

**Relatório
de Gestão e
Sustentabilidade**

2020/2021



somos **coop** 

Unimed 
Planalto Norte

Expediente



Publicação – Março 2022

Diretor Presidente:

Dr. Giovani Erineu Schwingel

Diretor Vice-Presidente:

Dr. Eri Garcia Buemo

Diretor Superintendente:

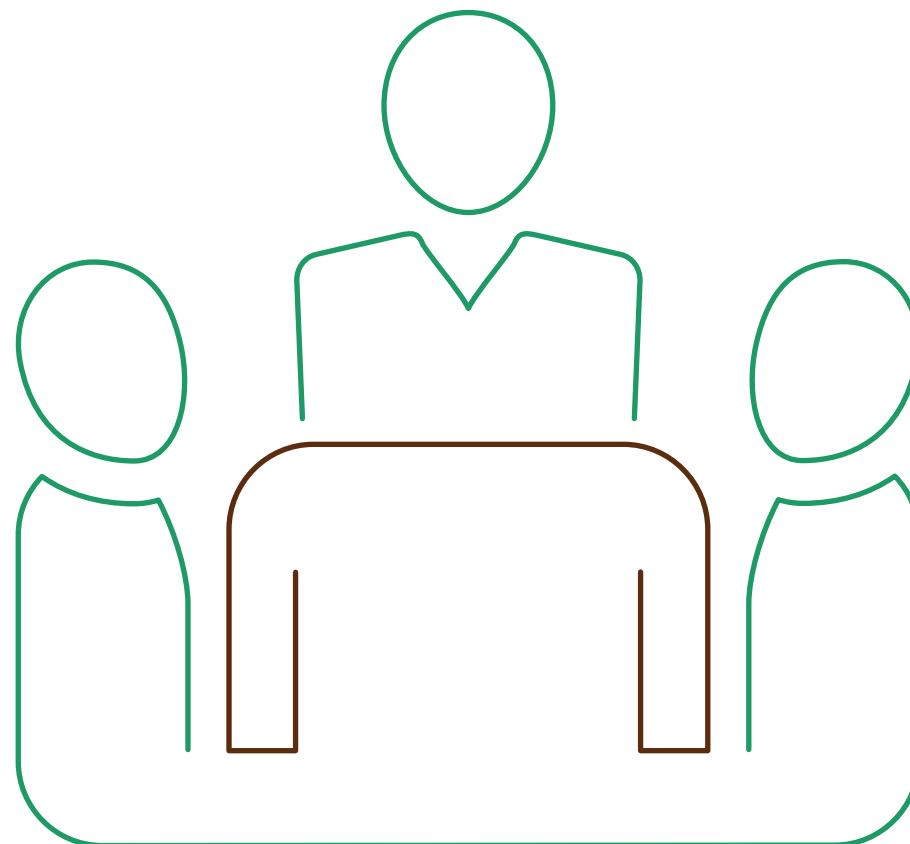
Dr. Rogério de Moura Ferro Silva

Coordenação de conteúdo e editorial:

Núcleo de Desenvolvimento Humano – Unimed Planalto Norte

Produção Editorial:

Agência Raffcom



Unimed Planalto Norte

Missão
Cuidar das
pessoas.

Visão
Ser referência
regional em
saúde.

[GRI 102-16]
Valores
Ética
Qualidade
Cooperativismo

*Política da
qualidade*
Garantir a satisfação dos
públicos atendidos pelo
desenvolvimento permanente
de nossos serviços.



Índice

- 05** Palavra da Diretoria
- 06** Quem somos
- 09** Sobre este relatório
- 13** Nossas características
- 17** Diferenciais Unimed Planalto Norte
- 19** Unimed em números
- 22** Cuidado com o Cliente
- 24** Resultados econômicos e financeiros
- 25** Cooperados e colaboradores
- 35** Responsabilidade Social
- 39** Gestão Ambiental
- 45** Índice Remissivo

Palavra da Diretoria



DIRETORIA – Gestão 2020-2023 [GRI 202-2]

Dr. Giovani Erineu Schwingel Presidente

Dr. Eri Garcia Buemo Vice-Presidente

Dr. Rogério de Moura Ferro Silva Superintendente

É com grande satisfação que a Diretoria Executiva apresenta o Relatório de Gestão, contemplando as informações referentes aos anos de 2020 e 2021. Nestes dois anos especialmente desafiadores para todos nós, foi fundamental avaliarmos todo o nosso novo cenário, agir rapidamente, definir novas metas, e nos adequar a um novo jeito de conduzir nossos trabalhos.

Buscando sempre melhorar o atendimento e os serviços aos nossos clientes, observamos o quanto nosso trabalho e o serviço que prestamos são essenciais. O cuidado e o propósito nas nossas ações assistenciais e administrativas são cuidadosamente pensadas para que a Cooperativa apresente perenidade e sustentabilidade.

Trabalhamos diariamente para melhorar as condições de trabalho ao médico cooperado, e de forma integrada com todos os colaboradores, rede prestadora, pensando na melhor entrega e satisfação dos nossos beneficiários.

Mantemos as portas abertas e seguimos confiantes que a Cooperativa continuará sendo uma referência na gestão cooperativista de nossa região.

Abraço,

Diretoria Executiva Unimed Planalto Norte

Quem somos



Nossa governança

Conselho de Administração (Gestão 2020-2023)

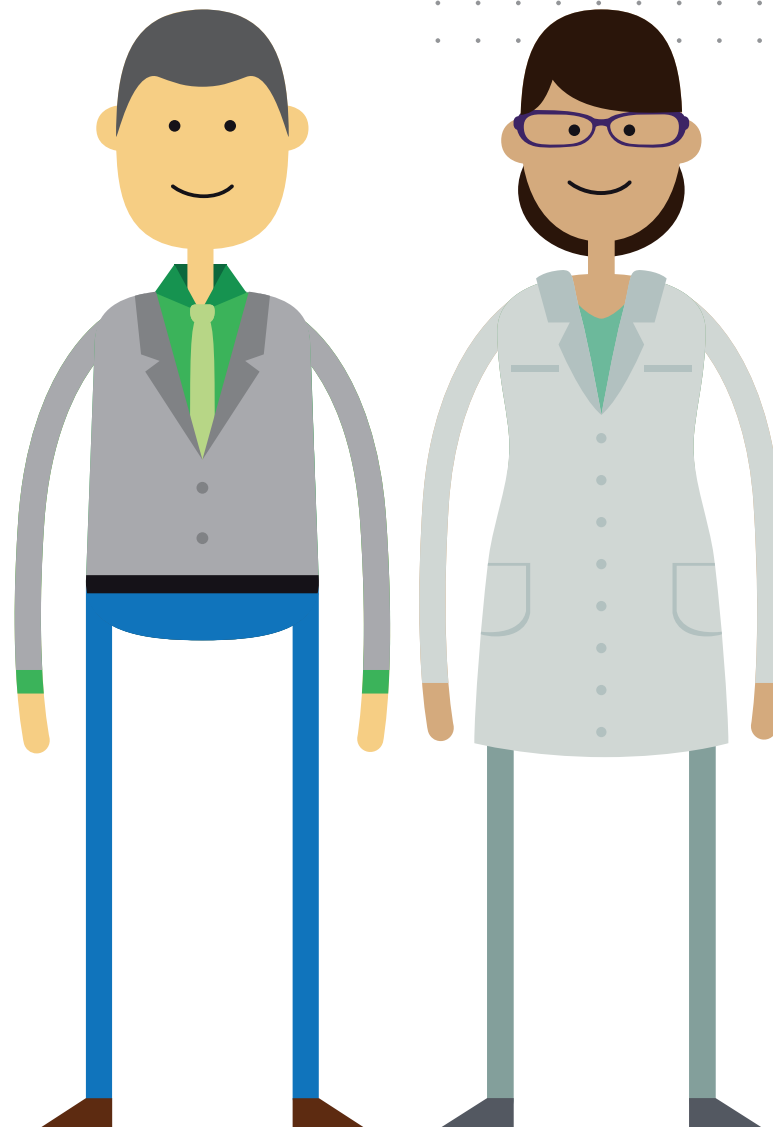
- Dr. Fernando R. Mandalis
- Dr. Francisco Marques Neto
- Dr. Giovanni C. Mattioli
- Dr. Marco Aurélio T. Castro Junior
- Dra. Tânia A. Cejas de Souza
- Dra. Viviane de Macedo Carneiro

Conselho Fiscal (Gestão 2021)

- Dr. Eduardo F. Melchiorretto - Efetivo
- Dr. Eduardo S. Rodrigues - Efetivo
- Dr. Paulo Sérgio Santos - Efetivo
- Dr. Carlos A. de S. Sampaio - Suplente
- Dr. Diego M. Ferreira - Suplente

Conselho de Ética (Gestão 2020-2023)

- Dra. Cássia M. V. de Couto - Efetivo
- Dr. Fernando A. de Souza - Efetivo
- Dr. Hamilton C. Bussmann - Efetivo
- Dr. Heleno Velozo - Suplente
- Dr. Ian G. Ribeiro - Suplente
- Dra. Maria Ap. W. Pereira - Suplente



