos para o coletivo a Unimed Piraqueaçu cria a Associação Viva Aracruz, composto por cooperadas, esposas de cooperados e colaboradoras da Unimed, mulheres fortes unidas com o mesmo ideal. O objetivo é captação de ideias, experiências e apoio para desenvolver ações e projetos sociais com comunidade na área de atuação da Unimed Piraqueaçu. O primeiro encontro ocorreu no dia 25/05/2022. Sabemos que em todos os setores as cooperativas fazem a diferença, e a Piraqueaçu não poderia ficar de fora, só temos a ganhar como cidadãs e como sociedade. O grupo é composto por 22 mulheres e a tendência é só aumentar. Vamos juntas fazer a diferença!



## Bazar Solidário

Foi realizado o trabalho interno de arrecadação de roupas, calçados e acessórios junto aos médicos cooperados da Unimed Piraqueaçu. Conseguimos angariar 916 peças variadas para realização do BAZAR SOLIDÁRIO. O Bazar ocorreu no dia 06/08/2022. O dinheiro arrecadado com as vendas será utilizado para ações com crianças em situação de vulnerabilidade social que estão inseridas em projetos/instituições de nossa região que são Projeto minha chance, orfanato Recanto Feliz e Projeto José Homem Justo. Ao todo serão 150 crianças beneficiadas, com fotos anexa.



A Unimed Piraqueaçu, participou de uma roda de conversa na Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio de João Neiva na disciplina de eletiva que está trabalhando o tema voluntariado. Com o objetivo de enriquecer e promover um maior conhecimento aos alunos do tema em questão, e de programas desenvolvidos em nossa região. A diretora de provimento em saúde Dra. Gilsara Marques e a colaboradora Fernanda Candeias falaram sobre a trajetória do voluntariado na cooperativa, ações realizadas e futuras planejadas. Explicando aos alunos que o interesse pela comunidade faz parte do DNA das cooperativas. O Voluntariado corporativo deve ser entendido como um importante fator na criação de uma imagem externa positiva, além de melhorar o ambiente interno de trabalho, reforçar a coesão dos colaboradores e conseqüentemente valorizar o trabalho em equipe. Nesse sentido, o voluntariado corporativo também se constitui em ferramenta de recursos humanos, tornando a ação social praticada pelas empresas, em essência filantrópica, para uma questão estratégica no âmbito da gestão de pessoas.



ATITUDES SIMPLES MOVEM O MUNDO



No dia 03/09/2022 a Unimed Piraqueçu realizou uma ação social de atendimento as crianças do Projeto Minha Chance. O projeto tem o objetivo principal de prevenir as crianças e adolescentes de 7 à 14 anos das diversas situações de risco a que estão expostos diariamente, principalmente, às drogas! Foram oferecidos atendimentos pediátrico com Dra. Benedita Simmer e Dra. Cislene Castro (encaminhamento para outras especialidades de acordo com as necessidades de cada criança atendida), atendimento ginecológico e orientação sobre a saúde da mulher com a Dra. Gilsara Marques - (Ginecologista), orientação sobre a saúde do homem com Dr. Renan Almeida (Ginecologista), orientação sobre a saúde bucal com a Dra. Fernanda Chelotti- (Odontopediatra) As crianças ainda participaram de um momento de contação de histórias, café da manhã e tiveram seus cartões de vacina atualizados. A UNIMED PIRAQUEAÇU agradece imensamente a todos envolvidos para que a ação acontecesse. Ressaltamos que são essas parcerias que fazem com que os projetos realmente aconteçam.



## PROJETO CRUBIXÁ

No dia 06/09/2022 a Dra. Gilsara Marília T. Marques - Diretora de Provisão de Saúde da Unimed Piraqueçu com as colaboradoras Flávia Detogni e Fernanda Candeias realizaram uma visita ao Projeto José Homem Justo (JHJ) em João Neiva para conhecer de perto o trabalho realizado com as crianças e adolescentes. Na visita foram entregues 55 kits de higiene bucal e alimentos não perecíveis arrecadados na Caminha Unimed.



