



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS (ano-base 2019)

Publicado em 20/04/2021

Unimed Planalto Norte obtém classificação Ótima no Programa de Qualificação de Operadoras com nota final de 0,9480

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

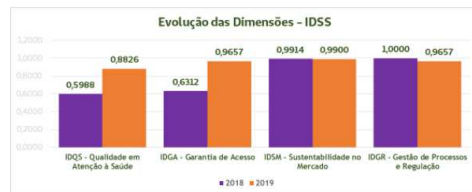
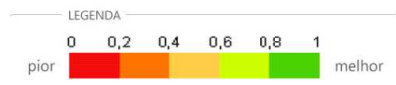
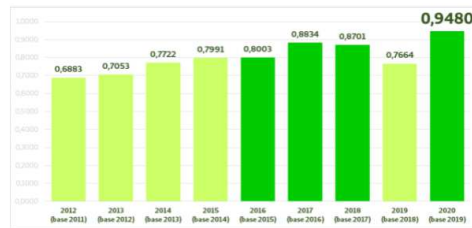
Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Ele permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores que compõem uma nota de 0 (pior) a 1 (melhor), agrupados em quatro dimensões:

- 1. Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- 2. Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- 3. Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- 4. Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Acompanhe através dos gráficos, o desempenho da Unimed Planalto Norte nas últimas avaliações:



As informações da Unimed Planalto Norte e demais Operadoras podem ser consultados através do link do Programa no Portal da ANS: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Os resultados dos anos anteriores podem ser consultados abaixo:

[Ano 2019 \(ano-base 2018\)](#)

[Ano 2018 \(ano-base 2017\)](#)

Unimed Planalto Norte



A Unimed

História Unimed
Fale com a Unimed
LGPD

Viver Bem

Saúde em Pauta
País e Filhos
Alimentação
Cartilhas de Saúde
Viver Bem em Série

Área do Cliente

Cancelamento e Exclusão
Migração/Adap. Planos
Cartilha de Cancelamento de RN 412
Suspensão de Reajuste de Mensalidades e Faltas-Estérias
Informações referentes aos planos privados de saúde
Portabilidade de Carenças - RN 438

Para Prestadores / Colaboradores

Autorizador
Portal TISS
Acesso Restrito

Formulários

Autorização
Débito Automático
Endereço
Negociação Financeira
Reclamação
Portabilidade
Denúncia



Razão social: Cooperativa De Trabalho Médico Do Planalto Norte De Santa Catarina
CNPJ: 85177194000158

Avenida Dom Pedro II, 373 - Centro
São Bento do Sul - SC | CEP: 89.280-136

SAC
0800 644 0207

Central de Vendas
(47) 3631-4183
vendas@upn.unimedsc.com.br

Siga nossas redes sociais:



Baixe nosso aplicativo