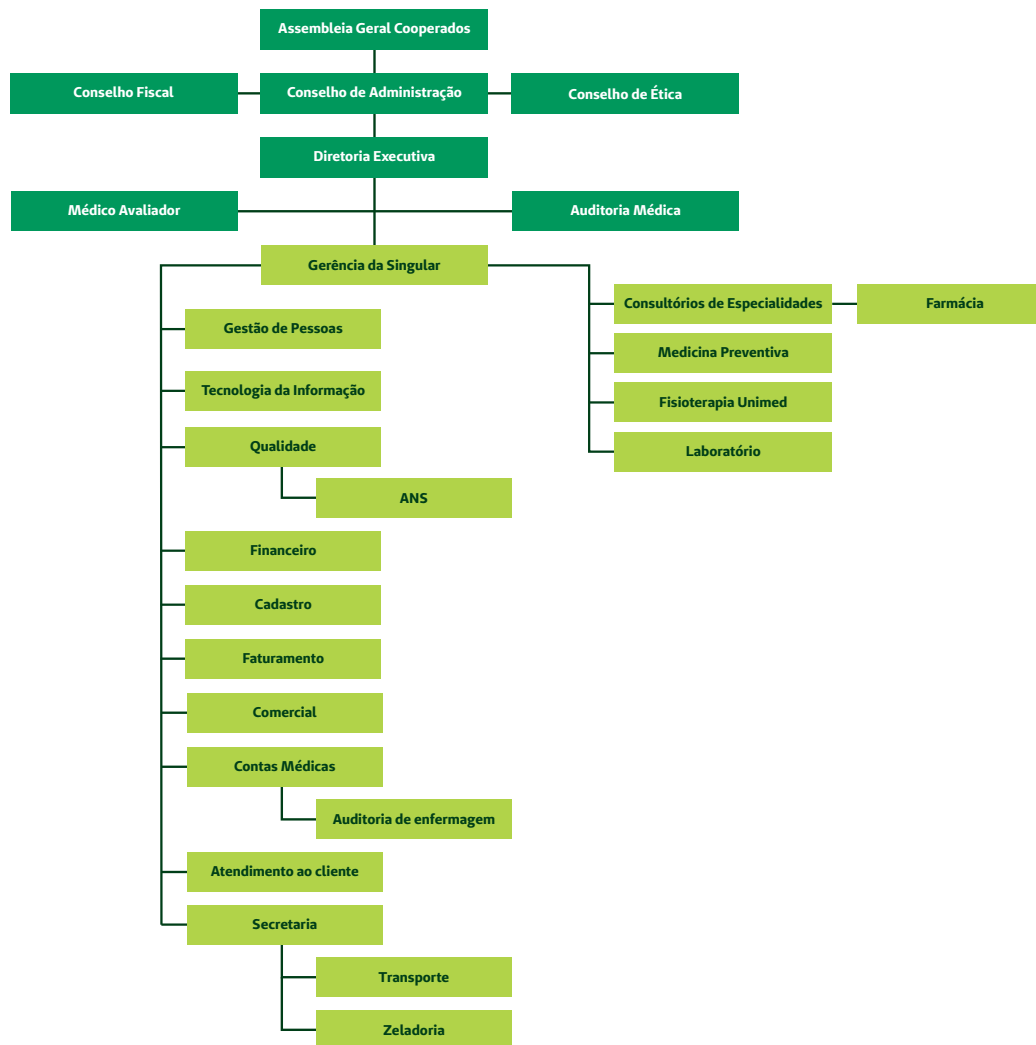
Gestão e estrutura

Somos uma Cooperativa de trabalho médico norteada pela valorização do médico cooperado, buscando a melhoria contínua dos controles de custos assistenciais e administrativos. Com base nos princípios e valores do cooperativismo trabalhamos para que a Unimed Planalto Norte seja rentável e traga sustentabilidade aos seus públicos de relacionamento, sejam cooperados, colaboradores, sociedade e parceiros.

Buscamos a excelência de negócio através de um planejamento estratégico sólido e seguro. No qual é norteado pelo crescimento da Cooperativa, melhora de seus produtos e serviços, qualidade no atendimento a todos os stakeholders. [GRI 103-2]

A gestão estratégica da Operadora é exercida pelos cooperados e as lideranças do quadro funcional por colaboradores locais [GRI 202-2].

Nos anos de 2020 e 2021 os colaboradores da Cooperativa participaram dos núcleos de Recursos Humanos, Sustentabilidade e Cooperativas da Associação Empresarial de São Bento do Sul [GRI 102-13]. Não foi constatado durante estes dois anos do relatório casos de corrupção dentro da Cooperativa [GRI 205-3].



Sobre esse relatório

Este relatório contém informações, indicadores e ações realizadas pela Unimed Planalto Norte de 1 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2021, em seu papel como operadora de plano de saúde suplementar e seus recursos próprios

[GRI 102-44; 102-45; 102-50; 102-52].

Seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) – Diretrizes para Relato de Sustentabilidade – versão Standards, a Unimed Planalto Norte apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade e, dessa forma, atende de forma parcial a opção “essencial” da GRI – Standards [GRI 102-46; 102-51; 102-54].

As informações constantes neste documento são extraídas através de meio de controles internos e de gestão das áreas da Unimed Planalto Norte. Os assuntos foram escolhidos por seus públicos de

relacionamento. Para este relatório não se buscou aferição externa [GRI 102-56]. Esta é a quarta publicação, que ocorre de maneira bienal e está disponível em formato totalmente digital no portal da operadora.

Em caso de dúvidas e para mais informações sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato pelo e-mail:

ndh@upn.unimedsc.com.br

[GRI 102-53]



[GRI 102-47]

Matriz de materialidade

A última publicação deste relatório ocorreu em março/2020, com relatos referentes ao período de 2018 e 2019, não sendo constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações reportadas, não ocorrendo alterações significativas quanto ao escopo e limites de aspectos utilizados anteriormente. [GRI 102-48; 102-49]

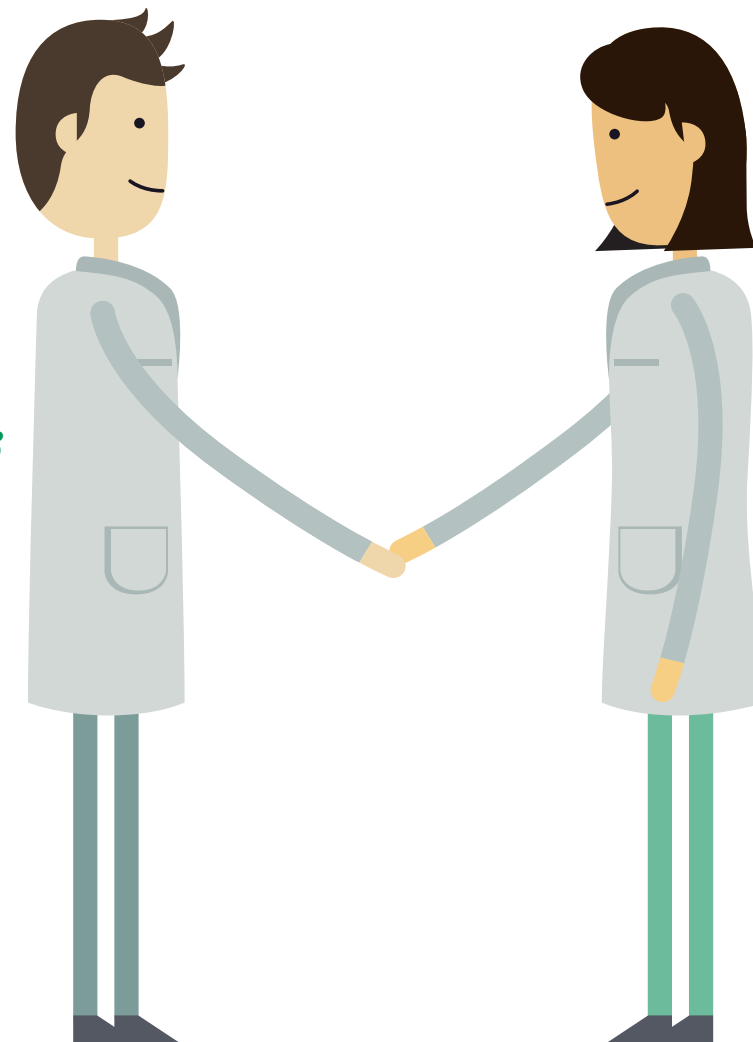


Cooperativismo

Cooperar é unir forças. A Unimed Planalto Norte, sendo uma cooperativa de trabalho médico, tem como modelo os princípios do cooperativismo:

- 1º - Adesão voluntária e livre;**
- 2º - Gestão democrática;**
- 3º - Participação econômica dos membros;**
- 4º - Autonomia e independência;**
- 5º - Educação, formação e informação;**
- 6º - Intercooperação;**
- 7º - Interesse pela comunidade.**

somos **coop** 



Nossa cooperativa

Somos a Cooperativa de Trabalho Médico do Planalto Norte de Santa Catarina - Unimed Planalto Norte com sede em São Bento do Sul/SC [GRI 102-1], além de contar com mais 3 (três) filiais, sendo:

Sede [GRI 102-3]

Avenida Dom Pedro II, 373 - Centro
CEP 89280-136 - São Bento do Sul / SC

Filial 1

Laboratório Rio Negrinho

Rua Capitão Osmar Romão da Silva, 303 - Sala 1 - Centro
CEP 89295-000 - Rio Negrinho / SC

Filial 2

Fisioterapia Unimed

Avenida Dom Pedro II, 368 - Centro
CEP 89280-136 - São Bento do Sul / SC

Filial 3

Laboratório Unimed

Rua Carlos Zipperer, 15 - Centro
CEP 89280-094 - São Bento do Sul / SC



Nossas características



[GRI 102-4; 102-6; 102-7]