## ORFANATO RECANTO FELIZ

O Núcleo Feminino da Unimed Piraqueaçu segue engajado no trabalho de reforçar o interesse pela comunidade, a cultura da solidariedade, e da ajuda mútua. No dia 20/09/2022 realizou uma visita ao Orfanato Recanto Feliz. Foram doados 64 kits de calcinhas e cuecas, confeccionados pela casa do ofício de coqueiral, 50 kits de higiene bucal + necessaire e copos personalizados para cada criança que foram comprados com recursos arrecadados do Bazar Solidário, realizado pela Unimed Piraqueaçu em agosto.



## PROJETO GIRASSOL

A Unimed Piraqueçu realizou a doação de 04 computadores para o Projeto Girassol. O projeto trabalha com o propósito de garantir que todas as crianças e adolescentes possam ter um espaço alternativo para o desenvolvimento de atividades socioeducativas, culturais e religiosas, que os capacite para o exercício da cidadania e possam transformar a realidade em que se encontram inseridos.





## UNIMED PIRAQUEAÇU EM CLIMA DE CONFRATERNIZAÇÃO

No dia 02/06/2022 na reunião da qualidade, a equipe de Inovação colocou em pauta o 1º Evento de Iniciativas a Inovação na Cooperativa e o DESAFIO: Aumentar a participação e o engajamento do cooperado na cooperativa, desafio que foi lançado no evento de lançamento do programa INOVA-PQ em 11/11/21.

Foi uma manhã acolhedora, descontraída e todos participativos. Estimular e compartilhar ideias em equipe é fundamental para alcançar resultados com criatividade e simplicidade.

O evento foi um sucesso e já temos a Ideia macro e vamos trabalhar juntos com o idealizador para o sucesso de nossas ações.



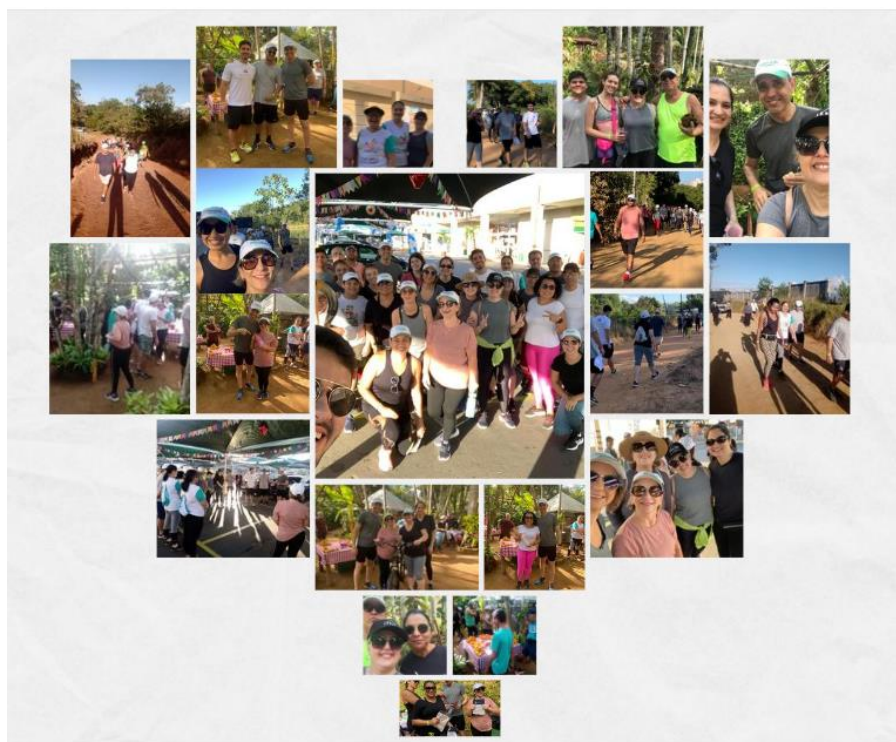
Em 02/07/2022, a UNIMED PIRAQUEAÇU em parceria com SICOOB e o Laboratório LIBBS comemorou O Dia Internacional do Cooperativismo com uma caminhada até a Roça do Zé. Sítio de agro turismo da região.

