

# Informações ANS

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS (ano-base 2021)

**Unimed Planalto Norte obtém classificação Ótima no Programa de Qualificação de Operadoras com nota final de 0,8787**

Publicado em 18 de janeiro de 2023.

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

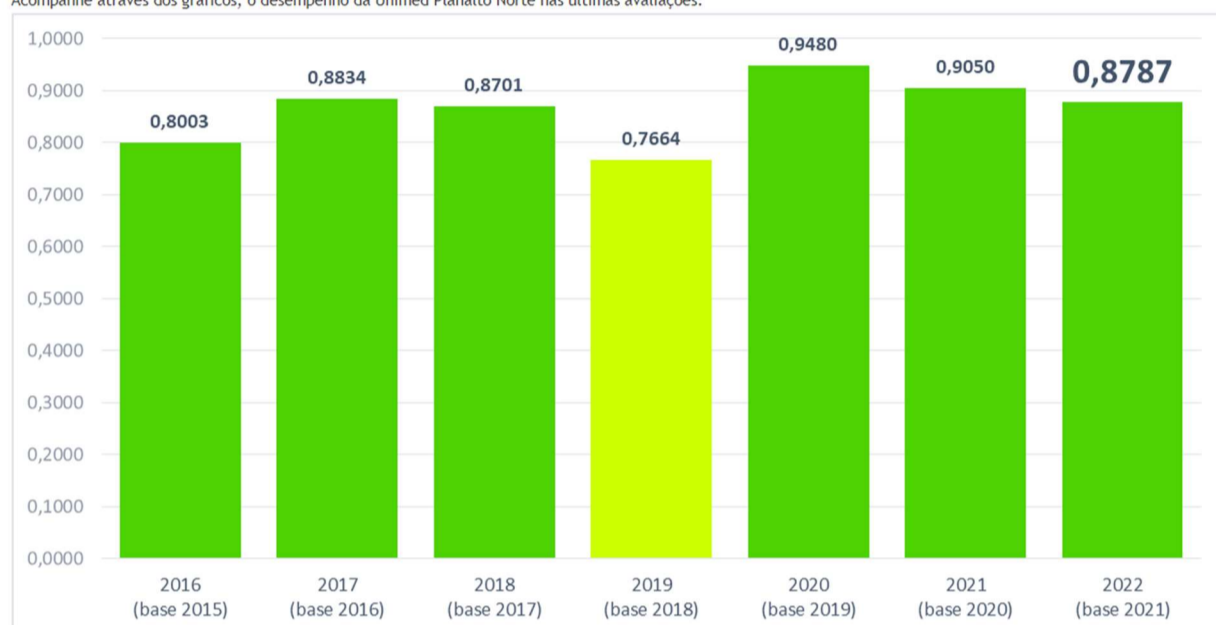
Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

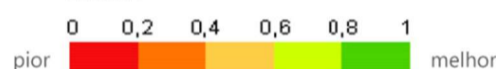
As dimensões que compõem o IDSS são:

- I. **Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- II. **Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- III. **Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- IV. **Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

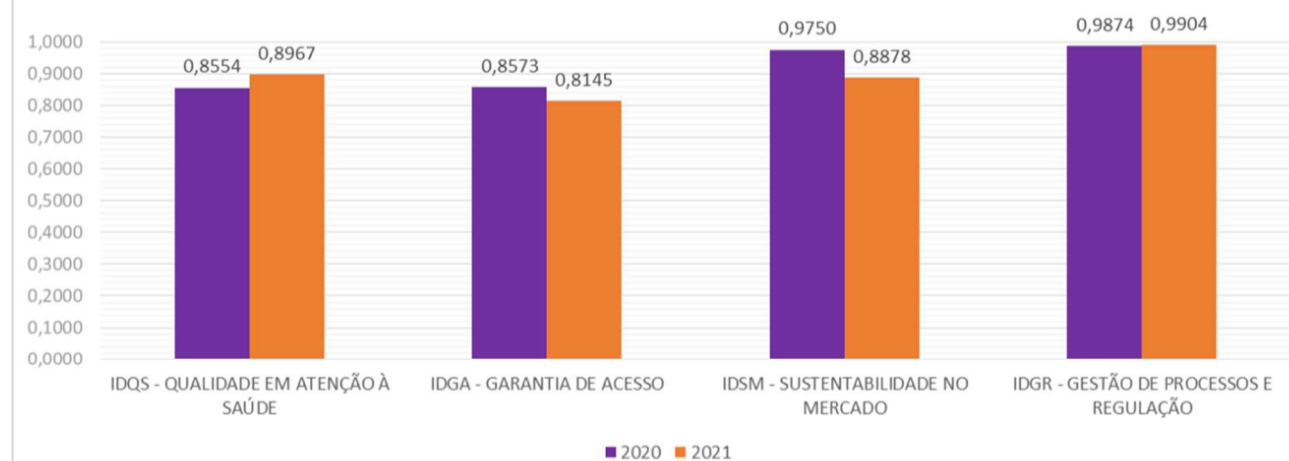
Acompanhe através dos gráficos, o desempenho da Unimed Planalto Norte nas últimas avaliações:



### LEGENDA



## Evolução das Dimensões - IDSS



As informações da Unimed Planalto Norte e demais Operadoras podem ser consultados através do link do Programa no Portal da ANS: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Os resultados dos anos anteriores podem ser consultados abaixo:

- Ano 2021 (ano-base 2020);
- Ano 2020 (ano-base 2019);
- Ano 2019 (ano-base 2018);
- Ano 2018 (ano-base 2017).



### A Unimed

História Unimed  
Fale com a Unimed  
LGPD

### Viver Bem

Saúde em Pauta  
Pais e Filhos  
Alimentação  
Cartilhas de Saúde  
Viver Bem em Série

### Área do Cliente

Cancelamento e Exclusão  
Migração/Adap. Planos  
Cartilha de Cancelamento de RN 412  
Suspensão de Reajuste de Mensalidades e Faixas-Etárias  
Informações referentes aos planos privados de saúde  
Portabilidade de Carenças - RN 438

### Para Prestadores / Colaboradores

Autorizador  
Portal TISS  
Acesso Restrito

### Formulários

Autorização  
Débito Automático  
Endereço  
Negociação Financeira  
Reclamação  
Portabilidade  
Denúncia



Razão social: Cooperativa de Trabalho Médico do Planalto Norte de Santa Catarina  
CNPJ: 85.177.194/0001-58

Avenida Dom Pedro II, 373 - Centro  
São Bento do Sul - SC | CEP: 89.280-136

SAC  
0800 644 0207

Central de Vendas  
(47) 3631-4183  
vendas@upn.unimedsc.com.br

### Siga nossas redes sociais:



### Baixe nosso aplicativo