Unimed Planalto Norte em números

3

Municípios

São Bento do Sul
Rio Negrinho
Campo Alegre

20.328

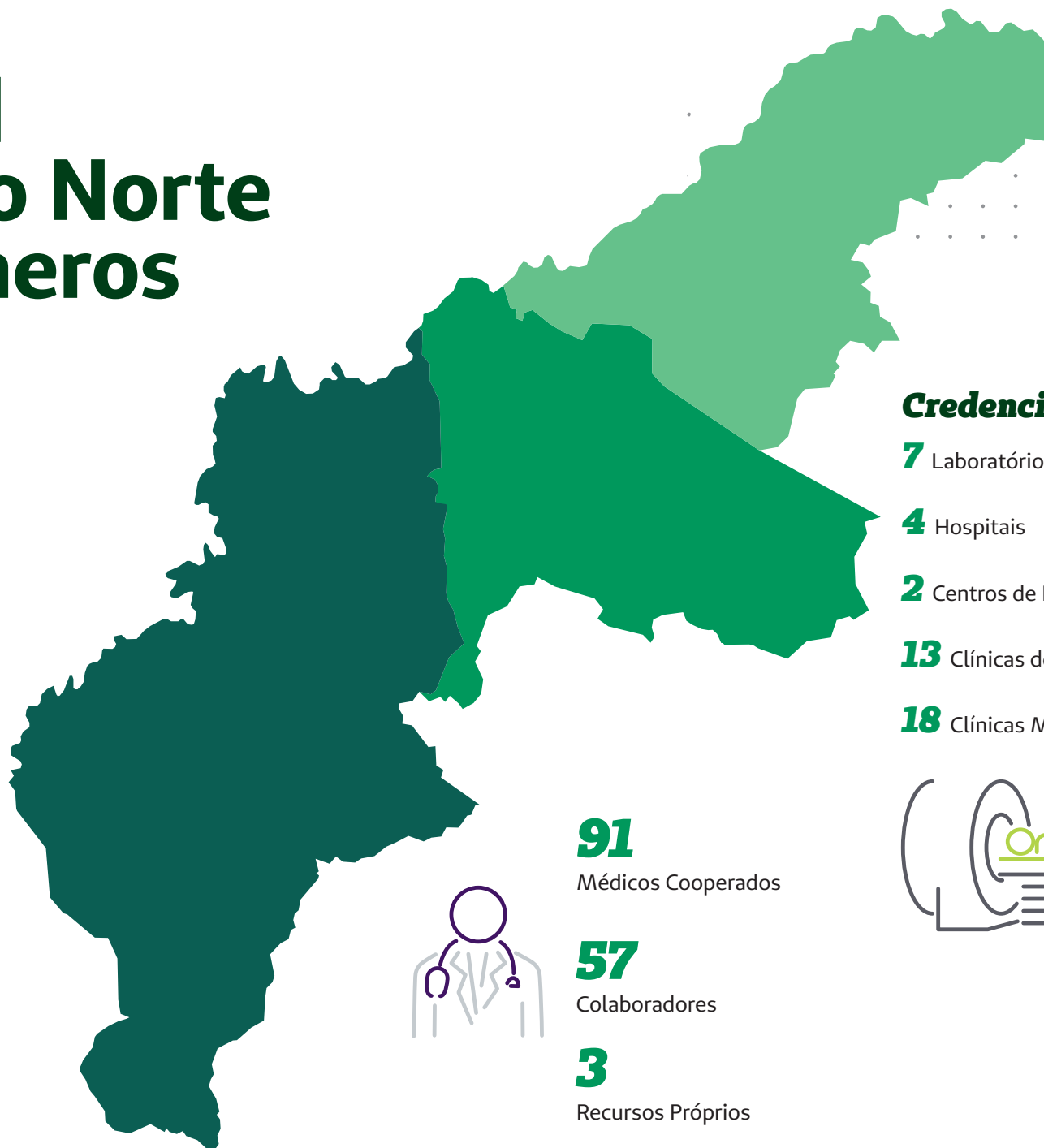
Clientes

Coletivos
Individuais / Familiares

364

Empresas contratantes

Posição em 31/12/2021.



Credenciados

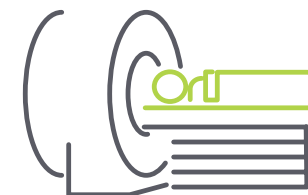
7 Laboratórios

4 Hospitais

2 Centros de Diagnóstico

13 Clínicas de Fisioterapia

18 Clínicas Médicas



91

Médicos Cooperados

57

Colaboradores

3

Recursos Próprios



[GRI 102-5]

Sistema Unimed

134 mil

Empregos diretos



118 mil

Cooperados



4.771

Municípios atendidos

341

Cooperativas

Presente em

86%

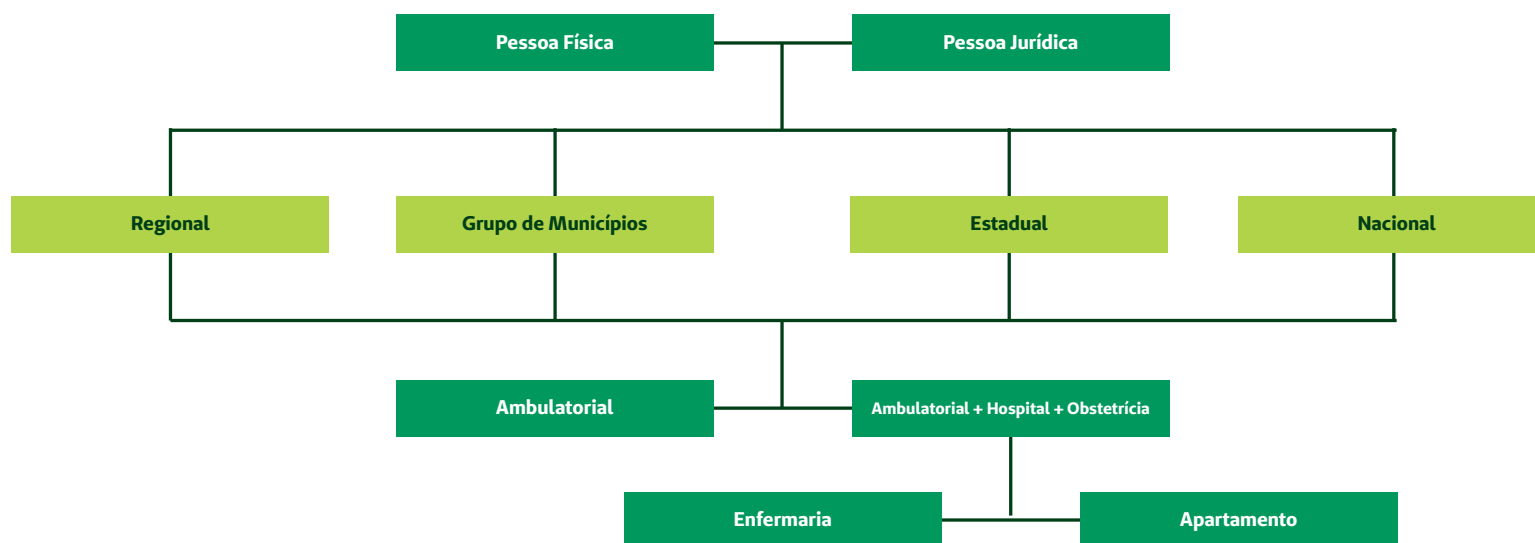
do território nacional

18,4 milhões
de beneficiários

Fonte: Panorama Saúde em Números – Unimed do Brasil (dezembro/2021)

Nossos planos para você

Sendo a Unimed Planalto Norte uma operadora de planos de saúde, comercializa planos de saúde empresariais e familiares. Com produtos regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e a fim de atender as necessidades dos clientes, atualmente são comercializados os seguintes produtos:



*Os planos podem ser contratados com coparticipação de 0%, 20% ou 50% sobre consultas, terapias e exames.

Diferenciais Unimed Planalto Norte

Laboratório Próprio

Atendimento personalizado na realização de exames laboratoriais, com desconto de 25% na coparticipação para beneficiários Unimed Planalto Norte.

Clínica de Fisioterapia

Reabilitação fisioterapêutica, de natureza ortopédica ou neurológica, com desconto de 25% na coparticipação para beneficiários Unimed Planalto Norte.



Medicina Preventiva

Gerenciamento de crônicos, saúde empresarial, monitoramento de casos de COVID e atenção domiciliar.

Consultório

Atendimento médico de clínico geral:

Segunda a sexta-feira das 7h às 22h45

Pediatra:

Segunda a sexta-feira das 19h às 22h45.

Sábados, domingos e feriados:

Clínico geral e pediatra das 10h às 22h.



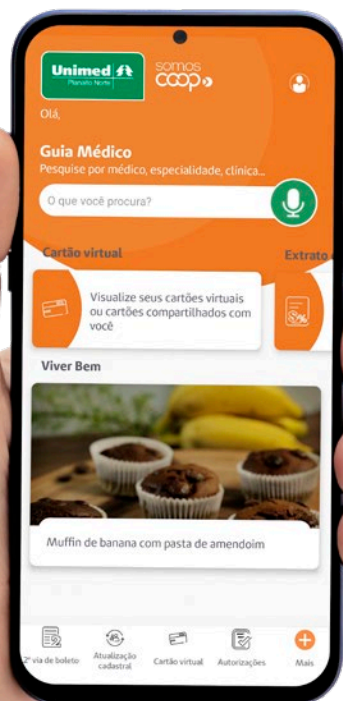
Alô Doutor

Produto complementar com equipe médica pronta para tirar dúvidas ou dar conselhos aos clientes a qualquer hora através de um telefonema.

Diferenciais Unimed Planalto Norte

Aplicativo Unimed Cliente

Por meio do aplicativo o beneficiário Unimed pode ter acesso a várias informações, como: despesas médicas, carteira da Unimed (cartão virtual), guia médico, demonstrativos de imposto de renda, segunda via de boleto, extrato de coparticipação, atualização cadastral, autorizações, entre outros.



Fundo de Extensão Assistencial (FEA)

Em caso de falecimento do titular, os dependentes terão direito a um plano de saúde por prazo previsto em cláusula contratual.

Remoção aérea de urgência

Serviço de transporte aéreo de emergência, disponível 24 horas por dia, desde que previsto em contrato, e remoção terrestre em caso de repatriamento.

Guia Médico

Lista dos médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros comerciais da Unimed.

Meu Clube Unimed SC

Benefícios e convênios exclusivos para clientes das Unimed que compõem o Sistema Unimed em Santa Catarina.

Unimed em números



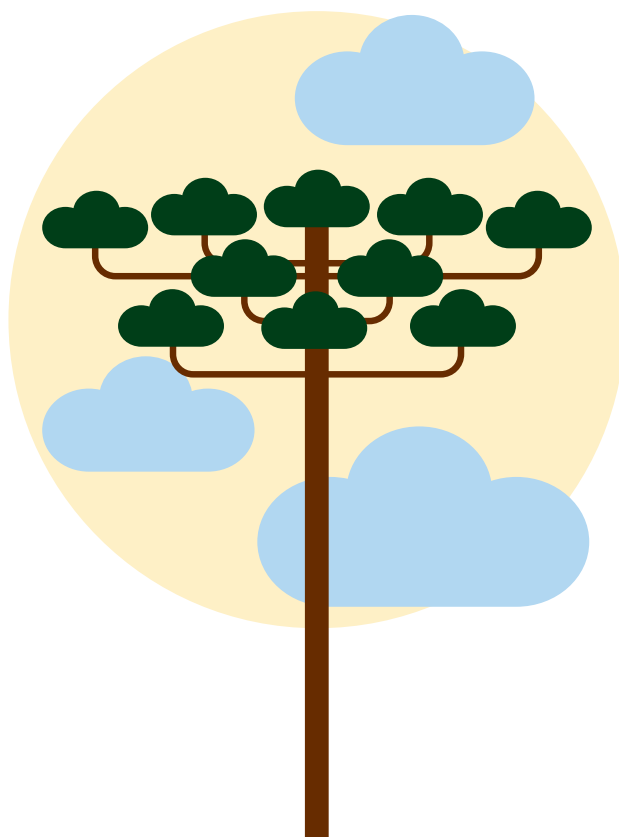
Participação no mercado

20.328

Clientes

364

Empresas contratantes



15%
Marketshare

<i>Período</i>	<i>Plano Empresarial</i>	<i>Plano Familiar</i>	<i>Plano Custo operacional</i>	<i>Total</i>	<i>Sinistralidade</i>
2020	11.670	2.085	5.046	18.801	70,30%
2021	12.568	2.053	5.707	20.328	72,86%
Variação	7,69%	-1,53%	13,10%	8,12%	