O presidente da UNIMED PQ, Dr. Bruno Lameira destaca que a iniciativa vai além do voluntariado. Segundo o dirigente, elas incluem o estímulo à prática dos valores e princípios cooperativistas, especialmente em atenção aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

Para a Diretora de Provimento em Saúde, Dra. Gilsara Marques; três objetivos norteiam a ação idealizada pela UNIMED PQ: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos; tornar a cidade inclusiva, segura, resiliente e sustentável; e atuar no desenvolvimento sustentável.

“Cada vez mais, vimos a necessidade de buscarmos cooperar entre nós para termos uma sociedade mais justa, mais igualitária. E, acima de tudo, para que possamos resolver até os nossos problemas de crescimento econômico, em parceria com os nossos associados. E, a partir deste crescimento, promover o avanço regional sustentável”, afirma Dr. Christopher; Diretor Financeiro da UNIMED PQ.

Foi momento de descontração e confraternização com um excelente café da manhã com produtos naturais. Depois sorteio de brindes oferecidos pelo Sicoob e Laboratório LIBBS.



## Evento de Inovação

Aconteceu no dia 17/11/2022 foi realizado o último evento de inovação de 2022. Premiação de Ideias:

O Colaborador Davi Miranda Queiroz foi o ganhador da Ideia TOUR COOP registrada no Programa InovaPQ, ela foi aprovada pela Diretoria Executiva e conforme procedimento descrito, o colaborador foi premiado com um cartão de premiação de R\$ 200,00 pela ideia aprovada.

Dinâmica:

Foi realizado uma dinâmica de conhecimento com perguntas referente a inovação no Kahoot e a ganhadora que respondeu mais questões corretas e mais rápida foi a colaboradora Ariane Loureiro e ganhou um brinde da Unimed Piraqueaçu uma sombrinha de praia.

Para descontrair distribuimos cubos mágicos, porém não houve um ganhador no tempo, mas todos foram contemplados com brindes oferecidos pela cooperativa, agendas e bolsinhas térmicas.



## FESTA DO MÉDICO 2022

A UNIMED PIRAQUEAÇU celebrou o Dia dos Médicos de uma forma muito especial! No dia 29 de outubro, médicos cooperados e suas famílias estavam num almoço no Sítio Santa Clara, para comemorar a data. Também estiveram presentes alguns parceiros de trabalho.

Toda a classe médica celebrou esse dia em grande estilo. Entre homenagens, abraços e muita emoção, os médicos e autoridades presentes puderam, após um período de pandemia, mostrar que com união e confiança, superamos esse momento de tanta dificuldade.

Na festa ainda teve homenagem aos colaboradores e cooperados que atuaram como voluntários nas ações realizadas no decorrer do ano, premiação ao cooperado que teve mais participação nos eventos promovidos pela cooperativa como palestras, reuniões, lives e assembleias. Ainda o sorteio de muitos brindes. Aos profissionais médicos, o nosso muito obrigado pela parceria constante em busca do crescimento da nossa cooperativa!



## PREMIAÇÃO

A cooperada Dr. Benedita Alves Simmer Tose foi premiada por participar de todos os eventos promovidos pela cooperativa durante 2022.



## PINTURA DO PREDIO

No período de 01/06/2022 a 15/07/2022 foi realizada a pintura do prédio, 2º piso, área externa e grades.









