

28 de abril de 2020.

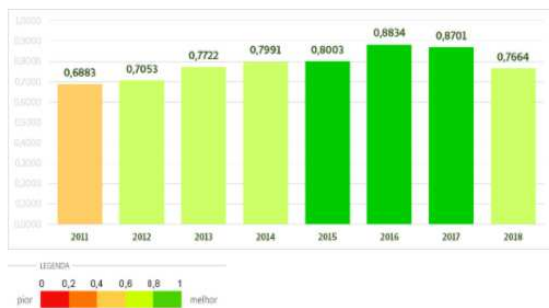
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS (ano-base 2018)

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Ele permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores que compõem uma nota de 0 (pior) a 1 (melhor), agrupados em quatro dimensões:

- I. **Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- II. **Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- III. **Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- IV. **Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



As informações da Unimed Planalto Norte e demais Operadoras podem ser consultados através do link do Programa no Portal da ANS: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Viver Bem

Saúde em Pauta
País e Filhos
Alimentação
Cartilhas de Saúde
Viver Bem em Série

Unimed

História
Diretoria

Área do Cliente

Cancelamento e Exclusão
Migração/Adap Planos
Cartilha de
Cancelamento RN 412
Portabilidade de
Carcências - RN 438
Formulário Débito Automático
Suspensão de Reajuste de Mensalidades e Faixas-Etárias

Para Prestadores

Autorizador
Acesso Restrito
Portal TISS

Para Cooperados

Autorizador
Acesso Restrito
Portal TISS

Notícias Unimed

Baixe o nosso aplicativo



0800 644 0207

Horário de atendimento:
De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Redes Sociais



somoscoop

Avenida Dom Pedro II, 373 - Centro - São Bento do Sul - SC - CEP: 89.280-136

Copyright 2001 - 2021 Unimed do Brasil - Todos os direitos reservados

ANS
Agência Nacional de Saúde Suplementar

ANS - nº 317012