Atendimento assistencial

Período	2020	2021
Nº de consultas	57.192	71.986
Nº de exames	109.026	133.624
Nº de internações	916	1.276

Recursos próprios

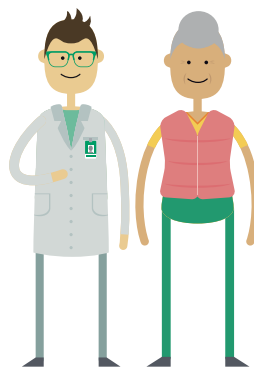
Fisioterapia Unimed

Período	Sessões
2020	4.826
2021	7.061
Variação	46,31%



Consultório de Especialidades Unimed

Período	Consultas	% Consultas COVID-19
2020	6.496	—
2021	16.356	28,01%
Variação	151,79%	



Laboratório Unimed

Período	Exames	Exames PCR e Antígeno
2020	45.968	1.937
2021	91.934	5.819
Variação	100%	



Cuidado com o cliente

A Unimed Planalto Norte realiza o acompanhamento de seus clientes através de programas de Medicina Preventiva, a fim de proporcionar uma melhora na qualidade de vida e prevenção de futuras doenças. Os trabalhos são coordenados por equipe técnica e possuem base nas melhores evidências científicas e nas melhores práticas nacionais e internacionais. Os programas são descritos abaixo bem como sua população acompanhada em 2021 [416-1]:

Programa de Assistência Domiciliar

19 beneficiários sendo 13 beneficiários ativos em atendimento;

Programa Saúde Empresarial

19 ações realizadas e 1.252 beneficiários participantes;

Programa Saúde do Colaborador

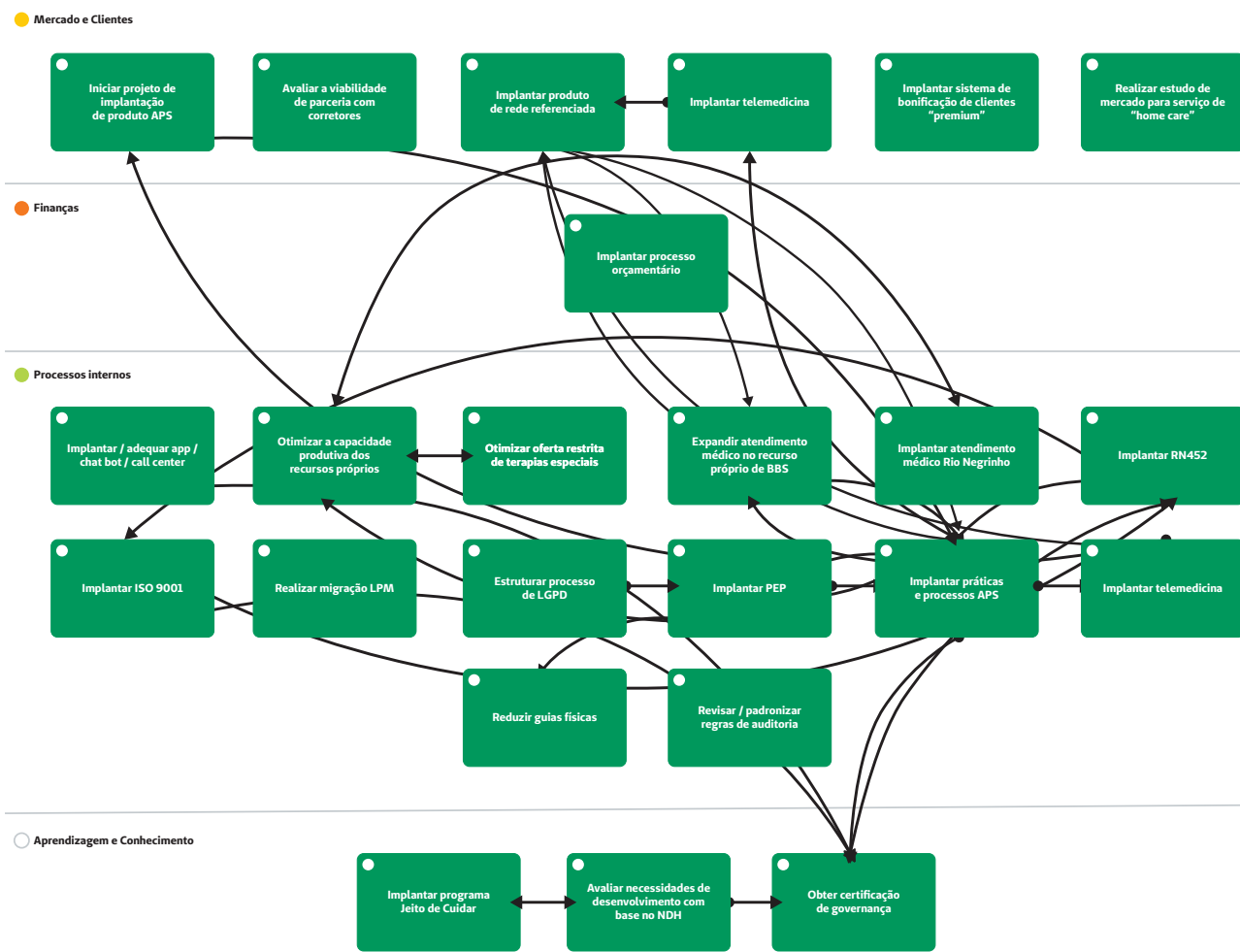
58 colaboradores acompanhados.



Planejamento estratégico

Visando o desenvolvimento sustentável, a Unimed Planalto Norte desde 2013 executa o seu planejamento estratégico, para auxiliar no processo gerencial que se refere à formulação de objetivos para a seleção de planos de ação e para sua execução, levando em conta as condições internas e externas da empresa e sua evolução esperada. Também considera premissas básicas que a empresa deve respeitar para que todo o processo tenha sustentabilidade.

Todo o processo é baseado no uso de metodologia como BSC e matriz SWOT (FOFA) possibilitando a identificação dos riscos e oportunidades do negócio, os quais se transformaram em objetivos estratégicos conforme mapa ao lado (102-15).



[GRI 201-1]

Resultados econômicos e financeiros



Resumo do Demonstrativo de Resultado 2020/2021

DESCRIÇÃO DOS INDICADORES	Acumulado 2020	Acumulado 2021
(+) Receitas totais	R\$ 62.982.122,89	R\$ 72.699.377,04
(-) Custos diretos/indiretos	R\$ 50.121.216,80	R\$ 60.987.761,46
(+) Resultado financeiro	R\$ 338.530,31	R\$ 2.210.822,53
(-) Despesas administrativas totais	R\$ 5.857.467,13	R\$ 6.828.222,79
(+) Resultado patrimonial/não operacional	R\$ 164.466,73	R\$ 116.878,08
(-) Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ 1.600.884,19	R\$ 1.451.716,26
(=) Resultado líquido do exercício	R\$ 5.905.551,81	R\$ 5.759.377,14

DRE 2021 - Demonstrativo do Resultado do Exercício

(=) Resultado líquido 2021	R\$5.759.377,14
(+) Reversão do FATES	R\$363.373,87
(-) Reservar Legal (10%)	-R\$ 506.758,10
(-) FATES (5%)	-R\$ 253.379,05
(-) FATES ato não cooperativo	-R\$ 691.796,17
(-) Antecipação de sobras (pago dez/2021)	-R\$ 1.357.109,11
(=) Subtotal	R\$ 3.313.708,58
(-) Antecipação de sobras (pago jan/2022)	-R\$ 1.357.109,11
(-) Ajuste antecipação de sobras (média de 10 para 12 meses)	R\$ 42.761,93
(=) Saldo à disposição de AGO	R\$ 1.999.361,40




Indicadores Econômicos e Financeiros 2020/2021

DESCRIÇÃO DOS INDICADORES	Acumulado 2020	Acumulado 2021
Liquidez Corrente	3,45	3,51
Liquidez Geral	1,48	1,64
Solvência Geral	1,65	1,81
Capital Circulante Líquido	R\$ 20.285.651,63	R\$ 23.286.166,64
Aplicação Financeira Não Vinculada	R\$ 18.919.789,14	R\$ 21.659.853,45
Aplicação Financeira Vinculada a ANS	R\$ 4.408.559,27	R\$ 5.397.550,78
Despesas administrativas	9,30%	9,41%
Intercâmbio Interno (média)	R\$ 1.044.412,03	R\$ 1.294.171,07
% Intercâmbio Interno sobre o custo direto	31,65%	32,03%
Intercâmbio Externo (média)	R\$ 467.117,30	R\$ 424.030,16
% Intercâmbio Externo sobre o custo direto	14,16%	10,49%
% Resultado líquido do exercício / Receita	9,38%	7,92%

Cooperados e colaboradores









Programa de Valorização dos Cooperados

Classificação	CRM	PLAC	Qtd.Consultas	Total Prêmio
 Diamante	Sim	Sim	20	R\$ 2.400,00
 Esmeralda	Sim	Sim	10	R\$ 1.200,00
 Rubi	Sim	Sim	0	R\$ 0,00

* Tabela referente ano 2021



Benefício	2020	2021
CRM pago	 67 cooperados beneficiados	 68 cooperados beneficiados
PLAC	 74 cooperados beneficiados	 74 cooperados beneficiados
Reembolsos	 38 cooperados beneficiados	 43 cooperados beneficiados

Outros benefícios do Cooperado

Plano de Saúde PLAC

O plano de saúde coletivo por adesão – Nacional apartamento 0%, sendo que a Cooperativa subsidia boa parte da mensalidade do titular. O valor dos dependentes é de responsabilidade integral do Cooperado, contudo, estende-se a vantagem da tabela comercial de contratação coletiva.

Fundo PLAC

Os Cooperados beneméritos, conforme condições previstas em Estatuto Social tem direito à manutenção do seu plano de saúde PLAC, não extensivo aos seus dependentes legais, custeado pela Cooperativa. Atualmente, e até nova decisão de Assembleia Geral, o valor mensal deste fundo é pago pela Cooperativa a todos os Cooperados.