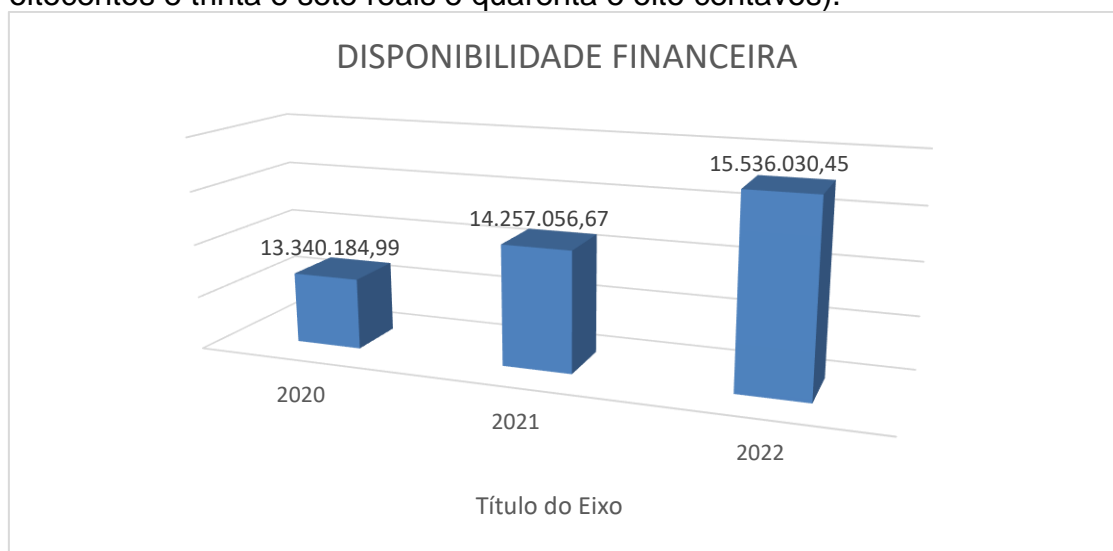
## PRINCIPAIS EVOLUÇÕES OCORRIDAS NO EXERCÍCIO 2022

### 1 – ATIVO

#### 1.1 – ATIVO CIRCULANTE

##### 1.1.1 - DISPONIBILIDADES (CAIXA E BANCOS)

As disponibilidades financeiras no início do ano eram de R\$ 14.257.056,67 (quatorze milhões, duzentos e cinquenta e sete mil, cinquenta e seis reais e sessenta e sete centavos) e chegou ao final de 2022 com R\$ 15.536.030,45 (quinze milhões, quinhentos e trinta seis mil, trinta reais e quarenta e cinco centavos). Os rendimentos das aplicações financeiras no ano foi de R\$ 2.153.486,49 (dois milhões, cento e cinquenta e três mil, quatrocentos e oitenta e seis reais e quarenta e nove centavos), mas em contrapartida, houve perdas referente a estas aplicações no montante de R\$ 36.649,01 (trinta e seis mil, seiscentos e quarenta e nove reais e um centavos). Apresentando uma rentabilidade líquida de R\$ 2.116.837,48 (dois milhões, cento e dezesseis mil, oitocentos e trinta e sete reais e quarenta e oito centavos).



**1.1.2 Ativo não circulante** – houve variação na conta de depósitos judiciais, sendo depositado em juízo o valor a devolver do capital social de um cooperado falecido, aguardando a liberação do inventário;

E na conta de investimentos, houve uma variação de R\$ 1.192.271,47 (um milhão, cento e noventa e dois mil, duzentos e setenta e um reais e quarenta e sete centavos) referente a capitalização de sobras, distribuição de dividendos, resultado de equivalência patrimonial e atribuições dos juros ao capital feito pelas empresas onde a Unimed tem participação;

### 2 – PASSIVO

**2.1 – PASSIVO CIRCULANTE** – permanece a provisão de ressarcimento ao SUS no montante de R\$ 1.422,33 (um mil, quatrocentos e vinte e dois reais e trinta e três centavos), conforme extrato emitido no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em 31/12/2022; houve aumento das obrigações com cooperados, referente aos valores a devolver de capital social de 5 (cinco) cooperados, sendo 4 (quatro) que pediram descooperação e 1 (um) por falecimento, com um saldo de R\$ 1.047.161,49 (um milhão, quarenta e sete mil, cento e sessenta e um reais e quarenta e nove centavos) no decorrer do exercício de 2022.

**2.2 Passivo não circulante** – Todos os processos cíveis e possíveis obrigações futuras da Unimed Piraqueçu encontram-se provisionadas, conforme informações fornecidas pelo jurídico da cooperativa. Do montante que estava provisionado, foi revertido o valor R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), foi constituído nova provisão no valor de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais) ficando um saldo de R\$ 733.900,01 ( setecentos e trinta e três mil, novecentos reais e um centavos).

PROVISÕES	2022	2021	2020
Provisões Processos Cíveis	733.900,01	563.900,01	808.400,00
Provisões Ressarcimento ao SUS	1.422,33	1.422,33	845.344,62

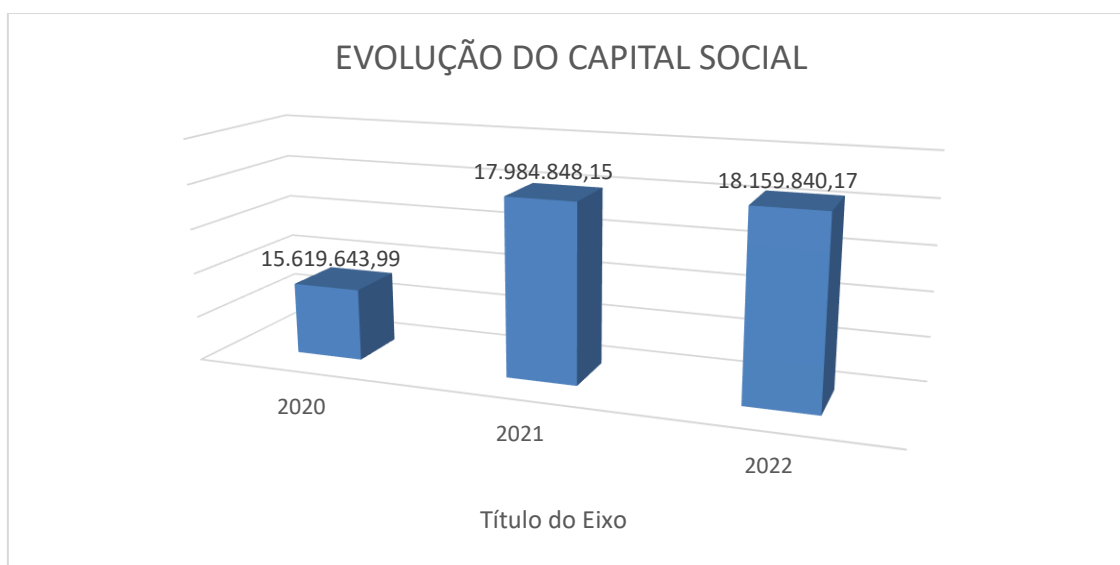
### 3- EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**3.1- Capital Social** – a variação ocorrida foi pelos seguintes motivos:

- Integralização dos juros líquidos sobre o capital social atribuído no exercício de 2022 no valor de R\$ 1.072.202,89 (um milhão, setenta e dois mil, duzentos e dois reais e oitenta e nove centavos);

- Redução de capital, conforme solicitação de descooperação de quatro cooperados e um por falecimento no valor de R\$ 897.210,87 (oitocentos e noventa e sete mil, duzentos e dez reais e oitenta e sete centavos);

O valor do capital social passou de R\$ 17.984.848,15 (dezessete milhões, novecentos e oitenta e quatro mil, oitocentos e quarenta e oito reais e quinze centavos) para R\$ 18.159.840,17 (dezoito milhões, cento e cinquenta e nove mil oitocentos e quarenta reais e dezessete centavos).