Sobras

Sendo a Unimed Planalto Norte uma cooperativa, a qual não visa lucro, as sobras líquidas apuradas são distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que realizaram com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço em Assembleia Geral, salvo decisão diversa desta. A mesma tratativa se dá no caso de perdas.

Juros sobre Cotas

Anualmente é colocado para deliberação da AGO o reajuste do valor da cota parte dos cooperados com limite de juros até 12% sobre o capital integralizado.

[GRI 201-1]

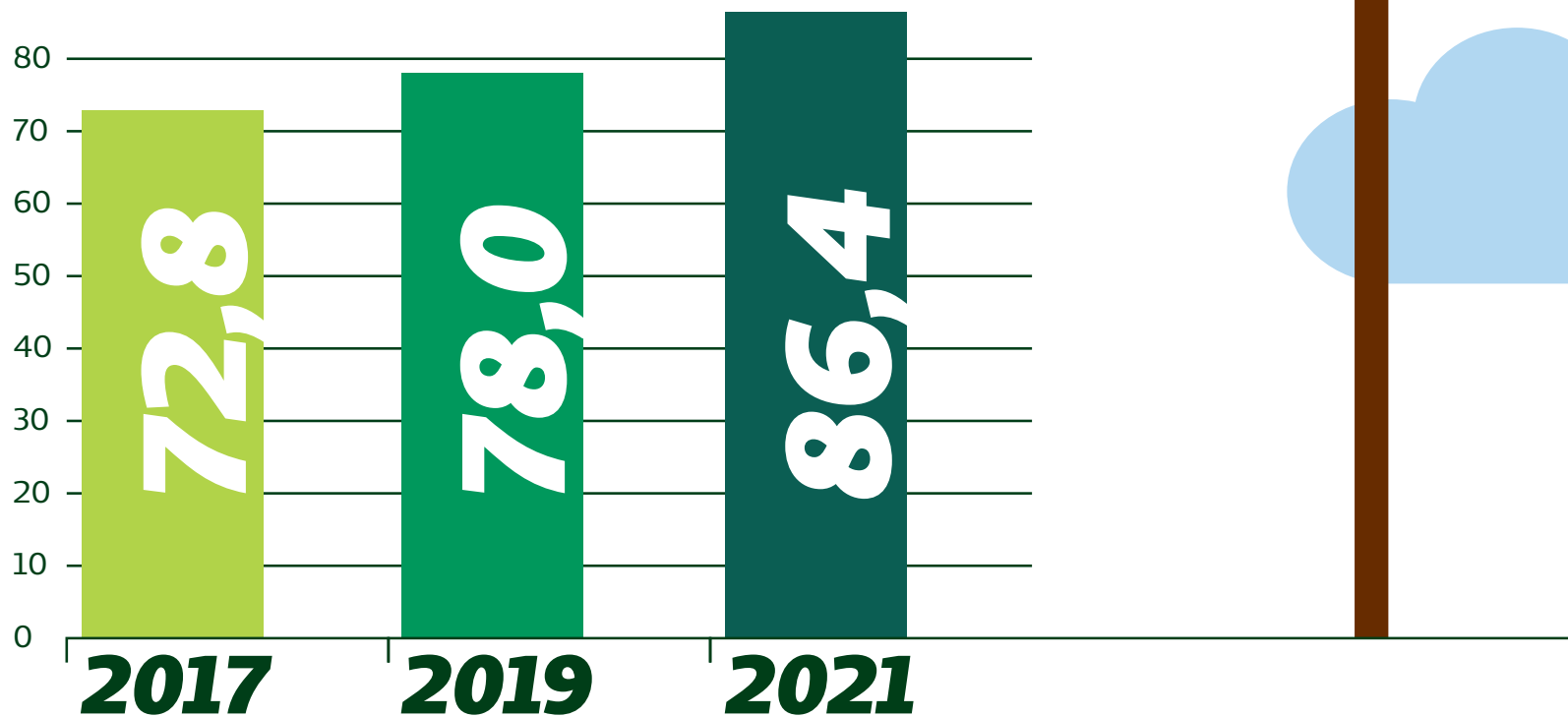
Investimentos

	2020	2021
Remuneração dos cooperados	R\$12.967.491,83	R\$15.807.840,23
Benefícios aos cooperados	R\$791.557,92	R\$249.693,18

Sobras	2020	2021
Antecipação	R\$ 2.191.119,10	R\$ 2.714.218,10
Sobras exercício	R\$ 1.137.776,58	R\$ 1.292.966,16
Total Geral	R\$ 3.328.895,68	R\$ 4.007.184,26

[GRI 102-43]

Pesquisa de satisfação com o Cooperado



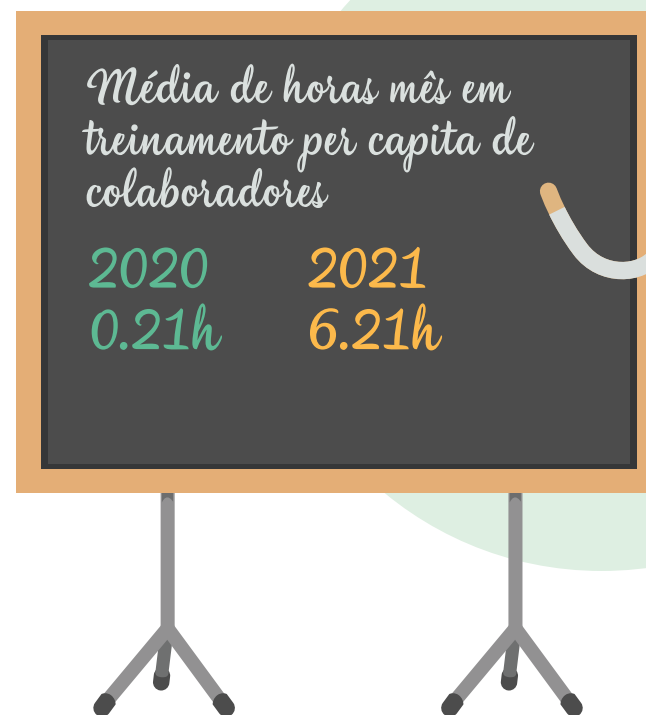
Colaboradores

Todos os colaboradores vinculados à cooperativa são cobertos para Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT, e por negociação coletiva, favorecendo o atendimento dos interesses relacionados a este público estratégico. Os colaboradores aprendizes e estagiários estão cobertos pela Lei da Aprendizagem Nº 10.097/2000 e pela Lei Nº 11.788 que dispõe sobre o estágio [GRI 102-41].

Investimento em educação e crescimento

Valor investido em educação aos colaboradores

Verba	2020	2021
Auxílio educação	R\$ 19.763,00	R\$ 21.651,79
Sescoop	R\$ 6.156,52	R\$ 28.716,72
Total	R\$ 25.919,52	R\$ 50.368,51

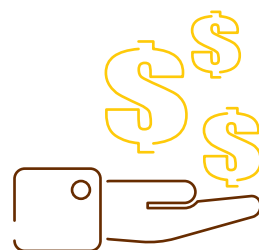


Colaboradores

[GRI 102-7; 102-8]

Quadro Funcional

	Gênero	2020	2021
Empregados	Homens	11	13
	Mulheres	45	44
	Total	56	57
Grupos minoritários	PCD	0	0
	Aprendizes	1	0
	Estagiários	1	2



[GRI 201-1]

Investimento no colaborador

	2020	2021
Salários + encargos	R\$ 3.414.042,72	R\$ 3.668.962,28
Benefícios	R\$ 421.975,40	R\$ 489.188,43

[GRI 102-43]

Clima Interno

78,75%

de satisfação dos colaboradores em 2021.



Benefícios concedidos por regime de contrato de trabalho

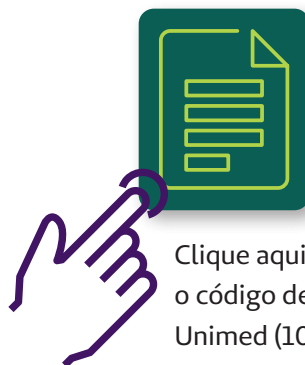


	Benefício	Colaborador CLT	Jovem Aprendiz	Estagiário	Temporário
A	Incentivos	X	-	X	-
B	Plano de saúde	X	X	X	-
C	Plano odontológico	X	X	-	X
D	Ticket alimentação	X	X	-	X
E	Vale transporte	X	X	X	X
F	Auxílio Faculdade/Especialização	X	-	-	-
G	Vacina contra gripe	X	X	X	X
H	Ginástica laboral	X	X	X	X
I	Uniforme	X	X	X	-
J	Café da manhã e refeições	X	X	X	X
K	Cartão de farmácia	X	X	-	X
L	Dia de folga – Aniversário	X	X	X	X
M	Biblioteca	X	X	X	X
N	*Happy Friday*	X	X	X	X



No que tange a prazos de comunicação sobre mudanças que possam gerar impactos junto aos colaboradores da Unimed Planalto Norte, não há determinação de prazo mínimo para divulgação. Todos os colaboradores contam com liberdade para associarem-se a representações sindicais que defendam seus interesses laborais [GRI 402-1].

A cooperativa desenvolve um ambiente inclusivo, e de valorização a diversidade. Contamos com a Política de Sustentabilidade e com a Política de Respeito e Valorização as Pessoas, ambas pautas no Código de Conduta Unimed. No ano de 2020 não foram registrados nenhum relato de discriminação envolvendo a Unimed Planalto Norte, seja internamente ou no relacionamento com seus stakeholders estratégicos. No ano de 2021 houve um relato de discriminação interno no qual foram apurados os fatos com todos os envolvidos, e dadas às tratativas necessárias. [GRI 406-1].



Clique aqui e acesse o código de conduta Unimed (102-17).



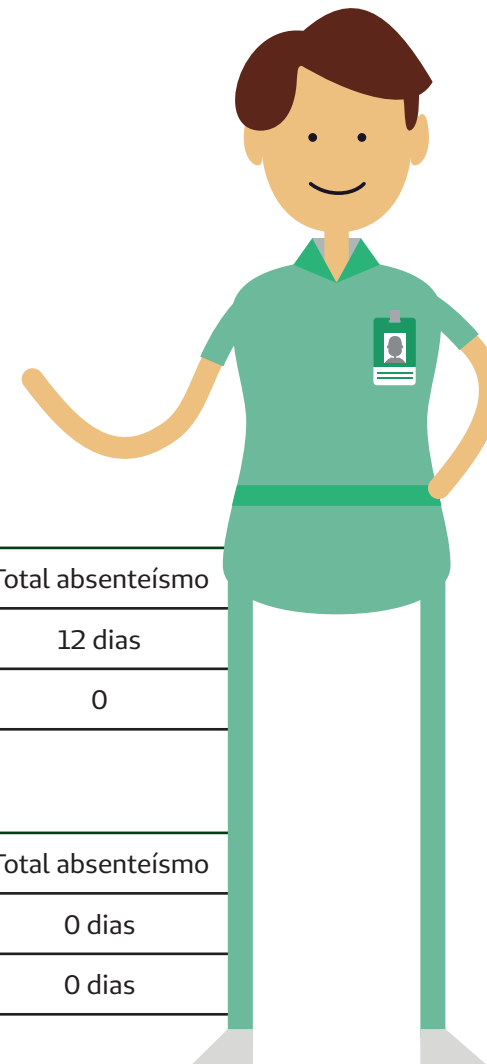
No decorrer de 2020 e 2021 as ações de engajamento no processo de integração de novos colaboradores tiveram readequação devido a Pandemia de COVID-19, a Cooperativa adotou todos os protocolos de saúde e segurança. Desta forma, as ações foram feitas através de entrega de presentes e brindes de forma individualizada, e capacitações de forma online [GRI 102-43].

Da mesma forma a Cooperativa preocupou-se em manter todos os protocolos de cuidado e higiene, assegurando a entrega dos EPIs para todos os seus colaboradores, e reforçando os EPIs durante a Pandemia do COVID-19 para seus colaboradores da área assistencial com toda a paramentação necessária para atender nossos clientes. Aos colaboradores administrativos foram realizadas diversas ações com trabalho home office, rodízio de horários, distanciamento de postos de trabalho, disponibilização a todos os colaboradores administrativos máscaras de proteção e álcool 70% para higienização de mãos, e postos de trabalho. Além de todas as campanhas desenvolvidas para educação e informação sobre os cuidados necessários para evitar o contágio do COVID-19. Além da atuação constante de todos os colaboradores através do Protocolo COVID-19 para Colaboradores, com o propósito de monitoramento de sintomas gripais, seu devido afastamento, testagem, e avaliação de retorno em conjunto com Médico do Trabalho.

[GRI 403-2]

Número de Acidentes de Trabalho

2020		
	Nº de acidentes	Total absenteísmo
Feminino	2	12 dias
Masculino	0	0
2021		
	Nº de acidentes	Total absenteísmo
Feminino	2	0 dias
Masculino	1	0 dias



Fornecedores

A Política de Fornecedores está em desenvolvimento, pois entendemos a necessidade de garantir que todas as nossas relações comerciais estejam de acordo com a legislação. Nossos fornecedores estão divididos em diversas categorias, como materiais gráficos, OPME e serviços. A contratação é realizada após cotações, na qual são considerados além do custo, prazo de entrega e qualidade. Nesta dinâmica de relacionamento com os públicos estratégicos para a Unimed Planalto Norte, outro aspecto considerado na atuação da Cooperativa, em seu processo de entrega dos produtos e serviços, é o princípio da precaução, onde atualmente a Cooperativa busca estar constantemente em compliance com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Em novembro de 2020 foi inaugurado o posto de coleta de exames laboratoriais no município de Rio Negrinho, com isso, houve a necessidade de ampliar o número de fornecedores devido aos novos atendimentos realizados [GRI 102-10]. Além disso, devido à pandemia da Covid-19 houve um aumento significativo na aquisição de testes rápidos e insumos para a realização de exames relacionados à patologia.



Responsabilidade social

Promover a saúde, fortalecer princípios, dar oportunidades e preservar o meio ambiente são alguns dos objetivos trabalhados nas ações de responsabilidade social da Unimed Planalto Norte.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Além da Política Estadual de Sustentabilidade, a Unimed Planalto Norte é signatária dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma agenda universal, integrada e transformadora que visa estimular ações que porão fim à pobreza e construirão

um mundo mais sustentável nos próximos 15 anos. Essa agenda baseia-se nos êxitos dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), os quais foram adotados no ano 2000 e orientaram as ações de desenvolvimento nos últimos 15 anos.

Fonte: Nações Unidas no Brasil: <https://nacoesunidas.org/>

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Documento que consolidou diversas metas estabelecidas nas conferências mundiais. Os 193 países-membros das Nações Unidas adotaram oficialmente a agenda de desenvolvimento sustentável, intitulada “Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”. Essa agenda universal, integrada e transformadora visa estimular ações que porão fim à pobreza e construirão um mundo mais sustentável nos próximos 15 anos. Essa agenda baseia-se nos êxitos dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), os quais foram adotados no ano 2000 e orientaram as ações de desenvolvimento nos últimos 15 anos. Os ODM provaram que objetivos globais podem tirar milhões de pessoas da pobreza. Por meio dos ODM, aprendemos que o estabelecimento de objetivos é o melhor mecanismo para alcançar melhores resultados de desenvolvimento e que esses compromissos serão acompanhados pela ação.

Objetivos da Agenda 2030



Fonte: Nações Unidas no Brasil: <https://nacoesunidas.org/>

Projetos e ações



Campanha Eu Ajudo na Lata

2020

9kg

Lacres arrecadados



2021

2kg

Lacres arrecadados



Projeto Esporte Comunitário

Através da filial do Instituto Unimed, a Unimed Planalto Norte mantém o projeto Esporte Comunitário que atende 5 Escolas da região e em média 250 crianças entre 9 e 15 anos. Devido a pandemia o projeto foi paralisado entre 2020 e 2021 com previsão de retorno para 2022.



Projeto Coral Uniemcanto

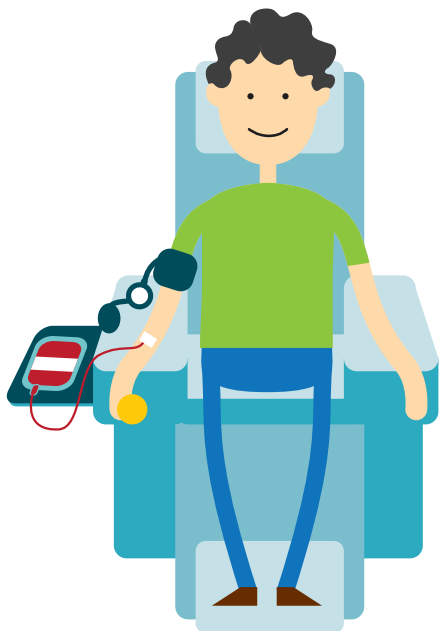
A Unimed Planalto Norte mantém o Projeto Coral em Escola da rede municipal de ensino e atende em média 60 crianças entre 7 e 14 anos. Devido a pandemia o projeto foi paralisado entre 2020 e 2021 com previsão de retorno para 2022.

Projetos e ações

Doação de sangue

A Unimed Planalto Norte incentiva seus colaboradores a participarem de campanhas de doação de sangue.

2020 = **3** colaboradores
2021 = **6** colaboradores



Ações realizadas durante a pandemia

A Unimed Planalto Norte realizou diversas ações na região, com o apoio do Instituto Unimed e através da Campanha Saúde e Ação, entre elas, a doação de cestas básicas e kits de higiene, arrecadação de alimentos para os hospitais da região, doação de água mineral e copos para o Hospital e Maternidade Sagrada Família.



Campanha do Agasalho

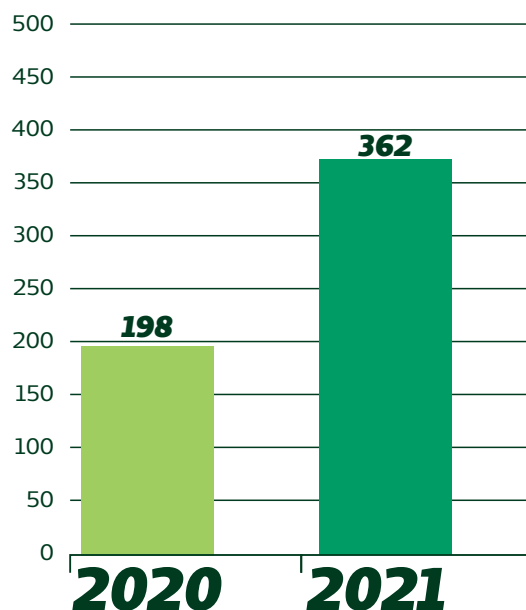
A Unimed Planalto realiza todos os anos no mês de maio a Campanha do Agasalho, esta ação beneficia diversas entidades do município. Em 2020 foram arrecadados 221 peças de roupa e 14 calçados. Em 2021 a campanha não foi realizada devido à pandemia da Covid-19.

Gestão Ambiental

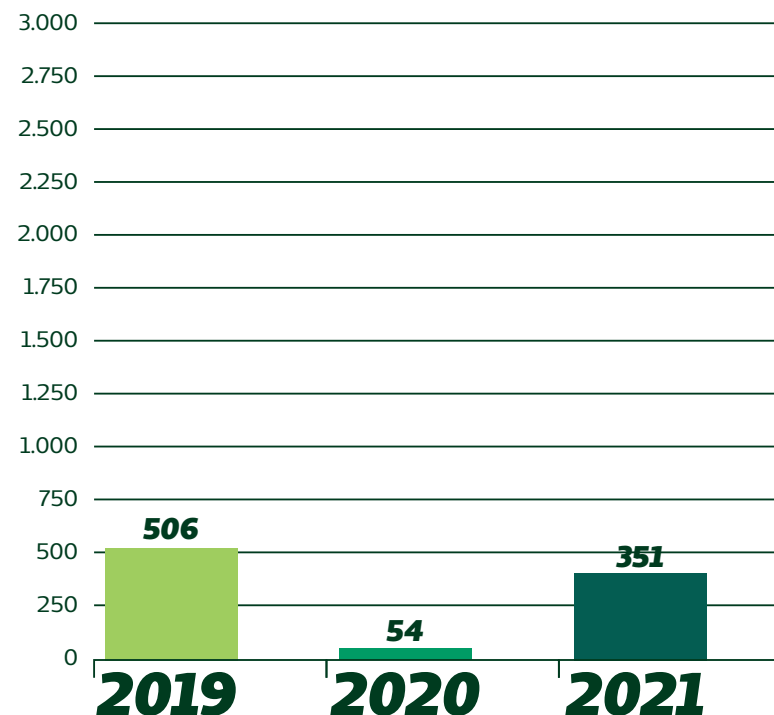
Conscientes do papel que a Cooperativa possui para a melhor gestão de consumo de água, energia e materiais, bem como na destinação de seus resíduos a Unimed Planalto Norte demonstra os resultados na sua gestão ambiental de 2020 e 2021. [GRI 301-1]. A Unimed Planalto Norte não possui atualmente um processo estruturado de gerenciamento de riscos ambientais [GRI 102-9; 102-11].