## 3.2 – RESERVAS OBRIGATÓRIAS

### 3.2.1 – RATES

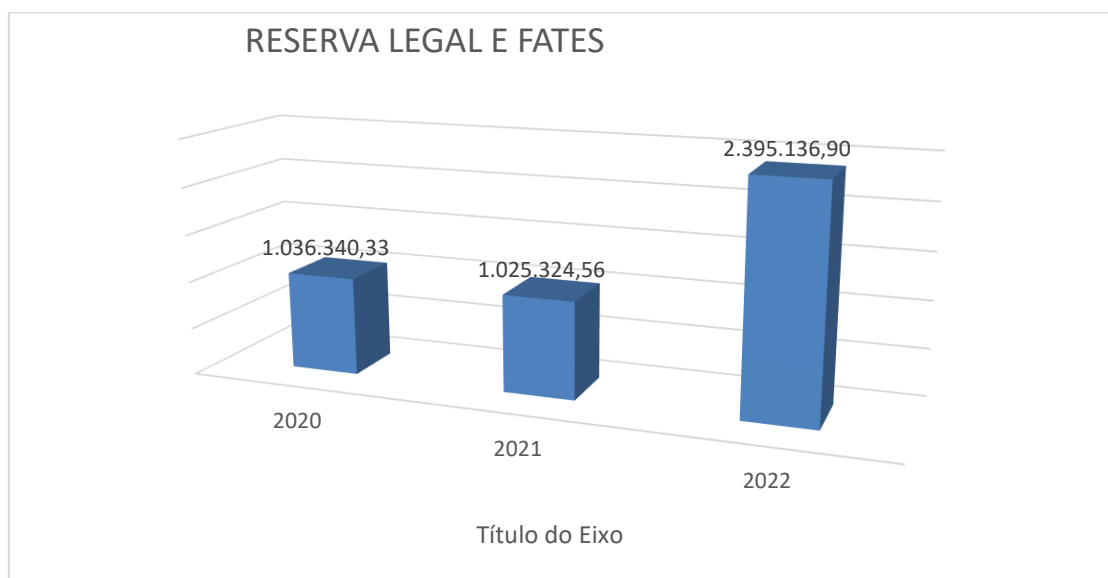
Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

O saldo inicial do RATES era de R\$ 453.392,25 (quatrocentos e cinquenta e três mil, trezentos e noventa e dois reais e vinte e cinco centavos), em 2022 houve a utilização total do Fundo, porem com as novas constituições no exercício, o saldo final do RATES ficou em R\$ 1.753.259,20 (um milhão, setecentos e cinquenta e três mil, duzentos e cinquenta e nove reais e vinte centavos).

### 3.2.2- FUNDO DE RESERVAS

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual. Seu saldo final em 2022 foi de R\$ 641.877,70 (seiscentos e quarenta e um mil, oitocentos e setenta e sete reais e setenta centavos).

O total dos fundos obrigatórios no final do exercício, ficou com o saldo de R\$ 2.395.136,90 (dois milhões, trezentos e noventa e cinco mil, cento e trinta e seis reais e noventa centavos).