Materiais

Consumo de resmas de papel A4



Consumo de pacotes de copos plásticos* (pacote com 100 unidades)

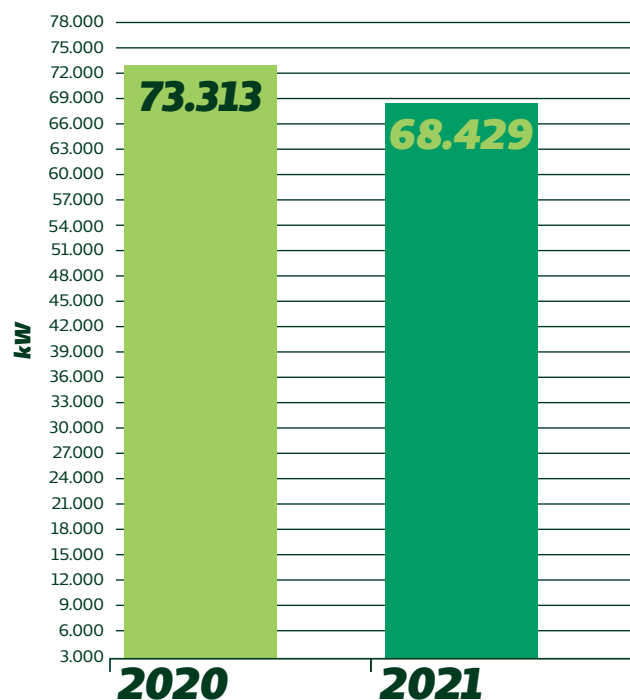


Gestão Ambiental

[GRI 302-1]

Energia

Consumo de energia da Unimed Planalto Norte

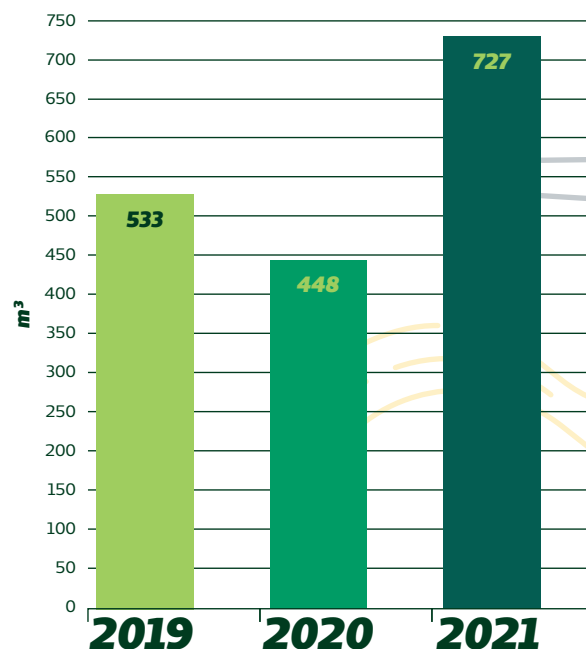


[GRI 303-1]

Água

Utilizamos água de abastecimento municipal com indicadores para monitoramento. Houve uma redução de consumo de água em 2020 motivada pelo home office realizado pelos colaboradores e em 2021 o retorno presencial com a intensificação dos protocolos de higiene e limpeza, propiciaram o aumento do consumo.

Consumo de água da Unimed Planalto Norte



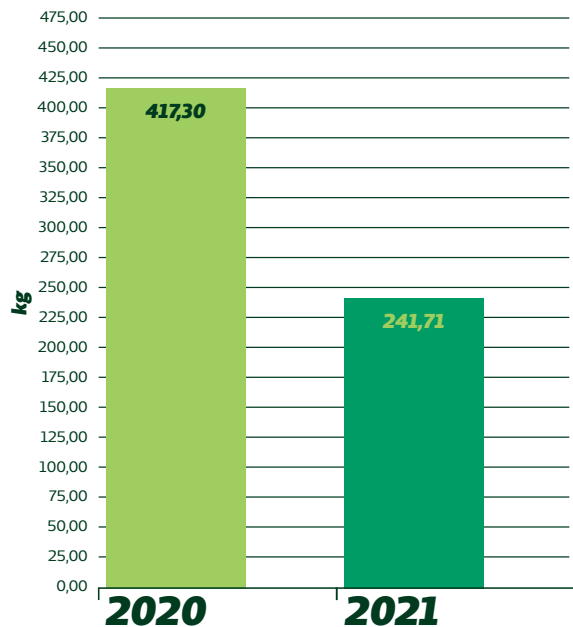
Gestão Ambiental

[GRI 306-2]

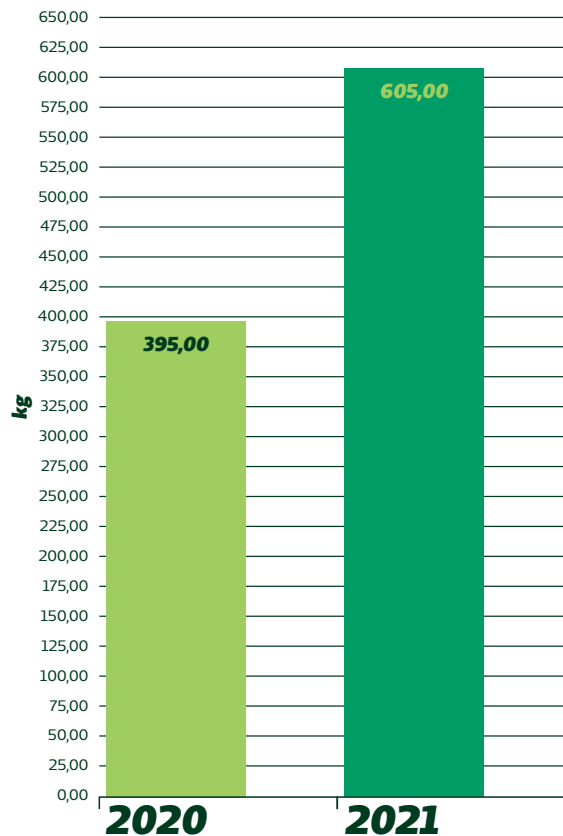
Efluentes e resíduos

Os resíduos gerados pelos atendimentos assistenciais são coletados, enviados para empresa especializada que tritura e depois realiza o processo de incineração.

Total de quilos de resíduos encaminhados para reciclagem



Total em quilos de resíduos dos serviços de saúde gerados



Gestão Ambiental

[GRI 306-2]

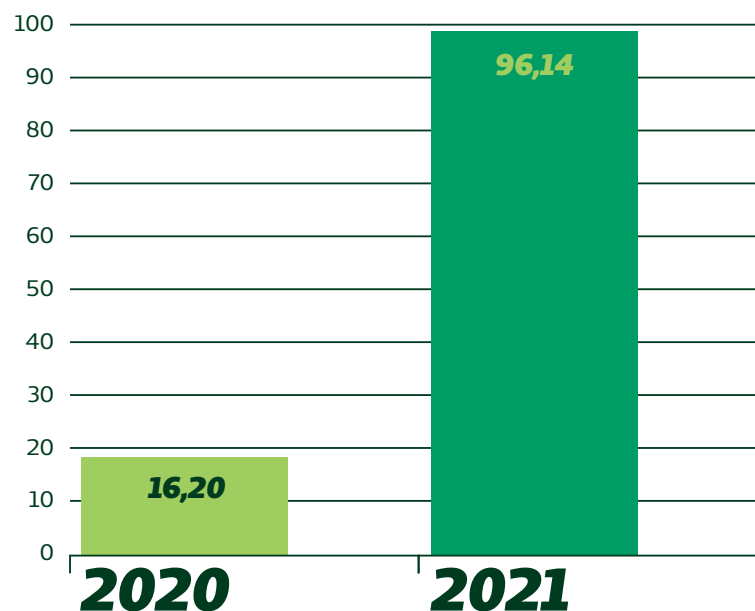
Efluentes e resíduos

A Unimed Planalto Norte não sofreu sanções ou multas decorrentes da não conformidade com leis e regulamentos ambientais durante o período deste relatório [GRI 307-1].

Emissões de CO2

Realizamos o controle das emissões de CO2 que nossa cooperativa emite no meio ambiente para então realizar campanhas de plantio de mudas que neutralize essas emissões.

Peso em quilos de cartões encaminhados para a reciclagem



2020

94 mudas plantadas.



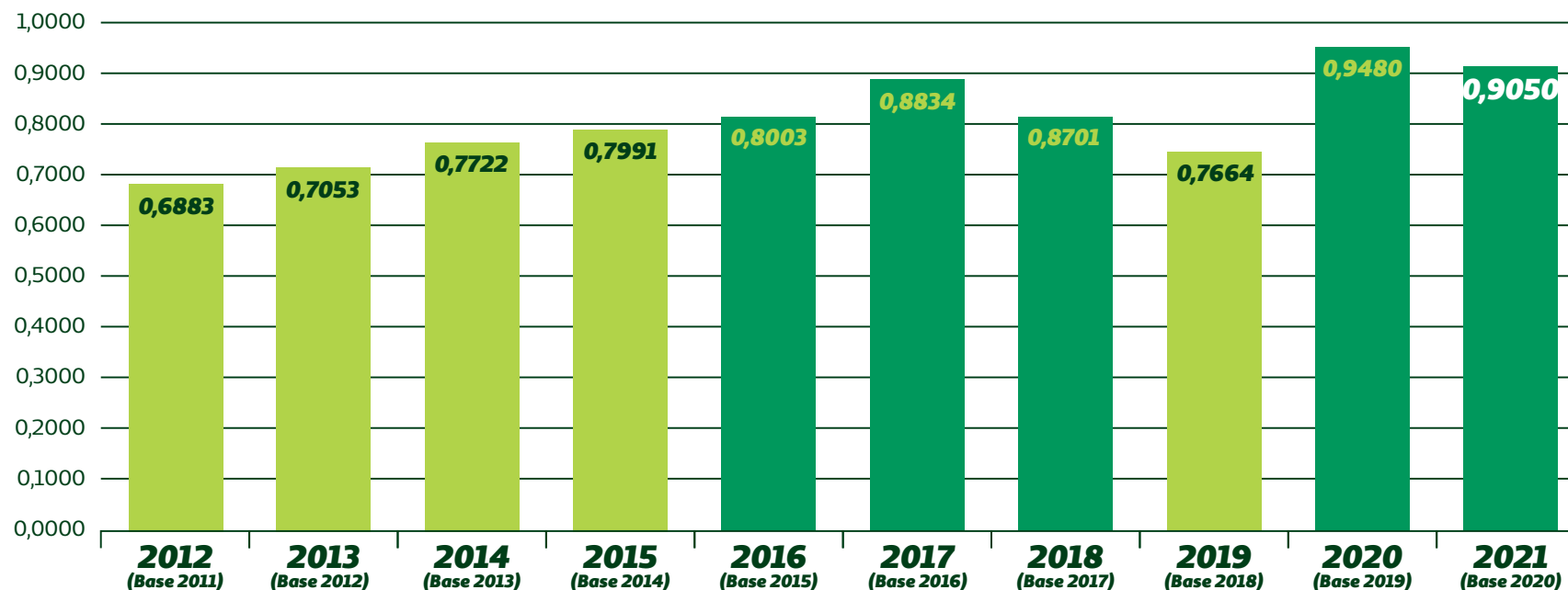
2021

118 mudas plantadas.



Destques da operadora

A Unimed Planalto Norte obteve classificação “Ótima” nos anos de 2020 e 2021, com suas melhores notas desde a implantação do Programa de Qualificação de Operadoras promovida pela ANS. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores calculados com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde. A classificação demonstra a busca das melhores práticas e trabalhos voltados a valorização dos clientes.



Destques da operadora

Selo prata de governança e sustentabilidade



O Selo Prata de Governança e Sustentabilidade (2020/2021) conferido pela Unimed do Brasil mostra o empenho e comprometimento da Unimed com as melhores práticas de governança e gestão. A premiação está pautada pela transparência e pela conduta ética, tornando a nossa Cooperativa forte para a crescente competitividade do mercado e para atendimento das exigências dos órgãos de regulação.

Prêmio de Gestão de Pessoas Unimed Destaque SC 1ª Edição



Em 2020 a Unimed Planalto Norte recebeu o Prêmio de Gestão de Pessoas – Unimed Destaque SC na sua 1ª edição, na categoria Médio Porte.

Este prêmio é o reconhecimento sobre o desempenho no programa, e também dos trabalhos realizados pelo setor de Gestão de Pessoas em prol da Cooperativa.

Prêmio de Recursos Humanos



Homenagem pelos trabalhos que a colaboradora da Unimed Planalto Norte realizou junto ao Núcleo dos Profissionais de Recursos Humanos da ACISBS.

[GRI 102-55]

Índice Remissivo

[GRI 102-40, 102-42] Base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento. Ao elaborar o planejamento estratégico, anualmente a Cooperativa valida os públicos que de alguma forma são impactados pelo funcionamento do seu negócio. Nesta lista estão médicos cooperados, colaboradores, beneficiários, fornecedores, prestadores de saúde, poder público, singulares Unimed e comunidade.

	Disclosures Gerais	Páginas	Omissões
GRI 102: Disclosure Gerais	102-1 - Nome da Organização	12	Não há
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	17, 18	Não há
	102-3 - Localização da sede	12	Não há
	102-4 - Localização das operações	14	Não há
	102-5 - Propriedade e forma jurídica	15	Não há
	102-6 - Mercados atendidos	14	Não há
	102-7 - Porte da organização	14, 30	Não há
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	30	Não há
	102-9 - Cadeia de fornecedores	39	Não há
	102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia	34	Não há
	102-11 - Princípio ou abordagem da precaução	39	Não há
	102-12 - Iniciativas externas	36	Não há
	102-13 - Participação em associações	8	Não há
	102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização	5	Não há
	102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades	23	Não há
	102-16 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	3	Não há

Índice Remissivo

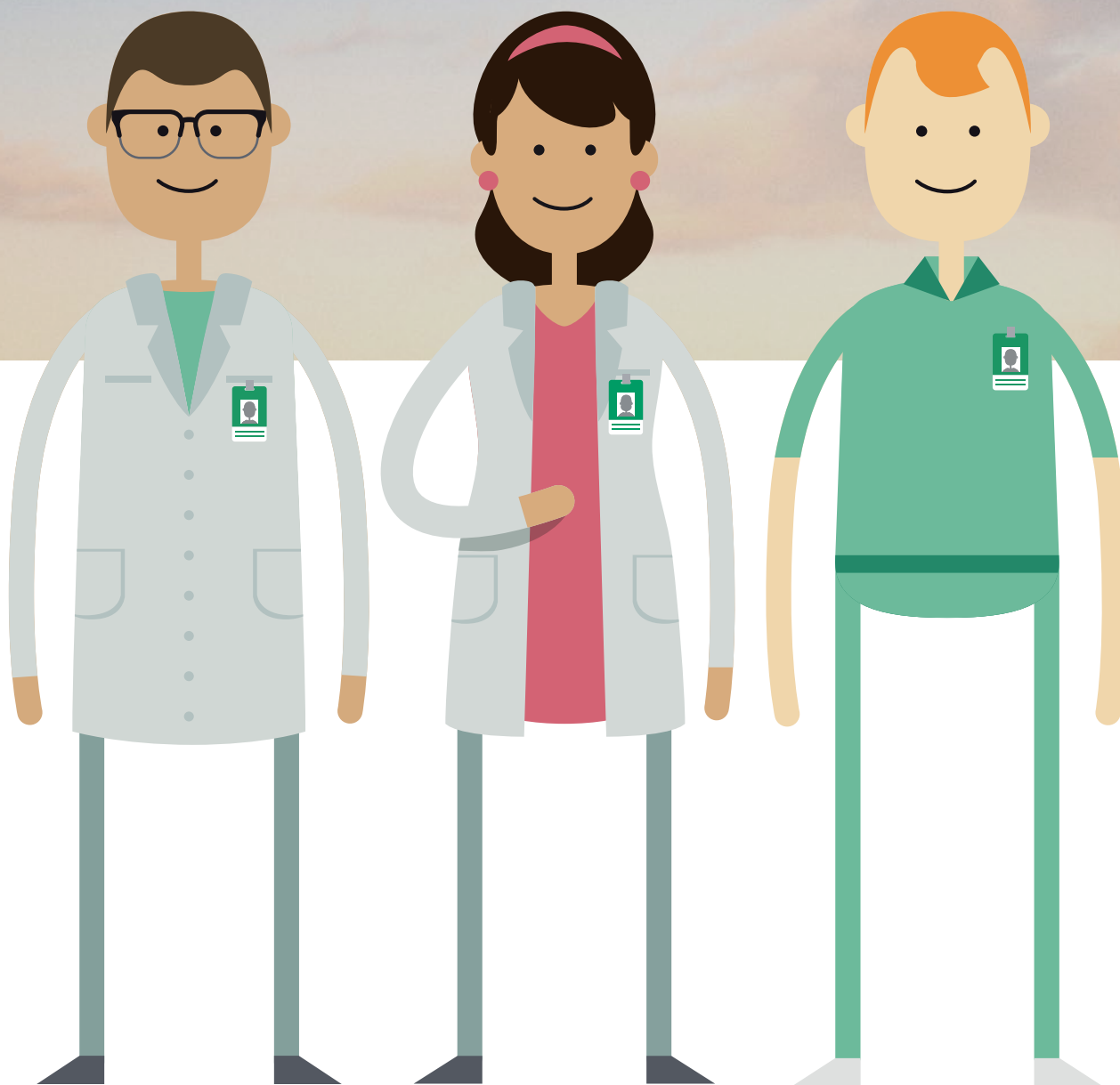


	Disclosures Gerais	Páginas	Omissões
GRI 102: Disclosure Gerais	102-17 - Mecanismos para orientações e preocupações referente a ética	32	Não há
	102-18 - Estruturas de governança	7	Não há
	102-40 - Lista de partes interessadas	45	Não há
	102-41 - Profissionais abrangidos por acordos de negociação coletiva	29	Não há
	102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	45	Não há
	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	28, 30, 33	Não há
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas	9	Não há
	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	9	Não há
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	9	Não há
	102-47 - Lista de tópicos materiais	10	Não há
	102-48 - Reformulação de informações	10	Não há
	102-49 - Alterações em escopo e limites	10	Não há
	102-50 - Período coberto pelo relatório	9	Não há
	102-51 - Data do último relatório	9	Não há
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	9	Não há
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	9, 48	Não há
	102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	9	Não há
	102-55 - Sumário de conteúdo GRI	45, 46, 47	Não há
102-56 - Verificação externa	9	Não há	

Índice Remissivo



Disclosures Gerais		Páginas	Omissões
GRI 103: Forma de gestão	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	8	Não há
GRI 201: Desempenho econômico e financeiro	201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído	24, 27, 30	Não há
GRI 202: Presença de Mercado	202-2 - Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	5, 8	Não há
GRI 205: Anticorrupção	205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	8	Não há
GRI 301: Materiais	301-1 - Materiais usados por peso ou volume	39	Não há
GRI 302: Energia	302-1 - Consumo de energia dentro da organização	40	Não há
GRI 303: Água	303-1 - Consumo de água por fonte	40	Não há
GRI 306: Efluentes e Resíduos	306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição	41, 42	Não há
GRI 307: Conformidade Ambiental	307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	42	Não há
GRI 401: Emprego	401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	31	Não há
GRI 402: Relações Trabalhistas	402-1 - Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	32	Não há
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho	403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	33	Não há
GRI 406: Não discriminação	406-1 - Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	32	Não há
GRI 413: Comunidades locais	413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	37, 38	Não há
GRI 416: Saúde e Segurança do cliente	416-1 - Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	22	Não há



Agradecemos seu interesse por nossa Cooperativa [GRI 102-53]. Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos como também estamos prontos para receber seus comentários e sugestões.



Produção:

Andrey Kaesemodel

Bruna Fernanda Gruber

Licelma Kurowsky

Revisão:

Daniel Randig

Projeto gráfico e diagramação:

Agência Raffcom

ndh@upn.unimedsc.com.br

Av. Dom Pedro II, 373 – Centro

CEP 89.280-136

São Bento do Sul/SC

47.3631.4183



Unimed Planalto Norte: 47.3631.4183
www.unimed.coop.br/planaltonorte

SAC 0800.644.0207
OUVIDORIA 0800.643.3060



Unimed Planalto Norte



@unimedonline