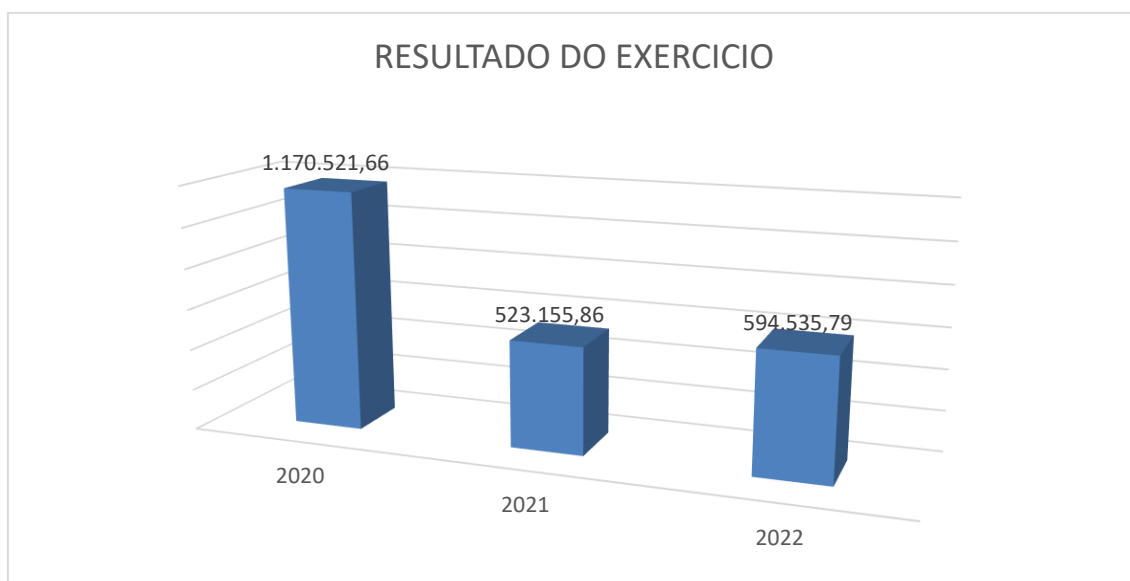


**3.3 – SOBRAS E PERDAS** - O resultado do exercício de 2022 fechou POSITIVO em R\$ 1.964.348,13 ( um milhão, novecentos e sessenta e quatro mil, trezentos e quarenta e oito reais e treze centavos).Compondo este resultado, foi apurado o valor POSITIVO de R\$ 295.027,98 (duzentos e noventa e cinco mil, vinte e sete reais e noventa e oito centavos ), referente aos Atos Cooperativos Principais, ou seja, resultado das operações exclusivamente com associados do sistema Unimed, e um valor POSITIVO de R\$ 1.669.320,15 ( um milhão, seiscentos e sessenta e nove mil, trezentos e vinte reais e quinze centavos) referente a Atos Não Cooperativos, que são resultados praticamente das operações financeiras.

Houve reversão do RATES, no montante de R\$ 453.392,25 (quatrocentos e cinquenta e três mil, trezentos e noventa e dois reais e vinte e cinco centavos), sendo rateado conforme proporção dos atos. Após a reversão feita na Demonstração do Resultado Abrangente, o resultado do Ato Cooperativo Principal ficou em R\$ 699.453,87 (seiscentos e noventa e nove mil, quatrocentos e cinquenta e três reais e oitenta e sete centavos) e o Ato Não Cooperativo ficou em R\$ 1.718.286,51 (um milhão, setecentos e dezoito mil, duzentos e oitenta seis reais e cinquenta e um centavos).

Sobre o resultado do Ato Cooperativo Principal foi feito as destinações obrigatórias para os Fundos de Reserva (10%) e RATES (5%), sendo R\$ R\$ 69.945,39 (sessenta e nove mil, novecentos e quarenta e cinco reais e trinta e nove centavos) e R\$ 34.972,69 (trinta e quatro mil, novecentos e setenta e dois reais e sessenta e nove centavos). E todo o resultado do Ato não Cooperativo foi destinado para o RATES.

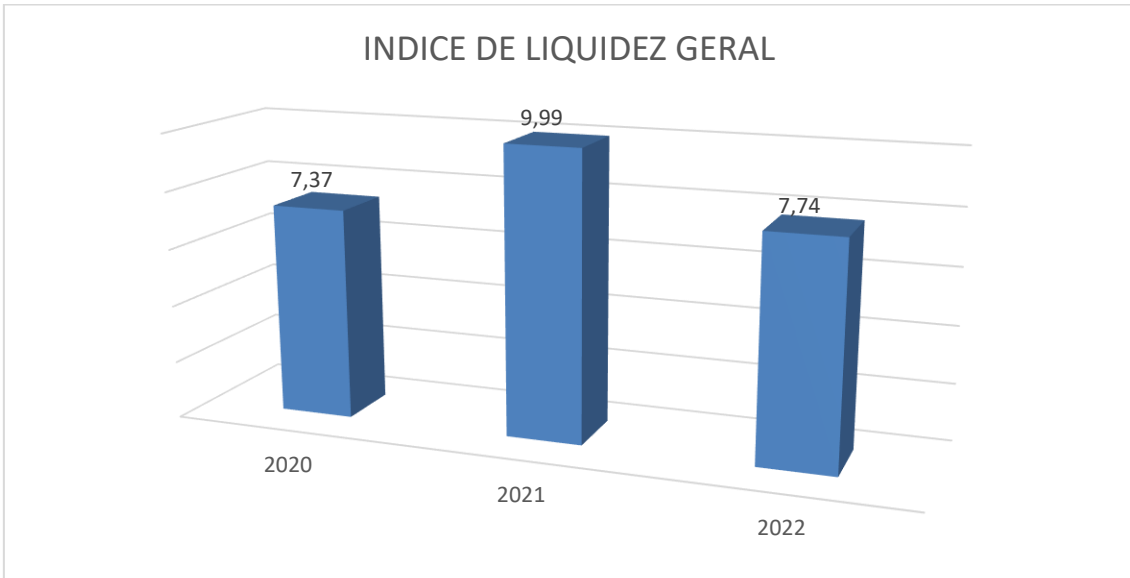
Após destinações e reversões pelo uso do RATES no exercício de 2022, o resultado a disposição da AGO ficou em **R\$ 594.535,79 (quinhentos e noventa e quatro mil, quinhentos e trinta e cinco reais e setenta e nove centavos)**. Mediante a estas oscilações no Patrimônio Líquido da Prestadora, iniciou o exercício de 2022 com R\$ 19.533.328,57 (dezenove milhões, quinhentos e trinta e três mil, trezentos e vinte e oito reais e cinquenta e sete centavos), e fechou com R\$ 21.149.512,86 (vinte e um milhões, cento e quarenta e nove mil, quinhentos e doze reais e oitenta e seis centavos).



#### **4- INDICE DE LIQUIDEZ**

Houve redução nos indicadores de liquidez corrente e liquidez geral. O índice de liquidez corrente no ano de 2021 era de 9,17 passou para 6,65 em 2022, e já a **liquidez geral**, era de 9,99 em 2021 passou para 7,74 em 2022.

Mesmo com esta redução nos indicadores, a Unimed Piraqueaçu continua apresentando-se em ótima situação financeira.



## 5 – DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Houve um crescimento nas despesas administrativas de 8,34% em relação ao ano anterior. Alguns fatores influenciaram para o aumento destas despesas em 2022 que foram: contratação de serviços terceirizados com a empresa BK Privacy Soluções Administrativas Ltda referente projeto para adequação da LGPD e contratação da empresa Keys Consultoria e Treinamentos Ltda para elaboração e envio dos documentos de PGR e LTCAT para atender o e-social no valor de 49.345,00 (quarenta e nove mil, trezentos e quarenta e cinco reais); contratação de serviços advocatícios com a empresa PIMENTEL & ROHENKOHL ADVOGADOS ASSOCIADOS, para reestruturação societária da Holding no valor de R\$ 45.000,00 (quarenta e cinco mil reais); contratação da empresa MONTEIRO & MANTOVANI SEGURANÇA OCUPACIONAL para elaboração e envio para o e-social dos PGR, PCMSO e LTCAT dos colaboradores, no valor de R\$ 2.971,00 (dois mil, novecentos e setenta e um reais); contratação dos serviços da empresa COOPMET ENGENHARIA DE SEGURANCA E MEDICINA DO TRABALHO para elaboração de análise ergonômica do trabalho conforme art. NR 17, no valor de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais); contratação de serviços e compra de material para pintura do prédio da Unimed Piraqueçu (externo e 2º piso), no valor de R\$ 20.713,30 (vinte mil, setecentos e treze reais e trinta centavos); confraternização e festa dos cooperados no valor R\$ 60.244,44 (sessenta mil, duzentos e quarenta e quatro reais e quarenta e quatro centavos). Esta foram as despesas que ocorreram fora da normalidade.

